

# Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

## Stal Liza

Stal Liza

Locatienummer: 2390



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stal Liza

Registratienummer: 2390

Slagterslaan 31, 1647 CB Berkhout

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56718144

Website: <http://www.stalliza.nl>

### Locatiegegevens

Stal Liza

Registratienummer: 2390

Slagterslaan 32, 1647 CB Berkhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 was ons tweede echte jaar als zorgboerderij. We hebben net als iedereen veel last gehad van de Covid 19 pandemie, en konden niet veel andere dingen doen, dan gewoon ons werk. Iedereen kon altijd gewoon komen en er zijn geen dagen uitgevallen door corona. Wel heeft de corona en alle maatregelen veel spanningen gegeven bij de klanten.

Verder hebben we de laatste dingen rondom de nieuwe stal aangepakt. En vooral het verharden van het erf was een grote verbetering voor de toegankelijkheid en het aanzicht van ons bedrijf.

Er is nog subsidie aangevraagd en gekregen. Zodoende hebben we ons bedrijf nog duurzamer kunnen maken dmv ledverlichting en zonnepanelen.

We hebben met de klanten de tuin bijgehouden, paarden verzorgd, stallen gemest, het erf geveegd. Samen veel lol gehad, en aan de koffietafel elkaar veel gesproken.

Alle samenwerking gaat via stichting landzijde. En op die manier worden we op de hoogte gehouden met kennis en worden de financieringen voor de klanten geregeld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De corona maatregelen hebben flinke invloed gehad op de spanningen bij de klanten. Hier hebben we vooral geprobeerd om altijd duidelijk uit te leggen, dat wij altijd open blijven en ze altijd welkom blijven. Daarnaast hebben we dus de maatregelen doorgevoerd door genoeg afstand te houden van elkaar. Extra tafels neergezet zodat we met genoeg afstand konden koffie drinken en eten.

Verder hebben we met white-boards duidelijk geschept in het uit te voeren van taken, zodat ze meer structuur hebben. We hebben hiervan geleerd dat dit rust kan scheppen.

Met kennis worden we wel gesteund door stichting landzijde.

Echter de opleiding van Aafke via stichting landzijde en Clusius College is afgelopen jaar niet van de rond gekomen door langzaam reageren op mogelijkheden.

Verder hebben wij wel eens problemen met het invoeren van de klanten via de tablet, maar dat moet steeds beter gaan.

We willen ook nog meer klanten krijgen, we hadden begrepen dat we die via stichting landzijde aangerijkt zouden krijgen. maar dat lukt nog niet erg. Wel krijgen we zelf steeds meer aanvragen.

Komend jaar willen we een klein kinderboerderij-weidte aanleggen en willen we een soort heuveltje met vijver maken waar we ook tussen de paarden kunnen zitten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

wij geven begeleiding in de zorg via de wet WMO, we geven alleen groepsbegeleiding en deelnemers komen hier voor 1 of 2 dagdelen. en wij kunnen ze halen en brengen.

We zijn afgelopen jaar begonnen met 3 deelnemers. momenteel zijn het allemaal volwassenen. en allen op hun eigen manier wat extra aandacht vragen. deze zijn alle drie erg tevreden en gebleven.

afgelopen jaar hebben we een oudere vrouw bijgekregen als client, echter was zij zo slecht op conditie dat zij helaas weer gestopt is omdat ze alles te zwaar vond en wilde toch liever de hele dag thuis blijven.

Verder hebben we nog een jonge dame 1 dagdeel in de week erbij

Dus we zijn in 2021 geëindigd met 4 cliënten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat we afgelopen jaar (samen met landzijde) niet genoeg geïnvesteerd hebben op naamsbekendheid voor ons als zorgboerderij aangezien er veel vraag is, maar wij niet worden benaderd.

