

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Jouw Ster (2400)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Jouw Ster (2400)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	13
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
4 Scholing en ontwikkeling	15
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
5 Terugkoppeling van deelnemers	17
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
5.3 Inspraakmomenten	18
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
6 Meldingen en incidenten	20
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
6.2 Medicatie	20
6.3 Agressie	20
6.4 Ongewenste intimiteiten	20
6.5 Strafbare handelingen	20

6.6 Klachten	21
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
7 Acties	22
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
8 Doelstellingen	23
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
8.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25
Actielijst	25

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Jouw Ster

Registratienummer: 2400

Jousterweg 27, 8447 RG Heerenveen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69758298

Website: <http://www.jouwster.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Jouw Ster

Registratienummer: 2400

Jousterweg 27, 8447 RG Heerenveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Jouvster is een Christelijke kleinschalige Zorgboerderij aan de rand van Heerenveen waar wonen en dagbesteding wordt aangeboden.

Binnen deze kleinschalige Zorgboerderij gaan wij samen voor een positieve ontwikkeling.

De woonvorm staat open voor de volgende doelgroepen: down syndroom, mensen met aangeboren en niet aangeboren hersenletsel, mensen met een lichte verstandelijke beperking.

De dagbesteding staat open voor verschillende doelgroepen en is open van maandag t/m vrijdag van 9 tot 16 uur

Zorgboerderij Jouvster is gericht op deelnemers die behoefte hebben aan een veilige, kleinschalige omgeving met directe begeleiding.

Wij werken met vaste begeleiding om structuur en vaste zorg te bieden. Hierdoor kunnen wij veel ruimte, tijd en aandacht geven aan iedere deelnemer waardoor wij goed kunnen inspelen op de individuele behoeftes.

Wij werken aan de hand van een persoonlijk begeleidingsplan (zorgplan) voor iedere deelnemer. Deze kleinschalige en planmatige aanpak zorgt ervoor dat we samen, binnen de mogelijkheden van de deelnemer kunnen werken en ontwikkelen.

Samen zorg dragen voor de dieren en buiten werk staat bij ons centraal. We kijken naar de specifieke wensen en behoeften van de deelnemer en sluiten aan met activiteiten op maat.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het is half november we zitten middenin de prachtige herfstkleuren nog even en dan is het jaar alweer voorbij. Een jaar waar we met elkaar weer veel meegemaakt en geleerd hebben, heel veel lol hebben gehad maar ook minder leuke dingen hebben meegemaakt.

Na een heerlijke vakantie van 2 weken ging de dagbesteding weer open op 6 januari en begonnen onze dagelijkse bezigheden weer, iedereen was wel weer toe aan structuur en regelmaat.

De dieren worden weer verzorgd door de deelnemers van dagbesteding en de inpakwerkzaamheden zijn weer begonnen, word weer hout gekloofd op de nieuwe houtkloofmachine, boodschappen gehaald, en er wordt een sjoel competitie opgezet.

Ook zijn we in Januari met wonen en dagbesteding naar de wok in Heerenveen geweest een heerlijk maar ook gezellig uitje.

Voor Valentijns dag ging iedereen een mooie hartje van hout zagen en deze verfen in zijn/haar geliefde kleuren voor zijn/haar Valentijn....en het carnaval werd gevierd, iedereen mocht verkleed komen en we hadden zelfs een DJ in ons midden die Nederlandse muziek draaide, wat heeft iedereen een prachtige dag gehad.

Er nam een deelneemster afscheid van de dagbesteding omdat zij gaat verhuizen.

Begin April hebben we mee gedaan aan de nationale pannenkoek dag op wonen en dagbesteding zijn door de deelnemers heel veel pannenkoeken gebakken en lekker opgegeten.

Er worden weer plannen gemaakt voor de moestuin en de hekken worden weer geplaatst voor de geiten en de schapen want het gras begint weer te groeien.

Zorgplannen worden besproken, zoönose is weer binnen, en een stagiaire die in zijn laatste jaar zat is geslaagd en heeft een contract bij Jouvster gekregen. De stagiaire op wonen wil nog graag een jaar blijven en dit mag van school hier zijn we allemaal heel blij mee want bevalt van beide kanten heel goed.

Er nemen 2 deelnemers afscheid van dagbesteding i. v. m met de leeftijd en iemand omdat het niet haar ding was.

