

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Stal Liza

Stal Liza

Locatienummer: 2390



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stal Liza

Registratienummer: 2390

Slagterslaan 31, 1647 CB Berkhout

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56718144

Website: <http://www.stalliza.nl>

Locatiegegevens

Stal Liza

Registratienummer: 2390

Slagterslaan 32, 1647 CB Berkhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar zijn we bezig geweest met de beginselen om te kunnen groeien als zorgboerderij, zodat we meer mensen een werkplek kunnen aanbieden. Om deze reden hebben we 2 mensen aangenomen. Naast de werkzaamheden rondom stal gaan we vergroenen, op het hele terrein in de volle grond maar ook in grote bakken. Deze zijn bedoeld voor groenten en kruiden, om te kunnen verwerken. Maaltijden met elkaar bereiden voor bijv. de lunch, maar ook thee maken van de verschillende kruiden. We hebben er zin in om dit met het team te gaan realiseren!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar hebben we 2 personeelsleden aangenomen, dit is de grootste verandering binnen de zorgboerderij. Deze personeelsleden zijn opgeleid op school en door ons, en zullen vanaf nu ook meegenomen in de scholingen die wij aanvragen en volgen via oa landzijde.

We hebben met de cliënten dagelijks taakjes rondom de paarden, het mesten van stallen, voeren van de paarden en onderhouden van het terrein. Buiten de dagelijkse stalwerkzaamheden hebben we samen gekookt en gebakken.

We hebben aan verschillende klussen gewerkt, o.a. het inrichten van een werkschuur en het maken van een houten kerstboom en de versieringen daarvoor. In de werkschuur gaan we nu samen klussen, zoals timmeren en andere leuke creatieve klusjes.

Er is een begin gemaakt met het opzetten van een moestuin, kuubskisten voorzien van worteldoek en hier verschillende soorten kruiden en (bol)bloemen in geplant. De moestuin zal komend jaar volledig in gebruik zijn, zodat we zelf vanuit eigen moestuin kunnen eten met de zorg.

Na de zomer hebben we 2 kittens opgehaald bij een andere zorgboerderij, deze wonen bij ons boven in de kantine. De kittens geven aandacht en liefde aan de cliënten, vooral op het moment dat ze het moeilijk hebben of de cliënten rust zoeken.

We zijn naar het strand geweest met de pony's, daar lekker een wandeling gemaakt met zn allen.

Naar de paardenkeuring in Alkmaar geweest met een groepje cliënten

Met alle deelnemers een bezoek aan de draverij in Wognum gebracht.

Er is sinds dit jaar een nieuwe bus, met extra zitplaatsen om meer deelnemers in te kunnen vervoeren.

Er zijn een aantal cliënten bijgekomen en/of meer dagen bij ons de boerderij gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

wzd/wvvgz nvt

Ontwikkelingen zorgaanbod: uitbreiding van deelnemers en personeel Dit heeft de diversiteit van zorgaanbod vergroot.

De financiering van de zorg: Jeugdzorg en WLZ, alles is stichting landzijde.

We zijn met jeugd begonnen omdat we zagen dat er vraag kwam, vooral vanuit het after corona tijdperk, Door het manegebedrijf zijn wij dat de jeugd veel heeft aan de paarden. Door de paarden maken ze weer het gelukshormoon aan. Wij vinden dat we samen met de paarden goed kunnen spiegelen en daarmee de meiden kunnen ondersteunen in hun zelfbeeld. De meiden vinden het moeilijk om te

vertellen waar ze mee zitten. door de paarden in te zetten, kunnen we de jeugd beter begrijpen en ze beter helpen met hun vraagstuk en zoektocht. De paarden geven ze meer zelfvertrouwen en doorzettingsvermogen, en hopen we dat ze weer terug kunnen naar school.

De jeugd is begonnen met een aantal meiden die niet meer naar school gaan en bij ons weer ritme en regelmaat willen krijgen, daarnaast doel om weer zin te krijgen om dingen op te pakken. Deze doelgroep is best intensief en vraagt meer begeleiding, maar zeker als het goed gaat geeft het erg veel energie. Ook proberen we de zin in het leven weer terug te krijgen oa door het verzorgen van paarden, dat dat de reden kan zijn dat ze weer terug komen.

