

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Nieuwe Beer

Nieuwe Beer

Locatienummer: 2397



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nieuwe Beer

Registratienummer: 2397

Nieuwe Beerpolder 2, 3329 KJ Dordrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75336006

Website:

Locatiegegevens

Nieuwe Beer

Registratienummer: 2397

Nieuwe Beerpolder 2, 3329 KJ Dordrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Gebeurtenissen in het afgelopen jaar

In het afgelopen jaar zijn er weer heel wat veranderingen geweest. Allereerst onder het personeel. Er zijn een aantal personeelsleden weggegaan, dit had allerlei redenen. Er zijn gelukkig 4 nieuwe personeelsleden kunnen benoemen. Een daarvan volgt het werken-leren traject en de andere 3 hebben verschillende achtergronden en ervaringen. We zijn erg blij met deze waardevolle toevoegingen aan ons team.

Doordat het team steeds groter wordt, merken wij eind 2022 dat niet meer iedereen vanuit dezelfde visie de zorg gaf. Dit gaf niet alleen onrust op de groepen maar ook in het team zelf. Een speerpunt voor 2023 was om weer stabiliteit te krijgen. We zijn met elkaar een traject gestart onder leiding van Alex de Bruijn. Alex heeft met ons team gewerkt aan visievorming. Hierbij is er gewerkt aan de hand van een metafoor; een huis. Alex heeft dit als volgt beschreven:

'Als we met een team aan de slag gaan dan 'bouwen' we 'het huis' van onderaf. We beginnen bij het fundament, de bestaansgrond/missie (WAAROM en WAARTOE) en werken via de vloerverwarming, de kernwaarden (HOE) naar de kamers van het huis, de ontwikkelthema's (het grote WAT) en de vulling van de kamers (het kleine WAT). Als het nodig is verhuizen we gedurende het ontwikkeltraject items naar de zolder, of halen we items die al jaren op zolder stonden (vergeten en onafgemaakt) weer naar beneden.

We vragen ons gedurende het 'bouwproces' voortdurend af wat energie geeft en wat energie kost (zonnepanelen), in hoeverre we open vensters hebben naar de omgeving (ramen) en welke zaken (aanbouw, dakkapel) 'erbij' dreigen te komen en ten koste gaan van de focus, de gezamenlijke ambitie (het hele huis).'

Het traject met Alex de Bruijn heeft ons veel opgeleverd. We werken nu vanuit een gezamenlijke visie/missie die door iedereen gedragen wordt. Hieruit zijn onze kernwaarden open, duidelijk en flexibel ontstaan. Hierbij oefenen we samen met het uitspreken van waardering en feedback. Zo bouwen we met elkaar aan een sterk en professioneel team.

Ok is er een inspraak- en ontmoetingsavond geweest voor de ouders. Tijdens deze avond hadden zij inspraak op de zorg die geleverd werd en zijn de kernwaarden besproken met alle aanwezigen. Het was mooi om te zien dat de ouders deze kernwaarden ook herkenden in de dagelijkse praktijk.

In het afgelopen jaar zijn een aantal van onze cliënten overgestapt op een WLZ indicatie. Praktisch betekende dit voor ons dat wij verantwoordelijk werden voor het vervoer van deze cliënten.

Wij hebben hiervoor twee vrijwilligers in dienst genomen. zij vervoeren de cliënten met een WLZ indicatie van en naar onze boerderij. Hiernaast werkt een vd vrijwilligers op de vrijdagochtenden in de werkplaats waarbij hij onze cliënten begeleid in het demonteren van oude machines. De kinderen genieten hier erg van.

Belevenissen van de deelnemers:

Begin januari werd alles op de boerderij klaar gemaakt voor de komst van de dieren van kinderboerderij Kiboehoeve. De deelnemers hielpen mee met het aanleggen van nieuwe weides en het opbouwen van de stallen.

Eind februari was het eindelijk zo ver! Verschillende deelnemers zijn mee geweest bij het ophalen van de dieren, andere deelnemers stonden de dieren vol spanning op te wachten.

De meeste dieren van de kinderboerderij kwamen alleen tijdelijk bij ons wonen, tot de bouw van de nieuwe kinderboerderij klaar was. De herten daarentegen vonden bij ons hun nieuwe thuis. De deelnemers verzorgen nog steeds iedere dag met veel plezier deze prachtige dieren.

Begin maart werd het nieuwe (VSO) lokaal feestelijk geopend. De deelnemers hadden het lokaal versierd met ballonnen en er werd zelfs officieel een lint doorgeknipt.

Half april zijn de aanwezige deelnemers van die dag, op bezoek geweest bij het melkveebedrijf van zorgboer Dirk zijn vader in Hardinxveld. Hier hebben we gekeken hoe de koeien weer voor het eerst na de winter naar buiten mochten. De deelnemers genoten van het spektakel.

Er werden doeltjes aangeschaft waardoor er een voetbalveld is gecreëerd op het weiland. De deelnemers voetballen hier, vooral met lekker weer, erg veel.

Halverwege mei werden de schapen geschoren. De aanwezige deelnemers mochten hier, onder begeleiding, bij helpen. In juni en juli zijn verschillende jonge hertjes en geitjes geboren. We zagen de deelnemers genieten van dit prachtige, nieuwe leven. Vooral met de kleine geitjes werd veel geknuffeld.

Aan het einde van de zomervakantie is er van een donatie, nieuwe buitenspeelgoed aangeschaft. De nieuwe skelters en fietsen zijn bij de deelnemers favoriet.

Begin oktober werd het maïs van het land gehaald. Dit zijn altijd bijzonder leuke dagen voor de deelnemers. Ze mogen dan mee op de trekkers, hakselaar, vrachtwagens en kraan. De blijde gezichten spreken deze dagen boekdelen!

Tenslotte hebben wij ook dit jaar weer een kerstviering op de zorgboerderij georganiseerd. Alle deelnemers zijn hiervoor uitgenodigd. We luisterden met elkaar naar een kerstverhaal, knutselden mooie dingen en genoten met elkaar van een uitgebreide lunch. We sloten met elkaar af door samen liederen te zingen.

Al met al kijken we terug op een fijn jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen:

Zorgaanbod:

In het afgelopen jaar hebben wij een toename van het aantal WLZ-cliënten gezien. Daarnaast zijn er ook verschillende cliënten overstapt naar volledig individuele begeleiding of zijn aangemeld met de vraag voor individuele begeleiding. Dit vinden wij deels een zorgelijke ontwikkeling omdat dit laat zien hoeveel zorgbehoeften deze cliënten hebben. Zeker bij cliënten vanuit de jeugdwet is ons streven om deze begeleiding tijdelijk in te zetten omdat cliënten ook afhankelijkheid gemaakt kunnen worden van volledig individuele begeleiding. Vaak zien we dat deze cliënten daarnaast ook nog andere begeleiding/behandeling nodig hebben of volgen.

Situatie op de zorgboerderij:

Doordat er een halfjaar lang dieren van een kinderboerderij bij ons verbleven (i.v.m. hun verbouwing) zijn er wat extra (nood)hokken en extra weiland omheind. Dit verblijf zorgde voor extra bezigheden voor de deelnemers en afwisseling in activiteiten. Daarnaast is de VSO-ruimte in gebruik genomen. Dit is een extra ruimte naast de bestaande ruimtes in de grote schuur.

Verder is er in het najaar gestart met de bouw van een kantoorruimte in de schuur waarin ook evaluatiegesprekken gehouden kunnen worden. Hier was een behoefte aangekomen doordat veel gesprekken tegenwoordig weer op locatie zijn en doordat de andere ruimtes gebruikt worden voor het leveren van de zorg. In februari hopen we dat het kantoor helemaal klaar is.

Financiering van de zorg:

De financiering van de zorg, zorgde in 2022 voor veel onzekerheid. Er zouden in onze regio bezuinigingen aankomen voor 2023. Na verschillende overleggen door ons ondersteunend netwerk met de SOj is deze bezuiniging iets minder geworden dan dat deze in eerste instantie zou zijn. Maar de bezuinigingen zijn er zeker en hier dienen we ook rekening mee te houden in ons financiële plan. Het grootste deel van onze cliënten wordt gefinancierd vanuit de jeugdwet (Voornamelijk ZIN en een klein deel via PGB) en kleiner deel wordt gefinancierd vanuit de WLZ.

Kwaliteitsproces

In de werkbeschrijving zijn een aantal inhoudelijke wijzigingen aangebracht. Dit ging bijvoorbeeld over de wet Zorg en Dwang. Maar de meeste wijzigingen zijn te vinden in de werkdocumenten. Zo is bijvoorbeeld de procedure agressie/ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen veranderd. Hierin is het vlaggensysteem opgenomen waarmee wij dit jaar voor het eerst gewerkt hebben. Daarnaast is de opzet van de begeleidings- en evaluatieplannen veranderd. De nieuwste versie hiervan is ook te vinden in het jaarverslag. Ook is de cliënteninformatiekaart aangepast met een aantal updates daarin.

Toetsing

In het afgelopen jaar is er geen toetsing geweest. Wel zal deze in het eerste halfjaar van 2024 plaatsvinden samen met een audit. Eind april dient er een geactualiseerde werkbeschrijving ingeleverd te worden. In het eerste kwartaal van 2024 zal deze toetsing verder voorbereid worden.

Professioneel/ondersteunend netwerk

Onze zorgboerderij is aangesloten bij stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Zij ondersteunen ons veel. Vanuit hen hebben wij twee zorgcoördinatoren. Een voor de dagbesteding en een voor het Buitengewoon Onderwijs. Zij zijn betrokken bij de intake- en evaluatiegesprekken. Ook verzorgen zij de beschikkingen. Als er vragen zijn of dingen waar tegenaan gelopen wordt krijgen wij advies en is er tijd voor overleg. Als er bepaalde situaties zijn voorgevallen is het fijn dat er met iemand overleg kan plaatsvinden. Iemand die betrokken is bij de zorg, maar wel op Jaarverslag 2397/Nieuwe Beer 06-04-2023, 16:09 Pagina 8 van 34 afstand, waardoor je dingen vanuit een ander perspectief kunt bekijken. Daarnaast werken wij bij het Buitengewoon Onderwijs samen met S(B)O de Akker en de Rank en VSO de Rank. Vanuit hen zijn er twee coördinatoren betrokken bij het Buitengewoon Onderwijs. Een voor het BGO en een voor het BGO-VSO. Zij leiden teamvergaderingen, zijn beschikbaar bij vragen en leiden de intakegesprekken.

