

# Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

## Stal Liza

Stal Liza

Locatienummer: 2390



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stal Liza

Registratienummer: 2390

Slagterslaan 31, 1647 CB Berkhout

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56718144

Website: <http://www.stalliza.nl>

### Locatiegegevens

Stal Liza

Registratienummer: 2390

Slagterslaan 32, 1647 CB Berkhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 was een jaar met positieve kanten en negatieve kanten.

We mochten dit jaar eindelijk beginnen met de bouw van onze droom. Een mooie vrijloopstal voor de paarden. Met daarin de toiletten, oa een invaliden toilet, en een prachtige kantine. Een prachtige plek waar we onze zorgcliënten fantastisch kunnen ontvangen en waar we samen leuke dingen kunnen doen. In april zijn we begonnen met de bouw. en eind september was hij helemaal af.

Echter door corona is het jaar wel flink negatief geweest. Met de eerste lockdown mochten er ook geen zorgcliënten meer komen. Dit probeerden we uiteraard goed uit te leggen. Maar 1 cliënt werd bij zijn huisadres heel moeilijk te hanteren. Na een week werd ons gevraagd of het mogelijk was om hem toch te kunnen ontvangen. We zijn hiermee begonnen om hem elke dag te ontvangen van 8 uur sochtends tot 10 uur. Dat was de tijd voordat andere klanten op ons bedrijf komen. En voor de koffie ging hij weer weg. Dit was het begin van een moeilijke periode. Maar door het vertrouwen van ons is deze cliënt erg graag bij ons, hij komt nu 6 dagen in de week.

We hebben een klein groepje van slechts 2 cliënten. later in het jaar is er een derde cliënt bijgekomen. Wij hebben met deze kleine groep niet al te veel last van de problemen tijdens het ophalen en wegbrengen. En we kunnen genoeg afstand bewaren. Het meeste werk is lekker buiten, dus dat gaat wel goed.

Naast de normale werkzaamheden, kunnen we nu in de kantine samen koken, samen eten, samen knutselen en spelletjes doen. Dit wordt erg gewaardeerd door iedereen.

We hebben onze site aangepast met het kopje "Zorgboerderij" en hebben de zorgsites geupdate. Verder hebben we meerdere keren bij Landzijde aangegeven dat we meerdere zorgcliënten willen ontvangen. Op dit moment is dat echt te kort. We willen minimaal 2 dagen in de week 6 cliënten.

Al met al een heftig jaar, iedereen is gezond gebleven, de stal is afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- noodplan stal
- rie 2021

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkeling van 2020 waren vooral de bouw van de nieuwe stal met bijhorende grote kantine. Daarnaast was de ontwikkeling van corona een heel grote onzekerheidsfactor voor ons, en voor de cliënten erg stressvol.

We hebben geleerd dat als we hier duidelijk over communiceren, en we duidelijkheid geven dat ze altijd bij ons welkom zijn, je hiermee wat stress weg kan nemen.

We hebben als het drukker is, en als wij binnen werken een mondkapje op.

We zijn nu niet helemaal tevreden met ons ondersteunend netwerk. We hadden hier meer ondersteuning van verwacht, en meer zorgcliënten willen ontvangen. Zeker omdat we ook gehoord hebben dat er veel aanvragen zijn in de zorg.

Ons doel is nog steeds om minimaal 2 dagen in de week 6 cliënten te ontvangen. Dit is afgelopen jaar dus niet gelukt. We geloven er in dat dit ook voor het sociale karakter van de zorgcliënten beter is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij ons zijn momenteel de meeste doelgroepen welkom.

- Verstandelijke beperking
- Lichamelijke beperking
- Chronische ziekte
- Psychische, sociaal-psychische of (ex)psychiatrische beperking
- NAH (niet aangeboren hersenletsel)
- Visuele beperking
- Dementie / Alzheimer
- Burn-out / overspannen
- Re-integratie
- Verslaving
- ADHD, ADD, ASS of PDD-NOS

Wij zijn het jaar 2020 begonnen met 2 zorgclients. In de loop van het jaar zijn we zelf een derde aan toe kunnen voegen. 1 zorg client kwam 2 dagen in de week bij ons. Door corona is hij nu naar 6 dagen in de week gegaan. Dit geeft hem veel stabiliteit. Er zijn geen clients weg gegaan. Dus we zijn geeindigd met 3 zorgclients.

