

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Mts de Haan (2391)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Maatsloot (2391)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	5
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	12
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	13
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	14
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	15
Actielijst	16

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Mts de Haan

Registratienummer: 2391

Maatslootweg 5, 7951 LG Staphorst

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50881949

Website:

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Maatsloot

Registratienummer: 2391

Maatslootweg 5, 7951 LG Staphorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Zorgboerderij Maatsloot is een zorgboerderij, aan de rand van het mooie dorp Staphorst. Ons boerenbedrijf bestaat uit +/-150 stuks melkvee, +/- 70 stuks jongvee, pony, konijnen, kippen en een hond. Sinds 2019 van we van start gegaan met onze zorgboerderij. Toen zijn we gestart met twee dagen in de week begeleiden van deelnemers (hulpboeren bij ons genoemd). Inmiddels zijn we 3 dagen open met gemiddeld 5 hulpboeren of boerinnen. Onze zorgboerderij bestaat uit arbeidsmatige-dagbesteding, wat inhoudt dat de deelnemers meedraaien in het dagelijks leven van een boerderij. De deelnemers verrichten klusjes die de zorgboer anders zou doen, zoals de ligboxen van de koeien instrooien, kalveriglo's met stro instrooien, hout in zakjes doen, werkzaamheden in de tuin, melkrobot ruimtes schoonmaken, jongvee voeren, kleedruimte en het tanklokaal schoonmaken enz. Bij ons op de zorgboerderij noemen wij de deelnemers daarom ook 'hulpboeren/boerinnen'. Dagelijks genieten wij met de hulpboeren van het weidse uitzicht, de rust, het knuffelen van de dieren en alles wat groeit en bloeit rond de boerderij. We zijn als zorgboerderij in bezit van het keurmerk 'kwaliteit laat je zien'. Onze visie op zorg is dat iedereen waardevol is en er mag zijn zoals hij/zij geschapen is. Onze zorgboerderij is daar op afgestemd en het werk en de begeleiding worden er naar ingericht. Binnen ons bedrijf en binnen onze maatschap willen wij ruimte maken voor zorg en maximaal gebruik maken van de omstandigheden: zinvol en passend werk, begeleiding op maat en rust en ruimte. Bij begeleiding staat niet alleen de vraag van de deelnemer centraal, maar in de begeleiding krijgen ook structuur, veiligheid en ruimte een plek. Onze missie is dan ook: uw zorg, onze zorg! Een belangrijk deel van onze zorgvisie zijn ook de Bijbelse normen. Die komen terug in de visie op mensen, in gebed en zingen tijdens en na het eten. Wij vinden dit een meerwaarde en het kan bijdragen aan het uiten van emoties, gedachten en gevoelens van de deelnemers. Zo weten we ook wat er diep van binnen leeft en kunnen we daar in de begeleiding en het werk ook rekening mee houden. Tijdens de etensmomenten komen er zo mooie gesprekjes opgang en durven de deelnemers zich kwetsbaar op te stellen.

We nemen jullie mee in ons avontuur van afgelopen jaar. Wij hebben in het jaar 2025 onze passie voor de zorg met veel liefde uitgevoerd. Het is onze wens om in het jaar wat voor ons ligt, ook weer jong en oud mee te laten genieten van het boerenleven. We hopen dat u met plezier ons jaarverslag mag lezen!

hartelijke groet,

Team Maatsloot

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

We hebben een mooi jaar achter ons liggen als zorgboerderij, we kijken met dankbaarheid op terug wat we allemaal hebben gedaan met de 'hulpboeren'. Er is veel werk verzet en iedereen was erg blij met de vaste klusjes die we samen hadden bedacht in het jaar daarvoor. 2025 was het jaar waarin duidelijk werd of de klusjes ook bij iedereen aansloot, dit was het geval. Hier en daar zijn wat klusjes aangepast, maar over het algemeen heeft elke 'hulpboer' nu een goede planning en weet hij/zij waar ze aan toe zijn. De zorgboer heeft nu meer tijd om tussen het werk door een gesprekje te houden met de 'hulpboeren', dit werd als fijn ervaren en voelde de 'hulpboer' zich gezien. Ook hebben we het afgelopen jaar er naar toegewerkt dat op de donderdag, de laatste dagbesteding dag van de week, alle klusjes zijn afgewerkt, ook van diegene die die week ziek was. Dit geeft rust voor het werk op de zorgboerderij en kan de week er op weer met een schone lei begonnen worden.

