

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Mts de Haan (2391)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Maatsloot (2391)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Mts de Haan

Registratienummer: 2391

Maatslootweg 5, 7951 LG Staphorst

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50881949

Website:

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Maatsloot

Registratienummer: 2391

Maatslootweg 5, 7951 LG Staphorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer, Zorgboerderij Maatsloot is een zorgboerderij, aan de rand van het mooie dorp Staphorst. Ons boerenbedrijf bestaat uit +/-150 stuks melkvee, +/- 70 stuks jongvee, pony, konijnen, kippen en een hond. Sinds 2019 van we van start gegaan met onze zorgboerderij. Toen zijn we gestart met twee dagen in de week begeleiden van deelnemers (hulpboeren bij ons genoemd). Inmiddels zijn we 3 dagen open met gemiddeld 5 hulpboeren of boerinnen.

Onze zorgboerderij bestaat uit arbeidsmatige-dagbesteding, wat inhoudt dat de deelnemers meedraaien in het dagelijks leven van een boerderij. De deelnemers verrichten klusjes die de zorgboer anders zou doen, zoals de ligboxen van de koeien instrooien, kalveriglo's met stro instrooien, hout in zakjes doen, werkzaamheden in de tuin, melkrobot ruimtes schoonmaken, jongvee voeren, kleedruimte en het tanklokaal schoonmaken enz. Bij ons op de zorgboerderij noemen wij de deelnemers daarom ook 'hulpboeren/boerinnen'. Dagelijks genieten wij met de hulpboeren van het weidse uitzicht, de rust, het knuffelen van de dieren en alles wat groeit en bloeit rond de boerderij.

We zijn als zorgboerderij in bezit van het keurmerk 'kwaliteit laat je zien'. Onze visie op zorg is dat iedereen waardevol is en er mag zijn zoals hij/zij geschapen is. Onze zorgboerderij is daar op afgestemd en het werk en de begeleiding worden er naar ingericht. Binnen ons bedrijf en binnen onze maatschap willen wij ruimte maken voor zorg en maximaal gebruik maken van de omstandigheden: zinvol en passend werk, begeleiding op maat en rust en ruimte. Bij begeleiding staat niet alleen de vraag van de deelnemer centraal, maar in de begeleiding krijgen ook structuur, veiligheid en ruimte een plek. Onze missie is dan ook: uw zorg, onze zorg! Een belangrijk deel van onze zorgvisie zijn ook de Bijbelse normen. Die komen terug in de visie op mensen, in gebed en zingen tijdens en na het eten. Wij vinden dit een meerwaarde en het kan bijdragen aan het uiten van emoties, gedachten en gevoelens van de deelnemers. Zo weten we ook wat er diep van binnen leeft en kunnen we daar in de begeleiding en het werk ook rekening mee houden. Tijdens de etensmomenten komen er zo mooie gesprekjes opgang en durven de deelnemers zich kwetsbaar op te stellen.

We nemen jullie mee in ons avontuur van afgelopen jaar. Wij hebben in het jaar 2024 onze passie voor de zorg met veel liefde uitgevoerd. Het is onze wens om in het jaar wat voor ons ligt, ook weer jong en oud mee te laten genieten van het boerenleven. We hopen dat u met plezier ons jaarverslag mag lezen!

Hartelijke groet, zorgboerderij Maatsloot

2.2 Zorgboerderij in beeld

We hebben 3 foto's bijgevoegd om een kleine impressie te krijgen van de zorgboerderij. De kippenkar is een project wat afgelopen jaar samen met de deelnemers is gemaakt en waar iedereen van genoten heeft en nu krijgen we elke dag eieren van de kippen, die de deelnemers lekker kunnen bakken om samen op te eten.

De 2e foto is een foto van de stal, waar de deelnemers elke dag met plezier tussen werken. De koeien stralen de rust uit die de deelnemers nodig hebben.

De 3e foto is de hond Rosa. Zij is het afgelopen jaar als puppy bij ons gekomen en wordt door iedereen in het hart gedragen. Elke morgen worden de deelnemers opgewacht door Rosa en wil ze graag even aandacht van iedereen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar is weer voorbij gevlogen en hebben we een fijne tijd samen met de deelnemers gehad. We hebben met zijn allen enorm veel werk verzet en dat stond dit jaar niet direct in het teken van hard werken, maar juist werken aan vaste klusjes. Waar we vorige jaren wel druk waren met extra klusjes erbij pakken, hebben we ons nu meer gericht op de vaste klusjes. Dit gaf meer rust in het begeleiden. Het werkresultaat is hetzelfde maar het werkplezier is hoger. Aan het begin van de dag gaat iedereen aan de slag met de dagelijks verzorging van alle dieren in de melkveestal, dit zorgt voor een stukje gezelligheid en ontmoeting aan het begin van de dag. We hebben gemerkt dat de deelnemers tijdens het werk de meeste openheid toonden over het begeleiden en wat ze daar over kwijt wilden.