Wij hebben nu de stal af is, de website aangepast, ons op de zorgsites geupdate. Daarnaast hebben we bij de stichting landzijde proberen te benadrukken dat we graag met zorgclients willen ontvangen.

We begeleiden clients overdag, dus we hebben geen slaapgelegenheden voor ze beschikbaar. momenteel hebben we de lichte zorg/arbeidsmatig.

We begeleiden per groepje.

De zorg wordt verleend vanuit de wet maatschappelijke ondersteuning

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Momenteel hebben we 3 volwassen zorgclients die allen met een andere reden en beperking bij ons zijn, maar wel heel goed in onze groep passen. wij vinden dat deze groep nu heel goed passen bij ons, en bij ons zorgaanbod.

Het afgelopen jaar stond in het teken van corona. Dit heeft heel veel onduidelijkheid en spanningen gegeven bij de clients. De zorgboerderij geeft de clients heel veel stabiliteit. Dat hebben we zeker gemerkt dit jaar.

1 client heeft hierdoor na meerdere uitspattingen op zijn huisadres, ervoor gekozen om de hele week bij ons te komen. Wij hebben hem deze ruimte gegeven, en dat geeft hem veel rust.

Daarnaast is het duidelijk communiceren erg belangrijk voor de cliënten. Ze willen zeker weten waar ze aan toe zijn tijdens deze coronaperikelen. Dat maakt wel dat je duidelijk moet aangeven dat ze hier altijd welkom zijn. en dat wij voor ze klaar staan.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Omdat we een nieuw startend zorg bedrijf zijn, werd ons sterk geadviseerd om de opleiding Zorg in bedrijf te volgen van Clusius college en Landzijde. Dit is door corona een heel lang verhaal geworden met veel tussenposes. Er is nu 1 tussentijdse toets gemaakt, en die was voldoende. Doel was om september 2020 te eindigen met deze cursus, maar die is nog steeds bezig, hopelijk gaat ie snel weer beginnen.

Daarnaast zouden we kennis op peil houden door het volgen van netwerkbijeenkomsten. Hier is 1 klasikale bijeenkomst voor geweest. er is er 1 uitgesteld. en er is er 1 digitaal gevolgd. Dus ook dat heeft wat vertraging opgeleverd.

Echter hebben we nu wel onze eigen opleidingsdoelen bereikt. en hebben we momenteel niet het gevoel dat we veel kennis missen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2020 zouden we een aantal dingen volgen, maar een deel is uitgesteld of vertraagd door corona.

Aafke is de opleiding bij Clusius begonnen Zorg in Bedrijf. Deze opleiding zou in september 2020 afgerond worden. maar dat is door corona vertraagd en hopelijk kan dit halverwege 2021 worden afgerond. Doel van deze opleiding is om een meer gefundeerde basis te hebben voor het helpen van zorgcliënten in hun behoeftes.

Aafke heeft een netwerkbijeenkomst gevolgd over Dementie. Doel hiervan was kennis vergaren mbt het onderdeel dementie in de zorg. Hiervoor was een spreker uitgenodigd, die was niet gekomen. Iemand van Landzijde heeft zelf de avond verzorgd, maar dat kwam niet helemaal uit de verf.

Bastiaan en Aafke hadden zich via Landzijde aangemeld voor de verlengingsopleiding BHV. Deze is door corona ook opgeschoven tot nader order.

Bastiaan heeft digitaal een netwerkbijeenkomst gevolgd. Voorlichting Preventiemedewerker door de Stigas. Doel hiervan is om de RIE op het bedrijf goed te kunnen gebruiken. Waarbij een preventiemedewerker ook verplicht is. Dit was een duidelijke presentatie die wel wat extra toegevoegde waarde had.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij hebben momenteel niet het idee dat we kennis missen. Uiteraard blijft het zaak om actueel te blijven.

Doel voor dit jaar is voor Aafke om de opleiding Zorg in Bedrijf af te ronden.

