

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Zorgboerderij Nieuwe Beer

Nieuwe Beer

Locatienummer: 2397



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nieuwe Beer

Registratienummer: 2397

Nieuwe Beerpolder 2, 3329 KJ Dordrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75336006

Website:

### Locatiegegevens

Nieuwe Beer

Registratienummer: 2397

Nieuwe Beerpolder 2, 3329 KJ Dordrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Nieuwe Beer van 2022. De zorgboerderij is gelegen in Dordrecht tegen de Biesbosch aan. Wij bieden dagbesteding aan jeugd en er wordt Buitengewoon Onderwijs geven in samenwerking met een S(B)O school. Op de zorgboerderij zijn zo'n 40 tot 45 verschillende cliënten en waren er in 2022 6 begeleiders in dienst.

Het afgelopen jaar was vooral het eerste halfjaar erg instabiel. Dit kwam doordat bijna het gehele team corona heeft gehad en het even duurde voordat iedereen weer volledig kon werken. Daarnaast waren er een heel aantal verschuivingen in het personeel. Daarom wordt een doel voor het komende jaar rust en stabiliteit creëren op de boerderij.

Wij wensen u veel plezier bij het lezen van dit jaarverslag!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Gebeurtenissen in het afgelopen jaar:

Begin 2022 begon bij ons met een corona uitbraak onder het personeel. Bijna alle personeelsleden en wijzelf waren besmet met het virus. Hierdoor kon er op een aantal dagen geen zorg geleverd worden en op andere dagen konden minder cliënten komen dan normaal. Doordat verschillende medewerkers langdurige klachten hadden als vermoeidheid en concentratieproblemen was het ook in de periode daarna niet altijd mogelijk om alle zorg te bieden. In deze periode ging ook een werknemer minder werken, stopte een begeleider met werken bij ons en kwam er zwangerschapsverlof van de boerin aan.

Een periode waarin werving van personeel centraal stond. Er zijn verschillende sollicitanten geweest en we hebben hen ook gevraagd om een dag mee te lopen om zo een goed beeld te krijgen van het werk. We hebben 3 sollicitanten daarvan kunnen benoemen. Dit vonden we heel bijzonder omdat er verschillende tekorten zijn in de zorg. Door de uitval door corona en de nieuwe begeleiders was er een periode van instabiliteit. Nieuwe begeleiders moesten ingewerkt worden en de begeleiders die er al werkten hadden tijd nodig om te leren samenwerken met de nieuwe begeleiders. Gedurende het jaar vonden de nieuwe begeleiders steeds meer hun plek.

In april hebben wij een ouderavond gehouden waarbij er voor ouders momenten waren voor ontmoeting met elkaar en hebben wij een inspraakmoment gehouden.

In juni werd er een inspectiebezoek aangekondigd. Dit was best wel een beetje spannend. Een hele dag zijn er twee inspecteurs geweest. Zij hebben een rondleiding gehad, geobserveerd in de groepen, gesproken met medewerkers, cliënten, zorgcoördinator en zorgboer- en boerin. Aan het einde van de dag kwamen ze al met een voorlopig positief advies. Het rapport dat we later kregen was erg positief, iets waar we trots op mogen zijn!

Dit jaar zijn er verschillende cursussen e.d. gevolgd. Als team zijn wij ons gaan richten op de Triple-C methodiek. We ontdekten mooie principes van deze handelingswijze die wij toegepast hebben in de dagelijkse zorg die wij bieden. Ook hebben wij met het team een weerbaarheidstraining gevolgd gebaseerd op de principes van Triple-C. We leerden hier om verbale en fysieke agressie om te buigen en om ons te richten op de activiteit.

#### Belevenissen van de deelnemers:

In 2022 hebben de deelnemers verschillende dingen beleefd. Zo hebben ze mee gemaakt dat er varkens zijn komen wonen op de boerderij. De kinderen zijn betrokken geweest bij het proces hiervan. Ze hebben geholpen bij het afbreken en opbouwen van een schuurtje voor de beesten.

Ook hebben de deelnemers een softplayruimte gekregen. In deze ruimte staat een ballenbak en een speelkasteel, ook is er een bokspaal aanwezig.

Net als het jaar hiervoor hebben wij een kerstviering gehouden voor alle kinderen van de boerderij. Dit was een mooi moment waarop bijna alle kinderen van de boerderij aanwezig waren. Tijdens deze viering luisterden de kinderen naar een kerstverhaal. Daarna gingen ze in 4 groepen uiteen om creatief aan de slag te gaan. Buiten konden de kinderen even hun energie kwijt om daarna weer naar binnen te gaan voor de kerstlunch. De ochtend werd afgesloten met zingen met elkaar.

Begin 2023 komen de dieren van een kinderboerderij bij ons logeren voor een halfjaar omdat de kinderboerderij verbouwd wordt. Hiervoor moest een extra wei gemaakt worden. De kinderen zijn eind 2022 betrokken geweest bij dit proces en de voorbereidingen hiervan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Ontwikkelingen

#### Zorgaanbod:

Bij de groep van het Buitengewoon Onderwijs zaten 2 leerlingen die qua leeftijd niet meer in de groep zouden passen het volgende schooljaar. Terug naar school was ook geen optie. Daarom hebben wij samen met de Rank een nieuwe groep opgezet voor kinderen vanuit het Voortgezet Speciaal Onderwijs. Deze groep is in september gestart met 2 leerlingen/cliënten. Het onderwijs wordt vanuit de Rank in Barendrecht verzorgd en de zorgkant vanuit een zorgbegeleider van de zorgboerderij

#### Situatie op de zorgboerderij

Eind van het jaar is er gestart met het bouwen van een nieuwe ruimte in de bestaande schuur naast de andere bestaande ruimtes. Deze ruimte zal gebruikt gaan worden voor de kinderen van de BGO-VSO groep.

Op de zorgboerderij is er uitbreiding geweest bij de dieren. Er is een nieuw hok gebouwd en er is gewerkt aan een extra wei.

#### Financiering van de zorg

Omdat op onze boerderij alleen jeugdigen zijn verloopt de financiering voornamelijk via de jeugdwet en PGB. We hebben slechts 3 cliënten die via de WLZ komen, zij zijn wel jeugdigen. De stichting Zorgboeren Zuid-Holland regelt dit voor ons, zij hebben contracten lopen met verschillende gemeenten. In 2023 zal er bezuinigd gaan worden op de tarieven van cliënten die onder de SOJ vallen.

### Kwaliteitsproces

In de werkbeschrijving zijn een aantal inhoudelijke wijzigingen aangebracht. Deze zijn voornamelijk te vinden in de werkdocumenten. Zo is er een nieuwe zorgovereenkomst gekomen die speciaal is opgesteld voor kinderen op het Buitengewoon Onderwijs. Ook is het formulier van de meldcode aangepast, nadat deze is getoetst door de landelijke vakgroep.

#### Toetsing:

Wij hebben inspectiebezoek gehad. Dit vonden we ontzettend spannend. Maar er is een heel mooi resultaat bereikt. Voorop het rapport mochten wij een kort stukje schrijven gebaseerd op het rapport. Dit willen wij ook graag met jullie delen in het jaarverslag.

#### Trots op:

Wij zijn heel dankbaar en trots op de uitslag en de vele donkergroene scores. Trots op onze begeleiders die elke dag klaar staan om kinderen met complexe problematieken te begeleiden. Dit wordt gedaan in een positief pedagogisch ontwikkelklimaat waarin methodisch gehandeld wordt en waarin we open staan voor leermomenten. Trots op de samenwerking met Stichting ZBZH. Ze checken nieuwe aanmeldingen, denken mee bij complexe vraagstukken en zorgen ervoor dat de begeleidingsplannen en dossiers compleet zijn. We maken gebruik van elkaars expertise, dit zorgt voor een hogere kwaliteit van de zorg.

#### Actiepunten uit het rapport zijn:

- 1.VOG moet voortaan binnen zijn voordat een medewerker/vrijwilliger kan starten met zijn werkzaamheden.
- 2.Nu gebruiken medewerkers weleens hun privételefoon voor contacten met ouders. Hiervoor gaat een oplossing gezocht worden.
- 3.We oriënteren ons op een cursus medicatieveiligheid. We denken na over een veiligere manier van opbergen van de medicatie.

