Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Midlaren

Zorgboerderij Midlaren

Locatienummer: 2389

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 8

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 8

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 9

3.3 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 11

4.1 Deelnemers 11

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiairs 12

4.5 Vrijwilligers 12

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 14

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 14

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 14

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 15

6 Terugkoppeling van deelnemers 16

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 16

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 16

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 17

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 18

7 Meldingen en incidenten 20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 20
7.2 Medicatie 20
7.3 Agressie 20
7.4 Ongewenste intimiteiten 20
7.5 Strafbare handelingen 21
7.6 Klachten 21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 21
8 Acties 21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 26
9 Doelstellingen 29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 30
9.3 Plan van aanpak 30
Overzicht van bijlagen 30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Midlaren

Registratienummer: 2389

Schutsweg 38, 9475 PL Midlaren

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74571680

Website:

Locatiegegevens

Zorgboerderij Midlaren

Registratienummer: 2389

Schutsweg 38, 9475 PL Midlaren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor Zorgboerderij Midlaren is dit het derde volle jaar dat we mensen met dementie ontvangen op de dagbesteding. Het team begeleiders bestaat uit drie professionals die alle drie ook een zorg achtergrond hebben en daarnaast een vijftal vrijwilligers. De vrijwilligers hebben vaste dagen dat ze aanwezig zijn zodat de bezoekers vaste mensen zien wanneer ze de zorgboerderij bezoeken. Dit vinden wij een belangrijk waarde voor de bezoekers. Hierdoor ontstaat een hechte band tussen de bezoekers en het team. Gelijkwaardig zijn aan elkaar is immers iets wat wordt nagestreefd door het team en daar draagt herkenning aan bij. Tijdens het bezoek aan de zorgboerderij hebben de bezoekers geen vast ingedeelde dag , het enige wat vaststaat in de dagindeling is het koffie en thee moment en de warme maaltijd. De bezoekers beslissen zelf welke activiteit ze gaan doen. Dit kan variëren van verzorgen van de dieren , werken in de tuin , creatieve activiteiten, spelactiviteiten, houtbewerking, muziek of de dagelijkse wandeling. Daarnaast zijn er regelmatig gespreksthema's over bijvoorbeeld de betreffende ziektebeelden en de gevoelens die daarbij spelen. Ook worden er uitstapjes georganiseerd zo zijn bijvoorbeeld Lauwersoog, Ameland, Termuntenzijl , musea of Wildlands het afgelopen jaar voorbij gekomen. Bezoekers worden in de ochtend gehaald om zo om 10.00 uur op de zorgboerderij te zijn en worden in de middag om 16.00 uur naar huis gebracht. De huiselijke sfeer wordt door de bezoekers en mantelzorgers als zeer prettig ervaren . De groepen bestaan uit maximaal twaalf bezoekers per dag waar dan minimaal drie begeleiders bij aanwezig zijn. Gelijkwaardigheid van de bezoekers (en begeleiding) wordt benadrukt . Zo zijn de woorden dat we allemaal iets hebben iets wat regelmatig terug komt. Het team staat regelmatig in contact met de betrokken thuiszorg teams , de wijkverpleegkundigen/ casemanagers en de social teams van de betrokken gemeenten die ook vaak even binnenstappen voor een praatje of informatie. Tot slot staan de mantelzorgers bij ons hoog in het vaandel. Er is regelmatig contact , zowel telefonisch, het digitale systeem, contact tijdens het halen en brengen , het binnenlopen op ieder moment van de dag als door de informele mantelzorg avonden die steevast goed bezocht worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Drie momenten uit het afgelopen jaar.

Foto 1 is gemaakt tijdens een uitstapje die we hebben gemaakt. De keuze van de uitstapjes worden bepaald aan de hand van de uitslagen van de evaluaties. Daarin kunnen de bezoekers aangeven waar ze graag nog eens heen zouden willen gaan. Als het even kan voegen we de wensen samen. Dit jaar zijn we naar Wildlands in Emmen geweest , hebben we een visje gegeten in Termunten tijdens een rondrit door oost Groningen en hebben we een rondrit door het Lauwersmeer gebied afgesloten met het eten van een visje.

Foto 2 is gemaakt tijdens het kerstfeest. Muziek is een wekelijks terugkerende activiteit, Lucas speelt dan op zijn accordeon bekende liedjes en dan wordt er naar hartelust meegezongen. Wie wil kan de tekst uit de map halen om mee te zingen. Tijdens het kerstfeest was er een draaiorgel aanwezig.

