

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Nieuwe Beer

Nieuwe Beer

Locatienummer: 2397



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nieuwe Beer

Registratienummer: 2397

Nieuwe Beerpolder 2, 3329 KJ Dordrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75336006

Website:

Locatiegegevens

Nieuwe Beer

Registratienummer: 2397

Nieuwe Beerpolder 2, 3329 KJ Dordrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Nieuwe Beer van 2021. De zorgboerderij is gelegen in Dordrecht tegen de Biesbosch aan. Wij bieden dagbesteding aan jeugd en er wordt Buitengewoon Onderwijs geven in samenwerking met een S(B)O school. Op de zorgboerderij zijn zo'n 40 tot 45 verschillende cliënten en waren er in 2021 5 begeleiders in dienst.

Na een stabiel jaar wordt dit jaarverslag geschreven in een periode van instabiliteit. Dit doordat bijna het gehele team corona heeft gehad en het even duurde voordat iedereen weer volledig kon werken. We merkten dat dit een grote impact had op de zorg die geleverd kon worden en dat de werkdruk hoog was. We zijn dan ook erg blij met de uitstel die verleend is voor het schrijven van dit jaarverslag.

Wij wensen u veel plezier bij het lezen van dit jaarverslag!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat is er gebeurd?

Het afgelopen jaar is een stabiel jaar geweest dan het eerste jaar. Wel drukte corona een stempel op de zorg die geleverd kon worden. Regelmatig was er een begeleider in quarantaine en nog vaker waren er kinderen afwezig door corona of quarantaine. Dit zorgde voor dagen waarop er minder structuur was in de groepssamenstellingen. Desondanks paktten de kinderen dit nog vrij goed op. Het team is erg stabiel gebleven in het afgelopen jaar. Er is een nieuwe begeleider bijgekomen. Aan het einde van het jaar werd het team wat instabieler, dit had te maken met (langdurig)ziek personeel.

In het afgelopen voorjaar hebben wij ons keurmerk kwaliteit laat je zien gehaald. Een echt hoogtepunt, zeker omdat de beoordeling zeer positief was!

In het najaar werden wij als directie opgeschrikt doordat de zorgcontracten van Zuid-Holland Zuid zouden gaan veranderen per 1-1-2022. Onze doelgroep komt voor 95% uit deze regio. En de veranderingen die doorgevoerd zouden worden, zijn van grote invloed op de zorg die geleverd kan worden en op de inkomsten. Na heel wat gesprekken heeft de stichting Zorgboeren Zuid-Holland een jaar uitstel gekregen. Dit heeft ons veel lucht gegeven omdat we nu een jaar de tijd hebben om onze zorg anders in te richten. Maar tegelijkertijd blijft het een vraagstuk over hoe we de zorg in kunnen richten volgens de nieuwe eisen en kwaliteit kunnen blijven leveren met de tarieven die fors naar beneden gaan. Een vraagstuk waar wij ons in 2022 verder over willen buigen.

Belevenissen van de deelnemers:

In het afgelopen jaar kunnen we 2 hoogtepunten noemen van de belevenissen van de deelnemers. Dit was als eerste de open dag die we eind augustus georganiseerd hebben. In de zomervakantie zijn er allerlei voorbereidingen getroffen voor de open dag. De deelnemers zijn hierbij betrokken geweest. Tijdens de open dag waren er verschillende kraampjes met eten, producten die verkocht werden. De winst van deze dag was bestemd voor de snoezelruimte. De dag werkte enorm verbindend tussen ouders. Heel wat ouders hebben hun bijdrage geleverd en werkten met elkaar samen. Tijdens de open dag waren er naast kraampjes, ook presentaties over het zorgaanbod, van andere zorginstanties, springkussen, rondje gereden worden met de huifkar, landbouwmachines te bekijken e.d. Het was een dag met veel voorbereidingen, maar ook iets heel moois om op terug te kijken.

Het tweede hoogtepunt was de kerstlunch op de vrijdag voor de kerstvakantie. Daarna was er een creamiddag en waren er allerlei kerstknutsels te maken. Het was geweldig dat bijna alle deelnemers aanwezig waren en dat ze het zo goed oppakten. De groep was in drieën verdeeld met op elke groep 2 begeleiders en een vrijwilliger. Na de lunch maakten de deelnemers in hun eigen ruimte een kerststukje en om de beurt mochten ze naar de werkplaats om een ster te verven. Iedereen ging trots naar huis met zijn eigen gemaakte dingen. Tussendoor kon er buiten gespeeld worden en de dag sloten we af met chocolademelk en een kerstverhaal.

Het afgelopen jaar zijn er best wat verschuivingen geweest qua kinderen. We merken dat sommige kinderen heel erg moeten wennen aan nieuwe gezichten en dat andere kinderen dit sneller oppakken.

Ontwikkelingen

Zorgaanbod

In mei 2021 zijn wij gestart met het Buitengewoon Onderwijs op onze boerderij. Dit project vindt plaats in samenwerking met S(B)O de Akker en de Rank. Maar er is ook ruimte voor kinderen vanuit andere scholen.

De doelgroep op de doordeweekse dagen is ook veranderd. Eerst hadden we vooral jongere kinderen, kinderen die bijvoorbeeld van een MKD afkwamen en een tijdelijke plek nodig hadden. Maar nadat zij uitgestroomd waren, kwamen er ander soort aanmeldingen binnen na de zomervakantie. Kinderen die uitgevallen waren op school en een plek nodig hadden om tot rust te komen. Maar er zijn ook kinderen bijgekomen die een hele week school niet trekken en deels dagbesteding nodig hebben.

Situatie op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar is er heel wat meer verbouwd op de boerderij. Waar in 2020 van een aantal ruimtes alleen nog maar de muren stonden en er een vloer lag, zijn 2 van deze ruimtes verder afgewerkt en ingericht. Dit o.a. omdat de ruimtes nodig waren voor de groei van de cliënten. Er is geveerd, zijn vloeren gelegd en er is gekozen voor een landelijke, huiselijke inrichting. Een inrichting met natuurlijke kleuren, kleuren die rust geven.

Ook is er een ruimte in opgesplitst in 2 delen. Deze ruimte moet nog wel verder afgewerkt worden. In de ene ruimte komt een softplay ruimte met o.a. een ballenbak en in de andere ruimte komt een snoezelgedeelte. In april zal de softplay ruimte geleverd worden. Het snoezelgedeelte zal later geleverd worden. Dit komt omdat de ontwerpen nog niet definitief zijn.

Financiering van de zorg

Omdat op onze boerderij alleen jeugdigen zijn verloopt de financiering voornamelijk via de jeugdwet en PGB. We hebben slechts 2 cliënten die via de WLZ komen, zij zijn wel jeugdigen. De stichting Zorgboeren Zuid-Holland regelt dit voor ons, zij hebben contracten lopen met verschillende gemeenten.

Kwaliteitsproces

In mei hebben wij de audit gehad. We vonden het erg spannend een eerste audit en wisten niet zo goed wat we ervan moesten verwachten. Maar het viel uiteindelijk erg mee. De auditor had geen enkel punt dat verbeterd moest worden en alles was goed op orde. Iets waar we heel dankbaar voor waren en stiekem ook trots.

Inhoudelijke wijzigingen:

In de werkbeschrijving zijn wat documenten aangepast. Vaak gaat dit om kleine dingen. Bijv. over een aanpassing in het aantal jaren dat een medisch dossier bewaard dient te worden, of het toevoegen van een geboortedatum etc.

Ondersteunend netwerk:

Onze zorgboerderij is aangesloten bij stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Zij ondersteunen ons veel. Vanuit hen hebben wij een eigen zorgcoördinator. Zij is betrokken bij de intake- en evaluatiegesprekken. Ook verzorgen zij de beschikkingen. Als er vragen zijn of dingen waar tegenaan gelopen wordt krijgen wij advies en is er tijd voor overleg. Als er bepaalde situaties zijn voorgevallen is het fijn dat er met iemand overleg kan plaatsvinden. Iemand die betrokken is bij de zorg, maar wel op afstand, waardoor je dingen vanuit een ander perspectief kunt bekijken.

