

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

De Buytenhof (1034)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Buytenhof (1034)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
2.3 Algemene conclusies	11
3 Deelnemers en medewerkers	13
3.1 Deelnemers	13
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
3.3 Personeel	14
3.4 Stagiairs	15
3.5 Vrijwilligers	16
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
4 Scholing en ontwikkeling	18
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
5 Terugkoppeling van deelnemers	21
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
5.3 Inspraakmomenten	22
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25
6 Meldingen en incidenten	26
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
6.2 Medicatie	26
6.3 Agressie	26
6.4 Ongewenste intimiteiten	26
6.5 Strafbare handelingen	26

6.6 Klachten	27
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
7 Acties	28
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
8 Doelstellingen	29
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
8.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31
Actielijst	31

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Buytenhof

Registratienummer: 1034

Rijsdijk 98, 3161EW Rhoon

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24382619

Website: <http://www.debuytenhof.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Buytenhof

Registratienummer: 1034

Rijsdijk 98, 3161 EW Rhoon

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

We kunnen terug kijken op een mooi jaar waarin iedereen zijn steentje weer heeft bijgedragen om mooie producten te maken, activiteiten te organiseren en goede zorg te leveren. In dit jaarverslag hebben we er voor gekozen om niet een chronologische volgorde te geven van de gebeurtenissen van het afgelopen jaar, maar om vanuit de kenmerken van de zorglandbouw te beschrijven hoe wij dit jaar met de zorg hebben gewerkt.

Samen

Het zorgteam is sinds twee en een half jaar stabiel: de drie vaste zorgbegeleiders begeleiden dagelijks onze groep van totaal 22 zorggasten. Elke ochtend beginnen de zorggasten en de begeleiders in het Buytenhuis met een kopje koffie of thee. Vaak is zorgboer W erbij. Er is tijd voor een praatje en er worden taken voor die dag besproken. Om 9.00 uur weet iedereen wat hij moet doen en gaat aan de slag. Dit jaar zijn er drie nieuwe zorggasten bijgekomen. Zij worden in het begin extra begeleid. Door duidelijk te zijn hoe gewerkt wordt, hoe we met elkaar omgaan, wat kan en wat niet kan en aan te voelen wat van de nieuwe zorggast gevraagd kan worden, voelen de nieuwe zorggasten zich snel veilig en maken ze deel uit van de groep. Van drie zorggasten hebben we afscheid genomen. Twee daarvan hebben jaren bij ons gewerkt. Helaas moesten zij vanwege hoge vervoerskosten bij ons stoppen. Het is erg jammer dat dat een reden is om afscheid te moeten nemen, terwijl zij zo op hun plek bij ons waren. Voor elke zorggast proberen we natuurlijk een passend afscheid te organiseren. Zo hebben we voor het afscheid van één van hen samen pannenkoeken gegeten en een fotoboek gemaakt voor de zorggast en zijn ouders.



Veel taken worden samen gedaan. Dat is de kracht van de Buytenhof: iedereen heeft een aandeel in het grote geheel. Zorggasten werken niet alleen samen met andere zorggasten en begeleiders, maar ook met andere medewerkers. Zo is het samen met zorgboer W. en de ZZP-er de grote oogst aardappels op kluiten sorteren voor veel zorggasten een jaarlijks hoogtepunt. De groentes worden door zorgboer W. van het land gehaald en de zorggasten wassen ze en wegen ze af voor in de winkel of een bestelling. In de moestuin helpen de zorggasten mee met zaaien en oogsten van kruiden voor in de keuken. In de kerstperiode heeft een aantal zorggasten in de schuur geholpen bij het vullen van de kerstpakketten en er zijn zorggasten die de kok helpen in de keuken en een medewerker in de theeschenkerij. In het Buytenhuis werken zorggasten o.a. samen aan het vullen van de zakken met b.v. meel. De één vult de zakken, de volgende plakt ze dicht en de laatste plakt er de stickers op.

In het eerste deel van het jaar was er een vrijwilliger die samen met de zorggasten in de houtwerkplaats heeft gewerkt. Zij hebben een wandplank voor in het Buytenhuis gemaakt en een kastje voor in de hal. Een aantal creatieve en handige zorggasten hielpen mee om rendieren en sneeuwpoppen te timmeren die tijdens de feestdagen werden verkocht in de winkel.

Pasen is gevierd met een paaslunch en een heuse paaseierenspeurtocht, georganiseerd door de stagiairs.

We hebben samen het jaarlijks terugkerend oogstfeest gevierd in november. Onder het genot van een hapje en een drankje (en een dansje) keken we terug op een rijk oogstjaar en werden de vrijwilligers met een jubileum in het zonnetje gezet. Naast het oogstfeest in november, was er het bezoek van circus Snor

aan onze boerderij tijdens de oogstweek in de zomer!

Zorggasten en medewerkers beeldden samen het jaarlijkse kerstverhaal uit. Er kwamen meer dan honderd mensen kijken.

Gewoon

De zorggasten kunnen al deze steeds wisselende taken, soms onder wisselende omstandigheden met verschillende zorggasten met wie ze meer of minder kunnen opschieten, uitvoeren, omdat ze ingebed zijn in een goede begeleiding. Het is duidelijk wie wat, wanneer gaat doen. We bieden maatwerk: we kennen elke zorggast persoonlijk en er wordt in samenspraak met het netwerk van de zorggast besloten welke werkzaamheden passend zijn en waar de zorggast in wil groeien. We zorgen voor een gezellige en open sfeer, waarin er ruimte is om het gewone leven met elkaar te delen.



Op de Buytenhof worden voor bezoekers evenementen georganiseerd. Denk hierbij aan de aardbeienzelfpluk, het bezoek van circus Snor, de oogstweek, de zelfplukperiode van appels en peren en uitgezette wandelingen. De zorggasten helpen met het voorbereiden van deze activiteiten, zoals het klaarzetten van een tafel en tent bij de aardbeienzelfpluk en het schilderen van de bewegwijzering van de modderwandeling. Tijdens de evenementen helpen zij ook mee, bijvoorbeeld bij het afrekenen tijdens de zelfpluk. In deze periodes kan het erg druk zijn op de Buytenhof. Tijdens de intake van nieuwe zorggasten is dit een onderwerp van gesprek. Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat een zorggast die bij ons werkt het even te druk vindt, dan kan hij of zij werken op een rustige plek, bijvoorbeeld in de schuur of in het Buytenhuis.