Aan punt 2 hebben wij als volgt gewerkt: Begeleiders en ouders zijn gaan werken met de app Siilo. Dit is een beveiligde app om informatie en foto's met elkaar te delen. Ook biedt deze app mogelijkheden voor het maken van van groeps gesprekken per dag waarin alle ouders zitten om zo makkelijk informatie over deze dag te delen. Bijvoorbeeld een zieke begeleider en foto's van groepsmomenten. Ouders hebben hiervoor een toestemmingsformulier ingevuld.

Punt 3 gaat een doel worden voor het komende jaar. De medicatie is al wel veilig opgeborgen in een hoge kast, waarin voor elk kind een eigen bakje is.

In 2024 hopen wij weer een audit te hebben. Vanuit het vorige jaarverslag kregen wij het advies om er tussendoor meer aan te werken zodat dit op tijd af komt. Het eerste halfjaar lukte het ons goed om de werkbeschrijving en actiepuntenlijst bij te houden. Het tweede halfjaar was dit in de praktijk toch wat lastiger en schoot het sneller tussendoor.

### Professioneel/ondersteunend netwerk

Onze zorgboerderij is aangesloten bij stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Zij ondersteunen ons veel. Vanuit hen hebben wij twee zorgcoördinatoren. Een voor de dagbesteding en een voor het Buitengewoon Onderwijs. Zij zijn betrokken bij de intake- en evaluatiegesprekken. Ook verzorgen zij de beschikkingen. Als er vragen zijn of dingen waar tegenaan gelopen wordt krijgen wij advies en is er tijd voor overleg. Als er bepaalde situaties zijn voorgevallen is het fijn dat er met iemand overleg kan plaatsvinden. Iemand die betrokken is bij de zorg, maar wel op



afstand, waardoor je dingen vanuit een ander perspectief kunt bekijken. Daarnaast werken wij bij het Buitengewoon Onderwijs samen met S(B)O de Akker en de Rank en VSO de Rank. Vanuit hen zijn er twee coördinatoren betrokken bij het Buitengewoon Onderwijs. Een voor het BGO en een voor het BGO-VSO. Zij leiden teamvergaderingen, zijn beschikbaar bij vragen en leiden de intakegesprekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

#### Conclusie afgelopen jaar op de zorgboerderij

De grootste impact van het afgelopen jaar waren eigenlijk de wisselingen in het personeel. Op het moment zelf hadden wij dit eigenlijk niet zo door omdat je er middenin zat. Maar nu achteraf zien we wat de wisselingen met iedereen gedaan hebben. Desondanks vinden wij het ontzettend knap hoe de personeelsleden en de kinderen met deze veranderingen omgegaan zijn. We hebben hiervan geleerd dat het belangrijk is om veel tijd uit te trekken om nieuwe begeleiders in te werken, maar om daarbij ook de huidige werknemers niet te vergeten. In het nieuwe jaar zal hier ook verder aan gewerkt worden.

Ook het inspectiebezoek heeft veel invloed gehad, iets waar we met positief gevoel op terug mogen blikken.

#### Conclusie reflectie op het kwaliteitsproces

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij, dit is ook terug te lezen in het rapport van de inspectie. Wel zouden wij graag nog verder werken aan onze kwaliteit. In dit jaarverslag staan dan ook verschillende doelen genoemd om hiermee aan de slag te gaan in het komende jaar.

Het valt ons op dat naarmate het jaar vordert het werken met het kwaliteitssysteem en de actielijst wat versloft. Daarom is in de actielijst opgenomen dat we hier dit jaar vaste momenten voor plannen en deze momenten zijn ook al ingepland en opgeschreven in de agenda. Door dit te doen hopen wij dat het ons oplevert dat we het werken aan het kwaliteitssysteem bij houden, maar ook dat het blijft leven bij ons.

#### Ondersteunend netwerk

Wij zijn erg tevreden met ons ondersteunend netwerk. Met name bij bepaalde zorgvragen is het fijn als er iemand objectief mee kijkt en waarbij je met vragen terecht kunt. Veel dingen hoeven we zelf niet uit te vinden. Ook hebben zij ons veel ondersteund bij alle voorbereidingen voor het inspectiebezoek.

#### Doelstellingen van 2022

- De nieuwe personeelsleden inwerken *Deels behaald*
- We willen als team kijken welke methodieken we gezamenlijk inzetten tijdens de begeleiding. Zo is er duidelijkheid voor de kinderen en begeleiders *Deels behaald*
- We willen onze visie/missie met het team verder uitwerken/veranderen. Nu we groter geworden zijn en de doelgroep deels veranderd is, zien we dat de visie/missie aangepast moet worden *Deels behaald, dit doel wordt meegenomen naar 2023*
- Onderzoeken of er mogelijkheden zijn om het Buitengewoon Onderwijs ook aan het VSO te bieden, waarbij er een combinatie is van onderwijs-dagbesteding-zorg *Dit doel is behaald, sinds september wordt er BGO aan deze groep geboden.*
- We willen een avond organiseren voor ouders waarbij zij kennis kunnen maken met de nieuwe begeleiders, er een moment van inspraak is, en waarbij ouders contact kunnen hebben met andere ouders met een zorgintensief kind. Ook hopen we tijdens deze avond de betrokkenheid met ouders te stimuleren. *Behaald*
- Er wordt een plan uitgedacht over hoe de zorg ingericht gaat worden per 1-1-2023 als het contract met nieuwe eisen van het zorgkantoor ingaat. *Behaald*
- Verdere doelstellingen staan bij de scholing vermeld. Zoals het halen van EVC social work (HBO). *Deels behaald, zie scholing verderop in dit jaarverslag*
- We krijgen biggen cadeau; voor hen wordt er een hek geplaatst en een hok *Behaald*
- We gaan verder met het ontwerpen van de snoezelruimte en hopen over te gaan tot een plaatsing ervan. *Dit doel is uitgesteld naar 2023*

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij leveren vrijwel alleen zorg vanuit de jeugdwet. Slechts 3 cliënten komen via de WLZ. De cliënten die via de WLZ komen zijn wel jeugdigen. In de tabel is het overzicht te zien van de cliënten uit de jeugdwet en in de andere tabel via de WLZ.

Jeugdwet:

begin 2022	in	uit	eind 2022
41	12	8	45

WLZ:

Begin 2022	in	uit	eind 2022
2	1	0	3

We zijn 2022 gestart met totaal 43 deelnemers. 8 deelnemers zijn uitgestroomd en 13 kinderen zijn er bij gekomen. De meeste kinderen die uitgestroomd zijn, zijn kinderen die eerst niet of gedeeltelijk naar school konden, maar nu weer helemaal naar school toe gegaan zijn. Een ander deel van de kinderen kwam 1 dag per week naar de boerderij en zij hebben hun leerdoelen behaald. Een zorgboerderij is voor hen niet meer nodig. Een ander kind is naar een woongroep gegaan omdat thuis wonen op de lange termijn niet meer haalbaar was.

Het aantal cliënten is in het afgelopen jaar redelijk stabiel gebleven. Er is een nieuwe groep gestart van het BGO-VSO, in 2022 is daar 1 nieuwe cliënt bij gekomen. Dus er is nog geen grotere groei gekomen door het starten van deze nieuwe groep.

De zorg die geboden wordt op de boerderij is dagbesteding. Er wordt begeleiding geboden volgens verschillende zorgzwaartes. Wij bieden zorg volgens H814, H815, H816. De zorgcodes staan ook wel voor lichte, gemiddelde en zwaardere zorg. Er wordt zowel individuele als groepsbegeleiding geboden. De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet en aan een enkeling via de WLZ. De financiering van het Buitengewoon Onderwijs gaat via de Jeugdwet/WLZ en een gedeelte via school. Wij bieden de zorg van het Buitengewoon Onderwijs via de jeugdwet/WLZ en school is verantwoordelijk voor het schoolse gedeelte

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien dat de doelgroep redelijk stabiel is gebleven in het afgelopen jaar. Net na de zomervakantie was er een grote terugloop omdat verschillende kinderen weer naar school gingen of een opname kregen. De groepen waren daardoor kleiner. Vanaf oktober/november merkten we dat er meer aanmeldingen bijkwamen. Hier waren we erg blij mee omdat het fijner is als er een groepje kinderen is op elke dag. Hierdoor leren de kinderen ook om in een groep te functioneren.

Daarnaast merkten we dat sommige kinderen op bepaalde dagen ander gedrag lieten zien dan op andere dagen. Waardoor sommige deelnemers op bepaalde dagen beter binnen het zorgaanbod pasten dan op andere dagen. We hebben onderzocht waar dit gedrag vandaan kwam. Sommige kinderen hebben op bepaalde dagen andere groepsgenoten waardoor een verandering in gedrag te zien was. Maar we merkten ook dat de aanpak per begeleider soms wisselend is waardoor er ander gedrag te zien was.