Foto 3 Vrijwel iedere dag (uitgezonderd harde wind, veel regen of bij gladheid) wordt er gewandeld. Bewegen in de buitenlucht is een mooie onderbreking van de dag. Aansluitend gaan we nog bij de dieren kijken. Ieder loopt zover als hij of zij kan. Er gaat voldoende begeleiding mee zodat ieder zijn eigen afstand kan bepalen. Er zijn voldoende rollators en rolstoelen aanwezig op de zorgboerderij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 was een jaar met veel wisselingen in de samenstelling van groepen. We hebben van mensen afscheid genomen en even veel mensen verwelkomen. Het valt op dat mensen zich later aanmelden en daardoor ook weer snel doorstromen naar het verpleeghuis waardoor er veel wisselingen in de loop van het jaar zijn. Desondanks voelen de nieuwe bezoekers zich “thuis” en worden ze direct opgenomen in de groep. Ook de continuïteit van het team blijft een vaste waarde , alleen van Henk hebben we afscheid genomen nadat hij had aangegeven dat hij meer tijd wilde besteden aan zijn hobby. Johan heeft een dierenweide aan de boerderij toegevoegd waar hij nu 2 schapen , 2 varkentjes en twee loopeenden (uitgebroede eieren met Pasen) heeft lopen. Johan kreeg hulp bij het realiseren van de dierenweide van vrijwilliger Pieter Jan en bezoekers die zin hadden om te helpen. Daarnaast staan er over de wintermaanden koeien van een collega op stal en onze eigen koeien. De bezoekers gaan regelmatig kijken bij de dieren of helpen met voeren.
iedere dag worden onze bezoekers gehaald om naar de zorgboerderij te gaan en weer naar huis gebracht , dit is ook het moment dat we de mantelzorgers/ partners spreken . Dit zijn voor beide partijen prettige momenten om bijzonderheden door te nemen.
De dagindeling is gelijk gebleven met vorige jaren al verschillen de activiteiten vanzelfsprekend.
Zo zijn er beweegactiviteiten in samenwerking met de fysiotherapeut aansluitend op het ziektebeeld Parkinson , staat wandelen iedere dag op het programma en worden er spelactiviteiten georganiseerd die gericht zijn op bewegen bijvoorbeeld sjoelen, kegelen en bal (werp) spelen.
Creatieve activiteiten worden aangeboden binnen de mogelijkheden van de bezoekers en gericht op thema’s als jaargetijden en feestdagen
in 2022 hebben we een drietal uitstapjes gemaakt , deze uitstapjes worden georganiseerd vanuit de evaluaties waarin de vraag staat waar een bezoeker nog graag eens heen zou willen gaan. Ze combineren we de wensen tot een belevingsgerichte activiteit. Zodra het weer het toelaat worden de dagen buiten doorgebracht onder de overkapping of op de daarvoor gecreëerde zitplaatsen. Zo hebben we in juli van Univé een houten tafel met 4 bijpassende banken gekregen waar veelvuldig gebruik van wordt gemaakt. Deze zithoek staat bij de vorig jaar aangelegde planten/ groenten bakken waar, naast dat er in gewerkt wordt, ook het fruit van wordt gegeten. Ook de overige groenten zoals boontjes , tomaten en kolen worden verwerkt.
De klus schuur is opnieuw ingericht , hier heeft een van de bezoekers meerdere projecten van hout gemaakt waaronder een rendier op ware grootte en kippen die andere bezoekers weer hebben gedecoreerd met papier of met mozaïek steentjes.

Dit jaar zijn we na een rondreis door het Lauwersmeer gebied een visje gaan eten in Lauwersoog waar we op een zonnige dag heerlijk op het terras konden eten.

Het tweede reisje werd een rondreis door het Groninger landschap en werd er een visje gegeten in Termuntenzijl.

Voor het derde uitstapje zijn we naar Emmen gereden en hebben we Wildlands bezocht. Ondanks de vermoeiende reisjes kwamen de bezoekers voldaan thuis. En hoewel een aantal mensen niet kunnen benoemen waar ze geweest zijn kunnen ze dankzij de dagkrant met foto’s en de foto’s op onze Facebook pagina (rekening houdend met de privacy) toch de dag terug beleven . Andere bezoekers komen wel met verhalen thuis. Dit zorgt ervoor dat de bezoeker thuis weer iets kan vertellen aan de mantelzorger/ thuiszorg en door de vermoeidheid voorkomen we onrust thuis.
Zelfstandigheid bevorderen we door bezoekers hun eigen activiteiten te laten kiezen , de afwas zelfstandig uit te voeren inclusief het opruimen en het team een ondersteunende rol in de begeleiding te laten uitvoeren.

Het jaar hebben we afgesloten met het kerstfeest op de zorgboerderij. Beide dagen was er een draaiorgel aanwezig en werd er gedanst en gezongen. Voor de eerste groep hebben we gekozen om het kerstdiner bij een restaurant in Zuidlaren te nuttigen en bij de andere groep hebben we bewust gekozen om het op de zorgboerderij te nuttigen en hebben we buffet laten bezorgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod op de zorgboerderij blijft constant al is de wacht lijst wel weggewerkt. Om te voorkomen dat er straks plekken vrij komen zijn we tijdens het laatste werkoverleg tot de conclusie gekomen dat we ons naar buiten toe wat meer gaan profileren. Het plan is dat we een inloopavond voor belangstellenden gaan organiseren in 2023 en deze via een advertentie in de huis huis bladen kenbaar maken, de website nodig moeten aanpassen (deze is niet veranderd sinds de oprichting) een eigen website laten bouwen en nieuwe folders laten drukken zodat deze verspreid kunnen worden bij de seniorenwoningen, de huisartsen en andere openbare gelegenheden.
Op de evaluatie formulieren van de mantelzorgers komt naar voeren dat we op deze wijze door moeten gaan met de geleverde zorg en er niets veranderd hoeft te worden ten aanzien van de bezoekers en / of de mantelzorgers.
De instroom van nieuwe bezoekers is veranderd in de drie jaar dat we nu open zijn. Bij aanmelding is de zorgzwaarte zwaarder dan in de beginperiode , mensen zijn verder in hun ziekteproces. Door het late aanmelden (mensen voelen zich nog te goed voor een dagbesteding of hebben een verkeerde voorstelling van een dagbesteding) kunnen de bezoekers niet meer wennen door een teveel aan prikkels door onder andere nieuwe gezichten en nieuw structuur. Dit leidt tot overprikkeling en onrust. Daarnaast is de wachttijd tot een daadwerkelijke indicatie van de WMO (2 tot 3 maanden) dusdanig lang dat bezoeker zijn/ haar ziektebeeld verergerd. De bezoeker komt dan na deze periode in zorg en vindt dan geen aansluiting met de groep waardoor de maand proeftijd niet altijd resulteerde in een daadwerkelijke voortzetting van de zorg. Dit hebben we als team besproken in het werkoverleg en we zijn tot de conclusie gekomen dat we aan de proeftijd wel meer waarde moeten toekennen , terwijl dit voorgaande jaren een formaliteit was. Dit om te voorkomen dat de zorgzwaarte uit de hand loopt en de andere bezoekers hier de dupe van zijn.
Daarnaast blijven bezoekers minder lang de dagbesteding bezoeken als gevolg van het later instappen wat resulteert tot zwaardere zorg ,waardoor 1 op 1 begeleiding wenselijk is en dit leid uiteindelijk naar een versnelde opname in een verpleeghuis. Hierdoor zijn er meer wisselingen binnen de groep. Nieuwe bezoekers worden vrijwel direct opgenomen binnen de bestaande groep en vinden snel aansluiting. Ook de mantelzorgers vinden ook de weg naar het zorgteam en geven aan zich betrokken te voelen?

