

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Nieuwe Beer

Nieuwe Beer

Locatienummer: 2397



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nieuwe Beer

Registratienummer: 2397

Nieuwe Beerpolder 2, 3329 KJ Dordrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75336006

Website:

Locatiegegevens

Nieuwe Beer

Registratienummer: 2397

Nieuwe Beerpolder 2, 3329 KJ Dordrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van 2020. Het is het eerste jaarverslag dat gemaakt wordt van zorgboerderij Nieuwe Beer in Dordrecht. De boerderij is gelegen in het uiterste puntje van Dordrecht en is omgeven door akkerbouw. Sinds 2019 zijn wij, Dirk & Caroline de Jong, daar een zorgboerderij gestart voor kinderen. Inmiddels is de boerderij uitgegroeid tot een levendige plek met 5 personeelsleden en zo'n 30 verschillende deelnemers.

Het jaar 2020 is een bijzonder jaar geweest. Het woord 'corona' nam ook op de boerderij een grote plaats in. Ondanks dit zijn er ook veel mooie momenten geweest en hebben we genoten van de kleine en de grote dingen.

Wij wensen u veel plezier bij het lezen van dit jaarverslag!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat is er gebeurd?

Het afgelopen jaar is een bijzonder jaar geweest. De zorgboerderij is een poos dicht geweest door de corona. Daarnaast is de zorgboerderij flink gegroeid. We zijn gegroeid naar zo'n ongeveer 30 deelnemers en er zijn 5 personeelsleden aangenomen. Waar de zorgboerderij eerst nog in huis plaatsvond zijn wij per 1 januari de schuur daarvoor gaan gebruiken. De verbouwing was grotendeels in 2019 en gebruiksklaar in 2020.

Belevenissen van de deelnemers

De deelnemers hebben het afgelopen jaar heel wat beleefd. Het grootste deel van de deelnemers heeft meegemaakt dat ze een 2 maanden niet naar de boerderij mochten komen i.v.m. de lockdown. Dit was een groot gemis. Via videobellen, foto's, wekelijkse nieuwsbrief en post hebben wij contact gehouden met ze. Maar het was toch anders dan dat ze op de boerderij rondlopen. Wat was het een feest toen de boerderij weer open mocht voor kleine groepjes. Wij waren blij, maar de kinderen wel het allermeeest. Ze genoten van de vrijheid, het verzorgen van de dieren en de gezelligheid met elkaar. Als snel mocht de zorg verder opgeschaald worden en konden wij weer voor alle deelnemers open.

De deelnemers hebben de rest van het jaar meebeleefd in onze belevenissen. Vooral de groei van het aantal faciliteiten heeft de deelnemers goed gedaan. Buiten is er trampoline gekomen en binnen een ballenbak. Deze twee dingen zijn bij bijna alle deelnemers geliefd. Daarnaast genieten de meeste deelnemers van de dieren. Vooral van de dieren die geaaid en geknuffeld kunnen worden. Onze beestenboel is uitgebreid met kippen in het voorjaar. In november hebben wij een geit met 2 jonkies cadeau gekregen. Deze dieren waren en zijn het meest favoriet geworden! De meeste deelnemers kunnen het goed met elkaar vinden en pakken het goed op als er een nieuwe deelnemer bijkomt.

Ontwikkelingen

Zorgaanbod

Aan begin van 2020 waren wij op woensdagmiddag, vrijdagmiddag en zaterdag open. Maar omdat wij ons meer wilden gaan specialiseren op kinderen die door bepaalde omstandigheden niet naar school kunnen, zijn wij meerdere dagen open gegaan. In mei zijn wij begonnen met de dinsdag en vrijdagmorgen daarbij. In het najaar zijn daar de maandag en donderdag bij gekomen.

Dat wij meer dagen open gingen, hield ook in dat wij ons zorgaanbod hebben uitgebreid. Er zijn meer kinderen gekomen met een zwaardere zorgvraag. Kinderen die veel momenten van individuele begeleiding nodig hebben of heel kleine groepjes. Het is een doelgroep die veel uitdaging geeft en waarvan we genieten.

Situatie op de boerderij

In 2019 is een deel van de schuur omgebouwd tot ruimtes voor de zorgboerderij. Er is een kantine gekomen, toilet- en verschoningsruimte en een speelruimte. Begin januari konden we de nieuwe ruimtes gebruiken. Dit was erg fijn en het bood veel mogelijkheden. In de loop van 2020 zijn we verder gegaan omdat de ruimtes nog niet helemaal klaar waren. Zo zijn we verder gegaan met de inrichting en met het verven.

Ook zijn er een aantal dieren bij gekomen. Doordat er meer kinderen bijgekomen zijn waren we op zoek naar verschillende soorten klussen. Zodat er voor iedereen wat wil is. Er zijn kippen, schapen en geiten gekomen op de boerderij.

Daarnaast is er een ballenbak aangeschaft zodat er meer ruimte is om te ontspannen en te ontprikkelen.

Financiering van de zorg

De financiering van de zorg zorgde het afgelopen jaar voor wat zorgen toen de boerderij dicht moest vanwege de corona. Geen cliënten is geen inkomen. Gelukkig kon de stichting Zorgboeren Zuid-Holland een groot gedeelte van de geleverde zorg op afstand aan ons doorbetalen. Zij zorgden voor de contacten met de gemeentes en de declaraties naar hen. Dit scheelde ons veel werk!

Omdat op onze boerderij al leen jeugdigen zijn verloopt de financiering via de jeugdwet. Het grootste gedeelte gaat via Zorg In Natura profielen een klein gedeelte gaat via PGB.

Kwaliteit

Het afgelopen jaar hebben wij de schriftelijke audit gehad van Kwaliteit Laat Je Zien en zijn wij aan de slag gegaan met de uitvoering hiervan in de praktijk.