Als team hebben wij een weerbaarheidstraining gebaseerd op Triple-C gevolgd van 2 dagen waarbij we veel geleerd hebben over het ombuigen van gedrag en om de activiteit centraal te stellen. Dit heeft wat geholpen om begeleiders dezelfde handvatten te geven. Maar we merken dat

dit nog niet genoeg is eigenlijk om de kinderen op dezelfde manier te benaderen.

Wel hebben we ontdekt dat het ombuigen van gedrag goed past bij onze deelnemers. Soms door een grapje even afleiden of weer terugroepen waar ze mee bezig waren. Veel kinderen doen het daar erg goed op.

Voor de kinderen is er in april een softplay ruimte geplaatst. In deze ruimte is een ballenbak en een speelkasteeltje met een trappetje, glijbaan en een holletje waar ze zich in kunnen verstoppen. Deze ruimte is echt geweldig en de kinderen genieten er met volle teugen van. Een andere ruimte zouden we in gaan richten als snoezelruimte. Maar doordat we merkten dat er bij de dagbestedingsgroep behoefte was aan een extra ruimte waar kinderen zich terug konden trekken of even konden spelen hebben we dit plan opgeschoven. De ruimte waar de snoezelruimte in zou komen grenst aan de ruimte waar de dagbestedingsgroep zit. We hebben een deur in deze muur gemaakt zodat de kinderen binnendoor naar de extra ruimte kunnen gaan. Hierdoor hoeven ze niet op de gang en heeft de groep er een extra ruimte bij. Dit bevalt ons erg goed.

Omdat er nog wel de wens is om een snoezelruimte te krijgen, zullen wij deze in de BGO-VSO ruimte gaan maken. Alleen wat kleiner dan in eerste instantie de bedoeling was.

Om er voor te zorgen dat alle deelnemers een duidelijke lijn aangeboden krijgen die op elke dag vergelijkbaar is hebben wij een vergadering gehad en studiedagen gevolgd. Maar we merken dat wij als zorgboer- en boerin het niet goed voor elkaar krijgen om deze lijn op alle begeleiders over te brengen. Daarom hebben wij een extern persoon benaderd die ons zal ondersteunen daarbij. Begin 2023 hebben wij een eerste oriënterend gesprek met hem.

TO DO:

- Nieuwe snoezelruimte maken (het ontwerp dat we hadden is niet meer van toepassing omdat er een nieuwe ruimte gemaakt gaat worden)
- Samen met een extern persoon een plan van aanpak maken om ervoor te zorgen dat we op elke dag dezelfde zorg leveren vanuit dezelfde visie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het vorige jaarverslag hebben wij beschreven dat er waarschijnlijk een instabiel jaar te wachten stond. Dit kwam door ziekte van personeel, iemand die weg ging, nieuw personeel dat gezocht ging worden en een zwangerschapsverlof van de zorgboerin. Al met al heel wat veranderingen. Daarom zijn verschillende activiteiten gedaan met de personeelsleden om elkaar te leren kennen en om samen te werken. Zo zijn er een aantal uitjes geweest om elkaar in een ontspannen omgeving te ontmoeten. Ook zijn er studiedagen met elkaar gevolgd en stonden we tijdens een vergaderingen stil bij stortingen en opnames van ons emotionele bankrekening en vulden we met elkaar een papier in wat er per collega gewaardeerd wordt. Dit om de samenwerking te stimuleren.

Met vrijwel alle werknemers is een functioneringsgesprek gehouden, behalve met de nieuwe medewerkers, zij waren toen nog niet zo lang in dienst. Deze gesprekken zullen begin 2023 plaatsvinden.

Zoals bij het onderdeel conclusies deelnemers te lezen is, merken we dat niet alle personeelsleden op een lijn zitten qua visie/wijze waarop de zorg geleverd wordt. Dit betekent niet dat het ene goed en het andere fout is. Maar wel dat we het fijn vinden als er 1 duidelijke lijn in komt. Dit omdat dit voor de kinderen en medewerkers het beste is. Wij merken dat het lastig is om er voor te zorgen dat er gewerkt wordt vanuit dezelfde visie. Van medewerkers die al langere tijd bij ons werkten kregen wij feedback om daar wel iets mee te doen. Omdat zij ook merkten dat de duidelijke lijn nu minder is geworden. Wij hebben ons georiënteerd op mogelijkheden hiervoor. Wij zijn bij iemand uitgekomen die scholen en zorginstellingen helpen bij visievorming, teambuilding, leiding geven e.d. In februari 2023 staat het eerste gesprek met hem gepland, aan de hand hiervan wordt een plan van aanpak opgesteld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de boerderij zijn 2 vrijwilligers.

Een vrijwilliger is de vader van de boerin en hij wordt door de deelnemers 'opa' genoemd. Hij komt meestal om de zaterdag en voert reparaties uit op de boerderij. Soms mogen kinderen hem helpen bij een klusje. Hij is verantwoordelijk voor de reparaties en de materialen die daarvoor nodig zijn.

De andere vrijwilliger komt op woensdagmiddag 3 tot 4 uurtjes en hij begeleidt kinderen bij timmeractiviteiten.

Taken:

-Begeleidt en helpt kinderen bij timmeractiviteiten

Verantwoordelijkheden:

- Draagt zorg voor de (aanschaf) materialen

- Draagt zorg voor de werkplaats

- Draagt zorg voor timmeractiviteiten van de kinderen

Evaluatiegesprekken: Als feedback kregen wij van de vrijwilliger dat hij het soms lastig vindt om dingen te verzinnen. En dat het jammer is dat veel kinderen vaak geen zin hebben en er dan weinig kinderen zijn die komen timmeren. Hier zijn wij mee aan de slag gegaan. We helpen mee met ideeën bedenken en het timmeren wordt op woensdagmiddag als een vaste activiteit ingepland. We zien dat de kinderen soms even over een drempel moeten, maar dat ze ontzettend trots zijn op wat ze gemaakt hebben.

De zorgboer begeleidt de vrijwilligers en bespreekt wat er vooraf kan gebeuren. Het team van vrijwilligers is erg stabiel. 'Opa' is al vanaf de start van de boerderij betrokken en de andere vrijwilliger is alweer bijna een jaar elke week aanwezig op de boerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Concluderend kunnen we zeggen dat we een onrustig jaar achter de rug hebben. Dit komt mede door een aantal wisselingen in het team. We merken dat de nieuwe collega's steeds beter hun draai vinden op de boerderij. Het team van vrijwilligers is stabiel gebleven. Maar we zijn wel erg blij dat de openstaande vacatures voor begeleiders vervuld konden worden en dat we trots zijn op ons team die dagelijks de kinderen begeleiden.

We hebben hier ook veel van geleerd. We hebben geleerd dat het belangrijk is om momenten te organiseren waarop collega's elkaar kunnen ontmoeten. Momenten waarop we informeel bij elkaar zijn, maar ook momenten waarop het werk dat we doen besproken wordt. Ook hebben we geleerd dat het belangrijk is dat nieuwe collega's de tijd krijgen om te wennen en zich het werken eigen te maken op de boerderij. Maar ook dat collega's die er al langer werken tijd nodig hebben om het samenwerken eigen te maken met nieuwe collega's. Dit is iets wat wij eigenlijk onderschat hebben.

Een verandering die wij bijvoorbeeld doorgevoerd hebben is om vaker een vergadering te plannen ook zijn er verschillende momenten geweest waarop we informele activiteiten hebben ondernomen met elkaar.

In het nieuwe jaar willen we standaard 1 x in de twee maanden een vergadering hebben en in de andere maand zal er een cliëntbespreking of intervisie gehouden worden. Hier wordt een jaarplanning voor gemaakt.

Ook willen we activiteiten organiseren waarbij collega's onderling goed op elkaar ingespeeld raken. Dit omdat samenwerken ontzettend

belangrijk is om goede zorg te kunnen leveren aan de kinderen.

Daarnaast willen we er voor zorgen dat de neuzen van alle personeelsleden dezelfde kant op gaan, dat we met elkaar vanuit een duidelijke visie werken.