Er kwam verdrietig nieuws want onze wooncoördinator is ziek geworden, zij is een belangrijke spil in het wonen, speelt een gemeenschappelijke rol voor personeel, bewoners en ouders we merkten toen dat we kwetsbaar waren zonder haar, maar we hebben met zijn

allen de schouder eronder gezet en als een hecht team laten zien dat we de taken konden verdelen en door kunnen gaan ondanks dat zij gemist wordt door iedereen.

In de tuin hebben we de grote beukenhaag verwijderd zodat we veel meer ruimte en overzicht hebben gekregen voor een speelveld, waar we kunnen voetballen en andere spellen kunnen spelen. Ook hebben we het gezellig gemaakt met de trampoline en picknickbanken, er wordt veel gebruik van gemaakt.

De Zomer breekt aan en dat betekent ook vakantie even niets hoeven doen, maar voor dat we vakantie gaan vieren eerst noch onze jaarlijkse BBQ met DJ Jesper. Op wonen deden de begeleiders leuke uitstapjes voor degene die niet op vakantie gingen en we hebben afgesproken dat bewoners die dit willen in de vakantie op bepaalde dagen mogen uitslapen en later op dagbesteding mogen komen.

Ook nemen 2 begeleidster van wonen ontslag, 1 begeleidster gaat door leren en een begeleidster wil graag meer dagbesteding gaan doen en dat kan Jouvster haar helaas niet geven.

Najaar op Jouvster, er is weer een nieuwe stagiaire gekomen en we hebben een nieuwe begeleidster aangenomen met 30 jaar ervaring en op dagbesteding kwam via stage een nieuwe deelnemster.

We gaan vanaf september naar de sportschool met deelnemers

Er zijn heel veel peren en appels van de fruitbomen gehaald waarvan we appelmoes, stoofpeertjes en appeltaarten hebben gemaakt.

12 September hebben we voor het eerst opendag gehad. Binnen kijken in de boerderij en dagbesteding deelnemers die met dienbladen koffie, thee en frisdrank rond liepen en een begeleider die op de BBQ lekkere broodjes hamburger ging bakken, mooie gesprekken gehad met belangstellenden. Wat was het een overweldigend succes voor herhaling vatbaar.

Bhv, opzetten van cliëntenraad, functioneringsgesprekken, jaarlijks uitje, tevredenheidsonderzoek alles kwam voorbij. Dit jaar geen audit gehad, wel is Bezzinn langs geweest voor een bezoek.

Winter op Jouvster, sinterklaas komt in het land, de kerstbomen komen voor de verkoop en we gaan alles weer gezellig maken voor kerstmis.

Er zijn extra lampen opgehangen buiten omdat sommige deelnemers het niet goed konden zien zonder verlichting hier zijn we allemaal erg tevreden over.

Naar de kerstdienst met kerst, oliebollen bakken en vuurwerk afsteken zo zijn de laatste dagen van 2025 voorbijgegaan, en we zeggen welkom 2026!!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Terug zien op 2025 zijn wij een stabiele Zorgboerderij waar kleine veranderingen plaats vinden zoals wisseling van 2 begeleidster maar dit wordt weer goed opgevangen met een nieuwe begeleidsters en de dochter van de zorgboer gaat na de zwangerschap weer aan het werk.

Er zijn 3 deelnemers van dagbesteding vertrokken maar er zijn ook weer 3 nieuwe deelnemers bijgekomen.

We hebben dit jaar weer een groentetuin opgezet en een deelnemer maakt vogelhokjes van pellet hout voor deelnemers en personeel. de nieuwe begeleider mag graag voetballen met de deelnemers

De hovenier heeft een nieuw stuk bestrating aangelegd, deze bestrating was hellemaal omhoog gekomen omdat de wortels van bomen omhoog gingen groeien ipv naar beneden. Het was niet meer vertrouwd om daar langs te lopen de tegels lagen allemaal omhoog of in een kuil. de bomen zijn verwijderd zodat dit probleem is opgelost. nu ziet het er weer prachtig uit en kan iedereen hier zonder problemen over heen lopen.

verder geen verbouwing wel onderhoud aan de bestaande gebouwen zoals verfen en kleine aanpassingen in het wonen en de kantine.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ en WMO. Voor de WMO zijn wij onderaannemer bij Bezzinn betreft gemeente Fryske marren voor gemeente Heerenveen zijn we onderaannemer bij de collega's van Zorgkinderboerderij ten Woude. Met deze collega's hebben we goed contact. Regelmatig appen we met elkaar en we gaan een keer per jaar met elkaar uit eten om zo samen op de hoogte te blijven van alles wat er op de werkvloer gebeurt. Met de collega's van de Hond helpt hebben wij ook goede contacten met hun doen we gezamenlijk de BHV.