Daarnaast zullen we ook weer 3 netwerkbijeenkomsten gaan volgen, live of digitaal.

ook BHV houden we actueel

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusies mbt scholing zijn dat voor de opleidingsmogelijkheden dit jaar door corona alles een beetje op een zijspoor is geraakt en dat er veel dingen zijn vertraagd en uitgesteld.

De netwerkvonden zijn normaal gesproken erg interessant, met name om bij elkaar "in de keuken" te komen kijken. en dan leer je veel van elkaar. Dit jaar is dat met internet bijeenkomst heel anders en plat. meer een eenrichtingsverkeer. en dat miste ik wel. Daarnaast hadden we nog 1 live bijeenkomst, maar die was helaas slecht voorbereid.

Aafke doet nog de opleiding Zorg op bedrijf namens Landzijde, deze is interessant, gelukkig aldoor live, maar wel met tussenpozen door corona. Hier leren we veel van elkaars ervaringen. Daarnaast zijn de onderwerpen best praktisch. Zelf hebben we in de omgang met de cliënten niet heel veel veranderd. Echter door de bouw van de nieuwe stal met kantine, kunnen we nu wel andere dingen doen, zoals koken, knutselen en puzzelen. Dit brengt zeker met slecht weer een goede sfeer, omdat er ook binnen van alles te doen is dan.

bhv verlenging was dit najaar niet mogelijk, deze wordt komend jaar zo snel mogelijk gedaan, indien mogelijk ivm corona. we hebben ons kunnen inschrijven voor de BHV bijeenkomst/ verlenging in maart 2021.

Komend jaar zullen we weer 3 netwerkbijeenkomsten volgen, en als het goed is kan Aafke haar opleiding eindelijk afronden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben momenteel 3 zorgcliënten en die zijn allemaal 1 x geëvalueerd.

Er is dus 3v verschillende gesprekken geweest waarbij iedere client apart is geëvalueerd.

De onderwerpen zijn de doelen van de cliënten, psychisch, sociaal en zelfstandigheid. Daarnaast wordt uiteraard gevraagd hoe het gaat op de zorgboerderij, wat ze fijn vinden, en wat ze anders zouden willen.

Iedereen is erg tevreden over hoe het nu gaat, en wat een geweldige plek ze hebben gekregen met de nieuwe stal en kantine. De corona geeft wel wat stress en spanningen en daar proberen we door zo duidelijk mogelijk te communiceren rust te scheppen.

De zorgovereenkomst is in de werkbeschrijving 4.3.5 opgenomen per maart 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

over het algemeen is iedereen erg tevreden, iedereen vindt het erg leuk en iedereen is erg blij met de nieuw gebouwde kantine en stal!

1 client had behoefte aan duidelijkheid mbt zijn vrije dagen, hiervoor heeft hij een vakantiekaart gekregen. hierop kan hij zien hoeveel vrije dagen hij nog heeft.

de andere cliënten hebben vooral veel steun aan het ritme op de zorgboerderij en zijn daar heel blij mee.

we hopen deze regelmaat te kunnen behouden en iedereen aan zijn eigen doelen te laten werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke werkdag wordt er besproken hoe het gaat thuis en op het werk.

Elk kwartaal wordt er wat officieel besproken wat ze graag anders zouden willen of dat ze tevreden zijn. Dit gebeurt dan in de kantine. Zelf hebben we dit jaar door de bouw van de kantine de ruimte gecreeerd om binnen te knutselen, te puzzelen en spelletjes te spelen. Maar ook om samen te koken.

Allen hebben ze behoefte aan structuur en regelmaat. Maar de ene vind het heel fijn om ook voor anderen te zorgen door te tafel te dekken en te koken. Dit heeft hij aangegeven, en zo hebben we voor hem uitgebreide soeppakketten gekocht zodat hij echt lekker kan kokkerelen. Ook hebben we een keer pannenkoeken gebakken, nadat we bij een boer in de buurt verse melk hadden gehaald.