Op dit moment is er voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. We willen door bovenstaande uit te voeren er voor zorgen dat ons personeel nog meer bekwaam wordt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Opleidingsdoelen:

- Kennis van Triple-C en hoe deze toe te passen op onze doelgroep: behaald
- Kennis van brainblocks en hoe dit toe te passen bij de cliënten: deels behaald
- Kennis van geef-me-de-vijf en hoe dit toe te passen bij de cliënten: behaald
- Meer kennis en handelingsbekwaamheid van de verschillende soorten stoornissen. Dit zodat elk kind op zijn eigen manier behandeld en begeleid kan worden (Dit komt o.a. aan bod bij studieavonden die georganiseerd worden door ZBZH).
- EVC-traject behalen voor sociaal werker: wordt nog voortgezet
- Studie toegepaste psychologie afronden: niet behaald

#### Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten passend bij de opleidingsdoelen:

- Kennis van Triple-C en hoe deze toe te passen op onze doelgroep:  
*Studieavond van ZBZH over de Triple-C behandelmethod. Cliënt, Coach en Competentie stonden centraal (Marijke en Joëlle)*  
*Een deel van het team heeft een introductieochtend gevolgd bij het ASVZ. Ontstaan van Triple-C, behandelmodel, casuïstiek en rondleiding(Annelinde, Marijke, Joëlle, Caroline).*  
*Bij ons op locatie heeft Vanvendeloo twee dagen een weerbaarheidstraining gegeven. Hierin stonden de principes van Triple-C centraal en leerden we om te gaan met ongewenst gedrag. Hier heeft iedereen van het team aan mee gedaan.*
- Kennis van brainblocks en hoe dit toe te passen bij de cliënten  
*Een van de medewerkers is eind 2022 begonnen met een aantal studiedagen hierover. Dit hoopt in 2023 afgerond te worden. Het doel hiervan is om inzicht te krijgen in gedrag en denken en vooral om brainblocks toe te passen in de praktijk. (Joëlle)*
- Kennis van geef-me-de-vijf en hoe dit toe te passen bij de cliënten.  
*Joelle heeft een studie vierdaagse over geef me de vijf gevolgd. Er is o.a. geleerd over de werking van het brein. Hoe je situaties voorstructureert en situaties uittekent waarbij de 5 W's centraal stonden.*  
*Annelinde en Marlijne hebben een informatieavond gevolgd over oorzaken van stress bij kinderen met autisme. Er kwam o.a. aan bod: anti-communicatie, aanleren van nieuwe taken, sociale vaardigheden.*
- Meer kennis en handelingsbekwaamheid van de verschillende soorten stoornissen. Dit zodat elk kind op zijn eigen manier behandeld en begeleid kan worden (Dit komt o.a. aan bod bij studieavonden die georganiseerd worden door ZBZH en bij vrijwel elke cursus/bijeenkomst die gevolgd is. ).
- EVC-traject behalen voor sociaal werker  
*Het EVC-traject sociaal werker bleek minder passend bij ons werkveld. Daarom is de medewerker die dit traject zou volgen overgestapt naar jeugd- en gezinsprofessional. Zij hoopt in het eerste kwartaal van 2023 dit traject of te ronden. Het doel van deze opleiding is vooral het in kaart brengen van kennis en ervaring die zij heeft om daarmee aan te tonen dat zij werkt en denkt op HBO niveau. (Joëlle)*
- Studieavond (ZBZH) over motiverende gespreksvoering:  
*Hoe krijg je cliënten gemotiveerd? D.m.v. herhalen en bepaalde vragen stellen probeer je de cliënt zelf te motiveren. Hierdoor krijgt het intrinsieke motivatie waardoor iemand zelf een taak wil doen of gedrag wil verbeteren. (Dirk en Caroline)*
- Algemene studieavond over het nieuwe beleidsplan van stichting ZBZH  
*Gevolgd door Dirk en Caroline*
- The leader in me  
*Er zijn verschillende studiedagen gevolgd over het toepassen van The leader in me (Covey) bij de kinderen. De 7 basisprincipes stonden hierbij centraal. Er werd eerst aan jezelf gewerkt, daarna werd er geleerd over het toepassen hiervan bij de kinderen. Deze training is gevolgd door Dirk, Caroline, Joëlle, Marijke en Henrieke*
- HBO pedagogiek (Elsemieke):  
*Onderzoek: onderzoekend handelen, schrijven van een onderzoeksrapport, het primaire proces en wettelijke kaders en richtlijnen*  
*Opvoedingsbegeleiding: basishouding, oplossingsgericht werken, samenwerkingsrelaties, gespreksvaardigheden en het adviesgesprek*  
*Ontwikkeling van de persoonsvorming: theoretische verdieping in de verschillende aspecten van persoonsvorming.*  
*Begeleiden van de ontwikkeling van de persoonsvorming: aandacht voor breinprincipes, spelontwikkeling en cyclisch werken.*  
*Pedagogische theorieën en methodieken: theoretische verdieping in verschillende methodieken en pedagogische theorieën*  
*Onderzoek gericht op het verbeteren van eigen handelen: opdracht voor kwaliteitsverbetering door middel van reflectie en theoretisch onderzoek*  
*Begeleiden van gezinnen: systemische werken en het leiden van gezinsgesprekken*

**2 modules Professionele identiteit**

- \* Diversiteit en dialoog
- \* Kindbeelden en intervisie

**Intervisie**

Door de stichting Zorgboeren Zuid-Holland worden er verschillende trainingsavonden georganiseerd. Ook organiseren zij intervisiebijeenkomsten. De intervisiebijeenkomsten zijn bijgewoond door de zorgboerin, Caroline de Jong. Tijdens de intervisie zijn er onderwerpen als: agressie, hechtingsproblematiek en communicatie aan bod gekomen.

Opleidingsdoelen die niet behaald zijn en meegaan naar 2023:

- De cursus brainblocks zal in het eerste kwartaal verder afgerond worden.
- EVC - traject jeugd- en gezinsprofessional afronden
- HBO kinderpsychologie- en pedagogiek afronden

Het achterliggende jaar zijn er weer veel nieuwe vaardigheden geleerd. Wij willen in dit jaar graag deze opgedane kennis en vaardigheden in een eenduidige visie gieten. Daarnaast willen wij kijken welke kennis wij nog missen. Nog niet alle medewerkers zijn bij een bijeenkomst over de basisprincipes van Triple-C geweest. Daarom willen wij graag dat zij dit ook gaan doen bij een introductiemorgen bij het ASVZ. De doelgroep van kinderen met trauma's en hechtingsproblematieken stijgt. Hier zouden we graag meer kennis over op doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

**Vaardigheden en kennis die nodig zijn**

Kennis van de doelgroep met hun beperkingen is erg belangrijk en vaardigheden om met deze beperkingen om te gaan. Nu onze groep van thuiszitters vergroot is merken we dat ook het externaliserende gedrag is toegenomen. Kinderen die sneller agressief gedrag laten zien. Daarom is het belangrijk om te weten hoe te handelen bij welk gedrag en hoe je het negatieve gedrag om kunt buigen (hier kan triple-C handvatten bieden). Daarnaast zijn flexibiliteit, rust, sensitiviteit, consequent, gestructureerd, geduld, verantwoordelijkheidsgevoel en out-of-the-box denken belangrijke vaardigheden.

Als zorgboer- en boerin is het voor ons ook belangrijk om kennis te hebben van teamvorming en het aansturen hiervan

**Opleidingsdoelen voor komende jaren:**

- Zorgboer en -boerin oriënteren zich op scholingen voor leidinggevend / aansturen van een team
- Opleiding tot paardencoach waarbij er gericht aan sociaal-emotionele doelen gewerkt kan worden.
- Kennis van ouderbegeleiding zodat er geleerd wordt om ouders te helpen/ondersteunen in de opvoeding. Dit omdat een zorgboerderij vaak naast ouders staat en ouders sneller iets aannemen van iemand die naast hen staat. Er is vaak een vertrouwensband tussen de ouders en de begeleiders.

**Scholingen in 2023:**

- Intervisie vanuit ZBZH. Een avond zal gaan over trauma's bij kinderen
- EVC jeugd- en gezinsprofessional afronden door Joëlle
- Cursus over brainblocks afronden door Joëlle
- Studie tweedaagse over problemen in de hechting
- EVC maatschappelijke zorg afronden door Dirk
- Introductiemorgen bijwonen bij het ASVZ over Triple-C (voor alle medewerkers die hier nog niet geweest zijn)
- Kinderpsychologie en -pedagogiek afronden door Caroline
- Studiegroepavonden vanuit ZBZH over:  
meldcode kindermishandeling, training vlaggensysteem, omgaan met crisissituaties op je boerderij en kwetsbaarheid als ondernemer van een zorgboerderij
- Oriënteren op een cursus medicatieveiligheid

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat er met elkaar weer veel geleerd en ontwikkeld is. Wij zijn een team dat openstaat voor vernieuwingen en willen graag leren.