Aan het begin van de dag gaat iedereen aan de slag met de dagelijks verzorging van alle dieren in de melkveestal, dit zorgt voor een stukje gezelligheid en ontmoeting aan het begin van de dag. We hebben gemerkt dat de deelnemers tijdens het werk de meeste openheid toonden over het begeleiden en wat ze daar over kwijt wilden. Elke week op dinsdag is er soep en op woensdag staan er gebakken eieren voor ons klaar met de lunch en op de donderdag kan iedereen genieten van een heerlijke pannenkoek. Dit wordt allemaal bereid door de hulpboeren(innen) zelf.

In de zomer brengen en halen we elke week met z'n allen de pinken en droge koeien naar het natuurland. We werken met veel vaste klussen die elke dag terug komen maar op de boerderij hebben we uiteraard ook verschillende seizoensgebonden klussen. Zoals in de zomer grasmaaien, kanten maaien, draad maken, pinken/koeien naar een ander weiland doen. En in de winter vullen we deze tijd op met onder andere takken snoeien, brandhoutbak vullen, zodat de zorgboer(in) er warm bij zitten.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

We zijn het afgelopen jaar 3 dagen in de week geopend geweest. Dinsdag, woensdag en donderdag. Het afgelopen jaar hebben er 2 hulpboeren hun dagdeel uitgebreid van 1 naar 2 dagdelen. Op dit moment is de dagbesteding vol en zodra we een nieuwe aanvraag krijgen, zal er gewerkt worden met een wachtlijst. Verder zijn er geen veranderingen op het bedrijf. De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ, WMO of onderaannemingschap.

We hebben wat kleine aanpassingen in de werkbeschrijving gemaakt omdat de normering vanuit het kwaliteitsbureau is aangepast. Dit had te maken mee dat er een enige aanpassing was in de manier van begeleiden. Verder is er een nieuw onderwerp toegevoegd, kwaliteitskader zorgboerderij. Deze hebben we verwerkt hoe het bij ons op de zorgboerderij gaat.

En in oktober 2024 hebben we de audit gehad op de boerderij. De eerst volgende audit is in 2027

Het afgelopen jaar hebben we samengewerkt met de Coöperatie Boer en Zorg. Ook hebben we gebruik gemaakt van de kennis die de Coöperatie in huis heeft op het gebied van wetgeving en kwaliteit. We maken gebruik van het Nedap systeem om zo alles compact en compleet te hebben voor alle deelnemers. Verder hebben we veel contact gehad met persoonlijk begeleiders die samen met ons als sterk team rond de deelnemers staan om de juiste begeleiding te bieden. Daarnaast hebben we nog een aantal organisaties om ons heen waar we graag gebruik van maken. Waaronder de "Federatie Landbouw en Zorg". Door de nieuwsbrieven worden we goed op de hoogte gehouden van alle bijzonderheden rond de zorgboerderijen. Maar ook hebben we contact met gemeenten, organisaties waarbij wij in onderaanneming zijn, ouders/vertegenwoordigers, gedragsdeskundigen. Dit hele netwerk zorgt voor een sterk team rond de hulpboeren en hulpboerinnen. We werken nauw samen met een zzp ambulante begeleider die is ons voor 4 uur in de week bijspringt in de begeleiding van 2 deelnemers, die wat meer aandacht nodig hebben. Dit geeft voor ons rust en worden de 'hulpboeren' met de juiste begeleiding geholpen.

Per abuis hadden we in de werkbeschrijving ingevuld dat we een verbouwing hadden gehad in 2025, maar dit was in 2024 en daar hebben we een mini-audit op gehad. Dus dat is afgerond.