Tijdens de twee zorggastoverleg-momenten afgelopen jaar, waren de zorggasten weer aan zet om hun inbreng te geven. Tijdens één daarvan is gesproken over een kernwaarde van de zorglandbouw: 'Ik word gezien en gehoord'. Zorggasten hebben op een flap-over geschreven op welke manieren zij zich gezien en gehoord voelen. In het andere zorggastoverleg zijn de huisregels besproken en hebben we gesproken over wat zorggasten belangrijk vinden als het gaat om respect voor elkaar en wat we doen als dat er niet is.

Het team is verder gegaan met het implementeren van de methode Oplossingsgericht werken. Zo wordt bijvoorbeeld tijdens evaluatiegesprekken zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de cirkeltechniek, om aan te sluiten bij de talenten van de zorggast en te benadrukken waar groei is geweest.

Buiten

Het was feest toen er in april na lang wachten weer kippen op de boerderij kwamen en in juni ook nog drie loopeenden. De vrijwilligers van het klusteam hadden de kippencaravan een upgrade gegeven. Veel zorggasten genieten van het verzorgen van deze dieren, naast de varkens en stiertjes die we al hadden. Het eieren rapen, voeren en schoonmaken van de hokken is inmiddels een vast onderdeel van de week geworden.

Daarnaast is er door de zorggasten weer met volle inzet gewerkt aan de dagelijkse taken, die natuurlijk verschillen per seizoen: het sorteren van aardappelen, plukken van aardbeien, water geven van de plantjes in de kas, kruiden plukken in de moestuin, inpakken van kerstpakketten en hout zagen voor in de kachel. Dit is slechts een greep uit de vele werkzaamheden die de zorggasten uitvoeren.



2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Op het gebied van zorgaanbod, situatie op de zorgboerderij en financiering hebben zich geen noemenswaardige ontwikkelingen voorgedaan. De meeste wijzigingen in de werkbeschrijving hebben betrekking op het actualiseren van de beschrijving. Vanuit de Federatie zijn nieuwe hoofdstukjes aangebracht. Daarin hebben wij beschreven hoe we werken en aan de norm voldoen.

Het afgelopen jaar hebben we een aantal documenten bijgewerkt die waren verouderd: de huisregels, de zorgovereenkomst, de klachtenprocedure en de privacyverklaring. De procedure grensoverschrijdend gedrag en de kledingvoorschriften zijn er nieuw bijgekomen. Deze documenten zijn met de zorggasten of met hun ouders- en of vertegenwoordigers doorgenomen. Ook is er verder gewerkt aan het up to date maken van de dossiers. Ook de documenten voor de medewerkers zijn geëvalueerd en waar nodig, aangepast. De directe aanleiding daarvan was de verscherpte normstelling ten aanzien van seksueel overschrijdend gedrag.

Het is heel fijn om te zien dat de nieuwe zorggasten zich zo snel thuis voelden op de Buytenhof. Dit is dankzij de inzet van de begeleiders die hen meenamen in het leren kennen van hun collega's en het reilen en zeilen op de boerderij en zich inzetten om de zorggast goed te leren kennen. Het is verdrietig dat twee zorggasten die jaren met zoveel plezier op de Buytenhof hebben gewerkt, afscheid moesten nemen om financiële redenen.

Sinds twee jaar nemen de zorgbegeleiders actief deel aan de intervisiebijeenkomsten van de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland. Het afgelopen jaar waren dat drie bijeenkomsten, waarin we één of meerdere casussen besproken hebben. Door ervaringen uit te wisselen en elkaar te adviseren, werken we aan de kwaliteit van de zorgboerderijen.

We merken daarnaast dat het jaarlijks schrijven het jaarverslag en het bijhouden van de werkbeschrijving helpt om het kwaliteitsproces in gang te houden. Het daagt ons uit om plannen te maken en deze goed te evalueren.

Blik van buiten en informatieavond

We waren voornemens om het afgelopen jaar vijf bezoekers de vragenlijst 'Een blik van buiten' in te laten vullen. We hebben dit bij twee bezoekers gedaan en de vragenlijst één keer terug gekregen, van een trouwe klant die geregeld gebruikt maakt van onze vergaderruimte. Daarin kregen wij alleen maar positieve feedback. Er werd onder andere benoemd hoe mooi het is dat 'een professionele vergaderaccommodatie wordt gerund met medewerkers die soms wat extra begeleiding nodig hebben'. De andere vragenlijsten geven wij het komend jaar mee.

Voor het eerst hebben we op 2 oktober een informatieavond georganiseerd voor ouders- en of vertegenwoordigers van onze zorggasten, om hen meer te betrekken bij de Buytenhof. Zij waren enthousiast over deze avond en we zijn vooral aangemoedigd om door te gaan hoe we het nu doen. We zullen deze avond jaarlijks terug laten komen. Van 14 zorggasten was er iemand vertegenwoordigd. Hieronder een korte beschrijving van de inbreng van die avond:

Inbreng van zorgmedewerkers:

- Afscheid van een lid van de directie van de Buytenhof.
- Overzicht van dagelijkse werkzaamheden op de boerderij a.d.h.v. foto's
- Jaaroverzicht met bijzonderheden, zoals oogstweek.
- Uitslag tevredenheidsonderzoek
- Vernieuwde protocollen

Inbreng van ouders- en of vertegenwoordigers:

- Vragen over hoe we de zorggasten aan het werk houden, ook bij minder leuke taken.
- Vragen over de verantwoordelijkheid van het werk: is er altijd een zorgmedewerker in de buurt?
- Complimenten over de werkwijze van het team
- Enthousiasme bij het horen van de werkzaamheden en de diversiteit ervan.
- Behoeftte aan contact onderling tussen ouders.

