

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Stal Liza

Stal Liza

Locatienummer: 2390



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stal Liza

Registratienummer: 2390

Slagterslaan 31, 1647 CB Berkhout

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56718144

Website: <http://www.stalliza.nl>

Locatiegegevens

Stal Liza

Registratienummer: 2390

Slagterslaan 32, 1647 CB Berkhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar hebben we in het voorjaar een open dag gehouden, waar we ook de zorgboerderij goed onder de aandacht hebben kunnen brengen. Onze klanten waren onze eigen reclame, het was een zeer geslaagde dag, waar we zeker de vruchten van geplukt hebben door nieuwe klanten aan ons bedrijf te binden.

Een aantal klanten leek het heel leuk om meer verschillende dieren te verzorgen. Daarom hebben we samen met hen de veestapel uitgebreid door 5 schaapjes te kopen, ook hebben we 5 konijnen gekocht. Hierdoor is er nog meer diversiteit in het aanbod gekomen.

Naast de werkzaamheden op het erf en met de verzorging van de dieren hebben we veel leuke dingen gedaan.

We zijn samen naar het strand geweest, hebben pompoenen uitgehold met Halloween, Karaoke en uitgebreid gelunched met de kerst. Meerdere keren lekker dingen gebakken in onze keuken met de klanten.

We hebben het terrein samen met de klanten opgevrolijkt door bollen te planten, de tuin te onderhouden en bomen en struiken geplant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar hebben we uiteraard weer BHV cursus gevolgd.

Het zorgaanbod is hetzelfde. dat wil zeggen een kleine groep klanten die door ons zelf als zorgboeren wordt verzorgd. De uitbreiding zit hem in het aantal dagen dat we open zijn voor de zorg, we hebben nu 5 dagen in de week dagbesteding.

Echter zijn we wel het afgelopen jaar begonnen met bieden van zorg aan jeugd. Kinderen van 16 en 17 jaar, die school nog niet afgemaakt hebben, maar momenteel niet meer terug naar school kunnen.

De zorg wordt allemaal via Stichting Landzijde aanbesteedt. alles is dagbesteding, daarnaast verzorgen wij ook voor een aantal klanten het vervoer naar de zorgboerderij en naar huis.

Aafke heeft het afgelopen jaar een extra cursus gedaan. Dit is de HBO cursus Paardencoaching bij Open 2 Contact. Dit heeft Aafke meer inzicht en betere handvaten gegeven om betere begeleiding te bieden voor de klanten. Aafke kan zo ook betere open vragen stellen om de klanten nog beter te begrijpen.

Daarnaast is de opleiding Zorg in het bedrijf, dat via Landzijde en het Clusius college werd gegeven afgerond. Deze opleiding was door corona met veel tussenpozen eindelijk afgerond afgelopen jaar. Deze opleiding werd door Landzijde zeer aangeraden omdat wij nog geen zorg achtergrond hadden.

Op het bedrijf hebben wij verder niet verbouwd of grote dingen aangepast in de bedrijfsvoering.

Via landzijde hebben we afgelopen jaar 3 netwerkvondens gevolgd om zo bij te blijven mbt de regels, maar ook om voldoende diepgang te houden in je bedrijf. Het is fijn om met collega zorgboeren te overleggen en te sparren over bepaalde situaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we meer uitjes gedaan met de cliënten. Dit vonden we eerst wel een beetje spannend omdat we de cliënten zo uit hun structuur halen. echter het bleek met de juiste voorbereiding harstikke leuk zijn en informatief voor de cliënten. Wij hebben hiervan geleerd dat we met een goede voorbereiding de cliënten uit hun ritme kunnen halen, en ze hun wereld vergroten.

Wij hebben het afgelopen jaar geen problemen gehad rondom het kwaliteitssysteem. er zijn geen ongelukken gebeurd en het is een heel sociale groep, waarin geen agressie en pesterijen zijn. wij denken dat dit met name komt door de kleine groep en de vaste relaties met de zorgboer.

Ik heb voor mezelf geleerd om door middel van foto's bij te houden wat we gedaan hebben de afgelopen periode. Dit is makkelijk terug te vinden en geeft ideeën voor de komende periode.