Daarnaast werken wij bij het Buitengewoon Onderwijs samen met S(B)O de Akker en de Rank. Vanuit hen is er een coördinator betrokken bij het Buitengewoon Onderwijs. Zij leidt teamvergaderingen, is beschikbaar bij vragen en is bij intakegesprekken aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn blij dat het afgelopen jaar redelijk stabiel was. Ondanks uitbreidingen die plaatsgevonden hebben. Een ontwikkeling die veel invloed heeft gehad is het starten van het Buitengewoon Onderwijs. Een heel uniek concept, met veel mogelijkheden voor kinderen die thuiszitten of dreigen uit te vallen op school. In het begin was het best even zoeken hoe we dit vorm konden geven. Maar al doende leert men merken we. Om dagbesteding en onderwijs goed te kunnen scheiden hebben we bijvoorbeeld een extra ruimte ingericht. Hebben we o.a. gekeken naar verschillende buitenspeeltijden om de kinderen meer rust te geven.

Een andere ontwikkeling was dat er in het afgelopen jaar nog veel uitval was door corona. Dit zorgde voor instabiliteit in de groepen en in het inkomen. Toch pakten de meeste kinderen het nog erg goed op als een kind er ineens niet was omdat het in quarantaine zat. De ontwikkeling die de meeste invloed heeft gehad, is dat we hoorden dat de contracten met het zorgkantoor per 1-1-2022 zouden gaan veranderen. Gelukkig hebben wij een jaar uitstel gekregen en zullen voor de zorgboerderijen van ZBZH deze per 1-1-2023 ingaan. Dit neemt niet weg dat wij het een zorgelijke ontwikkeling vinden. Wij zullen dingen moeten gaan veranderen om ons hoofd boven water te kunnen houden, maar tegelijkertijd willen we niet dat de kwaliteit van de zorg naar beneden gaat. Daarnaast zal er personeel omgeschoold gaan worden om te voldoen aan de hogere opleidingseisen. Het is voor ons nog niet duidelijk welke veranderingen we allemaal precies door gaan voeren. Dit gaan we het komende jaar verder uitdenken.

Kwaliteit

We zijn erg blij dat wij in het afgelopen jaar onze audit met vlag en wimpel behaald hebben. We merken dat veel ouders/instanties bij onze zorgboerderij terecht komen van mond tot mond reclame. Dit is iets eigenlijk de mooiste reclame, want anderen maken deze voor ons. Nu wij meer kinderen op de boerderij hebben die niet of gedeeltelijk naar school gaan, merken we dat de problematieken en de intensiteit van de zorgvragen toenemen. Daarom zouden we het fijn vinden om nog wat meer kennis/handvatten te krijgen. In het hoofdstuk over scholing, volgt hier meer over.

Het voortdurend toepassen van het kwaliteitssysteem blijkt in de praktijk wat lastiger. De theorie die in het kwaliteitssysteem zit wordt dagelijks gebruikt in de praktijk. Alleen loggen wij niet voortdurend in om elke actie op afgerond te zetten bijvoorbeeld. Hier kunnen we in het komende nog meer mee aan de slag gaan. Door elke 2 maanden het kwaliteitssysteem bij te werken. Wellicht helpt ons dit ook om eerder het jaarverslag te maken, dit omdat hier dit jaar te laat mee zijn. Ons voornemen is om in december alvast te beginnen met het jaarverslag van 2022

Ondersteunend netwerk

Wij zijn erg tevreden met ons ondersteunend netwerk. Met name bij bepaalde zorgvragen is het fijn als er iemand objectief mee kijkt en waarbij je met vragen terecht kunt. Veel dingen hoeven we zelf niet uit te vinden. Toen wij in het najaar hoorden dat de contracten van Zuid-Holland-Zuid zouden gaan veranderen was dit erg spannend voor ons. Gelukkig staat er een stichting achter ons die voor onze

belangen opkomt. Dit wordt zeer gewaardeerd.

Doelstellingen

- We willen een plek maken waar kinderen kunnen ontspannen en ontprykkelen. Dit willen we doen in een snoezelruimte. Om een snoezelruimte met passende materialen te maken wordt externe hulp ingeschakeld van een professioneel bedrijf. Ons streven is dat de snoezelruimte in juli 2021 klaar is.

Dit doel is nog niet behaald. Dit heeft er mee te maken dat een snoezelruimte een flinke investering is en wij nog bezig zijn met ontwerpen laten maken. N.a.v. bezoeken aan showrooms hebben wij besloten om de ruimte in tweeën te delen: een softplayruimte en een snoezelruimte. De eerste ruimte is besteld en het is wachten op de plaatsing.

- We willen de kinderen goede zorg blijven bieden. Deze zorg willen we gaan verdiepen waarbij nog meer ingespeeld gaat worden op de specifieke behoeften van elk kind. Dit gaan we doen door onze kennis te verbreden/verdiepen middels het vervolgen van de huidige opleidingen en studie-avonden. Daarnaast gaat er een cursus voor medicatie gevolgd worden er wordt er georiënteerd op een gebarentaal cursus. De opleidingen en studie-avonden worden afgesloten met een cijfer/diploma of certificaat

Dit doel is behaald, er is veel nieuwe kennis opgedaan, de cursus medicatie was niet meer van toepassing.

- We willen kinderen die thuis zitten of dreigen uit te vallen weer naar school krijgen of op school houden. Daarvoor gaan we een samenwerking aan met een S(B)O school om het project Buitengewoon Onderwijs op onze boerderij vorm te geven. School is daarbij verantwoordelijk voor het onderwijs en levert een leerkracht. De boerderij is verantwoordelijk voor een stuk begeleiding en behandeling. Om dit vorm te geven staat er in februari een gesprek gepland met deze school. N.a.v. dit gesprek kan dit doel verder uitgewerkt en vormgegeven worden.

Dit doel is behaald, in mei is het Buitengewoon Onderwijs van start gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij leveren vrijwel alleen zorg vanuit de jeugdwet. Slechts 2 cliënten komen via de WLZ. De cliënten die via de WLZ komen zijn wel jeugdigen. In de tabel is het overzicht te zien van de cliënten uit de jeugdwet en in de andere tabel via de WLZ.

jeugdwet:

Begin 2021	in	uit	eind 2021
28	18	5	41

WLZ

Begin 2021	in	uit	eind 2021
0	2	0	2

We zijn 2021 gestart met totaal 28 deelnemers. 5 deelnemers zijn uitgestroomd. Bijna alle kinderen die uitgestroomd zijn, zijn naar een vervolgplek gegaan. Bijvoorbeeld het voortgezet onderwijs, waardoor dagbesteding niet meer nodig is, of zij konden starten op een andere school/KDC. Een cliënt is uitgestroomd in de jeugdwet, maar is via de WLZ weer binnengekomen.

Wij zijn gegroeid door het Buitengewoon Onderwijs. Hiervoor is een aparte ruimte ingericht waarbij de kinderen ook aparte werkplekjes hebben om hun schoolwerk te maken. Daarnaast is er ook nog een andere ruimte voor dagbesteding huiselijk ingericht. Hierdoor kunnen we de kinderen spreiden over aparte ruimtes wat voor meer rust zorgt. Met name de kinderen met een intensieve zorgvraag hebben een prikkelarme omgeving nodig. Het is voor hen helpend als er kleine groepjes zijn en er ruimte is om zich terug te trekken.

De zorg die geboden wordt op de boerderij is dagbesteding. Er wordt begeleiding geboden volgens verschillende zorgzwaartes. Wij bieden zorg volgens H814, H815, H816. De zorgcodes staan ook wel voor lichte, gemiddelde en zwaardere zorg. Er wordt zowel individuele als groepsbegeleiding geboden. De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet en aan een enkeling via de WLZ.