De Buytenhof wordt jaarlijks door veel mensen bezocht. Zij bezoeken de winkel en theeschenkerij en kunnen meedoen aan de vele activiteiten die georganiseerd worden, zoals in het seizoen aardbeien en appels plukken. Van veel mensen horen wij dat zij de landelijke sfeer op de Buytenhof zo vlak bij Rotterdam als heel positief ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2.3 Algemene conclusies

Op de Buytenhof hebben zich geen bijzondere ontwikkelingen voorgedaan. Het personeel is hetzelfde gebleven. Er zijn zorggasten vertrokken en bijgekomen, maar dat heeft geen ingrijpende invloed gehad op de groep als geheel. Zorgboer A heeft officieel afscheid genomen, maar doet nog wel administratieve taken en is als klusjesman actief.

Het weer is elk jaar weer een uitdaging, met name voor de landbouw. We mogen ons gelukkig prijzen dat in de periodes dat wij evenementen organiseerden, denk aan de oogstweek, het weer goed was.

Jaarlijks wordt de werkbeschrijving doorgenomen en aangepast waar nodig. Door steeds te voldoen aan de norm, ook aan nieuwe normen die door het kwaliteitsbureau zijn aangebracht, blijft de kwaliteit van de Buytenhof goed.

Door de waan van de dag zijn we geneigd om maar door te gaan. Het schrijven van het jaarverslag dwingt ons om terug te kijken op het afgelopen jaar en te kijken naar wat goed ging en wat minder en waarom en welke veranderingen eventueel nodig zijn.

Voor wat betreft de landbouw kan Wiard met vragen terecht bij de bedrijfsadviseur van Delpfy en het Louis Bolkinstituut en bij het netwerk van het Buytenland van Rhooen en de NFO.

Voor vragen met betrekking tot de zorg kunnen we terecht bij andere zorgboeren die lid zijn van de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland.

Doelstellingen van 2025

- Uitbreiden van het aantal zorggasten: er zijn drie nieuwe zorggasten gestart, maar ook drie zorggasten gestopt. Dit doel blijft staan voor 2026.
- Zorgboer A. gaat uit de VOF: behaald.
- Boven het terras bij de theeschenkerij komt een overkapping: het voorbereidende werk is gebeurd.
- Kernwaarden worden besproken tijdens clientoverleg: dat is gedaan. Er is nog een aantal kernwaarden dat besproken kan worden, dus dit doel blijft ook voor 2026 staan.
- Vertegenwoordigers meer bij de Buytenhof betrekken: behaald.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroep	begin / eind
verstandelijke beperking	10 / 12
verstandelijke beperking en Autisme Spectrum Stoornis	9 / 7
verstandelijke beperking en licht psychiatrische problematiek	3 / 3
totaal	22 / 22

Er zijn in het afgelopen jaar drie nieuwe zorggasten gestart: in januari, april en juli. Daarvan is één zorggast een stagiair vanuit speciaal onderwijs. Verwacht wordt dat hij in juli 2026 zijn schoolperiode afrondt en daarna op de Buytenhof blijft werken.

Ook hebben er drie zorggasten afscheid genomen. Een zorggast was verhuisd waardoor de vervoerskosten stegen. Zij nam afscheid in maart. In november namen we afscheid van een zorggast die al meer dan 15 jaar bij ons werkte. Vanwege hoge vervoerskosten kon hij niet langer komen werken. In december namen we afscheid van een zorggast die liever alleen nog op zijn andere dagbesteding wilde werken.

Wij bieden alleen dagbesteding. De zorgwaarde varieert van ZZP-3 tot en met ZZP-7. De begeleiding wordt aangeboden in groepsvorm. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ en WMO.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het aantal zorggasten is stabiel gebleven, ondanks dat er zorggasten zijn vertrokken. De huidige zorggasten passen goed bij ons. We weten wie we kunnen benaderen als we ruimte hebben voor nieuwe zorggasten, maar tot nu weten mensen ons goed te vinden. We krijgen regelmatig aanvragen van mogelijk nieuwe zorggasten. Dit zijn er voldoende om te kunnen groeien.

De groep bleef grotendeels hetzelfde en het zorgteam is hetzelfde gebleven. Dit maakt dat de nieuwe zorggasten snel hun plek hebben gevonden in de groep.

We merken dat de drie oudere zorggasten nog steeds goed op hun plek zitten. We bieden aanpassingen die nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

In het team van medewerkers hebben zich het afgelopen jaar geen wijzigingen voorgedaan. Met de medewerkers wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gehouden.

Van het personeel in de zorg, winkel en theeschenkerij vraagt de kerstperiode altijd een intensieve samenwerking en vanuit de medewerkers kwam de vraag de kerstperiode anders te gaan organiseren. In het MT is besloten de theeschenkerij open te houden en de pakketten worden in een kortere periode in de grote schuur te maken. Inmiddels heeft de evaluatie plaatsgevonden van de kerstperiode in 2025 en is de verandering als positief ervaren.

3.4 Stagiairs

In 2025 hebben er vijf stagiairs bij de zorg gewerkt. Dit waren MBO-studenten van de opleiding Begeleider Maatschappelijke Zorg niveau 4, van verschillende scholen. Een overzicht van de periode waarin zij stage liepen:

- Twee stagiairs liepen stage van februari t/m juli;
- Twee stagiairs waren in 2024 gestart en hebben hun stage verlengd. Eén t/m november 2025 en één t/m februari 2026;
- Eén stagiair is gestart in november.



Alle drie de zorgbegeleiders begeleiden een stagiair in het afgelopen jaar. De stagiairs maken de eerste weken kennis met het werken op de zorg van de Buytenhof. Daarna mogen zij stapje voor stapje de werkzaamheden van de zorgbegeleiders op zich nemen, onder toezicht van de zorgbegeleider. Dagelijks wordt de voortgang van de stagiaire besproken en tweewekelijks is er een evaluatiegesprek. Daarnaast voeren de stagiairs ook opdrachten uit voor de opleiding.

