

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Mts de Haan

Zorgboerderij Maatsloot

Locatienummer: 2391



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Mts de Haan

Registratienummer: 2391

Maatslootweg 5, 7951 LG Staphorst

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50881949

Website:

Locatiegegevens

Zorgboerderij Maatsloot

Registratienummer: 2391

Maatslootweg 5, 7951 LG Staphorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Zorgboerderij Maatsloot is een jonge zorgboerderij, aan de rand van het mooie dorp Staphorst. Ons boerenbedrijf bestaat uit +/-130 stuks melkvee, +/-50 stuks jongvee, pony en hond. Sinds 2019 van start gegaan in onderaannemingsschap met een andere zorgboerderij. 2 dagen in de week begeleiden wij deelnemers van die zorgboerderij bij ons op de boerderij. Onze zorgboerderij bestaat uit arbeidsmatige-dagbesteding, wat inhoudt dat de deelnemers meedraaien in het dagelijks leven van een boerderij. De deelnemers verrichten klusjes die de zorgboer anders zou doen, zoals de ligboxen van de koeien instrooien, kalveriglo's met stro instrooien, hout in zakjes doen, werkzaamheden in de tuin, melkrobot ruimtes schoonmaken, bakken. Bij ons op de zorgboerderij noemen wij de deelnemers daarom ook 'hulpboeren/boerinnen'. Dagelijks genieten wij met de deelnemers van het weidse uitzicht, de rust, het knuffelen van de dieren en alles wat groeit en bloeit rond de boerderij.

Op dit moment hebben wij als zorgboerderij de eerste fase behaald, waarbij het 'certificaat Kwaliteit laat je zien' is toegekend. In oktober 2021 krijgen we de audit op de zorgboerderij. We zijn druk bezig met het werven van deelnemers en hebben zo op verschillende plaatsen de lijntjes uitgezet.

Onze visie op zorg is dat iedereen waardevol is en er mag zijn zoals hij/zij geschapen is. Onze zorgboerderij is daar op afgestemd en het werk en de begeleiding worden er naar ingericht. Binnen ons bedrijf en binnen onze maatschap willen wij ruimte maken voor zorg en maximaal gebruik maken van de omstandigheden: zinvol en passend werk, begeleiding en rust op maat en rust en ruimte. Bij begeleiding staat niet alleen de vraag van de deelnemer centraal, maar in de begeleiding krijgen ook structuur, veiligheid en ruimte een plek. Onze missie is dan ook: uw zorg, onze zorg!

Een belangrijk deel van onze zorgvisie zijn ook de Bijbelse normen. Die komen terug in de visie op mensen, in gebed en zang tijdens en na het eten. Wij vinden dit een meerwaarde en het kan bijdragen aan het uiten van emoties, gedachten en gevoelens van de deelnemers. Zo weten we ook wat er diep van binnen leeft en kunnen we daar in de begeleiding en het werk ook rekening mee houden.

We nemen jullie mee in ons avontuur van afgelopen jaar. Wij hebben in het jaar 2020 onze passie voor de zorg met veel liefde uitgevoerd. Het is onze wens om in het jaar wat voor ons ligt, ook weer jong en oud mee te laten genieten van het boerenleven; weer mee te laten doen.

Hartelijke groet,

zorgboerderij Maatsloot

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Door middel van deze foto's krijgt u een indruk van het reilen en zeilen op onze zorgboerderij. Kijk en geniet!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 is een bewogen jaar voor iedereen geweest wat betreft het corona virus. Voor ons al zorgboerderij hield het in dat we een aantal maanden de deelnemers niet konden ontvangen, omdat ze niet werkten i.v.m. het tegengaan van de besmettingen. Dit hield in dat de deelnemers thuis of op de woningen verbleven en zo niet naar de dagbesteding konden gaan. Maar sinds juli tot op heden kunnen we weer deelnemers in beperkte groepen ontvangen. Dit houdt in dat we 2 dagen in de week dezelfde groep hebben. Het was voor ons als zorgboerderij erg jammer dat we een paar maanden geen deelnemers kregen, toen er weer gestart was, was er veel achterstallig werk en waren blij dat we weer als team de deelnemers konden begeleiden. We moesten creatief zijn om te maatregelen rond het corona virus in te zetten op de zorgboerderij, zo waren we extra bezig met handen wassen/desinfecteren, afstand houden naar elkaar, een mondkapje op tijdens het vervoer. De deelnemers pakten dit alles heel goed op, elke dag bespraken we de regels in het kort. Soms waren er dagen dat de deelnemers de emoties hoog hadden zitten, door de ingrijpende maatregelen. Dit vroeg om een extra aandacht, maar ook moeilijk om niet even die knuffel te kunnen geven aan je deelnemer.

