

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Huiberthoeve

Huiberthoeve loc. Hei en Boeicopseweg 30

Locatienummer: 2395



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Huiberthoeve

Registratienummer: 1443

Hei en Boeicopseweg 30, 4126 RJ Hei- en Boeicop

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61416924

Website: <http://www.huiberthoeve.nl>

Locatiegegevens

Huiberthoeve loc. Hei en Boeicopseweg 30

Registratienummer: 2395

Hei en Boeicopseweg 30, 4126 RJ Hei en Boeicop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar zijn wij voor het eerst echt gestart op onze nieuwe locatie. In 2018 zijn wij begonnen met het verbouwen van deze locatie waarbij de deelnemers ook hun steentje bij hebben gedragen. Hierdoor weten de meeste deelnemer wel al hun weg op deze locatie alhoewel het voor de meeste ook nog erg wennen is.

Doordat we dit jaar voor het eerst echt een zorgaanbod bieden op deze locatie zijn wij druk bezig met het bekijken wat voor deelnemers er passen op de locatie en zijn wij bezig met het ontwikkelen van het zorgaanbod. Hierdoor gelden ook veel dingen die op de andere locatie zijn gebeurd, ook voor deze locatie.

Januari

In januari zijn wij begonnen met het verbouwen van twee nieuwe groepsruimtes met vloerverwarming. De ene ruimte gaat gebruikt worden om producten van de moestuin te verwerken, met een professionele keuken erin zodat er ook goed gebakt en gekookt kan worden van onze eigen, verse producten. De andere ruimte gaat functioneren als werkplaats. Op dit moment zijn de groepsruimtes helemaal geïsoleerd en voorzien van vloerverwarming. Nu is het tijd voor de afwerking, het opbouwen van de keukens en het vullen van gaatjes in het plafond en de muren. Buiten worden er takken versnipperd, de tuin wordt verder ingericht en de paardenstallen worden gemaakt. Onze deelnemers werken hard mee om er echt hun plekje van te maken!

Februari

In februari wordt er verder gewerkt aan de verbouwing. Dat is veel en hard werk, maar gelukkig zit er vooruitgang waardoor ook de deelnemers gaan zien dat het harde werk wat ze verrichten ook veel resultaat geeft. Ook de (moes)tuin en de paardenstallen krijgen steeds meer vorm waardoor ook de deelnemers gaan zien wat het allemaal uiteindelijk moet worden.

Maart

De verbouwde groepsruimtes zijn voor een groot deel af en de keukens staan helemaal dus het is tijd voor een bakje koffie met ook de deelnemers van de andere locatie erbij! Tijdens een gezellige bijeenkomst kunnen alle deelnemers zien hoever de verbouwing al is en hoe hard de deelnemers die op onze nieuwe locatie komen aan het werk zijn.

De velden van de tuin zijn helemaal af en omgespit. Ondertussen zijn de deelnemers begonnen met het ontkiemen, oppotten en planten van het gewas. De uien, vroege prei en de aardbeien staan al in de velden.

De kippen leggen weer veel eieren waardoor er (samen met de eieren van de andere locatie) weer genoeg eieren naar de dagwinkel gebracht kunnen worden. Daarnaast zijn ook onze kwartels vol op bezig met eieren leggen waardoor deze ook verkocht worden op de andere locatie.

April

In april vind de jaarlijkse paaslunch plaats die dit jaar voor het eerst op onze nieuwe locatie is. Dit bevalt iedereen prima, er is meer ruimte binnen om te zitten, een professionele keuken en nog meer ruimte buiten om de paaseieren te verstoppert. De deelnemers van de andere locatie vinden het ook erg leuk om zo te zien hoe de verbouwing opschiet en wat er alweer allemaal is veranderd. Daarnaast zijn er dit jaar wat jubilarissen, er zijn een aantal deelnemers en een aantal vrijwillig chauffeurs die alweer 5 jaar betrokken zijn bij de Huiberthoeve! Deze mensen krijgen allemaal een leuk cadeau en een rozet opgespeld.

Daarnaast genieten de deelnemers van het mooie weer en de koffie die zij nu kunnen drinken op het terras in het zonnetje.

Mei

In onze tuinen wordt hard gewerkt en inmiddels staan ze ook vol met groente. Het warme en vochtige weer zorgt ervoor dat de gewassen goed groeien. Over enkele weken hopen wij te kunnen oogsten en onze eerste Huiberthoeve groente van onze nieuwe locatie te kunnen verkopen.