## 2.3 Algemene conclusies

We hebben het afgelopen jaar doorgezet met een vaste werkplanning per dag voor elke deelnemer. We hebben gemerkt dat het planbord voor de deelnemers heel goed werkt en daar hebben we positieve verhalen over gehoord. Bij sommige 'hulpboeren' is er hier en daar een kleine aanpassing in de werkplanning geweest, omdat dat fijner werkte voor diegene. We kregen terug van de 'hulpboeren' dat ze het fijn vonden om zo zelf mee te kunnen bewegen in de klusjes. Wat we van deze manier van werken geleerd hebben is dat het enorm veel rust voor de begeleider zelf geeft en dat het de hulpboer(in) zelfstandiger maakt doordat ze nu niet telkens hoeven te vragen wat ze moeten doen. Maar dat er op het planbord gekeken kan worden wat er nog gedaan kan worden. Wel benoemen we steeds dat de zorgboer wel moet weten waar iedereen mee bezig is, om niet zo situaties te krijgen dat er deelnemers zijn die hun planning heel snel afwerken en dan niks te doen hebben.

Uit ons tevredenheidsonderzoek bij onze hulpboeren en boerinnen blijkt dat ze allemaal erg tevreden zijn en zich op hun gemak voelen op de zorgboerderij. Ook werd aangegeven dat ze zich voldoende gehoord voelen, doordat ze kunnen aangeven wat ze leuk vinden, maar ook wat minder goed ging volgens de hulpboer(in) en dat hier samen met de zorgboer aan gewerkt werd om iedereen een goede begeleiding te geven. Ook word aangegeven dat ze afgelopen jaar vooruit zijn gegaan in hun werken en kunnen.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het kwaliteitssysteem helpt ons om de administratie op orde te houden en goede zorg te leveren. De actielijst die het kwaliteitssysteem aanbiedt is erg handig. Door de actielijst komen de verschillende punten van de kwaliteitscyclus (plan, do, check, act) voorbij. We plannen de acties in en krijgen mails wanneer de acties voltooid moeten worden, hierdoor kunnen we de planning goed in de gaten houden. We voltooiën de acties en kunnen de acties dan meteen afronden in het kwaliteitssysteem, een conclusie erbij schrijven en de actie aanpassen, verbeteren en inplannen voor het volgende jaar. Hierdoor weten we precies wat, wanneer gedaan moet worden en wordt het niet vergeten. Het systeem werkt goed en we kunnen makkelijk nieuwe acties toevoegen. Verder passen we de kwaliteitscyclus toe bij de begeleidingsplannen van de deelnemers. Deze manier van werken bevalt ons goed. We vinden het belangrijk om haalbare doelen te stellen voor onze deelnemers zodat ze elk op hun eigen niveau kunnen werken.

We zijn tevreden over het ondersteunend netwerk om ons heen. Door de nieuwsbrieven blijven we goed op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en hierdoor blijven we scherp. We hebben aan verschillende doelstellingen gewerkt. We hebben ingezet op de juiste doelen voor elke deelnemer, om zo te kunnen werken aan goede kwaliteitsbegeleiding.

# 3 Deelnemers en medewerkers

## 3.1 Deelnemers

De zorgboerderij kan verschillende doelgroepen begeleiden bestaande uit:

- **verstandelijk gehandicapten:** autisme (deze deelnemers moeten in staat zijn om met pictogrammen of ander communicatie ondersteuning te kunnen functioneren op de boerderij), ADHD, PDD-NOS (deze deelnemers moeten met enige ondersteuning in begeleiding zelfstandig kunnen werken).

- **(niet) aangeboren hersenletsel:** na een ongeval, zuurstoftekort bij geboorte, na een herseninfarct/-bloeding.- lichamenlijk gehandicapten, maar niet rolstoel gebonden

- **Re-socialisatie:** Deelnemers die na een burn-out/overspannen of langdurige ziekte weer aan werk worden geholpen. Uit deze doelgroep is het dat ze gereactiveerd worden, zodat ze een dagstructuur krijgen en zich nuttig voelen in de maatschappij.

We zijn het jaar 2025 gestart met 9 deelnemers. Halverwege het jaar hebben 2 deelnemers de dag uitgebreid naar 2 dagdelen. Doordat we keuzes moesten maken in voorgaande jaren en op de andere dagen wel wat groei in deelnemers was, zijn we tot de conclusie gekomen dat het aantal deelnemers voor nu eerst voldoende is en we geen nieuwe deelnemers kunnen aannemen. Anders kunnen we niet de juiste begeleiding en zorg bieden die elke deelnemer nodig heeft. We willen geleidelijk groeien om voldoende ruimte en tijd over te houden om te ontwikkelen.