In de periode dat we geen deelnemers ontvingen, hadden we contact door middel van een telefoontje of een kaartje. Een aantal deelnemers kwamen vaak even een kleurplaat bij ons brengen. En weer anderen kwamen even op de fiets langs om de koeien en kalfjes even gedag te zeggen. Het was fijn om ze dan toch nog even te kunnen zien, er werd van te voren even gebeld dat er 2 even langskwamen.

Samen met de deelnemers hebben we het afgelopen jaar veel werk verzet en kijken we terug op een positief jaar. De deelnemers hebben veel beleefd rondom het leven op de boerderij. Zo hebben de deelnemers veel kalfjes geboren zien worden, maar hebben ze ook gezien dat het leven van een koe eindigde. Dit zijn momenten dit belangrijk zijn om samen te evalueren.

Als zorgboerderij hebben we de keuze gemaakt om de gezamenlijke kantine te verplaatsen naar de koeienstal. Dit om goed uit te komen met de kosten die gemaakt worden. Het is nu een kantine die zich boven de koeien bevindt, dit geeft mooie momenten op, omdat er steeds iets te beleven is in de stal en er zo gesprekken over gehouden kunnen worden. De wc-gelegenheid is nu nog in het privé huis, maar in de toekomst zal er een gelegenheid in de stal gemaakt worden.

De financiering van de zorg verloopt nu nog via de andere zorgboerderij, omdat we nog geen eigen deelnemers ontvangen. Wel zijn we bezig met een deelnemer die gefinancierd wordt vanuit de PGB, maar dit moet nog afgerond worden, zodat we de zorg kunnen leveren. Voor het komende jaar gaan we ons verder verdiepen in het krijgen van eigen deelnemers, we zullen daar een adviseur voor inhuren en een aantal cursussen volgen.

Als zorgboerderij is kwaliteit van zorg belangrijk. We besteden hier veel aandacht aan bij de zorgverlening. We vinden het belangrijk dat de deelnemer kan ontwikkelen op zijn of haar niveau. De werkzaamheden worden hierop aangepast. De dag wordt begonnen met een planning voor elke cliënt en aan het einde wordt dit geëvalueerd. Op deze manier zorgen we dat de zorg wordt afgestemd op de deelnemer en de kwaliteit wordt bewaakt. We zijn nog zoekende hoe we het kwaliteitssysteem zo in kunnen zetten op onze boerderij, dat dit ons gaat helpen om de kwaliteit van de zorg te bewaken en te verbeteren.

We hebben een ondersteunend netwerk met een andere zorgboerderij, waar wij de deelnemers van ontvangen. Deze zorgboerderij zorgt ervoor dat we bij moeilijkheden in de begeleiding terug kunnen vallen op de deskundigen die zij in huis hebben. Die deskundigen zijn gedragsdeskundigen. Maar ook kunnen we de begeleiders voor raad en advies vragen. Verder kunnen we terecht bij coöperatie Boer en Zorg, voor onduidelijkheden helpen zij ons verder en kunnen gebruik maken van hun expertise. Onze vaste adviseurs van Anne Marie advies en ten Brinke advies en zorg kunnen we ten allen tijde bellen voor advies wat betreft de wet en regelgeving, maar ook voor het bijwerken van de het keurmerk of het maken van het jaarverslag. Het komende jaar staat dat ook in de actielijst, om het netwerk rond ons heen breder te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als zorgboerderij hebben we afgelopen jaar veel ontwikkelingen gehad. De corona crisis heeft veel impact gehad, wat betekende dat we de deelnemers niet konden ontvangen. En wanneer er wel weer gestart kon worden, merkten we dat de crisis ook veel impact heeft gehad bij de deelnemers. We hebben in de deze bewogen tijd ontdekt hoe belangrijk het is om er te zijn voor de deelnemers en een duidelijke planning en afspraken te hebben.