Daarnaast is er contact met een andere zorgboerderij. Als we vragen hebben of willen sparren over bepaalde zaken dan weten we elkaar telefonisch te vinden. Dit gaat met name over een stukje bedrijfsvoering. Samen met de andere zorgboerderij zijn ook de voorbereidingen getroffen voor een gezamenlijke intervisie voor het personeel. Dit contact wordt als heel ondersteunend ervaren.

In november heeft er een werkbezoek plaatsgevonden op de boerderij. Hierbij was iemand vanuit stichting ZBZH en 2 personen van de Serviceorganisatie jeugd ZHZ. Deze personen hebben eerst een rondleiding gehad en zagen welke cliënten er zijn en welke activiteiten er gedaan worden op de boerderij. Daarna is er een gesprek geweest en is er besproken wat er goed gaat, waar vragen liggen. Maar ook vanuit hen kwamen er vragen over hoe er bijvoorbeeld met het normenkader gewerkt werd.

Tijdens dit gesprek is o.a. besproken: het moeilijk te vinden van HBO-begeleiders (omdat dit een praktische baan is), de duur dat cliënten op een zorgboerderij mogen blijven (aangescherpt normenkader, maar deze wordt vaak overschreden) en de combinatie van onderwijs en zorg die geboden wordt. Omdat hier kantoor en de dagelijkse praktijk bij elkaar gebracht werden was dit verhelderend in sommige zaken. Het is goed om van beide kanten het verhaal te horen en te bespreken waarom voor bepaalde keuzes gekozen zijn en wat de uitwerking daarvan is in de praktijk.

WzD

N.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Conclusie 3.1

De grootste ontwikkeling is in het afgelopen jaar het traject rondom de visievorming en het opstellen van kernwaarden. Dit heeft ervoor gezorgd dat er weer vanuit een duidelijke visie zorg geleverd wordt en dat we weten waarvoor we staan op deze boerderij. Onze kernwaarden open, duidelijk en flexibel proberen we zoveel mogelijk terug te laten komen. Ook zijn ouders ingelicht over dit traject. We hebben geleerd dat het belangrijk is om voldoende tijd te blijven besteden in onze visie en kernwaarden om deze zo levend te blijven houden. Daarnaast was de tijdelijke verhuizing van de Kibohoeve een hele belevenis voor ons en de deelnemers. Ook in het kader van participatie paste deze belevenis erg goed. De cliënten

hadden nieuwe activiteiten om te doen, maar wel in hun vertrouwde omgeving, ook werden deze activiteiten met een doel gedaan.

We hebben hiervan geleerd dat het leuk is om zulk soort activiteiten te hebben op de boerderij omdat cliënten zich hierdoor ook belangrijk voelen en nog meer een stukje verantwoordelijkheid leren dragen.

Conclusie 3.2

Op dit moment zijn wij tevreden over de kwaliteit van de geleverde zorg op de boerderij. We merken dat het erg goed heeft gedaan dat alle teamleden de neuzen weer dezelfde kant op hebben staan en dat we met elkaar werken vanuit een stevige visie. Ook is er tijdens de inspraakavond vanuit ouders veel positieve feedback gekomen. Het was mooi om te horen dat zij de kernwaarden terug zien komen in de zorg die geleverd wordt. Ook is er positieve mond-tot-mond reclame waardoor we regelmatig nieuwe aanmeldingen krijgen. Om deze kwaliteit op hetzelfde niveau te houden is het belangrijk dat we door blijven ontwikkelen. Hierdoor wordt er veel aan scholingen gedaan en is het belangrijk dat wij elkaar scherp blijven houden. Het kwaliteitssysteem helpt hier ook, het helpt om nieuwe ontwikkelingen in kaart te brengen en te verantwoorden waarom en hoe we bepaalde dingen doen. We zijn hierbij ook blij met ons ondersteunend netwerk, zij zorgen ervoor dat protocollen up-to-date blijven en zo voldoen aan de nieuwste ontwikkelingen en eisen. We merken wel dat we niet heel regelmatig inloggen in het systeem. Bijvoorbeeld voor de actielijst. Wel hebben we de acties in de agenda opgeschreven om zo wel deze acties tijdig te kunnen uitvoeren. Het werken met het kwaliteitssysteem zouden we nog effectiever kunnen maken door vaker in te loggen.

Ondersteunend netwerk:

Ook over het ondersteunend netwerk zijn wij erg tevreden. Zij hebben ook meegedacht over de situatie bij ons op de boerderij toen het onrustiger was en waardevolle adviezen gegeven. Ook bij bepaalde zorgvragen denken zij mee, het is dan goed dat er iemand objectief daarnaar kan kijken. Daarnaast is het fijn om met een andere zorgboerderij contact te hebben om ervaringen en kennis te delen. Dit is voornamelijk heel waardevol op overstijgende gebieden.

Doelstellingen van 2023:

- De belangrijkste doelstelling voor het komende jaar is om rust en stabiliteit in het team te creëren -> behaald
- Als zorgboerderij willen we een eenduidige visie opstellen, vanuit deze visie werkt iedereen. -> behaald
- De moestuin zal verder uitgebreid worden en meer als activiteit ingepland worden. -> deels behaald
- Een avond voor ouders organiseren waarbij inspraak en ontmoeting een grote plaats krijgen. -> behaald
- Ontwerpen voor de nieuwe loods definitief laten tekenen en voorbereidingen treffen voor de bouw van de loods. -> behaald
- Scholingsdoelen voor het komende jaar zijn te vinden bij hoofdstuk 5 -> grotendeels behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De meeste zorg wordt vanuit de jeugdwet geleverd. Daarnaast wordt er zorg geleverd via de WLZ. De cliënten die via de WLZ komen zijn wel jeugdigen. In de tabel is het overzicht te zien van de cliënten uit de jeugdwet en in de andere tabel via de WLZ.

Jeugdwet:

Begin 2023	In	Uit	Eind 2023
45	18	19	44

WLZ:

Begin 2023	In	Uit	Eind 2023
3	6	0	9

Totaal waren er op 31 dec 2023 53 cliënten in zorg op de zorgboerderij. Het aantal cliënten vanuit de jeugdwet is eigenlijk gelijk gebleven. Er is een relatief grote groei te zien in het aantal cliënten met een WLZ. 3 van deze cliënten waren al bij ons in zorg in 2023, maar hebben in het afgelopen jaar een WLZ-indicatie gekregen. Zij zijn uitgestroomd bij de jeugdwet en ingestroomd bij de WLZ. Een andere reden voor groei in de WLZ-doelgroep is dat de Buitengewoon Onderwijs groep voor het VSO voornamelijk uit cliënten bestaat met een WLZ. Deze groep is in het afgelopen jaar gegroeid.

De uitstroom vanuit de jeugdwet komt voornamelijk door beschikkingen die niet meer verlengd werden omdat de doelen behaald werden. Sinds 2023 is er vanuit de SOJ ZHZ o.a. het normenkader ingevoerd. Hiermee worden er meer beperkingen gelegd aan de de tijdsduur dat een cliënt op een zorgboerderij kan verblijven. Dit verklaart een deel van de uitstroom. Een ander deel van de uitstroom komt doordat deze kinderen genoeg geleerd hadden om weer stappen richting school te maken waardoor dagbesteding of deelname aan de BGO groep overbodig werd. Een van de cliënten is gestopt omdat een zorgboerderij toch teveel voor hem was naast school. En voor een andere cliënt was het niet meer te combineren met een nieuw rooster op de middelbare school.

De zorg die geboden wordt op de boerderij is dagbesteding. Er wordt begeleiding geboden volgens verschillende zorgzwaartes. Wij bieden zorg volgens H814, H815, H816. De zorgcodes staan ook wel voor lichte, gemiddelde en zwaardere zorg. Er wordt zowel individuele als groepsbegeleiding geboden. De zorg wordt voornamelijk verleend vanuit de Jeugdwet en een deel via de WLZ. De financiering van het Buitengewoon Onderwijs gaat via de Jeugdwet/WLZ en een gedeelte via school. Wij bieden de zorg van het Buitengewoon Onderwijs via de jeugdwet/WLZ en school is verantwoordelijk voor het schoolse gedeelte

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Concluderend kunnen we zeggen dat de groep cliënten vanuit de jeugdwet ongeveer gelijk gebleven is met het jaar daarvoor. De groei van het aantal cliënten is vooral te vinden in de WLZ-doelgroep. Deze groei kan verklaard worden doordat verschillende cliënten vanuit de jeugdwet doorgestroomd zijn naar de WLZ en het andere deel van de groei komt doordat de BGO-VSO groep gegroeid is. Deze groep is voornamelijk opgericht voor leerlingen vanuit de Rank Voortgezet Speciaal Onderwijs met een lager IQ vaak i.c.m. andere stoornissen. De leerlingen van deze groep hebben vrijwel allemaal een WLZ-indicatie.

De cliënten die er nu zijn passen binnen het zorgaanbod van de boerderij. Bij sommige cliënten merken we dat we aan het plafond zitten aan de zorg die wij kunnen leveren. Voor deze cliënten is er intensievere zorg, zoals een behandeling nodig. Als we deze bovengrens naderen gaan we hier altijd over in gesprek met ouders en betrokkenen.

Doordat de doelgroep van de WLZ groter is geworden zagen we ook andere behoeften aan zorg. Er is vaak meer persoonlijke verzorging nodig en de doelen zijn vaak anders. Meer gericht op een stukje zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Ook hebben deze cliënten vaak meer tijd en tussenstapjes nodig om een klusje uit te voeren.

We merken dat het in de wintermaanden soms lastiger is om de cliënten buiten te vermaken, zeker als er veel regen en wind is buiten. Vanzelf zijn de cliënten dan meer binnen te vinden. We merken dat zij veel energie hebben en het nodig hebben dat die energie er lekker uit gaat. Binnen is dit lastiger en kan het voor meer conflicten met andere cliënten zorgen.