Ons ideaal is om als zorgboerderij een kleinschalige dagbesteding te kunnen blijven bieden. Een dagbesteding die gericht is op het meewerken op de boerderij.

doelgroep	begin 2025	eind 2025
verstandelijke beperking	9	9
lichamelijke beperking	0	0
re-socialisatie	0	0

De zorgzwaarte van de doelgroep waar wij op de zorgboerderij begeleiding aan kunnen bieden zijn: VG 2,3, en 4. LVG 1,2,3 en 4. LG 2,3 en 4. De zorg wordt geleverd vanuit de WLZ en WMO in ZIN of PGB of onderaanneming. We bieden de zorg in de vorm van arbeidsmatige dagbesteding. De begeleidingsvorm bestaat uit groepsbegeleiding.

## 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De dagen zijn divers gevuld met een gezellig aantal deelnemers. We leveren de begeleiding vanuit een arbeidsmatige dagbesteding, de deelnemers die wij begeleiden zijn daarvoor goed op hun plek, doordat de hulpboer(in) meedraait in het hele proces van de boerderij voelen ze zich haast een echte boer(in) en dit maakt dat ze zich onmisbaar voelen. Dit alles in combinatie met: 'geen klus moet maar mag' zorgt voor prettige werksfeer. We ervaren dus dat de deelnemers zich goed op de plek voelen en dit een dagbesteding is die goed aansluit bij het niveau, wensen en interesse.

## 3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

## 3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Ook afgelopen jaar hebben we weer verschillende trainingen gevolgd. Dit om zo onze kennis bij te spijkeren op het gebied van zorg. Maar ook om zo ons kwaliteitssysteem te waarborgen.

- We hebben de training BHV gedaan, deze met goed resultaat afgerond.
- e-learning Preventiemedewerker, deze met goed resultaat afgerond
- e-learning 'stromingen binnen de psychologie', deze met goed resultaat afgerond.
- cursus 'inzicht in Autisme' met 2 bijeenkomsten, deze met goed resultaat afgerond.

We kijken met een positieve ervaring terug op de scholingen, het heeft ons meer kennis en kunde gebracht om de 'hulpboeren' op het juiste niveau te kunnen begeleiden. En het contact met andere zorgboeren was ook een waardevolle aanvulling om zo met andere zorgboeren te kunnen sparren en ervaringen en problemen te kunnen uiten en van elkaar te kunnen leren.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

### De kennis die we nodig hebben:

- kennis en inzicht van de gedragsproblematieken van de deelnemers
- basiskennis van EHBO
- kennis over medicatie die de deelnemers gebruiken
- kennis over (de verzorging van) de dieren
- kennis over de nancieringsvorm
- kennis over het rapporteren (op doelen) in het deelnemersdossier

### Vaardigheden die we nodig hebben:

- deelnemers aanspreken op gedrag of de afspraken die zijn gemaakt over gedrag
- voorkomen dat zaken uit de hand lopen door tijdig maatregelen te nemen
- stimuleren van het bereiken van persoonlijke doelen
- betrokkenheid: zich verbonden tonen met de taak en de professie
- doelen stellen: concreet en meetbaar aangeven wat het te bereiken doel is, in welke termijn dit bereikt moet worden en op welke wijze feedback geven en ontvangen kwaliteitsgericht: hoge eisen stellen aan kwaliteit en streven naar verbetering van prestaties
- samenbindend
- leiderschap: het geven van richting en sturing aan een groep, onder meer door het stellen van doelen
- zelfkennis: inzicht in eigen identiteit, waarden, overtuigingen, sterke en zwakke kanten, kwaliteiten, competenties, interesses, ambities en gedragingen.