In het algemeen wordt wel aangegeven dat iedereen erg tevreden is, en dat het een leuke samenwerking is tussen elkaar

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

naast het bieden van rust en regelmaat, is er bij 1 client ook behoefte om voor de anderen te zorgen. hij wil erg graag wat koken onder de middag. hier wordt regelmatig invulling aan gegeven. door met verse producten uitgebreide soep te maken, pannenkoeken te bakken en eieren te bakken.

We gaan er samen voor zorgen dat er met de nieuwe kantine met keuken naast het werk ook fijn samen gespeeld en geknutseld kan worden.

naast de paarden wil 1 client ook wel lammetjes, die zullen we in 2021 kopen, zodat ze die met de fles groot kunnen brengen.

zoals gezegd hebben we een prachtige ruime kantine gebouwd en die zal goed gebruikt worden, zeker als het weer buiten wat slechter is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben in de zomer een tevredenheids meting gedaan met de klanten. we hebben ze alle twee een vragenlijstje meegegeven en die hebben ze ingevuld terug gegeven. Vragen die daarin stonden waren:

ben je tevreden met de werktijden bij ons?

ben je tevreden met het vervoer wat wij je bieden?

ben je tevreden over de sfeer bij onze zorgboerderij?

ben je tevreden over de werkzaamheden die we doen op de zorgboerderij?

ben je tevreden over de voorzieningen bij onze zorgboerderij?

kan je met iedereen goed overweg?

omdat de klanten wisten dat we een grote kantine gingen bouwen, gaven ze aan dat de kantine nu te klein was. verder waren ze overal tevreden over

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De klanten geven aan erg tevreden te zijn bij ons en dat het heel goed voelt om hier te zijn. De onderlinge sfeer is prima.

we hebben dit jaar de nieuwe kantine gebouwd en dat geeft heel veel rust en ruimte om met slecht weer ook lekker samen leuke dingen te kunnen doen. hier zijn ze heel erg blij mee.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest. We hebben veel contact met het thuisfront van de cliënten. Dit heeft ons zeker met de corona wel wat handvatten gegeven met betrekking tot het gedrag van de cliënten. Ze willen heel graag duidelijkheid, en zo kan je dat van 2 kanten op dezelfde manier bespreken.

De groep is nu nog steeds erg klein, en dat maakt het erg overzichtelijk. We houden ze goed in de gaten, en benoemen regelmatig dat ze paarden rustig moeten benaderen, om zo ongelukken te voorkomen.

tot nu toe hebben we nog geen incidenten gehad

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Zodra Landzijde de zorgovereenkomst heeft aangepast op het gebied van de (schriftelijk) te ontvangen bijlagen dient deze in de werkbeschrijving opgenomen te worden bij paragraaf 4.3.5. De uitvoerdatum van deze actie is fictief.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** gewijzigd

#### bhv cursus herhalen bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2020  
**Actie afgerond op:** 01-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** de bhv cursus is in oktober 1 jaar oud, volgens degene waar we hem gehaald hebben is aangegeven dat ze 2 jaar geldig zijn. Echter heeft landzijde de voorkeur voor een jaarlijkse herhaling. We hebben ons opgegeven voor de cursus via landzijde. deze is echter uitgesteld ivm corona.

#### inspraakmoment deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben met de 3 zorgcliënten de voortgang besproken van hun wensen. Waaronder het vaker koken. een andere cliënt heeft zelf geprobeerd reclame te maken voor ons, omdat hij meer collegas wilt. Maar door corona is het allemaal niet makkelijker geworden voor de jongens. een cliënt zit na een flinke dip thuis weer erg goed in zn vel bij ons. een andere cliënt vindt alles goed, en heeft aangegeven dat hij bij de voedselbank niet vaak vlees krijgt, maar dat wel heel lekker vind. Aafke heeft voor kerst een mooi vleespakket voor hem besteld.