Dit jaar geen audit wel de werkbeschrijving doorgelezen maar we hebben geen verandering aangebracht, doordat we vorig jaar de audit hebben gehad en wonen in 2023 is gestart staat alles voor nu goed op papier. Er wordt goed gelet op de datums en handtekening op de zorgplannen, bij iedere zorgplanbespreking komt er ook een medicatielijst indien dit van toepassing is.

Bezinn is op bezoek geweest, we hebben een goed gesprek gehad over gemeente fryske marren, Bezinn en Jouwster, de communicatie loopt nog niet hellemaal op rolletjes, Bezinn gaat er mee bezig en houdt ons op de hoogte.

- De dierenarts is langs geweest voor het afnemen van een controle- vragenlijst t.b.v. het zoönosen keurmerk. We voldeden op alle punten aan de gestelde eisen en het keurmerk is verlengt.

de hoefsmid en tandarts voor de dieren zijn langs geweest en waren tevreden over de kwaliteit van zorg die wordt geven aan de dieren.

medewerkers sociaal wijkteam de Fryske marren ivm gesprek deelnemer

trajectbegeleider van het Fact+ ivm met gesprek deelnemer

- Er hebben een aantal bezoeken plaatsgevonden van stagedocenten. We hebben kunnen constateren dat er onderling een goede samenwerking is. wij hebben momenteel alleen stagiaire's van het Firda en zijn bekend met hun werkwijze omdat er al meerdere stagiaires geweest zijn van deze school.

Collega's Zorgboerderij

we zijn in het voorjaar begonnen met het opzetten van een cliëntenraad, omdat de deelnemers hier niets mee kunnen hebben we een uitnodiging naar verschillende ouders gestuurd met de vraag of zij dit voor hun zoon/dochter willen doen. Hier zijn positieve berichten uit gekomen. Wel moeten we ons zelf goed informeren over de onderwerpen die we gaan bespreken dit hebben wij nog nooit gedaan. Afgelopen najaar een contactavond gehad met de ouders, hier kennis met elkaar gemaakt en gevraagd of ouders onderwerpen hebben waar zij over willen praten voor de volgende cliëntenraad. Helaas is het bij deze ene vergadering gebleven dit jaar, er waren 2 ouders dusdanig ziek dat zij niet konden deelnemen aan de cliëntenraad. (Gebroken heup en nierfalen) begin 2026 gaan we ermee verder.-

2.3 Algemene conclusies

Wij zijn tevreden met hoe het gaat op de Zorgboerderij, dat onze wooncoördinator ziek geworden is was voor haar en voor ons heel vervelend. We dreven even stuurloos rond, gelukkig hebben we een geweldig team die de taken van de wooncoördinator goed heeft opgepakt. Wel merk je hierdoor dat je kwetsbaar bent als kleine zorgondernemer en je heel blij mag zijn met een sterk team om je heen en dat de zorgboer en boerin bij afwezigheid kunnen bijspringen.

Op wonen blijft de groep stabiel en er is 1 deelnemer bijgekomen.

Op de dagbesteding zijn 3 deelnemers vertrokken en 3 deelnemers bijgekomen

Twee begeleidster hebben ontslag genomen, gelukkig waren er via een oproep op facebook snel een nieuwe begeleidsters.

Leuk dat de groentetuin weer opgepakt wordt en er een deelnemer kwam met het idee om vogelhokjes te maken.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

dagbesteding:

deelnemers 1-1-2025	bij	af	deelnemers 31-12-2025
19	3	3	19

wij zijn gestart met 19 deelnemers op 1-1-2025

3 vertrokken en 3 nieuwe deelnemers

zorgzwaarte variëren van 4vg t/m 6 vg

voor de bestaande groep overwegen we of er een werklokaal bij moet komen

mochten we in 2026 gaan groeien dan gaan deze plannen door want dan word de kantine te klein

om ook met zijn allen in te werken.

