

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Mts de Haan

Zorgboerderij Maatsloot

Locatienummer: 2391



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Mts de Haan

Registratienummer: 2391

Maatslootweg 5, 7951 LG Staphorst

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50881949

Website:

Locatiegegevens

Zorgboerderij Maatsloot

Registratienummer: 2391

Maatslootweg 5, 7951 LG Staphorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Zorgboerderij Maatsloot is een jonge zorgboerderij, aan de rand van het mooie dorp Staphorst. Ons boerenbedrijf bestaat uit +/-130 stuks melkvee, +/-50 stuks jongvee, pony, konijnen, kippen en een hond. Sinds 2019 van start gegaan in onderaannemingsschap met een andere zorgboerderij. Twee dagen in de week begeleiden wij deelnemers van die zorgboerderij bij ons op de boerderij. Onze zorgboerderij bestaat uit arbeidsmatige-dagbesteding, wat inhoudt dat de deelnemers meedraaien in het dagelijks leven van een boerderij. De deelnemers verrichten klusjes die de zorgboer anders zou doen, zoals de ligboxen van de koeien instrooien, kalveriglo's met stro instrooien, hout in zakjes doen, werkzaamheden in de tuin, melkrobot ruimtes schoonmaken, bakken. Bij ons op de zorgboerderij noemen wij de deelnemers daarom ook 'hulpboeren/boerinnen'. Dagelijks genieten wij met de deelnemers van het weidse uitzicht, de rust, het knuffelen van de dieren en alles wat groeit en bloeit rond de boerderij. Op dit moment hebben wij als zorgboerderij het keurmerk gehaald van 'kwaliteit laat je zien', de audit daarvan is geweest op 30 september en succesvol afgerond.

Onze visie op zorg is dat iedereen waardevol is en er mag zijn zoals hij/zij geschapen is. Onze zorgboerderij is daar op afgestemd en het werk en de begeleiding worden er naar ingericht. Binnen ons bedrijf en binnen onze maatschap willen wij ruimte maken voor zorg en maximaal gebruik maken van de omstandigheden: zinvol en passend werk, begeleiding en rust op maat en rust en ruimte. Bij begeleiding staat niet alleen de vraag van de deelnemer centraal, maar in de begeleiding krijgen ook structuur, veiligheid en ruimte een plek. Onze missie is dan ook: uw zorg, onze zorg!

Een belangrijk deel van onze zorgvisie zijn ook de Bijbelse normen. Die komen terug in de visie op mensen, in gebed en zang tijdens en na het eten. Wij vinden dit een meerwaarde en het kan bijdragen aan het uiten van emoties, gedachten en gevoelens van de deelnemers. Zo weten we ook wat er diep van binnen leeft en kunnen we daar in de begeleiding en het werk ook rekening mee houden.

We nemen jullie mee in ons avontuur van afgelopen jaar. Wij hebben in het jaar 2021 onze passie voor de zorg met veel liefde uitgevoerd. Het is onze wens om in het jaar wat voor ons ligt, ook weer jong en oud mee te laten genieten van het boerenleven. We hopen dat u met plezier ons jaarverslag mag lezen!

Hartelijke groet, zorgboerderij Maatsloot

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021 is een minder bewogen jaar dan 2020 voor iedereen geweest wat betreft het corona virus. Voor ons als zorgboerderij betekende dat wij wel de deelnemers konden ontvangen. Het eerste half jaar in beperkte mate, wat in hield dat we een vaste groep per week kregen, zodat de besmettingen zo laag mogelijk gehouden konden worden. We moesten creatief zijn om te maatregelen rond het corona virus in te zetten op de zorgboerderij, zo waren we extra bezig met handen wassen/desinfecteren, afstand houden naar elkaar, een mondkapje op tijdens het vervoer. De deelnemers pakten dit alles heel goed op, elke dag bespraken we de regels in het kort. Soms waren er dagen dat de deelnemers de emoties hoog hadden zitten, door de ingrijpende maatregelen. Dit vroeg om een extra aandacht, maar ook moeilijk om niet even die knuffel te kunnen geven aan je deelnemer. Maar sinds halverwege 2021 waren de maatregelen minder ingrijpend en konden de groepen weer uitgebreid worden en konden we verschillende deelnemers ontvangen. Dit gaf vreugde bij zowel de deelnemers als bij ons. We hielden waar mogelijk nog wel afstand, maar de mondkapjes mochten af. Dit gaf veel opluchting. Nu in het najaar de besmettingen weer opliepen, was het even spannend wat het ging doen, maar gelukkig werden de deelnemers niet beperkt in het komen naar onze zorgboerderij. Wel waren we actiever met de basis maatregelen en droegen we weer het mondkapje tijdens het vervoer. Maar met elkaar kijken we terug op een mooi jaar.