Veranderingen die wij doorgevoerd hebben zijn o.a.:

De aanschaf van snoezelmateriaal om te ontspannen. Zo is er een bubbelbuis gekomen en sensopatische materialen waarmee gesnoezeld kan worden.

Er zijn meer activiteiten ontworpen rondom wonen en huishouden. Voor sommige activiteiten zijn stappenplannen in pictogrammen gemaakt.

Wij zijn ons aan het oriënteren op werkmaterialen voor cliënten die motorisch beperkter zijn. Zoals een aangepaste kruiwagen die gemakkelijk leeggekiept kan worden. Daarnaast willen wij nog meer werkkaarten ontwerpen waarop klussen stapsgewijs uitgelegd worden.

Ook is de vergunning binnen gekomen voor het bouwen van een nieuwe loods. In deze loods willen we ook speelruimte creëren waarbij de kinderen fysiek kunnen spelen maar wel overdekt. Bijv. met een trampoline binnen, tafeltennistafel, hooihut bouwen enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn er wat wisselingen geweest in het personeel. Aan het begin van het jaar zijn er twee medewerkers weggegaan en in augustus nog 1 medewerker. Door de veranderde opleidingseisen vanuit ZHZ was het belangrijk dat er meer HBO'ers op de boerderij werkzaam zouden zijn. Een van onze medewerkers heeft zich daarom omgeschoold en verder is er een vacature geplaatst om een HBO'er te werven. Dit is gelukkig gelukt.

In februari en rond de zomervakantie zijn er totaal 4 nieuwe medewerkers gestart. Op het moment van schrijven zijn er 2 begeleiders HBO, 4 begeleiders MBO en 3 begeleiders in opleiding werkzaam bij ons.

Met alle begeleiders heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

We merkten dat er in de eerste maanden van het jaar wat verschillende visies heersten onder het personeel. Dit kwam ook naar voren tijdens functioneringsgesprekken. Omdat wij het belangrijk vinden dat er vanuit een eenduidige visie gewerkt wordt hebben wij een externe adviseur ingeschakeld. Hij heeft gesprekken met ons gehad en 4 studiemorgens verzorgd met het team. Tijdens deze ochtenden zijn wij actief aan de slag gegaan met het ontwerpen van kernwaarden. Waar staan wij als zorgboerderij voor. Vanuit deze kernwaarden zijn er werkgroepen ontstaan om bepaalde onderwerpen verder uit te werken. Ontzettend mooi om te zien hoe iedereen weer op een lijn terecht is gekomen. Deze ontwikkeling wordt ook door de werknemers zelf als heel positief ervaren. En een sterk en positief team zorgt ook voor blijde cliënten die meer tot ontwikkeling kunnen komen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de boerderij zijn 4 vrijwilligers. Per vrijwilliger is het verschillend hoeveel uur ze werken. De uren van alle vrijwilligers bij elkaar komt op zo'n 23 uur per week uit. In het afgelopen jaar zijn er 2 vrijwilligers bijgekomen. Dit zijn de chauffeurs. Zoals het er nu uitziet is deze groep van vrijwilligers stabiel.

1 vrijwilliger komt 1 dagdeel per week en begeleidt kinderen bij timmeractiviteiten in de werkplaats

1 vrijwilliger komt 1 dagdeel per week en begeleidt kinderen bij het demonteren in de werkplaats

1 vrijwilliger is oproepbaar en kunnen we inzetten voor waar dit nodig is. Zo heeft zij bijvoorbeeld geholpen bij de kerstviering, maar ook weleens bijgesprongen als er ziek personeel was. Zij hielp dan mee met bijvoorbeeld bakactiviteiten of klusjes.

2 vrijwilligers (waaronder de vrijwilliger van het demonteren vervoeren cliënten met een WLZ-indicatie.

De taken van de vrijwilligers in de werkplaats zijn:

- Begeleidt en helpt kinderen bij het uitvoeren van activiteiten
- Draagt zorg voor de (aanschaf) materialen
- Draagt zorg voor de werkplaats
- Denkt mee in activiteiten.

De taken van de chauffeurs-vrijwilligers zijn:

- Het vervoeren van cliënten van en naar de zorgboerderij
- Zorgen voor een positieve en warme sfeer in de auto

De vrijwilligers worden begeleidt door zorgboer- en boerin. Eens per halfjaar is er een evaluatiegesprek waarin besproken wordt wat goed loopt en wat anders kan. Daarnaast zijn de lijntjes kort met hen, dus als er dingen zijn wordt dit vaak op dit moment besproken.

Ontwikkelingen die plaats gevonden hebben n.a.v. feedback zijn:

-De chauffeurs wisselen elkaar nu meer af met het rijden op zaterdag, zodat ze maar 1 keer per maand aan de beurt zijn.

-De planning voor het vervoer wordt vaker per mail toegezonden

-Op de woensdag groep kwam er minder animo voor het timmeren. Daarom komt de vrijwilliger nu de ene week op dinsdag en de andere week op woensdag. Zo kunnen er meer verschillende kinderen timmeren en blijven ze afwisseling houden.

- Ook zijn er meer richtlijnen gekomen voor het demonteren, zoals het met de kinderen sorteren hiervoor zijn nieuwe bakken aangeschaft. Zo blijft het voor de vrijwilliger beter te overzien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat het team van personeel en vrijwilligers stabiel is geworden. We hebben geleerd dat het belangrijk is dat het team op 1 lijn zit qua aanpak in de zorg. Daarom zijn we hier in het afgelopen jaar actief mee aan de slag gegaan. Dit hebben wij o.a. gedaan door een coachingstraject te volgen over hoe je hier als leidinggevende goede sturing aan kunt geven.

Veranderingen die doorgevoerd zijn:

- Elke maand is er een vergadering. De cliëntbespreking is hier een vast onderdeel van. Begeleiders kunnen vooraf bespreekpunten/vragen hiervoor insturen. Ook brengt elke maand een personeelslid zijn/haar leerdoel in. Deze krijgt een maand de tijd om hierover feedback aan collega's te vragen. Deze feedback wordt de volgende vergadering besproken. Tijdens bijna elke vergadering wordt er een kort moment aandacht besteed aan teambuilding.
- Tijdens 4 dagdelen zijn er o.l.v. een externe kernwaarden met het team opgesteld. Vanuit deze kernwaarden willen wij onze zorg leveren en dit willen wij uitstralen als team. Deze kernwaarden zijn: open, flexibel en duidelijk. Vanuit deze kernwaarden is er gekeken waar wij in willen groeien en ontwikkelen. Daaruit zijn 3 werkgroepen ontstaan. De personeelsleden en wijzelf zijn verdeeld over deze werkgroepen.

Wat gaan we doen:

- De personeelsleden krijgen 4 keer per jaar intervisie o.l.v. een extern persoon. Dit gebeurt samen met personeel van een andere zorgboerderij. Tijdens deze intervisie krijgen ze een warme maaltijd waardoor er ook tijd is voor informeel samenzijn.
- De kernwaarden gaan we verder implementeren. Dit wordt o.a. gedaan door het ontwerpen van een beeldmerk, er komen 2 studiemorgens hierover, er worden momenten gecreëerd waarop er verder gewerkt wordt in de werkgroepen.
- intervisie voor het personeel gegeven door een extern persoon

In het afgelopen jaar is er veel aan scholing gedaan onder het personeel. Dit om er voor te zorgen dat er voldoende bevoegd en bekwaam personeel is om de cliënten te begeleiden. Dit had mede te maken met hogere opleidingseisen die gekomen waren in onze regio.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen:

- Kennis van Triple-C en hoe deze toe te passen op onze doelgroep: behaald
- Kennis van Brain Blocks en hoe dit toe te passen bij de cliënten: behaald
- EVC-traject persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen afronden: behaald
- EVC-traject Jeugd- en gezinsprofessional afronden: behaald
- Studie toegepaste kinderpsychologie en -pedagogiek afronden: niet behaald
- Meer kennis over meldcode kindermishandeling en het vlaggensysteem: behaald
- Intervisie voor de begeleiders: Deels behaald.
- Studie tweedaagse over problemen in de hechting: niet behaald.
- Oriënteren op cursus medicatieveiligheid: cursus is gevolgd door twee medewerkers. Behaald.

Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten passend bij de opleidingsdoelen die behaald zijn