Geleidelijk wordt het terrein verder ingericht en voorbereidingen getroffen voor het maken en het inrichten van de dierenverblijven. Om onze schapen de ruimte te geven die ze nodig hebben is er een afspraak gemaakt met iemand die een stuk land heeft. Onze schapen gaan zijn land korthouden. Helaas denken onze schapen dat ze nog meer ruimte nodig hebben en ontspannen ze met regelmaat uit hun verblijf.

Gelukkig zijn onze deelnemers goede speurneuzen en vinden wij onze schapen weer terug.

Juni

In juni is er een veulentje geboren, Norbert. Het is een hengstje en hij groeit gelukkig goed.

Daarnaast is er in juni een open avond geweest waarbij ouders, familie, huisgenoten, vrienden en direct betrokkenen van deelnemers uit de

volwassengroep van de Huiberthoeve uitgenodigd waren om op onze locatie te kijken. Hierbij konden ze zien hoe hard onze deelnemers hebben gewerkt en hoe mooi de locatie is geworden.

Juli

In juli zijn veel groente helemaal klaar om te oogsten, maar niet alleen de groente groeit goed maar ook het onkruid groeit gestaag. Hierdoor moet er veel onkruid gewied worden in de tuin, maar het is ook tijd voor hooi oogst. Dit doen wij niet alleen voor onszelf, maar ook voor de burens hebben wij een aantal hooi klusjes.

Augustus

In augustus vieren wij vakantie en zijn wij twee weken dicht. Hierdoor is het deze maand erg rustig op de zorgboerderij. In de weken dat wij er wel zijn werken wij veel in de tuin, verzorgen wij de dieren en zorgen we ervoor dat we ons niet te druk maken omdat het erg warm is.

September

Deze maand staat in het teken van de jaarlijkse BBQ! We zijn druk bezig met schoonmaken van de locatie zodat tijdens de BBQ alles er piekfijn uitziet. De BBQ is door iedereen goed bevallen, het was erg gezellig en iedereen heeft ervan genoten. Daarnaast zijn er deze maand nieuwe dieren op de zorgboerderij gekomen zoals geiten en varkens. Deze groeien erg goed!

Oktober

In oktober worden alle groentes geoogst zodat wij kunnen gaan beginnen met het invriezen van de groentes voor de soep in de winter. Daarnaast gaan we beginnen met het oogsten van het fruit. Dit zijn voornamelijk appels en peren die wij weg brengen om lekker sap van te maken.

November

In deze maand verkopen wij veel eieren, fruit, groente en appeltaarten. Daarnaast gaan wij beginnen met de tuin winterklaar maken zodat we volgend voorjaar weer opnieuw veel plezier kunnen beleven aan de tuin.

December

De laatste maand van het jaar! In deze maandag hebben wij altijd veel feestdagen te vieren. We beginnen met de Sinterklaas viering aan het begin van de maand. Hierbij krijgen alle deelnemers een cadeau en een mooi gedicht waarvan ze allemaal erg genieten. Daarna gaan we al richting de kerst, waarbij we een stampottenmenu doen. Dit valt bij iedereen behoorlijk in de smaak en iedereen heeft hier erg van zitten smullen. Hierna is het lekker vakantie en zien we iedereen weer terug in het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doordat wij dit jaar pas echt gestart zijn op deze nieuwe locatie zijn wij erg aan het bekijken hoe wij het zorgaanbod graag willen op deze locatie en wat voor deelnemers er passen op deze locatie. Hierdoor zijn wij nog aardig zoekende naar hoe wij dit willen doen en op welke manier wij dit toe willen passen op deze locatie.

De aanvragen voor individuele begeleiding wordt ook steeds groter waardoor wij hiervoor ook aan het kijken zijn of we hier meer ruimte voor kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Huiberthoeve bieden we dagbesteding aan. Van maandag tot en met vrijdag hebben we de volwassengroep, waarin ook enkele jeugdigen begeleiding hebben met een ontheffing van leerplicht. Daarnaast hebben we van maandag tot en met vrijdag ook mogelijkheid tot individuele begeleiding.