Beeld kwaliteitsproces: De audit is uitgevoerd, en hebben we positief afgerond. Het inzicht wat we hierdoor hebben gekregen is dat we heel goed op weg zijn. we moeten zorgen dat alles wat we doen ,ook goed noteren.

Werken met ECD is nog niet optimaal, aan dit aandachtspunt wordt momenteel gewerkt, het actueel houden van de gegevens. maar alles staat er wel in.

Onderhoud prof. netwerk: We hebben 3 x netwerkvondavond bezocht. De laatste avond is ook het personeel erbij aanwezig geweest.

Bij vragen hebben we contact gezocht met coördinator Landzijde.

Het lezen van nieuwsbrieven van Landzijde en klz houden we bij.

Stichting samenwerkingsverband bezoekt ons 2x per week om les te geven aan verschillende deelnemers. Zij kijkt op een ander manier naar de deelnemers wat wij kunnen meenemen in onze eigen begeleidingswijze.

De docent van een deelnemer komt langs om te kijken hoe zij zich ontwikkeld bij ons. Zij heeft ons geleerd goed naar deelnemers te kijken, te observeren.

GGZ komt regelmatig langs om de ontwikkelingen van de deelnemers te evalueren.

Docenten van stagiaires komen op stagebezoek.

GGD checkt de veiligheid van ons terrein voor de BSO. Geleerd: privacy in ieder opzicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Doel voor 2023: willen we graag weer een open dag houden om ons te laten zien als zorgbedrijf, reclame folders maken, contacten onderhouden met GGZ, gemeente en scholen om zo in beeld te blijven als kwalitatief goede en kleinschalige zorgboerderij. Dit doel is gehaald, we hebben veel nieuwe contacten gekregen en hebben veel kans voor nieuwe klanten, die zijn in 2023 nog niet veel gekomen. In 2023 zijn de bestaande klanten wel meer dagdelen gekomen. maar in 2024 komen er een heel aantal klanten bij.

Ook willen we proberen in 2023 oude schuurtjes slopen en een grote kapschuur te bouwen waar meer ruimte en overzicht van komt op het erf, zodoende kan er ook evt een creatieve ruimte gemaakt worden. Dit doel is deels gehaald, we hebben in een oud schuurtje een creatieve ruimte gemaakt. verder is er nog niets gesloopt. Voor 2024 staat dit op onze planning, het wachten is op de vergunning van de gemeente. De aanvraag wordt in 2024 ingediend. de offertes zijn aangevraagd.

Doel is ook om in 2023 op zoek te gaan naar personeel, voor 2 dagen in de week, zodat we meer zorg kunnen aanbieden, met vooral meer uitjes van het bedrijf af. Dit is gelukt, we hebben zelfs 2 meiden aangenomen voor de zorg.

We willen in 2023 een andere bus kopen zodat er 5 klanten mee kunnen ipv 4 met vervoer. Dit doel is ook behaald, we hebben de garage gebeld en een bus gehaald, ook laten bestickeren met ons nieuwe logo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

DEELNEMERS				
doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
onder 12	0	1	0	1
jeugdigen	2	2	0	4
volwassenen	8	0	2	6

REDEN UITSTROOM	
regulier werk gevonden	1
ouderdom	1

dagbesteding in groepsvorm

Zorgzwaarte is voor 9 deelnemers midden, en voor 1 deelnemer zwaar

zorg wordt verleend vanuit WMO en Jeugdwet

We hebben geen aanpassingen gedaan voor het uitstromen van de deelnemers.

Om groei te motiveren hebben we een nieuwe folder laten maken en deze op verschillende locaties verspreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De kleine groep waar wij dagbesteding aan bieden is een hechte groep. Door de verschillende leeftijden en ervaringen kunnen ze elkaar helpen met de werkzaamheden en bieden ze steun aan elkaar. Dit levert mooie momenten op.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Helpend hierbij is de kennismaking en rondleiding vooraf, zodat we van elkaar weten wat we kunnen verwachten.

Het is zichtbaar en merkbaar dat de deelnemers zich ontwikkelen. Dit uit zich in zelfredzaamheid en zelfverzekerdheid. Deelnemers weten de weg, en wat er van hun wordt verwacht.

Een verandering binnen het zorgaanbod is een deelnemer van onder de 12. Ook deze deelnemer past goed binnen het team.