Wij als zorgboerderij zijn erg tevreden met het ondersteunend netwerk om ons heen, dat we samen met de andere zorgboerderij kunnen overleggen in bepaalde situaties.

Waar we het komende jaar mee door gaan:

- dat we ons meer gaan presenteren en zo meer deelnemers een plekje kunnen bieden op onze zorgboerderij.
- We willen graag meer deelnemers, en we willen gaan onderzoeken hoe we dit het beste aan kunnen pakken
- We willen graag het kwaliteitssysteem beter inzetten op de boerderij, maar we zijn zoekende "hoe". We willen gaan uitzoeken hoe we hier in kunnen groeien.
- We hebben dit jaar voor het eerst een PGB client gekregen en ontdekten dat we behoefte hebben aan meer kennis hierover. We willen hier in 2021 meer over leren.

Op de zorgboerderij is er een kleine verandering opgetreden, namelijk dat de kantine is verplaatst naar de koeienstal. Nu kan er vanuit de kantine bovenop de koeien gekeken worden en geeft weer mooie gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij bestaat uit verschillende doelgroepen.:

- verstandelijk gehandicapten: autisme (deze deelnemers moeten in staat zijn om met pictogrammen of ander communicatie ondersteuning te kunnen functioneren op de boerderij), ADHD, PDD-NOS. (deze deelnemers moeten met enige ondersteuning in begeleiding zelfstandig kunnen werken)
- (niet) aangeboren hersenletsel: na een ongeval, zuurstoftekort bij geboorte, na een herseninfarct/-bloeding.
- lichamelijk gehandicapten, maar niet rolstoel gebonden
- Psychiatrisch aandoeningen
- Re-socialisatie: Deelnemers die na een burn-out/overspannen of langdurige ziekte weer aan werk worden geholpen. Uit deze doelgroep is het dat ze gereactiveerd worden, zodat ze een dagstructuur krijgen en zich nuttig voelen in de maatschappij.

Het aantal deelnemers waar mee gestart is 16, aan het einde van het jaar 2020 is dat 5. Deze terugloop kwam door de corona crisis, omdat de zorgboerderij waarmee wij in onderaannemingsschap zitten, de groepen per activiteit kleiner hebben gemaakt en met een vaste begeleider. Dat betekent voor ons als zorgboerderij dat wij 2 dagen in de week dezelfde deelnemers krijgen. Bij een deelnemer is er een uitstroom geweest, omdat deze deelnemer niet paste bij de werkzaamheden van de boerderij. Dat was lichamelijk te zwaar voor haar.

per doelgroep houd dat in:

doelgroep:	begin 2020	eind 2020
Verstandelijk gehandicapten	9	5
Niet aangeboren hersenletsel	1	0
Lichamelijk gehandicapten	2	0
Psychische aandoeningen	3	0
Re-socialisatie	1	0

De zorgzwaarte van de doelgroep waar wij op de zorgboerderij begeleiding aan kunnen bieden zijn: ZZP VG1 en 2, ZZP LVG 1 en 2. ZZP LG 1 en 2. De zorg wordt geleverd vanuit de WLZ of WMO.

Het aantal deelnemers was aan het begin van het jaar variërend van een groep van 20 deelnemers, verdeelt over 2 dagen, de deelnemers kwamen dan 1 x in de 2 weken. Door de corona crisis zijn we gebonden aan vaste groepen. Dit houdt in dat we aan het eind van het jaar 2 dagen in de week elke dag 5 deelnemers hadden.