In de volgende tabel staat aangegeven met hoeveel deelnemers wij zijn gestart, hoeveel erbij zijn gekomen, hoeveel er vertrokken zijn en hoeveel deelnemers we hadden aan het einde van het jaar. Deze tabel geldt voor de gehele Huiberthoeve, zowel locatie Hei- en Boeicopseweg als op de locatie Huibertweg. Dit komt doordat dit jaar de deelnemers nog veel hebben gewisseld tussen beide locaties. Dit betekent bijvoorbeeld dat 1 deelnemer een aantal dagen naar deze locatie komt, maar ook een aantal dagen naar de andere locatie. Ook kan het zijn dat de deelnemers een periode niet op deze locatie zijn geweest bijvoorbeeld door vakantie, maar wel op de andere locatie. Hierdoor is het lastig om hier op het moment een duidelijke scheidingslijn in te maken.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd tot 18 jaar	26	4	6	24
Arbeidsmatige dagbesteding	15	4	2	17
Totaal	41	8	8	41

De redenen waarom deelnemers uitgestroomd zijn omdat ze een andere vorm van begeleiding nodig hadden en daardoor een andere dagbesteding gezocht hebben. Een aantal deelnemers uit de jeugd zijn uitgestroomd omdat ze geen begeleiding meer nodig hadden.

De arbeidsmatige dagbesteding bestaat bij ons uit groepen van maximaal 6 deelnemers per groep. De meeste deelnemers hebben een indicatie voor begeleiding groep midden. Soms is het voor iemand mogelijk om langer op de zorgboerderij te blijven en geleidelijk uit te stromen, het kan zijn dat iemand dan naar lichtere begeleiding gaat.

Naast de groepen hebben wij ook elke dag te maken met individuele begeleiding. Dit kan verschillen tussen daadwerkelijk dagbesteding, waarbij een deelnemer de gehele dag individuele begeleiding krijgt en een aantal uur in de week individuele begeleiding bijvoorbeeld na schooltijd of individuele begeleiding naast begeleiding binnen de groep.

De meeste deelnemers hebben bij ons begeleiding vanuit de Jeugdwet, WMO, WLZ of vanuit de PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die wij momenteel hebben passen bij ons zorgaanbod. Dit merken wij doordat de groepen nu erg stabiel zijn, er is weinig uitstroom maar wel redelijk wat instroom.

Het afgelopen jaar hebben wij ontdekt dat wij soms teveel meegaan om onze begeleiding passend te maken voor de deelnemers, die eigenlijk niet (meer) passen bij ons zorgaanbod. Hierdoor hebben wij besloten om minder veranderingen te maken in ons zorgaanbod, maar de deelnemers door te verwijzen naar een andere dagbesteding of een andere manier van begeleiden. Hierbij willen wij tot dat moment de best mogelijk begeleiding bieden wat binnen ons zorgaanbod past.

Daarnaast hebben wij ook gemerkt dat het voor de deelnemers fijner is als het voor hun duidelijk is wat hun vaste locatie is. Op dat moment weten de deelnemers meer waar ze aan toe zijn en gaan ze zich bijvoorbeeld ook meer thuis voelen op deze locatie. Hierom hebben wij besloten om de deelnemers meer locatie gebonden te gaan begeleiden, zodat we minder wisseling hebben tussen de deelnemers.

De aanvragen voor individuele begeleiding wordt ook steeds groter waardoor wij hiervoor ook aan het kijken zijn of we hier meer ruimte voor kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeel wat voor ons werkt, werkt over het algemeen zowel op deze locatie als op de andere locatie. Wij proberen om ons personeel zoveel mogelijk op beide locaties te laten werken zodat het werk voor hun uitdagend blijft, ze weten wat ze op beide locaties kunnen doen qua werkzaamheden, wij in de gaten kunnen houden waar ons personeel goed in is en waarin ze nog kunnen groeien en zodat de deelnemers gewend zijn aan al het personeel. Hierdoor is het voor de deelnemers minder verwarrend als er een andere begeleider bijvoorbeeld in moet vallen.

Het afgelopen jaar hebben er wat wijzigingen plaats gevonden wat betreft het personeel. Doordat de zorgvraag groter is geworden (onder andere door de nieuw gestarte locatie) is er extra personeel aangenomen in september. Deze gaat ook starten met een MBO opleiding zodat zij meer leert kennen over de achtergronden van de deelnemers en het begeleiden van de deelnemers in het algemeen.

In september heeft een werknemer die alleen op zaterdag werkt besloten om ermee te stoppen. Hiervoor is vervanging gezocht en gevonden. Deze nieuwe begeleider gaat ook een aantal dagen doordeweeks werken met de volwassenen groep. Zij is in september ook gestart met een HBO opleiding Social Work.