deelnemers 1-1-2025	bij	af	deelnemers 31-12-2025
5	1	0	6

wonen: zorgzwaarte varieert van 4 t/m 6

voor wonen komt er regelmatig een aanvraag binnen maar Jouwster is zeer kieskeurig wij hebben een groep van 6 bewoners en die moeten zich veilig kunnen voelen en vandaaruit gaan wij rustig kijken wat erbij past.

voor wonen bieden wij zorg vanuit de WLZ

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

het afgelopen jaar zijn er 3 deelnemers vertrokken, de redenen waren ouderdom, verhuizing en niet op de juiste plek zitten ook kwamen er weer 3 deelnemers bij, 1 deelnemer startte halverwege het jaar en kwam heel makkelijk binnen, iedereen accepteerde de deelnemer, vonden het prima dat hij er ook bij hoort gelukkig geen spanning of aanpassingen.

Een andere deelnemer had al stage gelopen en dit werd na de vakantie omgezet in werken deze dame was al gewend aan de groep en de groep aan haar.

de 3e deelnemer kwam op wonen en volgt bij Jouvster de dagbesteding werd ook meteen geaccepteerd.

Dit is voor ons een positief teken dat de weg die we zijn ingeslagen goed bevalt en we zijn er erg tevreden over dat de groep zo stabiel blijft.

De werkzaamheden (dieren verzorgen, hout kloven, inpakwerk, bakken, schoonmaken, tuinieren, wandelen of een spel) passen goed bij de deelnemers en daar zijn wij heel blij mee.

Het beste uit de deelnemers halen zodat ze een fijne werkdag hebben en met een lach op het gezicht naar huis gaan.

In de teamvergaderingen blijven we als team kijken naar wat een deelnemer nodig heeft en zoveel mogelijk dit proberen toe te passen.

3.3 Personeel

Afgelopen zomer hebben 2 begeleidster ontslag genomen, hier is 1 nieuwe begeleidster voor in de plaats gekomen met 30 jaar ervaring, ervaring misten wij in ons jonge team van wonen, erg blij mee, iedereen leert er van. Ook is de dochter na de zwangerschap weer meer gaan werken in wonen.

Vanaf de zomer zit er de wooncoördinator in de ziektewet, best wel even heftig toen we merkten wat we misten toen zij niet meer werkte, we hebben tijdens teamvergadering besproken wat we misten en het hele team doet heel goed zijn best om alle werkzaamheden van de wooncoördinator op te pakken.

in de zomer heeft onze mannelijke stagiaire zijn diploma gehaald en hebben we hem aangenomen voor wonen en dagbesteding, en er is een begeleidster voor 3 uren aangenomen om bij het wonen te assisteren.

Verder blijft het team stabiel en werken wij nu met 10 begeleiders, zorgboer, zorgboerin en de dochter.

afgelopen jaar met iedereen functioneringsgesprekken gevoerd, ondertekend en digitaal verstuurd aan begeleiders

de begeleidsters die ontslag hebben genomen hebben een exit formulier ingevuld hierin gaf een begeleidster aan dat 3 slaapdiensten in een week misschien wel veel zijn. Wij hebben hier een conclusie uitgetrokken dat we van 3 naar 2 slaapdiensten in de week gaan en de werkzaamheden gaan afwisselen met dagbesteding. Ook gaan we geen grootte contracten meer geven aan begeleiders. 24 uur is het maximale contract.

Wij zijn blij met de feedback van begeleidster en gaan hier meteen op anticiperen bij nieuwe contracten

3.4 Stagiairs

Het afgelopen jaar hebben wij 2 stagiaires op de dagbesteding gehad en een stagiaire op het wonen. De stagiaires komen allemaal van Firda en volgen de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroep niveau 4. de taken die de stagiaires doen hangt af van hun ervaring. Stagiaires beginnen met meelopen met de begeleider en helpen met de werkzaamheden naar mate de stagiaire de werkzaamheden onder controle hebben mag deze ook 1 op 1 met een deelnemer gaan werken. De taken op de dagbesteding bestaan uit helpen met het verzorgen van de dieren, koffie/thee schenken, afwassen, inpakwerk, tuinieren, knutselen, wandelen met deelnemers, spelletjes. wanneer stagiaire een leuk idee heeft wordt dit besproken met de begeleider en kan dit worden ingepland, we vinden het altijd leuk dat stagiaire met een idee komt.