Het afgelopen jaar zijn de volgende documenten voor stagiairs aangepast, die zij bij de start van hun stageperiode krijgen: de 'Stage afspraken' en de 'Gedragscode'. Deze zijn up to date gemaakt. Zo is in de nieuwe gedragscode de rol van veiligheid en respect beschreven.

Inmiddels hebben alle zorgbegeleiders de assessorentraining gevolgd op het Hoornbeeck college, zodat we volgens de nieuwste eisen stagiairs kunnen begeleiden.

3.5 Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers is in het afgelopen jaar iets gegroeid. In totaal zijn er op het moment van schrijven 140 vrijwilligers actief. De vrijwilligerscoördinator doet de intake gesprekken met de nieuwe mensen.

Organisatiestructuur vrijwilligerswerk

Omdat het aantal vrijwilligers vrij groot is, heeft iedere vrijwilligersgroep een eigen coördinator (medewerker) of aanspreekpunt (medewerker of vrijwilliger). Op dit moment werken er vijf aanspreekpunten op vrijwillige basis (kookclub op maandag, chutneyclub op woensdag, educatiegroep, snoeigroep, gebedsgroep), en zeven coördinatoren zijn medewerkers in loondienst (moestuingroep, marktgroep, zorggroep, winkel, theeschenkerij, evenementengroep, welkomsteam).

De coördinator stuurt de groep praktisch aan en is de verbindende schakel tussen de vrijwilligers en de teamleider (eindverantwoordelijke). De coördinator of het aanspreekpunt is op de hoogte van het wel en wee van de vrijwilligersgroep.

Aantal uren vrijwillige arbeid

Het totaal aantal uren aan vrijwilligerswerk op de Buytenhof is niet exact vast te leggen, omdat er geen presentielijsten worden bijgehouden. Echter, op grond van de gemiddelde frequentie van de werkzaamheden kunnen we wel een schatting maken. Dit komt neer op zo'n 50 vrijwilligers die wekelijks een dagdeel werken, en 20 mensen die maandelijks een dagdeel werken. Daarnaast zijn er vrijwilligers die slechts enkele malen per jaar komen helpen.

De vrijwilligers helpen bij de taken die gedaan worden op de Buytenhof. Zij zijn verantwoordelijk voor het goed uitvoeren van hun taak. Jaarlijks worden met alle vrijwilligers per werkgroep evaluatiegesprekken gevoerd. De teamleiders zijn ervoor verantwoordelijk dat vrijwilligersfeedback vanuit de (groeps)evaluaties wordt geëvalueerd en dat daar eventueel actie op wordt ondernomen. Een voorbeeld hiervan is de feedback over de behoefte aan duidelijke communicatie en coördinatie in de moestuin. Inmiddels is een vacature in de maak voor een moestuincoördinator die zich specifiek richt op deze groep. Een ander voorbeeld is de vraag om vroege communicatie van de grotere evenementen, aan het begin van het boerderijseizoen. Op die manier kunnen vrijwilligers zich alvast vrij maken om (incidenteel) te helpen bij activiteiten, en voelen ze zich betrokken bij het algemene reilen en zeilen. Dit jaar is er daarom een startavond georganiseerd om de evenementenvrijwilligers en het welkomsteam te informeren over het evenementenjaarplan van de Buytenhof.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We zijn blij met ons hechte team medewerkers. De organisatie staat goed. Met zoveel activiteiten en vrijwilligers is dat belangrijk. In de MT-overleggen worden activiteiten geëvalueerd en besproken wordt wat de MT-leden vanuit het personeel en vrijwilligersgroepen naar voren brengen.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingsdoelen 2025

1. *De zorgmedewerkers bekwamen zich in de begeleidingsmethodiek Oplossingsgericht werken. De zorgbegeleiders hebben tijdens twee teammomenten in het voorjaar stil gestaan bij wat zij in 2024 geleerd hebben tijdens hun tweedaagse cursus Oplossingsgericht werken. Er is geëvalueerd op het toepassen van de methode. Zo blijft het een uitdaging voor de begeleiders om stiltes te laten vallen, zodat de zorggast de ruimte krijgt hun inbreng te delen. Dit is een uitdaging voor zorggasten met een lvb. Begeleiders gebruiken tot op heden de 'cirkeltechniek' tijdens de meeste evaluatiegesprekken met zorggasten, omdat hiermee een grotere participatie van de zorggast wordt verwacht. De zorgbegeleiders willen dit verder uitwerken, zodat de cirkeltechniek tijdens alle evaluatiegesprekken met zorggasten toe te passen is.*
2. *De zorgmedewerkers volgen een e-learning Psychiatrische ziektebeelden bij de Academie Landbouw en zorg. Deze e-learning is door alle zorgbegeleiders goed afgerond. De kennis is weer opgehaald, zodat de medewerkers ziektebeelden snel kunnen herkennen en passend kunnen handelen.*
3. *Zorgboer W. en de teamleiders hebben in 2024 het boek Situationeel Leidinggeven door dr. Paul Hersey gelezen en zullen in de eerste helft van het nieuwe jaar het boek met elkaar bespreken. Dit is twee keer gebeurd in het MT-team.*
4. *Hoe houd je de sfeer in het team goed en behoud je een veilige werkomgeving voor je medewerkers, wat ook invloed heeft op het welbevinden van de zorggasten? Door een communicatietraining te volgen, vergroten medewerkers o.a. vaardigheden op het gebied van feedback geven en ontvangen. Dit is niet gebeurd.*
5. *Het bijhouden van de BHV door een dagcursus te volgen. Op 27 januari hebben alle medewerkers de dagcursus weer gevolgd. Voor het nieuwe jaar is deze ook weer ingepland.*
6. *Zorgboer W. woont regelmatig kennisbijeenkomsten bij over natuur-inclusieve teelttechnieken om zo op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen op dit gebied. Is gebeurd.*
7. *De zorgmedewerkers zullen ook komend jaar weer een aantal teambuildingmomenten houden. Dit is op vier momenten gedaan. Er was extra tijd om stil te staan bij hoe het gaat in het team. Zo hebben we een variatie op het spel 30 Seconds gespeeld, om de communicatie te versterken.*