Door in te zetten op verschillende doelgroepen willen we het deelnemersaantal uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Momenteel zijn er 2 werknemers in dienst, beide zijn in 2023 gestart. 1 werknemer werkt 2 dagen op de stal, en 1 werknemer is aangenomen voor 4 uur per week. Dit verloopt goed, we kunnen spreken van een stabiel team.

Naast de sollicitatiegesprekken zijn er nog geen functioneringsgesprekken gevoerd.

Wij hebben de personeelsleden aangenomen, maar ook tegen heb gezegd dat de zwaarste sollicitatieprocedure de zorgclients zelf zijn. En dat is ook gebleken. De clients leunden heel erg op Aafke en nu moeten ze ook leren omgaan met een andere leidinggevende op ons bedrijf. Dit geeft wel wat onrust bij de jeugd clients. bij de volwassenen was dit makkelijker te overtuigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben 1 stagiaire gehad voor een periode van 2 maanden, 2 dagen in de week. Ze doet de Opleiding Zorg er Bedrijf van Vonk College, De stagiaire wordt begeleidt door aafke, naast de opdrachten van school, wordt ze ook geevalueerd door Aafke in cobinatie met de leraar van school.

De stagiaire heeft als taak om mee te draaien met de zorg, samen met hen klusjes te doen. en gesprekken te voeren als dat zo uit komt.

De studenten zijn over het algemeen niet gemotiveerd genoeg om zelfstandig clients te begeleiden in de toekomst. het nivo van de student valt best wel tegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben meestal 1 vrijwilliger op woensdag. hij is dan ongeveer 8 uur aanwezig. Hij helpt met de stal werkzaamheden, en kan dit ook samen doe met de clients. De vrijwilligers vallen onder de begeleiding van aafke en zijn erg zelfstandig.

We hebben samen gesprekken over hoe het gaat en wat er beter kan. Dit is een stabiele medewerker die eigenlijk elke week aanwezig is.

de vrijwilligers heeft geen info voor verbetering, wel bevestigen over hoe het nu gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Beide werknemers hebben een pedagogische opleiding gevolgd en zijn hiermee bevoegd en bekwaam om alle deelnemers te begeleiden. Naast hun opleiding hebben ze beide ervaring opgedaan op een andere werkplek binnen de sector zorg en welzijn. De conclusie van het aannemen van beide werknemers is dat we hier erg positief over zijn, de zorg die we bieden is alleen maar toegenomen op professioneel vlak. We leren veel van, en met elkaar.

Diverse stagiaires hebben meegelopen binnen de stal. Zowel voor de opleiding dierverzorging als voor de combinatieopleiding zorg/boerderij. We willen iedereen een kans bieden om te leren, dus hier zullen we mee doorgaan. Zo ook voor de vrijwilligers. Iedereen is welkom.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Horse boy riding is succesvol afgerond, dit was een opleidingsdoel. Leerdoel is kinderen met autisme leren ontspannen

BHV is succesvol afgerond. Het doel hiervan is waarborgen van veiligheid

We hebben 3 netwerkbijeenkomsten bijgewoond van Landzijde. Doel is leren van andere boeren, kennis uitwisselen.

Alle doelen van afgelopen jaar zijn behaald. De doel van Geef me de 5 is uitgesteld naar 2024, die wordt in maart 2024 gedaan.

Ondanks dat we momenteel voldoende goed geschoolde mensen in huis hebben, is scholing iets waar we altijd mee bezig zullen blijven, ontwikkelen is belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen zijn herhalingscursus BHV voor alle werknemers, de basiscursus is afgelopen jaar voor iedereen positief afgerond.

Doel is ook het blijven bijwonen van de netwerkvondens en het lezen van de nieuwsbrieven die we ontvangen.

We zullen dit jaar Geef me de 5 volgen, een cursus voor autisme

Beide werknemers hebben een SPW diploma, deze kennis passen we allemaal toe.

Een van de werknemers is aan het onderzoeken welke cursus (kennis van kruiden/thee/werking) goed bij haar past om te gaan volgen.

Ook houden we het cursus- en scholingsaanbod goed in de gaten om hier dit te gaan volgen wanneer het aansluit bij de wensen van dat moment.

Uiteraard gaan we wel de BHV volgen, de 3 netwerkbijeenkomsten van Landzijde volgen met z'n allen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er wordt op dit moment geen scholing of cursus gevolgd. Eigenlijk is het hier zo dat we dit niet ver van tevoren vastleggen maar wanneer het op ons pad komt staan we er wel voor open.