### Opleidingsdoelen 2026:

- Training 'motiverende gespreksvoering'
- (herhaling) Bedrijfshulpverlening
- training 'Niet aangeboren hersenletsel'

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

We kijken positief terug op de scholing van afgelopen jaar. We hebben zo meer kennis opgedaan over de hulpverlening rond de BHV/EHBO. Maar ook hebben we de nodige vaardigheden en kennis opgedaan over wat autisme precies inhoudt en op welke manier de 'hulpboer' begeleidt kan worden, heel leerzaam. Er zijn vooral praktische zaken geleerd die we direct mee konden nemen in praktijk. Het jaar 2025 was zo voorbij. We zien er naar uit om ons komend jaar verder te verdiepen in de nieuwe scholingen en zo onze kennis te verruimen.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks minimaal 1 evaluatie gesprek, mocht het nodig zijn of als er vraag naar is dan kunnen er vaker evaluaties plaats vinden. Vaak zijn de ouders/begeleiders/wettelijk vertegenwoordigers aanwezig. Aan de hand van de evaluatiegesprekken worden de zorgplannen aangepast. Als het een nieuwe deelnemer betreft, vindt er vaker overleg plaats.

Tijdens de evaluaties worden de leerdoelen besproken. Soms blijkt dat de leerdoelen niet haalbaar zijn, dan komen de leerdoelen te vervallen. Dit is het geval wanneer blijkt dat een leerdoel te hoog gegrepen is, dan kan het leerdoel komen te vervallen, maar blijft het een aandachtspunt in de begeleiding. Of er wordt een nieuw doel gemaakt, die kleiner is en beter bij het niveau en wensen van de deelnemer past. We vinden het belangrijk om kritisch te blijven kijken naar de leerdoelen en ze ook uitvoerbaar te houden voor de deelnemer. Bepaalde leerdoelen blijven voor een langere periode van toepassing. Dit is bijvoorbeeld het geval als het doel gaat over "ontlasting van de thuissituatie", dit doel is een doorlopend doel en blijft in veel gevallen staan, maar ook bijvoorbeeld om elke klus netjes af te werken. Bij anderen worden er mooie stappen gemaakt en kunnen de doelen worden bijgesteld in een nieuw doel waar de wens deelnemer ligt.

Tijdens de evaluatiegesprekken maken we gebruik van een evaluatieformulier die gekoppeld is in Nedap. Er worden verschillende onderwerpen besproken zoals; of de deelnemer graag naar de boerderij komt, wat de hulpboer leuk en niet leuk vind om te doen, wat er gewijzigd zou mogen worden volgens de hulpboer, wat de wensen zijn, hoe de vorderingen zijn wat betreft de doelen en of er nieuwe doelen gesteld moeten worden, of de begeleiding naar wens is en hoe de contacten verlopen binnen de zorgboerderij. Ook wijzigingen op het gebied van medicatie, leefomgeving en wettelijk vertegenwoordiger worden besproken tijdens een evaluatie. Dit alles wordt vastgelegd in een verslag en wordt ondertekend.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatie momenten worden als waardevol gezien. In algemene zin zijn uit de evaluaties naar voren gekomen dat de deelnemers de begeleiding en het werk op de zorgboerderij erg waarderen. Zo kwam er in een aantal evaluaties naar voren dat de vaste klusjes heel fijn zijn en er zo voor de 'hulpboer' meer structuur in de dag kwam. Bij een andere 'hulpboer' kwam er naar voren dat de klusjes netjes afgewerkt moeten worden en niet te snel naar de zorgboer toegaan. Zo zijn elke evaluatiemomenten heel wisselend en dit zorgt ook voor het mooie werk wat we mogen doen. Elke deelnemer met zijn/haar eigen gaven en zorgen, waar wij een kleine bijdrage in mogen leveren. De doelen zijn behaald en weer nieuwe doelen gemaakt voor de volgende periode. Er zijn geen grote dingen uitgekomen wat er voor zorgde dat er niet direct aanpassingen in de begeleiding hoefden gemaakt worden. Dit betekent dat de vraag/aanbod goed op elkaar afgestemd zijn.

## 5.3 Inspraakmomenten

We hebben het afgelopen jaar 2 inspraakmomenten gehad. Dit hebben we in het voorjaar gedaan op 22-05-2025 en in het najaar op 8-10-2025. We hebben de inspraakmomenten op 2 wisselende dagen gedaan, 1 keer op de woensdag en de andere op de donderdag, om zo met verschillende 'hulpboeren' te kunnen sparren.