Met alle werknemers zijn er minimaal 2x in het jaar functioneringsgesprekken. Als de werknemers behoefte hebben aan meer functioneringsgesprekken kunnen zij dit aangeven en is er hier ruimte voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Onze stagiaires lopen op beide locaties stage. Hierbij lopen ze een aantal dagen in de week stage op deze locatie en een aantal dagen in de week stage op de andere locatie. Zo krijgen de stagiaires veel verschillende kanten te zien van het werken op een zorgboerderij en kunnen ze meer ervaring op doen in het werkveld. Daarnaast kunnen ze dan met meerdere personeelsleden samenwerken wat ervoor zorgt dat de stagiaires ook meer ervaring opdoen.

De stagiaire die in september 2018 is begonnen met stage lopen op de zorgboerderij is in juli 2019 gestopt omdat zij haar opleiding met een voldoende heeft afgerond.

In september 2019 zijn er twee nieuwe stagiaires gestart op de zorgboerderij. Deze stagiaires lopen allebei twee dagen stage op deze locatie en twee dagen stage op onze andere locatie. Daarnaast is er in november 2019 een stagiaire gestart die op dinsdag en woensdag bij ons aanwezig is.

Iedere stagiaire heeft een vaste begeleider en regelmatig gesprekken over opdrachten en hoe het gaat op de zorgboerderij. De stagiaires assisteren bij de groepen en nemen onder toezicht en verantwoording van de begeleider taken over, afhankelijk van hun opleiding en mogelijkheden. Daarnaast krijgen de stagiaires de mogelijkheid om de opdrachten vanuit school uit te voeren. Er vinden gedurende de stageperiode meerdere evaluatiegesprekken, naar gelang wat de stagiaire aangeeft wat nodig is en in samenwerking met school. Hierbij is er ook ruimte voor de stagiaires om feedback te krijgen van de begeleiders waarmee zij samen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij 8 vrijwilligers gehad. De vrijwilligers worden bij ons ingezet om de deelnemers te vervoeren van en naar huis. Hiervoor gaan zij zowel op deze locatie langs als op de andere locatie. Hiervoor maken zij gebruik van onze eigen bussen en eventueel hun eigen auto. De vrijwilligers mogen zelf aangeven welke dagen en welke dagdelen (ochtend of middag) zij willen rijden. Een gemiddelde rit kost een vrijwilliger ongeveer 60 minuten. Daarnaast verwachten wij van de vrijwilligers dat ze regelmatig voor of na hun rit blijven tijdens de koffie met de deelnemers. Hierdoor leren de deelnemers de vrijwilligers beter kennen waardoor de deelnemers zich veiliger voelen tijdens het vervoeren van en naar de zorgboerderij.

De zorgboer is verantwoordelijk voor het voeren van de evaluatiegesprekken met de vrijwilligers. Elke vrijwilliger wordt minimaal 1 keer per jaar uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. Mocht een vrijwilliger behoefte hebben aan meer evaluatiegesprekken dan is dit mogelijk. Daarnaast vind er 2 keer in het jaar een chauffeursoverleg plaats waarbij alle vrijwillige chauffeurs worden uitgenodigd zodat er besproken kan worden of er verbeterpunten zijn in het vervoer van de deelnemers.

Het team van vrijwilligers is in 2019 vrij stabiel gebleven. Door ziektes en operaties hebben een aantal vrijwilligers een aantal weken niet kunnen rijden, maar dit is opgepakt door het team van vrijwilligers zelf. Er is in augustus een nieuwe vrijwilligster bijgekomen die af en toe op de bus rijdt om onze deelnemers op te halen en/of thuis te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In 2019 is het personeel van de Huiberthoeve meer een team geworden, er is meer aandacht besteed aan samenwerken in een team en het samenwerken als een team. Tijdens de tweede evaluatie gaven verschillende personeelsleden terug dat er meer balans en rust in het team is wat ze als prettig ervaren. We hebben meer aandacht aan scholing en ontwikkeling kunnen besteden en we zijn gestart met intervisie momenten voor het team.

De stagiaire van het schooljaar 2018/2019 heeft haar stage en opleiding met goed resultaat afgerond. In 2019 zijn er twee nieuwe stagiaires gestart, die het naar hun zin hebben op de Huiberthoeve. Ook van de vrijwilligers krijgen we veel positieve feedback, ze genieten van hun vrijwilligers werk en de leuke contacten op de Huiberthoeve.