Er ligt behoefte voor scholing wat betreft de kennis van kruiden, dit wordt momenteel onderzocht.

De zorgboerin heeft met 1 personeelslid een training gevolgd om kinderen met autisme te kunnen begeleiden tijdens het paardrijden. Het leerdoel hiervoor is behaald. We kunnen en mogen dit nu op de stal gaan toepassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten bij bijna alle deelnemers goed aan op de planning. Bij een enkeling hebben we de doelen bijgesteld, omdat het dan even niet goed ging met die deelnemer of een periode afwezig was. Dan vinden wij het vooral belangrijk dat de deelnemer weer komt op een laagdrempelige manier, en zullen dan later de doelen weer gaan oppakken. We zijn van mening dat we vaker een evaluatiemoment moeten gaan inplannen, zodat iedereen scherp blijft op de gestelde doelen.

Tijdens de evaluaties bespreken we hoe de deelnemer het ervaren op de boerderij, we proberen hierbij zoveel mogelijk open vragen te stellen. Vragen wat de deelnemers graag (anders) zouden willen of willen leren en doen is ook onderdeel van dit gesprek. Iedere deelnemer heeft minimaal 1 evaluatiegesprek gehad het afgelopen jaar, maar zoals hierboven beschreven willen we dit op meerdere momenten per jaar gaan doen.

Het hele proces rondom plannen, gespreksvoering, verslagen en begeleidingsplannen is volgens de norm verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze ervaring is dat het werken met doelen houvast geeft, de deelnemer weet waar hij of zij het voor doet. Doelen die behaald zijn leveren een succeservaring waardoor de deelnemer zich hier goed over voelt. Daarom is het ook belangrijk om de evaluatiemomenten vaker dan 1 keer per jaar te bespreken. Dit is dan ook een leerpunt voor ons als zorgboerderij. Om dit te kunnen waarborgen zetten we de evaluatiemomenten in onze agenda, zodat we het niet vergeten.

De bijbehorende processen zoals intake en begeleidingsplan gaat naar onze mening goed. Wanneer er wijzigingen zijn in de manier van begeleiden horen of lezen we dit graag zsm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten worden ongeveer 4 keer per jaar gehouden. Dit gebeurt aan tafel in de kantine tijdens een bakje koffie of thee.

We vragen de deelnemers wat ze graag zouden willen doen of willen leren. Ook vragen we wat ze anders zouden willen op de boerderij. Waar mogelijk spelen we hierop in.

De sfeer wordt besproken, en er is ruimte om eigen activiteiten toe te voegen.

Door dit soort gesprekken voelen de deelnemers zich gehoord en voelen ze zich verantwoordelijk voor de afspraken die we maken tijdens dit soort gesprekken.

Over het algemeen zijn de klanten tevreden over hoe het gaat en wat er zoal gebeurt. Ze zijn blij door het omgaan met de paarden, ze vinden het leuk om bij ons te zijn en zijn blij dat ze de ruimte en de vrijheid krijgen. Ook om even lekker niks te doen en zich terug te trekken.

Ze wilden graag naast de paarden andere klusjes, en daar werd een moestuin in opgenoemd. Deze zijn we nu aan het ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten werken goed, iedereen kan zijn of haar ideeën uiten op deze momenten. Ook de deelnemers die niet uit zichzelf op willekeurige momenten met ideeën komen krijgen nu deze kans.

Een leerpunt is om deze momenten op tijd aan te geven, dat het eraan komt. Zo kan de deelnemer alvast nadenken over inbreng en verbeterpunten. Dit gaan we oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting vindt ieder kwartaal plaats

De methode die we hierbij gebruiken is Vanzelfsprekend, de papieren versie

Er zijn 10 vragenlijsten uitgezet en deze hebben we alle 10 ingevuld weer terug gekregen.

De onderwerpen die in de meting worden uitgevraagd zijn oa of de activiteiten aansluiten bij de deelnemer, of ze zich gehoord en gezien voelen. Of er voldoende activiteiten zijn buiten de werkplek om. Wat ze graag willen doen en leren op de boerderij.