#### jaarlijkse controle brandblusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2020  
**Actie afgerond op:** 02-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door het bedrijf PBT Brandbeveiliging worden de brandslangen en brandblussers jaarlijks gecontroleerd. Dit zat altijd bij de verzekering in, dit jaar kost dit ons Eur 200. maar alles is weer gecontroleerd en actueel

**jaarlijkse controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** 10-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** door het bedrijf M.EX.T Netherlands wordt jaarlijks de EHBO kist geupdate. alles wordt bijgevuld, en alle producten die over datum gaan worden verwijderd. zo blijven we altijd up to date. Uiteraard als er gebruik gemaakt is van de EHBO koffer vult aafke deze weer aan**aanpassen website om zorgboerderij te promoten en actueel te houden****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2020**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de actuele fotos van de stal met kantine en mogelijkheden voor de cliënten op de site geplaatst. En daarnaast beschreven welke klussen wij momenteel hebben en wat ze allemaal nog meer kunnen doen bij ons.**volgen netwerkvond landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2020**Actie afgerond op:** 10-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** een digitale netwerkvond die ging over de R I en E. Dit ging over de veiligheid op het erf. en inzicht krijgen en houden mbt de risico's op het eigen bedrijf.**tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 01-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben naast de gewone koffie gespreken met de cliënten rustig gezeten, en gevraagd of ze tevreden zijn, en wat ze nog anders zouden willen. 1 cliënt wil graag dat er meer cliënten komen, verder is hij heel tevreden, de coronamaatregelen vind Fred het meest lastige van allemaal. een cliënt wil graag samen soep maken, en heeft weer veel zin in het leven. een cliënt vind het altijd goed. hij vind het lekker nu in de warme kantine te kunnen eten.**uitvoeren ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 10-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwe kantine en de stal waren 1 oktober 2020 klaar. daarna hebben we samen met de cliënten uitgelegd wat de bordjes betekenen. hebben we de vluchtroute op papier en in het echt laten zien. na het ontruimen moesten we verzamelen bij de verzamelplaats, naast de poort bij de weg**inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** nog steeds houden we tijdens het vervoer goede gesprekken met de cliënten over het wel en wee van de zorgboerderij en de thuissituatie van de cliënten nu de nieuwe stal bijna klaar is, komt de kantine ook steeds beter in zicht. samen met de cliënten bedenken we wat we allemaal nodig hebben. kookspullen en spelletjes worden zeer gewaardeerd.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 01-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** de website Zorgboeren.nl is bijgewerkt met info over ons bedrijf, in de hoop dat meer mensen ons kunnen vinden, zodat er ook meer zorgcliënten komen bij ons op het bedrijf. Daaronder is ook het klachtenreglement toegevoegd.

**bouwen nieuwe schuur met kantine**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 01-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe vrijloopstal is klaar voor de paarden. Tevens hebben we nu een grote kantine van 120 vierkante meter. Hierin zit oa een zithoek met aquarium. Een spelletjes hoek, en een eetzaal waar we ook zelf kunnen koken samen met de cliënten. Tevens hebben we 2 toiletten gebouwd, waarvan 1 invaliden toilet. Iedereen kan via een vlak verhard pad naar de stal toe lopen.

**volgen netwerkvondens** netwerkvond

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020  
**Actie afgerond op:** 23-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hadden een netwerkvondens over bij Klinkhamer. er zou een spreker komen, maar die kwam niet. toen heeft iemand van landzijde dit gedaan. maar dat kwam niet helemaal uit de verf

**aanleggen van rioolaansluiting, bouwen van toiletten in de nieuwe stal**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2020  
**Actie afgerond op:** 01-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe paardenstal met grote kantine is klaar. De kantine is ingericht om samen met de cliënten koffie te kunnen drinken, spelletjes te spelen en samen te koken. Daarnaast zijn er toiletten gebouwd. waaronder 1 invaliden toilet. Door deze voorzieningen is het voor ons makkelijker om iedereen wat wils te geven op onze zorgboerderij. En nu kunnen we de cliënten nog meer toegevoegde waarde geven

**inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de auto van het naar het werk wordt er met de zorgcliënten de dag besproken. ook over het sociale deel in hun eigen leven. ook tijdens de koffie zijn er momenten waarop we de cliënten ook ideeën laten opnoemen over dingen die ze zelf willen doen

**inspraak moment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020  
**Actie afgerond op:** 01-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke dag wordt er in de auto gesproken over de stand van zaken van de zorgcliënt en bij ons op het werk. ook tijdens de koffie wordt hierover gesproken

**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2020  
**Actie afgerond op:** 20-05-2020 (Afgerond)

**quickscan brandveiligheid voor nieuwbouw nieuwe kantine**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020  
**Actie afgerond op:** 19-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** voor de bouw van de nieuwe stal en kantine, is de quickscan voor de brandveiligheid uitgevoerd.