We willen meer aandacht blijven besteden aan de ontwikkeling van het team en individuele personeelsleden. We gaan regelmatig intervisie en andere scholingsmomenten plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Al onze begeleiders werken zowel op deze locatie als op onze andere locatie.

Eén van onze begeleiders is dit jaar gestart met een BBL opleiding MBO niveau begeleider specifieke doelgroepen. Deze is ondertussen gestart en nog volop bezig met haar opleiding.

Drie begeleiders hebben dit jaar een cursus Gentle Teaching gevolgd. Hierdoor is bijna het gehele team (behalve degene die alleen op zaterdag werken) naar deze cursus geweest en kunnen wij de methode Gentle Teaching weer beter op de zorgboerderij inzetten.

In maart hebben alle begeleiders een (herhalings)cursus BHV gevolgd. Hierbij waren ook bijna alle vrijwillige chauffeurs aanwezig. Hierdoor zijn bijna alle betrokkenen bij de zorgboerderij in het bezit van een BHV diploma, dit zorgt ervoor dat er altijd een BHV'er op de zorgboerderij aanwezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In maart hebben alle begeleiders en een groot aantal vrijwillige chauffeurs deelgenomen aan de BHV-training. Hierdoor zijn alle begeleiders en bijna alle chauffeurs in het bezit van een BHV diploma.

In april zijn er 3 begeleiders gestart met de cursus Gentle teaching. Deze hebben zij in mei voltooid. De cursus Gentle teaching is gericht op de methode Gentle teaching en hoe je deze methode toe kan passen binnen de zorginstelling. Tijdens deze cursus was er veel ruimte om het geoefende in de praktijk toe te passen. 2 begeleiders hiervan zijn veelal werkzaam op deze locatie. De andere begeleider komt af en toe invallen op deze locatie.

Een begeleider is in september gestart aan een HBO opleiding Social work. Hierbij zal zij veel leren wat zij in kan zetten op de zorgboerderij. Daarnaast is een nieuwe begeleider ook gestart met de HBO opleiding Social Work. Deze begeleiders zijn allebei werkzaam op zowel deze locatie als op onze andere locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Twee begeleiders zijn dit jaar gestart met hun 1ste jaar voor de HBO opleiding Social work. Hiermee zullen zij verder gaan en hun kennis en vaardigheden delen met de zorgboerderij. Deze begeleiders werken zowel op deze locatie als op de andere locatie. Zij werken allebei 1 dag in de week op deze locatie en de overige dagen op de andere locatie.

Een begeleider gaat verder met haar MBO opleiding niveau 4 'persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen'. Zij zal ook haar kennis en vaardigheden delen met de zorgboerderij. Deze begeleider werkt zowel op deze locatie als op de andere locatie. Hierbij werkt zij 2 dagen op deze locatie en 2 dagen op de andere locatie.

Een andere begeleider gaat in 2020 starten met de MBO opleiding niveau 4 'persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen'. Deze begeleider werkt zowel op deze locatie als op de andere locatie. Hierbij werkt zij voornamelijk op de andere locatie maar doet zij invalwerk op deze locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben een goed jaar achter de rug, waarin we ons als team verder hebben kunnen ontwikkelen door het volgen van cursussen, zoals de Gentle Teaching cursus en de Gentle teaching cursus voor teamleiders.

Als team zijn we begonnen met intervisie, dit is een fijne en prettige manier om van elkaar te leren, dit willen we het komende jaar blijven doen en verder ontwikkelen.

We willen deelnemen aan cursussen, trainingen en/of informatie avonden die aangeboden worden door de regionale zorgboerenverenigingen.

Daarnaast gaan wij in maart 2020 weer een BHV avond organiseren zodat onze vrijwilligers en onze begeleiders hun BHV diploma kunnen behouden.

Doordat onze begeleiders op beide locaties werken zien wij ook dat ze meer groeien en zichzelf beter kunnen ontplooiën.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gemiddeld hebben we één evaluatiegesprek per deelnemer per jaar, soms twee en soms geen als iemand in de loop van het jaar start en nog niet zolang op de zorgboerderij is. Tijdens het gesprek vragen we hoe de deelnemer het vindt op de zorgboerderij, wat de persoon leuk vindt en wat minder leuk. We hebben het over de begeleiding, wat goed gaat en minder goed. Hoe we met elkaar de persoon kunnen helpen te ontwikkelen. Aan de hand van het evaluatiegesprek, wordt er een evaluatieverslag gemaakt en wordt er een nieuw zorgplan gemaakt. Met nieuwe deelnemers wordt na 4 tot 6 weken na hun start een gesprek gepland, we evalueren dan hoe ze de het vinden op de zorgboerderij en bespreken het zorgplan, gemaakt voor de begeleiding op de zorgboerderij met alle betrokkenen.