#### leerproces

Af en toe wordt er aan medewerkers gevraagd of er nog behoefte is aan opleidingen en aan welke dingen. Meestal komen deze dingen naar boven als er een kind op de boerderij is met ingewikkelde problematiek. Doordat iemand zich dan handelingsverlegen voelt op bepaalde momenten kunnen er nieuwe opleidingsbehoefte naar boven komen.

Tijdens het schrijven van het jaarverslag worden er doelen gemaakt voor het komende jaar.

Tijdens vergaderingen delen medewerkers af en toe hun opgedane kennis en ervaringen. Meestal komen hier weer nieuwe behoeften uit rollen en opleidingsdoelen.

#### Geleerd/veranderd/to do

Andere jaren volgde elke medewerker wat eigen cursussen/studieavonden. Het afgelopen jaar hebben wij een paar studiedagen als team gevolgd. Dit vonden we ontzettend fijn omdat we merkten dat dit herkenning geeft en dat nieuwe vaardigheden ook sneller ingezet worden op de werkvloer. We hebben geleerd dat het belangrijk is om actief met nieuwe kennis en vaardigheden om te blijven gaan. Ook hebben we geleerd dat als we iets echt belangrijk vinden, dat dit dan teambreed ingezet gaat worden. Dit zorgt ervoor dat het geen losse flodders blijven en het actief bij kan dragen aan de ontwikkeling van de deelnemers. Daarom hebben we ook een aantal methodieken uitgekozen die ons erg aanspreken en waarin wij ons graag verder willen ontwikkelen. Dit is Triple-C, brainblocks, Geef-me-de-vijf.

De meeste leerdoelen zijn behaald in het afgelopen jaar. Een aantal doelen nog niet, maar deze zullen begin 2023 afgerond gaan worden. We merken dat je elke doel zo breed kunt maken als je zelf wilt, dus er is altijd nog meer kennis uit te halen. Maar voor nu is er aan deze doelen gewerkt en veel van geleerd.

Zoals al eerder beschreven in dit verslag willen wij ons dit jaar gaan richten op de vorming van een stevig team waarbij wij werken vanuit een eenduidige visie. Daarbij vinden wij het belangrijk als bepaalde methodieken daarin een plaats krijgen, zodat het een samenhangend geheel is waarin opgedane kennis en ervaring een plaats krijgt. Dit zullen wij gaan door studiedagen met het hele team te volgen waarin een extern persoon met ons een visie opstelt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken in algemene zin:

- Over het algemeen genomen zien wij dat de gestelde begeleidingsdoelen goed aansluiten bij wat er is gerealiseerd. Wel merken we dat sommige doelen aan het begin erg breed zijn: bijvoorbeeld een doel rondom sociaal-emotionele ontwikkeling, en dat er na een evaluatiegesprek een ander facet uit ditzelfde gebied genomen wordt om aan te werken. Soms zien we ook dat kinderen juist achteruit gaan in hun gedrag en ontwikkeling, dan wordt er breed gekeken naar wat een kind nodig heeft. In een aantal gevallen zien we dat kinderen een (deeltijd)opname krijgen. We zien ook weleens dat als er grote veranderingen zijn in de omgeving van het kind, het gedrag achteruit gaat en de doelen ook niet meer passend zijn. We merken dat het bij ons erg helpend is dat een zorgcoördinator van ZBZH de begeleidingsdoelen voor en met ons opstelt. Zij hebben hier veel ervaring mee en dit helpt ons zodat er vaak realistische doelen gepland worden. Dit is erg belangrijk, want van een kind met ASS kan eigenlijk niet verwacht worden dat zijn sociale vaardigheden op hetzelfde niveau komen als van iemand zonder ASS.

- We horen regelmatig in evaluaties wat voor effect de begeleiding heeft gehad. Bijvoorbeeld bij een jongen waarbij in het plan opgenomen was om dagelijks individueel de dag te evalueren, moeder merkt dat hij daardoor situaties beter af kan sluiten en rustiger thuis komt. Soms zien we dat een ander soort begeleiding helpend kan zijn bij een kind: zoals een strakkere hand, het kind regie geven binnen bepaalde kaders of meer bewegingsactiviteiten geven. We zien weleens terugkomen in evaluatiegesprekken dat kinderen het bij de ene begeleider beter doen dan bij een andere begeleider.

- We zijn blij met de veelal positieve evaluatiegesprekken die gevoerd worden. We zien nu ook regelmatig dat er kinderen uitstromen omdat hun doelen bereikt zijn. Het is prachtig om te zien hoe deze kinderen vertrekken, ze staan sterker in hun schoenen en hebben geleerd met zichzelf en anderen om te gaan. De laatste tijd hoorden we vaker dat sommige kinderen het op bepaalde dagen beter doen dan op andere dagen. Dit gaf voor ons aanleiding om te onderzoeken hoe dit kon komen. Als team hebben we besproken hoe we ervoor kunnen zorgen dat er meer 1 lijn kan komen in de dagen. Waardoor er voor de kinderen meer duidelijkheid komt.

Evaluaties

- Tijdens een evaluatiegesprek krijgen eerst ouders de beurt om te vertellen hoe het met hun kind gaat in het algemeen. Thuis, op school, op de boerderij e.d. Daarna vertelt de zorgbegeleider hoe het op de boerderij gaat. Hoe er aan de doelen gewerkt is en aan welke doelen de komende periode gewerkt gaat worden. Ook als er bijzonderheden zijn worden deze besproken, bijv. ontwikkelingen in een gezin of hoe ouders de zorg ervaren. Daarnaast wordt besproken wat de wens is voor de komende periode en wordt er gekeken of de zorg nog nodig en passend is. Aan het einde van het gesprek wordt er (indien nodig) een nieuwe datum voor een evaluatiemoment afgesproken.

- Met alle deelnemers wordt minimaal 1 x per jaar een evaluatiegesprek gehouden. In onze regio worden beschikkingen nu vaak voor een halfjaar afgegeven, waardoor er meestal 2 gesprekken per jaar gehouden worden. Kinderen met een WLZ krijgen standaard 2 x per jaar een evaluatiegesprek. We merken dat bij een heel aantal kinderen extra gesprekken ingepland worden. Dit vooral terug te zien bij kinderen met een hogere zorgwaarte, kinderen die bijvoorbeeld uitgevallen zijn op school en waar perspectief voor bepaald gaat worden.

- Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm. De zorgcoördinator neemt hier een grote rol bij in.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kunnen we zeggen dat we zien dat kinderen groeien. Er wordt aan de begeleidingsdoelen gewerkt en de meeste ouders zien hier resultaat van. Het kind komt tot ontwikkeling. Helaas zien we soms ook dat een zorgboerderij niet toereikend is voor de problematieken van een kind en krijgt het kind een (deeltijd)opname. Sommige kinderen komen daarna weer gedeeltelijk terug naar de boerderij en het is mooi om te zien hoe hard deze kinderen ontwikkeld zijn doordat er op allerlei gebieden aan hen is gewerkt.

Leerpunten en/of verbeterpunten:

- Ouders vinden het fijn om dingen vroeg genoeg van te voren te horen, bijvoorbeeld wanneer de boerderij dicht is. Er wordt een jaarplanning gemaakt en deze wordt naar de ouders gestuurd.
- Sommige kinderen doen het op bepaalde dagen beter dan op andere dagen. We hebben onderzocht hoe dit zou kunnen komen. We hebben gezien dat het belangrijk is dat op elke dag dezelfde lijn gehanteerd wordt. We hebben hier een begin mee gemaakt, maar dit zal nog verder uitgewerkt gaan worden in vergaderingen. Zo is er bijvoorbeeld extra begeleiding door de zorgboer(in) ingezet.
- Sommige kinderen vinden het heel lastig als begeleiders vragen naar hun emoties. Voor sommige kinderen is dit echt nog te hoog gegrepen en het is voor deze kinderen belangrijker dat zij aan andere doelen werken. Dit is goed voor de begeleiders om hier alert op te zijn zodat een kind niet overvraagd wordt.