- Kennis van triple-C en hoe deze toe te passen op onze doelgroep (*Bart, Heleen, Henriëke*)
Het andere deel van het team dat vorig jaar niet is geweest heeft een introductieochtend gevolgd bij het ASVZ. Ontstaan van Triple-C, behandelmethodes, casuïstiek en rondleiding
- Cursus Brain Blocks en hoe dit toe te passen bij de cliënten (*Joëlle*)
Een van de medewerkers is eind 2022 met deze cursus begonnen en is sinds 17 maart 2023 gecertificeerd. Deze kennis wordt bij een aantal cliënten in de praktijk ingezet om gericht aan specifieke doelen te werken. Deze doelen kunnen zijn: het reguleren van emoties of het leren uiten van gedachten en/of gevoelens.
- EVC traject Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg (MBO-4) (*Dirk*)
Het doel van deze opleiding is vooral het in kaart brengen van kennis en ervaring om op daarmee aan te tonen dat hij werkt en denkt op het MBO niveau en beschikt over de juiste kennis wat betreft zorg en doelgroep.
- EVC traject Jeugd- en gezinsprofessional (HBO) (*Joëlle*)
Het doel van deze opleiding is vooral het in kaart brengen van kennis en ervaring die zij heeft om daarmee aan te tonen dat zij werkt en denkt op HBO niveau. In het traject worden zes verschillende gebieden getoetst: ondersteunen bij regievoeren, samenwerken met de jeugdige en zijn gezin, versterken van het netwerk, interdisciplinair samenwerken met en rond de jeugdige en zijn gezin/netwerk, regie (deels en tijdelijk) overnemen van de jeugdige en zijn gezin en tenslotte ethisch en integer handelen. Het certificaat hiervoor is op zeventien mei tweeduizenddrieëntwintig behaald.
- Studieavond (ZBZH) over het vlaggensysteem (*Dirk, Annemieke en Annelinde*)
Volgende onderwerpen zijn behandeld. Bespreekbaar maken van seksueel gedrag, duiden, beoordelen en pedagogisch handelen bij seksueel gedrag. Wat is gezond en wat is ongezond seksueel gedrag? Hoe reageer je adequaat op seksueel gedrag? De opgedane kennis hebben Annemieke en Annelinde tijdens een teamvergadering gedeeld met de rest van het team.
- Webinar Meldcode kindermishandeling (*Annelinde, Henriëke, Mirthe, Jurgen, Bart, Annemieke, Heleen, Marlijn en Joëlle*)
Tijdens dit webinar is er uitleg gegeven over het herkennen van signalen die kunnen wijzen op kindermishandeling. Er is onderscheid gemaakt tussen verschillende vormen van kindermishandeling en er behandeld hoe er adequaat gereageerd dient te worden op deze signalen. Na afloop heeft ieder teamlid individueel antwoord gegeven op een aantal vragen en deze opgestuurd naar de Adviseur zorg van ZBZH. Indien deze antwoorden juist waren is er een certificaat opgestuurd.
- Webinar wet zorg en dwang (*Henriëke en Annemieke*)
Er is door twee medewerkers een webinar gevolgd over wet zorg en dwang. Het is een complexe wet die de rechtspositie van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening beschermt bij de toepassing van dwang. Dit webinar is gevolgd om meer kennis op te doen in het vraagstuk: Wat is de juiste balans in professionele afstand en nabijheid? De opgedane kennis is tijdens een teamvergadering gedeeld met het team.
- The Leader in Me (*Caroline, Joëlle, Mirthe, Bart en Henriëke*)
Er zijn in 2022 verschillende studiedagen gevolgd over het toepassen van The leader in me (Covey) bij de kinderen. Er werd eerst aan jezelf gewerkt, daarna werd er geleerd over het toepassen hiervan bij de kinderen. In 2023 zijn er Follow-ups gevolgd om de theorie onder begeleiding te implementeren in onze praktijk.
- HBO Social Work (*Marlijn*)
In tweeduizenddrieëntwintig bezig geweest met module zes en zeven. Module zes: samenwerken en netwerken. Module zeven: verandering realiseren en leiderschap.
- HBO verpleegkunde (*Annemieke*)
Deze medewerker is in tweeduizenddrieëntwintig gediplomeerd en heeft in April haar diploma in ontvangst mogen nemen. De onderzoeksvraag voor haar afstudeerscriptie was: 'Hoe willen ouders door zorgprofessionals betrokken worden tijdens het behandelproces van hun kind met autisme binnen de crisis- en intensieve behandelafdeling?'
- MBO Maatschappelijke zorg (*Heleen en Jurgen*)
Beiden in het tweede jaar van de opleiding Maatschappelijke zorg. Volgen beiden de route werken/leren.
- Process Communication Models (*Bart*)
Een van de medewerkers is bezig met de PCM cursus. PCM is een unieke tool voor zelfmanagement en om anderen te ontcijferen. Je leert hoe je gedrag observeert en elkaars sterke kanten en behoeften herkent en benut. PCM onderscheidt zes persoonlijkheidstypen die we allemaal in ons hebben. In elk van ons staat een andere combinatie van deze zes typen centraal. Door jouw voorkeuren te kennen, weet je wat je moet doen om je goed te voelen en wat energie kost. Door anderen te observeren, ontdek je de beste manier om ze te benaderen. Hierop pas je jouw communicatiestijl aan om echt verbinding te maken. Hierdoor ben je in staat om te bouwen aan sterkere relaties.
- Cursus medicatieveiligheid (*Heleen en Henriëke*)
Cursus wat betreft het toedienen van medicatie, regelgeving rondom het aanreiken en zelfstandig innemen van medicatie en het veilig stellen van medicatie achter slot en grendel. Doordat deze twee medewerkers de cursus hebben gevolgd is er nu iedere dag een medewerker aanwezig die medicatie bij cliënten mag toedienen.
- Training sondevoeding (*Annemieke, Henriëke, Heleen, Caroline*)
Doordat we een cliënt kregen die sondevoeding heeft, is een gedeelte van het team deze training gaan volgen. Zo is er iedere dag een personeelslid beschikbaar om deze cliënt zijn sondevoeding toe te dienen.
- BHV (*Dirk en Bart*)
Herhaling voor het certificaat
- Kennisbijeenkomsten(2) vanuit Stichting ZBZH (*Dirk en Caroline*)
Tijdens deze bijeenkomsten is het volgende aan bod gekomen: Ontwikkelingen in de regio ontwikkelingen m.b.t. contracten; Algemene update Wet- en regelgeving Jeugdwet, WMO en WLZ; Algemene zaken vanuit Stichting Zorgboeren Zuid-Holland
- Intervisie via stichting ZBZH (*Caroline*)
Er is aan twee intervisie avonden deelgenomen. Intervisie vindt plaats onder leiding van een externe intervisieleider. De bijeenkomsten duurden gemiddeld 2 uur. Tijdens deze

- avonden hebben centraal gestaan: omgang met personeel, trauma's bij cliënten
- Webinar over cybersecurity met toets-vragen (*Caroline*)
Wetgeving rondom AVG, hoe kun je zo veilig mogelijk omgaan met gegevens van cliënten.
- Studiegroepbijeenkomst vanuit stichting ZBZH over omgaan met stress en druk bij agrarische zorgverleners (*Caroline*)
Tijdens deze avond stond centraal over hoe je als leidinggevende omgaat met stress. Leidt de zorgboerderij jou of leid jij de zorgboerderij?
- Coachingstraject stap voor stap naar stevig leiderschap
4 bijeenkomsten van 2 uur waarbij de coaching gegeven werd door een externe. Dit werd gegeven a.d.h.v. het boek *stap voor stap naar stevig leiderschap*. Hierbij is geleerd wat je kracht en valkuilen zijn en hoe je deze kunt inzetten/ontwikkelen in het geven van leiding aan het bedrijf.
- 4 studiemorgens over visievorming en het opstellen van kernwaarden (*leidinggevende + personeel*)
Tijdens deze morgens is er een gezamenlijke visie opgesteld en zijn er kernwaarden opgesteld. Vanuit deze waarden willen wij onze zorg geven. Er is met elkaar ontdekt hoe we dit kunnen doen en wat er voor nodig is om dit te bereiken. Ook is er geleerd wat er bij een hecht team en een professionele cultuur hoort.

Er is veel aan scholingen gedaan in het afgelopen jaar. Over de opleidingsdoelen is op dit moment voldoende kennis behaald. Daarbij blijft het belangrijk dat we nieuwe kennis op blijven doen. Daarom staat in het volgende hoofdstuk waar we dit jaar verder mee aan de slag hopen te gaan. Een aantal opleidingsdoelen zijn nog niet behaald. Hieraan zal in het komende jaar verder gewerkt worden. Dit zijn:

- Studietweedaagse over Trauma en Hechting
- Afronden van de HBO toegepaste kinderpsychologie- en pedagogiek
- Intervisie voor begeleiders: de acties en het opzetten hiervoor zijn ondernomen. De eerste avond zal plaatsvinden in januari 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis die nodig zijn

Kennis van de doelgroep met hun beperkingen is erg belangrijk en vaardigheden om met deze beperkingen om te gaan. Nu onze groep van thuiszitters vergroot is merken we dat ook het externaliserende gedrag is toegenomen. Kinderen die sneller agressief gedrag laten zien. Daarom is het belangrijk om te weten hoe te handelen bij welk gedrag en hoe je het negatieve gedrag om kunt buigen. Daarnaast zijn flexibiliteit, rust, sensitiviteit, consequent, gestructureerd, geduld, verantwoordelijkheidsgevoel en out-of-the-box denken belangrijke vaardigheden. Ook zijn er meer kinderen bijgekomen die problemen in de hechting hebben i.c.m. trauma's. We merken dat deze kinderen soms een wat andere aanpak nodig hebben. Daarom is meer kennis hierover van belang.

Als zorgboer- en boerin is het voor ons ook belangrijk om kennis te hebben van teamvorming en het aansturen hiervan

Opleidingsdoelen voor komende jaren:

- Opleiding tot paardencoach waarbij er gericht aan sociaal-emotionele doelen gewerkt kan worden.
- Kennis van ouderbegeleiding zodat er geleerd wordt om ouders te helpen/ondersteunen in de opvoeding. Dit omdat een zorgboerderij vaak naast ouders staat en ouders sneller iets aannemen van iemand die naast hen staat. Er is vaak een vertrouwensband tussen de ouders en de begeleiders.

Scholingen in 2024:

- Intervisie vanuit ZBZH voor zorgboeren en intervisie voor begeleiders
- Studie tweedaagse over Trauma en Hechting
- Herhaling weerbaarheidstraining (voorkomen en omgaan met agressief gedrag)
- Herhaling BHV
- Volgen van kinder-EHBO
- Twee studiemorgens over het uitwerken van de kernwaarden.
- HBO Kinderpsychologie en -pedagogiek afronden door Caroline
- Studiegroepavonden vanuit ZBZH

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat er in het afgelopen jaar ontzettend veel geleerd is en er verschillende certificaten en diploma's behaald zijn.

Leerproces

Personeelsleden krijgen tijdens functioneringsgesprekken de vraag wat zij nog willen leren/ontwikkelen en wat zij daarvoor nodig hebben. Meestal komen deze dingen naar boven als er een kind op de boerderij is met ingewikkelde problematiek. Doordat iemand zich dan handelingsverlegen voelt op bepaalde momenten kunnen er nieuwe opleidingsbehoefte naar boven komen. Tijdens het schrijven van het jaarverslag worden er doelen gemaakt voor het komende jaar. Tijdens vergaderingen delen medewerkers af en toe hun opgedane kennis en ervaringen. Meestal komen hier weer nieuwe behoeften uit rollen en opleidingsdoelen. In het afgelopen jaar moesten er ook nieuwe dingen bijgeleerd worden omdat de opleidingseisen veranderd waren in onze regio.