Elke week op dinsdag is er soep en op woensdag staan er gebakken eieren voor ons klaar met de lunch. Dit wordt allemaal bereidt door de hulpboeren(innen) zelf. In de zomer brengen en halen we elke week met z'n allen de pinken en droge koeien naar het natuurland. We werken met veel vaste klussen die elke dag terug komen maar op de boerderij hebben we uiteraard ook verschillende seizoensgebonden klussen. Zoals in de zomer grasmaaien, kanten maaien, draad maken, pinken/koeien naar een ander weiland doen. En in de winter vullen we deze tijd op met onder andere takken snoeien, brandhoutbak vullen, zodat de zorgboer(in) er warm bij zitten.

Dit jaar hebben we samen met een aantal deelnemers een mooi rijdend-kippenhok gerealiseerd. Waar de 1 handig was met metaal, was de ander handig met het maken van legbakjes van hout. Het was een heel proces, want het kippenhok is gemaakt van een veekar die niet meer gebruikt werd. Er is veel over nagedacht en de deelnemers kwamen met mooie ideeën en zo is er samen tot een mooi resultaat gekomen en kunnen we genieten van de kippen aan de weg. Zo is dit ook direct een vast klusje voor een deelnemer gerealiseerd om de kippen te verzorgen en het kippenhok te verrijden.

Ook hebben we het afgelopen het weilandje voor de kantine ingericht als dierenweide, met mooie wandelpaadjes er tussen door. En middenin een trampoline, zodat de deelnemers daar op kunnen als ze dat willen. En in het veldje hebben we een picknicktafel neergezet, om zo de koffie pauzes daar te zitten. Dit beviel het afgelopen jaar goed, nadat het project afgerond was en de deelnemers waren er ook zeer tevreden over.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We zijn het afgelopen jaar 3 dagen in de week geopend geweest. Dinsdag, woensdag en donderdag. Het afgelopen jaar is er een deelnemer bijgekomen en is een andere deelnemer uitgebreid in het komen naar de dagbesteding. Wat inhoudt dat de dagbesteding voor nu vol is en zodra we een nieuwe aanvraag krijgen, zal er gewerkt worden met een wachtlijst. Verder zijn er geen veranderingen op het bedrijf.

We hebben wat kleine aanpassingen in de werkbeschrijving gemaakt omdat de normering vanuit het kwaliteitsbureau is aangepast. Dit had te maken mee dat er een enige aanpassing was in de manier van begeleiden. En in oktober 2024 hebben we de audit gehad op de boerderij. Daar kijken we positief op terug, er kwamen een aantal kleine aandachtspunten uit, maar deze zijn verwerkt en zo hebben we het keurmerk voor 3 jaar weer in ontvangst mogen nemen. Die aandachtspunten waren of de medicijnlijsten actueel waren en dat de zorgovereenkomsten ondertekend waren. Dit is nu geregeld voor alle deelnemers. Daar zijn we enorm dankbaar voor, zo kunnen we met frisse moed verder om de juiste zorg en begeleiding te kunnen bieden.

Het afgelopen jaar hebben we samengewerkt met de Coöperatie Boer en Zorg. Ook hebben we gebruik gemaakt van de kennis die de Coöperatie in huis heeft op het gebied van wetgeving en kwaliteit. We maken gebruik van het Nedap systeem om zo alles compact en compleet te hebben voor alle deelnemers. We hebben er naar toe gewerkt dat alle deelnemers ingevoerd zijn in het Nedap systeem, zodat we alles digitaal hebben en op dezelfde plek. Dit bevalt heel goed en weten we wat we voor elke deelnemer moeten hebben. Verder hebben we veel contact gehad met persoonlijk begeleiders die samen met ons als sterk team rond de deelnemers staan om de juiste begeleiding te bieden. Daarnaast hebben we nog een aantal organisaties om ons heen waar we graag gebruik van maken. Waaronder de "Federatie Landbouw en Zorg". Door de nieuwsbrieven worden we goed op de hoogte gehouden van alle bijzonderheden rond de zorgboerderijen. Maar ook hebben we contact met gemeenten, organisaties waarbij wij in onderaanneming zijn, ouders/vertegenwoordigers, gedragsdeskundigen. Dit hele netwerk zorgt voor een sterk team rond de hulpboeren en hulpboerinnen. Het afgelopen jaar hebben een contract gesloten met een zzp ambulante begeleider die is ons voor 4 uur in de week bijspringt in de begeleiding van 2 deelnemers, die wat meer aandacht nodig hebben. Dit geeft voor ons rust en is het fijn om zo met de juiste begeleiding de deelnemers te kunnen helpen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We hebben het afgelopen doorgezet waar we het voorgaande jaar mee begonnen zijn, een vaste werkplanning per dag voor elke deelnemer. We hebben gemerkt dat het planbord voor de deelnemers heel fijn werkt en daar hebben we positieve verhalen over gehoord. Wat we van deze manier van werken geleerd hebben is dat het enorm veel rust voor de begeleider zelf geeft en dat het de hulpboer(in) zelfstandiger maakt doordat ze nu niet telkens hoeven te vragen wat ze moeten doen. Maar dat er op het planbord gekeken kan worden wat er nog gedaan kan worden. Wel benoemen we steeds dat de zorgboer wel moet weten waar iedereen mee bezig is, om niet zo situaties te krijgen dat er deelnemers zijn die hun planning heel snel afwerken en dan niks te doen hebben.