Samen met de deelnemers hebben we het afgelopen jaar veel werk verzet en kijken we terug op een positief jaar. De deelnemers hebben veel beleefd rondom het leven op de boerderij. Zo hebben de deelnemers veel kalfjes geboren zien worden en hebben een aantal deelnemers geassisteerd bij het geboren worden, een bijzonder moment. Maar hebben ze ook gezien dat het leven van een kalfje vooral in het begin erg kwetsbaar is en veel zorg nodig heeft. Zo kwamen de deelnemers tot een verdrietig ontdekking dat er een kalfje dood was gegaan door ziekte. Dit zijn momenten dit belangrijk zijn om samen te evalueren.

De meeste financiering verloopt nog via de collega zorgboerderij, waar we 2 dagen in de week deelnemers van ontvangen. In mei 2021 hebben we het proces afgerond dat we eigen deelnemer konden ontvangen via de PGB. Voor de toekomst zijn we druk met het werven van nieuwe deelnemers. We hebben contact met verschillende gemeentes, maar tot op heden hebben we nog geen aanvraag voor meer deelnemers. Het werven van nieuwe deelnemers zal voor de toekomst onze aandachtspunt blijven.

We hebben een ondersteunend netwerk met een andere zorgboerderij, waar wij de deelnemers van ontvangen. Deze zorgboerderij zorgt ervoor dat we bij moeilijkheden in de begeleiding terug kunnen vallen op de deskundigen die zij in huis hebben. Die deskundigen zijn gedragsdeskundigen. Maar ook kunnen we de begeleiders voor raad en advies vragen. Verder kunnen we terecht bij coöperatie Boer en Zorg, voor onduidelijkheden helpen zij ons verder en kunnen gebruik maken van hun expertise. Onze vaste adviseurs van 'Anne Marie advies' en 'ten Brinke advies en zorg' kunnen we ten allen tijde bellen voor advies wat betreft de wet en regelgeving, maar ook voor het bijwerken van de het keurmerk of het maken van het jaarverslag. Het komende jaar staat dat ook in de actielijst, om het netwerk rond ons heen breder te maken.

Als zorgboerderij is kwaliteit van zorg belangrijk. We besteden hier veel aandacht aan bij de zorgverlening. We vinden het belangrijk dat de deelnemer kan ontwikkelen op zijn of haar niveau. De werkzaamheden worden hierop aangepast. De dag wordt begonnen met een planning voor elke cliënt en aan het einde wordt dit geëvalueerd. Op deze manier zorgen we dat de zorg wordt afgestemd op de deelnemer en de kwaliteit wordt bewaakt. We hebben het afgelopen jaar gewerkt volgens de actielijst en dat werkt prettig, zodat er dingen vast staan en er geen zaken 'vergeten' worden. Het komt steeds terug, zodat we de kwaliteit gewaarborgd houden.

Op 28 september 2021 hebben we de audit gehad op de zorgboerderij voor het keurmerk 'kwaliteit laat je zien'. Het was een spannende dag, wat wordt er van ons verwacht enz. Maar we kijken achteraf terug op een mooie en leerzame dag. We hadden het keurmerk schriftelijk in orde en wisten waar we het over hadden. Een aantal puntjes voor de praktijk moesten nog even bijgewerkt worden. Maar uiteindelijk op 13 oktober hebben we het keurmerk officieel ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als zorgboerderij hebben we afgelopen jaar veel ontwikkelingen gehad. De corona crisis heeft gelukkig minder impact gehad, wat betekende dat we de deelnemers wel konden blijven ontvangen.

Wij als zorgboerderij zijn erg tevreden met het ondersteunend netwerk om ons heen, dat we samen met de andere zorgboerderij kunnen overleggen in bepaalde situaties.