De stagiaire op het wonen loopt voor het 2e jaar stage en weet al heel veel van wonen, de deelnemers en de begeleiders. Iedere week heeft de stagecoach van Jouwster een gesprek met de stagiaire en 2 keer per jaar is er een evaluatiegesprek met de mentor van school. Deze stagiaire kookt met de deelnemers, mag helpen met medicatie onder toezicht van de begeleider, doet een spelletje of heeft een praatje met deelnemers, ondersteunen bij de ADL en bij sommige deelnemers mag stagiaire zelfstandig de ADL toepassen.

De stagiaire van wonen kwam met een idee om de houten lepels die wij gebruiken bij het bereiden van het glutenvrije eten een groene kleur te geven aan de bovenkant zodat iedereen weet dat we deze moeten gebruiken bij het bereiden van de glutenvrije maaltijden. Een hele goede tip waar wij erg blij mee zijn.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

wij zijn dankbaar dat we met het hele team een goed jaar hebben gedraaid, er voor elkaar zijn en het niet alleen hoeven te doen.

Dankzij de inzet, flexibiliteit en meedenken van het team kan Jowster de juiste zorg geven. Helaas hebben twee begeleidster ontslag genomen. Bij 1 begeleidster ging haar voorkeur uit naar dagbesteding, gelukkig heeft zij een mooie nieuwe werkplek gevonden. En een begeleidster die als stagiaire werkte en ons hielp het vakantierooster in te vullen is verder gaan leren.

de wooncoördinator raakte in de ziekte heel vervelend voor haar en Jowster maar zij is herstellende van een operatie en komt af en toe weer even langs voor een kopje koffie en een praatje met deelnemers en collega's.

Je merkt wel dat je kwetsbaar bent als kleine zorgondernemer, daarom zijn we ook begonnen met kleinere contracten zodat we een begeleidster extra kunnen aannemen en makkelijker een begeleidster kunnen vragen bij ziekte of andere uitval.

functioneringsgesprekken zijn allemaal ingepland

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Er is dit jaar een collega geslaagd voor de opleiding persoonlijk begeleider en de nieuwe begeleidster die bij Jouvster is komen werken heeft 30 jaar ervaring met de doelgroep en hier leren wij allemaal van.

Wij volgen via webinars van zillis het edc waar Jouvster mee werkt

Alle begeleiders hebben de BHV weer gehaald

Tijdens de functioneringsgesprekken en team vergaderingen hebben we gesproken over de kennis die aanwezig is en momenteel voldoet deze aan de zorg voor de deelnemers, de groep deelnemers veranderd gelukkig niet veel en is de kwaliteit die wij in huis hebben meer dan voldoende

Ook is er de mogelijkheid voor de begeleiders om via IKB geld te reserveren voor een studie. Tijdens functioneringsgesprekken wordt ook over training of studie gesproken.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Er is dit jaar een nieuwe begeleider bij gekomen die net is geslaagd voor persoonlijk begeleider specifieke doelgroep, deze en de andere begeleiders hebben nagedacht over vaardigheden die voor de deelnemers van toepassing kunnen zijn, er is tot op heden nog niet iets naar voren gekomen, we blijven dit in de gaten houden en er wordt weer een actie van gemaakt.

De rapportage in zillis lopen goed iedereen kan er prima mee werken, wij blijven investeren in de techniek van zillis

We hebben dit jaar specifiek gekeken naar wat nodig is voor Jouvster maar die kwaliteit die we nodig hebben hebben wij in huis er was ivm ziekte en ontslag van begeleidsters niet veel tijd om nog extra scholing te gaan doen maar voor volgend jaar hopen we hier weer meer tijd voor vrij te kunnen maken als wij merken dat er meer competenties nodig zijn voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Dankbaar dat er een nieuwe begeleider specifieke doelgroepen bij ons is komen werken, deze heeft mooie nieuwe ideeën.

Verder hebben we momenteel genoeg competenties in huis voor de deelnemers maar we blijven altijd kijken naar wat we meer nodig hebben

de gebarentaal waar over is gesproken in de team vergadering staat even op een laag pitje ivm ziekte maar dit wordt bij herstel van de begeleidster weer opgepakt, onze deelnemers gebruiken de gebarentaal niet maar hebben dit op school geleerd en het is mooi dat Jouvster dit met hun kan onderhouden.

trainingen en cursussen zijn in beeld als dit nodig is gaan wij hier gebruik van maken.

er is een actie aangemaakt om te kijken naar nieuwe vaardigheden voor de deelnemers (5.2)

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

We hebben het afgelopen jaar met alle deelnemers, ouders en mentoren weer een evaluatiegesprek gehad. Bij het wonen doen we dit 2 keer per jaar en bij dagbesteding hebben we dit jaar ouders gevraagd of zij 1 of 2 keer per jaar een evaluatiegesprek willen. Sommige ouders vinden 1 keer per jaar voldoende, deze hebben een formulier ondertekend waarin zij akkoord gaan met 1 evaluatie per jaar. Andere ouders willen graag 2 keer per jaar een evaluatie gesprek.