Ondersteunend netwerk

Onze zorgboerderij is aangesloten bij stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Zij ondersteunen ons veel. Vanuit hen hebben wij een eigen zorgcoördinator. Zij is betrokken bij de intake- en evaluatiegesprekken. Ook verzorgen zij de beschikkingen. Als er vragen zijn of dingen

waar tegenaan gelopen wordt krijgen wij advies en is er tijd voor overleg. Als er bepaalde situaties zijn voorgevallen is het fijn dat er met iemand overleg kan plaats vinden. Iemand die betrokken is bij de zorg, maar wel van een afstandje zodat er vanuit een ander perspectief gekeken wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft voornamelijk de corona een grote invloed gehad. De zorgboerderij is een aantal weken helemaal dicht geweest. Later mochten we open voor crisisgevallen. We hebben hiervan geleerd dat het heel wat is om de zorg volledig stop te zetten op de boerderij. Het vroeg erg veel van de gezinnen en van de kinderen. We boden wel zorg op afstand, maar dit was lang niet voldoende. We wilden daarom ook niet nog een keer dicht toen er eind december weer een lockdown kwam. Gelukkig mocht de dagbesteding door blijven gaan. Anders zou het voor de kinderen zulke grote problemen opleveren.

Doordat we in het afgelopen jaar flink gegroeid zijn is de administratie ook flink toegenomen. Als eigenaren merken wij dat wij per week heel wat uren besteden aan dit werk. Heel wat, zodat wij zelf niet meer zoveel toekomen aan het bieden van de dagbesteding. Dit is iets wat wij wel leuk vinden om te doen en waaruit voldoening gehaald wordt. Met het personeel is overleg geweest om meer taken uit handen te geven. In 2021 willen we dit concreet in gaan vullen. Zodat iedereen verantwoordelijk wordt voor zijn eigen deel van de administratie.

Ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Het is fijn om af en toe te overleggen met iemand die van een afstandje kan kijken en alle partijen in beeld heeft. Met name tijdens de eerste lockdown toen de zorgboerderij dicht was. Wij kregen advies over hoe te handelen en over hoe de richtlijnen praktisch vormgegeven konden worden op de boerderij. Het was fijn om niet zelf het wiel uit te hoeven vinden.

Doelstellingen

Vanuit vorig jaar hadden wij nog geen doelstellingen omdat dit de eerste keer is dat wij een jaarverslag schrijven.

Acties

- Website maken
- Taakverdeling voor het personeel m.b.t. de administratieve kant
- Eigen mailadressen voor het personeel
- Aanschaffen werktelefoon

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep

Op onze zorgboerderij hebben wij alleen deelnemers uit de doelgroep jeugd.

begin 2020	in	uit	eind 2020
11	20	3	28

We zijn 2020 gestart met 11 deelnemers.

3 deelnemers zijn uitgestroomd. 2 zijn er uitgestroomd vanwege persoonlijke omstandigheden in het gezin. De andere deelnemer is uitgestroomd omdat hij nu naar school kon. School en dagbesteding was te veel voor hem.

Aan het einde van 2020 waren er 28 deelnemers.

Er zijn in het 2e halfjaar van 2020 meer kinderen bijgekomen met een zwaardere zorgvraag. Voor deze kinderen zijn rustige plekjes gecreëerd. Ook is er voor hen een dagprogramma gemaakt waarin extra veel structuur geboden kan worden. Intensievere momenten worden afgewisseld met rustmomenten.

Zorg

De zorg die geboden wordt op de boerderij is dagbesteding. Er wordt begeleiding geboden volgens verschillende zorgzwaartes. Wij bieden zorg volgens H814, H815, H816. De zorgcodes staan ook wel voor lichte, gemiddelde en zwaardere zorg. Er wordt zowel individuele als groepsbegeleiding geboden. De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat het aantal deelnemers flink gegroeid is in het afgelopen jaar. Het aantal kinderen dat zwaardere zorg nodig heeft is ook toegenomen. Hier zitten een heel aantal jongere kinderen bij. De zwaardere doelgroep vinden wij leuk en uitdagend. Deze deelnemers passen dan ook goed op de boerderij.

Wel zijn er voor deze deelnemers aanpassingen gedaan. Zo zijn er afgebakende werkplekken gemaakt. Zodat het voor deze jonge deelnemers duidelijk is waar hun plekje is. Dit geeft hen rust. Bij de dieren hangen stappenplannen in pictogrammen op. Zo is het overzichtelijk hoe een dier verzorgd moet worden. Daarnaast is er een time-timer aangeschaft zodat de tijdsduur van de activiteiten inzichtelijk gemaakt wordt. Ook helpt de time-timer om gericht aan leerdoelen te werken. Er zijn verschillende soorten sensopatisch materiaal aangeschaft. Deze materialen zorgen ervoor dat de deelnemers tot rust kunnen komen en hun prikkels kunnen verwerken. Vooral de ballenbak is favoriet bij hen.

TO DO

Voor de kinderen die zwaardere zorg en begeleiding nodig hebben zou een snoezelruimte geweldig zijn. Wij willen ons gaan verdiepen in de mogelijkheden die daarin zijn en hoe we dit vorm kunnen geven op de boerderij.

Omdat veel kinderen niet naar school gaan is het onze droom om deze kinderen weer naar school toe te helpen. Dit willen wij gaan doen middels het project Buitengewoon Onderwijs in samenwerking met een S(B)O school. Het komende jaar willen wij onderzoeken hoe we dit concreet vorm kunnen geven op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team

Het team van werknemers is het afgelopen jaar gegroeid van 0 naar 5 werknemers. Een van de werknemers is met zwangerschapsverlof gegaan in september. De laatste maanden van 2020 was het team stabiel. De werknemers waren aan elkaar en aan de deelnemers gewend. Dit kwam de zorg ten goede.

Functioneringsgesprek

Omdat geen van de werknemers in 2020 langere tijd in dienst was, zijn er nog geen functioneringsgesprekken gepland. Deze staan gepland voor 2021, voor als de werknemers bijna een jaar in dienst zijn. Dit hebben wij bewust zo gepland omdat we dan een gesprek hebben voordat hun jaarcontract verloopt. Eventuele wijzigingen kunnen dan gelijk besproken worden.