De financiering van het Buitengewoon Onderwijs gaat via de Jeugdwet/WLZ en een gedeelte via school. Wij bieden de zorg van het Buitengewoon Onderwijs via de jeugdwet/WLZ en school is verantwoordelijk voor het schoolse gedeelte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook in het afgelopen jaar is het aantal deelnemers erg gegroeid. We hebben ook een verschuiving gezien in het soort deelnemers. Er zijn 2 deelnemers bijgekomen die een WLZ hebben. Deze kinderen zijn niet per definitie heel anders dan de kinderen uit de jeugdwet, maar er is al wel gezien dat zij veel meer langdurige zorg nodig hebben. Daarnaast is er een verschuiving te zien in het aantal cliënten dat op de doordeweekse dagen komt. Er komen meer kinderen op doordeweekse dagen doordat zij niet of gedeeltelijk naar school gaan. Daarnaast zijn de cliënten wat ouders dan de groep die we eerst hadden, nu ligt de gemiddelde leeftijd tussen de 7 en 11 jaar.

We merken dat deze doelgroep weer een andere aanpak nodig heeft dan de jongere kinderen. Ze zijn groter en uiten op een andere manier hun boosheid, ze lopen met zichzelf tegen andere dingen aan dan de jongere doelgroep. De deelnemers passen nog wel bij ons zorgaanbod, maar we blijven wel voortdurend de vraag stellen of zorg aan deze kinderen nog passend is op een zorgboerderij. Sommige

kinderen hebben namelijk meer nodig aan zorg, bijvoorbeeld dagbehandeling. Wij hebben ook geleerd om hier kritisch naar te kijken. Zo is een cliënt bijvoorbeeld van de dagbesteding afgegaan en heeft dagbehandeling gekregen, daarna is de cliënt weer terugkomen naar de dagbesteding om zo in kleine stapjes weer naar school toe te werken.

Met name voor het Buitengewoon Onderwijs zijn er veranderingen doorgevoerd, bijvoorbeeld door rustige werkplekken voor hen te creëren en materialen aan te schaffen die zij nodig hebben. Zo zijn er spellen aangeschaft rondom de sociale vaardigheden en we hebben gemerkt dat een huiselijke omgeving de kinderen ook rust geeft. Daarom zijn er ruimtes veranderd en hebben ze een meer huiselijke inrichting gekregen met bijv. zachte kleden op de grond en zitbanken.

Vorig jaar hebben we beschreven dat we graag een snoezelruimte zouden willen, waar kinderen tot rust kunnen komen. Met deze ruimte zijn we aan de slag gegaan. Bij 2 bedrijven hebben we ontwerpen laten maken. Met een bedrijf willen we verder in zee gaan en zij gaan definitieve tekeningen maken, waarna we tot een bestelling over kunnen gaan.

Omdat de doelgroep veranderd is en we nieuwe inzichten hebben gekregen na een bezoek aan de showroom, laten we ook een softplay-ruimte maken. Een ruimte waarin de kinderen goed hun energie kwijt kunnen middels een ballenbak, speelkasteel en een grote bokspaal die tegen de muur aan zit. Hier mogen de kinderen boos zijn en zich fysiek uiten. Deze ruimte is besteld en zal begin april geleverd worden.

We hebben in het achterliggende jaar geleerd dat de kinderen met complexere problematieken een heel individuele aanpak nodig hebben. Per kind moet er echt ontdekt worden hoe je binnen kunt komen en op welke manier het kind leert. Bij sommige kinderen helpt bijv. de aanpak van Geef me de 5 goed, bij andere geeft brainblocks inzicht in hun hoofd en bij andere kinderen is het nodig dat het gedrag vooral omgebogen wordt, bijvoorbeeld door technieken van triple-C toe te passen. Het komende jaar zouden wij ons graag verder verdiepen in deze benaderingswijzen en ons deze technieken eigen maken. Als iedereen van het personeel deze technieken in zijn rugzak heeft zitten dan kunnen ze makkelijker toegepast worden op momenten dat het nodig is.

TO DO:

- het plaatsen van de soft-play ruimte
- bestellen van de definitieve snoezelruimte
- met het personeel een plan maken welke benaderingswijzen het beste passen bij de doelgroep en deze teambreed inzetten.
- aanvullende cursussen volgen, deze acties staan uitgewerkt bij de scholingen verderop in dit jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Stabiliteit van het team

Het team van werknemers was redelijk stabiel aan het begin van het jaar. In september is er een nieuw personeelslid bijgekomen, zij heeft snel haar plekje gevonden. Vanaf oktober kwam een personeelslid in de ziektewet en in november vertelde een andere werknemer dat zij weg zou gaan. Dit zorgde ervoor dat het team ineens een stuk instabieler werd. Met elkaar hebben we geprobeerd om zoveel mogelijk op te vangen, maar we merkten dat dit best veel gevraagd was. Daarom zijn we in dec/jan op zoek gegaan naar nieuw personeel. Op het moment dat dit jaarverslag geschreven wordt zijn er 2 nieuwe begeleiders benoemd in 2022.

Daarnaast merkten we dat de intensieve doelgroep van thuiszitters veel vraagt van het personeel, veel kinderen hebben het nodig dat zij van minuut tot minuut begeleid worden om ervoor te zorgen dat zij rust blijven houden in hun hoofd. Dit vraagt constante alertheid en een goede samenwerking tussen de personeelsleden. Deze goede samenwerking was er en alle begeleiders kunnen goed met elkaar overweg.

Met bijna alle werknemers is er een functioneringsgesprek gehouden.

Ontwikkelingen die plaatsgevonden hebben:

- Verschillende werknemers hebben aangegeven dat ze het leuk vinden om meer verantwoordelijkheid om de cliënt heen te krijgen. We zijn hier in het afgelopen jaar mee gestart. We hebben de kinderen verdeeld onder de begeleiders. De begeleider die het kind het meeste ziet is verantwoordelijk voor de doelrapportages en voert de evaluatiegesprekken en evt. andere gesprekken over dit kind. We merken dat dit de kwaliteit van de zorg ook ten goede komt. Want degene die het kind het meeste in de groep heeft kan zo ook het meest betrokken zijn. De zorgboerin blijft eindverantwoordelijke van alle kinderen.
- Nu het team veranderd zal gaan worden willen we graag dat de nieuwe werknemers ook goed op elkaar ingespeeld raken. Dit willen we doen door teambuildingsactiviteiten te organiseren.

- Daarnaast is uit feedback naar voren gekomen dat een volledig dienstverband eigenlijk te veel is, het is nodig om af en toe wat dagen op adem te komen om weer met frisse energie met de kinderen aan de slag te kunnen gaan. Daarom zal een van de medewerkers minder gaan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de boerderij is 1 vrijwilliger, een timmerman. Eigenlijk voert hij de taken van een conciërge uit. Hij wordt door de deelnemers 'opa' genoemd. Opa is er meestal op zaterdag zo'n 6 tot 8 uur.

Taken:

- Voert reparaties uit op de boerderij
- begeleidt de kinderen bij timmeractiviteiten

Verantwoordelijkheden:

- Draagt zorg voor de (aanschaf) materialen
- Draagt zorg voor de werkplaats
- Draagt zorg voor timmeractiviteiten van de kinderen

De zorgboer begeleidt de vrijwilliger en bespreekt op donderdag of vrijdag wat er zaterdag kan gebeuren. Regelmatig worden er korte evaluatiegesprekken gevoerd. Het team van vrijwilligers is stabiel, hij is al vanaf de start van de boerderij betrokken. N.a.v. de evaluatiegesprekken is de vrijwilliger er niet meer elke zaterdag zoals in 2020, maar komt nu wisselend. Afhankelijk van zijn tijd en welke klussen er te doen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies

We kunnen concluderen dat we erg tevreden zijn met ons team. Zeker de samenwerking is erg goed en de medewerkers zijn op elkaar ingespeeld. We hebben geleerd dat het personeel het fijn vindt om verantwoordelijkheden te dragen, maar dat het tegelijkertijd belangrijk is om veel overleg te hebben met elkaar. Zeker over de kinderen die een zwaardere zorgvraag hebben, dit helpt om het werk vol te kunnen houden.

Waar het team nu erg stabiel was, zal dit waarschijnlijk in 2022 gaan veranderen. Dit door ziekte, afscheid van een begeleider, een begeleider die minder gaat werken en de zorgboerin zal met zwangerschapsverlof gaan. Om dit allemaal goed op te vangen staan er vacatures open. Het eerste halfjaar van 2022 zullen we uittrekken om de nieuwe medewerkers goed in te werken en om goed op elkaar ingespeeld te raken. Dit vraagt ook flexibiliteit van de al bestaande medewerkers. Maar we hebben er alle vertrouwen in dat dit goed gaat komen!