Uit ons tevredenheidsonderzoek bij onze hulpboeren en boerinnen blijkt dat ze allemaal erg tevreden zijn en zich op hun gemak voelen op de zorgboerderij. Ook werd aangegeven dat ze zich voldoende gehoord voelen, doordat ze kunnen aangeven wat ze leuk vinden, maar ook wat minder goed ging volgens de hulpboer(in) en dat hier samen met de zorgboer aan gewerkt werd om iedereen een fijne begeleiding geven. Ook word aangegeven dat ze afgelopen jaar vooruit zijn gegaan in hun werken en kunnen.

Kwaliteitsproces

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het kwaliteitssysteem helpt ons om de administratie op orde te houden en goede zorg te leveren. De actielijst die het kwaliteitssysteem aanbiedt is erg handig. Door de actielijst komen de verschillende punten van de kwaliteitscyclus (plan, do, check, act) voorbij. We plannen de acties in en krijgen mails wanneer de acties voltooid moeten worden, hierdoor kunnen we de planning goed in de gaten houden. We voltooien de acties en kunnen de acties dan meteen afronden in het kwaliteitssysteem, een conclusie erbij schrijven en de actie aanpassen, verbeteren en inplannen voor het volgende jaar. Hierdoor weten we precies wat, wanneer gedaan moet worden en wordt het niet vergeten. Het systeem werkt goed en we kunnen makkelijk nieuwe acties toevoegen. Verder passen we de kwaliteitscyclus toe bij de begeleidingsplannen van de deelnemers. Deze manier van werken bevalt ons goed. We vinden het belangrijk om haalbare doelen te stellen voor onze deelnemers zodat ze elk op hun eigen niveau kunnen werken.

We zijn tevreden over het ondersteunend netwerk om ons heen. Door de nieuwsbrieven blijven we goed op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en hierdoor blijven we scherp. We hebben aan verschillende doelstellingen gewerkt. We hebben ingezet op de juiste doelen voor elke deelnemer wat zorgt voor een goed draaiende klusjes-planning. Om zo te kunnen werken aan goede kwaliteitsbegeleiding.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij kan verschillende doelgroepen begeleiden bestaande uit:

- verstandelijk gehandicapten: autisme (deze deelnemers moeten in staat zijn om met pictogrammen of ander communicatie ondersteuning te kunnen functioneren op de boerderij), ADHD, PDD-NOS (deze deelnemers moeten met enige ondersteuning in begeleiding zelfstandig kunnen werken).
- (niet) aangeboren hersenletsel: na een ongeval, zuurstoftekort bij geboorte, na een herseninfarct/-bloeding.
- lichamenlijk gehandicapten, maar niet rolstoel gebonden
- Re-socialisatie: Deelnemers die na een burn-out/overspannen of langdurige ziekte weer aan werk worden geholpen. Uit deze doelgroep is het dat ze gereactiveerd worden, zodat ze een dagstructuur krijgen en zich nuttig voelen in de maatschappij.

We zijn het jaar 2024 gestart met 13 deelnemers. Halverwege het jaar is er een deelnemer bijgekomen. Deze deelnemer wordt gefinancierd door de coöperatei Boer en zorg. Aan het einde van het jaar hebben we de keuze moeten maken om een aantal deelnemers vanuit de onderaannemingschap met de andere zorgboerderij te moeten stopzetten, dit omdat het aantal deelnemers op 1 dag teveel was en we meer ruimte willen bieden als er deelnemers zich aanmelden die we zelf kunnen aannemen, zonder onderaanneming. De groep op dinsdag is nu een stuk kleiner geworden, dat zorgt er ook voor dat de zorgboer op die dag meer tijd heeft voor de administratieve gedeelte van de zorgboerderij. Zodat hij de dagen als er geen dagbesteding is ook echt vrij is. Voor nu zijn we tevreden over de keus, wel was het even moeilijk om de desbetreffende deelnemers te moeten teleurstellen. Doordat we keuzes moesten maken en op de andere dagen wel wat groei in deelnemers was, zijn we tot de conclusie gekomen dat het aantal deelnemers voor nu eerst voldoende is en we geen nieuwe deelnemers kunnen aannemen. Anders kunnen we niet de juiste begeleiding en zorg bieden die elke deelnemer nodig heeft. We willen geleidelijk groeien om voldoende ruimte en tijd over te houden om te ontwikkelen. Ons ideaal is om als zorgboerderij een kleinschalige dagbesteding te kunnen blijven bieden. Een dagbesteding die blijft gericht op het meewerken op de boerderij.