4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen 2026

1. *De zorgbegeleiders bekwamen zich verder in de begeleidingsmethodiek Oplossingsgericht werken. Zij willen bereiken dat zij de cirkeltechniek in alle evaluatiegesprekken met zorggasten toe kunnen passen. Er komt meer respons vanuit de zorggast als de cirkeltechniek wordt gebruikt. Tot nu toe lukt dat in de meeste gevallen wel, maar nog niet altijd.*
2. *De zorgbegeleiders kiezen een cursus of een vorm van zelfstudie om zich in te verdiepen en volgen deze. Op dit moment is er behoefte aan meer kennis over rouw bij mensen met een licht verstandelijke beperking. Een aantal zorggasten heeft een dierbare verloren in het afgelopen jaar en we merken dat dit veel invloed heeft op hun stemming en vanzelf ook op hun werk op de boerderij. We zijn benieuwd hoe we hier als zorgbegeleiders op een goede manier bij aan kunnen sluiten.*
3. *Het bijhouden van de BHV door een dagcursus te volgen.*
4. *De zorgbegeleiders houden een aantal keer teambuildingmomenten.*
5. *Zorgboer W houdt kennis up-to date over nieuwe pachtwet, gewasbeschermingstechnieken en natuurinclusieve landbouw dmv het bijhouden van vakliteratuur en het bijwonen van informatieavonden.*
6. *Op de dag dat de tweede teamvergadering plaatsvindt in november, volgt het team ook een communicatietraining.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Tijdens elke teamvergadering, die twee maal per jaar plaatsvindt, wordt aangegeven dat het mogelijk is om een opleiding te volgen. De zorgbegeleiders bepalen jaarlijks zelf welke opleidingsbehoefte er is en welke doelen zij hiermee willen bereiken. Dit ontstaat vaak spontaan, doordat een begeleider ergens tegenaan loopt. Soms ontstaat er tijdens het bespreken hiervan in het zorgteam een opleidingsbehoefte.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Het afgelopen jaar heeft elke zorggast twee evaluatiegesprekken gehad: één met de zorgbegeleider samen en een gesprek waarbij ook de ouders- of vertegenwoordigers en een persoonlijk begeleider van bijvoorbeeld de woning aansloten. De belangrijkste vragen tijdens deze gesprekken zijn hoe het werk en de begeleiding wordt ervaren en hoe er aan de leerdoelen is gewerkt.

We zijn voortdurend bezig om de werkwijze goed aan te laten sluiten bij het niveau van de zorggast. Het is van belang eenvoudige vragen te stellen en het tempo van het gesprek te verlagen. In gesprek met enkele zorggasten gebruikten we pictogrammen en foto's van de werktaken, zodat kan worden besproken hoe zij die taken ervaren. Bij anderen is het behulpzaam om de cirkeltechniek van Oplossingsgericht werken te gebruiken en hen deze zoveel mogelijk zelfstandig in te laten vullen. Andere zorggasten weten heel goed te verwoorden hoe zij het werk ervaren en wat ze willen leren. Ook zien we vaker dat leerdoelen spontaan tijdens het werk ontstaan. Soms zijn de doelen wat groot. De begeleiders hakken dit doel dan in kleinere stukjes, zodat de zorggast eerder succeservaringen kan hebben. Bij een aantal zorggasten zijn we nieuwsgierig of het gebruik van de cirkeltechniek hen kan helpen om tot nieuwe leerdoelen te komen. Hier is al een actiepunt van gemaakt bij paragraaf 5.2 (opleidingsdoelen).

We zijn erg blij met de reacties van zorggasten en hun ouders- of vertegenwoordigers. De meeste zijn positief. Zo was er een zorggast erg trots op zijn groei in het werken in de winkel. En noemde een zus van een zorggast tijdens de informatieavond hoe belangrijk zij het vond dat haar broer ondanks zijn leeftijd nog steeds mee kan doen. Hij werkt graag buiten, dus pakken we er geregeld een stoel bij zodat hij tussendoor even uit kan rusten.



Jaarlijks bespreken we met de collega's van de winkel en theeschenkerij die betrokken zijn bij de begeleiding, de doelen en bijzonderheden met betrekking tot de zorggasten die van invloed kunnen zijn op hun werk. Zo nodig vindt er tussendoor natuurlijk ook afstemming plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We zijn vooral heel tevreden over hoe de evaluatiegesprekken verliepen afgelopen jaar. Door tijdens het evaluatiegesprek de foto's van de taken te laten zien, worden de zorggasten visueel ondersteund. Zij kunnen beter aangeven wat zij van de taken vinden en komen ook spontaner tot nieuwe leerdoelen. Er ontstaan leuke gesprekken, waarbij er meer uit de zorggasten komt dan voorheen.

Het opdelen van `grote` doelen in kleinere werkt goed. Het hebben van succeservaringen draagt bij aan het werkplezier en groei van de zorggasten.

5.3 Inspraakmomenten

Er waren het afgelopen jaar twee inspraakmomenten voor zorggasten.

Zorggastenoeverleg op dinsdag 8 april 11.00 uur (met 11 zorggasten)

Inbreng van zorgbegeleiders:

- Kledingvoorschriften
- Opletten spullen opruimen en schoonmaken
- Kernwaarde 'Ik word gezien en gehoord'

Inbreng van zorggasten:

- Bestemming statiegeld van lege flessen
- Komt er een uitje?
- Let op schone handen bij inpakken producten
- Let op oud papier goed klein maken

Zorggastenoeverleg op donderdag 25 september 9.00 uur (met 12 zorggasten)

Inbreng van zorgbegeleiders:

- Huisregels doornemen: hoe ga je om met de ander en hoe ga je om met de boerderij?
- Wat doe je als iemand jouw grenzen niet respecteert?
- Terugkoppeling uitkomsten tevredenheidsonderzoek
- Opletten spullen opruimen en schoonmaken