Deze conclusies zorgen er niet voor dat er een aanpassing nodig is in de bijbehorende processen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

**Januari:** deze is gebeurd door de cliëntenraad van Zorgboeren Zuid-Holland. Ouders van cliënten kunnen hieraan deelnemen. Via [clienraad@zbzh.nl](mailto:clienraad@zbzh.nl) kunnen vragen worden gesteld of gevraagd worden wanneer de eerst volgende ingepland vergadering is. De verslagen staan op de website van ZBZH onder cliëntenraad. Zie bijlage.

**Mei:** Dit jaar hebben wij het inspraakmoment voor de ouders anders vormgegeven. Doordat we weer met grotere groepen samen konden komen na de corona wilden we het inspraakmoment graag op locatie houden. Het inspraakmoment hebben we in een avond gegoten waarin ouders kennis konden maken met de nieuwe begeleiders en waarin ouders elkaar konden ontmoeten (ouders kozen een onderwerp en gingen in groepjes uit een, d.m.v. vragen te stellen over deze onderwerpen ervaren ouders veel herkenning.) Deze avond was een groot succes.

De onderwerpen die aan bod gekomen zijn met een aantal reacties:

- Waar bent u tevreden over?

*Tevreden kinderen als ze thuiskomen, goed meegedacht over wat een kind nodig heeft*

- Wat vindt u van de faciliteiten en de activiteiten op de boerderij?

*Ruim voldoende, heel luxe wat de kinderen hier hebben, zou elk kind wel willen. sommige kinderen krijgen veel dezelfde klussen te doen,*

- Hoe vindt u de begeleiding op de boerderij?

*Begeleiders zijn betrokken op de kinderen, extra begeleiding zetten op ruzies zodat deze opgelost zijn voordat een kind thuiskomt (met de kanttekening dat een begeleider niet alles kan zien), een overzichtje maken van welke begeleider er per dag werkt*

- Wat vindt u van de contactmomenten/evaluaties?

*positief dat er korte lijntjes zijn, meer evaluatiegesprekken, fijn om rapportages in zilliz te lezen, zilliz werkt niet altijd goed, betrokken*

- Hoe ervaart u de veiligheid op de boerderij?

*Wordt wisselend over gedacht, met name ouders met jongere kinderen maken zich zorgen om de sloten en machines*

- Hoe kijkt u tegen negatief gedrag aan van andere kinderen?

*Soms niet fijn dat het gebeurd, andere kinderen kunnen dit gedrag overnemen. Goed dat een kind geschorst wordt als er grensoverschrijdend gedrag is geweest, meer time-outs geven om boosheid te voorkomen*

- Welke verbeterpunten heeft u?

*schermtijd voor pubers geven, van te voren aangeven als er bijv. pannenkoeken gebakken worden, meer aansluiten bij de behoefte van kinderen*  
De avond is als erg positief ervaren, er hing een open sfeer en ouders dachten actief mee. Dat is ook te lezen aan reacties die hierboven beschreven staan.

**Augustus:** deze is gebeurd door de cliëntenraad van Zorgboeren Zuid-Holland. Ouders van cliënten kunnen hieraan deelnemen. Via cliëntenraad@zbzh.nl kunnen vragen worden gesteld of gevraagd worden wanneer de eerst volgende ingepland vergadering is. De verslagen staan op de website van ZBZH onder cliëntenraad. Zie bijlage.

**December:** N.a.v. de inspraakmomenten vorig jaar met de cliënten hebben we besloten om de kinderen weer eerst een formulier in te laten vullen voordat we met elkaar een keukentafelgesprek voerden. Zie bijlage voor dit formulier

Onderwerpen inspraakmoment en het cijfer dat de kinderen gaven op een schaal van 1 tot 10.

- Wat vind je van de dagplanning (9)?

- Wat vind je van de activiteiten?:

\*klusjes doen (5)

\*Buiten spelen (8,5)

\*Ergens heen gaan (9)

\*Bakken (7)

\*Knutselen (5)

\*Binnen spelen (7)

\*Sova (5,5)

- Dit zou ik graag anders willen op de boerderij

- Hoe goed zorgen de begeleiders voor je? (9)

- Wat zou je graag willen op de boerderij?

Op de vraag wat zou je graag anders willen op de boerderij vinden kinderen het lastig om een antwoord te geven. Op de vraag wat ze graag zouden willen op de boerderij komen wel allerlei ideeën. Vooral een quad waar ze zelf op mogen rijden lijkt ze geweldig, meer buitenspeelmateriaal, daarnaast willen sommige kinderen nog andere dieren, meer op hun telefoon/tablet e.d.

De scores van klusjes doen liep erg uit elkaar. Van 10 tot 1 bij de kinderen. Dit zorgt voor een gemiddelde van 5. Tijdens het gesprek bespraken we ook: Wat zou je dan de hele dag willen doen als er geen klusjes te doen zijn. Sommige kinderen gaven aan om te spelen, maar waren toch wel bang dat een hele dag voetballen ook saai zou gaan worden.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Notulen cliëntenraad januari
- Notulen cliëntenraad augustus
- formulier inspraakmoment cliënten

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kunnen we zeggen dat het inspraakmoment met de ouders echt een groot succes was. Zeker omdat er wel 25 ouder(s) aanwezig waren! Deze vorm van inspraak willen we volgend jaar weer gebruiken. We merken dat er uit het inspraakmoment met de kinderen niet heel veel nieuwe informatie komt. De punten die de kinderen aangeven zijn vaak wel vergelijkbaar en sommige dingen zijn een wens van hen, maar eigenlijk niet hun behoefte. Volgend jaar willen wij kijken of er een manier is die wij toe kunnen passen om meer informatie uit het inspraakmoment met de kinderen zelf te halen.

Uit het inspraakmoment met de ouders hebben wij veel informatie kunnen halen. Het was fijn om te horen hoe ouders de zorgboerderij en de begeleiding waarderen. Maar we haalden er ook informatie uit om verbeteringen door te kunnen voeren. Te denken valt aan:

- Een ander communicatiemiddel → mede n.a.v. het inspectiebezoek hebben wij onderzoek gedaan en hebben wij de app Siilo ingezet als communicatiemiddel naast Zilliz voor kortere lijntjes.

- Voor de kinderen is het soms onduidelijk welke begeleider er op hun groep staat. Daarom is er een weekplanning gemaakt van welke begeleiders er per dag werken en deze gedeeld met ouders. Ook de vakantieplanning wordt vooraf gedeeld met de ouders.

- Meer kleine ruimtes waarin kunnen even een time-out kunnen pakken. Er wordt onderzocht of en hoe dit gerealiseerd zou kunnen worden. Misschien kan dit i.c.m. de snoezelruimte

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Via Vanzelfsprekend wordt er jaarlijks een vragenlijst verstuurd naar de cliënten waarbij zij hun tevredenheid aan kunnen geven. Deze lijsten zijn verspreid over het jaar verstuurd naar alle ouders van de cliënten. Dit wordt automatisch gedaan kort na de start of na een evaluatiegesprek. Er zijn totaal 38 lijsten verstuurd en van 3 cliënten is er een respons gekregen. Waarvan 1 deelnemer deze ingevuld hebben kort nadat ze gestart zijn. En 2 deelnemers hebben deze ingevuld na een evaluatiegesprek met ouders. In de uitslag van de vragenlijsten komt deze scheiding niet naar voren. In de lijsten staan dezelfde vragen, daarom zijn de resultaten ook met elkaar meegenomen.