We hebben halverwege het jaar een eigen deelnemer ontvangen.

de doelstellingen van 2021 die niet behaald zijn:

- dat we ons meer gaan presenteren en zo meer deelnemers een plekje kunnen bieden op onze zorgboerderij.

- We willen graag meer deelnemers, en we willen gaan onderzoeken hoe we dit het beste aan kunnen pakken

Deze doelstellingen nemen we mee naar dit jaar 2022 en we zullen ons blijven adverteren en contacten met verschillende organisaties en instellingen, zodat we meer deelnemers kunnen krijgen.

In het afgelopen jaar hebben we meer geleerd over het toepassen van het kwaliteitssysteem, en inzicht gekregen op welke manier we met behulp van de uitkomsten van bijvoorbeeld de inspraakmomenten, evaluaties en tevredenheidsmeting onze zorgverlening kunnen verbeteren.

We hebben ontdekt dat positieve feedback, maar zeker ook genoemde verbeterpunten ons prikkels geven om aan de slag te gaan met deze aandachtspunten, en aanpassingen door te voeren om de zorg op dat gebied te verbeteren. We zijn ons gaan realiseren dat deze signalen onmisbaar zijn voor onze organisatie en ons helpen bij het werken volgens de Plan-Do-Check- Act cyclus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij bestaat uit verschillende doelgroepen.:

- verstandelijk gehandicapten: autisme (deze deelnemers moeten in staat zijn om met pictogrammen of ander communicatie ondersteuning te kunnen functioneren op de boerderij), ADHD, PDD-NOS. (deze deelnemers moeten met enige ondersteuning in begeleiding zelfstandig kunnen werken) - (niet) aangeboren hersenletsel: na een ongeval, zuurstoftekort bij geboorte, na een herseninfarct/-bloeding.
- lichamelijk gehandicapten, maar niet rolstoel gebonden
- Psychiatrisch aandoeningen
- Re-socialisatie: Deelnemers die na een burn-out/overspannen of langdurige ziekte weer aan werk worden geholpen. Uit deze doelgroep is het dat ze gereactiveerd worden, zodat ze een dagstructuur krijgen en zich nuttig voelen in de maatschappij.

Het aantal deelnemers waar mee gestart is 6 dezelfde deelnemers, aan het einde van het jaar 2021 waren dat 11 verschillende deelnemers . Deze terugloop aan het begin kwam door de corona crisis, omdat de zorgboerderij waarmee wij in onderaannemingsschap zitten, de groepen per activiteit kleiner hebben gemaakt en met een vaste begeleider. Dat betekent voor ons als zorgboerderij dat wij 2 dagen in de week dezelfde deelnemers kregen. Bij een deelnemer is er een uitstroom geweest, omdat deze deelnemer niet paste bij de werkzaamheden van de boerderij. Hier lag niet zijn interesse. Daarnaast zijn we uitgegroeid met nieuwe deelnemers. Een deel daarvan kwam voor de lockdown al bij ons op de boerderij. 1 deelnemer is halverwege het jaar gestart met PGB.

Doelgroep:	Begin 2021	Eind 2021
Verstandelijke beperking	5	11
lichamelijke beperking	1	0
psychiatrische aandoening	0	0
Re-socialisatie	0	0

De zorgzwaarte van de doelgroep waar wij op de zorgboerderij begeleiding aan kunnen bieden zijn: ZZP VG 2,3, en 4. ZZP LVG 1,2,3 en 4. ZZP LG 2,3 en 4. De zorg wordt geleverd vanuit de WLZ of WMO. Het aantal deelnemers was aan het begin van het jaar vast 5 deelnemers voor 2 dagen in de week, dit kwam door de lockdown. Halverwege het jaar kwamen er weer versoepelingen, wat in hield dat we op de dinsdag wisselende deelnemers ontvingen en de woensdag vaste 3 deelnemers hadden. We bieden de zorg in de vorm van arbeidsmatige-dagbesteding. De begeleidingsvorm bestaat uit groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die we nu begeleiden op de zorgboerderij voelen zich thuis bij ons en iedereen heeft zijn/haar eigen klusjes. Dit geeft de deelnemers structuur, regelmaat en zelfvertrouwen. Voor ons als zorgboerderij is dit nuttig in het gehele proces.