Inbreng van zorggasten: geen



Voornemens komend jaar

- We plannen twee keer een zorggastenoeverleg, waarbij zoveel mogelijk zorggasten aanwezig zijn.
- We organiseren een uitje of feestje voor de zorggasten, waarbij het statiegeld van de lege flessen gebruikt kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het werkt goed om het zorggastenoeverleg in de ochtend te plannen. We merkten dat er een betere concentratie is. De duur van het zorggastenoeverleg lijkt niet langer dan 30 minuten te moeten zijn. Verder zullen we het komend jaar verder gaan met het bespreken van de kernwaarden van de zorglandbouw. Als de zorggasten bekend zijn met de kernwaarden, kan hier met hen op gereflecteerd worden.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Dit jaar is de tevredenheidsmeting direct na de zomervakantie, eind augustus, meegegeven aan alle zorggasten. Dit keer hebben we dezelfde vragenlijsten als vorig jaar meegegeven. We wilden een aangepaste versie meegeven, om meer respons met concretere verbeterpunten te krijgen, maar dat is niet gelukt. Dat plannen we in voor komend jaar.

De volgende onderwerpen kwamen aan bod: de begeleiding, de werkzaamheden van de zorggasten, het contact met andere zorggasten, de inspraak, de bereikbaarheid, de hygiëne en de veiligheid.

Al onze zorggasten of hun vertegenwoordigers hebben een vragenlijst ingevuld. Dit zijn er 23, waarvan zeven met smileys. De Buytenhof zelf krijgt een 8,5 en de begeleiding krijgt een 9,3 als cijfer. Hier zijn we natuurlijk trots op!

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Er zijn veel positieve reacties. Zo noemt iemand dat de afwisseling in taken erg leuk is en dat de begeleiding de sfeer compleet maakt.

Opvallend is dat zes personen het werk wel eens als psychisch zwaar ervaren. Dat is bij teveel prikkels door verandering van taken of gedrag van andere zorggasten. Ook wordt tijdsdruk genoemd. Er zijn drie personen die niet tevreden zijn over het contact met andere zorggasten of daaraan twijfelen. Iemand noemt dat de Buytenhof een hoger cijfer kan krijgen door meer uitleg te geven over gemaakte keuzes. Dit zijn punten waar wij veel aandacht voor hebben, maar wat door een aantal zorggasten dus anders wordt beleefd.

Uit de meting kwamen een aantal suggesties voor verbetering:

- Na de kerst wat meer werkzaamheden: tijdens de kerstperiode in november en december bereiden we veel voor om kerstpakketten te maken. Vooral voor de zorggasten die binnen werken is het in januari en februari rustiger. We doen ons best dan ook genoeg uitdagende werkzaamheden aan te bieden: opruimen van de kasten in het Buytenhuis, een uitje met de groep, samen bakken of pizza bakken in de theeschenkerij en werken aan creatieve projecten.
- De vloer van het Buytenhuis schoonhouden: dit wordt dagelijks door de schoonmaakploeg gedaan. Daarnaast blijven we elkaar er op aanspreken om onze werkplek netjes achter te laten.
- Voldoende overlegmomenten met andere zorggasten: wij plannen dit jaar weer twee keer een zorggastenoeverleg. Het kan zijn dat een zorggast deze een keer mist, omdat niet elke zorggast elke dag werkt.
- Voldoende meebeslissen over gezamenlijke activiteiten: hier geldt hetzelfde als boven. Daarnaast willen we bij de zorggastenraad blijven proberen manieren te vinden waarop er zoveel mogelijk inbreng vanuit de zorggasten komt.

Komend jaar passen we de vragenlijsten aan. We hopen daarmee op nog meer feedback op ja/nee-vragen. We geven ze weer aan de zorggasten mee aan het einde van de zomervakantie. We hebben hierdoor voldoende tijd om de meting te verwerken en uitkomsten te bespreken in het zorggastenoeverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Incident	Welke zorg verleend	Aanpassingen of verbeteringen	Analyse door
Vrijwilliger snoeiploeg wordt in winter onwel in de boomgaard. Hij voelt zich duizelig en valt bijna flauw.	Vrijwilliger in het Buytenhuis op laten warmen, waardoor hij zich binnen 10 minuten beter voelde. Advies gegeven om huisarts te bezoeken en zich dikker aan te kleden.	Geen.	Zorgbegeleider
Zorggast zit vast in de grote diepvries van de winkel. Hij heeft de deur van diepvries achter zich dichtgedaan en kan hem niet meer open krijgen. Onze collega van de winkel hoort hem bonken op de deur. De zorggast bleek de opdracht die hij had gekregen niet goed begrepen te hebben: hij had iets in de diepvries in de winkel moeten leggen en niet in de grote diepvries.	De zorggast is onderzocht. Hij leek niet lang in de diepvries gezeten te hebben. Is door collega van de winkel meegenomen naar de theeschenkerij en heeft iets warmes te drinken gekregen. Er is met de zorggast afgesproken dat hij nooit zonder begeleiding de grote diepvries in hoeft te gaan. Het netwerk van de zorggast is ingelicht.	De deurknop van de diepvries bleek bevroren te zijn. Deze is nog dezelfde week gerepareerd. We hebben met het winkelpersoneel afgesproken dat zij bij desbetreffende zorggast beter opletten dat hij niet de grote diepvries in gaat.	Zorgbegeleider
Een kindje stikt bijna in een stukje appel.	Moeder slaat op de rug en medewerker doet de heimlich greep, waardoor het stukje loskomt.	Geen.	Werknemer theeschenkerij.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In het MT is besproken of misschien niet altijd het incidentenformulier is ingevuld, maar de conclusie is dat er (gelukkig) het afgelopen jaar weinig incidenten hebben plaatsgevonden.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De jaarlijks terugkerende acties worden gepland en tijdig uitgevoerd. Tijdens het schrijven van het jaarverslag en het up-to-date maken van de werkbeschrijving komen punten aan de orde die acties opleveren. Voor de meeste acties is het niet zo belangrijk wanneer het precies gebeurt, als het maar in dat jaar gebeurt. Dit is voor de meeste acties gelukt. Het is belangrijk om bij acties die niet, of onvoldoende uitgevoerd zijn, goed te evalueren waarom dat niet is gebeurd. Het schrijven van dit jaarverslag helpt daarbij.