Ik ben redelijk tevreden met het ondersteunend netwerk, wat vooral via Landzijde is. Echter heb ik wel aangegeven dat ik graag wil dat iemand af en toe meekijkt vanuit Landzijde, om te kijken op welke punten we op onze zorgboerderij met de zorg nog kunnen verbeteren. Hieruit bleek dat ik de papieren allemaal op orde had, en ik heb geleerd om meer open vragen te stellen. we gaan samen met haar een plan maken hoe we per cliënt meer groei van hun persoonlijk kunnen ontwikkelen.

Doelen die we hadden zijn vooral om een leuke, interessante en veilige dagbesteding te bieden, die zinvol is voor de cliënten. Dat hebben wij afgelopen jaar wel bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

afgelopen voorjaar hebben we voor het eerst een open dag gehouden, dit heeft gestimuleerd dat we meer bekendheid hebben gekregen en daardoor meer aanvragen voor de zorgboerderij.

wij hebben een aantal cliënten erbij, zie bijlage.

we zijn begonnen met 5 cliënten nu hebben we er 10 verschillende.

vooral hebben we de cliënten meerdere dagen op de zorgboerderij.

Bij geven vanuit de WMO groepsbegeleiding aan diverse doelgroepen en de leeftijd is van 16 tot 60 jaar.

Er is afgelopen jaar 1 cliënt gestopt omdat zij ging verhuizen. Verder is iedereen gebleven.

Wel is er 1 cliënt die heel vaak afmeldt, of gewoon niet komt. Dat is wel lastig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zorgcliënten 2022

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn zeer tevreden over het aantal deelnemers die wij nu hebben. dit is een groep die heel goed bij ons. maar ook bij elkaar past.

Wij hebben geleerd om naast het dagelijks werk, en de uitgebreide pauzes, ook tijd te creëren om samen op stap te gaan. de uitstapjes hoeven niet altijd heel ver of duur te zijn. maar op andere plekken kijken kan hun wereld echt verruimen.

Wij zijn dus vaker op stap geweest met elkaar, en dat geeft een heel goed gevoel, zeker als je die enthousiaste verhalen weken later nog steeds hoort.

Doordat er meer cliënten zijn gekomen en een cliënt niet zo vaak meer kan en wil fietsen wordt de auto te klein, we gaan komend jaar investeren in een grotere bus met meer zitplaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben de doelen gehaald van het afgelopen jaar.

Aafke heeft de opleiding Zorg in Bedrijf van Landzijde en Clusius College eindelijk na veel tussenpozen door corona afgerond en is hiervoor geslaagd.

Daarnaast heeft Aafke zelf de HBO opleiding Paardencoaching bij Open2 Contact gevolgd en afgerond met een ruime voldoende. Dit heeft haar meer handvaten gegeven in het coachen van de cliënten en het stellen van open vragen, zodat we beter kunnen begeleiden.

Daarnaast hebben we via Stichting Landzijde meerdere netwerkvondingen gevolgd. Hierin was het heel waardevol om met collega zorgboeren te sparren.

Ook hebben we een interventieavond gedaan, met rollenspellen tussen een cliënt, zorgbegeleider en zorgboer. Dit hieruit kwam naar voren dat het erg belangrijk is om duidelijke te communiceren, zeker ook naar de zorgbegeleider.

We willen blijven met kennis en vragen daarom ook extra steun van Landzijde om te sparren over de individuele doelstelling van de cliënten. Uiteraard worden hun doelstellingen gehaald, maar we willen ze graag verder helpen, indien mogelijk.

Daarnaast zijn we op zoek naar personeel voor 2 dagen in de week om de zorgboer te ondersteunen in de begeleiding van de cliënten. Uiteraard dient zij geschoold te zijn en passend in onze groep cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Graag wil ik mezelf op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen. Dit doen we onder andere door middel van het lezen van informatie van Stichting Landzijde en de Federatie Landbouw en zorg.

In samenwerking met Landzijde hebben we nu regelmatig begeleiding bij ons op de boerderij betreffende jeugd. De begeleiding wordt aan ons gegeven door een SKJ geregistreerde zorgcoördinator vanuit Landzijde. De onderwerpen en begeleiding die wordt gegeven heeft o.a. te maken hoe we met jeugd en hun mogelijkheden, uitdagingen en verschillende diagnoses omgaan, hoe we ze kunnen stimuleren in verschillende taken, regelmaat en het werken met scholing via de computer. Met deze begeleiding krijgen wij ook inzicht in onze eigen krachten, mogelijkheden en aanvulling op onze begeleiding.