Ontwikkelingen

Doordat ons team uit meerdere personen bestaat is de kennis vergroot. Ieder personeelslid heeft een andere opleiding en zijn eigen kwaliteiten. Dit komt de zorg ten goede. Het afgelopen jaar heeft het team kunnen wennen aan elkaar en aan het geven van dagbesteding/begeleiding. We zien dat het team meer aankan en capaciteiten heeft. Daarom gaan we het komende jaar meer administratieve taken verdelen en krijgt iedereen taken die bij zijn kwaliteiten passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de boerderij is 1 vrijwilliger, een timmerman. Eigenlijk voert hij de taken van een conciërge uit. Hij wordt door de deelnemers 'opa' genoemd. Opa is er meestal op zaterdag zo'n 6 tot 8 uur.

Taken:

- Voert reparaties uit op de boerderij
- begeleidt de kinderen bij timmeractiviteiten

Verantwoordelijkheden:

- Draagt zorg voor de (aanschaf) materialen
- Draagt zorg voor de werkplaats
- Draagt zorg voor timmeractiviteiten van de kinderen

De zorgboer begeleidt de vrijwilliger en bespreekt aan het begin van de dag de planning. Regelmatig worden er korte evaluatiegesprekken gevoerd.

Het team van vrijwilligers is stabiel, hij is al vanaf de start van de boerderij betrokken.

N.a.v. de feedback van de vrijwilliger bespreken we al eerder in de week de planning voor de zaterdag. Dan kan hij alvast de spullen verzamelen/aanschaffen die hij die zaterdag nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij kunnen concluderen dat wij zeer tevreden zijn met ons team. De begeleiders gaan er allemaal voor en hebben de deelnemers op de eerste plek staan. Alle personeelsleden zijn in 2020 gestart en hadden snel hun draai gevonden. Zowel in het begeleiden van de deelnemers als in het team. Wij hebben geleerd dat het personeel het fijn vindt om een eigen stukje verantwoordelijkheid te hebben. Daarnaast vinden ze het leuk en leerzaam om bij intake- en evaluatiegesprekken aanwezig te zijn. Dit is in de laatste maanden van het jaar vaker gebeurd.

De administratieve kant kost veel tijd. Het komende jaar gaan wij kijken wat daarvan uit handen gegeven kan worden en opgepakt kan worden door het personeel. Hiervoor wordt een takenlijst gemaakt.

3 van de 4 begeleiders die bij ons in dienst zijn, zijn bevoegd om de deelnemers te begeleiden. Zij hebben minimaal MBO-niveau gericht op begeleiden van deelnemers. De andere begeleider hoopt in juni 2021 af te studeren en is dan ook bevoegd om zelfstandig deelnemers te begeleiden. Nu gebeurt dit onder verantwoordelijkheid en in samenwerking met een andere bevoegde begeleider. Het personeel is allemaal bekwaam en willen zich nog meer bekwaam maken door scholingen te volgen (hierover in hoofdstuk 5 meer).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Omdat de begeleiders pas dit jaar in dienst gekomen zijn bij ons hebben zij eerst de tijd gehad om te wennen. Om te ervaren hoe het is om dagbesteding te geven en om te werken met de verschillende soorten kinderen.

Voor dit jaar zijn er geen specifieke opleidingsdoelen gesteld. Hier gaan we in 2021 mee aan de slag.

Wel hebben bijna alle medewerkers hun BHV diploma behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Intervisie

Door de stichting Zorgboeren Zuid-Holland worden er verschillende trainingsavonden georganiseerd. Ook organiseren zij intervisiebijeenkomsten. De intervisiebijeenkomsten zijn bijgewoond door de zorgboerin, Caroline de Jong. Tijdens de intervisie zijn er onderwerpen als: zorg op afstand (tijdens corona), moeilijke gesprekken en hechtingsproblematiek aan bod gekomen.

Voor de laatste avond was erg leerzaam. De informatie die aanbod is gekomen is gedeeld met de andere begeleiders. Zij hebben hier ook kennis van genomen.

De intervisie is met goed gevolg afgerond.

Studieavonden

Aan de volgende studie- en informatieavonden is deelgenomen. deze avonden zijn georganiseerd door stichting ZBZH
2 algemene studiegroep-avonden.

1 studiegroep-avond over het gebruik van de ZBZH laptop en office 365

Door de corona zijn een groot deel van de studieavonden niet doorgegaan. Deze zijn verschoven naar 2021.

De avonden zijn met goed gevolg afgerond.

Toegepaste kinderpsychologie en -pedagogiek.

De zorgboerin volgt deze studie en is met het 3e jaar bezig. In 2020 stonden de modules begeleiden van kinderen/jongeren en psychosociale gespreksvoering centraal. Tijdens deze modules stond het begeleiden centraal en was een van de doelen om een begeleidingsplan op te stellen. Deze module is met goed gevolg afgerond. Bij de andere module waren de doelen gericht op het voeren van gesprekken en om vertrouwen te winnen bij cliënten. Van deze module volgt nog een eindopdracht, als deze goedgekeurd is dan is deze module helemaal afgerond.

Speltherapie

Een van de begeleiders is in september begonnen met de post-HBO opleiding voor speltherapeut. Tijdens de colleges lag de nadruk op traumaverwerking bij kinderen. Hoe spel daarbij ingezet kan worden. De scholing loopt nog in 2021 door.

Jeugdzorg

Een andere begeleider heeft modules van de HBO jeugdzorg gevolgd. Professionele communicatie, professionele jeugdzorg (historie van jeugdzorg en van methodes/ideeën. Achterliggende gedachten en ontwikkelingen) Schriftelijke communicatie voor hulpverleners en jeugdzorg en gezinsbegeleiding. De titels van de modules spreken voor zich wat betreft de inhoud en de leerdoelen die daaraan verbonden zijn. Deze 4 modules zijn met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat studiegroep-avonden en interviews

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vereiste vaardigheden en kennis

Kennis van de doelgroep met hun beperkingen is erg belangrijk en vaardigheden om met deze beperkingen om te gaan.

Kennis van de meldcode kindermishandeling en hoe te handelen.

Kennis over het toedienen van medicatie

Vaardigheden om gesprekken te voeren met ouders en andere betrokkenen van de zorg

Daarnaast zijn flexibiliteit, rust, sensitiviteit, consequent, gestructureerd, geduld, verantwoordelijkheidsgevoel, out-of-the-box denken belangrijke vaardigheden.