Over het algemeen komt er in de evaluatiegesprekken naar voren dat de deelnemers het goed naar hun zin hebben bij ons op de zorgboerderij. De onderwerpen die er besproken worden zijn wat de deelnemers leuk vinden op de zorgboerderij, wat de deelnemers minder leuk vinden op de zorgboerderij, of de deelnemers tevreden zijn over de begeleiders en de manier van begeleiden en de doelen worden besproken zoals deze zijn opgemaakt in het zorgplan van de desbetreffende deelnemer. De deelnemers zijn erg enthousiast over het verzorgen van de dieren en de andere klussen rondom de zorgboerderij. Ze zijn daarnaast ook erg tevreden over de begeleiding.

Doordat wij merken dat de deelnemers op deze locatie nog erg moeten wennen vinden er regelmatig korte evaluatiegesprekken plaats waarbij wij informeren wat de deelnemers van het werk vinden en of ze iets graag anders zouden willen zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluaties kwamen veel positieve punten naar voren maar ook een aantal punten waar wij als zorgboerderij mee aan de slag willen gaan.

Als positieve punten kwam onder andere naar voren dat de meeste deelnemers zich erg thuis voelen op de zorgboerderij en dat zij hierdoor ook erg op hun gemak zijn. Hierdoor ontstaat er een omgeving voor de deelnemers waarin zij zichzelf kunnen ontwikkelen en kunnen groeien.

Als minder positieve punten kwam naar voren dat er nog wel eens aanvaringen zijn tussen de deelnemers. Dit zijn dan voornamelijk ruzies doordat ze elkaar niet begrijpen of doordat ze het lastig vinden om met elkaars beperkingen rekening te houden. Hierdoor zijn wij al bezig geweest om oplossingen te zoeken, bijvoorbeeld door de deelnemers een andere plek aan tafel te geven waardoor ze minder in elkaars gezichtsveld zitten. In 2020 willen wij nog verder gaan kijken hoe wij ervoor kunnen zorgen dat alle deelnemers op een respectvolle manier met elkaar om kunnen gaan waardoor er minder aanvaringen komen tussen de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben dit jaar plaatsgevonden op de andere locatie. Hierbij waren wel de deelnemers aanwezig die ook werkzaam zijn op deze locatie waardoor zij ook hun mening konden geven over het werken op deze locatie. Voor het komende jaar willen wij wel de inspraakmomenten plaats laten vinden op beide locaties. Hierdoor krijgen wij een overzichtelijk beeld over wat de deelnemers denken per locatie en kunnen wij de inspraakmomenten aanpassen per locatie.

Door omstandigheden heeft het eerste inspraakmoment pas in juni plaats gevonden. Hierbij hebben wij gebruik gemaakt van een praatstok. Hierdoor was elke keer 1 deelnemer aan de beurt om zijn of haar visie te geven op het onderwerp. Alle deelnemers voelde zich hierdoor gehoord en serieus genomen. Ook de deelnemers die normaal gesproken minder aan het woord zijn kwamen nu met interessante overtuigingen.

In oktober hebben er nog meer inspraakmomenten plaats gevonden, zowel bij de volwassenen als bij de jeugdgroepen. Hierbij werd er voornamelijk gekeken naar het onderwerp Sinterklaas om te kijken wat zij fijn vinden bij de Sinterklaas viering.

In november hebben er inspraakmomenten plaats gevonden bij de volwassenen en de jeugd waarbij er gekeken ging worden naar de Kerstviering en op welke voet zij verder willen in het nieuwe jaar. Hierbij is er gekeken waarvan zij dachten wat er anders kon op de zorgboerderij.