**aanvraag zoonosen certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2020  
**Actie afgerond op:** 04-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** zoonose certificaat aantal punten is ruimschoots gehaald

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2020  
**Actie afgerond op:** 23-03-2020 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2020  
**Actie afgerond op:** 09-03-2020 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2020  
**Actie afgerond op:** 17-02-2020 (Afgerond)

**e-learning preventiemedewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2020  
**Actie afgerond op:** 04-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bastiaan heeft het onderdeel e-learning preventiemedewerker met een voldoende afgerond

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**regelmatig leuke recepten zoeken om te kunnen koken onder de middag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021

**werven van meer klanten, dit gaan we doen door meer via social media te delen en folders te maken en uit te delen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021

**IVM de nieuwbouw: neemt u aub contact op met de het kwaliteitsbureau. [Kwaliteitsbureau@landbouwzorg.nl](mailto:Kwaliteitsbureau@landbouwzorg.nl)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-04-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**bhv cursus herhalen** bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**herhaling bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021

**erfverharding**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021

**aanleggen erfverharding, offertes aanvragen**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

**afronden opleiding aafke clusius college**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

**inspraakmoment deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**uitvoeren ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**tevredenheidsmeting deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**jaarlijkse controle EHBO koffer**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**jaarlijkse controle brandblusmiddelen**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**rie actueel houden**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**volgen van 3 x een netwerkbijeenkomst**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**vrije dagen kaart maken voor zorgcliënten**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**afronden opleiding aafke, doorzetten als corona het toelaat**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**rie actueel houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** De RIE is actueel, en zijn verder geen aanpassingen nodig.

**volgen van opleiding clusius college/landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**potlammeren kopen, om zelf me de fles groot te brengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Aafke gaat opleiding Zorg op de Boerderij volgen via Clusius en Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Aafke is bezig met de opleiding voor Zorg op de Boerderij door Stichting Landzijde. Dit is wel een interessante cursus. echter ook hier is door Corona het studie jaar flink opgerekt, steeds een aantal maanden tussen pauze. dit maakt het wel moeilijk

**herhaling bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Bastiaan Houtenbos en Aafke Praat hebben beide hun BHV Diploma, deze was 2 jaar geldig. afgelopen oktober was het 1 jaar terug dat we hem gehaald hebben. Bij Landzijde werd aangegeven dat jaarlijks herhalen de voorkeur heeft, daarop hebben wij ons via Landzijde aangemeld voor een BHV cursus bij een zorgboerderij door BHV4YOU. echter door corona is dit uitgesteld tot "nader order".



**maken jaarverslag 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** is afgerond 17-2-2021

**inspraak moment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** dit is ons eerste jaarverslag, het is even uitvogelen wat er precies de bedoeling is. indienen jaarverslag

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

alle doelen zijn dit jaar gehaald behalve het afronden van een aantal studieonderdelen ivm corona.

we zijn begonnen met 2 cliënten, hebben er nu 3 het is erg kleinschalig en goed te overzien.

grootste stap dit jaar was de nieuwe stal met kantine.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor het komende 5 jaar zijn:

groeien naar minimaal 6 cliënten 2 dagen in de week.

erf verharding aanleggen aan voorkant van de stal

stabiliteit, rust en regelmaat blijven leveren

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

doelstelling komend jaar is om meer zorgcliënten te ontvangen.

om de erfverharding aan te leggen voor de stal

afronden zorgopleiding aafke

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

door middel van social media en folders meer bekendheid maken voor onze zorgboerderij. we willen minimaal 6 cliënten 2 dagen in de week.

aanleggen van erfverharding aan de voorzijde van de stal. hiervoor moeten offertes gevraagd worden. daarnaast moet er geholpen worden met de aanleg.

opleiding aafke afronden, door naar school te gaan als dat kan ivm corona

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• noodplan stal</li><li>• rie 2021</li></ul> |
|------------|--|