Opleidingsdoelen

We merken dat elke begeleider zijn eigen kennis en vaardigheden heeft. Desondanks zijn er een aantal onderdelen die voor het hele team van belang en leerzaam (nieuw) zijn. Het gaat daarbij om de volgende onderdelen:

- Kennis over medicatie en het toedienen ervan. Dit omdat er steeds meer deelnemers op de boerderij komen die medicatie gebruiken of epilepsie hebben. Als we over meer kennis en vaardigheden beschikken zijn wij handelingsbekwaam om dit ook toe te mogen dienen. Hierdoor kan de doelgroep verbreed worden. In 2021 hoopt een van de medewerkers daar een korte opleiding voor te volgen.
- Cursus gebarentaal. Met name de jongere doelgroep groeit bij ons. Dit zijn kinderen die erg beperkt zijn in hun taal en kunnen zich nog moeilijk verstaanbaar maken. Ook voor kinderen met autisme en/of een lage intelligentie kan gebarentaal een extra ondersteuning geven. Gebarentaal zou hen helpen om te leren communiceren en om de boodschap helder te krijgen.
- Meer kennis en handelingsbekwaamheid van de verschillende soorten stoornissen. Dit zodat elke kind op zijn eigen manier behandeld en begeleid kan worden (Dit komt o.a. aan bod bij studieavonden die georganiseerd worden door ZBZH).
- De jongere doelgroep van deelnemers is gegroeid, niet alle medewerkers hebben ervaring met deze doelgroep. Zij willen graag meer kennis opdoen over het begeleiden en leren van deze kinderen.

Doelen voor op de langere termijn

- Opleiding tot paardencoach waarbij er gericht aan sociaal-emotionele doelen gewerkt kan worden.
- Kennis van ouderbegeleiding zodat er geleerd wordt om ouders te helpen/ondersteunen in de opvoeding. Dit omdat een zorgboerderij vaak naast ouders staat en ouders sneller iets aannemen van iemand die naast hen staat. Er is vaak een vertrouwensband tussen de ouders en de begeleiders.
- Meer kennis van Triple C, om deze manier toe te passen in de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat er in het afgelopen jaar nieuwe kennis opgedaan is. Vanwege de corona zijn er een heel aantal studieavonden vervallen die gegeven worden via ZBZH. Dit is jammer omdat er daardoor minder nieuwe kennis opgedaan is over relevante onderwerpen voor een zorgboerderij. De reden is begrijpelijk en we hopen dat we in 2021 weer aan meer studieavonden mee kunnen doen.

Wat er geleerd is tijdens de scholingen en studiemomenten staat beschreven in onderdeel 5.2. We kunnen concluderen dat er nieuwe kennis opgedaan is over het communiceren, zowel in schriftelijke, als psychosociale en professionele communicatie. Dit kennis komt voornamelijk ten goede tijdens gesprekken met ouders en hulpverleners. Maar ook tijdens gesprekjes met kinderen komt het van pas. Communicatie is een groeiend proces, voor nu zijn de doelen m.b.t. de theorie behaald. Door veel te oefenen in de praktijk wordt deze kennis steeds meer eigen.

Daarnaast is er ook kennis opgedaan over trauma's en over hoe deze trauma's herkend kunnen worden in spel. In 2020 waren er maar een paar deelnemers met trauma's op de boerderij op de wachtlijst staan er nog een paar. De kennis van het omgaan met en verwerken van trauma's kan tijdens de begeleiding ingezet worden.

Een van de veranderingen die we aan het doorvoeren zijn n.a.v. de opgedane kennis is dat de medewerkers steeds meer verantwoordelijk worden voor hun eigen deelnemers. Met name voor het stukje communicatie met ouders en hulpverleners. Hier is in het afgelopen jaar veel kennis over opgedaan.

We willen de kennis over traumaverwerking in gaan zetten bij de begeleiding van nieuwe deelnemers die een trauma hebben.

2021

Omdat alle werknemers nog bezig zijn met een opleiding hopen zij hier in 2021 mee verder te gaan. Verder worden de studieavonden en intervisies gevolgd die gegeven worden door Zorgboeren Zuid-Holland. Deze studieavonden hopen o.a. te gaan over: meldcode kindermishandeling, autisme, zoönose GGD, vrijwilligers, omgangsnormen agressie, presentiebenadering en algemene studiegroepavonden.

In 2021 willen wij ons oriënteren op een cursus gebarentaal. Als de opleidingen van de werknemers klaar zijn hopen wij te kijken welke kennis wij nog missen en worden er vervolgstappen gezet.

Dit zijn de opleidingen die voortgezet worden in het komende jaar:

J start met de Pedagogisch educatief professional en volgt een korte opleiding m.b.t. medicatie

M gaat verder met Speltherapeut

R hoopt de PW onderwijsassistent af te ronden

M hoopt verder te gaan met HBO jeugdzorg

Zorgboerin hoopt verder te gaan met HBO toegepaste kinderpsychologie en -pedagogiek.

Naast bovenstaande opleidingen zouden wij graag kennis op willen doen over de volgende onderwerpen. De meeste onderdelen hebben nog geen prioriteit voor het aankomende jaar. Maar het zijn wensen waar wij ons in de toekomst in willen gaan verdiepen:

- Opleiding tot paardencoach waarbij er gericht aan sociaal-emotionele doelen gewerkt kan worden.
- Kennis van ouderbegeleiding zodat er geleerd wordt om ouders te helpen/ondersteunen in de opvoeding. Dit omdat een zorgboerderij vaak naast ouders staat en ouders sneller iets aannemen van iemand die naast hen staat. Er is vaak een vertrouwensband tussen de ouders en de begeleiders.
- Meer kennis van Triple C, om deze manier toe te passen in de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het afgelopen jaar zijn gemiddeld 30 evaluatiegesprekken geweest. Voor elke deelnemer in ieder geval 1 evaluatiegesprek, deze zijn gevoerd 2 maanden na de startdatum. Alleen met de deelnemers die in november gestart zijn, zijn nog geen evaluatiegesprekken geweest. Daarnaast zijn er met sommige deelnemers vaker evaluatiegesprekken geweest, bijvoorbeeld als de beschikking bijna verloopt of als er zorgen/veranderingen zijn.