Op de zorgboerderij hebben geen veranderingen plaats gevonden er is wel een dierenweide op het terrein van de boerderij gecreëerd samen met een aantal bezoekers. Sinds een paar maanden lopen daar twee schapen , twee loopeenden en twee mini varkens. De bezoekers gaan er heen na de wandeling om de beesten eten te geven en te bewonderen. Van echte dierverzorging door de bezoekers is geen sprake , onze bezoekers laten dit over aan de boer.

De financiering word onveranderd gedaan vanuit de WMO en de WLZ . De verhouding ligt 50 /50.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De zorgzwaarte heeft veel invloed gehad het afgelopen jaar , de zorg is zwaarder dan bij de start van de zorgboerderij. We hebben er van geleerd dat wanneer we geen scherpe grenzen stellen dit gevolgen heeft voor de betrokken bezoeker ,het team en andere bezoekers Als team hebben we dit goed opgepakt en besproken tijdens de werkoverleggen. Onze visie en missie worden bewaakt door het werken met de kwaliteitseisen.

De activiteiten en zorg worden door de bezoekers ,mantelzorgers en de ondersteunende netwerken goed beoordeeld. We krijgen deze waardering van de mantelzorgers en de bezoekers terug via de evaluaties , terugkoppeling via het digitale zorgdossier , bezoeken van het ondersteunende netwerk ,tijdens de mantelzorgavonden en via bedank kaarten. Ook komt de thuiszorg vaak met terugkoppeling van

bezoekers zoals ; het behouden van de zelfredzaamheid of een uitspraak van een bezoeker (ik wist niet dat het leven nog zo mooi kon zijn sinds ik naar de zorgboerderij ga). Het team werkt steeds aan verbetering door tijdens de werkoverleg om de zes weken inbreng te brengen in het proces. Het team vult elkaar goed aan en durft elkaar aan te spreken.

Wij zijn tevreden als team over het toepassen van het kwaliteitssysteem en hebben voor als nog geen verbeter punten.

Het ondersteunend netwerk werkt naar aller wens effectief . De thuiszorgteams, waaronder wijkverpleegkundigen, casemanagers en het sociaal team staan regelmatig met elkaar in contact via telefoon of komen langs. Bij bijzonderheden neemt iemand van het team contact op met thuiszorg , sociaal team of arts. Ook het contact met Bezinn verloopt naar wens en kunnen we altijd op terug vallen. Tijdens het Locatie bezoek worden zorgdossier steekproefsgewijs inhoudelijk gecontroleerd en vindt er overleg plaats.

Doelstellingen 2022

* behouden maximale groepsgrootte 12 personen is behaald.

* behouden huiselijke sfeer is behaald

* organiseren mantelzorg avonden Afgelopen jaar hebben we 2 avonden georganiseerd.

* contact zorgprofessionals verloopt naar wens.

* De dierenweide is gerealiseerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Midlaren verleent dagbesteding aan mensen met de volgende ziektebeelden; diverse vormen van Dementie, Alzheimer, NAH, Parkinson , psychische achtergronden en bezoekers die in een sociaal isolement zitten . De zorg wordt vanuit de WLZ en de WMO geleverd en

We zijn dit jaar met 24 bezoekers gestart helaas zijn er ons in de eerste dagen van het nieuwe jaar 2 bezoekers ontvallen tijdens de periode dat we wegens corona gesloten waren.
22 bezoekers zijn dit jaar vertrokken , 12 bezoekers wegens opname in een verpleeghuis , 5 bezoekers zijn overleden en 5 bezoekers zijn vertrokken omdat de zorg te zwaar werd binnen de groepsbegeleiding. Aan het einde van het jaar hadden we 18 bezoekers in zorg. In totaal mochten we 40 bezoekers begroeten op de dagbesteding.

Wij bieden zorg aan bezoekers zolang de bezoeker niet wegloopt of tot aan het moment dat de bezoeker 1 op 1 zorg nodig heeft. Het overgrote deel van de bezoekers die weggaan kunnen niet langer zelfstandig thuis wonen en dit bepaald de opname in een verpleeghuis.