doelgroep	begin 2024	eind 2024
verstandelijke beperking	13	9
lichamelijk beperking	0	0
psychiatrische aandoening	0	0
re-socialisatie	0	0

De zorgzwaarte van de doelgroep waar wij op de zorgboerderij begeleiding aan kunnen bieden zijn: VG 2,3, en 4. LVG 1,2,3 en 4. LG 2,3 en 4. De zorg wordt geleverd vanuit de WLZ en WMO in ZIN of PGB. We bieden de zorg in de vorm van arbeidsmatige dagbesteding. De begeleidingsvorm bestaat uit groepsbegeleiding.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De dagen zijn divers gevuld met een gezellig aantal deelnemers. We leveren de begeleiding vanuit een arbeidsmatige dagbesteding, de deelnemers die wij begeleiden zijn daarvoor goed op hun plek, doordat de hulpboer(in) meedraait in het hele proces van de boerderij voelen ze zich haast een echte boer(in) en dit maakt dat ze zich onmisbaar voelen. Een opmerking voor de vakantie bijvoorbeeld: 'Als wij er niet zijn, dan heb jij het heel erg druk en heb je geen vakantie' geeft dit overduidelijk aan. Dit alles in combinatie met: 'geen klus moet maar mag' zorgt voor prettige werksfeer. We ervaren dus dat de deelnemers zich goed op de plek voelen en dit een dagbesteding is die goed aansluit bij het niveau, wensen en interesse.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ook afgelopen jaar hebben we weer verschillende trainingen gevolgd. Dit om zo onze kennis bij te spijkeren op het gebied van zorg. Maar ook om zo ons kwaliteitssysteem te waarborgen.

We hebben de training BHV gedaan,

de training 'het vlaggensysteem' via de Academie landbouw en zorg is gevolgd en met goed resultaat afgerond.

Ook hebben we een cursus genaamd 'mentale weerbaarheid' ook via de Academie Landbouw en zorg, deze is met goed resultaat afgerond.

We kijken positief terug op de gevolgde cursussen en trainingen, we hebben kennis opgedaan die we mee kunnen nemen in praktijk. We zien er naar uit om komend jaar weer trainingen te volgen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De kennis die we nodig hebben:

- kennis en inzicht van de gedragsproblematieken van de deelnemers
- basiskennis van EHBO
- kennis over medicatie die de deelnemers gebruiken
- kennis over (de verzorging van) de dieren
- kennis over de financieringsvorm
- kennis over het rapporteren (op doelen) in het deelnemersdossier

Vaardigheden die we nodig hebben:

- deelnemers aanspreken op gedrag of de afspraken die zijn gemaakt over gedrag
- voorkomen dat zaken uit de hand lopen door tijdig maatregelen te nemen
- stimuleren van het bereiken van persoonlijke doelen
- betrokkenheid: zich verbonden tonen met de taak en de professie
- doelen stellen: concreet en meetbaar aangeven wat het te bereiken doel is, in welke termijn dit bereikt moet worden en op welke wijze feedback geven en ontvangen kwaliteitsgericht: hoge eisen stellen aan kwaliteit en streven naar verbetering van prestaties
- samenbindend

- leiderschap: het geven van richting en sturing aan een groep, onder meer door het stellen van doelen
- zelfkennis: inzicht in eigen identiteit, waarden, overtuigingen, sterke en zwakke kanten, kwaliteiten, competenties, interesses, ambities en gedragingen.

Opleidingsdoelen 2025:

- (herhaling) Training bedrijfshulpverlening
- Training medicijngroepen GHZ 2
- e-learning Preventiemedewerker
- e-learning 'stromingen binnen de psychologie'
- verder zullen we nog uitzoeken welke trainingen er het komende jaar via de Academie Landbouw en zorg beschikbaar komen en voor ons interessant zijn om te volgen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kijken positief terug op de scholing van afgelopen jaar. We hebben zo meer kennis opgedaan over de hulpverlening rond de BHV/EHBO. Maar ook hebben we de nodige vaardigheden en kennis opgedaan over wat het vlaggensysteem precies inhoudt en hoe we dit kunnen meenemen in de praktijk. En verder ook wat mentale weerbaarheid inhoudt en hoe je je kunt verweren als zorgboer wanneer er fysiek moeilijkheden optreden bij deelnemers. Het jaar 2024 was zo voorbij. We zien er naar uit om ons komend jaar verder te verdiepen in de nieuwe scholingen en zo onze kennis te verruimen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft jaarlijks minimaal 1 evaluatie gesprek, mocht het nodig zijn of als er vraag naar is dan kunnen er vaker evaluaties plaats vinden. Vaak zijn de ouders/begeleiders/wettelijk vertegenwoordigers aanwezig. Aan de hand van de evaluatiegesprekken worden de zorgplannen aangepast. Als het een nieuwe deelnemer betreft, vindt er vaker overleg plaats.