Onderwerpen die tijdens een evaluatiegesprek aanbod komen zijn:

Hoe vindt de deelnemer het op de boerderij? Hoe gaat het in de thuissituatie? Hoe gaat het op school?

Hoe is er de afgelopen periode aan de opgestelde leerdoelen gewerkt? Zijn deze behaald en zijn ze nog relevant? Indien nodig worden de doelen aangepast of nieuwe doelen opgesteld. Daarnaast wordt besproken wat de wens is voor de komende periode en wordt er gekeken of de zorg nog nodig en passend is.

Over het algemeen genomen hebben de meeste deelnemers het goed naar hun zin. Ze komen ontspannen thuis en zijn erg moe. Sommige kinderen zijn zo moe dat de dag eigenlijk te vermoeiend voor hen was. Voor hen wordt gekeken naar wat meer rustmomenten. De meeste doelen die opgesteld zijn voor de kinderen zijn nog passend om een komende periode aan verder te werken. Vaak worden er wel wat kleine aanpassingen gedaan. Voor vrijwel alle kinderen zijn sociale interacties lastig en hebben zij daar hulp bij nodig. Evenals bij het kennen, herkennen en reguleren van emoties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat ouders tevreden zijn met de zorg die geboden wordt op de boerderij. De deelnemers hebben het naar hun zin en komen meestal ontspannen thuis.

Voor sommige kinderen vraagt de dag teveel, zij komen erg moe thuis. Waardoor sommigen onder het eten al in slaap vallen en andere juist erg moeten ontladen thuis. Voor deze kinderen zijn meer rustmomentjes nodig. Deze plannen we in door hen bijvoorbeeld in de ballenbak te laten, een boek voor te lezen of te laten kleuren.

Voor sommige kinderen is dit nog niet genoeg. Voornamelijk voor de kinderen met complexere problematieken. Voor hen zou een snoezelruimte geweldig zijn. In april/mei gaan wij ons hierop oriënteren. Zie voor de acties hoofdstuk 9.3

Aan het kennen, herkennen en reguleren van emoties werken we tijdens concrete situaties die zich gedurende de dag voordoen. Daarnaast werken we er ook gericht aan tijdens het spelen van emotie/sova spelletjes. Hier hebben we een vast sova-moment voor ingepland op de dag. Hier hopen we het komende jaar mee verder te gaan. We willen ons ook gaan verdiepen in wat nieuwe spelletjes/materialen die daar geschikt voor zijn en deze aanschaffen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Totaal worden er 4 keer per jaar officiële inspraakmogelijkheden gepland/gehouden.

Dit is 1x gebeurd in augustus voor ouders van de cliënten en 1x in november op de boerderij waarbij de cliënten aanwezig zijn. Er wordt geprobeerd om zoveel mogelijk cliënten en ouders een inspraakmogelijkheid te bieden.

De overige 2 keer gebeurd door de cliëntenraad van Zorgboeren Zuid-Holland. Ouders van cliënten kunnen hieraan deelnemen. Via cliëntenraad@zbzh.nl kunnen vragen worden gesteld of gevraagd worden wanneer de eerst volgende ingepland vergadering is. De verslagen staan op de website van ZBZH onder cliëntenraad.

Doordat het keukentafelgesprek met ouders helaas niet door konden gaan dit jaar, i.v.m. de covid maatregelen is een passend alternatief bedacht. Ouders hebben een enquête in mogen vullen en daarin hun wensen en feedback kenbaar mogen maken.

Onderwerpen over de omgeving en begeleiding zijn hierin uitgelicht.

Voor het inspraakmoment met de cliënten is een agenda gemaakt en van het inspraakmoment een verslag gemaakt. Indien nodig worden er vervolgstappen gezet n.a.v. het moment, zoals andere manier van werken/waar gaan we mee door/wat kan beter anders e.d. Omdat wij een kleine groep cliënten hadden begin 2020, maken wij gebruik van keukentafelgesprekken. Deze manier is gekozen omdat deze het beste past bij de doelgroep, en het aantal daar goed bij past. We doen ons best om met de verschillende groepen een moment te organiseren zodat elke cliënt een mogelijkheid heeft. Alle cliënten tijdens één inspraakmoment aanwezig is helaas niet mogelijk. De kans is helaas aanwezig dat sommige cliënten afwezig zijn tijdens het inspraakmoment van zijn/haar groep. Voor inspraakmoment met de cliënten is vooraf gevraagd of ze een vragenlijst in wilden vullen aan de hand van smiley's zodat duidelijk wordt welke onderwerpen belangrijk zijn voor het inspraakmoment met de cliënten. (Zie bijlage).

Omdat er nog geen inspraakmomenten op de boerderij plaats hebben gevonden is er een stappenplan bijgevoegd over de uitvoering daarvan. Tijdens de intake worden ouders geïnformeerd over de cliëntenraad en de inspraakmomenten op de boerderij. De ouders worden uitgenodigd per mail voor het inspraakmoment of, zoals dit jaar, met de vraag om de enquête in te vullen. Na de bijeenkomst of geanalyseerde enquêtes wordt er een verslag gemaakt dat verstuurd wordt naar de ouders. Tegen de kinderen wordt verteld dat er volgende week een inspraakmoment is. Ook ouders worden hier via de mail over geïnformeerd.

Stappenplan inspraakmomenten:

1 x per jaar vindt er een inspraakmoment plaats op de boerderij met de cliënten. Dit gebeurt d.m.v. een keukentafelgesprek

1 x per jaar vindt er een inspraakmoment plaats op de boerderij met de ouders van de cliënten. Dit gebeurt d.m.v. een keukentafelgesprek of, zoals dit jaar, doormiddel van een vragenlijst.

2x per jaar vindt er een inspraakmoment plaats via de cliëntenraad.