Het afgelopen jaar hebben we veel ontwikkelingen gezien bij de deelnemers, zo zagen we een aantal deelnemers opbloeien tussen de koeien. Waar de deelnemers eerst teruggetrokken waren en het spannend vonden, bloeiden ze helemaal op tussen de koeien. Het werken tussen de koeien geeft rust en een positief effect op het welzijn van de deelnemers. Tijdens de lockdown merkten we dat de maatregelen veel spanning gaven bij de deelnemers, maar halverwege het jaar kwamen er versoepelingen en kwamen er meer verschillende deelnemers, dat zorgde voor dynamiek. De deelnemers hadden onderling meer contacten, dat zorgde voor een ontspanning sfeer.

De deelnemers die na de lockdown weer kwamen waren voor de coronacrisis al eens geweest, dus ze waren niet helemaal onbekend, maar toch moest iedereen zich weer eigen maken. En was het voor ons als zorgboer weer een hele klus om voor iedereen de taken te verdelen. Zodat iedereen met plezier zijn/haar werk kon doen. We werken zoveel mogelijk met vaste taken en elke dag delen we de planning uit en bespreken we wat iedereen wenst en zo nodig aangepast kan worden.

Het komende jaar blijven we ons inzetten voor een werkbare planning, zodat elke deelnemer meer eigen taken krijgt en het voor iedereen haalbaar is en iedereen met plezier kan blijven werken. Voor 1 deelnemer werken we het picto-bord verder uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- Kennis over het inzetten van PGB op de zorgboerderij, dit is succes vol afgerond. Over PGB hebben we nu de nodige kennis om die zorg in te kunnen zetten.
- coaching wet en regelgeving kleine zorgaanbieder, dit doel is niet behaald ivm teveel doelen gesteld en die zou aan het einde van het jaar moeten, maar doen hadden we het te druk met de audit voor het keurmerk. Deze zullen we meenemen naar aankomend jaar.
- e-learning gedragstechnieken, dit doel is wel behaald door zorgboer en zorgboerin.
- e-learning stigas, dit doel is behaald door de zorgboerin.
- We hebben de jaarlijkse BHV-cursus gedaan en deze is voor de zorgboer en zorgboerin succesvol behaald.

Door de corona-crisis waren er geen live bijeenkomsten. We hebben daarom meerdere meetings vanuit huis gedaan, zoals online Stigas cursus voor veiliger werken op de boerderij, e-learning mbt gedragstechnieken en online cursus voor het opstellen van zorgplannen van deelnemers bij Boer en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Als zorgboer en zorgboerin hebben we de jaarlijkse training BHV en EHBO gevolgd en behaald. Dit vinden we heel belangrijk, zodat de veiligheid van het bedrijf en de deelnemers voorop staat.

Daarnaast heeft de zorgboer en zorgboerin de e-learning gedragstechnieken online gevolgd en met goed afgerond.

De zorgboerin heeft de e-earling van Stigas Veilig werken op de boerderij online gevolgd. En de zorgboerin heeft de online cursus van Boer en Zorg mbt opstellen van zorgplannen gevolgd. Deze zijn beide goed afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De kennis die we nodig hebben:

- kennis en inzicht van de gedragsproblematieken van de deelnemers
- basiskennis van EHBO
- kennis over medicatie die de deelnemers gebruiken
- kennis over (de verzorging van) de dieren
- kennis over de financieringsvormen
- kennis over het rapporteren (op doelen) in het deelnemersdossier

Vaardigheden die we nodig hebben:

- deelnemers aanspreken op gedrag of de afspraken die zijn gemaakt over gedrag
- voorkomen dat zaken uit de hand lopen door tijdig maatregelen te nemen
- stimuleren van het bereiken van persoonlijke doelen
- betrokkenheid: zich verbonden tonen met de taak en de professie
- doelen stellen: concreet en meetbaar aangeven wat het te bereiken doel is, in welke termijn dit bereikt moet worden en op welke wijze feedback geven en ontvangen
- kwaliteitsgericht: hoge eisen stellen aan kwaliteit en streven naar verbetering van prestaties
- samenbindend
- leiderschap: het geven van richting en sturing aan een groep, onder meer door het stellen van doelen
- zelfkennis: inzicht in eigen identiteit, waarden, overtuigingen, sterke en zwakke kanten, kwaliteiten, competenties, interesses, ambities en gedragingen.