De inspraakmomenten zijn waardevolle momenten om samen te gaan voor het mooie werken op de boerderij. Wij hebben de inspraakmomenten als koffietafel momenten gepland, omdat ze anders een druk voelen om wat te 'moeten' en dit zijn altijd ongedwongen momenten waarin de gesprekken als vanzelf gaan.

Dit jaar kwamen er geen hele grote dingen boven tafel. Wel vond een 'hulpboer' het fijn om te helpen bij de klusjes, wanneer iemand andere ziek is. Dit is een mooie gedachte en daar gaan we samen aan werken, in zover het haalbaar is. Want het moet geen stress moment geven bij de 'hulpboeren' dat die klusjes van de ander persee moeten.

Verder komt het trekker rijden elke keer op de agenda, dit is niet haalbaar en dat weten ze ook, maar toch willen ze het graag even weer proberen om de zorgboer zover te krijgen.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We hebben de inspraakmomenten als waardevol gezien, omdat we dan als zorgboer/boerin en de deelnemers om te tafel zitten en terug kijken op een periode van begeleiden en reflecteren op wat er gebeurd is en wat beter kan. De deelnemers waarderen het dat ze mee kunnen praten in het proces. Uit de inspraakmomenten kwam naar voren dat iedereen het prettig vindt werken om volgens een planning te werken en dat iedereen zijn/haar wensen aan kan geven. Maar de wensen worden wel besproken en de zorgboer beoordeelt of de wensen haalbaar zijn.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Het tevredenheidsonderzoek heeft in de maand november plaats gevonden. We gebruiken een vragenlijst die we zelf hebben gemaakt. We hebben de vragenlijsten bij alle deelnemers en familieleden uitgezet en we kregen ze van alle deelnemer en familie terug.

De onderwerpen die aan de orde komen in de vragenlijst gaan over de begeleiding, het werk, de samenwerking met de deelnemers, inspraak en de boerderij, de vragenlijst is toegepast op onze zorgboerderij. Op deze manier was het duidelijker voor de deelnemers en wisten ze waar het over ging.

Dit jaar hebben we de vragenlijsten meegegeven naar huis, zodat het anoniem ingevuld kon worden en we hebben een vragenlijst bijgevoegd voor familie, om zo de ouders/verzorgers er bij te betrekken. In algemene zin kwam er een positief beeld uit de meting. De deelnemers zijn tevreden. Een enkele deelnemer gaf aan dat de klusjes lichamelijk te zwaar waren. 1 deelnemer gaf aan wanneer hij met een klusje bezig was en anderen hem wat vroegen dan was het hem te druk in zijn hoofd. Dit zijn aandachtspunten die we meenemen voor het komende jaar bij de evaluatiegesprekken en bij de inspraakmomenten.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Over het algemeen was er een positieve indruk uit de meting. De deelnemers waren zeer tevreden. Uit de tevredenheidsmeting, anoniem afgenomen, komt naar voren dat de deelnemers de samenwerking met de nieuwe deelnemers prettig vinden en dat iedereen op zijn of haar manier goed begeleidt wordt. De hoeveelheid inspraakmomenten zijn voldoende. Het cijfer wat gemiddeld gegeven wordt is een 8 voor de zorgboerderij.

Het blijft elk jaar een aandachtspuntje of de vragen passen bij het geen wat we als zorgboerderij graag willen weten. Er kwamen dit jaar weer nieuwe dingen aan de orde in de vragen lijst, dat bijvoorbeeld 1 deelnemer het te druk aan hoofd vindt als andere deelnemers hem wat vragen tijdens een bepaald klusje. Door deze tevredenheidsmeting elk jaar af te nemen, blijven we als zorgboerderij scherp op hoe de deelnemer het vindt gaan op de boerderij.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We zijn dankbaar dat er dit jaar geen meldingen van klachten gedaan zijn en er hebben geen incidenten plaats gevonden. Dit is natuurlijk ons streven en hier zijn we als team trots op. We doen ons best om dit in de komende jaren zo te houden. Op de boerderij werken we met dieren en machines en een ongeluk zit in een klein hoekje. We zorgen voor een zo veilige mogelijke werkplek, we houden voldoende toezicht, we zorgen voor duidelijke instructies, we vangen signalen op en doen hier iets mee. We hebben een klein team en er zijn korte lijntjes. Bijzonderheden en aandachtspunten worden dagelijks gerapporteerd en nagelezen door de andere begeleiders. Hierdoor is het hele team op de hoogte van eventuele bijzonderheden en weten we waar we rekening mee moeten houden.