Vooraf krijgen ouders/cliënten de mogelijkheid om punten aan te dragen die op de agenda geplaatst worden of krijgen ouders de ruimte om punten aan te dragen op de vragenlijst. Tijdens het inspraakmoment wordt de agenda gevolgd. Waarna vervolgens een verslag gemaakt wordt van het inspraakmoment of van de geanalyseerde vragenlijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitkomst vragenlijst ouders van de cliënt
- Uitkomst vragenlijst en inspraakmoment cliënten

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de vragenlijst voor ouders blijkt dat alle stellingen tussen goed en zeer goed in scores. Ouders zijn tevreden over de begeleiding, faciliteiten en deskundigheid. Op sommige vragen kwamen wisselende antwoorden maar die werden dan door ouders verduidelijkt. Bijvoorbeeld op de vraag mijn kind komt ontspannen thuis. Veel ouders gaven aan dat hun kind vaak moe thuis kwam. Op de vraag over veiligheid gaven ouders bijvoorbeeld aan dat ze de landbouwmachines 'spannend' vinden maar dat ze er wel op vertrouwden dat er voldoende op de veiligheid gelet werd. Dingen die ouders graag anders zien zijn vooral praktische punten. Buiten schoenen/laarzen aan omdat het kind vaak thuis komt met kapotte sokken. Het is uiteraard de bedoeling dat kinderen op hun schoenen of laarzen buiten spelen. Doordat de kinderen op de trampoline geen schoenen/laarzen aan mogen gebeurt het weleens dat ze op hun sokken verder spelen. Hier wordt extra opgelet en personeel wordt hier nog eens extra op geattendeerd. Evenals mond en handen schoonmaken na het eten. Er hangt al een pictogram van handen wassen bij de kraan en persoonlijke hygiëne is een belangrijk aandachtspunt voor cliënten en personeel. Personeel wordt ook hier extra op geattendeerd om er scherp op te zijn na de maaltijden. Verder kwam bijvoorbeeld de vraag om af en toe foto's te sturen via bijvoorbeeld whatsapp. Wanneer de situatie zich voordoet dat begeleiders de mogelijkheid hebben staan ze daarvoor open. Er is gekeken wat mogelijk is vanuit de AVG wet. Op de zorgovereenkomst kunnen ouders aangeven of er foto's van hun kind gemaakt mogen worden en zo ja, waar deze foto's voor gebruikt mogen worden. Als er foto's gemaakt mogen worden van hun kind, willen wij deze ook met de ouders delen.

Ook uit de vragenlijst, die voorafgaand aan het inspraak moment met de kinderen(cliënten) is gehouden blijkt dat alle stellingen tussen goed en zeer goed in scores. De cliënten hebben het naar hun zin op de boerderij. Ze krijgen hulp als dat nodig is en weten een rustig plekje waar ze naartoe kunnen gaan als ze zich overprikkeld voelen. Speelmogelijkheden zoals de trampoline en ballenbak worden gewaardeerd. Sommige kinderen vinden het erg leuk om met de hond en poes te spelen. Omdat andere kinderen juist bang zijn voor de hond en het niet fijn vinden als hij los loopt tijdens buitenspelmomenten lijkt het goed om zowel buitenspelmomenten met hond als zonder hond te hebben. De hond kan op vaste momenten op een dag naar buiten en zit de overige momenten in zijn hok. Andere minder prettige factoren die door de kinderen genoemd werden zijn vooral incidenteel. Zoals een kind dat druk doet, of sociale moeilijkheden als ruzie en door iemand pijn gedaan worden. Aan sociale vaardigheden e.d. wordt per kind met individuele doelen gewerkt en ook vinden er in groepjes sociale vaardigheidsoefeningen en spellen plaats. Hier gaan we het komende jaar mee verder. Dit soort situaties zullen bij deze doelgroep die op de boerderij komt niet altijd vermeden kunnen worden omdat dit vaak de reden is dat ze op de zorgboerderij komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In september heeft er een tevredenheidsmeting plaatsgevonden doormiddel van een bestaande digitale vragenlijst. Alle cliënten hebben een vragenlijst ontvangen. Hierop hebben we 8 reacties gekregen. Onderwerpen die naar voren zijn gekomen gericht op de effecten die de cliënt bij zichzelf merkt en dingen die hij/zij graag meer of anders zou zien op de boerderij. Uit de algemene uitkomst blijkt dat cliënten positief effect bij zichzelf opmerken. Ze voelen zich prettiger, halen voldoening uit de dag, het geeft hen rust en ze leren over zichzelf. Vrienden maken vonden een aantal cliënten nog lastig gaven ze aan. Daarbij geven ze allemaal aan dat het voor de thuissituatie rust geeft wanneer de cliënt naar de boerderij kan. De cliënten voelen zich prettiger. De klusjes, structuur en dieren worden als ondersteunende factoren genoemd. De antwoorden die regelmatig naar voren komen op de vraag, 'De volgende zaken op de boerderij zou ik graag anders of meer willen': Vaker komen, meer spelen, vrienden maken. Andere punten die genoemd werden: Meer afwisseling in activiteiten, betere uitleg, meer leren.

Als gemiddeld cijfer krijgt..

.. de boerderij: 9,5

.. de werkomgeving: 8,8

.. de begeleiding: 7,8

.. de boer(in): 8,9

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de cliënten tevreden zijn. Ze voelen zich prettiger, halen voldoening uit de dag, het geeft hen rust en ze leren over zichzelf. Vrienden maken vonden een aantal cliënten nog lastig gaven ze aan. Daarbij geven ze allemaal aan dat het voor de thuissituatie rust geeft wanneer de cliënt naar de boerderij kan. De cliënten voelen zich prettiger. De klusjes, structuur en dieren worden als ondersteunende factoren genoemd. De antwoorden die regelmatig naar voren komen op de vraag, 'De volgende zaken op de boerderij zou ik graag anders of meer willen': Vaker komen, vrienden maken, meer spelen. Andere punten die eenmalig genoemd werden: Meer afwisseling in activiteiten, betere uitleg, meer leren.

Als gemiddeld cijfer krijgt..