In het jaar 2023 zullen we de opdrachten en cursussen via de computer, buitengewoon digitaal, gaan uitbreiden en meer gaan inzetten voor de doelgroep jeugd. Het doel is om structuur en vertrouwen te geven aan de jongeren en hen cognitief theoretisch te stimuleren. Het doel wat hieruit voort kan vloeien is dat de jongeren het liefst op termijn terug te kunnen naar school en/of werk. Dit wordt dat Landzijde gefaciliteerd, waarbij wij ondersteund worden in het aanbod voor de jeugd.

Afgelopen jaar heeft Aafke naast de opleiding Coaching met paarden ook nog de module Coaching voor jeugd gedaan, waar ze veel ideeën heeft opgedaan hoe je met de diepere problemen van de jeugd om kan gaan en de juiste vragen weet te stellen.

Ook gaan we dit jaar weer 3 netwerkbijeenkomsten bijwonen, zodat we ook naast kennisoverdracht kunnen sparren met andere

zorgboeren. Daarnaast heeft Aafke aangegeven meer inzichten en tools te willen leren over Autisme. Vanuit Landzijde is dit opgepakt en zal er een netwerkbijeenkomst georganiseerd worden aan de hand van de Geef mij de 5 methodiek. Deze netwerkbijeenkomst zal eind 2023 of begin 2024 georganiseerd worden.

Als wij wel personeel kunnen vinden het komende jaar, dient zijn uiteraard geschoold te zijn voor dit werk, en zullen we haar meenemen naar de netwerkbijeenkomsten.

Wij als zorgboeren, en evt. personeel zal weer een Bhv-cursus volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij en dat willen we ook zo houden.

het is voor ons belangrijk om de behoeften van onze klanten te peilen en aan te voelen.

We hebben met de afgelopen cursussen veel geleerd die hierbij helpen.

Op dit moment zal vooral moeten worden voorzien in onderhouden van kennis en de vaardigheden van Bhv.

Momenteel hebben we het idee dat wij goed op nivo zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle klanten worden minimaal 1 x per jaar in samenwerking met hun begeleiding en stichting landzijde en de zorgboer geëvalueerd. De verslaglegging wordt door landzijde gedaan. Dit is heel overzichtelijk en geeft ons duidelijkheid.

de begeleidingsdoelen worden door iedereen behaald, dit geeft ons dan ook de bevestiging dat we op de goede weg zijn met de de klanten en dat de doelen realistisch zijn.

WE zijn dan ook tevreden over de zichtbare trends, iedereen is erg tevreden en voelt zich erg op zijn gemak.

De doelstellingen worden besproken, de verwachtingen van de klanten, of de klanten het naar hun zin hebben met de begeleider en de groep. Of de klanten goed in hun wel zitten, en of ze door de zorgboerderij goed ondersteund worden.

De gesprekken worden de Landzijde gepland en georganiseerd bij ons op locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de evaluaties van de klanten doen wij samen met stichting landzijde.

dit gaat altijd wel gestructureerd en wordt goed ingepland met ons met de andere begeleiders van klanten.

er wordt besproken hoe de klant zich voelt in het algemeen en bij ons op de boerderij. Of de doelstellingen gehaald zijn, en wat de nieuwe doelstellingen kunnen worden. De klanten kunnen natuurlijk aangeven of ze iets anders willen, en of ze op dit moment naar volle tevredenheid bij ons komen.

we hebben een klant die niet meer kan praten door een stoornis van de stress. Echter dit was een keer door de mensen van landzijde niet goed ingelezen, en vroeg zich toen met het gesprek af waarom deze klant niet terug praatte. Dat zou beter moeten, zodat iedereen zich dus van te voren inleest in de klant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Omdat wij een kleine zorgboerderij zijn, en aafke alle zorg zelf uitvoert. hebben we dagelijks goed contact met elkaar. Ook in de auto tijdens het ophalen spreken de cliënten ook individueel.

Evengoed doen wij elk kwartaal een officieel moment een inspraak moment.