Het afvinken van de actielijst gebeurt vaak veel later, maar daarbij geldt: als de actie maar goed is uitgevoerd.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Ten aanzien van de zorggroep is de doelstelling dat we een hecht, stabiel begeleidingsteam houden dat goed gekwalificeerd is en hart heeft voor de zorggroep.
2. Over 5 jaar hebben we een langdurig pachtcontract voor de gronden die we pachten.
3. Verbouwing/ uitbreiding theeschenkerij en boerderijwinkel realiseren.
4. Bouw van een nieuwe schuur voor landbouwmachines.
5. De beleeftuin floreert.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. We breiden het aantal zorggasten in 2026 verder uit.
2. We bespreken in 2026 tijdens momenten van zorgoverleg telkens een kernwaarde van de zorglandbouw.
3. de overkapping bij de theeschenkerij is gereed.
4. Het pad van de parkeerplaats naar de theeschenkerij en winkel is gereed, zodat bezoekers niet over het erf hoeven.
5. een coördinator aannemen voor de beleeftuin.

8.3 Plan van aanpak

wat	hoe	wie
We breiden het aantal zorggasten in 2026 verder uit.	We houden intakegesprekken met mogelijk nieuwe zorggasten.	zorgmedewerkers
We bespreken in 2026 tijdens momenten van zorgoverleg telkens een kernwaarde van de zorglandbouw.	Tijdens elke clientvergadering wordt een kernwaarde besproken en in de periode erna wordt er tijdens gesprekjes aandacht aan besteed, zodat zorggasten goed begrijpen waar het om gaat en inbreng kunnen geven	zorgmedewerkers
de overkapping bij de theeschenkerij is gereed.	een aannemer maakt de overkapping	Zorgboer W en A
Het pad van de parkeerplaats naar de theeschenkerij en winkel is gereed, zodat bezoekers niet over het erf hoeven.	Zorgboer W met hulp van vrijwilligers	Zorgboer W
Een coördinator aannemen voor de beleeftuin.	door het plaatsen van een advertentie en door het voeren van sollicitatiegesprekken	Zorgboer W

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

nagaan of het huishoudelijk reglement nog up-to-date is en eventueel aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: tijdens medewerkingsvergadering in maart krijgen medewerkers dit uitgereikt.

het hek tussen het looppad en de varkens wordt verhoogd

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 30-03-2025 (Afgerond)

het hek tussen het looppad en de varkens wordt verhoogd

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 30-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: gebeurd.

teamleiders en zorgboer W. bespreken tijdens meerdere werkoverleggen het boek Situationeel Leidinggeven door dr. Paul Hersey.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens twee MT vergaderingen is het boek besproken.

De zorgbegeleiders plannen minimaal vier momenten waarop ze zich verder trainen in Oplossingsgericht werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: In 2025 hebben we tijdens twee teamvergaderingen stil gestaan bij Oplossingsgericht werken. Er is een nieuwe actie aangemaakt om dit in 2026 te vervolgen.

behalen jaarlijks zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit organiseert zorgboer W. jaarlijks

Aan 5 verschillende bezoekers de vragenlijst Blik van Buiten plus bijlage aanbieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben aan 2 bezoekers een vragenlijst mee gegeven. 1 van deze lijsten hebben we terug gekregen, de andere niet.

contact onderhouden met stagebureau VSO's en bijv. Yulius.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is het afgelopen jaar contact geweest met stagebureau's van VSO's om te kijken of er stageplekken beschikbaar zijn. VSO's weten ons te vinden als zij stageplekken nodig hebben. En wij weten welke scholen we kunnen benaderen als we een plek vrij hebben.

De zorgmedewerkers volgen een e-learning Psychiatrische ziektebeelden bij de Academie Landbouw en zorg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle drie de zorgmedewerkers hebben de e-learning in het najaar gevolgd en het certificaat behaald.

avond voor vertegenwoordigers om hen meer bij de Buytenhof te betrekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 02-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: We organiseerden een informatie-avond voor ouders en/of vertegenwoordigers van de zorggasten. De werkzaamheden van de zorggasten zijn toegelicht, de uitslag van de tevredenheidsmeting is besproken en de aangepaste formulieren/protocollen zijn toegelicht. Het was een mooie avond met leuke ontmoetingen en er werd veelal enthousiast gereageerd. Volgend jaar organiseren we deze avond weer.

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum:	10-11-2025
Geldt voor locatie(s):	De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op:	13-10-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar hebben we vroeger dan vorig jaar de tevredenheidsmeting verstuurd: eind augustus. Deze is door iedereen ingevuld en de resultaten besproken tijdens het zorgoverleg en de informatie-avond voor vertegenwoordigers.

zorggastenraad

Geplande uitvoerdatum:	25-09-2025
Geldt voor locatie(s):	De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op:	25-09-2025 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben in de ochtend zorggastenraad gehouden. Er waren 12 zorggasten aanwezig. We hebben besproken wat de zorggasten belangrijk vinden voor huisregels en hoe om te gaan met de spullen. Daarna hebben we de uitslag van het tevredenheidsonderzoek besproken. Ook nemen we met elkaar de hygiëne regels weer even met door en als laatste vertellen we dat er nieuwe tafels komen en dat iedereen kan stemmen welke ontwerp ze het mooiste vinden. Er is een notulen gemaakt van het overleg, deze is opgehangen in de groepsruimte zodat de afwezige zorggasten kunnen zien wat er besproken is.

We experimenteren met verschillende werkvormen tijdens het zorggastenoverleg in april en september.