Tijdens de evaluaties worden de leerdoelen besproken. Soms blijkt dat de leerdoelen niet haalbaar zijn, dan komen de leerdoelen te vervallen. Dit is het geval wanneer blijkt dat een leerdoel te hoog gegrepen is, dan kan het leerdoel komen te vervallen, maar blijft het een aandachtspunt in de begeleiding. Of er wordt een nieuw doel gemaakt, die kleiner is en beter bij het niveau en wensen van de deelnemer past. We vinden het belangrijk om kritisch te blijven kijken naar de leerdoelen en ze ook behapbaar te houden voor de deelnemer. Bepaalde leerdoelen blijven voor een langere periode van toepassing. Dit is bijvoorbeeld het geval als het doel gaat over "ontlasting van de thuissituatie", dit doel is een doorlopend doel en blijft in veel gevallen staan, maar ook bijvoorbeeld om elke klus netjes af te werken. Bij anderen worden er mooie stappen gemaakt en kunnen de doelen worden bijgesteld in een nieuw doel waar de deelnemer behoefte aan heeft.

Tijdens de evaluatiegesprekken maken we gebruik van een evaluatieformulier die gekoppeld is in Nedap. Er worden verschillende onderwerpen besproken zoals; of de deelnemer graag naar de boerderij komt, wat de hulpboer leuk en niet leuk vind om te doen, wat er gewijzigd zou mogen worden volgens de hulpboer, wat de wensen zijn, hoe de vorderingen zijn wat betreft de doelen en of er nieuwe doelen gesteld moeten worden, of de begeleiding naar wens is en hoe de contacten verlopen binnen de zorgboerderij. Ook wijzigingen op het gebied van medicatie, leefomgeving en wettelijk vertegenwoordiger worden besproken tijdens een evaluatie. Dit alles wordt vastgelegd in een verslag en wordt ondertekend.

De evaluatiemomenten worden als waardevol gezien. Zo worden er korte lijntjes gehouden wat betreft de doelen en het welbevinden op onze zorgboerderij. Over het algemeen zijn de hulpboeren(innen) tevreden over de begeleiding op de zorgboerderij.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie momenten worden als waardevol gezien. Er zijn ook evaluatiemomenten waarin er een positieve werksfeer wordt besproken. In algemene zin zijn uit de evaluaties naar voren gekomen dat de deelnemers de begeleiding en het werk op de zorgboerderij erg waarderen.

1 van de hulpboeren komt er zo bij elke evaluatie op terug dat hij graag op de trekker wil leren rijden, terwijl er bij een andere hulpboer juist over gaat dat het optijd komen of bij niet komen, wat van zich laten horen. Zo zijn elke evaluatiemomenten heel wisselend en dit zorgt ook voor het mooie werk wat we mogen doen. Elke deelnemer met zijn/haar eigen gaven en zorgen, waar wij een kleine bijdrage in mogen leveren.

De doelen zijn behaald en weer nieuwe doelen gemaakt voor de volgende periode. Er zijn geen grote dingen uitgekomen wat er voor zorgde dat er niet direct aanpassingen in de begeleiding hoefden gemaakt worden. Dit betekent dat de vraag/aanbod goed op elkaar afgestemd zijn.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 2 inspraakmomenten gehad. Dit hebben we in het voorjaar gedaan op 20-03-2024 en in het najaar op 11-09-2024.

Enkele van de hulpboeren(innen) gaf aan graag dezelfde klusjes te doen en meer duidelijkheid aan het begin van de dag. Dit hebben we gedaan door een vaste werkplanning per dag en veel klussen zijn ook gekoppeld aan een vaste hulpboer of hulpboerin. Ook hebben we geleerd om niet teveel te willen voorgaande jaren wilden, we hebben er naar toegewerkt dat elke deelnemer zijn/haar vaste klusjes krijgt. Per seizoen kijken we wat er haalbaar is aan klusjes, want in de winter zijn er andere klusjes te doen dan in de zomer.

De hulpboeren(innen) geven in het algemeen aan dat ze het waardevol vinden om inspraakmomenten hebben. Dat geeft bij hen het idee dat ze wat mee kunnen denken in het werken op de boerderij. Alles mag ingebracht worden, van te voren maken we dan een agenda. Maar we benoemen wel dat niet alles haalbaar zal zijn wat ingebracht wordt. Dat bespreken we dan samen waarom er wel wat mee gedaan wordt en waarom soms niet.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de inspraakmomenten als waardevol gezien, omdat we dan als zorgboer/boerin en de deelnemers om te tafel zitten en terug kijken op een periode van begeleiden en reflecteren op wat er gebeurd is en wat beter kan. De deelnemers waarderen het dat ze mee kunnen praten in het proces. Uit de inspraakmomenten kwam naar voren dat iedereen het prettig vindt werken om volgens een planning te werken en dat iedereen zijn/haar wensen aan kan geven. Maar de wensen worden wel besproken en de zorgboer beoordeelt of de wensen haalbaar zijn.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft in de maand december plaats gevonden. We hebben een vragenlijst die we zelf hebben gemaakt. We hebben de vragenlijsten bij alle deelnemers en familieleden uitgezet en we kregen ze van 1 deelnemer en familie niet terug.