Het nieuwe team willen we aan elkaar laten wennen door een uitje te organiseren, één-op-één gesprekjes over hoe het werk gaat, wat anders zou kunnen e.d. Dit zal vooral op een informele wijze gebeuren omdat de drempel dan lager is en er vaak meer naar voren komt. Daarnaast willen we op vergaderingen met elkaar na te denken over ontwikkelingen en dingen van eerdere vergaderingen te herhalen zoals bepaalde werkwijzen.

Bevoegd en bekwaam personeel:

- Er is op de boerderij voldoende personeel aanwezig die bevoegd en bekwaam zijn. Maar in 2023 gaan de eisen veranderen en zullen wij op intensieve zorg HBO-opgeleide begeleiders moeten zetten. Deze hebben wij helaas niet voldoende. Daarom zullen in september 2 begeleiders een EVC-traject volgen waardoor zij aan kunnen tonen dat zij HBO-bekwaam zijn.
- Een andere eis is dat alle MBO geschoolde begeleiders geregistreerd worden in het registerplein. Hierbij wordt er gevraagd om een ontwikkelingsplan te maken en daarbij activiteiten en reflecties uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen afgelopen jaar

- 1.) Kennis over medicatie en het toedienen ervan. Dit omdat er steeds meer deelnemers op de boerderij komen die medicatie gebruiken of epilepsie hebben. Als we over meer kennis en vaardigheden beschikken zijn wij handelingsbekwaam om dit ook toe te mogen dienen. Hierdoor kan de doelgroep verbreed worden. In 2021 hoopt een van de medewerkers daar een korte opleiding voor te volgen.
- 2.)Cursus gebarentaal. Met name de jongere doelgroep groeit bij ons. Dit zijn kinderen die erg beperkt zijn in hun taal en kunnen zich nog moeilijk verstaanbaar maken. Ook voor kinderen met autisme en/of een lage intelligentie kan gebarentaal een extra ondersteuning geven. Gebarentaal zou hen helpen om te leren communiceren en om de boodschap helder te krijgen.
- 3.) Meer kennis en handelingsbekwaamheid van de verschillende soorten stoornissen. Dit zodat elke kind op zijn eigen manier behandeld en begeleid kan worden (Dit komt o.a. aan bod bij studieavonden die georganiseerd worden door ZBZH).
- 4.) De jongere doelgroep van deelnemers is gegroeid, niet alle medewerkers hebben ervaring met deze doelgroep. Zij willen graag meer kennis opdoen over het begeleiden en leren van deze kinderen.

Bereiken van de opleidingsdoelen:

- 1.) Het opleidingsdoel over medicatie is komen te vervallen n.a.v. de audit. De manier waarop we met medicatie omgaan was goed. De opleiding is intensieve en zodra het papiertje binnen is worden er ook meer verantwoordelijkheden gevraagd. Ook moet de scholing regelmatig herhaald worden. Omdat de cursus voor ons niet nodig was op dit moment hebben we ervoor gekozen om dit te laten vallen.
- 2.) Een van de medewerkers heeft een cursus gebarentaal gevolgd en deze behaald.
- 3.) Er is meegedaan aan scholingsavonden van stichting ZBZH, 3 begeleiders volgen naast het werk nog een HBO-opleiding die gerelateerd is aan het werkveld. Ook hieruit komt relevante kennis naar voren die toegepast kan worden op het werk. Dit doel is bereikt, maar kan zeker nog verder uitgediept worden.
- 4.) Dit laatste doel is eigenlijk ook komen te vervallen, doordat deze cliënten in mindere mate aanwezig zijn op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Intervisie

Door de stichting Zorgboeren Zuid-Holland worden er verschillende trainingsavonden georganiseerd. Ook organiseren zij intervisiebijeenkomsten. De intervisiebijeenkomsten zijn bijgewoond door de zorgboerin, Caroline de Jong. Tijdens de intervisie zijn er onderwerpen als: autisme, lastige gesprekken met ouders en het nieuwe zorgcontract aan bod gekomen. Tijdens intervisies is het vooral fijn om dingen met elkaar te bespreken waar je tegenaan loopt, bijv. hoe gaan we om met de eisen die in het nieuwe zorgcontract zitten.

Opleidingen en studieavonden:

E volgt de deeltijd HBO pedagogiek. In het afgelopen jaar zijn de volgende modules aan bod geweest. Deze modules zijn met goed gevolg afgerond:

- Leidinggeven aan jeugdigen: Het inzetten van basiscommunicatie, Roos van Leary herkennen en gebruiken en groepsfase herkennen en hierop inspelen.
- Theoretische module over de ontwikkeling van de jeugdige: De gezonde ontwikkeling van baby tot de volwassenheid.
- Samen ondersteunen van de jeugdige: gesprekstechnieken om in te zetten in ouder- en kind gesprekken. In samenspraak met ouders en kind ondersteuningsbehoefte bepalen. De basis van het observeren van jeugdige en de verslaglegging van gesprekken en observaties.
- Begeleiden van leer- en ontwikkelingsprocessen: brein principes, executieve functies en het inzetten van basisbehoefte (relatie,

competentie en autonomie) voor het aanboren van intrinsieke motivatie van de jeugdige.

- professionele identiteit: Het inzetten van zelfregie bij jezelf en bij anderen. Verder vooral het verdiepen in eigen leerstijl en opstellen van leerdoelen als voorbereiding op het praktijk leren.

MH cursus gebarentaal gevolgd. Het doel was om Nederlands ondersteund met gebaren te leren. Hiervoor heeft zij het certificaat behaald.

MB is verder gegaan met haar opleiding HBO jeugdzorg. In het afgelopen jaar heeft zij de volgende modules gevolgd:

- Begeleiden van kinderen en jongeren
- Kernbegrippen pedagogiek

J heeft aan 2 studieavonden deelgenomen die georganiseerd zijn door stichting ZBZH

- omgaan met cliënten met ASS op de zorgboerderij
- omgaan met het systeem van jeugdcliënten

Zorgboerin is verder gegaan met de opleiding HBO toegepaste psychologie. In het afgelopen jaar is voornamelijk de module klinische psychologie gevolgd

- Motiverende gespreksvoering: hoe kun je cliënten motiveren om zelf dingen te veranderen. Afgerond met een mondeling
- Klinische psychologie: gaat over verschillende soorten stoornissen en welke behandelingen hierbij passen. Deze module wordt nog afgerond met een examen in 2022

Daarnaast zijn er twee studieavonden gevolgd van stichting ZBZH:

- aangepaste meldcode kindermishandeling
- zoönose

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat studiegroepavonden en intervisie
- certificaat studiegroepavonden

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vereiste vaardigheden en kennis:

Kennis van de doelgroep met hun beperkingen is erg belangrijk en vaardigheden om met deze beperkingen om te gaan. Nu onze groep van thuiszitters vergroot is merken we dat ook het externaliserende gedrag is toegenomen. Kinderen die sneller agressief gedrag laten zien. Daarom is het belangrijk om te weten hoe te handelen bij welk gedrag en hoe je het negatieve gedrag kunt buigen (hier kan triple-C handvatten bieden). Daarnaast zijn flexibiliteit, rust, sensitiviteit, consequent, gestructureerd, geduld, verantwoordelijkheidsgevoel en out-of-the-box denken belangrijke vaardigheden.

Opleidingsdoelen voor het komende jaar:

- Kennis van Triple-C en hoe deze toe te passen op onze doelgroep
- Kennis van brainblocks en hoe dit toe te passen bij de cliënten
- Kennis van geef-me-de-vijf en hoe dit toe te passen bij de cliënten
- Meer kennis en handelingsbekwaamheid van de verschillende soorten stoornissen. Dit zodat elk kind op zijn eigen manier behandeld en begeleid kan worden (Dit komt o.a. aan bod bij studieavonden die georganiseerd worden door ZBZH).
- EVC-traject behalen voor sociaal werker
- Studie toegepaste psychologie afronden.