Daarnaast is er een preventiemedewerker die de veiligheid waarborgt en zijn alle teamleden zich bewust van eventuele risico's. Verder maken we gebruik van de risico inventarisatie en evaluatie van STIGAS, hierdoor worden eventuele risico's op het bedrijf tijdig vast gesteld en aangepakt. We hebben het afgelopen jaar een nieuwe RIE gemaakt, volgens de nieuwe normen van Stigas, wat zorgt dat alles nog vers in het geheugen zit en we deze met frisse moed kunnen toepassen in praktijk, wetend wat belangrijk is. Daarnaast is het voor ons belangrijk om ook de grenzen aan de zorg goed te bewaken. Wij leveren geen zorg aan deelnemers die grensoverschrijdend gedrag en/of agressief gedrag vertonen, waardoor andere deelnemers of begeleiders gevaar lopen. Hierdoor maken we de kans op incidenten zo klein mogelijk.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De acties die zijn gemaakt, waren nuttig, om ons keurmerk up to date te houden. En telkens de werkbeschrijving bij te werken en zo de kwaliteit van zorg hoog te houden. We gaan door met de acties die in de KWAPP staan beschreven zoals het houden van inspraakbijeenkomsten, tevredenheidsonderzoeken en het controleren van onze werkprocessen. De KWAPP zorgt er voor dat onze kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft. Door te werken met de KWAPP verbeteren we onze manier van werken en kunnen we lering trekken uit onze acties.

De acties uit de actielijst vormen een leidraad voor het bieden van kwalitatieve zorg. Door de acties uit te voeren worden alle processen uitgevoerd en gecontroleerd. Hier kunnen we als zorgboerderij lering uit trekken en we kijken kritisch naar onze processen. Indien nodig zullen we ze bijstellen. De acties worden uitgevoerd door de zorgboerin. Zij is de verantwoordelijke hiervoor. De acties worden overgenomen in de agenda van de zorgboerderij zodat de acties zichtbaar blijven. De acties zullen over de maanden van het jaar verdeeld worden zodat er voldoende tijd is om voldoende aandacht aan de acties te besteden.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Groeien in aantal deelnemers: Onze insteek is om geen vreemde arbeid in te huren voor de zorgboerderij en dit betekent dat we zelf de zorg verlenen. 3 dagen is voor de zorgboer haalbaar in combinatie met het melkveebedrijf. Wel wilden we het aantal deelnemers per dag nog laten groeien, zodat er een mooie grootte van groepen zijn over de dagen verdeeld en het financieel rendabel is. We willen geleidelijk groeien om voldoende ruimte en tijd over te houden om te ontwikkelen. Dat is voor nu eerst bereikt. We zitten voor nu vol op de dagen, wanneer er een nieuwe 'hulpboer' zich aanmeldt, zullen we werken met een wachtlijst. Ons ideaal is om als zorgboerderij een kleinschalige dagbesteding te kunnen blijven bieden. Een dagbesteding die blijft gericht op het meewerken op de boerderij.
- Onderaannemerschap voortzetten
- Groeien in kennis door scholing en overleg met collega zorgboeren
- Deelnemen aan netwerkbijeenkomsten
- Kwaliteitssysteem blijven toepassen in onze werkwijze
- Jaarlijks blijven we kijken naar training- en opleidingsdoelen van de zorgboer en zorgboerin

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

de doelstellingen van het komende jaar:

- De zorgboer en zorgboerin hopen het komende jaar de training 'motiverende gespreksvoering' te volgen
- de zorgboer en zorgboerin hopen het komende jaar de training 'niet aangeboren hersenletsel' te volgen.
- In september 2026 volgen de zorgboer en zorgboerin de training
- Werken aan het laten maken van een kort verslag van de 'hulpboeren' zelf, hoe hun dag is gegaan.