We bieden de zorg in de vorm van arbeidsmatige-dagbesteding. De begeleidingsvorm bestaat uit groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die we nu begeleiden op de zorgboerderij voelen zich thuis bij ons en iedereen heeft zijn/haar eigen klusjes. Dit geeft de deelnemers structuur, regelmaat en zelfvertrouwen. Voor ons als zorgboerderij is dit nuttig in het gehele proces.

Het afgelopen jaar hebben we veel ontwikkelingen gezien bij de deelnemers, zo zagen we een aantal deelnemers opbloeien tussen de koeien. Waar de deelnemers eerst teruggetrokken waren en het spannend vonden, bloeiden ze helemaal op tussen de koeien. Het werken tussen de koeien geeft rust en een positief effect op het welzijn van de deelnemers.

Doordat er door de corona crisis steeds hetzelfde groepje deelnemers bij ons komt, merken we dat er soms spanningen kunnen optreden, het is dan belangrijk om als zorgboer/boerin hierin in te spelen, zodat er een goede sfeer blijft en het werk met elkaar fijn en samenbindend blijft. Dat vergt soms inspanning van beide kanten.

Enige veranderingen die we hebben door gevoerd, dat we de deelnemers nu veel afzonderlijk laten werken. En wanneer het wat beter gaat, weer samen werken, zodat het samenwerken weer gestimuleerd wordt. Per dag wordt hier een evaluatie op gedaan om te kijken wat goed is gegaan en wat nog beter kan.

Wat we gaan doen voor het komende jaar:

Om meer kennis te krijgen over hoe we goed kunnen reageren op spanningen tussen deelnemers willen we ons komend jaar gaan verdiepen in groepsdynamiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen die we afgelopen jaar zijn het behalen van BHV, dit hebben we in september 2020 behaald.

We hebben een bijeenkomst gevolgd voor de SKJ, dit hebben we uiteindelijk niet verder doorgezet, want we wilden geen jeugd dagbesteding geven, omdat daar in de wetgeving veel haken en ogen aan zitten en het voor ons nu niet haalbaar is omdat nu te regelen. De zorgboer heeft een training gevolgd over diervverzorging/voerrantsoen door AHV internationaal B.V.(dierenwelzijn organisatie).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Als zorgboer en zorgboerin hebben we in 2020 de BHV en EHBO basiscursus gevolgd. Dit is met goed resultaat afgerond. Dit hebben we samen met Pro Fektor gedaan, omdat we daarmee in onderaannemingschap zitten en het zo samen konden doen. We hebben dit als waardevol ervaren, omdat het een stuk bewustwording is hoe je bepaalde zaken aanpakt/oplost.

Verder hebben we afgelopen jaar nog geen opleidingen, trainingen enz. gevolgd die de kennis en vaardigheden bevorderen, het is de bedoeling dat we dat in 2021 oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als zorgboerderij blijven we continue in beweging en streven we er naar goede zorg te leveren en dat we de deelnemers kunnen ondersteunen in de ontwikkeling.

De zorgboerin is een vriendelijk persoon en een ervaren verpleegkundige. Ze heeft voor het starten van de zorgboerderij in de thuiszorg als verpleegkundige gewerkt. Ze houdt van omgang met mensen en kan goed rapporteren, luisterend oor bieden en moeilijke zaken bespreken.

De zorgboer is een rustig, vriendelijk persoon die graag met mensen werkt en wat wil betekenen voor de mindere in de maatschappij en daarom met een zorgboerderij wil beginnen. Hij kan goed luisteren, observeren, duidelijk de informatie overbrengen aan de deelnemers en zich goed verplaatsen in gevoelens van een ander.

Om deze vaardigheden te behouden, zullen we het steeds gaan evalueren, wat is er nog meer nodig.