Er zijn verder geen wijzigingen geweest ,we zijn ons alleen bewuster geworden van het belang van de proefperiode om de zorgzwaarte zelf te kunnen beoordelen nu de bezoekers steeds meer op een later stadium instromen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het afgelopen jaar hebben wij ervaren dat er steeds zwaardere zorg nodig is voor de nieuwe bezoekers die zich aanmelden voor de dagbesteding. Niet alleen zijn de bezoekers meer begeleiding nodig maar mensen komen ook later voor een kennismakingsgesprek gesprek maar ook de wachttijd tussen kennismaken en het verstrekken van de indicatie door de WMO wordt langer. Waardoor de bezoekers in de tussen liggende weken/ maanden verder in zowel lichamelijke als geestelijke ziektebeelden sterk achteruitgaan waardoor groepsbegeleiding nauwelijks toepasbaar is en we in de proeftijd van een maand genoodzaakt zijn de zorg te stoppen. Dit heeft ook tot gevolg dat mensen die later instappen ook weer sneller uitstappen door opname verpleeghuis waardoor er veel wisselingen zijn binnen de groep. Daarnaast wordt de zorg ook vaak uitgebreid naar meerdere dagen om de eventuele mantelzorgers te ontlasten. Wij zien dat de betrokken mantelzorgers overbelast raken en dit te laat erkennen. De proeftijd is dit jaar een belangrijk onderdeel geworden. We verlenen de mantelzorgers steeds meer ondersteuning in de vorm van mantelzorg avonden en gesprekken .

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een stabiel team zowel vast personeel als vrijwilligers. Er is 1 vrijwilliger weggegaan ivm andere bezigheden en er zijn 2 voor terug gekomen. Iedereen heeft in december een functioneringsgesprek gesprek gehad. Eind conclusie van het functioneringsgesprek is dat iedereen tevreden is met zijn taken en uren, dat er geluisterd wordt naar ideeën en adviezen , ze zich gewaardeerd voelen en dat

iedereen goed op de hoogte wordt gehouden over alles wat er speelt binnen de zorgboerderij.
Vrijwilligers kunnen aangeven welke activiteiten zij graag eens willen doen bijvoorbeeld uitjes activiteiten als bloemschikken .

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er is dit jaar 1 stagiaire geweest ze is gestart in december 2021 en haar stage is beëindigd in Juli 2022. Door haar vele afwezigheid en gebrek aan motivatie heeft ze haar stage met een onvoldoende afgerond. Samen met haar stage begeleider van school hebben we een aantal gesprekken gehad en zijn we tot deze conclusie gekomen . De stagiaire gaf aan dat dit niet de juiste doelgroep voor haar was . Mede door deze ervaring hebben wij besloten dit jaar geen stagiaire meer aan te nemen. Haar afwezig gaf teveel onrust binnen de groep die gewend is aan de vaste bezetting.

Deze stagiaire volgde de opleiding specifieke doelgroepen niveau 4 , haar taak was alle voorkomende werkzaamheden uit te voeren , bezoekers begeleiden met spel en activiteiten, rapporteren enzovoort en zelf activiteiten te organiseren/ bedenken enzovoort. Zowel Marieke als Miranda hebben de taak op zich genomen om haar te begeleiden en hebben gezamenlijk ook de evaluatiegesprekken gehouden. Vanuit haar opleiding had deze stagiaire geen opdrachten of leerdoelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn het afgelopen 4vrijwilligers op de zorgboerderij actief geweest. 1 vrijwilliger heeft in Juli besloten om te stoppen zodat hij meer tijd heeft voor zijn hobby. Henk blijft welkom op de zorgboerderij . De zorgboerinnen hebben hem in december een kerstpakket gebracht. Voor hem in de plaats zijn 2 nieuwe vrijwilligers gekomen , De een rijdt op dinsdag en donderdag op de bus om bezoekers te halen en te brengen en blijft over de dag om te helpen met alle voorkomende klussen in en rond de zorgboerderij , de andere vrijwilligers komt woensdag middag om bij de activiteiten te ondersteunen.

De vrijwilligers zijn boventallig en dragen geen verantwoordelijkheid binnen de groep bezoekers, ze ondersteunen bij de activiteiten en wanneer ze het zelf leuk vinden dragen ze zelf activiteiten aan die vervolgens gezamenlijk opgepakt worden.
De vrijwilligers hebben 1 maal per jaar een evaluatie gesprek met de zorgboerinnen en worden uitgenodigd voor de werkbesprekingen. Meerdere keren per jaar organiseren de zorgboerinnen activiteiten als een bbq of een etentje voor het hele team. We betrekken de vrijwilligers bij de uitstapjes van de bezoekers en de mantelzorg avonden. Het team is hecht en betrokken bij elkaar en alles kan en wordt openlijk met elkaar besproken en gedeeld. Dit maakt dat de reacties in de evaluaties geen of nauwelijks feedback opleveren . De dingen die worden besproken worden tussendoor gerealiseerd of opgelost.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een stabiel , betrokken, gemotiveerd team die bestaat uit 3 personeelsleden en 4 vrijwilligers. Het personeel bestaat uit beide zorgboerinnen en 1 personeelslid. Het opleidingsniveau volstaat voor de zorg die wij bieden. Stagiaires zullen we voorlopig niet meer toelaten om de rust binnen de groep te behouden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen waren dit jaar BHV behalen , kennis van dementie vergroten en gesprekstechnieken.

BHV is behaald door de 2 zorgboerinnen, 1 medewerkster en 2 vrijwilligers. Het leerdoel is veiligheid in noodsituaties door zoveel mogelijk teamleden.

totaalpakket zorg (Threewise) is door Een zorgboerin behaald . Het leerdoel van deze opleiding is kennis vergroten van zorggerelateerde onderwerpen zoals preventie, gesprekstechnieken, dementiezorg, voeding en zeldredzaamheidsradar.