In algemene zin is uit de meting gekomen dat de deelnemers tevreden zijn en hier graag komen. Omdat er veel persoonlijk contact is met alle deelnemers voelen zij zich gehoord en gezien. Bijna alle deelnemers voelen zich vrij om aan te geven wat ze wel of juist niet willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting wijst uit dat de deelnemers graag op de boerderij zijn, en hier zichzelf kunnen zijn. Voor ons geeft dit een positief beeld, we zijn er voor de deelnemers en dat gaat op de manier zoals we dat nu doen erg goed.

Deze meting zouden we kunnen koppelen aan het stellen van de doelen en het evalueren hiervoor, zodat we de meting ook 2 maal per jaar laten invullen en een nog completer beeld kunnen vormen. Ook kunnen we dit dan bijstellen en/of aanpassen waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn een kleine zorgboerderij en hebben veel oog voor elkaar.

Bij het 1e contact met een deelnemer polsen we hoe het met diegene gaat en spelen daarop in door zo nodig de activiteiten aan te passen. Er is meer aandacht voor deze deelnemer waardoor we evt incidenten kunnen voorkomen.

We hebben 1 x een client gehad die hooi in haar oog kreeg tijdens het vullen van de hooinetten, met haar zijn we naar de huisarts geweest en hebben we haar oog laten uitspoelen.

Het afwezig zijn van meldingen van het afgelopen jaar is eenmalig, je kan nooit met zekerheid zeggen of dit blijvend is, al is dit natuurlijk wel ons streven.

Er zijn geen agressie momenten en problemen met sexuele overschrijdend gedrag.

wel zijn er in thuissituaties problemen geweest, waar wij verder geen invloed op hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

werven van meer klanten, dit gaan we doen door meer via social media te delen en folders te maken en uit te delen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We maken op social media meer reclame voor onze zorgboerderij, hebben een nieuwe folder gemaakt, en deze op veel plekken uitgedeeld

meer klanten werven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: ook dit is een continue proces, we willen nog doorgroeien naar een volwaardig team van 6 deelnemers per dag

jaarlijks evaluatie gesprekken houden met elke client

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een continu proces, waarbij we samen met de mensen van Landzijde minimaal jaarlijks evalueren. erg belangrijk

regelmatig leuke recepten zoeken om te kunnen koken onder de middag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: dit is een continu proces, waarbij we samen met klanten leuke dingen zoeken om samen te maken

volgen van 3 x een netwerkbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: 3x een netwerkbijeenkomst gevolgd

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

rie actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: de rie is actueel gehouden door bastiaan

jaarlijkse controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: door bedrijf next is koffer gecontroleerd en van nieuwe producten voorzien

Korte audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2023
Actie afgerond op: 08-08-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 10-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: deze nieuwe norm geldt pas als er 10 medewerkers zijn die zorg verlenen via wlz en of jeugdwet. we hebben 1 tot 2 medewerksters

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-06-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023
Actie afgerond op: 08-07-2023 (Afgerond)

herhaling bhv

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023
Actie afgerond op: 04-07-2023 (Afgerond)

In medicatie overzicht in alle dossiers waar dat van toepassing is.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: alles nagelopen,

In arbeidscontract medewerker vermelden dat de CAO GGZ van toepassing is.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

evaluatie gesprekken met klanten jaarlijks samen met landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 06-07-2023 (Afgerond)

uitbreiden van kinderboerderij weidje

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: schapen hebben nu een andere weide erbij

deelnemerstevredenheidsmeting doen via Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 06-07-2023 (Afgerond)

Stel vast wanneer er (wel en niet) sprake zou moeten zijn van een incidentmelding.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 06-07-2023 (Afgerond)

ons bedrijf onder de aandacht brengen met deelname van grote fietstocht

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 25-06-2023 (Afgerond)

Resultaat "Vanzelfsprekend" tonen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 06-07-2023 (Afgerond)

bhv cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 04-07-2023 (Afgerond)

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 06-07-2023 (Afgerond)

bhv cursus herhalen bhv

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023
Actie afgerond op: 04-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: bhv cursus is gehaald door bastiaan en aafke roos bakker en danny van der vuurst, en de 2 instructrices die paardrij les geven

Voorzien in geldige VOG's van zorgboeren en vrijwilliger.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 06-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: de vog's zijn weer verlengd

De VOG van de zorgboeren is te oud. Die mag maximaal drie jaar oud zijn. Willen jullie een nieuwe aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 29-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: vog vande zorgboeren is verlengd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023
Actie afgerond op: 20-06-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Actie afgerond op: 19-06-2023 (Afgerond)

Van iedere deelnemer de overeenkomst in het dossier stoppen.