- versterken van het contact met collega zorgboeren en zo leren van de ervaring van collega zorgboeren.
- kennis vergaren op het gebied van netwerken en professionele vaardigheden.
- kennis krijgen over het werven van nieuwe deelnemers en presenteren van onze zorgboerderij.

meer kennis over de zorgvraag krijgen waarmee we de zorgverlening kunnen verbeteren

- Meer kennis krijgen op het gebied van veiligheid, kwaliteit en wetgeving.
- Meer kennis krijgen over het beter inzetten van het kwaliteitssysteem van de FLZ en de actielijst op onze boerderij
- Meer kennis krijgen over de administratie rondom het zorg leveren in PGB.
- Meer kennis over het werk van een preventiemedewerker

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We willen graag meer deelnemers, en we willen gaan onderzoeken hoe we dit het beste aan kunnen pakken

We willen voor het komende jaar ons verder laten verdiepen in gesprekstechnieken, daar voor zullen we de e-learning volgen van 'Zorg voor Beter'.

Als zorgboer en zorgboerin willen onze rol als collega's verder verdiepen en zullen daarvoor intervisie momenten houden

We zullen het komende jaar een training volgen op het gebied van gedragsproblemen.

We blijven contact houden met collega zorgboeren en willen ons aansluiten bij de Vereniging Overijsselse zorgboeren.

Als zorgboerderij vinden we het belangrijk dat de sfeer en omgang tussen de deelnemers prettig blijft en zullen daar een e-learning over volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben afgelopen jaar regelmatig evaluatie gesprekken gehouden. Standaard houden we een dag evaluatie met de deelnemers. Door de corona crisis zijn er vaker evaluatie momenten geweest, omdat deze crisis voor veel spanning zorgt bij de deelnemers. Aan het einde van het jaar 2020 hebben we een jaarlijkse afsluiting gehouden met de deelnemers.

Minimaal 1x per jaar is er een individuele evaluatie geweest met iedere deelnemer. Hierbij is het format van onderwerpen aangehouden die in de werkbeschrijving staan. Van elk evaluatie moment is een verslag gemaakt, dat ondertekend wordt.

De onderwerpen die zijn besproken zijn de doelen van de deelnemers, het werken op de boerderij, het werken met levende dieren, het zien van nieuw leven geboren worden, het zien van het dood gaan van dieren, het omgaan met elkaar, of de leerdoelen zijn behaald, wat er het mooiste is van de zorgboerderij, welke doelen er voor de komende periode staan.

Verder werd nog besproken: hoe de begeleiding verliep en hoe de taken opgevolgd zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie momenten worden als waardevol gezien. Er zijn soms spanningen tussen de deelnemers, maar ook spanningen rond het werken op de boerderij. Als dit besproken wordt, dan wordt hierin begeleidt en op gestuurd in de juiste aanpak hier van. Maar er zijn ook evaluatiemomenten waarin er een positieve werksfeer wordt besproken.

In algemene zin zijn uit de evaluaties naar voren gekomen dat de deelnemers de begeleiding en het werk op de zorgboerderij erg waarderen. De doelen zijn behaald en weer nieuwe doelen gemaakt voor de volgende periode. Er zijn geen grote dingen uitgekomen wat er voor zorgde dat er niet direct aanpassingen in de begeleiding hoefden gemaakt worden. Dit betekent dat de vraag-aanbod goed op elkaar afgestemd zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we meerdere inspraakmomenten gehad, op dinsdag 10 maart, woensdag 15 juli, dinsdag 13 oktober, woensdag 22 december. Dit waren momenten waarbij de deelnemers een mogelijkheid hadden om hun ideeën te melden.

Uit die inspraak momenten kwamen de volgende onderwerpen aan de orde: planning, werkwijze, eigen klusjes.

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen: de deelnemers worden elke dag door middel van een planbord ingedeeld bij de klusjes die ze voor die dag moeten doen. Dit planbord hangt in de kantine en is voor de deelnemers elke moment zichtbaar. Als zorgboer wilden we meer naar toe werken, dat elke deelnemer zijn/haar klusje krijgt, dit geeft meer rust en structuur.

De deelnemers ervaren het als fijn dat er op het planbord de planning genoteerd wordt voor die dag. Zo weten ze wat ze moeten doen en kunnen ze er even heen lopen om tussendoor te kijken hoever de planning is. De deelnemers vinden het fijn om in groepjes te werken, maar om de middagen alleen te werken ervaren ze ook als prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de inspraakmomenten als waardevol gezien, omdat we dan als zorgboer/boerin en de deelnemers om te tafel zitten en terug kijken op een periode van begeleiden en reflecteren of wat er is gebeurd en wat er beter kan. De deelnemers vinden het fijn om mee te spreken in dit punt.