De doelen worden het afgelopen jaar bij veel deelnemers deels behaald, dit heeft te maken met het grote doorzetting vermogen van onze begeleiders/sters er wordt dan besloten dat de doelen nog een jaar blijven staan omdat er vooruitgang inzit en de begeleiders willen zien hoever een doel het haalt bij een deelnemer. Mocht het doel na 2 of meerdere jaren nog niet bereikt zijn en er ook geen vooruitgang inzit wordt deze verwijderd uit de doelen en komt er een nieuw doel, in samenspraak met de ouders.

Onderwerpen die worden besproken zijn of deelnemer het leuk vindt op de Zorgboerderij, de werkzaamheden, wat vindt je leuk en wat vindt je minder leuk, de doelen, begeleidingsvormen, nieuwe doelen, tips van ouders of mentor.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De conclusie van de evaluatiegesprekken is wel dat de begeleiders en begeleidsters zeer gemotiveerd met de deelnemers aan de slag zijn om de doelen na te leven en ouders en mentoren allemaal heel positief zijn over de manier waarop begeleiding hier mee bezig zijn. Een deelnemer heeft als doel behaald dat hij de bosmaaier kan schoon maken na gebruik en het doel van zelfstandig houtkloven op de houtkloof is behaald. Ook kan een deelnemer als hij met ons naar de winkel gaat zelfstandig de boodschappen opzoeken in de winkel en bij de kassa afreken. Super trots op onze toppers!!

Vooraf dat er weinig wisseling van begeleiding is en het kleinschalige spreekt ouders/mentoren heel erg aan.

Het planbord wat vorig jaar is gemaakt waar op staat welke deelnemer welke persoonlijk begeleider heeft en wanneer de maanden van evaluatiegesprekken plaats vindt werkt heel goed en gaan we dan ook mee door.

Veel ouders brengen hun kind naar en van dagbesteding hierdoor hebben wij ook hele korte lijstjes wat prettig werkt voor ouders en begeleiders.

De kleine aanpassing in het evaluatieformulier bevalt goed, het voelt nu ook meer als evaluatie tussen deelnemer, ouders/mentor en de begeleiders, meedenken van ouders geeft een stukje extra informatie die heel goed helpt bij het behalen van een doel.

5.3 Inspraakmomenten

Er is dit jaar 1 keer een inspraakmoment geweest en die werd gehouden in de kantine. Er waren 8 deelnemers en 2 begeleiders aanwezig. Niemand had iets te melden, begeleiding heeft nog een keer uitgelegd wat je kan bespreken op een inspraakmoment maar er kwam 1 reactie van een jonge man die zei dat hij het erg leuk vindt op de Zorgboerderij, iedereen beaamde dit. De begeleiding heeft toen een vraag gesteld: wat gaan we doen met het geld wat er is verdiend met het inpakwerk: een nestschommel werd er door iemand gezegd en een ander zei stoepkrijt. Ook afgesproken dat we met zijn allen uit eten gaan naar de wok want dat is de favoriet als het om een restaurant gaat.

De 3 deelnemers die afscheid hebben genomen van Jouvster en de 3 deelnemers die erbij zijn gekomen heeft het sociaal emotionele niveau van de deelnemers over het algemeen een beetje doen zakken. Het is voor de groep moeilijk om zelf aan te geven of ze iets anders zouden willen zien. We hebben besloten dat het goed werkt wanneer de begeleiders vragen stellen.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Er komt weinig tot niets uit de deelnemers, wanneer begeleiding niet vragen stelt komt er niets uit deze groep. Het niveau van deze groep is laag en sommigen deelnemers vinden het spannend om iets in de groep te zeggen, sommigen schrijven iets op een briefje. Leerpunt is wel dat met deze groep begeleiding zelf onderwerpen aan moet kaarten dit gaan we dan ook doen. Voor veel deelnemers is 1 inspraakmoment per jaar voldoende en dit bespreken we 1 dag van tevoren want anders komen er veel te veel spanningen in de groep.