## 8.3 Plan van aanpak

plan van aanpak:

- De zorgboer en zorgboerin hopen het komende jaar de training 'motiverende gespreksvoering' te volgen: deze training hopen we te volgen via de academie van Landbouw en zorg.
- de zorgboer en zorgboerin hopen het komende jaar de training 'niet aangeboren hersenletsel' te volgen: deze training hopen we te volgen via academie van Landbouw en zorg en anders via een ander systeem. Dit vinden we belangrijk om zo de kennis en kunde bij te houden.
- In september 2026 volgen de zorgboer en zorgboerin de training: deze training volgen we samen met een collega zorgboerderij. Op deze manier houden we de BHV up to date. En hebben we direct een intervisie moment met andere zorgboer-collega's.
- Werken aan het laten maken van een kort verslag van de 'hulpboeren' zelf, hoe hun dag is gegaan.: Dit vinden we een waardevolle aanvulling op de rapportages die wij als zorgboer maken, op deze manier betrekken we de 'hulpboeren' er bij en kunnen ze zelf evalueren hoe de dag gegaan is.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke 'hulpboer' heeft een tevredenheidsonderzoek gekregen, van iedereen hebben we die weer terug gekregen.

#### evalueren Mic - meldingen

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn het afgelopen jaar geen mic-meldingen geweest.

#### evaluatiemoment deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor iedereen is er het afgelopen jaar een evaluatie moment geweest.

#### RIE laten toetsen door Stigas

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 17-12-2025 (Afgerond)

#### inspraak moment tijdens de koffie pauze

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 19-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het 2e inspraakmoment tijdens de koffiepauze gehouden, het was voor iedereen een fijn moment.

**teamoverleg met gezinsleden met vaste agenda punten aangedragen door de zorgboer en gezinsleden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 18-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn door iedereen agendapunten aangeleverd en aan de hand hiervan de vergadering gedaan.

**Keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 24-09-2025 (Afgerond)

**Actualisatie van de hygiënechecklist**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 17-09-2025 (Afgerond)

**controle EHBO-middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 17-09-2025 (Afgerond)

**oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 21-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** het calamiteitenplan is geoefend, zo weten alle 'hulpboeren' wat er van hen verwacht wordt.

**inspraakmoment deelnemers tijdens koffie moment**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 17-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** inspraakmoment tijdens de koffiepauze

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 13-03-2025 (Afgerond)

Beschrijf of deze doelstelling gedaan is of niet. Indien niet, geef de reden op waarom dit er niet van gekomen is of dat het doorgeschoven wordt naar 2025?

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 13-03-2025 (Afgerond)

Benoem hier WAT u concreet gaat doen in 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 13-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De doelen zijn duidelijker geformuleerd voor het komende jaar.

Beschrijf de ontwikkelingen/stand van zaken van de onderwerpen die genoemd zijn bij de opmerking.

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 13-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** de opmerkingen zijn verwerkt in het verslag.

Beschrijf of deze doelstelling gedaan is of niet. Indien niet, geef de reden op waarom dit er niet van gekomen is of dat het doorgeschoven wordt naar 2025?

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 13-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2025 (Afgerond)

## Voortgang actielijst, openstaande acties

**Mogelijkheden om EVC-traject voor Derrick in te zetten om verworven competenties te laten beoordelen en erkennen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**teamoverleg met gezinsleden met vaste agenda punten aangedragen door de zorgboer en gezinsleden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**inspraakmoment deelnemers tijdens koffie moment**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**Nieuwe VOG aanvragen zorgboer en zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**Aanvragen nieuwe VOG**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**Actualisatie van de hygiënechecklist**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**controle EHBO-middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**Keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**evalueren Mic - meldingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**inspraak moment tijdens de koffie pauze**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**evaluatiemoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)

#### Actueel houden van de werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** er zijn enige aanpassingen in de werkbeschrijving gedaan, om deze up to date te houden.

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Maatsloot (2391)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026