Met de meeste punten die aangeleverd worden, gaan we als zorgboerderij wat mee doen, zoals het hout in zakjes doen, daar is nu een aparte ruimte in de schuur voor gemaakt en is er een deelnemer de hele dag druk mee. De zakjes worden weer aan klanten verkocht. Een deelnemer wilde graag verven, hier in konden wij op inspringen en hebben we verschillende verfkusjes bedacht: naambordjes. die we over het hele erf ophangen, zodat wanneer er nieuwe deelnemers komen, ze de weg weten waar alles ligt of staat.

Maar er zijn soms punten waar we niet wat mee kunnen, omdat dit tegen de manier van werken op onze boerderij in gaat, zoals het hout kloven met de grote kloofmachine, dit is te gevaarlijk. Maar ook het rijden op een shovel of quad, dit mag niet omdat dit te gevaarlijk is met het oog op andere deelnemers. En er zijn twee deelnemers die willen elke dag samen werken, maar hier kunnen wij niet in mee gaan. Wanneer deze twee deelnemers altijd samen werken, dan loopt de spanning soms te hoog op dat er een ruzie optreedt, dit willen we als zorgboerderij voor zijn. Daarom wordt er voor gekozen om in de ochtend samen te werken en in de middag doet iedereen een afzonderlijk klusje. De deelnemers reageerden daar eerst wat boos op, maar door uit te leggen dat het om ontwikkeling gaat van hen en dat we niet van ruzie houden en niet graag spanning zien, dan snaptten ze het. We zullen in de toekomst dit nadrukkelijker benoemen bij de intake.

Voor het komende jaar zullen we de inspraakmomenten weer inplannen. Afhankelijk van de corona-crisis hoe dit gaat vorm geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is niet gedaan zoals we nu begrijpen dat de bedoeling was. In oktober 2020 heb we de 1e goedkeuring van het keurmerk gekregen, en we waren in de veronderstelling dat we, omdat we nog in de ontwikkelingsfase zitten tot aan de audit, we dit nog niet hoefden te doen, net zoals het hele jaarverslag aanleveren.

We beseffen dat we onze deelnemers een moment van inspraak hebben onthouden, waar ze wel recht op hebben. We hebben daarom besloten om dit tevredenheidsonderzoek alsnog uit te voeren, ook al betekent dat, dat je twee onderzoeken dichterbij elkaar hebt, dan normaal gesproken de bedoeling was.

De brieven worden volgende week uitgedeeld. We kunnen dus op dit moment geen conclusie delen over de uitkomst. De uitkomst hiervan wordt meegenomen in het jaarverslag van 2021.

Gelukkig wil dat niet zeggen dat we de tevredenheid niet hebben gepeild. We houden 1 x per maand een tevredenheid gesprekjes met de deelnemers. We hebben voor deze gesprekken geen officieel formulier gebruikt, het is meer zo tijdens een koffie moment besproken. Uit de koffietafel gesprekjes kwam duidelijk naar voren dat de deelnemers zeer tevreden zijn en zich fijn voelen bij ons op de zorgboerderij. Dat wanneer ze hun hoofd vol hebben en op spanning leven, ze tot rust komen op de ruimte van de boerderij en het werken tussen de koeien.

Om te voorkomen dat het tevredenheidsonderzoek opnieuw aan onze aandacht ontsnapt, hebben we dit als actie opgenomen in onze actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat het officiële tevredenheidsonderzoek niet is uitgevoerd, kunnen we vaststellen op basis van de maandelijkse tevredenheidsgesprekjes, de dag evaluaties en de jaarlijkse evaluatie dat de deelnemers over het algemeen heel tevreden zijn. We begrijpen dat de vragenlijst ons in de toekomst meer duidelijkheid gaat geven over de details van hun tevredenheid, maar ook waar we kunnen/moeten verbeteren. We hebben ontdekt dat dat informatie is die we nu eigenlijk missen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben zich geen grote incidenten voor gedaan.