actie aangemaakt voor volgende vergadering

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

de tevredenheidsmeting heeft plaats gevonden in oktober, er waren 15 vragenlijsten uitgedeeld en er zijn 9 retour gekomen. Wij gebruiken de makkelijke methode iedereen kan een rondje zetten om een antwoord. vragen gaan over begeleiding, begeleiders, werk, andere deelnemers, inspraak en wat voor cijfer geef jij de Zorgboerderij

alle antwoorden komen erop neer dat iedereen heel tevreden is en bij de cijfers wordt er een 8, 9 en zelfs een 10 gegeven voor de Zorgboerderij en haar begeleiders. 1 persoon vindt dat er nog wel meer opdrachten mogen komen voor de houtbewerking

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

net zoals bij de inspraakmomenten komt ook uit de deelnemerstevredenheidsmeting niet veel nieuws uit voort

we gaan met het team bespreking of we de vragenlijst iets moeten veranderen

hier wordt een actie van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Tijdens ons jaarlijks uitje van de dagbesteding is er een deelnemster gevallen in het subtropisch zwembad, na controle van de begeleidster en zwembad personeel had de deelnemster nergens last van, maar in de avond begon zij pijn te krijgen aan haar elleboog. Na overleg met ouders de huisartsenpost gebeld en die adviseerden ons om de volgende dag een afspraak te maken op de radiologie in het ziekenhuis voor foto's, daaruit bleek dat de elleboog gebroken was. begeleiding heeft de juiste hulp geboden. met douchen kreeg de deelnemster een douchzak om en overdag zat zij in een schaniergips na 6 lange weken voor deelnemster mocht het gips er af!! wat hebben we geleerd, een ongeluk zit hem in een uitglijder altijd goed oppassen en alert zijn. Zijn geen aanpassingen of verbeteringen nodig

deelnemster is met de fiets gevallen dit was de 2e keer deelnemster gaf aan duizelig te zijn en daardoor even van de fiets af te stappen begeleiding denkt dat het komt door een kleine epileptische aanval in overleg met haar mentor zijn we naar de fietsenzaak geweest en heeft deelnemster een prachtige elektrische driewieler fiets gekocht. De service van de fietswinkel was fantastisch, vele keren mocht deelnemster samen met de fietsverkoper een rondje fietsen zodat deelnemster de fiets goed kon leren. Nu iedere dag een heerlijk rondje vertrouwd op fietst. Belangrijk was dat de begeleiding het direct serieus opgepakt heeft en gesprek met haar mentor aangegaan is want deelnemster werd onzeker op de fiets. Doordat er snel gehandeld is is deelnemster niet angstig geworden op de fiets maar kan zij op haar driewieler weer vele kilometers plezier ervaren.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

wees altijd alert op wat je hoort en ziet van/bij deelnemers, dankzij goed handelen van begeleiding zijn onze incidenten goed opgelost.

zijn alert op het volgen van BHV

houden begeleiders scherp door over meldingen met elkaar te communiceren

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

doordat de zorgboerin meer tijd heeft voor het kwaliteitssysteem wordt er veel beter gelet op de acties en lees je regelmatig de afspraken die in het kwaliteitssysteem gemaakt zijn na en bij verandering pas je dit toe.

het werkt prettig wanneer er wat meer tijd is om in het kwaliteitssysteem te werken

kom te vaak dezelfde actie tegen in de koptekst van de actie duidelijker de omschrijving neer zetten zodat we dit kunnen voorkomen

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

scherp blijven op de behoeften van de deelnemers voor wonen en dagbesteding en hierop inspelen. voor nu bied het aanbod genoeg mogelijkheden. zoals werken met dieren, de moestuin , tuin, boomgaard, inpakwerk, creative en ontspannen activiteiten

doelstelling van vorig jaar: het weiland voor de stal zou worden opgehoogd met zwarte grond. Er staat in de winter veel water in het land en hierdoor niet te gebruiken voor de dieren, daarom wordt het verhoogd en opnieuw in gericht voor de dieren. Tot op heden is er nog geen vergunning van de gemeente vrijgegeven op het verrijden van zwarte grond

deze doelstelling blijft staan voor 2026

er is een vergunning afgegeven om een dakkapel te plaatsen zodat we een mooie ruime studio krijgen op de 1e verdieping

voor wonen willen we nog groeien maar wel met de juiste deelnemers die passen bij de groep

kijken naar mogelijkheden voor een werklokaal in de stal

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

we blijven de kwaliteit van de zorg continueren met aandacht voor deelnemers en zorg voor de dieren en omgeving.