Doelen voor op de langere termijn

- Opleiding tot paardencoach waarbij er gericht aan sociaal-emotionele doelen gewerkt kan worden.
- Kennis van ouderbegeleiding zodat er geleerd wordt om ouders te helpen/ondersteunen in de opvoeding. Dit omdat een zorgboerderij vaak naast ouders staat en ouders sneller iets aannemen van iemand die naast hen staat. Er is vaak een vertrouwensband tussen de ouders en de begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat er in het afgelopen jaar heel wat geleerd is. Het was fijn dat er nu weer meerdere studieavonden gegeven zijn door de stichting ZBZH. Omdat hierbij de informatie toegespitst is op zorgboerderijen. De meeste avonden zijn wel digitaal geweest omdat fysieke ontmoetingen nog niet mogelijk waren door de corona. We hopen dat dit in het komende jaar weer meer mogelijk zal zijn. Wat er precies geleerd is tijdens de scholingen en studieavonden staat beschreven in onderdeel 5.2

In 2020 was er al meer kennis en vaardigheden opgedaan rondom communicatie en oudercontacten. Een van de dingen die we door wilden voeren in 2021 was om de begeleiders meer verantwoordelijkheden te geven rondom de cliënten met name rondom de contacten. Dit is in 2021 ingevoerd. En ook in 2021 is er nog extra kennis opgedaan rondom communicatie en oudercontacten. Al met al heeft dit er voor gezorgd dat elke begeleider een aantal cliënten onder zich heeft waar zij voor verantwoordelijk zijn.

In 2022 willen we bekijken welke technieken en methodes wij gezamenlijk toe willen passen. Nu het team groter wordt merken we dat het voor de cliënten belangrijk is als er een lijn is in aanpak. De kennis die opgedaan is in het afgelopen jaar en die we op hopen te doen in het komende jaar kunnen we daar goed voor gebruiken.

In 2022 zullen de scholingen er als volgt uit zien.

Vanuit de stichting ZBZH zullen er studieavonden gegeven worden over de volgende onderwerpen: risico's op de zorgboerderij; RI&E legionella, algemene avond over het beleidsplan, motiverende gespreksvoering, triple-C, seksuele ontwikkeling bij jeugdige, bijzonderheden Zilliz/Vanzelfsprekend/Laptop, Doelgericht rapporteren en methodisch werken, GGZ problematiek.

J volgt een studievierdaagse van Geef-me-de-vijf en zal in september starten met het EVC-traject sociaal werker

M zal in september starten met het EVC-traject sociaal werker

E zal verder gaan met HBO pedagogiek

MH zal verder gaan met HBO jeugdzorg

Zorgboerin zal HBO toegepaste psychologie afronden

Er wordt in dit jaar bekeken hoe we brainblocks een plaats kunnen geven op de boerderij en wat hier voor nodig is (zie actie)

Naast bovenstaande opleidingen zouden wij graag kennis op willen doen over de volgende onderwerpen. De meeste onderdelen hebben nog geen prioriteit voor het aankomende jaar. Maar het zijn wensen waar wij ons in de toekomst in willen gaan verdiepen:

- Opleiding tot paardencoach waarbij er gericht aan sociaal-emotionele doelen gewerkt kan worden.
- Kennis van ouderbegeleiding zodat er geleerd wordt om ouders te helpen/ondersteunen in de opvoeding. Dit omdat een zorgboerderij vaak naast ouders staat en ouders sneller iets aannemen van iemand die naast hen staat. Er is vaak een vertrouwensband tussen de ouders en de begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het afgelopen jaar zijn gemiddeld 40 tot 50 evaluatiegesprekken geweest. Voor elke deelnemer in ieder geval 1 evaluatiegesprek, deze zijn gevoerd 2 maanden na de startdatum. Of als zij al langer bij ons zijn wordt het 1 x per jaar gedaan. We merken dat er bij de meeste cliënten 1 tot 2 gesprekken nodig zijn. Dit omdat bijv. de beschikking bijna verloopt of als er zorgen/veranderingen zijn. Ook vanuit ouders of andere zorgbetrokkenen is het soms de wens om vaker een gesprek te hebben. Zeker bij de kinderen met een hogere zorgzwaarte merken we dat er soms om de paar maanden een gesprek nodig is om ontwikkelingen te bespreken. Onderwerpen die tijdens een evaluatiegesprek aanbod komen zijn: Hoe vindt de deelnemer het op de boerderij? Hoe gaat het in de thuissituatie? Hoe gaat het op school? Hoe is er de afgelopen periode aan de opgestelde leerdoelen gewerkt? Zijn deze behaald en zijn ze nog relevant? Indien nodig worden de doelen aangepast of nieuwe doelen opgesteld. Daarnaast wordt besproken wat de wens is voor de komende periode en wordt er gekeken of de zorg nog nodig en passend is.

Over het algemeen genomen zijn ouders tevreden over de zorg en wordt er vooruitgang gezien bij cliënten. Wel merken we bij sommige kinderen dat ze meer van zichzelf laten zien dan toen ze net gestart waren bij ons. Hierdoor lijkt het soms slechter te gaan, maar we merken dat we daar eerst doorheen moeten voordat we groei gaan zien bij de kinderen en iets op kunnen gaan bouwen met ze.

We merken dat begeleidingsdoelen regelmatig behaald worden, wel is het soms nodig om ze aan te passen naarmate we het kind beter hebben leren kennen. We kunnen dan beter inschatten waarin een kind kan ontwikkelen en groeien. Daarom worden doelen soms wat aangepast bij het eerste evaluatiegesprek na de start. Ook kan er soms informatie uit nieuwe onderzoeken naar voren komen die meegenomen wordt in de begeleidingsdoelen.

We merken dat het voor kinderen met een lichtere zorgzwaarte makkelijker is om bepaalde doelen te halen dan voor kinderen met een zwaardere zorgzwaarte. Bij kinderen met een zwaardere zorgzwaarte gaat het vaak in kleinere stapjes en duurt het langer voordat zij dingen eigen gemaakt hebben.

Aandachtspunten die weleens naar voren komen in evaluaties zijn:

- ouders maken zich weleens zorgen om de veiligheid van de kinderen omdat er ook machines op de boerderij zijn en sloten. Dit is voornamelijk bij jongere kinderen het geval.
- ouders vinden het fijn om de rapportage te krijgen als hun kind onderweg is naar huis. En willen soms allemaal een individuele rapportage. We merken dat dit lang niet altijd haalbaar is en daarom hebben we afgesproken dat we dit 1x per maand doen of als er bijzonderheden zijn.
- ouders vragen weleens of er genoeg aandacht is voor hun kind als het met name internaliserend gedrag laat zien. Of dat zij niet ondersneeuwen door de kinderen met het externaliserende gedrag. Dit is een terechte vraag en we merken dat op drukker dagen dit weleens het geval kan zijn. Daarom hebben op bepaalde dagen de kinderen over 2 groepen verdeeld. Er wordt gekeken welke groep het meest passend is bij het kind en waar het zich het meeste veilig voelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat ouders/betrokkenen tevreden zijn over de zorg die geleverd wordt. Het is mooi om te zien dat veel kinderen hun begeleidingsdoelen behalen en dat er groei te zien is op bijv. sociaal-emotioneel gebied, bij het reguleren van emoties, zelfredzaamheid enz. Er zijn al heel wat kinderen die nu langzaam af gaan bouwen van bijv. 2x in de week zorgboerderij naar 1 x in de week.

Dit zijn mooie stappen, die laten zien dat de kinderen gegroeid zijn. Ook kunnen sommige kinderen omlaag in zorgzwaarte, dit laat ook een prachtige groei zien!