Geleerd/veranderd/to do

Zoals te lezen is in 5.1 zijn er veel scholingen gevolgd en zijn de meeste leerdoelen behaald. Aan een aantal leerdoelen is nog niet gewerkt, dit kwam door omstandigheden of doordat andere scholingen soms voorrang hadden, omdat we deze wel van belang vinden zullen we hier het komende jaar mee aan de slag gaan. In het afgelopen jaar waren vooral de ochtenden die we als team hadden heel waardevol. We dachten met elkaar na over de visie en over hoe we deze goed vorm kunnen geven op de werkvloer. Omdat deze ochtenden door iedereen zo gewaardeerd werden en het als team dicht bij elkaar brengt zullen we hier in 2024 nog twee morgens voor inplannen. Door dingen teambreed in te zetten kunnen we meer bereiken. Daarom zullen we ook meerdere studiedagen teambreed volgen.

In het komende jaar zullen we ons verder gaan richten op hechtingsproblematieken en trauma's en zullen er herhalingen plaatsvinden van cursussen die eerder gevolgd zijn om onze kennis up-to-date te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken in algemene zin:

- Voordat een cliënt start worden er begeleidingsdoelen opgesteld. 2 maanden na de start wordt de opstart geëvalueerd en wordt er ook kritisch naar de doelen gekeken. Regelmatig gebeurt het dat de doelen dan gewijzigd, bijgesteld of afgestemd worden op andere behandeling die gegeven wordt. Het bijstellen gebeurt bijvoorbeeld omdat een cliënt ander gedrag op de boerderij laat zien dan thuis. Zo laat een van de cliënten alleen sociaal wenselijk gedrag bij ons zien en zien wij de agressie niet terug komen die thuis gezien wordt. Een van de doelen was om aan de emoties, met name boosheid, te werken. Dit doel wordt nu op een andere manier ingevuld zodat er ook op de boerderij beter aan gewerkt kan worden. Over het algemeen genomen worden de gestelde doelen wel binnen de gestelde tijd gehaald. Als dit niet lukt kijken we met elkaar naar hoe het komt dat het niet gelukt is. Soms komt dit doordat er andere zorg nodig is, of dat alleen de zorgboerderij niet toereikend genoeg is om aan bepaalde doelen te werken. Het is voor ons helpend dat de zorgcoördinator meedenkt bij het

We horen regelmatig in evaluaties wat voor effect de begeleiding heeft gehad. Voornamelijk het nabespreken van de dag doet de cliënten erg goed. Dit krijgen wij van verschillende ouders terug. Zo hadden een paar kinderen verteld tijdens de dagevaluatie dat ze het fijn vonden dat ze met cliënt X gespeeld hadden. Deze cliënt vertelde dit thuis vol trots en ouders waren hier heel blij mee. Dit paste namelijk goed bij zijn doel 'het vergroten van het zelfvertrouwen'.

Een cliënt wil vaak niet eten op de boerderij, ouders vonden dit een zorgpunt en willen graag dat hij leert om op alle plekken te eten. Volgens vader is het belangrijk dat er consequent gehandeld wordt en dat hij eerst moet eten voordat hij verder kan met de rest van het programma. Deze lijn zijn we verder op gaan pakken en door dit elke dag consequent te handhaven eet hij nu op alle dagen 2 dingen uit zijn trommel op. Ouders gaven dit tijdens de evaluatie terug, dat zij blij zijn met deze ontwikkeling. Het mooiste is eigenlijk wel als we zien dat de kinderen die thuis zitten en voor dagbesteding naar ons toe komen weer uitstromen richting het onderwijs. Tijdens de evaluaties komt dit dan ook zeker terug en wordt er met elkaar beslist of een kind de overstap (al) aan kan.

Over het algemeen genomen zijn wij tevreden met de zichtbare trends en effecten. Op individueel niveau zijn daar soms aanpassingen op nodig. Bijvoorbeeld als er nieuwe inzichten ontstaan over de aanpak n.a.v. een behandeling, cursus of als er uitslagen van onderzoeken zijn. Daarin willen wij graag meebewegen en staan we open om te leren. Zo heeft een van de medewerkers de cursus Brainblocks afgerond en worden er soms ook sessies Brainblocks ingezet om aan de doelen te werken. Hiervoor wordt dan een beschikking individuele begeleiding afgegeven.

Evaluaties

- Tijdens een evaluatiegesprek krijgen eerst ouders de beurt om te vertellen hoe het met hun kind gaat in het algemeen. Thuis, op school, op de boerderij e.d. Daarna vertelt de zorgbegeleider hoe het op de boerderij gaat. Hoe er aan de doelen gewerkt is en aan welke doelen de komende periode gewerkt gaat worden. Ook als er bijzonderheden zijn worden deze besproken, bijv. ontwikkelingen in een gezin of hoe ouders de zorg ervaren. We nemen ook altijd de risico-analyse nog een keer door om te zien of daar nog wijzigingen in zijn. Daarnaast wordt besproken wat de wens is voor de komende periode en wordt er gekeken of de zorg nog nodig en passend is. En worden ouders geattendeerd om de vragenlijst van Vanzelfsprekend in te vullen als dit nog niet gedaan is. Aan het einde van het gesprek wordt er een nieuwe datum voor een evaluatiemoment afgesproken. Hierbij hebben ouders de keus om halfjaarlijks of jaarlijks te evalueren.

- Met alle deelnemers wordt minimaal 1 x per jaar een evaluatiegesprek gehouden. In onze regio worden beschikkingen nu vaak voor een halfjaar afgegeven, waardoor er meestal 2 gesprekken per jaar gehouden worden. Kinderen met een WLZ krijgen standaard 2 x per jaar een evaluatiegesprek aangeboden. Niet alle ouders maken hier gebruik van, sommige hebben dit liever 1 x per jaar.

We merken dat bij een heel aantal kinderen extra gesprekken ingepland worden. Dit vooral terug te zien bij kinderen met een hogere zorgwaarde, kinderen die bijvoorbeeld uitgevallen zijn op school en waar perspectief voor bepaald gaat worden. Ook bij de kinderen die deelnemen aan het Buitengewoon Onderwijs zijn er meer gesprekken. Er vinden minimaal 2 evaluatiegesprekken plaats per jaar en in de praktijk vinden er tussendoor ook nog gesprekken plaats als bijzonderheden zijn.

- Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm. De zorgcoördinator neemt hier een grote rol bij in

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kunnen we zeggen dat we zien dat kinderen groeien. Er wordt aan de begeleidingsdoelen gewerkt en de meeste ouders zien hier resultaat van. Het kind komt tot ontwikkeling. Helaas zien we soms ook dat een zorgboerderij niet toereikend is voor de problematieken van een kind en worden doelen niet behaald. Deze kinderen krijgen vaak een behandeling en/of opname om meer te kunnen bereiken.

Leerpunten en/of verbeterpunten:

- Soms horen we weleens terug dat ouders willen dat hun kind een strakke hand nodig heeft en het zeer belangrijk is om altijd consequent te zijn. Zij hebben het idee dat er bij sommige begeleiders soms ruimte zit. In het afgelopen jaar zijn we hier al mee aan de slag gegaan. Voornamelijk omdat het ook onder een van de kernwaarden (duidelijkheid) past. Dit jaar zullen de kernwaarden verder uitgewerkt en toegepast gaan worden. Dit blijft een aandachtspunt om allemaal dezelfde lijn te hanteren.

- Sommige ouders geven aan dat ze soms foto's zien waarop hun kind bij koud weer geen sjaal om heeft of wanten aan heeft. Sommige kinderen zijn vatbaarder voor ziektes dan andere kinderen vanwege hun ontwikkeling. Er is gevraagd om hier alert op te zijn. Dit signaal is met alle begeleiders gedeeld

- Regelmatig raken er laarzen kwijt of gaan er verkeerde laarzen mee naar huis. (actie: Er gaat een nieuwe laarzenkast komen waardoor de laarzen beter per paar neergezet kunnen worden.)

Deze conclusies zorgen er niet voor dat er een aanpassing nodig is in de bijbehorende processen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben er twee inspraakmomenten plaatsgevonden.

In de zomer heeft er een inspraakmoment met de cliënten plaatsgevonden. En in de winter een inspraakmoment met de ouders/verzorgers

Inspraak met de cliënten:

Dit moment is op 2 verschillende dagen geweest en in 2 verschillende groepen. De kinderen mochten allemaal een kaartje te trekken met daarop een kernwaarde van de landelijke Federatie. Er werden vragen gesteld over hoe zij dit terug zagen en wat ze daarvan vonden. Ook kregen de cliënten de mogelijkheid om zelf nog dingen in te brengen. Dit laatste werd eigenlijk niet gedaan.

Inspraak met de ouders/verzorgers:

Tijdens deze avond waren ongeveer 22 ouders aanwezig. De ouders zijn verdeeld in 3 groepen omdat er zo gericht tot een gesprek gekomen kan worden.

De volgende vragen zijn door ons ingebracht:

- Hoe ziet u de kernwaarden al terugkomen op de boerderij?
- Waarin kunnen wij groeien?
- Waar bent u tevreden over?
- Wat vindt u van de faciliteiten en activiteiten op de boerderij?
- Hoe vindt u de begeleiding op de boerderij?
- Wat vindt u van de contactmomenten/evaluaties?
- Welke verbeterpunten heeft u?

In de bijlage zijn de notulen te vinden van deze inspraakmomenten hierin is te vinden wat er uit de inspraakmomenten is gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen inspraak met ouders
- Notulen inspraak cliënten

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is vooral heel mooi dat de ouders onze kernwaarden terug zien komen. Vooral het compliment dat een van de ouders zag dat het belangrijk is dat we taal geven aan de kernwaarden die we uitdragen, maar dat ze deze kernwaarden eigenlijk altijd al terug zagen in de praktijk. Daarnaast zagen ouders, van cliënten die hier al langere tijd zitten, terug dat er in het afgelopen jaar hard gewerkt is aan deze kernwaarden. Verschillende tips van de vorige inspraakavond werden nu als top teruggegeven. Dat vonden wij een mooie ontwikkeling! We hebben gemerkt dat uit de inspraak met ouders veel meer informatie te halen valt dan uit de inspraak met de kinderen. Desondanks was dit ook een waardevol moment en het is vooral opvallend dat elk kind het anders ervaart. Zeker het doen van activiteiten is voor elk kind weer anders.

leerpunten/verbeterpunten:

- Hoe kan het voor ouders duidelijker zijn hoe de lijnen lopen zorg/onderwijs in de Buitengewoon Onderwijsgroep. Wie benaderen ze voor welke vraag? Omdat het in de praktijk vaak door elkaar heen loopt.