Opleidingsdoelen 2022:

- online training Stigas preventiemedewerker
- medicatiecursus
- online cursus mbt autisme spectrum.
- herhalingscursus BHV/EHBO
- coaching wet en regelgeving kleine zorgaanbieder

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kijken positief terug op de scholing van afgelopen jaar.

We hebben zo meer kennis opgedaan over het leveren van zorg vanuit de PGB. Maar ook hebben we de nodige vaardigheden en kennis opgedaan over verschillende gedragstechnieken, maar ook over 'veilig werken' op de boerderij.

Maar we komen ook tot de conclusie dat het afgelopen jaar ook druk was ivm corona, om het voor de deelnemers de dagindeling naar wens te krijgen ingedeeld en daarom de weken zo voorbij waren. En er aan het einde van het jaar de audit stond die de nodige aandacht vroeg, waardoor we een scholing afgelopen jaar niet hebben kunnen doen. Deze scholing doen we nu het eerste kwartaal van 2022. Verder staat er een scholing wbt medicatie en autisme op de planning, waarmee we onze kennis willen verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal 1x per jaar is er een individuele evaluatie geweest met iedere deelnemer. Dus met 11 deelnemers.

Hierbij is het format van onderwerpen aangehouden die in de werkbeschrijving staan. Van elk evaluatie moment is een verslag gemaakt, dat ondertekend wordt.

De onderwerpen die zijn besproken zijn de doelen van de deelnemers, het werken op de boerderij of de leerdoelen zijn behaald, wat er het mooiste is van de zorgboerderij, welke doelen er voor de komende periode staan. Verder werd nog besproken: hoe de begeleiding verliep en hoe de taken opgevolgd zijn.

In algemene zin zijn de deelnemers tevreden over het werken op de zorgboerderij en zijn de meeste doelen behaald. Bij een aantal zijn er doelen meegenomen naar de volgende periode, omdat het te kort tijd was om een bepaald doel te behalen. Samen met de deelnemer zijn er ook weer mooie nieuwe doelen gesteld. Bij 1 deelnemer kwam er uit dat het werken op de zorgboerderij lichamelijk gezien niet geschikt was en die is halverwege het jaar uitgestroomd. Een deelnemer vind het fijn om met pictogrammen te werken, dit zullen we de komende tijd verder met hem gaan uitwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie momenten worden als waardevol gezien. Er zijn ook evaluatiemomenten waarin er een positieve werksfeer wordt besproken.

In algemene zin zijn uit de evaluaties naar voren gekomen dat de deelnemers de begeleiding en het werk op de zorgboerderij erg waarderen. De doelen zijn behaald en weer nieuwe doelen gemaakt voor de volgende periode. Er zijn geen grote dingen uitgekomen wat er voor zorgde dat er niet direct aanpassingen in de begeleiding hoefden gemaakt worden. Dit betekent dat de vraag-aanbod goed op elkaar afgestemd zijn. 1 deelnemer vind het prettig om met pictogrammen te werken, daar zullen we het komende jaar meer voor inzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 x in het jaar hebben we gezamenlijke inspraakmomenten gehouden met de deelnemers.

De onderwerpen die zijn besproken: de taken, de zwaarte, de sfeer, de samenwerking. Enkele deelnemers gaven aan graag over de planning en de klusjes te willen hebben, dit werd meegenomen in de inspraakmomenten.

In algemene zin kwam er een goede indruk uit de inspraakmomenten. Sommige deelnemers zagen liever meer afwisseling en anderen waren gebaat bij telkens dezelfde klusjes.

op 21 april, 20 juli, 14 september en 14 december hebben we als zorgboerderij inspraakmomenten gehouden met de deelnemers. We hielden de inspraakmomenten op momenten met de pauzes, zodat we al even samen zaten en er minder gewicht aan gehangen werd. Als het minder spannend is voor de deelnemers, dan komt er meer op tafel en durven de deelnemers meer te delen.