Daarnaast kunnen we concluderen dat de coronacrisis ons heeft geleerd dat angst een grote speler kan zijn bij onzekerheid, daarom hebben we duidelijkheid en meer structuur proberen aanbrengen door gesprekken met cliënten en het werken met een whiteboard met opdrachten.

een client vond het bij ons te zwaar, hieruit kunnen we concluderen dat wij niet de mensen die zeer slecht ter been kunnen ontvangen op dit moment.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

wij hebben op de donderdag 3 vrijwilligeres die helpen met de cliënten.

dit is ongeveer 4 uur per dag op de donderdag.

zij zorgen dat de koffie klaar staat op het moment dat de cliënten komen en drinken koffie met ons.

daarna splitsen we op en werken we in kleine groepjes, met ieder zn eigen tempo.

1 man helpt ons met de tuin en betreft daar de cliënten heel goed bij. en laat ze op die manier participeren met het werk en de ideeën voor de tuin.

Dit is een vast groepje en dat geeft daarmee weinig wisselingen en dus geen stress, maar juist vertrouwen in de groep.

wij bespreken met de vrijwilligers hoe het gaat en waar ze evt tegenaan lopen.

De vrijwilligers vinden dat we goed bezig zijn en de veel tijd nemen voor de cliënten. en ze zien duidelijk vooruitgang in ons als bedrijf en hoe het er allemaal uit ziet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel hebben we niet. Aafke doet de zorg zelf, en als dat niet zou lukken dan doet Bastiaan het.

We hebben afgelopen jaar 3 vrijwilligers gehad die het heel leuk en nuttig vinden om ons te helpen met de zorgcliënten.

we hebben ondervonden dat als de groep iets groter wordt je met een whiteboard meer duidelijkheid en structuur kunt scheppen bij de cliënten en de vrijwilligers.

we willen komend jaar meer cliënten ontvangen, en tot 6 cliënten per dag denken we dat we geen personeel nodig hebben.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Door Stichting landzijde worden we op de hoogte gehouden van veranderende wet en regelgeving doormiddels van nieuwsbrieven.

Tevens is het de bedoeling dat we jaarlijks 3 themabijeenkomsten volgen. ook deze worden door stichting landzijde georganiseerd.

Helaas is door corona dit het afgelopen jaar niet gelukt. We hebben 1 themabijeenkomst over Zoonosen gevolgd. dit gaf weer wat extra puntjes op de i mbt de gezondheid en hygiene met het werken met dieren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ook dit is door corona allemaal erg vertraagd.

Aafke volgt de opleiding "zorg op het bedrijf" via Landzijde en Clusius College. Doel hierbij is om meer handvatten te krijgen voor de omgang met cliënten en extra ideeën voor de zorgboerderij.

echter deze opleiding werd steeds weer op pauze gezet door corona. Als het goed is beginnen we in maart 2022 weer met een doorstart.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We willen op de hoogte blijven van de actuele wet en regelgeving.

Daarnaast willen we de opleiding Zorg op het bedrijf afronden zodat we sterker staan in het omgaan met de cliënten.

Verder zullen we door themabijeenkomsten vanuit de stichting landzijde kennis opdoen en ons netwerk versterken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door corona is er veel vervallen mbt de opleidingen.

De opleiding zorg op het bedrijf is op pauze gezet en zal in 2022 worden vervolgd.

We willen op de hoogte blijven van de actuele wet en regelgeving, dit is wel gebeurd door de nieuwbrieven van landzijde.

Verder zijn de themabijeenkomsten dit jaar niet door gegaan op 1 na. de themabijeenkomsten in 2022 zullen zeer waarschijnlijk weer doorgaan als corona verminderd is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met alle deelnemers samen met eventuele begeleiders, en met mensen van Stichting Landzijde evaluatie gesprekken gevoerd.

Dat zijn afgelopen jaar 4 deelnemers geweest die gesprekken hebben gehad.

Er wordt gesproken over de sfeer, over wat ze doen, hoe ze het bij ons vinden. Hoe ze verder in het leven staan. Daarbij komen ook de doelen aan de orde die beschreven staan bij de intake gesprekken.