Dit punt zal in een overleg met school meegenomen worden.

- Verschillende ouders vinden een evaluatiegesprek 1 keer per jaar te weinig. Ondanks dat ze wel contacten hebben met de begeleiders missen ze een breder overleg.

Dit punt zullen we met de zorgcoördinator bespreken welke mogelijkheden hierin zijn.

- Een open dag of brusjesdag organiseren

Er wordt onderzocht welke mogelijkheden daar dit jaar voor zijn

- Vaker een uitje organiseren

Er wordt onderzocht welke mogelijkheden daar voor zijn, omdat het niet voor alle kinderen haalbaar is

- Er was ook een tip bij over de bereikbaarheid van de boerderij.

Dit is een punt waar we eigenlijk niets mee kunnen omdat dit nu de locatie is en de wegen naar ons toe smal zijn.

- De cliënten vinden het soms lastig dat ze bepaalde dingen 'moeten' en iedereen vindt weer andere dingen leuk

Met dit punt kunnen we eigenlijk niet zo heel veel, omdat het programma volgen duidelijkheid en structuur geeft. Iets wat hoort bij onze kernwaarden. Desondanks proberen we daarbinnen wel in te spelen op de verschillende interesses, maar sommige dingen horen er nu eenmaal bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Via Vanzelfsprekend wordt er jaarlijks een vragenlijst verstuurd naar de cliënten waarbij zij hun tevredenheid aan kunnen geven. Deze lijsten zijn verspreid over het jaar verstuurd naar alle ouders van de cliënten. Dit wordt automatisch gedaan kort na de start of na een evaluatiegesprek. Er zijn totaal 47 evaluatielijsten verstuurd en van 15 cliënten is er een respons gekregen. Een derde deel van de cliënten heeft de lijst ingevuld.

In de bijlage is een rapportage van de afgenomen vragenlijsten te vinden. Hierin staan de vragen, de scores en het gemiddelde. In de meting zijn de volgende onderwerpen naar voren gekomen dit is gebeurd a.d.h.v. de kernwaarden van de Landelijke Federatie:

- Ik hoor erbij en doe mee (prettig contact met méér mensen)
- Ik kan kiezen uit nuttig werk (er zijn leuke activiteiten)
- Ik beweeg veel op de boerderij (ik ben fitter)
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn (hier zijn vind ik fijn + wat hier is maakt mij blij)
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast (ik heb rust in mijn hoofd)
- Ik word gezien en gehoord (ik kan zeggen wat ik voel en denk)
- Ik krijg de kans om te leren (ik kan nu meer)

Over het algemeen is de uitslag erg positief. Bij de onderdelen konden de cliënten kiezen uit sterk mee oneens, mee oneens, neutraal, mee eens, sterk mee eens. Bijna bij alle onderdelen wordt er voornamelijk gescoord op neutraal, mee eens of sterk mee eens. Dit geeft een mooi resultaat!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hieronder is de gemiddelde score per onderdeel te zien.

Waarbij 1 staat voor sterk oneens, 2 voor oneens, 3 voor neutraal, 4 voor eens en 5 voor sterk mee eens.

- Ik hoor erbij en doe mee (prettig contact met méér mensen) 3,7
- Ik kan kiezen uit nuttig werk (er zijn leuke activiteiten) 4,9
- Ik beweeg veel op de boerderij (ik ben fitter) 3,8
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn (hier zijn vind ik fijn + wat hier is maakt mij blij) 4,6
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast (ik heb rust in mijn hoofd) 3,2
- Ik word gezien en gehoord (ik kan zeggen wat ik voel en denk) 3,9
- Ik krijg de kans om te leren (ik kan nu meer) 3,8

Concluderend kunnen we zeggen dat dit een hele mooie uitslag is. De kinderen ervaren de boerderij positief en spiegelen zich ook positief aan de kernwaarden van de Landelijke Federatie. Op de vraag ik heb rust in mijn hoofd wordt wat lager gescoord. Gemiddeld scoren de cliënten daar met een neutraal op. Mogelijk komt dit doordat ze dit nog lastig aan te geven vinden of doordat ze nog niet ervaren dat ze deze rust hebben. Dit is wel een onderdeel waaraan we meer aandacht kunnen geven. Bijvoorbeeld door dit vaker bespreekbaar te maken met cliënten. Wat is nu rust in je hoofd? Wat heb je daarvoor nodig om dit te krijgen? enz.

Nu heeft een derde van de cliënten de vragenlijst ingevuld. Dit is al een stuk meer dan vorig jaar. Volgend jaar zouden we deze respons graag naar 50% of meer willen krijgen. Acties die we hiervoor in gaan zetten zijn: extra herinneringsmail en tijdens evaluatiegesprekken vragen of ouders de lijst in willen vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Datum	Vorm incident	Ingevuld door..	Welke oorzaak?	Hoe gehandeld?	Welke nazorg?	Juist gehandeld?	Wat geleerd?	Welke aanpassingen?
10-07-2023	Onveilige situatie	Begeleider	Cliënt wil honden terug brengen naar hok. Normaal met voer, gaat altijd goed. Nu zonder voer. Hond wil niet mee. Cliënt trekt aan halsband. Hond bijt richting cliënt. Tandens schampen langs nek. Klein rood plekje (ca. 1cm).	Cliënt was geschrokken. Juf heeft nabijheid geboden/getroost.	Cliënt getroost. Situatie met cliënt nabesproken. Moeder gebeld en situatie besproken.	Ja	Cliënten niet zelf honden naar binnen laten brengen. Altijd voer gebruiken.	Cliënten brengen honden samen met begeleiding binnen. Gebruiken hierbij voer.
17-10-2023	Onveilige situatie	Begeleider	Cliënt speelt met hond in de schuur. Wil hem over de kop aaien. Hond bijt cliënt. Cliënt schrikt, huilt en gaat naar de juf.	Begeleider heeft wondjes op hand cliënt verzorgd. Schoongemaakt, Betadine in gedaan en situatie met cliënt nabesproken.	Situatie is met cliënt nabesproken. Situatie ook met moeder telefonisch besproken. Moeder geadviseerd even naar de huisarts te gaan voor tetanus prik. Moeder heeft dit gedaan en cliënt heeft kuur gekregen.	Ja	Hond kan onverwachts reageren op handelingen cliënten. Cliënten niet alleen laten spelen met de honden zonder begeleiding.	Cliënten spelen alleen (kort) met honden onder toezicht van begeleiders.
07-11-2023	Vermissing	Begeleider	Begeleider loopt met cliënt mee richting de taxi. Henriek houdt tijdens wachten cliënt in de gaten. Andere kinderen worden opgehaald waarbij begeleider even snel helpt. Duurt twee minuten. Hierna ziet begeleider cliënt nergens meer.	Is gelijk gaan zoeken. Roept onophoudelijk haar naam. Na 15 minuten vind collega deze cliënt in de donkere hooi hut. Cliënt komt rustig tevoorschijn en stapt de taxi in.	Richting cliënt benoemd dat ze bij de juf moet blijven. Ander is juf haar kwijt en raakt juf ongerust. Als ze ergens anders wil spelen moet zij dit eerst met juf overleggen. Situatie met pleegmoeder besproken, moeder herkent dit van thuis. Met collega's nabesproken. Met elkaar verhoogd alert zijn op deze cliënt.	Ja	Cliënt geen seconde uit het oog verliezen. Weglopen opnemen in dossier bij risico analyse.	Cliënt wordt nog scherper in de gaten gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Datum	Vorm agressie	Medewerker door wie deze FOBO is ingevuld. daarna besproken door zorgcoördinator en adviseur zorg ZBZH	Welke oorzaak?	Hoe gehandeld?	Welke nazorg?	Juist gehandeld?	Wat geleerd?	Welke aanpassingen?
06-02-2023	Telefoon kapot laten vallen.	Begeleider	Op de telefoon van de juf stond een timer aan. Cliënt was het niet eens met de tijd.	Collega die betrokken was bij incident had er al een lange ochtend met cliënt opzitten. Cliënt was al heel veel boos geweest. Dit was voor deze collega even teveel en heeft gewisseld met andere collega. Client was geschrokken en trok zich terug in ballenbak. Deze collega heeft incident met cliënt nabesproken.	Besproken met moeder, schade is terug betaald. Onder collega's situatie nabesproken.	Ja, FOBO had alleen eerder ingevuld moeten worden.	Eerder in begeleiding afwisselen wanneer gedrag teveel wordt. Timer niet op telefoon zetten.	Collega's wisselen nu vaker in begeleiding af. Checken bij zichzelf hoe ze erbij zitten. Zo kan er altijd professioneel gehandeld worden. Timers worden niet meer op telefoons gezet.
21-02-2023	Agressie Laarzen gooien richting juf. Verbale agressie doormiddel van vloeken.	Zorgboerin	Cliënt X had ruzie met cliënt Y. Client Y wordt door juf uit de situatie gehaald. Client X richt boosheid op andere juf door laarzen richting juf te gooien.	Client X is niet voor rede vatbaar. Juf stimuleert hem om een rondje te gaan fietsen om boosheid te reguleren. Kwam rustig terug. Situatie samen nabesproken.	Na het fietsen rustig met de client situatie nabesproken. Afspraken gemaakt wbt stoeien op de trampoline. Situatie besproken met gezinshuisouder.	Ja	Client moet begeleid worden in sociaal spel. Lege tijd onder het buitenspelen invullen met activiteit.	Regel aangescherpt: 3 kinderen tegelijk op de trampoline. Handen en voeten bij jezelf. Anders van trampoline af. Team in gesprek om begeleidingsstijl op 1 lijn te krijgen. Meer duidelijkheid.
24-02-2023	Slaan, schoppen, hardhandig vastpakken van cliënt X door cliënt Y	Begeleider	Cliënt Y vroeg aan cliënt X of hij met hem wilde spelen. Cliënt X gaf zijn grens aan en weigerde. Frustratie/boosheid door gevoel van afwijzing.	Cliënt Y is direct meegenomen naar andere ruimte. Door enkele seconde van onoplettendheid zag cliënt Y kans om terug te rennen naar cliënt X en deze hardhandig in de nek beet te pakken. Cliënt	Telefoongesprek met moeder. Moeder heeft cliënt Y direct opgehaald. Gesprek gevoerd met cliënt X, verteld dat hij is opgehaald. Gerust gesteld.	Ja	Cliënt Y functioneert niet meer op goede manier in de groep. Onveilig voor de andere aanwezigen.	Met team overlegt. Besloten dat deze cliënt voortaan 1 op 1 begeleiding krijgt in de VSO ruimte. Deze ruimte is het verst van de andere groepen verwijderd. Officiële waarschuwing vanuit Stichting.