In december mochten alle deelnemers een kerstwens opschrijven en in de kerstboom hangen. Deze kerstwens is een wens die de deelnemers nog hebben op de zorgboerderij; bijvoorbeeld dat zij andere dieren erbij willen of dat zij andere activiteiten zouden willen. Hierbij wordt in januari gekeken welke wensen er zijn gedaan en wordt er gekeken of deze wensen vervuld kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen inspraakmoment 6-6-2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat de deelnemers op deze locatie veel actief zijn bij het oprichten en inrichten van deze locatie zijn er vanuit de inspraakmomenten weinig verbeterpunten naar voren gekomen. De deelnemers geven wel aan dat ze het lastig vinden dat het wisselend is op welke locatie ze zijn, doordat ze vaak werken op de ene locatie maar de laatste koffiepauze houden op de andere locatie kan dit verwarring veroorzaken. Wij willen dit graag meenemen in het komende jaar om te kijken hoe wij dit kunnen verbeteren en hoe wij ervoor kunnen zorgen dat de deelnemers van beide locaties toch nog contact met elkaar hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november 2019 is onze jaarlijkse tevredenheid enquête uitgedeeld. Deze tevredenheid enquête wordt uitgedeeld aan al onze deelnemers waarbij wij geen onderscheid maken tussen de verschillende locaties. Doordat de werkwijze en de begeleiders op beide locaties hetzelfde zijn en veel deelnemers op beide locaties komen hebben wij de uitkomsten niet onderverdeeld in locaties.

In december 2019 hebben wij gekeken wat hiervan de uitkomst was. De enquête staat in de bijlage. Dit jaar hebben wij de vragenlijst aangepast waardoor er ruimte was voor smileys. Wij hopen hiermee dat het voor de deelnemers duidelijker werd wat de waardering betekent en zij een betere beslissing konden nemen om voor een bepaalde waardering te kiezen.

Alle deelnemers hebben een vragenlijst mee gekregen. Van de volwassengroep hebben wij 12 vragenlijsten terug gekregen. Van de jeugdgroep doordeweeks (die meelopen in de volwassenen groep) hebben wij 1 vragenlijst terug gekregen. Van de jeugdgroep op woensdag en/of zaterdag hebben wij 14 vragenlijsten retour gekregen. Van de individuele begeleiding hebben wij 4 vragenlijsten uitgedeeld en 3 vragenlijsten retour gekregen.

Van de volwassenen groep kregen wij gemiddeld een 8,4 voor het begeleiden en een 8 voor de activiteiten.

Van de jeugdgroep doordeweeks kregen wij een 8 voor de begeleiding en een 8 voor de activiteiten.

Van de jeugdgroep op woensdag en/of zaterdag kregen wij gemiddeld een 8,5 voor het begeleiden en een 8,4 voor de activiteiten. Hierbij kwam naar voren dat de begeleiding veel individuele aandacht schenkt aan de kinderen en ze weten wat de kinderen nodig hebben om op de juiste manier begeleid te worden.

Van de individuele begeleiding krijgen wij gemiddeld een 9,5 voor de begeleiding en een 9,5 voor de activiteiten. Hierbij kwam naar voren dat de begeleiders gedreven en enthousiast zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsenquête 2019 HH

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de tevredenheidsmeting kunnen wij de volgende conclusies trekken:

- De begeleiders zijn gedreven, enthousiast en kijken goed naar welke behoefte een deelnemer heeft.
- Er is veel ruimte voor individuele aandacht voor de deelnemers.
- Er is veel ruimte om met de ouders en/of andere begeleiders gebeurtenissen uit te wisselen.
- De begeleiders staan altijd open voor overleg.
- Doordat er maar 1 keer per jaar een evaluatiegesprek is missen een aantal ouders informatie over hun kind. Er wordt bijvoorbeeld aangegeven dat er wel ruimte is om gebeurtenissen uit te wisselen maar dat dit vaak alleen is als er iets negatiefs is voorgevallen. Een aantal ouders geven aan dat ze graag vaker een (kort) evaluatiegesprek willen hebben. Wij gaan kijken of wij hierin iets kunnen betekenen voor ouders en op welke manier wij dit kunnen doen.
- Er was in 2019 wisseling van personeel en ook op de groepen kon dit wel eens wisselen. Dit werd door zowel de deelnemers als ouders/begeleiders als storend ervaren. Wij gaan kijken of wij voor een betere communicatie kunnen zorgen zodat de deelnemers beter voorbereid zijn als zij een keer een andere begeleider hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar op deze locatie geen meldingen en/of incidenten geweest.

Wij zorgen ervoor dat de deelnemers op een zo'n veilig mogelijk manier zichzelf kunnen ontwikkelen. Hierdoor zorgen wij ervoor dat het op onze locatie veilig is voor de deelnemers, door een aantal voorzorgsmaatregelen te nemen. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat als er met gereedschap wordt gewerkt er altijd een begeleider aanwezig is om dit te ondersteunen en ervoor te zorgen dat de deelnemer de gereedschappen op de juiste manier gebruikt.