Leerpunten zijn o.a.:

- tijdig de rapportage in zilliz zetten, ouders willen deze het liefste al hebben voordat hun kind thuis is gebracht. Tegelijkertijd is dit niet altijd haalbaar. Dit is ook met ouders besproken, maar we proberen hier wel alert op te zijn
 - is er voor kinderen met internaliserend gedrag voldoende rust?
- A.d.h.v. de leerpunten uit de evaluaties hebben wij een aantal dingen veranderd op de boerderij. Zo zijn we meer in groepen gaan werken die ook in een andere ruimte de dag bespreken/pauzes hebben/spelen. Op deze manier zorgen we ervoor dat er meer rust is, het veiliger en kleinschaliger voelt voor de kinderen.
- Daarnaast worden jonge kinderen extra in de gaten gehouden als ze bij sloten of machines in de buurt komen.
- Op dit moment zijn er geen nieuwe acties die gehaald kunnen worden uit de evaluatiegesprekken. De veranderpunten zijn eigenlijk allemaal al doorgevoerd en lopen op dit moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Totaal worden er 4 keer per jaar inspraakmomenten gehouden voor ouders en/of cliënten.

Wij geven deze 4 x op de volgende manier vorm op onze boerderij:

Het gebeurt 1 x per jaar in juni voor de ouders van de cliënten en 1 x per jaar in december voor de cliënten. Helaas was het door corona niet mogelijk om de ouders uit te nodigen op de boerderij voor het inspraakmoment. Daarom hebben we er dit jaar voor gekozen om beide inspraakmomenten met alleen de cliënten te houden.

De overige 2 keer gebeurd door de cliëntenraad van Zorgboeren Zuid-Holland. Ouders van cliënten kunnen hieraan deelnemen. Via clienraad@zbzh.nl kunnen vragen worden gesteld of gevraagd worden wanneer de eerst volgende ingepland vergadering is. De verslagen staan op de website van ZBZH onder cliëntenraad.

Omdat we merkten dat een keukentafelgesprek voor sommige deelnemers lastig is, hebben we ervoor gekozen om bij het 2e keukentafelgesprek de kinderen eerst een formulier in te laten vullen met wat vragen. Dit formulier is ook bijgevoegd. Na het invullen van de formulieren bespreken we het met elkaar. We merkten dat er dan meer informatie bij de kinderen naar boven kwam, omdat ze het soms spannend vinden om dingen in de groep te bespreken. Maar doordat ze er eerst over nagedacht hadden op papier, lukte dit nu beter.

Onderwerpen inspraakmoment juni

- De cliënten droegen het onderwerp: gebruik van mobiele telefoon/games aan.

Verder zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

- Wat is leuk/niet leuk op de boerderij
- Wat zou je graag anders willen?
- Hoe vind je de begeleiders? Wordt er goed voor je gezorgd?

Uitslag:

De cliënten zouden graag willen dat ze op de boerderij ook mogen gamen of op hun telefoon mogen. Wij hebben bewust de grens getrokken om dit helemaal niet te doen, dit omdat er heel wat kinderen thuis al veel achter schermen zitten, sommige kinderen gevoelig zijn voor verslavingen en omdat er op een boerderij genoeg andere dingen te doen zijn. Door dit uit te leggen begrepen de kinderen waarom wij deze grens gesteld hebben. Diep van binnen begrepen de meeste kinderen het wel.

Daarnaast zouden de kinderen een heel groot zwembad leuk vinden voor op de boerderij. Sommige klusjes vinden de kinderen minder leuk om te doen op de boerderij, zoals stallen uitmesten. Andere kinderen zijn bang voor bepaalde dieren en vinden dit daardoor niet leuk om te doen. De kinderen vinden de begeleiders allemaal aardig, maar hebben vaak wel een voorkeur een bepaalde begeleider.

Onderwerpen inspraakmoment december a.d.h.v. invullen formulier (zie bijlage)

- Wat vind je van de dagplanning (7)?

- Wat vind je van de activiteiten?:

- *klusjes doen (7,1)
- *Buiten spelen (9,5)
- *Ergens heen gaan (10)
- *Bakken (8,1)

*Knutselen (7,6)

*Binnen spelen (7,3)

*Sova (5,4)

- Dit zou ik graag anders willen op de boerderij

- Hoe goed zorgen de begeleiders voor je? (9,5)

- Wat zou je graag willen op de boerderij?

Uitslag: De meeste kinderen hebben het goed naar hun zin op de boerderij. Per soort activiteit konden ze een score aangeven. Hierboven staan de scores in cijfers uitgedrukt op een schaal van 1 tot 10. Wat de kinderen ingevuld hadden, was ook herkenbaar voor ons. Bij de soorten activiteiten zie je heel uit een lopende antwoorden. De een scoort bij bakken een 1 en de ander een 9. Dit laat zien dat er verschil is tussen de kinderen en dat het goed is om verschillende soorten activiteiten aan te bieden. Zo is er voor elk kind wat leuks bij op een dag. Tijdens het gesprek was het leuk om te zien hoe de kinderen op elkaar reageerden. En dat ze soms heel stoer deden voor elkaar. Bijvoorbeeld door te zeggen dat het heel 'stom' is op de boerderij. Een van de deelnemers die dit zei, had juist op het formulier aangeven dat het graag zou willen logeren op de boerderij. Hieraan was o.a. te zien dat ze soms niet onder willen doen voor elkaar, maar dat ze het diep van binnen heel goed naar hun zin hebben.

Het was voor ons fijn om de formulieren er naast te houden, sommige kinderen waren op papier veel 'eerlijker' dan tijdens het gesprek omdat ze zich minder kwetsbaar op durfden te stellen.

In de bijlage zijn de notulen bijgevoegd van de cliëntenraad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- formulier inspraakmoment cliënten
- Notulen cliëntenraad 16-2-2021
- Notulen cliëntenraad 14-9-2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de kinderen het goed naar hun zin hebben. Dingen die ze graag veranderd zouden hebben is het gebruik van telefoons/games en meer speeltoestellen/zwembad. Met de kinderen hebben we besproken waarom we bepaalde keuzes gemaakt hebben. Als we uitleggen waarom we geen telefoongebruik willen op de boerderij kunnen ze zich hier ook wel in vinden. Daarnaast zou iemand graag logeeropvang willen op de boerderij. Dit is iets wat wij (nog) niet kunnen bieden.

Bij de soorten activiteiten zijn er verschillende scores te vinden, maar gemiddeld vinden de kinderen de activiteiten die aangeboden worden erg leuk. Dit laat zien dat er voor elk kind iets te doen is op de boerderij dat hij/zij leuk vindt. Bij buitenspelen scoorden alle kinderen hoog.

Opvallend is dat de activiteit 'Sova' laag scoort bij de kinderen. Wij vinden het belangrijk om elke dag gericht aan de sociale vaardigheden van de kinderen te werken. Bijv. a.d.h.v. een spelletje/prentenboek/vol hoofd om de kinderen handvatten te geven om met zichzelf en sociale situaties om te gaan. De kinderen vinden dit lastig en het komt dichtbij henzelf. Hierdoor vinden veel kinderen het minder leuk. Ondanks dat de deze activiteit minder leuk vinden, willen we hier graag mee doorgaan. Dit omdat we het een waardevolle aanvulling vinden op de dagbesteding.

N.a.v. het eerste inspraakmoment hebben we geconcludeerd dat er eigenlijk nog meer informatie uit de kinderen zou kunnen komen, maar dat ze het lastig vinden om sommige dingen in de groep te zeggen. Daarom hebben wij bij het 2e inspraakmoment de kinderen eerst een formulier in laten vullen. In de paragraaf hierboven is te doen hoe de gemiddelde scores per onderwerp waren. We merkten dat er tijdens dit gesprek meer informatie naar boven kwam en de kinderen ook meer een richtlijn hadden.

We willen graag een inspraakmoment houden met de ouders op de boerderij nu dit weer kan. Het lijkt ons heel waardevol om ook hun inspraak mee te nemen en daar dingen mee te doen. Uit de inspraakmomenten met de kinderen komt wel informatie naar voren die zinvol is, maar wij verwachten dat het zinvoller wordt als we een moment hebben met de kinderen en een moment met de ouders. Ouders kijken vanuit een ander perspectief en hun inbreng zien wij als erg waardevol. Tijdens deze avond willen we de ouders ook kennis laten maken met de nieuwe medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Via Vanzelfsprekend wordt er jaarlijks een vragenlijst verstuurd naar de cliënten waarbij zij hun tevredenheid aan kunnen geven. Deze lijsten zijn verspreid over het jaar verstuurd naar alle ouders van de cliënten. Dit wordt automatisch gedaan kort na de start of na een evaluatiegesprek. Er zijn totaal 47 lijsten verstuurd en van 25 cliënten is er een respons gekregen. Waarvan 12 deelnemers deze ingevuld hebben kort nadat ze gestart zijn. En 13 deelnemers hebben deze ingevuld na een evaluatiegesprek met ouders. In de uitslag van de vragenlijsten komt deze scheiding niet naar voren. In de lijsten staan dezelfde vragen, daarom zijn de resultaten ook met elkaar meegenomen. In de bijlage is een rapportage van de afgenomen vragenlijsten te vinden. Hierin staan de vragen, de scores en het gemiddelde.