.. de boerderij: 9,5

.. de werkomgeving: 8,8

.. de begeleiding: 7,8

.. de boer(in): 8,9

Helaas kunnen we aan het verbeterpunt 'vaker komen' geen verandering brengen. Dit kunnen we zien als positief omdat ze het blijkbaar zo naar hun zin hebben dat ze aangeven vaker te willen komen. Een aantal cliënten hebben ook aangegeven meer vrienden te willen maken. Hier kunnen we als begeleiding wel actief in sturen en begeleiden. Er wordt al zowel direct als indirect aan sociale vaardigheden e.d. per kind met individuele doelen gewerkt en ook vinden er in groepjes sociale vaardigheidsoefeningen en spellen plaats. Hier gaan we het komende jaar mee verder. Ook wordt er gedurende de dag en gedurende de activiteiten actief en spelenderwijs gewerkt aan sociale vaardigheden. Veel cliënten hebben hier moeite mee. Naar de gemiddelde cijfers kijkende lijken er verder geen punten te zijn waar acties aan verbonden moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welk ongeval	Analyse door	Oorzaak	Wat gedaan	Welke nazorg	Goed gehandeld	Wat geleerd	Welke aanpassingen
Jongen tot zijn middel weggezakt in de vaste mesthoop.	Zorgboerin middels FOBO-formulier	Er was vloeibare mest op gespoten. Hierdoor zakke de jongen weg, hij dacht dat het alleen vaste mest was.	Jongen eraf gehaald en zijn moeder gebeld voor schone kleren. de jongen had geen pijn. Hij stonk alleen. Onder de douche gezet.	Aan moeder gevraagd of het goed ging en of de lucht al uit z'n kleren getrokken was.	Ja	Kinderen mogen niet meer op de mesthoop klimmen	Er is uitgelegd aan de kinderen waarom ze niet op de mesthoop mogen klimmen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat het gevaarlijk is als kinderen op de mesthoop klimmen. En dat er op een boerderij sneller gevaarlijke situaties kunnen ontstaan dan bij een regulier huis.
We hebben afgesproken dat de kinderen niet meer op de mesthoop mogen klimmen en dat de begeleiders daar strikt op toezien.
Tot op heden gaat dit goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evalueren op de risico's

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021

Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Uit de evaluatie van de risico's zijn geen bijzonderheden gekomen. Het is wel belangrijk om alert te blijven op de risico's. Over een jaar wordt er weer gekeken of de risico's nog relevant zijn en worden er nieuwe evaluaties geschreven.

Actie vervallen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: 31-01-2020 (Niet meer van toepassing)

Inspraakmoment met alle cliënten

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2020

Actie afgerond op: 14-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Deze is wat later gehouden dan gepland. Dit i.v.m. de wisselingen rondom corona.

In de keuken werkinstructies ophangen over persoonlijke hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: 30-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: In de keuken zijn de werkinstructies over persoonlijke hygiëne opgehangen. Als handen wassen, aanrechtblad reinigen etc.

Kluisjes voor de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn bakken voor de tassen van de kinderen gekomen. Er is een algemeen kastje dat op slot gaat, hier worden waardevolle spullen in bewaard. Op dit moment is er geen behoefte aan individuele kluisjes voor alle deelnemers. Deelnemers moeten waardevolle spullen thuis laten.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 10-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement is aangepast n.a.v. de opmerkingen van de auditor en geplaatst op zorgboeren.nl

schoonmaakschema maken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 10-10-2020 (Afgerond)

Schoonmaakschema maken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 10-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: schoonmaakschema's hangen op in de keukenkastjes. Er is een rooster per dag en per week gemaakt.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 08-07-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020
Actie afgerond op: 04-07-2020 (Afgerond)

Toevoegen brief op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 04-07-2020 (Afgerond)

Nieuwe deksels voor de containers bestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)

zoönosen keurmerk halen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 26-06-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Gesprek met een S(B)O school m.b.t. Buitengewoon Onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2021

Gesprek plannen met S(B)O school voor buitengewoon onderwijs.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Invullen hygiëne checklist

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Oriënteren op een snoezelruimte

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Werktelefoon aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Verduidelijk bij vraag 5.2.6 in de werkbeschrijving of de vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte is gesteld van de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Eigen website laten maken.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Eigen mailadressen voor het personeel aanmaken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Acties voor 2021 ook noteren in de agenda. Hierdoor worden ze minder snel vergeten.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2021

Iets maken zodat bezems, trekkers e.d. van de vloer af kunnen staan

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2021

Er wordt een cursus medicatie gevolgd door een van de medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

oriënteren op een snoezelruimte bij 2 verschillende bedrijven. Beide een offerte laten maken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Er wordt een cursus medicatie gevolgd door een van de medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Camera ophangen tegen diefstal Cliënten informeren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Brief naar de deelnemers sturen en toevoegen in kljz. In de brief vermelden dat er camera's opgehangen worden en hoelang de beelden bewaard blijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

oriënteren op verschillende mogelijkheden voor een gebarentaal cursus. De beste mogelijkheid uitkiezen en bekijken wie er in het team belangstelling heeft om deze cursus te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Bestaande ruimte verven waarin de snoezelruimte komt

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

oriënteren op verschillende mogelijkheden voor een gebarentaal cursus. De beste mogelijkheid uitkiezen en bekijken wie er in het team belangstelling heeft om deze cursus te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Takenlijst maken m.b.t. de administratie en deze taken verdelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Takenlijst maken m.b.t. de administratie en deze taken verdelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2021

Snoezelruimte maken

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

Snoezelruimte inrichten

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

Schoenborstel kopen

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021

Oriënteren op nieuwe sova/emotie spelletjes/materialen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Evalueren op de risico's**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Nieuwe VOG aanvragen zorgboer en -boerin****Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2022**VOG Marjanne aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2023**Nieuwe VOG Cock aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023**Nieuwe vloer storten****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De vloer is wat later gestort dan gepland, dit kwam bij ons beter uit.**Wasmand kopen****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Eerder gebruikten we een emmer. Maar nu er meer wasgoed komt omdat het aantal deelnemers groeit is een wasmand praktischer. Vandaar dat de actie later afgerond is dan gepland.**Personeel erop attenderen dat ze erop letten dat kinderen buiten, ook na het gebruik van de trampoline, direct hun laarzen aan doen.****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Personeel erop attenderen dat, zo nodig, de monden en handen na het eten schoongemaakt worden.****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toestemmingsformulier privacy t.b.v het delen van foto's.