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2023

Actie afgerond op: 19-06-2023 (Afgerond)

structuur in inspraak momenten door middel van een vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2023

Actie afgerond op: 19-06-2023 (Afgerond)

meer klanten proberen te ontvangen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Actie afgerond op: 18-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: meegedaan met grote open dag voor fietstocht, maar ook contacten onderhouden met oa GGZ

Van iedere deelnemer de overeenkomst in het dossier stoppen.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: dit is een continu proces. overeenkomsten actueel houden in de map en of ECD

Huisregels aantoonbaar aan deelnemers overhandigen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 10-06-2023 (Afgerond)

regelmatig uitjes bedenken voor de klanten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: dit is een continue proces, we willen dat de klanten zich vermaken bij ons en of met ons

bekendheid zorgboerderij, open dag of info gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 18-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: we hebben ons aangemeld bij een grote fietstocht als tussenstop. we hebben voor 400 mensen klaar gestaan met hapjes en drankjes en rondleidingen gegeven en folders uitgedeeld

Ontruimingsoefening doen en kort verslagje maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: we waren in de kantine en toen hadden we ontruimingsoefening, waar we ons moesten verzamelen bij de verzamelplaats

uitvoeren ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actie afgerond op:** 08-05-2023 (Afgerond)**Toelichting:** de ontruimingsoefening hebben we gedaan met 3 cliënten, we waren in de kantine en zijn samen naar de verzamelplaats gegaan**elke eerste donderdag van het kwartaal houden we een inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** 05-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** elke kwartaal

Sinds 1 maart 2023 is de naam van AKJ veranderd in Jeugdstem. De website is: <https://jeugdstem.nl/> en het telefoonnummer is: 088 5551000 (ongewijzigd). Zie ook nieuwsbrief 48 van 06-06-2023. Dit is in de kennisbank van de KwApp aangepast. Wanneer u vanuit de jeugdwet zorg biedt heeft u ook informatie over AKJ in de uitdeelbrief voor uw deelnemers staan. Door de wijziging is die informatie nu verouderd. Het voorbeeld document in de kennisbank hebben we aanpast (naam, website). Pas uw eigen uitdeelbrief bij 5.2.6 in uw werkbeschrijving aan en deel deze aangepaste versie met uw deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2023**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** aangepast in de brief**structuur in inspraak momenten door middel van een vragenlijst****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** 01-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** dit is wat overzichtelijker**op zoek naar personeel voor zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** 10-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** wij hebben sinds april 2023 roos bakker als personeel aangenomen**volgen van opleiding, volgen van themabijeenkomsten en bijhouden van nieuws, wet en regelgeving****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023**Actie afgerond op:** 10-03-2023 (Afgerond)**Toelichting:** het volgen van nieuws, wet en regelgeving blijft continu proces**doorgaan met ondersteuning van landzijde voor de individuele doelstellingen van cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** 01-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: bij elke evaluatie worden de doelstellingen van de cliënten besproken en bepaald.

vrije dagen kaart maken voor zorgcliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: fred vind dit erg fijn

Als de certificatie met jeugd uitgebreid wordt dan moeten hier wel het vinkje bij jeugd gezet worden! Als u dat doet dan verschijnen er in de volgende hoofdstukken ook vragen over hoe u de zorg aan jeugd invult. Wilt u hier het vinkje zeten en alles invullen.

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2023
Actie afgerond op: 15-06-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Zorg op korte termijn voor zoönose keurmerk 2023.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023
Actie afgerond op: 14-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

jaarlijkse controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023
Actie afgerond op: 12-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: in januari zijn alle blusmiddelen weer gecontroleerd door een officiële instantie. hij heeft de poederblussers en waterblussers nagelopen en akkoord bevonden

volgen van 3 x een netwerkbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: we hebben het afgelopen jaar 3 x via landzijde een netwerkvond bijgewoond, 1 x was via de computer. het meest interessant is een echte bijeenkomst waarbij je ook veel op steekt van collega ondernemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-04-2024, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2024

uitvoeren ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Ontruimingsoefening doen en kort verslagje maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

regelmatig uitjes bedenken voor de clienten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

rie actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

bekendheid zorgboerderij, open dag of info gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024

structuur in inspraak momenten door middel van een vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