In de bijlage is een rapportage van de afgenomen vragenlijsten te vinden. Hierin staan de vragen, de scores en het gemiddelde. In de meting zijn de volgende onderwerpen naar voren gekomen:

- Activiteiten
- Begeleiding
- Nuttig ervaren
- Minder hulp nodig
- Doelen behaald

Er kwam een positief resultaat uit de meting. Alleen geeft dit eigenlijk geen realistisch beeld, omdat er zo weinig deelnemers een vragenlijst ingevuld hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Jaarrapportage vanzelfsprekend 2022

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hieronder is de gemiddelde score per onderwerp te zien:

- Activiteiten: 8
- Begeleiding: 8
- Nuttig ervaren: 8
- Minder hulp nodig: 4 vd 5 punten
- Doelen behaald: 2 vd 5 punten

Activiteiten: 4 vd 5 punten

Effecten: 3,5 vd 5 punten

Begeleiding: 3 vd 5 punten

Concluderend kunnen we zeggen dat we eigenlijk geen conclusies kunnen trekken uit deze deelnemerstevredenheidsmeting. Dit omdat er te weinig ouders aan meegedaan hebben. Andere jaren stuurde ik altijd een herinnering naar de ouders om deze lijst in te vullen. Maar in 2022 ben ik dit vergeten om te doen. Het laat zien dat een herinnering sturen naar de ouders echt noodzakelijk is. Daarom wordt dit als actie ingepland. Ook willen we ouders er tijdens evaluatiegesprekken aan herinneren en de noodzaak hiervan benadrukken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke agressie	Analyse door middels FOBO formulier. Daarna besproken door zorgcoördinator en Adviseur Zorg van ZBZH	Oorzaak	Wat gedaan	Welke nazorg	Goed gehandeld	Wat geleerd	Welke aanpassingen
opsluiting in wc en fysieke agressie (keel/neus dichtknijpen, slaan, schoppen) van cliënt X door cliënt Y	zorgboerin	cliënt X deed niet wat Y wilde	Wc-deur open gemaakt aan de buitenkant en X en Y uit elkaar gehad. X troost en nabijheid gegeven. Y nadenktijd gehad en moest	Ouders van X en Y gebeld. X was erg bang wilde niet meer naar de boerderij. de volgende dag voorbesproken en de situatie uitgetekend	Ja	Dat het belangrijk is dat er 2 begeleiders aanwezig zijn op de boerderij of dat er een achterwacht is voor als iemand alleen is. Nu is de zorgboerin	Afgesproken dat er 2 begeleiders aanwezig zijn, en dat er anders achterwacht geregeld wordt.

			excuus maken. Later hoorde we van X wat er precies gebeurd was in de wc. Besloten is toen dat Y een dag schorsing kreeg.			bijgesprongen omdat de andere begeleiders een activiteit elders hadden.	
Weglopen	Annelinde	Cliënt wilde niet van een speeltoestel af bij een speeltuin	Gezocht, daarna naar de andere cliënt teruggegaan die aan het wachten was. Gebeld voor hulp en verder gezocht. Andere personen bij het zoeken betrokken	nabijheid aan het kind geboden. Gesprek waarom dit gevaarlijk is	Ja	Risico is aan uitstapjes met sommige cliënten	Uitstapjes bij deze cliënt kunnen alleen met begeleiders die hij goed/lang kent en vertrouwt.
Agressie (haren trekken, schoppen slaan, kapot maken, scheuren) en weglopen	Annelinde	Cliënt zag hoog in zijn emotie, was het er niet mee eens als hij belemmerd werd in zijn eigen plannetjes	Rustige plek met hem opgezocht, hem zelf tot rust laten komen	Zorgboerin komt extra erbij op de groep zodat de nieuwe medewerker deze cliënt beter kan leren lezen		Cliënt heeft veel nabijheid en ondertiteling nodig	Cliënt krijgt extra begeleiding. Medewerkers krijgen ondersteuning bij het leren lezen van deze cliënt door iemand met ervaring met deze cliënt
Cliënt X duwt en schopt naar cliënt Y en Z	Annelinde	Cliënt X werd boos omdat iemand anders het voer gepakt had dat hij nodig had. En hij beschuldigde iemand van het kapot maken van zijn auto	Er waren 2 juffen voor nodig om X los te maken van de andere kinderen. Hem naar een rustige plek gebracht	Met alle kinderen gepraat over wat er is gebeurd en hoe het de volgende x opgelost kan worden. Moeder heeft X van de boerderij gehaald, want het lag aan het andere kind. Gesprek volgt over inzet van meer zorg.	Ja	Cliënt X heeft het nodig dat alles wat er gebeurd ondertiteld wordt voor hem. Daarmee kan een deel van zijn agressie voorkomen worden.	Er is een gesprek geweest om individuele begeleiding in te zetten.

Cliënt X duwt een begeleider met haar hoofd tegen de muur. Nek bezeerd	Annelinde	Cliënt X was boos op een ander kind. Met voetballen was er iets oneerlijk gegaan in zijn beleving	Een andere begeleider heeft de situatie overgenomen en besproken met de cliënt	Gebeld dat hij opgehaald moet worden door ouders. Nazorg geweest aan de medewerker. Zij moest ook naar de dokter	Ja	Door te bukken met je rug naar een cliënt is een onveilige houding	Vragen naar boven hoelang kunnen we de veiligheid waarborgen bij deze cliënt. Meerdere incidenten geweest.
Cliënt X had richting verschillende cliënten agressie laten zien (fiets afpakken, tegen hek aanduwen, laars gooien) Moest naar binnen van de begeleider. Eenmaal bijna binnen stompte hij de begeleider tegen haar neus.	Zorgboerin	Niet te verklaren waar de boosheid gericht vandaan kwam. Hij kwam onrustig binnen	Binnen na moeten denken. Excuus aan laten bieden. Dit leek niet te landen. Schold een paar uur later met scheefneus	Dag schorsing gekregen  Begeleider bij de huisarts geweest	Ja	situaties eerder kaderen voor de cliënt. Hem al eerder naar binnen moeten sturen.	Duidelijke kaders bieden
Cliënt X weggelopen van de boerderij. Begeleider achteraan gegaan. andere begeleider met de auto gekomen. Eenmaal in de auto wordt ze boos. Gooit fles naar buiten, trekt aan de sjaal van de begeleider en trekt aan het stuur, ze wil dat ze een ongeluk krijgen.	Joëlle	Zij wilde de hond die een ander kind had. Afspraak gemaakt om de beurt. Leek ze het mee eens te zijn, maar toch niet.	Op de fiets achter de cliënt aangegaan, andere begeleider gebeld, die is met de auto gekomen. eenmaal terug op de boerderij cliënt naar een andere ruimte gebracht. Tot rust gebracht en situatie later uitgepraat	Situatie met moeder besproken. Groot overleg geweest.	ja/nee	Eerst zorgen dat de cliënt helemaal rustig is voordat je terug rijdt naar de boerderij	Aan de cliënt wordt vooraf gevraagd of het haar lukt om naar buiten te gaan in de pauze. Als ze denkt dat het mis gaat, blijft ze voor de zekerheid binnen. Externe komt Client observeren.



## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat er in het afgelopen jaar een heel aantal vervelende incidenten geweest zijn. Het gaat voornamelijk over incidenten waarbij agressie gepaard ging. Bij verschillende cliënten vragen wij ons af; hoelang zijn wij voor deze cliënten nog een passende plek en kunnen wij bieden wat zij nodig hebben? Hiervoor gaan wij in april met de stichting ZBZH in gesprek, wat is er passend op onze boerderij ook m.b.t. onze uitsluitingscriteria? Voorafgaand aan dit gesprek zullen de zorgcoördinator en adviseur zorg een observatiebezoek doen.

Door gesprekken met ouders te voeren na incidenten en in kaart te brengen wat een kind nodig heeft leidt in sommige gevallen tot positieve gedragsverandering. Tijdens deze gesprekken wordt ook, indien nodig, de risico-inventarisatie van de cliënt aangepast.

Een van de cliënten heeft een opname gekregen om aan zichzelf te werken. Bij een andere cliënt hebben wij aangegeven dat wij nog een aantal maanden zorg kunnen leveren, maar dat we daarna moeten kiezen voor de veiligheid van de andere kinderen en we geen passende plek meer zijn voor hem.

Van de Fobo's kunnen wij leren dat het belangrijk is dat je probeert om agressie te voorkomen door o.a. een veilige houding aan te nemen, situaties te ondertitelen en dat het belangrijk is dat een kind rustig is/tot rust komt voordat het naar een situatie gaat die anders onveilig is. Met kinderen met een verhoogd risico op wegliepgedrag worden geen uitstapjes meer gemaakt.

N.a.v. de opmerkingen op dit onderdeel van de auditor zullen wij na een incident ook overleggen met de deelnemers of zij vinden dat er goed gehandeld is en welke verbeterpunten er zijn.

Als team is het belangrijk om alert te blijven en om bepaald ongewenst gedrag niet als standaard te gaan zien. Door Fobo's in te vullen bij onacceptabel gedrag word je hiervan meer bewust. Dit gebeurt soms te weinig. Daarom zullen wij dit punt op de vergaderagenda zetten en een Fobo langs te lopen. Wanneer en hoe vul je dit in? En daarbij zullen we ook bespreken hoe kunnen we agressie zoveel mogelijk voorkomen? Bijvoorbeeld door een kind eerder apart te nemen, duidelijke grenzen te stellen naar een kind etc. Ook worden Fobo's altijd nabesproken met het aanwezige personeel, hoe was het voor jezelf? Welke impact had het? N.a.v. de ernst van het incident wordt de duur van de nazorg bepaald.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Evaluëren op de risico's

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2022  
**Actie afgerond op:** 16-06-2022 (Afgerond)

#### Kwaliteitssysteem bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 25-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie is eerder afgerond. Maar het is belangrijk dat dit later ook nog een keer gebeurt. Hier is niet meer van gekomen.