Tijdens de inspraak momenten kwam naar voren dat de deelnemers het fijn vinden dat ze, nu ze er langer zijn bij ons op de zorgboerderij, meer eigen klusjes hebben, zodat ze weten wat ze moeten doen. En dat de klusjes gekozen worden naar de wensen van elke deelnemer. Ze zijn tevreden over de wisselingen van de groep wanneer ze komen, de meeste deelnemers komen 1 x in de 2 weken bij ons, zodat ze wel steeds bij blijven met de klusjes die ze moeten doen. De zorgboer loopt vaak bij iedereen even langs om te kijken hoe het gaat, dit geeft de deelnemers een fijn gevoel dat de zorgboer weet wat ze aan het doen zijn en dat ze met vragen bij hem terecht kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de inspraakmomenten als waardevol gezien, omdat we dan als zorgboer/boerin en de deelnemers om te tafel zitten en terug kijken op een periode van begeleiden en reflecteren op wat er gebeurd is en wat beter kan. De deelnemers waarderen het dat ze mee kunnen praten in het proces.

Uit de inspraakmomenten kwam naar voren dat 1 deelnemer niet graag tussen de koeien werkt, maar graag met metaal of hout bezig is. Voor die deelnemer is de planning aangepast. Verder kwam naar voren dat iedereen het prettig vindt werken om volgens een planning te werken en dat iedereen zijn/haar wensen kan geven. Maar de wensen worden wel besproken en de zorgboer beoordeelt of de wensen haalbaar zijn.

Tijdens de inspraakmomenten kwam ook naar voren dat sommige deelnemers niet fijn vinden om samen te werken en anderen juist wel. Hier zal in overleg met de deelnemers naar gekeken worden, welke deelnemers het beste kunnen samenwerken. En soms komen we dan tot mooie conclusies, dat sommige deelnemers juist door samenwerken met anderen tot bloei komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

het tevredenheidsonderzoek heeft in de maand december plaats gevonden. Door dat we elke week wisselende deelnemers ontvangen, hebben we meerdere weken uitgetrokken voor het meten van de tevredenheid.

We hebben een vragenlijst die we zelf hebben gemaakt.

We hebben de vragenlijsten bij 11 deelnemers uitgezet en we kregen er van 7 deelnemers terug.

De onderwerpen die aan de orde komen in de vragenlijst gaan over de begeleiding, het werk, de samenwerking met de deelnemers, inspraak en de boerderij.

In algemene zin kwam er een positief beeld uit de meting. De deelnemers zijn tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen was er een positieve indruk uit de meting. De deelnemers waren zeer tevreden.

Uit de vergelijking met de tevredenheidsmeting over 2020 komt naar voren dat de deelnemers de samenwerking met andere deelnemers verbeterd vinden en dat er meer overlegmomenten zijn. Het cijfer wat gemiddeld gegeven wordt is een 9 voor de zorgboerderij.

Aandachtspunten voor ons die uit de meting kwamen, waren dat sommige vragen niet juist geformuleerd waren en tegen onze werkwijze in gingen. Deze zullen we voor komend jaar aanpassen, zodat het voor de deelnemer duidelijk is wat er van hen verwacht wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar is er 1 MIC melding ingevuld.

De oorzaak was dat er 1 koe is die niet prettig vindt om deelnemers om zich heen te hebben en die normaal gescheiden van de kudde loopt in het strohok, zodat de deelnemers er niet mee in aanraking komen. Deze deelnemer was te enthousiast en ging voor de koffie al tussen de koeien, omdat ze zag dat er een koe bij de zaagselzakken zat te rommelen. Ze wilde die koe even wegjagen, omdat ze dacht dat dit haar lievelingskoe was, maar dat was niet het geval. Het was de koe, die altijd in het strohok loopt. De koe gaf haar een duw, zodat ze tegen een hek aan kwam, ze kon nog net blijven staan en hard gaan gillen zodat de koe schrok en weg liep. De zorgboer kwam direct en heeft haar verder ondersteund. De deelnemer had er gelukkig niets aan over gehouden. Wel was de zorgboer weer meer alert dan daarvoor, zodat de koe dit niet nog een keer kan doen. Telkens wanneer de deelnemers weer tussen de koeien gaan, moeten ze dit eerst melden aan de zorgboer, dit was altijd de afspraak, maar dit wordt nu elke dag duidelijk benoemd. Om er voor te zorgen dat het voor de deelnemers duidelijk is welke koe minder prettig in contact is, hebben we er voor gezorgd dat die koe knalroze bandjes om de poten heeft een rammelende ketting aan de halsband, zodat ze vanaf verre afstand te horen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC melding