De onderwerpen die aan de orde komen in de vragenlijst gaan over de begeleiding, het werk, de samenwerking met de deelnemers, inspraak en de boerderij, de vragenlijst is dit jaar iets specifiekier geworden toegepast op onze zorgboerderij. De vragenlijst van vorig jaar was te algemeen. Op deze manier was het duidelijker voor de deelnemers en wisten ze waar het over ging. Dit jaar hebben we voor het eerst de vragenlijsten meegegeven naar huis, zodat het anoniem ingevuld kon worden en we hebben voor het eerst een vragenlijst bijgevoegd voor familie, om zo de ouders/verzorgers er bij te betrekken.

In algemene zin kwam er een positief beeld uit de meting. De deelnemers zijn tevreden. Een enkele deelnemer gaf aan dat de klusjes lichamenlijk te zwaar waren. En er werd door 1 deelnemer aangegeven dat ze niet voldoende inbreng had over nieuwe dingen. Dit zijn aandachtspunten die we meenemen voor het komende jaar bij de evaluatiegesprekken en bij de inspraakmomenten.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen was er een positieve indruk uit de meting. De deelnemers waren zeer tevreden. Uit de tevredenheidsmeting, anoniem afgenomen, komt naar voren dat de deelnemers de samenwerking met de nieuwe deelnemers prettig vinden en dat iedereen op zijn of haar manier goed begeleidt wordt. De hoeveelheid inspraakmomenten zijn voldoende. Het cijfer wat gemiddeld gegeven wordt is een 8 voor de zorgboerderij.

Aandachtspunten voor ons die uit de meting kwamen, dat de vragen dit jaar duidelijker zijn verwoord dan voorgaande jaren, de hulpboeren(innen) wisten nu beter wat er met de vraag bedoeld werd. Verder hebben we er specifiekere vragen bijgevoegd die meer toegespitst zijn op onze zorgboerderij. Zo blijft het elk jaar een aandachtspuntje of de vragen passen bij het geen wat we als zorgboerderij graag willen weten. Uit de vragenlijst hadden een aantal deelnemers ingevuld dat ze de klusjes soms lichamelijk wel een zwaar vinden, dit is een aandachtspunt om mee te nemen bij de evaluatiemomenten, zodat we weten wat het zwaar maakt en wat we daar aan kunnen doen.

Verder hebben we dit jaar de vragenlijsten mee naar huis gegeven, zodat deze anoniem ingevuld kunnen worden. Sommige deelnemers vonden het spannend om alleen in te vullen, als de zorgboer dan mee helpt is de lijst niet meer anoniem afgenomen. Dus op deze manier is dat anoniemer en kan er samen met ouders/begeleiders overlegd worden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn dankbaar dat er dit jaar geen meldingen van klachten gedaan zijn en er hebben geen incidenten plaats gevonden. Dit is natuurlijk ons streven en hier zijn we als team trots op. We hebben een paar pleisters geplakt maar verder zijn er geen ongevallen etc. gebeurd. De wondjes waar een pleister op geplakt zijn, zijn meestal gekomen doordat de hulpboerin de waterbakken van de koeien ging schoonmaken en dat zich schaafde aan de rand. Een aandachtspunt is om in vervolg wanneer de waterbakken moeten worden schoongemaakt, te werken met handschoenen om wondjes te voorkomen. We doen ons best om dit in de komende jaren zo te houden.

Op de boerderij werken we met dieren en machines en een ongeluk zit in een klein hoekje. We zorgen voor een zo veilige mogelijke werkplek, we houden voldoende toezicht, we zorgen voor duidelijke instructies, we vangen signalen op en doen hier iets mee. We hebben een klein team en er zijn korte lijntjes. Bijzonderheden en aandachtspunten worden dagelijks gerapporteerd en nagelezen door de andere begeleiders. Hierdoor is het hele team op de hoogte van eventuele bijzonderheden en weten we waar we rekening mee moeten houden. Daarnaast is er een preventiemedewerker die de veiligheid waarborgt en zijn alle teamleden zich bewust van eventuele risico's.