Dingen die dan aan bod komen zijn de tevredenheid, maar ook wat ze anders zouden willen zien, of meer willen doen.

hieruit is onder andere naar voren gekomen dat ze wel eens ergens anders heen zouden willen tijdens dagbesteding, dus een soort uitje. Iemand wil graag beter leren vlechten van de paarden. Iemand wil leren longeren van paarden. Iemand vroeg hoe je handiger kan worden met een mestvork met poepscheppen. Al deze dingen hebben we opgepakt, en zo leren we de cliënten steeds meer, en houden we hun lichaam en geest actief met ontwikkelen.

Over het algemeen is iedereen zeer tevreden op de boerderij, en willen ze zeker niet weg, of minder vaak komen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten zijn minimaal 4x per jaar geweest. op een officiële manier. verder wordt er dagelijks heel veel besproken, en als er wat is zie je dat meteen, en alles is direct bespreekbaar bij ons. Omdat we een kleine groep hebben en de begeleiding zelf doen, zijn er korte lijnen en mis je eigenlijk niks.

we willen nu met vragenlijsten werken, zodat we meer structuur in het gesprek hebben, en cliënten ook echt even na moeten denken voor een antwoord. Dit kan ons helpen nog beter antwoord te krijgen op de vraag: wat zou je nog extra willen doen of leren? deze vragenlijsten zijn erg beperkt, het gaat vooral om dat het gestructureerder wordt vastgelegd. maar dat het gesprek heel open blijft. bij de tevredenheidsmeting wordt er meer individueel gescored hoe iedereen het ervaart.

Verder geeft iedereen aan ontzettend blij te zijn bij ons, nooit weg te willen en graag willen ze meer collega's krijgen op de boerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben dit jaar de vragenlijst volwassenen van VanzelfSprekend gebruikt. maar deze hebben we wel eerst uitgeprint en toen door de cliënten laten invullen. Dit heeft ons duidelijkheid gegeven en structuur. en de cliënten de tijd om een goed antwoord op te schrijven.

ook hier is weer naar voren gekomen dat ze het echt heel erg naar hun zin hebben en dat de groep heel goed in elkaar op gaat. Daar zijn we heel erg blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met de tevredenheids meting kwam echt naar voren dat iedereen echt heel erg tevreden is bij ons. dat de kleine groep juist heel goed past bij de verschillende deelnemers en dat de dynamiek heel mooi is.

We hebben het met deze papieren versie van vanzelfsprekend heel overzichtelijk voor onszelf, maar ook voor de cliënt op papier staan.

waar ze hebben aangegeven andere dingen ook toe passen of meer te leren, gaan we ook doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben een kleine groep cliënten van max 6 per dag. Aafke is de zorgboerin die elke dag zelf de zorg begeleidt en is dus constant aanwezig. Er wordt bij ons niet gepest! Iedereen is gelijk, dat hebben we van begin af aan iedereen altijd duidelijk gemaakt en dat gaat dan ook heel goed.

Er zijn geen meldingen en ook geen incidenten geweest.

Doordat we een kleine organisatie zijn met korte lijnen, kunnen we iedereen goed in de gaten houden en evt aanspreken. Maar iedereen is zelf heel verantwoordelijk met elkaar.

We rijden zo min mogelijk met de minishovel en minitractor als de cliënten er zijn, dat proberen we te doen voordat ze komen.

De zorgboerderij is nieuw, en er zijn dus weinig dingen die ongelijk zijn, of uitsteken, zodat er niet snel gevaarlijke situaties zijn.

De paarden blijven een risico. Omdat wij de stal ook moeten uitmesten, jagen we eerst de paarden uit de vrijloopstal, en dan kunnen we met cliënten uitmesten in de stal. Zo proberen we dit risico ook zoveel mogelijk te beperken.

we hebben eigenlijk nog nooit een incident gehad op onze zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: minimaal elk kwartaal hebben we een inspraak moment, waarbij de cliënten heel laagdrempelig vragen wat ze goed vinden en wat ze anders zouden willen zien. over het algemeen zijn ze erg tevreden en willen ze graag zo doorgaan als nu het geval is.