Gezamenlijk hebben we een voorlichting gehad van een mantelzorgmakelaar over wat een mantelzorgmakelaar kan betekenen.

Daarnaast is er een abonnement op Zorg en Welzijn die beschikbaar is voor het hele team.

Medewerkster volgt momenteel de opleiding coachen naar omgaan met authisme.

Dit jaar volgt BHV weer voor degene die het dit jaar hebben behaald. Andere zorgboerin gaat de opleiding Totaalpakket Zorg doen.

Op het programma staat voor ieder binnen het team die geïnteresseerd is om naar Het Alzheimer congres te gaan waar diverse workshops te volgen zijn.

Op dit moment volgt ieder teamlid over het jaar heen een of meerdere E learning's of wordt er iemand uitgenodigd om over een onderwerp waar op dat moment behoefte aan is ons voor te lichten. We spelen in op de vraag van het team.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Inlevingsvermogen, geduld, empathie , inzicht in de verschillende ziektebeelden, hygiëne en veiligheid zijn de belangrijke vaardigheden in de visie van de zorgboerderij. De belangrijkste opleidingsdoel is en blijft bijscholing o.a ziektebeelden , Hygiëne en veiligheid. BHV, e-learning zorg

Medewerkster volgt momenteel de opleiding coachen naar omgaan met authisme.

Dit jaar volgt BHV weer voor degene die het dit jaar hebben behaald. Andere zorgboerin gaat de opleiding Totaalpakket Zorg doen.

Op het programma staat voor ieder binnen het team die geïnteresseerd is om naar Het Alzheimer congres te gaan waar diverse workshops te volgen zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zowel binnen het team medewerkers als de vrijwilligers zijn actief bezig met bijscholing en denken mee ondanks dat ze geen opleiding wensen hebben zijn ze aanwezig bij de aangeboden bijeenkomsten.
Buiten de vaststaande cursus BHV is er de mogelijkheid voor het hele team om aan te geven waarin er behoefte is aan bijscholing. Daarop wordt actie ondernomen door de zorgboerinnen om binnen dit thema te kijken wat er aan bijscholingsmogelijkheden zijn en daaruit een keuze te maken en het team aan te bieden. Daarnaast kijkt een ieder naar een passende e- learning naar keuze.
In de jaarlijks terugkerende functioneringsgesprek komt de vraag naar voren of er opleiding wensen zijn en zo ja welke. Dit geld voor elk teamlid. Door de steeds weer terugkerende vragen over de wensen en het terugkijken op de aangeboden informatie komen nieuwe behoeften naar voren.

Het doel van de BHV is behaald . Wat naar voren is gekomen met betrekking tot opleiding is dat op de vraag op de evaluatie/ functionering formulier over opleidingsdoelen niets wordt aangegeven wordt maar dat door regelmatig in gesprek met elkaar gaan toch de wensen naar voren komen en deze dan opgepakt worden. Binnen het team wordt dit als plezierig opgepakt en met veel enthousiasme gevolgd.

Omdat deze methode binnen ons team goed werkt laten wij dit zoals het is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben per bezoeker 2 maal per jaar evaluatiegesprekken aan de hand van het Zorgplan. Mocht de zorgvraag wijzigen (doel of aantal dagdelen) dan wordt dit direct aangepast in overleg met bezoeker en mantelzorger.
Dagelijks krijgen we via Zilliz een reminder voor evaluaties en aanpassen zorgplan die dan door een medewerker wordt opgepakt. De evaluatie wordt met zowel de bezoeker als de mantelzorger besproken en eventueel aangepast. Daarnaast wordt er met de gemeente en de thuiszorg geëvalueerd. De volgende onderwerpen worden besproken ;

* een aantal algemene vragen over het bezoek aan de zorgboerderij, vorderingen van de doelen, de begeleiding, de activiteiten en het welbevinden.

* aangevuld met de mogelijkheid voor vragen of opmerkingen over alles wat de zorgboerderij aangaat zodat de inspraak van de bezoekers en mantelzorgers voorzien is.

De belangrijkste doelen binnen onze bezoekers zijn het ontlasten van de mantelzorger zodat de bezoeker zolang mogelijk thuis kan blijven wonen en zinvolle dagbesteding zodat de bezoekers het gevoel van eigenwaarde behouden en voldoende prikkels krijgen. Bezoekers voelen zich thuis , gerespecteerd en volwaardig binnen de dagbesteding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken zijn 2 maal per jaar, in ons digitaal systeem wordt een reminders gegeven wanneer een bezoeker een evaluatie gesprek moet hebben. Op dedain dat de bezoeker aanwezig is wordt er met een van de medewerksters de evaluatie door genomen afzonderlijk van de groep. Na dit gesprek wordt de mantelzorger gebeld en de uitkomst van het gesprek doorgenomen en aangevuld indien nodig. Uit de evaluaties van onze bezoekers die wij overigens met zowel de bezoekers als hun mantelzorgers doorlopen is gekomen dat iedereen enthousiast is over geboden zorg, activiteiten en de (betrokken) zorg.