In de meting zijn de volgende onderwerpen naar voren gekomen:

- Activiteiten
- Begeleiding
- Effecten
- Vrienden
- Ervaren van inspraak
- Dieren
- Buiten zijn

De uitslag van de meting is zeer positief. Gemiddeld wordt er een 4 gescoord van de 5 punten. Op dit resultaat zijn we erg trots. Er is ook gelegenheid voor ouders/cliënt om een opmerking toe te voegen aan het einde. Sommige hebben hier gebruik van gemaakt. Het is bijzonder om te lezen hoe positief ouders zijn en hoeveel de zorgboerderij hun kind oplevert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hieronder is de gemiddelde score per onderwerp te zien:

- Activiteiten: 8,5
- Begeleiding: 8,9
- Effecten: 4 v.d. 5 punten
- Vrienden: 4 v.d. 5 punten
- Ervaren van inspraak: 4 v.d. 5 punten
- Dieren: 5 v.d. 5 punten
- Buiten zijn: 5 v.d. 5 punten

De resultaten uit de vragenlijst kunnen we goed tot zeer goed noemen. Ons streven is om deze scores vast te blijven houden. Ook in een jaar waarin er veel wisselingen zijn qua begeleiders. Wisselingen hebben vaak een weerslag op de kinderen, maar we hopen door de structuur zoveel mogelijk vast te blijven houden dat de kinderen de zorgboerderij positief blijven ervaren.

Opvallend is dat op de vraag: ik kan zeggen wat ik voel en denk (inspraak) er heel wisselende antwoorden gegeven zijn. Een groot deel scoorde hier neutraal en de andere helft scoorde het hoogste; mee eens. Dit antwoord laat ook zien waar de hulpvraag van kinderen ligt. Voor sommige kinderen is het heel moeilijk om zichzelf en hun gevoel te begrijpen. We hopen dat wij op de boerderij de kinderen meer inzicht kunnen geven in zichzelf en hopen dat zij zich leren te uiten.

Dit is iets waar we tijdens Sova-momenten al aan werken, maar waar we nog gericht mee aan de slag gaan. Dit gebeurt bijv. door het spelen van emotiespelletjes/dag nabespreken/emotiemeter e.d. Het werken hieraan zal ook gedurende de dag aan de orde komen als een situatie zich voordoet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke agressie	analyse door	oorzaak	wat gedaan	welke nazorg	goed gehandeld	wat geleerd	welke aanpassingen
Fysieke agressie tussen 2 cliënten. Eigenlijk vanaf 1 kant	Zorgboerin middels FOBO formulier	De een voelde zich door de ander bedreigd met een stok en haalde daarom de ander	De jongens uit elkaar gehaald. Gesprek gepland met ouders en cliënt. Plan van aanpak gemaakt wat er moet veranderen. Fysieke agressie was al vaker voorgekomen bij deze cliënt	Beide ouders zijn gebeld, gesprekje geweest met beide cliënten toen ze er weer samen waren	ja	Dat het soms nodig is om zelf fysiek in te grijpen om jongens uit elkaar te halen als de veiligheid in het geding is	Voor de ene jongen is een beloningssysteem bedacht om positief gedrag te belonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat agressie gevaarlijke situaties op kan leveren en dat het soms nodig is om fysiek in te grijpen als de veiligheid van de cliënten in gevaar is. Het was voor ons helpend om de situatie ook goed met de zorgcoördinator door te spreken. In het geval van deze cliënt was er vaker agressie geweest, maar in mindere mate dan in deze situatie. Een gesprek met ouder en cliënt heeft geholpen en is er een stijging gekomen in zijn ontwikkeling. Er is toen een plan van aanpak gemaakt en aangegeven wat wel en niet kan. Momenteel komt fysieke agressie eigenlijk niet meer voor bij hem.

Agressie blijft een aandachtspunt, wat hoort bij hun beperking en waar liggen echt grenzen? Dit is iets waarin wij voortdurend alert blijven en dit ook bespreken met dit zorgcoördinator.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Indienen werkbeschrijving voor audit uitgesteld.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)

oriënteren op verschillende mogelijkheden voor een gebarentaalcursus. De beste mogelijkheid uitkiezen en bekijken wie er in het team belangstelling heeft om deze cursus te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een van de medewerkers heeft de cursus met goed gevolg afgerond

oriënteren op een snoezelruimte bij 2 verschillende bedrijven. Beide een offerte laten maken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is gekozen voor een bedrijf voor het maken van de softplay ruimte en een ander bedrijf krijgt de opdracht om het ontwerp verder uit te werken voor de snoezelruimte.

Snoezelruimte maken

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021
Actie afgerond op: 11-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Van een ruimte zijn 2 ruimtes gemaakt. Een voor de softplay ruimte en een andere voor de snoezelruimte. Dit is later uitgevoerd dan gepland, dit komt omdat we meer tijd nodig hadden om een goed ontwerp te laten maken en we ons goed wilden oriënteren.

oriënteren op verschillende mogelijkheden voor een gebarentaalcursus. De beste mogelijkheid uitkiezen en bekijken wie er in het team belangstelling heeft om deze cursus te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op deze datum heeft een van de begeleiders de cursus gebarentaal afgerond

Schoenborstel kopen

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)

Er wordt een cursus medicatie gevolgd door een van de medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Niet meer van toepassing)

Er wordt een cursus medicatie gevolgd door een van de medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Niet meer van toepassing)

Eigen website laten maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

Takenlijst maken m.b.t. de administratie en deze taken verdelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 24-06-2021 (Afgerond)

Zoönosen keurmerk opnieuw halen

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2021
Actie afgerond op: 25-06-2021 (Afgerond)

Takenlijst maken m.b.t. de administratie en deze taken verdelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 24-06-2021 (Afgerond)

Oriënteren op nieuwe sova/emotie spelletjes/materialen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2021
Actie afgerond op: 29-06-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-06-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

Brief naar de deelnemers sturen en toevoegen in kljz. In de brief vermelden dat er camera's opgehangen worden en hoelang de beelden bewaard blijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 02-06-2021 (Afgerond)

Camera ophangen tegen diefstal Cliënten informeren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 02-06-2021 (Afgerond)

Iets maken zodat bezems,trekkers e.d. van de vloer af kunnen staan

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Eigen mailadressen voor het personeel aanmaken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2021
Actie afgerond op: 04-06-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)

Acties voor 2021 ook noteren in de agenda. Hierdoor worden ze minder snel vergeten.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)

Verduidelijk bij vraag 5.2.6 in de werkbeschrijving of de vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte is gesteld van de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)

Invullen hygiëne checklist

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is niet meer van toepassing omdat er een zoönosen keurmerk is.

Gesprek plannen met S(B)O school voor buitengewoon onderwijs.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)

Gesprek met een S(B)O school m.b.t. Buitengewoon Onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)

Oriënteren op een snoezelruimte

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt een afspraak gepland bij een showroom met snoezelruimtes

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is uitgesteld naar 31-3-2021 i.v.m. persoonlijke omstandigheden

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: 31-3-2021 staat gepland om de werkbeschrijving te voltooien i.v.m. wijzigingen in de norm. Deze is behaald.

Nieuwe vloer storten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De vloer is wat later gestort dan gepland, dit kwam bij ons beter uit.