Verder maken we gebruik van de risico inventarisatie en evaluatie van STIGAS, hierdoor worden eventuele risico's op het bedrijf tijdig vast gesteld en aangepakt. Daarnaast is het voor ons belangrijk om ook de grenzen aan de zorg goed te bewaken. Wij leveren geen zorg aan deelnemers die grensoverschrijdend gedrag en/of agressief gedrag vertonen, waardoor andere deelnemers of begeleiders gevaar lopen. Hierdoor maken we de kans op incidenten zo klein mogelijk.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie zorgplannen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 17-10-2024 (Afgerond)

evalueren Mic - meldingen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 17-10-2024 (Afgerond)

inspraak moment tijdens de koffie pauze

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 20-03-2024 (Afgerond)

teamoverleg met gezinsleden met vaste agenda punten aangedragen door de zorgboer en gezinsleden.

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)

inspraakmoment deelnemers tijdens koffie moment

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

Actie afgerond op: 11-09-2024 (Afgerond)

controleren van aantal deelnemers wanneer er nieuwe deelnemers zich aanmelden.

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 21-11-2024 (Afgerond)

Bijwerken van tevredenheidsvragenlijst. Meer specifiekere vragen gericht op onze zorgboerderij. Bijv. ik vind boxenstrooien leuk of ik vind het fijn om een gesprekje te hebben tijdens mijn klusje.

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 21-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de vragenlijst aangepast en in het najaar van 2024 gebruikt voor de tevredenheidsmeting.

Maak een "autopech plan". Zijn er een verbanddoos en hesjes aanwezig, heeft iemand een BHV, is er achterwacht als er een lekke band is?

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 17-10-2024 (Afgerond)

Mogelijkheden om EVC-traject voor Derrick in te zetten om verworven competenties te laten beoordelen en erkennen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 17-10-2024 (Afgerond)

Moet er een jaarlijkse functioneringsgesprek gevoerd worden met de gezinsleden?

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 17-10-2024 (Afgerond)

Zijn er ook personeelsdossiers nodig? daar is de werkbeschrijving niet heel duidelijk over. Vraag van zorgboerderij aan Maatsloot

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 17-10-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

Actie afgerond op: 08-10-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-09-2024, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 16-09-2024 (Afgerond)

indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 20-08-2024 (Afgerond)

Vriendelijk verzoek, met het oog op de audit later dit jaar, tijdig zorg te dragen voor een actuele RI&E. Zie norm en achtergrond informatie bij deze paragraaf.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 29-08-2024 (Afgerond)

Actueel houden van de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 20-08-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 14-05-2024 (Afgerond)

RIE laten toetsen door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 29-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse toetsing is weer afgenomen en kleine aanpassingen gemaakt, door dat er een nieuwe kantine gerealiseerd is het afgelopen jaar.

Scholing medicatie in jaarverslag 2023 verantwoorden. (gezien wekkerfunctie wenselijk, niet verplicht)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)

Vriendelijk verzoek VOG gegevens overeenkomstig de norm te actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 08-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: de VOG's zijn weer bijgewerkt voor de komende 3 jaar.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)

scholing mbt medicatie

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: deze actie zal begin 2023 nog uitgevoerd worden, is meegenomen van uit het vorige jaar.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment deelnemers tijdens koffie moment

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

Actualisatie van de hygiënechecklist

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

Actueel houden van de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

Mogelijkheden om EVC-traject voor Derrick in te zetten om verworven competenties te laten beoordelen en erkennen.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

teamoverleg met gezinsleden met vaste agenda punten aangedragen door de zorgboer en gezinsleden.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

inspraak moment tijdens de koffie pauze

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

RIE laten toetsen door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

evaluatiemoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

evalueren Mic - meldingen

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

Aanvragen nieuwe VOG

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Beschrijf of deze doelstelling gedaan is of niet. Indien niet, geef de reden op waarom dit er niet van gekomen is of dat het doorgeschoven wordt naar 2025?

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Beschrijf de ontwikkelingen/stand van zaken van de onderwerpen die genoemd zijn bij de opmerking.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: de opmerkingen zijn verwerkt in het verslag.

Benoem hier WAT u concreet gaat doen in 2025

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De doelen zijn duidelijker geformuleerd voor het komende jaar.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Beschrijf of deze doelstelling gedaan is of niet. Indien niet, geef de reden op waarom dit er niet van gekomen is of dat het doorgeschoven wordt naar 2025?

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Maatsloot (2391)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die zijn gemaakt, waren nuttig, om ons keurmerk up to date te houden. En telkens de werkbeschrijving bij te werken en zo de kwaliteit van zorg hoog te houden. We gaan door met de acties die in de KWAPP staan beschreven zoals het houden van inspraakbijeenkomsten, tevredenheidsonderzoeken en het controleren van onze werkprocessen. De KWAPP zorgt er voor dat onze kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft. Door te werken met de KWAPP verbeteren we onze manier van werken en kunnen we lering trekken uit onze acties. Tijdens de audit zijn er enige acties aangemaakt waar we aan gewerkt hebben en afgerond hebben. Dit was nuttig om ons keurmerk juist te behalen.