Uit de evaluaties zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen en vragen dus niet om aanpassingen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Belangrijk blijven de dagelijkse inspraak momenten waarbij het gespreksstof over de activiteiten, maaltijden , welbevinden en belevingen van onze bezoekers van de zorgboerderij en daarbuiten gaan. (Door het ziektebeeld zijn er weinig bezoekers die ergens op terug kunnen kijken om daar gerichte vragen over te stellen. Daarom is voor ons de feedback van de mantelzorgers erg belangrijk).Op deze manier houden we de sfeer en onze leidraad bijna alles kan en niets moet in stand. Tijdens de georganiseerde mantelzorg avonden was er ruimte voor inspraak en werden er ook doelgerichte vragen aan de mantelzorgers gesteld. Dit alles naast de jaarlijkse evaluatie en de ruimte die de mantelzorgers binnen Zilliz hebben om feedback te geven en vragen te stellen. Tussen de momenten door krijgen we regelmatig kaarten en korte brieven waarin mantelzorgers hun waardering uitspreken.

Onderwerpen die aan bod komen bij de bezoekers zijn divers, van het bepreken welke maaltijd er die dag gegeten wordt , welke activiteit gedaan wordt die dag, wat er goed of niet goed gaat die dag , tot aan het bespreken van de gevoelens en de gevolgen van de ziektebeelden van de bezoekers. Ook het team stuurt de gespreksstof meer dan eens een bepaalde richting op om zo iedereen de kans te geven om zijn of haar zegje te doen.

Zowel bezoekers als mantelzorgers geven aan tevreden te zijn over de geleverde zorg, de huiselijke sfeer, de goede bereikbaarheid en snelle reacties op vragen van het team, en de betrokkenheid en toewijding van het team naar zowel de bezoeker als de mantelzorger. Er wordt aangegeven dat we vooral zo door moeten gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de dagelijkse inspraak momenten bijdragen aan de saamhorigheid binnen de groep en zorgt ervoor dat de bezoekers meer betrokken zijn bij elkaar. De gesprekken en besproken thema's worden waar nodig genoteerd in de rapportages en de dagkrant.

Bij de verslaglegging van de mantelzorg avonden worden de ingebrachte ideeen / opmerkingen toegevoegd en de conclusie bijgevoegd.Telefonische vragen en opmerkingen worden vastgelegd in de rapportages. Kaarten en brieven worden in Zilliz bij de betrokken bezoeker in het archief bij gesloten. Daarnaast worden de ingebrachte zaken besproken tijdens het werk overleg en vastgelegd in de notulen.Bij de mantelzorg avonden dit jaar kwam als vraag naar voren wanneer de volgende mantelzorg avond zou zijn en hebben we aangegeven dat dat de nieuwjaars bijeenkomst zou zijn en dat de datum zou volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de tevredenheidsmeting in de maand Juni uitgezet en terug ontvangen. Er werden 22 vragenlijsten uitgedeeld en 15 teruggekregen. Op de vragenlijsten stonden zowel open als keuzevragen. Ook kunnen bezoekers en mantelzorgers met cijfers aangeven wat de mening is.

De volgende punten komen aan de orde ;

* informatie voorziening

* begeleiders

* activiteiten

* zorgboerderij

*bezoekers

* inspraak

* cijfers voor de activiteiten en de begeleiding

* verbeterpunten

Uitslagen

* gemiddeld cijfer zorgboerderij 8.2 (bezoekers)

* gemiddeld cijfer medewerkers 8.4 (bezoekers)

* gemiddeld cijfer activiteiten 8.5 (mantelzorgers)

* gemiddeld cijfer medewerkers 8.6 (mantelzorgers)

Open vragen

mantelzorgers We kregen te horen dat het voor de mantelzorger lastig is om de vragenlijst in te vullen ivm de beleving van de doelgroep.

* 1x aanbieden van activiteiten oa knutselen (deze optie wordt dagelijks geboden) muziek (1 middag per week) overige reacties voldoende activiteiten

* 1 x bezoekers op de hoogte brengen van plannen/ activiteiten. (dagelijks maken we gezamenlijk een keuze tussen de verschillende activiteiten)

* Mantelzorg is enthousiast over de dagkrant ,wordt als nuttig beschouwd en je blijft op de hoogte)

bezoekers zijn Tevreden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we uit de tevredenheidsmeting hebben gehaald is dat de activiteiten die we bieden voldoen aan de wensen van de bezoekers , dat we als team voldoen aan de verwachting van zowel de bezoekers als de mantelzorg. Dat de dagkrant een belangrijk onderdeel is voor de beleving van de bezoeker , de mantelzorg en de betrokken wijkzorg. Het plannen van de activiteiten gaat niet lukken omdat de bezoekers dagelijks daarin gezamenlijk inspraak hebben , dit om hun gevoel van eigenwaarde en hun de bezoekers uit te dagen om hun eigen keuzes te maken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er was 1 valincident die te wijten was aan onoplettendheid.

de melding werd gedaan op een mic formulier in het digitale systeem door zorgboerin waarna het op het volgende werkoverleg besproken is.

De val was te wijten aan de onoplettendheid van de bezoekster. De bezoekster liep in paniek achter haar weggelopen hondje aan waardoor ze in onbalans raakte en viel. Bezoekster is overeind geholpen en gecontroleerd op verwondingen. Ze bleek een schaafplek op haar knie en een wondje aan haar vinger te hebben.Deze zijn behandeld en verbonden. We hebben via Zilliz familie en college ingelicht, bij het naar huis brengen zoon het incident overgedragen en gevraagd mevrouw in de gaten te houden . Familie vondst dat er goed gehandeld was. Het hondje moet voortaan aangelijnd blijven zodat ze niet in paniek achter haar hondje aan hoeft te lopen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft 1 agressie incident plaatsgevonden. Tijdens een spel kreeg een bezoeker teveel prikkels waardoor deze boos werd. Hij schreeuwde en sloeg een vrijwilliger op de schouder waarna hij naar de andere ruimte liep. Het incident is gerapporteerd op een mic formulier door zorgboerin ,in het digitale systeem gezet en besproken op de volgende werkoverleg.