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2025
Geldt voor locatie(s):	De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op:	25-09-2025 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben het tijdstip van het zorggastenoverleg aangepast. In plaats van aan het einde van de dag, hebben we het nu gelijk aan het begin van de dag gedaan. Dit is goed bevallen, de zorggasten waren minder moe en daardoor beter betrokken. Ook hebben we de kernwaarden van de federatie gebruikt als uitgangspunten om de zorggasten te stimuleren hun mening te geven. Ook dit heeft een positief effect gehad op de inbreng en houding van de zorggasten. Ze waren actiever betrokken bij het overleg. Zowel het tijdstip als de kernwaarden blijven we volgend jaar gebruiken bij het zorggastenoverleg.

tevredenheidsonderzoek aanpassen

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2025
Geldt voor locatie(s):	De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op:	22-08-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Het tevredenheidsonderzoek is aangepast. Er is meer ruimte gekomen om aan te geven waarom mensen ja of nee aankruisen. Op deze manier hopen we duidelijker te krijgen wat de zorggasten bedoelen en kunnen we daar indien nodig beter op in spelen.

alle protocollen doornemen en kijken of ze nog up-to-date zijn, niet overlappen en eventueel aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025

Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Actie afgerond op: 29-09-2025 (Afgerond)

Toelichting: Alle protocollen zijn nagekeken en indien nodig aangepast. Daarnaast zijn aan sommige protocollen picto's toegevoegd, zodat ze voor alle zorggasten begrijpelijk zijn.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025

Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)

Toelichting: Op maandagochtend ging het brandalarm af. Alle zorggasten die binnen waren zijn direct naar buiten gegaan en naar het verzamelpunt gelopen. De buitenploeg is daar ook heen gegaan. De begeleider van binnen heeft haar BHV-vest aangedaan en heeft de bovenverdieping, die verhuurt was, ook ontruimt. Dit verliep zonder problemen. 2 mensen hebben samen het gebouw gecontroleerd, er was gelukkig niks aan de hand. Iedereen kon hierna weer naar binnen. De oefening is goed verlopen. Niemand raakte in paniek en iedereen wist waar ze naar toe moesten en wat er gedaan moest worden. De begeleiders zijn alleen vergeten de aanwezigheidslijsten mee naar buiten te nemen. Dit is een aandachtspunt voor de volgende evaluatie.

Een begeleider volgt de assesortraining Prove to move

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Actie afgerond op: 17-03-2025 (Afgerond)

Toelichting: De begeleider heeft de cursus met succes afgerond. Daarmee hebben nu alle drie de begeleiders dit behaald.

zorggastenraad

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025

Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Actie afgerond op: 08-04-2025 (Afgerond)

Toelichting: Dit keer ook weer een fijne vergadering gehad met de zorggasten, waarbij o.a. de kledingvoorschriften zijn besproken en er met elkaar is gesproken over de kernwaarde 'Ik word gezien en gehoord'.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Actie afgerond op: 02-04-2025 (Afgerond)

Ongevallen worden anoniem besproken tijdens medewerkersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 05-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De ongevallen zijn anoniem besproken.

Vink dit aan: Zorgboerderij heeft een nieuwe eigenaar (of iemand treedt terug). Meldt dit ook bij FLZ

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zodra wij van de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland een formulier hebben ontvangen, geven wij door dat in de loop van dit jaar iemand uit de VOF treedt.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 14-02-2025 (Afgerond)

evaluatiegesprekken met zorgvrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 30-01-2025 is er een evaluatiegesprek over 2024 geweest met alle zorgvrijwilligers. Dit was uitgesteld vanwege ziekte in december. Het verslag hiervan staat in de centrale vrijwilligersadministratie.

BHV herhalingscursus [bhv](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)

BHV herhalingscursus [bhv](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 27-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkers en Wiard hebben de herhalingscursus gevolgd.

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: In december 2024 hebben de eerste plaatsgevonden. in januari 2025 zijn de laatste gepland.

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle functioneringsgesprekken zijn gehouden.

samenwerkingsovereenkomst met Herenboeren Rhooen toevoegen zodra deze is getekend [herenboeren](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 29-01-2025 (Afgerond)

Beleid rond seksualiteit op de Buytenhof evalueren en zo nodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 23-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het beleid met betrekking tot seksualiteit is beschreven.

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting is verwerkt in een Excel-bestand waarin alle antwoorden staan. Er zijn mooie rapportcijfers uit gekomen voor de begeleiders en de werkzaamheden op de boerderij. De zorggasten hebben tips gegeven ter verbetering. Die werken we komend jaar uit. Zie hiervoor het jaarverslag.

Voortgang actielijst, openstaande acties**functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

evaluatiegesprek met zorgvrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

In het voorjaar van 2026 plannen we een overleg met de collega's van de winkel en theeschenkerij om de doelen van zorggasten te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

behalen jaarlijks zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

vragenlijsten aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

informatie-avond voor vertegenwoordigers van zorggasten om hen meer bij de Buytenhof te betrekken.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

We organiseren een uitje of feestje voor de zorggasten.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

controle brandblussers en Ehbo middelen controle en ehbo

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

De werknemers volgen met zorgboer W. een communicatietraining.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

De zorgbegeleiders nemen in 2026 deel aan de intervisiebijeenkomsten van de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

We breiden het aantal zorggasten in 2026 uit naar 24.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

De zorgmedewerkers bekwamen zich in 2026 verder in Oplossingsgericht werken.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

We plannen twee keer een zorggastenoeverleg in 2026, telkens om 9.00 uur en behandelen in ieder geval een kernwaarde van de zorglandbouw.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Tijdens zoveel mogelijk evaluatiegesprekken maken zorgbegeleiders gebruik van de nieuwe methodiek Oplossingsgericht werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Aan 5 verschillende bezoekers de vragenlijst Blik van Buiten plus bijlage aanbieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

De zorgbegeleiders kiezen een cursus en volgen deze in 2026.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

De zorgbegeleiders houden een aantal keren teambuildingmomenten in 2026.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

BHV herhalingscursus [bhv](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

BHV-training

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2027
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

BHV herhalingscursus [bhv](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Alle acht BHV-ers hebben de BHV herhalingscursus met succes doorlopen

Startavond events voor vrijwilligers organiseren

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De avond staat gepland voor donderdag 26 februari

Vacature uitschrijven nieuwe moestuin coördinator

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026