De acties uit de actielijst vormen een leidraad voor het bieden van kwalitatieve zorg. Door de acties uit te voeren worden alle processen uitgevoerd en gecontroleerd. Hier kunnen we als zorgboerderij lering uit trekken en we kijken kritisch naar onze processen. Indien nodig zullen we ze bijstellen. De acties worden uitgevoerd door de zorgboerin. Zij is de verantwoordelijke hiervoor. De acties worden overgenomen in de agenda van de zorgboerderij zodat de acties zichtbaar blijven. De acties zullen over de maanden van het jaar verdeeld worden zodat er voldoende tijd is om voldoende aandacht aan de acties te besteden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Groeien in aantal deelnemers: Onze insteek is om geen vreemde arbeid in te huren voor de zorgboerderij en dit betekent dat we zelf de zorg verlenen. 3 dagen is voor de zorgboer haalbaar in combinatie met het melkveebedrijf. Wel willen we het aantal deelnemers per dag nog laten groeien, zodat er een mooie grootte van groepen zijn over de dagen verdeeld en het financieel rendabel is. We willen geleidelijk groeien om voldoende ruimte en tijd over te houden om te ontwikkelen. Ons ideaal is om als zorgboerderij een kleinschalige dagbesteding te kunnen blijven bieden. Een dagbesteding die blijft gericht op het meewerken op de boerderij. Voor nu zitten de dagen vol met het aantal deelnemers. De komende jaren houden we dit in de gaten. We richten ons er op om zo de juiste begeleiding te kunnen bieden.
- Onderaannemerschap voortzetten
- Groeien in kennis door scholing en overleg met collega zorgboeren
- Deelnemen aan netwerkbijeenkomsten
- Kwaliteitssysteem blijven toepassen in onze werkwijze
- Jaarlijks blijven we kijken naar training- en opleidingsdoelen van de zorgboer en zorgboerin.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Elke deelnemer laten werken volgens een vast klusjes schema, met foto's erbij van de klusjes, en die aan het einde van de dag te hebben afgevinkt. En deze planning maandelijks evalueren, om te beoordelen of de klusjes voldoende zijn en aan de wensen en niveau voldoen van de deelnemer.
- Het komende jaar maken we een auto-pechplan. Deze actie kwam voort uit de audit van afgelopen jaar.
- Het komende jaar is het doel om te kijken naar EVC-traject, om zo de juiste papieren voor de zorgboer te hebben om te begeleiden op de zorgboerderij.
- De zorgboerin hoopt het komende jaar de training 'preventie-medewerker' te volgen.
- De zorgboer en zorgboerin hopen het komende jaar de training 'stromingen binnen de psychologie' te volgen.
- In september 2025 volgen de zorgboer en zorgboerin de training BHV

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- *Elke deelnemer laten werken volgens een vast klusjes schema, met foto's erbij van de klusjes, en die aan het einde van de dag te hebben afgevinkt. En deze planning maandelijks evalueren, om te beoordelen of de klusjes voldoende zijn en aan de wensen en niveau voldoen van de deelnemer.:* Elke deelnemer heeft een eigen planning met zijn/haar vaste klusjes. Dit wordt aan begin van de dag besproken of tijdens de pauze, zodat iedereen weet wat ze kan gaan doen. Voor sommige deelnemers zitten er foto's bij van de klusjes, dit omdat niet elke deelnemer kan lezen en het op deze manier toch duidelijk is als ze even wil weten wat voor klusjes er nog op staan. Om zo te werken, hopen we dat er volgens vaste klusjes gewerkt wordt en het duidelijk is of er nog tijd is voor andere klusjes, die niet standaard zijn. En met dit schema is goed te beoordelen, wat de deelnemer aan kan qua klusjes.

- *Het komende jaar maken we een auto-pechplan. Deze actie kwam voort uit de audit van afgelopen jaar:* Aangezien we zelf het vervoer regelen voor een aantal deelnemers, zorgen we er voor dat er een goed pech-plan komt te liggen in de auto. Wat te doen bij een lekke band, ongeluk enz. En liggen er veiligheidshesjes, verbandspullen enz. in de auto.

- *Het komende jaar is het doel om te kijken naar EVC-traject, om zo de juiste papieren voor de zorgboer te hebben om te begeleiden op de zorgboerderij.:* We benaderen de desbetreffende personen om te kijken wat haalbaar is voor de zorgboer en verdiepen ons in wat er nodig is om de juiste papieren te krijgen.

- *De zorgboerin hoopt het komende jaar de training 'preventie-medewerker' te volgen:* Dit is een E-learning en is zo handig om zelf in te kunnen plannen en te combineren met het moederschap.

- *De zorgboer en zorgboerin hopen het komende jaar de training 'stromingen binnen de psychologie' te volgen:* Dit is een E-learning en kunnen we zelf inplannen wanneer we de training gaan volgen.

- *In september 2025 volgen de zorgboer en zorgboerin de training BHV:* dit is een fysieke training en wordt er een diploma uitgereikt na de lessen en oefeningen.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.