Daarnaast houden we de risico's die er zijn bij het werken met dieren goed in de gaten. Dit betekent bijvoorbeeld dat de deelnemers niet alleen de dieren mogen verzorgen maar dat hier altijd een begeleider bij aanwezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De bedrijfs- en locatie gegevens zijn gecontroleerd en waar nodig gecorrigeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Organiseren van een BHV avond voor het gehele team en eventueel vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Toelichting: Deze geldt voor het gehele team wat werkzaam is bij de Huiberthoeve, dus zowel op de locatie Hei- en Boeicopseweg als op de locatie Huibertweg.

Organiseren van een BHV avond voor het gehele team en eventueel vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Uitzoeken hoe wij ervoor kunnen zorgen dat het laatste koffiemoment op de andere locatie minder stressvol is.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Toelichting: Dit geldt voor de locatie op de Huibertweg, maar heeft ook betrekking op deelnemers van de Hei- en Boeicopseweg.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2020

Uitzoeken welke interventies het team kan toepassen om de aanvaringen tussen de deelnemers te verkleinen en ervoor te zorgen dat de deelnemers op een respectvolle manier met elkaar om kunnen gaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Toelichting: Dit zijn aanvaringen die zowel voorkomen als op de Huibertweg als op de Hei- en Boeicopseweg.

Onderzoeken op welke manier wij beter/snelser kunnen aangeven wanneer een deelnemer een andere begeleider heeft.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Toelichting: Dit geldt zowel voor de deelnemers die op de Hei- en Boeicopseweg aanwezig zijn als op de Huibertweg.

Uitzoeken welke interventies het team kan toepassen om de aanvaringen tussen de deelnemers te verkleinen en ervoor te zorgen dat de deelnemers op een respectvolle manier met elkaar om kunnen gaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Onderzoeken op welke manier wij beter/snelser kunnen aangeven wanneer een deelnemer een andere begeleider heeft.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Checken of Zoonose-keurmerk van toepassing is voor deze locatie en zo nodig aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Uitbreiden verkoopproducten op de Huiberthoeve.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Hierbij gaat het met name op verkoopproducten die worden aangeboden aan de kraam op de Hei- en Boeicopseweg. De deelnemers op de Huibertweg hebben hier wel inspraak in en werken ook mee aan de verkoopproducten.

Herhaling van de cursus Gentle Teaching.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Het volgen van intervisie met het gehele team.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Het deelnemen aan cursussen, trainingen en/of informatieavonden gegeven door regionale zorgboerenverenigingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Deelnemers uitleg geven over het natuurlijk gedrag van een dier (specifiek paard) waardoor de kans op een incident kleiner wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actiepunten vanuit het jaarverslag bespreken in de teamvergaderingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Het volgen van intervisie met het gehele team.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Het deelnemen aan cursussen, trainingen en/of informatieavonden gegeven door regionale zorgboerenverenigingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actiepunten vanuit het jaarverslag bespreken in de teamvergaderingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Gesprekken met begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controleren EHBO dozen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle blusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle elektrisch gereedschap.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

RI&E laten toetsen door Stigas.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat we meer routine krijgen in het uitvoeren van de vaste actiepunten. We bespreken de actiepunten tijdens teamvergaderingen zodat ze meer bekend zijn en verschillende collega's betrokken zijn bij de uitvoering van de actiepunten. Hierdoor blijven de actiepunten meer in zicht en is het gehele team erbij betrokken. Dit gaan wij ook meenemen als actiepunt voor in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar ontwikkelen we de zorgboerderij verder, willen we ons meer gaan richten op jongeren die tijdelijk niet naar school gaan. We willen hen een veilige plek beiden waar ze kunnen herstellen en ontwikkelen om weer richting school en of werk gaan. We willen nadenken welke activiteiten bij de deelnemers en de locatie passen, aan de hand daarvan willen we de zorgboerderij verder ontwikkelen. We willen onderzoeken of het misschien mogelijk is om behandeling te bieden op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we de zorgboerderij verder ontwikkelen, met veel aandacht voor het team en de ontwikkeling binnen het team, die ten goede komt aan de kwaliteit van de begeleiding van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Regelmatige team vergaderingen plannen, waarin we de tijd nemen voor intervisie en team ontwikkeling. Daarnaast willen we met alle begeleiders regelmatig coach gesprekken plannen, om hen te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen inspraakmoment 6-6-2019 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsenquête 2019 HH |
|------------|--|