ons bedrijf onder de aandacht brengen met deelname van grote fietstocht

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

In medicatie overzicht in alle dossiers waar dat van toepassing is.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

we willen een kapschuur bouwen, met daarin een extra kantine, en een creatieve ruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

elke eerste donderdag van het kwartaal houden we een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2024

jaarlijkse controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2024

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

volgen van 3 x een netwerkbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

regelmatig leuke recepten zoeken om te kunnen koken onder de middag

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

jaarlijks evaluatie gesprekken houden met elke client**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**meer klanten werven****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**jaarlijkse controle brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**volgen van opleiding, volgen van themabijeenkomsten en bijhouden van nieuws, wet en regelgeving****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025**vrije dagen kaart maken voor zorgcliënten****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** een client vind het fijn om een schema te krijgen, zodat hij zijn vrije dagen kan invullen**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** dit is voor ons niet van toepassing, omdat wij geen dwang in de zorg gebruiken**meer klanten werven****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** dit is een jaarrond proces, doen we met reclame, contacten met ggz, rondelen van folders en via social media

werven van meer klanten, dit gaan we doen door meer via social media te delen en folders te maken en uit te delen**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** dit is een jaarrond proces, doen we met reclame, contacten met ggz, ronddelen van folders en via social media**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**doorgaan met ondersteuning van landzijde voor de individuele doelstellingen van klanten****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** jaarlijks wordt iedere client geevalueerd, en zo worden doelstelling besproken en bepaalt per client**volgen van opleiding, volgen van themabijeenkomsten en bijhouden van nieuws, wet en regelgeving****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** dit is een contue proces, waarbij themabijeenkomsten vanuit landzijde, maar ook cursussen gevolg worden. dagelijks wordt het nieuws bijgehouden ,en maandelijks nieuws en wetgeving rondom de zorg dmv het nieuwsblad van Federatie Landbouw en Zorg**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door gebruik te maken van de actielijst is het wat makkelijker om alles actueel te houden.

We doen heel veel dingen goed, maar moeten er goed om denken om alles ook schriftelijk bij te houden. In werkelijkheid is alles wel voor elkaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Uitgroeien tot een veelzijdige zorgboerderij met werkzaamheden op allerlei verschillende vlakken. Denk hierbij aan o.a tuinieren, moestuin, kruidentuin, maken van thee en (kado)verpakkingen. We willen hiermee voor meer deelnemers een fijne en veilige werkplek creëren.

Door de paarden bewust in te zetten als spiegel willen we de deelnemers weerbaarder en mentaal sterker maken dmv coaching.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Uitgroeien tot een veelzijdige zorgboerderij met werkzaamheden op allerlei verschillende vlakken. Denk hierbij aan o.a tuinieren, moestuin, kruidentuin, maken van thee en (kado)verpakkingen. We willen hiermee voor meer deelnemers een fijne en veilige werkplek creëren. de moestuin moet in 2024 klaar zijn en in productie gaan. alsmede de kruidentuin, waarvan we zelf theezakjes gaan drogen en gebruiken en misschien verkopen.

we willen in 2024 een nieuwe schuur bouwen, oude schuurtjes slopen. In de nieuwe schuur een creatieve ruimte en een extra kantine. Zodat we eventueel extra rust kunnen creëren voor deelnemers die dat wensen. ook kunnen we hier gebruik maken van mensen die slecht ter been zijn, die geen trap kunnen of willen lopen.

we willen groeien naar 5 dagen in de week zorg met minimaal 5 en max 8 klanten per dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn doelstellingen: (Meer evaluatiemomenten per jaar) momenten van evaluatie van de deelnemers in de agenda schrijven, en deze dan uitvoeren. Dit geldt ook voor het rapporteren.

Midden termijn doelstellingen: (Meer deelnemers aantrekken/aannemen) nieuwe folder verspreiden op de juiste plekken. Website vernieuwen zodat deze aansluit bij de folder. Op de website zorgaanbod als grootste aandachtspunt benoemen en laten zien. Veelzijdigheid qua activiteiten behoort ook bij deze doelstelling. Dus het aanplanten van allerlei fruitbomen en andere eetbare gewassen om hier weer producten van te maken voor de paarden en verkoop.

Lange termijn doelstellingen: (uitgroeien tot een veelzijdige zorgboerderij) Het aanbod vergroten qua activiteiten, acties sluiten aan bij de midden termijn doelstellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.