De doelen die beschreven staan worden altijd wel behaald. cliënten voelen zich bij ons erg op hun gemak en dit geeft hen energie en structuur.

aandachtspunten zouden kunnen zijn de stress rondom de coronamaatregelen nog meer wegnemen. Dit hebben we zoveel mogelijk gedaan, maar heeft bij zeker 1 client heel veel onrust gezorgd omdat hij bang was dat hij niet meer mocht komen door de lockdowns. ook al hebben we van het begin af aan gezegd dat hij altijd welkom zou blijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt gesproken over de sfeer, over wat ze doen, hoe ze het bij ons vinden. Hoe ze verder in het leven staan. Daarbij komen ook de doelen aan de orde die beschreven staan bij de intake gesprekken.

De doelen die beschreven staan worden altijd wel behaald. cliënten voelen zich bij ons erg op hun gemak en dit geeft hen energie en structuur.

aandachtspunten zouden kunnen zijn de stress rondom de coronamaatregelen nog meer wegnemen. Dit hebben we zoveel mogelijk gedaan, maar heeft bij zeker 1 client heel veel onrust gezorgd omdat hij bang was dat hij niet meer mocht komen door de lockdowns. ook al hebben we van het begin af aan gezegd dat hij altijd welkom zou blijven.

1 client is bij ons dit jaar begonnen maar ook weer gestopt, ze gaf aan dat ze het allemaal nog niet kon opbrengen weg van huis te gaan. zat erg met zichzelf, en is in overleg met haar begeleiders bij ons gestopt.

Wij kunnen denk ik concluderen dat iedereen bij ons erg op zijn of haar gemak is, veel plezier hebben, zich nuttig voelen en gehoord worden. wij proberen zo door een kleinschalige zorgboerderij te blijven deze waardes te kunnen behouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere eerste donderdag van het nieuwe kwartaal doen we op de donderdagochtend na de koffie een inspraak moment.

Dit doen we dan in de kantine met alle cliënten samen en eventueel een vrijwilliger erbij. De cliënten mogen dan alles aangeven wat ze zouden willen en willen veranderen en willen behouden. We hebben dit jaar veel gedoe gehad rondom corona. Dit is elke keer duidelijk besproken, dat als er beperkingen komen door de overheid, dat de cliënten altijd welkom zouden zijn.

Verder hebben we de onderwerpen over gezondheid, plezier, werkzaamheden, en ideeën gehad.

Zelf hebben we aangegeven dat we van de cliënten graag op tijd willen weten als ze niet kunnen komen.

Een cliënt geeft aan dat hij vaker koekjes wil bakken

dezelfde cliënt geeft aan dat hij meer "medewerkers" wil op de stal voor de gezelligheid

Een andere cliënt is blij met z'n de afwisseling in de klusjes die hij bij ons heeft, dat wil hij graag zo houden

de volgende cliënt wil meer met de konijnen doen

Een andere cliënt heeft last van z'n gezondheid en komt voor de ontspanning bij ons, en geniet daar erg van.

Deze cliënt vindt het heerlijk om de paarden te aaien en te poetsen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naast de vele onrust rondom corona, zijn er niet heel veel dingen die we en de cliënten anders willen.

voor de gezelligheid mogen er nog wel wat extra cliënten bij.

We hebben er konijnen bijgekocht voor de cliënten. zodat we nog meer verschillende werkzaamheden, en knuffelbeestjes hebben. Verder zijn de cliënten erg vertrouwd bij ons, komen heel graag en zijn helemaal op hun gemak.

ook de groepsdynamiek is heel goed

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben in juli 2021 de tevredenheidsmeting gedaan met de deelnemers.

Hiervoor hebben we met een stagiaire gewerkt, zodat zij kon helpen met het invullen en voorlezen van de vragen, waardoor klanten eventueel eerlijker konden zijn. We hebben 4 klanten en allen hebben hem ingeleverd.

we hebben hiervoor onze eigen vragen gebruikt, volgend jaar willen we met vanzelfsprekend gaan werken.

de gebruikte vragenlijst staat in de bijlage.

over het algemeen kunnen we concluderen dat we erg tevreden klanten hebben die de kleinschalige sfeer erg waarderen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- anonieme vragenlijst