volgen van opleiding, volgen van themabijeenkomsten en bijhouden van nieuws, wet en regelgeving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: aafke heeft de opleiding Zorg in bedrijf van het clusius afgerond. Ook heeft aafke een HBO opleiding paarden coaching gevolgd en afgerond. daarnaast zijn e naar netwerkbijeenkomsten geweest. hebben we BHV cursus gevolgd en houden we via stichting landzijde onze kennis bij mbt ontwikkelingen in wetgeving en de zorg

afonden opleiding aafke clusius college

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Aafke heeft de opleiding Zorg in Bedrijf van Clusius college samen met Landzijde gevolgd. en eindelijk na lange tussenpauzes door corona met goed verloop geslaagd

rie actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: ik heb de rie doorgelopen en geactualiseerd. er zijn weinig aanpassingen.

jaarlijkse controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben beneden in de hal de EHBO koffer hangen, deze is vol en is jaarlijks bekeken op

houdbaarheid. dat was allemaal in orde. voor "dagelijks gebruik" hebben we gewoon pleisers in de keukenlade liggen boven in de kantine

evaluatie gesprekken met cliënten jaarlijks samen met landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: wij bespreken samen met landzijde elk jaar van iedere deelnemer hoe het gaat, en kijken of un doelen zijn gehaald, en welke doelen we voor komend jaar zullen stellen. wij begeleiden in kleine groepjes en aafke doet alles zelf. dus de lijntjes zijn kort en we kennen de cliënten goed.

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: wij hebben minimaal elk kwartaal een inspraak moment met de deelnemers. hier kunnen zij laagdrempelig kwijt wat ze evt zouden willen veranderen bij ons. echter omdat wij een kleine boerderij zijn, spreken we elkaar dagelijks bij de koffie en het eten en in de auto met ophalen en brengen.

werven van meer cliënten, dit gaan we doen door meer via social media te delen en folders te maken en uit te delen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: dit gebeurt het gehele jaar. zo nu en dan posten we via facebook berichten over de zorgboerderijk, maar ook hebben we folders laten maken en uitgedeeld in verschillende woongroepen

meer cliënten werven

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: het werven van voldoende cliënten was past bij ons is van belang voor de inzet van je eigen arbeid. maar ook voor de continuïteit van het bedrijf. en daarmee de groep voor de cliënten. Dit is afgelopen jaar gelukt door meer mond op mond reclame. een open dag. en externe zorgbegeleiders die ons als bedrijf nu kennen en ons adviseren bij cliënten

creëren van een kinderboerderij weidje

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben een kinderboerderijtje neergezet, waarvoor we schapen en grote konijnen hebben gekocht. Dit geeft de cliënten een extra taak, maar ook veel voldoening om met deze kleinere dieren te knuffelen en om te gaan. we zien dat ze dit veel rust kan geven, maar de klusjes ook veel structuur.

houden van opendag voor meer bekendheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: we hebben een heel leuke en grootse opendag gehouden, waar veel mensen op af kwamen. wij hebben hier ons zelf, ons bedrijf en de zorgtak goed op de kaart kunnen zetten.

aanleggen van kinderboerderij weidje

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: omdat we de klanten een groter aanbod van verschillende dieren willen bieden hebben we een weidje gemaakt, waar konijnen en schapen zijn gekomen en die samen los lopen in het gras, en een hokje hebben. uiteraard dienen deze dieren ook verzorgd te worden en het weidje onderhouden te worden

deelnemerstevredenheidsmeting doen via Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: wij hebben via vanzelfsprekend een geprinte vragenlijst laten invullen door de deelnemers. dit omdat ze niet zo handig zijn met de computer. We kwamen hierbij gelukkig tot de constatering dat de klanten ontzettend tevreden en blij zijn bij ons op de zorgboerderij. iedereen is erg tevreden over de gang van zaken bij ons

Stel vast wanneer er (wel en niet) sprake zou moeten zijn van een incidentmelding.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: wij vinden dat er een incidentmelding moet zijn, wanneer wij vinden dat het geen normaal gedrag is, of een gebeurtenis die opvalt door het negatieve. Dit kan zijn gedrag, geweld, verwondingen

opendag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: we hebben dit jaar een fantastische open dag georganiseerd , waar we zeer geslaagd op terug kunnen kijken naar het promoten van ons bedrijf, waar zeker de zorgboerderij ook een grote peiler van ons is geworden

Resultaat "Vanzelfsprekend" tonen.