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het incident mocht gelukkig mee vallen. Maar iedereen was wel geschrokken, wat maakt dat we voor de toekomst weer erg alert zullen zijn als de koe niet tussen de koppel loopt als de deelnemers er zijn. De koe heeft knalroze bandjes om de poten gekregen en een rammelende ketting aan de halsband. Dit zorgt er voor dat deze koe er direct uitspringt bij de rest van de koeien. De deelnemers weten op deze manier dat deze koe ander gedrag heeft dan de rest en ze op afstand moeten blijven. We blijven telkens benadrukken dat de deelnemers niet buiten de afgesproken tijden tussen de koeien mogen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)

inspraak moment informatieavond

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze informatieavond is verplaatst naar een middag. Waar we samen met de deelnemers een moment gehad hebben om agendapunten te bespreken die de deelnemers hadden die ze graag wilden bespreken. We hadden zo samen een terugblik op het afgelopen jaar.

Inplannen inspraakbijeenkomst en maken standaard inspraakbijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze bijeenkomsten zijn voor de toekomst gepland, zodat die niet vergeten worden.

inspraakmoment deelnemers tijdens koffie moment

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 4x per jaar houden we met de deelnemers een inspraakmoment tijdens de koffie pauze. We houden het bewust laagdrempelig, zodat het voor de deelnemers niet te spannend worden en ze niets meer durven te zeggen.

evaluatiemoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met elke deelnemer wordt 1 x per jaar het begeleidingsplan geëvalueerd.

inspraakmoment tijdens koffietijd

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)

Maak van twee deelnemers de evaluatie en het nieuwe zorgplan gereed

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2021
Actie afgerond op: 29-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is na aanleiding van de audit van het keurmerk geweest.

actualisatie plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2021
Actie afgerond op: 09-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E wordt jaarlijks geactualiseerd. Zodat we weten dat we continue veilig kunnen werken op de zorgboerderij.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2021
Actie afgerond op: 13-10-2021 (Afgerond)

oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks wordt het calamiteitenplan geoefend met de deelnemers, zodat iedereen weet wat hij/zij moet doen in gevaarlijke situaties.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2021
Actie afgerond op: 04-10-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-09-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021
Actie afgerond op: 28-09-2021 (Afgerond)

controleren van aantal deelnemers wanneer er nieuwe deelnemers zich aanmelden.

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2021
Actie afgerond op: 06-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is afgerond, maar aanloop van deelnemers was dit jaar niet heel veel. We hebben 1 cliënt extra.

inspraakmoment tijdens koffietijd

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2021
Actie afgerond op: 20-07-2021 (Afgerond)

werken met een eigen toetsingskader WMO

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021
Actie afgerond op: 09-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is ingepland om hier meer kennis over te krijgen.

Actueel houden van de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2021
Actie afgerond op: 16-08-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2021
Actie afgerond op: 16-08-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de hygiënechecklist

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 12-05-2021 (Afgerond)

Aan deze werkzaamheden wordt nog gewerkt voor in de toekomst: - ophangen van de was van de boerin - Ramen wassen - bakken/koken

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Niet meer van toepassing)

volgen van e-learning RIE

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021
Actie afgerond op: 06-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De e-learning gevolgd over de RIE en deze zo nodig bijgewerkt, zodat deze weer functioneert op de zorgboerderij.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De brandblusser zijn gekeurd en zo nodig nieuwe besteld en geplaatst.

inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 06-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG voor zorgboer en zorgboerin is nog actueel en voldoet aan de normen. Er zijn voor 2 gezinsleden een VOG aangevraagd in het kader van de nieuwe norm.

Tevredenheidsmeting uitvoeren onder de deelnemers van het jaar 2020

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)

adviseur betrokken bij het maken van het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2021
Actie afgerond op: 24-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 08-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)

Maken opleidingsplan december 2020

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)

plattegrond verduidelijken als het gaat om pictogrammen brandblussers en EHBO-middelen.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)

Actueel houden van de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2022

inspraakmoment deelnemers tijdens koffie moment

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

controleren van aantal deelnemers wanneer er nieuwe deelnemers zich aanmelden.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022

coaching wet en regelgeving kleine zorgaanbieder

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2022

Actualisatie van de hygiënechecklist

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2022

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022

actualisatie plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022

evaluatiemoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022

Actueel houden van de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

visie evalueren

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2022

scholing mbt medicatie

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2022

scholing mbt autisme

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

aanpassen tevredenheidsmeting vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022