De oorzaak was zoals beschreven een combinatie van een teveel aan prikkels , onrust en is ziektebeeld gerelateerd tijdens een activiteit. We hebben de Bezoeker apart gehouden van de groep, zijn echtgenote en dochter gebeld en de bezoeker daarop naar huis gebracht. Ondertussen zijn we een gesprek met de groep aangegaan om de overige bezoekers een luisterend oor te bieden zodat de onrust en angst besproken kon worden. Voor de medewerkster was dit ook de mogelijkheid om haar verhaal te doen zowel binnen de groep als met collegae. In de dagkrant is het voorval ook genoemd. De zorgboerinnen zijn in gesprek gegaan met familie waarop later is besloten dat groepsbegeleiding te stoppen omdat geen optie meer is voor zorgvrager. Er zijn teveel prikkels. Familie , bezoekers en team hebben het samen op een naar aller tevredenheid opgelost. Dat deze manier de juiste was is hieruit naar voren gekomen om zo de veiligheid van ieder te waarborgen. Deze meneer had al eerder 1 op 1 begeleiding nodig wat door familie ontkent werd. Hierdoor hielden wij de heer in zorg om mantelzorg te ontlasten. We zullen voortaan beter onze grenzen gaan bewaken om deze situaties te voorkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar aanzienlijk minder mic formulieren ingevuld. Het valincidenten was te wijten aan een stress/ paniek moment van de bezoekster wat resulteerde in een val.
Het agressie incident hebben we geëvalueerd met het team en we zijn met elkaar tot de conclusie gekomen dat we nog beter moeten toezien op de zorgzwaarte van de bezoekers. Om over prikkeling bij bezoekers te kunnen voorkomen. Het begint bij de instroom van nieuwe cliënten die we beter gaan screenen . Bezoekers melden zich regelmatig te laat in het ziekteproces aan waardoor groep begeleiding niet meer passend is. Hier wordt voortaan door de zorgboerinnen op gescreend. Daarnaast zullen we als team nog meer met de mantelzorgers en betrokken zorgteams in gesprek gaan en daar waar nodig een duidelijke lijn trekken. Zo willen we overbelasting / overprikkeld zijn voor proberen te zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bij komst schapen en of geiten zoönosenkeurmerk aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Actueel houden werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 18-12-2022 (Afgerond)

Plannen mantelzorgavonden

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 25-12-2022 (Afgerond)

Overweeg de plattegronden bij het noodplan (6.7.9) een professionelere uitstraling te geven. Denk bv ook aan het gebruik van algemeen bekende symbolen voor brandblusser en EHBO.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het is niet gelukt om het noodplan aan te passen .We gaan aan de slag met een proffesionelere uitstraling van het noodplan zodat deze aan het einde van het volgende jaar klaar is.

Functioneringsgesprek gesprek Johan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprek Renske

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprek Hanny

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022
Actie afgerond op: 29-12-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprek Miranda

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 18-12-2022 (Afgerond)

Onderhouden netwerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Netwerk wordt continu bijgehouden . We hebben meer dan regelmatig contact met betrokken thuiszorgorganisaties (zowel zorgmedewerkers, wijkverpleegkundigen en casemanagers) , WMO medewerkers , mantelzorgmakelaars, huisartsen en dementievriendelijk bijeenkomst van de gemeente.

Actualisatie preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022
Actie afgerond op: 12-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen nieuwe risico’s en daardoor is de risicosingalering nog actueel.

Bij komst schapen en of geiten zoönosenkeurmerk aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: De dierenweide is klaar de loopeenden lopen erin. Komend jaar (2023) krijgen we geitjes en zullen we de veearts inschakelen om het zoönosenkeurmerk aan te vragen.

Uitdelen vragenlijst tevredenheidsonderzoek aan bezoekers en mantelzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben 22 vragenlijsten uitgedeeld aan bezoekers en mantelzorgers.

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum:	24-06-2022
Actie afgerond op:	30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben 22 vragenlijsten uitgedeeld aan de bezoekers en mantelzorgers. Daarvan hebben we 15 terug gekregen van de bezoekers en 16 van de mantelzorgers.op de vragenlijsten staan zowel keuzevragen met ja of nee als open vragen. Ook kunnen bezoekers en mantelzorgers met cijfers aangegeven wat de mening is. Vragen over ; * informatie voorziening * Begeleiding * Activiteiten * zorgboerderij * bezoeker * inspraak * cijfers activiteiten en begeleiding * verbeterpunten Gemiddelde cijfer zorgboerderij door bezoekers. 8.2 Gemiddelde cijfer medewerkers door bezoekers. 8.4 Gemiddelde cijfer activiteiten door mantelzorgers. 8.5 Gemiddelde cijfer medewerkers door mantelzorger 8.6 Open vragen bezoekers. Tevreden Open vragen mantelzorgers; we kregen te horen dat het voor de mantelzorger lastig is om de vragenlijst in te vullen ivm de beleving van de doelgroep. * 1 x aanbieden van activiteiten en knutselen (deze optie wordt dagelijks geboden), muziek (1 middag per week) . Overige reacties voldoende activiteiten. *. 1 x bezoekers op de hoogte brengen van de plannen/ activiteiten. (dagelijks maken we gezamenlijk een keuze tussen de verschillende activiteiten). * mantelzorg is enthousiast over de dagkrant, nuttig en we worden op de hoogte gehouden.