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

het is goed en mooi om te horen van je klanten dat we op de goede weg zitten. het voelt voor iedereen heel vertrouwd, ieder kan zijn eigen gang gaan en wordt begeleidt in de verschillende klussen./

de nieuwe stal met mooie kantine wordt ook erg gewaardeerd.

volgend jaar willen we via Vanzelfsprekend werken, omdat dit wordt aangeraden door Landzijde, en omdat we nu internet hebben op de zorgboerderij

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben afgelopen jaar helemaal geen meldingen gehad van incidenten.

alles is goed verlopen. We hebben een kleine groep van 3 personen en daardoor hebben we veel controle.

ze werken vooral met hand gereedschap, bezems, vorken etc. Er wordt niet met de shovel gereden als de clienten er zijn.

het erf is vernieuwd, volledig verhard en vlak gestraat, dit voorkomt struikelen.

vorig jaar hebben we een keer een probleem gehad met een client en een tik van een paard, dit blijft een risico, maar hier proberen we door rust zo veel mogelijk onrust te voorkomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### afronden opleiding aafke, doorzetten als corona het toelaat

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** de studie is nog niet af. omdat corona al meerdere keren roet in het eten gooide. in maart 2022 zullen we als het goed is weer van start gaan.

#### inspraakmoment deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** periodiek wordt het gesproken met de deelnemers individueel. daarnaast hebben we heel laag drempelig in de auto gesprekken, maar ook aan tafel tijdens de koffie en het eten.

#### afronden opleiding aafke clusius college

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** helaas is deze cursus nog steeds niet afgerond. corona gooide meerdere keren roet in het eten. en tevens is school erg laks geweest toen het weer kon. kortom in 2021 is er weinig gebeurd. zoals het nu lijkt moet dit in maart 2022 weer beginnen.

#### Van iedere deelnemer de overeenkomst in het dossier stoppen.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022  
**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle mappen zijn actueel en bijgevoerd, alles wordt periodiek goed nagekeken

#### volgen van 3 x een netwerkbijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit jaar hebben we meerdere keren ingeschreven voor een netwerkbijeenkomst. echter 2 x werd het afgelast en 1 x was het digitaal helaas. het interessant is juist het leren van elkaar

**werven van meer klanten, dit gaan we doen door meer via social media te delen en folders te maken en uit te delen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 01-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** we hebben actiever op facebook en onze website aandacht gegeven voor het onderdeel zorgboerderij op onze socials. Dit moet meer bekendheid geven voor mogelijk toekomstige klanten.

**vrije dagen kaart maken voor zorgcliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** een client gaf aan dat hij graag inzicht had in het aantal vrije dagen die hij heeft. hiervoor hebben wij een lijstje gemaakt, zodat hij de dagen kan afvinken.

**rie actueel houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** RIE is actueel gemaakt. kleine aanpassingen, met name onderdeel over personeel is aangevuld

**jaarlijkse controle brandblusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijks wordt door PBT brandbeveiliging via de verzekeraar alle brandblussers gecontroleerd. als het niet goed genoeg is, worden oude vervangen en nieuwe geplaatst.

**jaarlijkse controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle producten zijn gecontroleerd. alles was nog binnen de datum en er was overal genoeg van. voor dagelijks gebruik pakken we pleisters uit de keuken la

**inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** periodiek wordt het gesproken met de deelnemers individueel. daarnaast hebben we heel laag drempelig in de auto gesprekken, maar ook aan tafel tijdens de koffie en het eten.

**erfverharding**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** het gehele voorerf is verhard met goede afwatering. en zonder drempels heel teogankelijk voor iedereen

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** onze VOG is goed voor deze wijziging

#### inspraakmoment deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** periodiek wordt het gesproken met de deelnemers individueel. daarnaast hebben we heel laag drempelig in de auto gesprekken, maar ook aan tafel tijdens de koffie en het eten.

#### regelmatig leuke recepten zoeken om te kunnen koken onder de middag

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het is leuk om samen met de klanten te koken, maar ook gewoon even een eitje te bakken onder de middag.