Wel is er een aantal keer voorgekomen dat een deelnemer zich geschaafd heeft aan de waterbakken van de koeien, die hebben soms een scherpe rand aan de binnenkant. De deelnemer is er duidelijk op gewezen dat ze de schoonmaakborstel met het lange handvat moet gebruiken, zodat haar hand niet onder de rand kan komen en haar zo kan verwonden.

In de melkrobot ruimte is er een deelnemer uitgegleden, doordat hij er met crocs aan het schoonmaken was. Deze val had geen nare gevolgen. De deelnemer is er met klem op gewezen dat hij op de boerderij laarzen moet dragen, met een duidelijk profiel onder de laars, zodat hij niet kan uitglijden. Hier is een melding gemaakt naar de persoonlijk begeleider van de deelnemer.

Voortaan wordt het herhalen van de huisregels op de agenda gezet van het inspraakmoment, Zo herhalen we ieder kwartaal de regels, en kunnen de deelnemers dit beter onthouden.

Incidenten kunnen zich altijd voor doen, belangrijk is om hier alert op te blijven. Daarom zullen we als zorgboerderij ieder jaar de BHV-training volgen en de e-learning van de stigas. Zodat we er alert op blijven, zodat er zo weinig mogelijk incidenten gebeuren en wanneer ze voorvallen, dat we daar wat mee doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	23-12-2020
Actie afgerond op:	22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Door omstandigheden is de tevredenheidsmeting niet op de wijze gebeurd zoals het moet. Dit omdat we in oktober pas een goedkeuring voor het keurmerk hebben ontvangen. Het komende jaar zullen we ons daar wel aan houden.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	09-09-2020 (Afgerond)

Werken met het eigen kwaliteitskader gehandicapten zorg.

Geplande uitvoerdatum:	03-03-2021
Actie afgerond op:	18-11-2020 (Afgerond)

inspraak moment informatieavond

Geplande uitvoerdatum:	14-01-2021
Actie afgerond op:	09-12-2020 (Afgerond)

oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	12-01-2021
Actie afgerond op:	22-12-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw webpagina op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	22-12-2020 (Afgerond)

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)

evaluatiemoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)

Inplannen inspraakbijeenkomst en maken standaard inspraakbijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)

inspraakmoment deelnemers tijdens koffie moment

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)

Behalen van een BHV diploma door zorgboer en zorgboerin. bhv diploma

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)

Navraag of de deelnemers het dossier digitaal kunnen inzien in NEDAP bij coöperatie Boer en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)

VOG zorgboer en zorgboerin is in behandeling bij de gemeente vog zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2019
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2020
Actie afgerond op: 19-10-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020
Actie afgerond op: 07-10-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 05-10-2020 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020
Actie afgerond op: 08-09-2020 (Afgerond)

Advies vragen bij Boer en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)

Advies vragen bij Boer en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

adviseur betrokken bij het maken van het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2021

Tevredenheidsmeting uitvoeren onder de deelnemers van het jaar 2020

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

volgen van e-learning RIE

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021

Actueel houden van de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2021

werken met een eigen toetsingskader WMO

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021

Aan deze werkzaamheden wordt nog gewerkt voor in de toekomst: - ophangen van de was van de boerin - Ramen wassen - bakken/koken

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021

Actualisatie van de hygiënechecklist

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021

controleren van aantal deelnemers wanneer er nieuwe deelnemers zich aanmelden.

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2021

actualisatie plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2021

oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2021

evaluatiemoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

inspraakmoment deelnemers tijdens koffie moment

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

Inplannen inspraakbijeenkomst en maken standaard inspraakbijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

inspraak moment informatieavond

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Aanvragen nieuwe VOG****Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2023**Maken opleidingsplan december 2020****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actueel houden van de werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**plattegrond verduidelijken als het gaat om pictogrammen brandblussers en EHBO-middelen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een aantal acties hebben we behaald, die we afgelopen jaar hebben gemaakt.