Preventie medewerker , BHV , omgaan met agressie, infectiepreventie door Renske Inventariseren bij vrijwilligers welke cursus ze willen volgen dmv e learning.

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2022
Actie afgerond op:	24-06-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Zowel personeel als vrijwilligers hebben hun wensen doorgegeven voor Juli en in de loop van het jaar een aantal E- learnings afgerond.

oefenen noodplan

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2022
Actie afgerond op:	18-11-2022 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben dit jaar 1 maal geoefend op 18 november zonder bezoekers i.V.m onrust onder bezoekers bij ziektebeeld dementie. We hebben een aantal vrijwilligers bereid gevonden om de plaats van bezoekers in te nemen. De oefening werd gedaan door zowel personeel als de vrijwilligers die regelmatig aanwezig zijn. We zijn niet tegen problemen aangelopen. Alle noodverlichting werkt.

Actualiseren hygiëne checklist

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2022
Actie afgerond op:	31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Tot 31-03-2023 actueel

BHV praktijk halen.

Geplande uitvoerdatum:	21-07-2022
Actie afgerond op:	06-09-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Alle 5 deelnemers geslaagd

Data prikken voor social- en zorgteams en deze teams per brief/ mail uitnodigen.

Geplande uitvoerdatum:	25-12-2022
Actie afgerond op:	24-11-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De belangstelling voor deze avond is zo minimaal dat we hebben besloten dit onderdeel af te ronden. De college gaven aan hier geen tijd voor te hebben.

Functioneringsgesprek Henk

Geplande uitvoerdatum:	11-05-2022
Actie afgerond op:	15-07-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Henk heeft besloten zich terug te trekken als vrijwilliger per Juli 2022

realiseren van groentenbakken en kleindierenweide.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2022
Actie afgerond op:	20-08-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De groentezaken zijn ondertussen ruim 2 jaar in gebruik en de dierenweide wordt in de loop van het jaar gereed gemaakt.

Opleidingsmogelijkheden en wensen inventariseren

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2022
Actie afgerond op:	29-04-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De wensen betreffen voor dit jaar het behalen van de BHV, en passende E- learning.

BHV praktijkexamen 21-04-2021

Geplande uitvoerdatum:	21-04-2022
Actie afgerond op:	06-09-2022 (Afgerond)
Toelichting:	BHV behaald door Miranda, Renske, Johan, Marieke en Pieter- Jan.

Controle EHBO kist

Geplande uitvoerdatum:	16-04-2022
Actie afgerond op:	01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Aangevuld tot compleet

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum:	25-03-2022
Actie afgerond op:	24-03-2022 (Afgerond)

Placemats of fotojaar maken met de namen van ieder

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: 18-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Placemats met namen gemaakt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

oefenen noodplan

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)

Actueel houden werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bij komst schapen en of geiten zoönosenkeurmerk aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2023

Actualiseren hygiëne checklist

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actualisatie preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Website aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023

Website laten bouwen

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023

Preventie medewerker , BHV , omgaan met agressie, infectiepreventie door Renske Inventariseren bij vrijwilligers welke cursus ze willen volgen dmv e learning.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Uitdelen vragenlijst tevredenheidsonderzoek aan bezoekers en mantelzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2023

Opleidingsmogelijkheden en wensen inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2023

BHV praktijk halen.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023

BHV praktijkexamen 21-04-2021

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023

Functioneringsgesprek Miranda

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Functioneringsgesprek Hanny

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Functioneringsgesprek Renske

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Functioneringsgesprek gesprek Johan.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Plannen mantelzorgavonden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actueel houden werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Overweeg de plattegronden bij het noodplan (6.7.9) een professionelere uitstraling te geven. Denk bv ook aan het gebruik van algemeen bekende symbolen voor brandblusser en EHBO.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2023

Onderhouden netwerk

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We moeten nog een afspraak maken voor de zoonosekeuring met de veearts. Dit zal voor eind maart geregeld zijn. We zullen dit jaar ervoor zorgen dat we alle actie punten tijdig afgerond en bijgewerkt hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Door het behouden/ onderhouden van de contacten met ons ondersteunend netwerk en het behouden van het keurmerk willen we verder gaan. Daarnaast zal de beoordeling van nieuw aangemelde bezoekers een belangrijk onderdeel zijn van het in zorg nemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Om met een maximale groepsgrootte van 12 bezoekers per dag de huiselijke sfeer te behouden.

We willen doorgaan met de goedbezochte mantelzorgavonden om zo de contacten met de mantelzorgers te onderhouden , die daarbuiten vanzelfsprekend een beroep op ons kunnen doen en altijd welkom zijn op de zorgboerderij.

Voor de bezoekers willen we verbinding gaan zoeken met de buurt om zo andere gesprekken en uitdagingen aan te gaan. Daarnaast is het ook een mooie manier om de buurt kennis te laten maken met het ziektebeeld dementie.

Contact blijven onderhouden met de betrokken zorgteams en zorg professionals is en blijft een prioriteit van ons om goede zorg te kunnen leveren.betrokken zorgprofessionals komen spontaan langs voor overleggen en wij kunnen beroep op hun doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De mantelzorgavond zijn gepland voor het komend jaar en doorgegeven aan de betrokken mantelzorgers.

De verbinding met de buurt zoeken we door mee te werken aan een Oostermoer praalwagen. De buurt maakt voor de oostermoer tentoonstelling een thema wagen op het terrein van de zorgboerderij. Samen met de buurt hebben we overlegt dat ook de bezoekers naar kunnen gaan meehelpen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.