				Y is naar huis gestuurd en heeft officiële waarschuwing ontvangen.				Gesprek vanuit zoco met alle betrokkenen.
17-04-2023	Gooien van speelgoed, bloedneus als gevolg	Begeleider	Cliënt X, wil niet met cliënt Y spelen. Cliënt Y wordt boos en wil de jongen slaan. Juf haalt jongens uit situatie. Cliënt Y uit zijn boosheid richting juf, pakt speelgoed en gooit dit tegen de neus. Juf heeft bloedneus.	Cliënt Y is met andere juf in aparte ruimte gebleven. Later heeft juf bloedneus aan cliënt Y laten zien en benoemd dat dit niet goed is. Situatie nabesproken, cliënt Y reageert minimaal. 's Middags bij situatie terug gerefereerd aan situatie ochtend en nogmaals besproken. Leek beter te landen.	Situatie nabesproken met collega en zorgboerin. Gedrag met elkaar geanalyseerd. Situatie vermeld in rapportage. Verder geen acties uitgezet. Cliënt Z wilde juf beschermen. Situatie apart met cliënt Z nabesproken.	Ja	Spanningsopbouw/agressie in een eerder stadium begrenzen. Niet zover op laten lopen.	Gestart met hanteren agressie turflijst om inzicht te krijgen in cliënt Y zijn gedrag. Groot overleg gepland om perspectief te bepalen. Uitgesproken dat er onderzoek en intensieve behandeling nodig is.
02-05-2023	Slaan, schoppen, krabben, gooien, schreeuwen	Zorgboerin	Oververmoeid, overprikkeld. Kwam bij pleeggezin vandaan. Was pas om 24:00h naar bed gebracht.	Juf riep om te eten, hij wilde niet mee. Liep weg. Zorgboer naar hem toe gelopen en aan de hand mee terug naar boerderij genomen. Vlak voor boerderij weer in weerstand. Slaan, schoppen, krabben, laars gooien. Hij wilde zorgboer niet meer zien. Zorgboerin heeft zorgboer afgewisseld. Later zag hij zorgboer wel weer. Liet weer agressie zien. Raakte zelf uit evenwicht en viel tegen punt - blauwe plek. Zorgboerin is in de buurt gebleven. Later gesprek aan gegaan. Hij wilde niet eten omdat hij maïsbrood mee had. Lustte hij niet. Veel rust geboden rest van de dag.	Rust en ontspanning geboden aan cliënt. Situatie samen nabesproken. Gebeld met gezinshuismoeder. Ook verteld van de blauwe plek op de wang van de cliënt. Zij heeft situatie met pleeggezin besproken.	Gedeeltelijk	Eerder ingrijpen bij oplopen spanning. Naar huis bellen op om te halen wanneer cliënt te moe is (advies van gezinshuisouder).	In het vervolg eerder op laten halen als hij te moe is. Begeleiding laten scholen in gewelddoos verzet. Eerder op gedrag inspelen, kinderen altijd in het zicht houden. Cliënt zoveel mogelijk dagprogramma laten volgen voor structuur.
11-05-2023	Schelden, schoppen, slaan, gooien (mes).	Begeleider	Hij mocht geen ander koekje maar moest kiezen tussen zijn snoepje of dit koekje.	Na de boosheid over het koekje ging hij naar de kat en aaide deze. Begeleider X heeft hem hier	Cliënt was erg verdrietig na incident. Begeleider X zoekt contact, staat hij nog niet voor open. Begeleider X	Ja	Cliënt heeft nabijheid nodig en begeleiding op het gebied van zijn onderliggende angsten. We kunnen ook werken aan hoe je om kunt gaan met een hongergevoel. Mogelijk	Zoco schrok van heftigheid incident en heeft protocol agressie in gang gezet.

				<p>even gelaten. Ondertussen gewisseld met begeleider Y die hulp nodig had. Cliënt uit boosheid tegen Begeleider Y. Scheld, schopt, slaat en pakt tenslotte broodmes. Begeleider Y gaat achter deur staan voor eigen veiligheid. Overlegt met zorgboerin en andere collega. Begeleider Y benoemd richting cliënt dat hij binnen 3 seconde mes weg moet leggen anders moet hij worden opgehaald. Gooit mes toch. Is opgehaald door moeder.</p>	<p>gaat cliënt zijn houding ondertitelen: bang dat anderen boos zijn/niet meer van hem houden. Benoemd dat het niet goed was wat hij deed maar dat ze nog steeds van hem houdt. Hier word hij zichtbaar rustig van. Ook de andere betrokken collega's en moeder benoemen afzonderlijk dat ze nog steeds van hem houden. Cliënt ging aangedaan maar rustig naar huis.</p>		<p>escalatie voorkomen door nabijheid te bieden en te begrenzen in vertrouwensrelatie met hem.</p>	
12-12-2023	<p>Gillen, slaan, schoppen, bijten, gooien.</p>	Begeleider	<p>Onrust van binnenuit. Cliënt liet tijdens dagopening storend gedrag zien. Hierdoor is ze met begeleider naar andere ruimte gegaan.</p>	<p>Cliënt wilde niet naar andere ruimte. Slaan, schoppen, gillen. Begeleider probeert verschillende interventies (afleiden, waarschuwen, straf geven). Niks helpt. Afgewisseld met andere collega. Hielp niet. Twee collega's aan weerszijde naast cliënt gaan zitten. Steeds na slaan (zo kort mogelijk) hand vast gehouden. Cliënt beet op lip. Begeleider benoemt dit en buigt met humor gedrag cliënt om. Cliënt wordt stil. Na pauze wilde cliënt niet aan school werken. Schopte andere leerling in het gezicht. Cliënt bleef onophoudelijk gillen.</p>	<p>Met collega's overlegt. Besloten moeder te bellen om op te halen. Moeder is gebeld en heeft cliënt opgehaald. Geschopte leerling verzorgd. Gezicht laten koelen met ijs, leerling getroost.</p>	Ja	<p>Duidelijke grenzen stellen aan gedrag cliënten.</p>	<p>Informeren van gezinshuis en voogd over agressie en de grenzen op de boerderij.</p>
19-12-2023	<p>Haren trekken.</p>	Begeleider	<p>Onrust van binnenuit. Groep gaat dag afsluiten cliënt wil van tafel lopen. Juf benoemd dat cliënt moet</p>	<p>Cliënt liet niet los. Twee andere juffen helpen om handen van cliënt los te</p>	<p>Situatie gerapporteerd in zilliz en moeder op de hoogte gesteld</p>	Ja	<p>Na contact met orthopedagoog blijkt dat cliënt zeer recent foto heeft gekregen van biologische vader en naam</p>	<p>Duidelijke grenzen stellen aan gedrag. Korte lijntjes houden met</p>

			blijven zitten en houd hem met arm tegen. Cliënt wordt boos en grijpt met twee handen in het haar van de juf en trekt.	krijgen. Benoemd dat dit niet wenselijk is en dat dit zeer doet bij de juf.	dat er FOBO ingevuld gaat worden. Cliënt is recent gestart met Safe and Sound methode. Veranderingen in gedrag moesten doorgegeven worden. Joëlle belt met orthopedagoog om achteruitgang gedrag te bespreken. Er is toename van agressie te zien.	weet. Is hier veel mee bezig. Oorzaak van onrust en toename agressie. Duidelijke grenzen stellen aan gedrag.	pleegouders en orthopedagoog.
--	--	--	--	---	---	---	-------------------------------

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het afgelopen jaar zijn er meer FOBO's ingevuld dan in het jaar daarvoor. Deze groei kunnen we deels verklaren door een groei in cliënten. Maar voornamelijk doordat wij nu vaker een FOBO invullen. Doordat er regelmatig agressie voorkomt is er een gevaar dat je er aan went en de lat voor een FOBO invullen hoger gelegd wordt. Doordat we deze lat nu lager gelegd hebben zijn er ook meer incidentmeldingen gedaan. Er zijn incidenten te vinden die 'milder' zijn en incidenten met grote zorg.

Leerpunten + vervolg:

- Er hebben zich 2 incidenten met de honden voorgedaan. We hebben hier voornamelijk van geleerd dat het belangrijk is dat er begeleiding in de buurt is als er met de honden gespeeld wordt. Dieren en kinderen zijn toch onberekenbaar.
- We hebben geleerd dat het belangrijk is dat alle begeleiders een lijn hanteren, hier zijn wij als team actief mee aan de slag gegaan. Dit geeft duidelijkheid voor de cliënten, waardoor er minder agressie is.
- Ook worden de buitenspeelmomenten meer ingevuld voor kinderen die zich moeilijk kunnen vermaken of worden korter gemaakt. Dit omdat het vanwege de sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen moeilijk is om samen te spelen. Er is soms lege tijd waardoor er tijd komt voor agressie.
- Bij sommige incidenten is er een officiële waarschuwing gegeven of wordt deze een volgende keer gegeven. Zeker bij deze incidenten zijn wij in gesprek gegaan met betrokkenen. Over sommige cliënten maken wij ons grote zorgen en zien wij de noodzaak van extra zorg. Zo is een van de cliënten overgestapt naar volledig individuele begeleiding om zo de veiligheid beter te kunnen waarborgen. Bij andere cliënten is de noodzaak van behandeling en andere zorg besproken.
- Voor cliënten die meerdere keren per week fysieke agressie laten zien is er een turflijst gekomen waarop de agressie geturfd wordt. Een keer per week wordt dit formulier in het dossier geüpload om zo zicht te houden op de agressie. Dit is minder bewerkelijk dan een hele incidentmelding doen en er is meer overzicht over het soort agressie en de oorzaak ervan.