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021  
**Actie afgerond op:** 11-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** de audit is goed afgerond

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-04-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021  
**Actie afgerond op:** 07-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is allemaal goed afgerond

#### tevredenheidsmeting deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** tevredenheidsmeting is doormiddel van een meerkeuze en open vragen lijst gemaakt op papier

#### uitvoeren ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 06-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gedaan op 06-05-2021

**Huisregels aantoonbaar aan deelnemers overhandigen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2021  
**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** de huisregels zijn nogmaals besproken en gegeven aan de cliënten. we hebben op een papier de datum en namen geschreven van de cliënten

**aanleggen erfverharding, offertes aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** offertes zijn binnen... nu nog aanleggen

**Ontruimingsoefening doen en kort verslagje maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2021  
**Actie afgerond op:** 06-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** ontruimingsoefening is gedaan met "brand achter in de stal". rustig verzamelen vanuit de kantine naar de poort

**Resultaat "Vanzelfsprekend" tonen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** vanzelfsprekend is niet gedaan ivm computers, er is gekozen voor een andere vragenlijst op papier

**Van iedere deelnemer de overeenkomst in het dossier stoppen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** alles actueel houden in de map

**Intake verslagen voor zover beschikbaar in de dossiers toevoegen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** alles actueel houden in de map

**herhaling bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2021  
**Actie afgerond op:** 08-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** eindelijk na meerdere keren uitstel toch weer kunnen herhalen

**bhv cursus herhalen** bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 08-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** na uitstel door corona, kon het eindelijk weer doorgaan

**Evaluaties plannen en zorgen dat daar waar achterstand is dat deze wordt ingelopen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2021  
**Actie afgerond op:** 06-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** in samenspraak met jolanda van landzijde alles ingeplan

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2021  
**Actie afgerond op:** 14-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is allemaal afgerond voorde audit

**IVM de nieuwbouw: neemt u aub contact op met de het kwaliteitsbureau. Kwaliteitsbureau@landbouwzorg.nl**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 14-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is gemeld bij kwaliteitsburo, zij hebben aangegeven dat het niet nodig was, omdat er al een audit gepland staat op 15-4-21. dan zal het meegenomen worden

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021  
**Actie afgerond op:** 25-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is verwerkt

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2021  
**Actie afgerond op:** 16-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is verwerkt

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2021  
**Actie afgerond op:** 11-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is verwerkt

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is ons eerste jaarverslag, het is even uitvogelen wat er precies de bedoeling is. indienen jaarverslag

**potlammeren kopen, om zelf me de fles groot te brengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2021  
**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** was erg leuk

**maken jaarverslag 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is afgerond 17-2-2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit ois verwerkt

**inspraak moment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2021  
**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** periodiek wordt het gesproken met de deelnemers individueel. daarnaast hebben we heel laag drempelig in de auto gesprekken, maar ook aan tafel tijdens de koffie en het eten.

**rie actueel houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 01-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RIE is actueel, en zijn verder geen aanpassingen nodig.

**volgen van opleiding clusius college/landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2020  
**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** dit is nog steeds niet afgerond door corona

**Aafke gaat opleiding Zorg op de Boerderij volgen via Clusius en Landzijde**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-10-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	08-02-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Aafke is bezig met de opleiding voor Zorg op de Boerderij door Stichting Landzijde. Dit is wel een interessante cursus. echter ook hier is door Corona het studie jaar flink opgerekt, steeds een aantal maanden tussen pauze. dit maakt het wel moeilijk

**herhaling bhv**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-10-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	08-02-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Bastiaan Houtenbos en Aafke Praat hebben beide hun BHV Diploma, deze was 2 jaar geldig. afgelopen oktober was het 1 jaar terug dat we hem gehaald hebben. Bij Landzijde werd aangegeven dat jaarlijks herhalen de voorkeur heeft, daarop hebben wij ons via Landzijde aangemeld voor een BHV cursus bij een zorgboerderij door BHV4YOU. echter door corona is dit uitgesteld tot "nader order".