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: wij hebben de deelnemers een geprinte vragenlijst van de vanzelfsprekend laten invullen. deze vragenlijst hebben wij intern bekeken en bewaard in de map

Huisregels aantoonbaar aan deelnemers overhandigen.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: de huisregels laten we elk jaar weer door iedereen lezen en bespreken we samen

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben samen met de deelnemers besproken wat ze graag zouden willen veranderen

Ontruimingsoefening doen en kort verslagje maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks doen wij een ontruimingsoefening. wij spelen dat we in de kantine zitten, en dat er brand is. wij lopen dan de trap af naar beneden, en lopen naar de verzamelplaats bij de poort. de cliënten vinden dit spannend en daarom vertellen wij het ook niet 1 dag van te voren. Wel zeggen we het als we aan de koffie zitten. een kwartier later doen we dan net alsof het brandalarm afgaat. dan gaat het rustig en voorzichtig

uitvoeren ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks doen wij een ontruimingsoefening. wij spelen dat we in de kantine zitten, en dat er brand is. wij lopen dan de trap af naar beneden, en lopen naar de verzamelplaats bij de poort

meer cliënten proberen te ontvangen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zelf willen wij, maar ook een aantal cliënten leken het leuk om meer cliënten te ontvangen en mee samen te werken. hier hebben wij ons best voor gedaan door oa een grote open dag te organiseren waar wij ons zelf proberen te laten zien

Van iedere deelnemer de overeenkomst in het dossier stoppen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: we houden bij als er aanpassingen zijn na overleggen mbt de overeenkomsten

regelmatig leuke recepten zoeken om te kunnen koken onder de middag

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: wij hebben samen soep gemaakt, koekjes, pepernoten en cake gebakken.

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks houden wij een tevredenheidsmeting onder de deelnemers. dit jaar hebben we de vragenlijst van Vanzelfsprekend uitgeprint en door de cliënten laten invullen

elke eerste donderdag van het kwartaal houden we een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: de inspraakmomenten houden we elke 1e donderdag van het kwartaal we vragen vooral wat de cliënten nog meer willen doen, of andere ideeën hebben van daginvulling. over het algemeen zijn ze heel tevreden. we hebben een aantal leuke uitstapjes hieruit gehaald

herhaling bhv

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)

bhv cursus herhalen bhv

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: elk jaar halen wij samen, evt met vrijwilligers een herhaling voor de bhv cursus

vrije dagen kaart maken voor zorgcliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: 1 zorgcliënt wil graag weten hoe vaak hij vrij mag, daarom geven wij een kaart met vrije dagen, die hij mag afkruisen. dit geeft hem rust

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: 28-02-2022

jaarlijkse controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2022
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit is door het bedrijf gedaan, en de factuur is betaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

vrije dagen kaart maken voor zorgclients

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

doorgaan met ondersteuning van landzijde voor de individuele doelstellingen van cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

volgen van opleiding, volgen van themabijeenkomsten en bijhouden van nieuws, wet en regelgeving

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

elke eerste donderdag van het kwartaal houden we een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

op zoek naar personeel voor zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

structuur in inspraak momenten door middel van een vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

uitvoeren ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Ontruimingsoefening doen en kort verslagje maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

bekendheid zorgboerderij, open dag of info gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

regelmatig uitjes bedenken voor de klanten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Huisregels aantoonbaar aan deelnemers overhandigen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Van iedere deelnemer de overeenkomst in het dossier stoppen.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

meer klanten proberen te ontvangen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-06-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

bhv cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Resultaat "Vanzelfsprekend" tonen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

ons bedrijf onder de aandacht brengen met deelname van grote fietstocht

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Stel vast wanneer er (wel en niet) sprake zou moeten zijn van een incidentmelding.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

deelnemerstevredenheidsmeting doen via Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

uitbreiden van kinderboerderij weidje

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

evaluatie gesprekken met cliënten jaarlijks samen met landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

bhv cursus herhalen bhv

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023

herhaling bhv

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023

Korte audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2023

jaarlijkse controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

rie actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

volgen van 3 x een netwerkbijeenkomst**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**regelmatig leuke recepten zoeken om te kunnen koken onder de middag****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**jaarlijks evaluatie gesprekken houden met elke client****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**meer klanten werven****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**werven van meer klanten, dit gaan we doen door meer via social media te delen en folders te maken en uit te delen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2024**jaarlijkse controle brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** in januari zijn alle blusmiddelen weer gecontroleerd door een officiële instantie. hij heeft de poederblussers en waterblussers nagelopen en akkoord bevonden**Zorg op korte termijn voor zoonose keurmerk 2023.****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

volgen van 3 x een netwerkbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	we hebben het afgelopen jaar 3 x via landzijde een netwerkvond bijgewoond, 1 x was via de computer. het meest interessant is een echte bijeenkomst waarbij je ook veel op steekt van collega ondernemers