kijken naar de mogelijkheden om een werklokaal in de stal te bouwen. In de wintermaanden ben je meer binnen aan het werk en alleen de kantine is soms te klein... als we kijken naar de toekomst en er nog een paar deelnemers op wonen komen willen we deze ook dagbesteding aan kunnen bieden en is een werk lokaal naast de kantine wel prettig werken.

We zijn erg tevreden over ons netwerk en samenwerking met andere zorgboeren, hier blijven wij ons voor inzetten want het is belangrijk om met elkaar te sparren over wat er speelt.

8.3 Plan van aanpak

deelnemers en begeleiding gaan er samen weer een mooi jaar van maken en zorgen voor de kwaliteit van de zorg en de zorg voor de dieren, tuin, inpakwerk houtkloven. En natuurlijk is er tijd voor uitjes, creatief bezig, dansen , zingen en spelletjes met elkaar.

weiland ophogen zodat de beesten er droog kunnen grazen en we het weiland ook in de winter kunnen gebruiken zou mooi zijn als daar dit jaar werk van gemaakt wordt

kijken naar mogelijkheden voor een werklokaal in de stal

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: 07-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: stond er 2x in

deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: 07-11-2025 (Afgerond)

tevredenheidsmeting deelnemers dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: 07-11-2025 (Afgerond)

kwaliteitskadergehandicaptenzorg 2017-2020

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: hebben deze doorgelezen en waar nodig toegepast in het kwaliteitssysteem

WMO-GGD-GHOR Nederland 1 keer per jaar toetsen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: 08-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: kwaliteitskompas gehandicaptenzorg 2023-2028 doorgenomen en waar nodig toegepast.

deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: verplaatst naar 17 juli 2025

teamvergadering wonen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: notulen staan in de map

teamvergadering dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: 16-01-2025 (Afgerond)

werkzaamheden bespreken met begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: tijdens teamvergadering werkzaamheden besproken 15-01-2025

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: 05-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: alles heeft weer een sticker en kan weer een jaar tegen aan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)

teamvergadering dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)

teamvergadering wonen

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

nieuwsbrief 72 toepassen in kljz

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

WMO-GGD-GHOR Nederland 1 keer per jaar toetsen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

inspraakmoment cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

reflecteren op de zorg, opleiding 4.1.1

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

kijken wat voor vaardigheden het personeel nodig heeft om de deelnemers van Jouwster te begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

vragenlijst deelnemers tevredenheid meting nakijken

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

deelnemersvergadering/ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

kwaliteitskadergehandicaptenzorg 2017-2020

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

tevredenheidsmeting deelnemers dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

onderzoeken of er voldoende vaardigheden zijn voor onze deelnemers, (dmv cursus begeleiders)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

scholing en ontwikkeling voor de deelnemers en begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

FOBO formulieren nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2027
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2027
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2027

Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025

Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: nagelezen hoeft niet aan toegevoegd/verwijderd te worden

onderzoeken of er voldoende vaardigheden zijn voor onze deelnemers, (dmv cursus begeleiders)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: voldoende vaardigheden in het team

scholing en ontwikkeling voor de deelnemers en begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: dit jaar hebben de begeleiders hun BHV weer gehaald en een begeleider heeft zijn opleiding persoonlijk begeleider afgerond

opleidingsdoel

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025

Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: werknemer is geslaagd voor persoonlijk begeleider

Gelet op het aantal zorgverleners en stagiairs is een cliëntenraad vereist. Zie achtergrond informatie. Zet de cliëntenraad overeenkomstig de norm op korte termijn op.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: de eerst afspraken zijn gemaakt

werkzaamheden bespreken met begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: tijdens team vergaderingen wordt dit besproken

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: opzetten medezeggenschap raad is gestart

FOBO formulieren nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: afgerond

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: nieuwsbrief doorgelezen gaan er actiepunten van maken

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: staat er 2x in

opleidingsdoel

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026
Geldt voor locatie(s): Jouw Ster (2400)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: staat er 2x in onder andere beschrijving