Een paar acties staan nog open, omdat we daar nog mee bezig zijn en nog in werking is.

De acties die zijn gemaakt, waren nuttig, om ons keurmerk up to date te houden. En telkens de werkbeschrijving bij te werken en zo de kwaliteit van zorg hoog te houden.

We gaan door met de acties die in de KWAPP staan beschreven zoals het houden van inspraakbijeenkomsten, tevredenheidsonderzoeken en het controleren van onze werkprocessen. De KWAPP zorgt er voor dat onze kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft. Door te werken met de KWAPP reflecteren we op onze manier van werken en kunnen we lering trekken uit onze acties. Ook het contact hebben met andere zorgboeren hebben we als waardevol gezien. Dit zullen we blijven doen.

De acties uit de actielijst vormen een leidraad voor het bieden van kwalitatieve zorg. Door de acties uit te voeren worden alle processen uitgevoerd en geëvalueerd. Hier kunnen we als zorgboerderij lering uit trekken en we kijken kritisch naar onze processen. Indien nodig zullen we ze bijstellen. De acties worden uitgevoerd door de zorgboerin. Zij is de verantwoordelijke hiervoor. De acties worden overgenomen in de agenda van de zorgboerderij zodat de acties zichtbaar blijven. De acties zullen over de maanden van het jaar verdeeld worden zodat er voldoende tijd is om voldoende aandacht aan de acties te besteden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Groeien in aantal deelnemers:

Onze insteek is om geen vreemde arbeid in te huren voor de zorgboerderij en dit betekent dat we zelf de zorg verlenen. De uitbreiding zien we dan ook in het aantal dagen zorg aanbieden te verhogen naar 4 dagen als er genoeg aanbod per dag is. Concreet betekent dat wij streven naar 4 dagen begeleiden van 6 deelnemers per dag. we willen een geleidelijk groeien om voldoende ruimte en tijd over te houden om te ontwikkelen. Ons ideaal is om als zorgboerderij een kleinschalige dagbesteding te kunnen blijven bieden. Een dagbesteding die blijft gericht op het meewerken op de boerderij.

- Zelf deelnemers aannemen
- Onderaannemerschap voortzetten
- Groeien in kennis door scholing en overleg met collega zorgboeren
- Deelnemen aan netwerkbijeenkomsten
- Aanpassen van de voorzieningen; ontvangstruimte uitbreiden, toilet plaatsen in de werkruimte
- Kwaliteitssysteem meer praktisch invoeren in onze werkwijze
- Mogelijkheden onderzoeken voor een administratie dag voor de zorgboerin.
- Jaarlijks blijven we kijken naar training- en opleidingsdoelen van de zorgboer en zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Investeren in training en opleiding
- Contact opnemen en onderhouden met gemeenten
- Adverteren
- Inzetten op kwaliteit van de kleinschalige zorg. Aandachtspunten zijn
- Tijd inplannen voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers
- Tijd inplannen voor contact met begeleiders van de hoofdaannemer
- Investeren in korte lijnen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak voor onze doelstelling :

- Investeren in training en opleiding: We volgen trainingen en scholingen op de gebieden waar we denken onze kennis uit te kunnen breiden.
- Contact opnemen en onderhouden met gemeenten
- Adverteren: Contact opnemen plaatselijke krant voor plaatsen advertentie, Uitwerken pagina zorgboeren.nl voor een betere vindbaarheid, Facebook/Instagram pagina aanmaken voor de zorgboerderij om leuke berichten te plaatsen
- Inzetten op kwaliteit van de kleinschalige zorg. Aandachtspunten zijn:
 - *Tijd inplannen voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers
 - * Tijd inplannen voor contact met begeleiders van de hoofdaannemer
 - * investeren in korte lijnen
- doelgroep gericht bijscholing
- Als zorgboerderij hebben we samen met een adviseur gekeken naar wat er nodig is aan bijscholing en ontwikkeling voor ons als jonge zorgboerderij. Samen hebben het scholings-/ontwikkelingsplan opgesteld. Deze is terug te vinden in de werkbeschrijving (3.3.6).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.