Geplande uitvoerdatum:	12-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Deze actie is eigenlijk niet van toepassing omdat ouders hier hun toestemming voor kunnen geven in de zorgovereenkomst.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Deze is uitgesteld naar 31-3-2021 i.v.m. persoonlijke omstandigheden

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	31-3-2021 staat gepland om de werkbeschrijving te voltooien i.v.m. wijzigingen in de norm. Deze is behaald.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er heel wat acties afgerond. Het valt op dat sommige acties later uitgevoerd zijn dan gepland. Voor sommige acties is een geldige reden, maar andere acties waren vergeten. Hier kunnen we van leren dat we actiever met de actielijst aan de gang kunnen gaan. Daarom worden de acties ook opgeschreven in een gewone agenda, zodat ze minder snel vergeten kunnen worden. De acties voor het komende jaar worden in april opgeschreven in de agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende jaar willen wij garant blijven staan voor goede zorg en mogelijk het aantal cliënten uitbreiden. Hierbij hopen we dat ons huidige personeel blijft werken en we een hecht team blijven. De toekomstplannen die wij voor de boerderij hebben zijn als volgt:

- We willen een plek maken waar kinderen kunnen ontspannen en ontprykkelen. Dit willen we doen in een snoezelruimte.
- We willen de kinderen goede zorg blijven bieden. Deze zorg willen we gaan verdiepen waarbij nog meer ingespeeld gaat worden op de specifieke behoeften van elk kind. Dit gaan we doen door onze kennis te verbreden/verdiepen middels het vervolgen van de huidige opleidingen en studie-avonden. Eventueel kan dit aangevuld worden met nieuwe opleidingen/cursussen.
- We willen kinderen die thuis zitten of dreigen uit te vallen weer naar school krijgen of op school houden. Daarvoor gaan we een samenwerking aan met een S(B)O school om het project Buitengewoon Onderwijs op onze boerderij vorm te geven.
- In de toekomst willen we onze shetlanders meer in gaan zetten. Om dit op een professionele wijze te doen is meer kennis nodig. Een van de begeleiders wil over een aantal jaren de opleiding voor paardencoaching volgen.
- In de toekomst willen we een nieuwe schuur bouwen. Deze schuur zal bedoeld zijn als opslag voor stro en machines en er komt ruimte voor meerdere dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In de paragraaf hierboven is te lezen wat wij de komende 5 jaar willen bereiken. Een aantal doelstellingen willen we graag in 2021 behalen. Het gaat hierbij om de volgende doelen:

- We willen een plek maken waar kinderen kunnen ontspannen en ontprykkelen. Dit willen we doen in een snoezelruimte. Om een snoezelruimte met passende materialen te maken wordt externe hulp ingeschakeld van een professioneel bedrijf. Ons streven is dat de snoezelruimte in juli 2021 klaar is.
- We willen de kinderen goede zorg blijven bieden. Deze zorg willen we gaan verdiepen waarbij nog meer ingespeeld gaat worden op de specifieke behoeften van elk kind. Dit gaan we doen door onze kennis te verbreden/verdiepen middels het vervolgen van de huidige opleidingen en studie-avonden. Daarnaast gaat er een cursus voor medicatie gevolgd worden er wordt er georiënteerd op een gebarentaal cursus. De opleidingen en studie-avonden worden afgesloten met een cijfer/diploma of certificaat. Welke opleidingen er gevolgd worden door de begeleiders is te vinden in hoofdstuk 5.4
- We willen kinderen die thuis zitten of dreigen uit te vallen weer naar school krijgen of op school houden. Daarvoor gaan we een samenwerking aan met een S(B)O school om het project Buitengewoon Onderwijs op onze boerderij vorm te geven. School is daarbij verantwoordelijk voor het onderwijs en levert een leerkracht. De boerderij is verantwoordelijk voor een stuk begeleiding en behandeling. Om dit vorm te geven staat er in februari een gesprek gepland met deze school. N.a.v. dit gesprek kan dit doel verder uitgewerkt en vormgegeven worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- We willen een plek maken waar kinderen kunnen ontspannen en ontprikkelen. Dit willen we doen in een snoezelruimte. Om een snoezelruimte met passende materialen te maken wordt externe hulp ingeschakeld van een professioneel bedrijf. Ons streven is dat de snoezelruimte in juli 2021 klaar is.

plan van aanpak:

- april/mei: bij 2 bedrijven oriënteren op de mogelijkheden en een offerte laten maken
- juni: een bestaande ruimte in de schuur verven en mogelijk aanpassen
- juli: de ruimte inrichten

- We willen de kinderen goede zorg blijven bieden. Deze zorg willen we gaan verdiepen waarbij nog meer ingespeeld gaat worden op de specifieke behoeften van elk kind. Dit gaan we doen door onze kennis te verbreden/verdiepen middels het vervolgen van de huidige opleidingen en studie-avonden. Daarnaast gaat er een cursus voor medicatie gevolgd worden er wordt er georiënteerd op een gebarentaal cursus. De opleidingen en studie-avonden worden afgesloten met een cijfer/diploma of certificaat. Welke opleidingen er gevolgd worden door de begeleiders is te vinden in hoofdstuk 5.4

Plan van aanpak:

- in mei wordt er door J een medicatiecursus gevolgd
- in juni wordt er georiënteerd op een cursus gebarentaal.

- We willen kinderen die thuis zitten of dreigen uit te vallen weer naar school krijgen of op school houden. Daarvoor gaan we een samenwerking aan met een S(B)O school om het project Buitengewoon Onderwijs op onze boerderij vorm te geven. School is daarbij verantwoordelijk voor het onderwijs en levert een leerkracht. De boerderij is verantwoordelijk voor een stuk begeleiding en behandeling.

Plan van aanpak:

Om dit vorm te geven wordt er in maart een gesprek gepland met deze school. N.a.v. dit gesprek kan dit doel verder uitgewerkt en vormgegeven worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Uitkomst vragenlijst ouders van de cliënt• Uitkomst vragenlijst en inspraakmoment cliënten |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Certificaat studiegroep-avonden en intervisies |
|------------|--|