#### Nieuwe VOG aanvragen zorgboer en -boerin

**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2022  
**Actie afgerond op:** 06-07-2022 (Afgerond)

#### plaats voor de biggen maken

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2022  
**Actie afgerond op:** 09-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eigen hekwerk en hok gekregen

#### activiteit organiseren voor het team om elkaar beter te leren kennen.

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2022  
**Actie afgerond op:** 03-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gegeten met elkaar en een escaperoom gedaan

#### Vergadering over inzet methodieken/visie/missie

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2022  
**Actie afgerond op:** 11-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vergadering geweest, maar het is nog lastig om alle neuzen dezelfde kant op te krijgen.

**Inspraakmoment met ouders op de boerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2022  
**Actie afgerond op:** 10-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ouderavond geweest op de boerderij waarbij er sprake was voor ontmoeting, het delen van ervaringen en een inspraakmoment over de zorg.

**Studievierdaagse over Geef-me-de-vijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022  
**Actie afgerond op:** 02-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze heeft 1 medewerker gevolgd

**Werktelefoon aanschaffen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2022  
**Actie afgerond op:** 25-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ouders geïnformeerd over het nummer en wanneer te gebruiken

**Inschrijven in het registerplein MBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle personeelsleden met een MBO opleiding hebben zich ingeschreven in het registerplein

**Werkgroep samenstellen en overleg met VSO**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2022  
**Actie afgerond op:** 09-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond, VSO groep is van de grond gekomen en goed gestart

**Uitje met het team**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2022  
**Actie afgerond op:** 28-04-2022 (Afgerond)

**Plaatsen van Soft-play ruimte**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2022  
**Actie afgerond op:** 30-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geplaatst, volgens planning

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2022  
**Actie afgerond op:** 16-04-2022 (Afgerond)

**VOG Rhodé aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actie afgerond op:** 30-03-2022 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Medewerkers hoeven niet meer om de 3 jaar een VOG aan te leveren.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Bestellen van de snoezelruimte****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023**Nieuw ontwerp voor de snoezelruimte laten maken****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023**Agressie en FOBO bespreken op vergadering****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023**Oriënteren op ruimte om tot rust te komen/snoezelruimte****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023**Plan van aanpak op stellen / data voor studiedagen plannen om een duidelijke visie te vormen****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2023**Overleg waarin data gepland worden voor visievorming/teambuilding****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2023**Jaarplanning maken voor de ouders****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2023**Moestuin aanleggen****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023

**vergadering****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023**Contact opnemen met de tekenaar om een afspraak te maken****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023**EVC traject volgen om bekwaamheid aan te tonen****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2023**Hoe kan brainblocks toegepast worden op de boerderij en wat is hier voor nodig?****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2023**actielijst en kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2023**Snoezelruimte plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023**Plaatsen van de snoezelruimte****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023**Inspraakmoment en moment van ontmoeting tussen ouders****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Evalueren op de risico's****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2023**actielijst en werkbeschrijving bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2023**Ouders attenderen (via mail) op de vragenlijst vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023

**Andere invulling bedenken voor het inspraakmoment met de kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2023**actielijst en werkbeschrijving actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2024**Bestaande ruimte verven waarin de snoezelruimte komt****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De ruimte is geveerd alleen heeft nu een andere invulling gekregen.**Starten met het jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Voorbereidende werkzaamheden voor het verslag gedaan.**VOG marjanne aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** VOG aanvragen voor medewerkers om de 3 jaar is niet meer van toepassing.**VOG Marjanne aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** VOG aanvragen voor medewerkers om de 3 jaar is niet meer van toepassing.

**Nieuwe VOG Cock aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** VOG aanvragen voor medewerkers om de 3 jaar is niet meer van toepassing.

**VOG Marijke aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** VOG aanvragen voor medewerkers om de 3 jaar is niet meer van toepassing.

**VOG Joëlle aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** VOG aanvragen voor medewerkers om de 3 jaar is niet meer van toepassing.

**VOG Pauline aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** VOG aanvragen voor medewerkers om de 3 jaar is niet meer van toepassing.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in het afgelopen jaar een heel aantal acties uitgevoerd. We merken dat we net als het jaar daarvoor nog wel moeite hebben om het werken met de actielijst levendig te houden. Het eerste halfjaar ging goed, maar daarna versloft het wat. We kijken vaak naar de mails die wij krijgen van KLJZ waarin acties aangekondigd worden. Het inloggen in het systeem en de acties daadwerkelijk afstrepen op het moment dat



deze afgerond zijn gebeurd niet zo vaak. We willen proberen om dit jaar hier wel actiever mee aan de slag te gaan. We zullen een aantal momenten inplannen per jaar waarop het kwaliteitssysteem en actielijst bijgewerkt zal worden. Deze data worden nu ingepland en in de agenda gezet.

De meeste acties die gepland waren voor 2022 zijn wel uitgevoerd. Sommige acties iets later en andere acties zijn verschoven naar 2023. Dit vinden wij zelf niet erg omdat er voor sommige dingen een goede reden was om het uit te stellen. Het helpt ons om bij het jaarverslag na te denken over acties voor het komende jaar, zodat we gericht aan dingen kunnen werken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Een nieuwe loods bouwen. Deze loods zal bedoeld zijn als opslag voor stro en machines en er komt ruimte voor meerdere dieren.
- Een speelveld aanleggen op het weiland, zodat privé tuin en zorgboerderij meer van elkaar gescheiden worden.
- Onderzoeken hoe de zorg en agrarische activiteiten meer met elkaar gecombineerd kunnen worden.
- Scholingsdoelen voor de komende vijf jaar zijn te vinden in hoofdstuk 5

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De belangrijkste doelstelling voor het komende jaar is om rust en stabiliteit in het team te creëren.
- Als zorgboerderij willen we een eenduidige visie opstellen, vanuit deze visie werkt iedereen.
- De moestuin zal verder uitgebreid worden en meer als activiteit ingepland worden.
- Een avond voor ouders organiseren waarbij inspraak en ontmoeting een grote plaats krijgen.
- Ontwerpen voor de nieuwe loods definitief laten tekenen en voorbereidingen treffen voor de bouw van de loods.
- Scholingsdoelen voor het komende jaar zijn te vinden bij hoofdstuk 5

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De belangrijkste doelstelling voor het komende jaar is om rust en stabiliteit in het team te creëren.  
*Dit zal is een langere termijn doelstelling. Dit zal niet van de een op de andere gerealiseerd zijn. We willen hier aan werken door uitjes met elkaar te organiseren en de samenwerking te bevorderen d.m.v. teambuildingsactiviteiten. Een ander iets wat hieraan bijdraagt is om maandelijks een vergadering te houden afgewisseld met intervisie of cliëntbespreking. Ook hierover is in maart een overleg zie overleg gepland bij actie hoofdstuk 4.2*
- Als zorgboerderij willen we een eenduidige visie opstellen, vanuit deze visie werkt iedereen.  
*Hier is een extern persoon bij betrokken. D.m.v. het opbouwen van een huis vormt hij visies bij teams. Begin maart wordt met hem een plan van aanpak opgesteld passend bij onze boerderij en zullen er data gepland worden. Actie hiervoor is in hoofdstuk 4.2 verder uitgewerkt.*
- De moestuin zal verder uitgebreid worden en meer als activiteit ingepland worden.  
*De moestuin uitbreiden zal gebeuren met korte termijn doelen. Zoals aanleggen, bemesten, zaaien, wieden, oogsten e.d.*
- Een avond voor ouders organiseren waarbij inspraak en ontmoeting een grote plaats krijgen.  
*Dit zal plaats vinden in mei. De precieze invulling van deze avond zal nog gebeuren.*
- Ontwerpen voor de nieuwe loods definitief laten tekenen en voorbereidingen treffen voor de bouw van de loods.  
*Contact opnemen met de tekenaar.*
- Scholingsdoelen voor het komende jaar zijn te vinden bij hoofdstuk 5  
*Samen met plan van aanpak*

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Jaarrapportage vanzelfsprekend 2022</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Notulen cliëntenraad januari</li><li>• Notulen cliëntenraad augustus</li><li>• formulier inspraakmoment cliënten</li></ul> |
|------------|--|