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**vrije dagen kaart maken voor zorgcliënten**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-02-2022
-------------------------------	------------

**bhv cursus herhalen bhv**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	02-02-2022
-------------------------------	------------

**herhaling bhv**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	02-02-2022
-------------------------------	------------

**elke eerste donderdag van het kwartaal houden we een inspraakmoment**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2022
-------------------------------	------------

**tevredenheidsmeting deelnemers**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-03-2022
-------------------------------	------------



**regelmatig leuke recepten zoeken om te kunnen koken onder de middag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Van iedere deelnemer de overeenkomst in het dossier stoppen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**meer klanten proberen te ontvangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Ontruimingsoefening doen en kort verslagje maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

**uitvoeren ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

**inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

**Huisregels aantoonbaar aan deelnemers overhandigen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2022

**Resultaat "Vanzelfsprekend" tonen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2022

**opendag organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**creeren van een kinderboerderij weidje**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022

**meer klanten werven**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022

**deelnemerstevredenheidsmeting doen via Vanzelfsprekend**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**aanleggen van kinderboerderij weidje**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**houden van opendag voor meer bekendheid**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**werven van meer klanten, dit gaan we doen door meer via social media te delen en folders te maken en uit te delen**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

**inspraakmoment deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

**jaarlijkse controle EHBO koffer**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**rie actueel houden**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**volgen van 3 x een netwerkbijeenkomst**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**afronden opleiding aafke clusius college**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**volgen van opleiding, volgen van themabijeenkomsten en bijhouden van nieuws, wet en regelgeving**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**evaluatie gesprekken met klanten jaarlijks samen met landzijde**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**jaarlijkse controle brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2024**jaarlijkse controle brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** dit is door het bedrijf gedaan, en de factuur is betaald**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** 28-02-2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

er zijn heel veel dingen die gewoon tijdens het dagelijkse gesprek van de dag aan de orde komen.

we zijn een heel kleine organisatie, Aafke haalt de klanten op, werkt de hele dag met ze en brengt ze weer weg. er is dus veel contact met elkaar en op die manier horen we veel over hoe de stemming is bij de klanten.

Sommige dingen moeten we dan wat preciezer opschrijven, maar is allemaal wel naar volle tevredenheid van de klanten gedaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij zijn op onze manege een aantal jaar terug gestart met de zorg.

dit is altijd nog een erg kleine tak gebleven.

graag zouden we rustig door willen groeien naar 3 dagen in de week zorg met 6 klanten per dag, dit aantal klanten verwachten we zelf aan te kunnen, zodat we geen extra personeel nodig hebben. We willen dan personeel inhuren voor het geven van paardrijles, zodat aafke dat minder hoeft te doen.

we willen nog een soort kinderboerderij weidje maken, zodat klanten nog meer verschillende dieren en taken krijgen.

De stal en kantine zijn klaar, het erf is verhard. over een aantal jaar moeten we van de gemeente nog een deel van de oude stallen slopen, hiervoor zullen we dan een grote kapschuur neerzetten waar we ook nog een extra ruimte voor de klanten kunnen maken om binnen te werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

het komende jaar willen we het kinderboerderij weidje afmaken en nog wat extra dieren aanschaffen.

we willen ook dit jaar extra klanten ontvangen, hiervoor willen we oa een open dag houden, gezien het dit jaar als het goed is eindelijk weer mag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

het aanleggen van de kinderboerderij weide willen we dit jaar voor de zomer afronden. Hiervoor moet er bestraat worden, grond worden verzet, hekken geplaatst. de aanschaf van een dierenverblijf en daarna de aanschaf van hobbydieren al kippen, konijnen en geitjes.

de groei van het aantal klanten willen we komend jaar bewerkstelligen door meer reclame te maken via facebook, onze website, mond-tot-mond reclame en het houden van een opendag op onze manege/zorgboerderij. Dit willen we doen om meer bekendheid te krijgen. we willen rustig groeien, dus we hoeven ook niet meteen vol te zitten, maar het moet voor iedereen goed voelen, zodat iedereen goed tot zijn/haar recht komt.

---

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.5**

- anonieme vragenlijst