In principe zijn alle FOBO's afgehandeld en zijn er op dit moment geen acties die nog afgerond moeten worden. Wel blijven we alert op het voorkomen van agressie en hoe we daarin kunnen groeien. Daarom zal er een herhalingsdag ingepland worden over fysieke weerbaarheid door Vanvendeloo. Tijdens deze dag staat het voorkomen van agressie voorop, maar ook wat kan en mag je doen als er agressie plaatsvindt. Daarnaast oriënteert een van de werkgroepen zich op Nieuwe autoriteit waarin o.a. met de methodiek geweldloos verzet gewerkt

wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

VOG Pauline aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Medewerker is niet meer in dienst

VOG Marijke aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Medewerker is niet meer in dienst

Nieuwe VOG Cock aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Vrijwilliger is niet meer in dienst

VOG Marjanne aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Medewerker is niet meer in dienst

Bespreken frequentie evaluaties met zorgcoördinator

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Actie afgerond op: 04-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is besproken dat ouders zelf mogen kiezen voor halfjaarlijks of jaarlijks. Dit zullen we tijdens evaluatiegesprekken extra onder de aandacht brengen bij de ouders.

Evalueren op de risico's

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 06-06-2023 (Afgerond)

Plaatsen van de snoezelruimte

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ervoor gekozen om geen volledige snoezelruimte te laten ontwikkelen. Maar er zijn verschillende materialen aangeschaft zodat er op meerdere plekken gesnoezeld kan worden.

Inspraakmoment en moment van ontmoeting tussen ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)

Snoezelruimte plaatsen**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023**Actie afgerond op:** 04-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben ervoor gekozen om geen volledige snoezelruimte te laten ontwikkelen. Maar er zijn verschillende materialen aangeschaft zodat er op meerdere plekken gesnoezeld kan worden.**Hoe kan brainblocks toegepast worden op de boerderij en wat is hier voor nodig?****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2023**Actie afgerond op:** 08-05-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Hiervoor kunnen individuele begeleidingsuren ingezet worden**EVC traject volgen om bekwaamheid aan te tonen****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2023**Actie afgerond op:** 01-09-2023 (Afgerond)**Contact opnemen met de tekenaar om een afspraak te maken****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023**Actie afgerond op:** 12-04-2023 (Afgerond)**vergadering****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023**Actie afgerond op:** 04-04-2023 (Afgerond)**Moestuin aanleggen****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023**Actie afgerond op:** 15-03-2023 (Afgerond)**Ouders attenderen (via mail) op de vragenlijst vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Actie afgerond op:** 01-09-2023 (Afgerond)**Jaarplanning maken voor de ouders****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2023**Actie afgerond op:** 10-03-2023 (Afgerond)**Overleg waarin data gepland worden voor visievorming/teambuilding****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2023**Actie afgerond op:** 10-03-2023 (Afgerond)**In elkaar zetten van een nieuwe laarzenkast****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)**Plan van aanpak op stellen / data voor studiedagen plannen om een duidelijke visie te vormen****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2023**Actie afgerond op:** 10-03-2023 (Afgerond)

Andere invulling bedenken voor het inspraakmoment met de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: A.d.h.v. de kaartjes van de landelijke federatie met de kernwaarden erop

Oriënteren op ruimte om tot rust te komen/snoezelruimte

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 04-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ervoor gekozen om geen volledige snoezelruimte te laten ontwikkelen. Maar er zijn verschillende materialen aangeschaft zodat er op meerdere plekken gesnoezeld kan worden.

Agressie en FOBO bespreken op vergadering

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 07-10-2023 (Afgerond)

Nieuw ontwerp voor de snoezelruimte laten maken

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 04-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ervoor gekozen om geen volledige snoezelruimte te laten ontwikkelen. Maar er zijn verschillende materialen aangeschaft zodat er op meerdere plekken gesnoezeld kan worden.

Bestellen van de snoezelruimte

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 04-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ervoor gekozen om geen volledige snoezelruimte te laten ontwikkelen. Maar er zijn verschillende materialen aangeschaft zodat er op meerdere plekken gesnoezeld kan worden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023
Actie afgerond op: 28-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

VOG marjanne aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: VOG aanvragen voor medewerkers om de 3 jaar is niet meer van toepassing.

Starten met het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voorbereidende werkzaamheden voor het verslag gedaan.

Bestaande ruimte verven waarin de snoezelruimte komt

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022
Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De ruimte is geverfd alleen heeft nu een andere invulling gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Brainstormen 5 jarig bestaan

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024

Bespreken of er een open dag/brusjesdag mogelijk is dit jaar tijdens teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024

Inplannen herhalingsdag fysieke weerbaarheid

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Inplannen van de volgende cursussen/trainingen: - weerbaarheidstraining - training rondom visie/kernwaarden - tweedaagse trauma en hechting

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Ontwerpen beeldmerk kernwaarden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Kantoorruimte afmaken/inrichten

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Start bouw nieuwe loods

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Start bouw nieuwe loods

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Start bouw nieuwe loods

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024

Overleg met school hoe het voor ons ouders duidelijker kan worden hoe de lijnen zorg/onderwijs lopen in de BGO groep

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

Werkbeschrijving volledig nalopen en indien nodig wijzigen voor de audit

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024

Aanschaf aangepaste kruiwagen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

RI&E opnieuw laten toetsen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Verlenging zoönosencertificaat inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Nieuwe VOG zorgboeren aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2024

Inspraakmoment met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Actualisatie RIE en plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2024

Kluskaarten ontwerpen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Herinneringsmail invullen tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024

actielijst en kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2024

Functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Inspraak- en ontmoetingsavond met ouders

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2024

Herhaling BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2025

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Inschrijven herhaling medicatietraining

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2026

actielijst en kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

actielijst en werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

actielijst en werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

VOG Joëlle aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Er was verwarring over een regel voor het aanvragen van een nieuwe VOG voor medewerkers. Daarom is 29-2-2024 een nieuwe VOG aangevraagd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kunnen we zeggen dat eigenlijk alle acties uitgevoerd zijn. We merken dat het toch nog lastig blijft om de actielijst verschillende keren in het systeem bij te werken. Wel hadden we dit jaar de acties in een papieren agenda gezet en daarin bijgehouden. Dit werkt voor ons eigenlijk beter. Hierdoor werden de acties wel tijdig uitgevoerd. Desondanks blijft het een speerpunt om dit dan ook te verwerken in het systeem.

De meeste acties zijn tijdig uitgevoerd, maar sommige acties zijn pas later uitgevoerd. Dit had soms te maken met het feit dat je afhankelijk bent van omstandigheden en andere partijen.

Voor dit jaar zijn er momenten ingepland om het kwaliteitssysteem/actielijst bij te werken. Een keer voor de audit en nog een keer in september.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Een speelveld aanleggen op het weiland, zodat privé tuin en zorgboerderij meer van elkaar gescheiden worden.
- Onderzoeken hoe de zorg en agrarische activiteiten meer met elkaar gecombineerd kunnen worden.
- Scholingsdoelen voor de komende vijf jaar zijn te vinden in hoofdstuk 5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het bouwen van een nieuwe loods met een grotere werkplaats, overdekte speelplaats, ruimte voor meer dieren en opslag voor machines.
- De kantoorruimte verder afmaken en inrichten
- Het verder implementeren van de kernwaarden
- Gerichter aan de slag in de moestuin
- In september hopen we 5 jaar te bestaan. Hoe gaan we dit vieren met cliënten en betrokkenen.
- Scholingsdoelen voor het komende jaar zijn te vinden in hoofdstuk 5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Het bouwen van een nieuwe loods met een grotere werkplaats, overdekte speelplaats, ruimte voor meer dieren en opslag voor machines.
Dit is een langere termijn doel: in maart zal de oude schuur gesloopt worden en worden de voorbereidingen voor de bouw getroffen worden. Daarna zal de bouw beginnen. Waarschijnlijk komt de loods niet helemaal klaar in dit jaar, maar zal de afwerking pas in 2025 verder gebeuren.
- De kantoorruimte verder afmaken en inrichten
Dit is een korte termijn doelstelling. In de ruimte moet nog behangen worden en het plafond gemaakt worden. Hiervoor zijn al afspraken gemaakt met bedrijven. Daarna kan de ruimte schoongemaakt en ingericht worden. Hiervoor zijn de meubels al aangeschaft.
- Het verder implementeren van de kernwaarden
Hiervoor wordt een beeldmerk ontworpen, studiemorgens gepland, momenten gecreëerd waarop de werkgroepjes aan de slag kunnen, tijdens vergaderingen aandacht besteden aan deze kernwaarden. Dit is een langere termijn doelstelling
- Gerichter aan de slag in de moestuin
In het afgelopen jaar is hier een start mee gemaakt. Om dit het nieuwe seizoen weer op te pakken zijn hier nog meer bakken voor nodig, plan wat er gezaaid gaat worden, materialen en een overzicht wie wat uitvoert. Dit zijn korte termijn doelen
- In september hopen we 5 jaar te bestaan. Hoe gaan we dit vieren met cliënten en betrokkenen.
Brainstormen over ideeën. Uitvoering van deze ideeën.
- Scholingsdoelen voor het komende jaar zijn te vinden in hoofdstuk 5
Hier zitten korte en lange termijn doelen bij. De aanpak hiervan is te vinden in hoofdstuk 5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen inspraak met ouders• Notulen inspraak cliënten |
|------------|---|