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum:	11-03-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum:	15-05-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	08-06-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

het doel is om de clienten een veilige en zinvolle dagbesteding te geven.

We hebben door middel van de weinige uitstroom van clienten, de positieve reacties tijdens tussentijdse gesprekken en met de evaluatie gesprekken met de deelnemers dat we goed bezig zijn voor elkaar. het is een hele leuke en gevarieerde groep, die prima samen kan. Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij waar aafke alles zelf begeleid. zodoende weten we meteen als er wat speelt met elkaar of met de gezondheid en stemmingen van clienten. Dit gaat harstikke fijn zo met elkaar.

We kunnen concluderen dat we alle veiligheidseisen hoog in het vaandel hebben staan, alle controles, verzekeringen en diploma's zijn behaald. we hebben door verschillende gesprekken en vragenlijst laten zien dat iedereen dit jaar erg tevreden is, en erg graag bij ons komt voor dagbesteding.

Naast het dagelijkse werk op ons bedrijf vinden de klanten het leuk om ook ergens anders heen te gaan. Dit doen we zo nu en dan en is hartstikke informatief en interessant voor ze. Om dit vaker te doen overwegen we om iemand in dienst te gaan nemen, zodat we meer andere dingen kunnen doen, en nog meer afwisseling kunnen bieden. acties staan over de verschillende onderwerpen verdeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar willen wij nog iets uitbreiden in de zorg.

Graag willen we meer jongeren die ook bij ons naar school kunnen, om zo terug te kunnen naar de maatschappij en normale scholen.

Hiervoor willen we reclame maken door open dagen te organiseren en contact te hebben en zoeken met verschillende instanties zoals gemeentes, scholen en de ggz.

Om dit verder te bewerkstelligen zullen we op zoek gaan naar personeel.

Om meer klanten op te halen zoeken we een nieuwe/andere bus, zodat er 5 klanten tegelijk opgehaald kunnen worden.

we willen nog oude schuurtjes slopen op het erf om daar een nieuwe grote kapschuur neer te zetten, waar het ook mogelijk is om misschien een creatieve ruimte te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

in het jaar 2023 willen we graag weer een open dag houden om ons te laten zien als zorgbedrijf, reclame folders maken, contacten onderhouden met GGZ, gemeente en scholen om zo in beeld te blijven als kwalitatief goede en kleinschalige zorgboerderij.

Ook willen we proberen in 2023 oude schuurtjes slopen en een grote kapschuur te bouwen waar meer ruimte en overzicht van komt op het erf, zodoende kan er ook evt een creatieve ruimte gemaakt worden.

We willen in 2023 op zoek naar personeel, voor 2 dagen in de week, zodat we meer zorg kunnen aanbieden, met vooral meer uitjes van het bedrijf af.

We willen in 2023 een andere bus kopen zodat er 5 klanten mee kunnen ipv 4 met vervoer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

om personeel aan te nemen, zoeken we contact met een persoon die ons goed past. en hopen we dat zij bij ons komt werken als wij er aan toe zijn.

Om een bus te kopen, gaan we naar garage en ruilen we onze bus in.

voor slopen en bouw schuur vragen we vergunning aan bij gemeente en bouwen we een schuur.

voor werven van cliënten onderhouden we contacten met de mensen die we al kennen over onze plannen en wensen.

Daarnaast zullen we op de hoogte blijven van de regels dmv Landzijde, volgen we netwerkbijeenkomsten met intervisies. volgen we BHV, houden we onze VOG en zorgen daarmee voor een veilige omgeving voor ons, ons personeel en natuurlijk onze zorgcliënten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.4 • inspraakmoment

4.1 • zorgcliënten 2022