Personeel erop attenderen dat ze erop letten dat kinderen buiten, ook na het gebruik van de trampoline, direct hun laarzen aan doen.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2021
Actie afgerond op: 27-03-2021 (Afgerond)

Personeel erop attenderen dat, zo nodig, de monden en handen na het eten schoongemaakt worden.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2021
Actie afgerond op: 27-03-2021 (Afgerond)

Toestemmingsformulier privacy t.b.v het delen van foto's.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: 27-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is eigenlijk niet van toepassing omdat ouders hier hun toestemming voor kunnen geven in de zorgovereenkomst.

Wasmand kopen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Eerder gebruikten we een emmer. Maar nu er meer wasgoed komt omdat het aantal deelnemers groeit is een wasmand praktischer. Vandaar dat de actie later afgerond is dan gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inschrijven in het registerplein MBO

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Plaatsen van Soft-play ruimte

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022

Werktelefoon aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022

Vergadering over inzet methodieken/visie/missie

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022

Uitje met het team

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022

Studievierdaagse over Geef-me-de-vijf

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Werkgroep samenstellen en overleg met VSO

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Inspraakmoment met ouders op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

activiteit organiseren voor het team om elkaar beter te leren kennen.

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022

Bestellen van de snoezelruimte

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Bestaande ruimte verven waarin de snoezelruimte komt

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022

plaats voor de biggen maken

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022

Evalueren op de risico's

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022

Snoezelruimte plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Nieuwe VOG aanvragen zorgboer en -boerin

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2022

EVC traject volgen om bekwaamheid aan te tonen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Hoe kan brainblocks toegepast worden op de boerderij en wat is hier voor nodig?

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Plaatsen van de snoezelruimte

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Starten met het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

VOG marjanne aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

VOG Marjanne aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023

Nieuwe VOG Cock aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

VOG Marijke aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

VOG Joëlle aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

VOG Pauline aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2024

VOG Rhodé aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het afgelopen jaar zijn er een heel aantal acties behaald en is er veel werk verricht. Wel merken we dat we sommige acties uitgesteld hebben omdat het toch meer tijd kostte dan we van tevoren ingeschat hadden. Daarom zijn sommige acties uitgesteld naar 2022. Bijvoorbeeld het inrichten van de snoezelruimte kostte veel meer tijd omdat wij ons goed wilden oriënteren op allerlei mogelijkheden, zodat we iets aanschaffen wat echt passend is bij onze doelgroep. Wij vinden het zelf ook niet erg dat dit meer tijd kost dan ingepland was.

Het werken met het Kwaliteitssysteem moet eigenlijk nog wat meer in de structuur komen. In de praktijk wordt er wel mee gewerkt, maar ik log minder vaak in om bijv. acties af te ronden of nieuwe acties aan te maken. Wel maak ik veel gebruik van de attenderingsmail waarin staat dat er acties afgerond moeten worden. Met de acties gaan we vaak wel aan de slag, maar ik vergeet dan om het in het systeem ook

af te ronden. Daarnaast merken we dat we in januari nog veel aan het jaarverslag moeten doen om het in te leveren voor de toetsing. Als er dan dingen tussendoor komen (zoals corona dit jaar, waardoor de zorg grotendeels stil heeft gelegen) is het lastig om alles nog op tijd klaar te krijgen.

Daarom willen we in het komende jaar vaste momenten inplannen waarin het kwaliteitssysteem bijgewerkt wordt en er dingen aan het jaarverslag toegevoegd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Veel kinderen spelen nu in onze tuin, we willen een gedeelte van het weiland ombouwen als speelplek voor de kinderen. Dit zodat we privé en zorgboerderij wat meer kunnen scheiden.
- In de toekomst willen we een nieuwe schuur bouwen. Deze schuur zal bedoeld zijn als opslag voor stro en machines en er komt ruimte voor meerdere dieren.
- We willen ontdekken of we Buitengewoon Onderwijs kunnen bieden aan het VSO en als dit lukt, willen we dit verder uitwerken in de komende jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De nieuwe personeelsleden inwerken
- We willen als team kijken welke methodieken we gezamenlijk inzetten tijdens de begeleiding. Zo is er duidelijkheid voor de kinderen en begeleiders.
- We willen onze visie/missie met het team verder uitwerken/veranderen. Nu we groter geworden zijn en de doelgroep deels veranderd is, zien we dat de visie/missie aangepast moet worden.
- Onderzoeken of er mogelijkheden zijn om het Buitengewoon Onderwijs ook aan het VSO te bieden, waarbij er een combinatie is van onderwijs-dagbesteding-zorg
- We willen een avond organiseren voor ouders waarbij zij kennis kunnen maken met de nieuwe begeleiders, er een moment van inspraak is, en waarbij ouders contact kunnen hebben met andere ouders met een zorgintensief kind. Ook hopen we tijdens deze avond de betrokkenheid met ouders te stimuleren.
- Er wordt een plan uitgedacht over hoe de zorg ingericht gaat worden per 1-1-2023 als het contract met nieuwe eisen van het zorgkantoor ingaat.
- Verdere doelstellingen staan bij de scholing vermeld. Zoals het halen van EVC social work (HBO).
- We krijgen biggen cadeau; voor hen wordt er een hek geplaatst en een hok
- We gaan verder met het ontwerpen van de snoezelruimte en hopen over te gaan tot een plaatsing ervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De nieuwe personeelsleden inwerken
Dit wordt gedaan door de nieuwe begeleiders eerst als 'extra' op een groep te zetten, hierdoor is er tijd om te observeren, de structuur eigen te maken en de kinderen te leren kennen. Daarnaast zijn er evaluatiemomenten en momenten waarop achterliggende informatie besproken wordt (over de manier van werken en over de kinderen)
Daarnaast willen we een teambuildingsactiviteit organiseren zodat we als team op elkaar ingespeeld raken.
- We willen als team kijken welke methodieken we gezamenlijk inzetten tijdens de begeleiding. Zo is er duidelijkheid voor de kinderen en begeleiders.
Tijdens een vergadering wordt besproken welke methodieken aansluiten bij bieden van dagbesteding op de zorgboerderij. Met het team wordt er gekozen voor (een) bepaalde methodiek(en). Daarna wordt er gekeken naar wat er nodig is om deze toe te kunnen passen op de

zorgboerderij.

- We willen onze visie/missie met het team verder uitwerken/veranderen. Nu we groter geworden zijn en de doelgroep deels veranderd is, zien we dat de visie/missie aangepast moet worden.

Tijdens een vergadering wordt dit punt verder besproken, daarna zullen een paar verantwoordelijken aangesteld worden om de visie/missie te herschrijven

- Onderzoeken of er mogelijkheden zijn om het Buitengewoon Onderwijs ook aan het VSO te bieden, waarbij er een combinatie is van onderwijs-dagbesteding-zorg

Overleggen met het VSO welke mogelijkheden er zijn, een eerste oriënterend gesprek en bezoek is geweest, er wordt een werkgroep opgericht om mogelijkheden verder uit te werken.

- Er wordt een plan uitgedacht over hoe de zorg ingericht gaat worden per 1-1-2023 als het contract met nieuwe eisen van het zorgkantoor ingaat.

Er volgt in juni een gesprek met jeugdprofessionals over de werkwijze in ZHZ. Wij hopen n.a.v. dit gesprek op papier te zetten wat wij moeten veranderen. En hoe deze veranderingen vormgegeven kunnen worden.

- We willen een avond organiseren voor ouders waarbij zij kennis kunnen maken met de nieuwe begeleiders, er een moment van inspraak is, en waarbij ouders contact kunnen hebben met andere ouders met een zorgintensief kind.

Er is een avond ingepland waarop de ouders uitgenodigd worden op de boerderij.

- Biggen

Hok maken voor de biggen. Hek bestellen, hok timmeren

- We gaan verder met het ontwerpen van de snoezelruimte en hopen over te gaan tot een plaatsing ervan.

Wachten op de nieuwe ontwerpschetsen. Als deze definitief zijn kan er over gegaan worden tot een bestelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- formulier inspraakmoment cliënten
 - Notulen cliëntenraad 16-2-2021
 - Notulen cliëntenraad 14-9-2021

- 6.5**
- Jaarrapportage vanzelfsprekend

- 5.2**
- certificaat studiegroepavonden en intervisie
 - certificaat studiegroepavonden