Inplannen inspraakbijeenkomst en maken standaard inspraakbijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

inspraak moment informatieavond

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

RIE laten toetsen door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2023

Aanvragen nieuwe VOG

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die zijn gemaakt, waren nuttig, om ons keurmerk up to date te houden. En telkens de werkbeschrijving bij te werken en zo de kwaliteit van zorg hoog te houden. We gaan door met de acties die in de KWAPP staan beschreven zoals het houden van inspraakbijeenkomsten, tevredenheidsonderzoeken en het controleren van onze werkprocessen. De KWAPP zorgt er voor dat onze kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft.

Door te werken met de KWAPP onze manier van werken en kunnen we lering trekken uit onze acties. Ook het contact hebben met andere zorgboeren hebben we als waardevol gezien. Dit zullen we blijven doen. De acties uit de actielijst vormen een leidraad voor het bieden van kwalitatieve zorg. Door de acties uit te voeren worden alle processen uitgevoerd en gecontroleerd. Hier kunnen we als zorgboerderij lering uit trekken en we kijken kritisch naar onze processen. indien nodig zullen we ze bijstellen.

De acties worden uitgevoerd door de zorgboerin. Zij is de verantwoordelijke hiervoor. De acties worden overgenomen in de agenda van de zorgboerderij zodat de acties zichtbaar blijven. De acties zullen over de maanden van het jaar verdeeld worden zodat er voldoende tijd is om voldoende aandacht aan de acties te besteden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Groeien in aantal deelnemers: Onze insteek is om geen vreemde arbeid in te huren voor de zorgboerderij en dit betekent dat we zelf de zorg verlenen. De uitbreiding zien we dan ook in het aantal dagen zorg aanbieden te verhogen naar 4 dagen als er genoeg aanbod per dag is. Concreet betekent dat wij streven naar 4 dagen begeleiden van 6 deelnemers per dag. We willen geleidelijk groeien om voldoende ruimte en tijd over te houden om te ontwikkelen. Ons ideaal is om als zorgboerderij een kleinschalige dagbesteding te kunnen blijven bieden. Een dagbesteding die blijft gericht op het meewerken op de boerderij.
- Zelf deelnemers aannemen
- Onderaannemerschap voortzetten
- Groeien in kennis door scholing en overleg met collega zorgboeren
- Deelnemen aan netwerkbijeenkomsten
- Aanpassen van de voorzieningen; ontvangstruimte uitbreiden, toilet plaatsen in de werkruimte
- Kwaliteitssysteem meer praktisch invoeren in onze werkwijze
- Mogelijkheden onderzoeken voor een administratie dag voor de zorgboerin.
- Jaarlijks blijven we kijken naar training- en opleidingsdoelen van de zorgboer en zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Investeren in training en opleiding
 - Contact opnemen en onderhouden met gemeenten
 - Adverteren
 - Inzetten op kwaliteit van de kleinschalige zorg.
- Aandachtspunten zijn:
- Tijd inplannen voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers
 - Tijd inplannen voor contact met begeleiders van de hoofdaannemer
 - Investeren in korte lijnen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak voor onze doelstelling :

- In het komende jaar gaan we als zorgboer en boerin scholing volgen op het gebied van medicatie, bhv en doelgroep om onze kennis uit te breiden.
- Contact opnemen en onderhouden met gemeenten
- Adverteren: Contact opnemen plaatselijke krant voor plaatsen advertentie, Uitwerken pagina zorgboeren.nl voor een betere vindbaarheid, Facebook/Instagram pagina bijwerken voor de zorgboerderij om leuke berichten te plaatsen
- Inzetten op kwaliteit van de kleinschalige zorg.

Aandachtspunten voor de kleinschalige zorg:

- *Tijd inplannen voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers
- * Tijd inplannen voor contact met begeleiders van de hoofdaannemer
- * investeren in korte lijnen
- Als zorgboerderij hebben we samen met een adviseur gekeken naar wat er nodig is aan bijscholing en ontwikkeling voor ons als jonge zorgboerderij. Samen hebben het scholings-/ontwikkelingsplan opgesteld. Deze is terug te vinden in de werkbeschrijving (3.3.6).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• MIC melding |
|------------|---|