

# Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

## Jouw Ster

Jouwster

Locatienummer: 2400



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Jouw Ster

Registratienummer: 2400

Jousterweg 27, 8447 RG Heerenveen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69758298

Website: <http://www.jouwster.nl>

### Locatiegegevens

Jouwster

Registratienummer: 2400

Jousterweg 27, 8447 RG Heerenveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat gebeurde er zoal bij Jouw Ster ?

Begin januari halen we met 2 deelnemers een flessen lammetje op en noemen hem Gijs. Wat een feest! Iedereen wil graag het flesje geven en Gijs vindt dit prima.

In februari ons zoönosen keurmerk gehaald. Zoonosen zijn ziekten die van dier op mens overdraagbaar zijn. Steeds vaker worden dierhouders waarbij de dieren contact hebben met mensen geconfronteerd met de vraag welk risico de dieren vormen voor de bezoekers. Wij hebben aangetoond dat wij maatregelen nemen om zoönosen te voorkomen en de kans op besmetting te beperken. En dus het GD zoonosen keurmerk ontvangen.

Verder de grote wilgen bomen om laten kappen een hele gebeurtenis. En natuurlijk waren er jarigen en dit zorgt voor eigen gemaakte gebakjes...Heerlijk!!!

Maart krijgen we te maken met Corona, gelukkig niet op het bedrijf maar er moeten wel de nodige maatregelen genomen worden, zoals 1,5 meter van elkaar af staan en zitten, best wel een moeilijk om het te begrijpen en dan er ook nog naar te handelen ook veel handen wassen en deurkrukken regelmatig schoon maken niet meer met een handdoek handen drogen maar met papieren zakdoekjes en dan niezen en hoesten in je elleboog...soms wel eens zoveel tegelijk dat we het even niet meer snappen...gelukkig hebben we een fijne groep die er voor elkaar is in goede tijden maar ook in moeilijke tijden...trots op alle KANJERS. Ook kwamen er 3 leerlingen van de Duisterhoutschool, (speciaal onderwijs) voor de BES stage samen met hun juf. Het was gelukkig mooi en droog weer zodat we veel buiten werkzaamheden konden doen ende maatregelen in acht konden houden

April doet wat hij wil, maar bij ons werden 6 jonge geitjes geboren en wat zijn onze deelnemers trots en blij en natuurlijk wij ook.

Mei was een maand met mooi weer en hebben we de paardenbak eruit laten halen zwaar materiaal kwam op ons erf. We hebben ervan genoten en de deelnemers mochten in de kraan en de grote vrachtauto zitten, wat was dit bijzonder!

Waar eerst de paardenbak lag hebben we met zijn allen een prachtige schapen en geitenweide gemaakt, en veel bomen geplaatst voor schaduw. Een terras met amberbomen als parasolletjes zodat we hier heerlijk kunnen zitten in de schaduw om te genieten van de dieren.

In juni werd onze werkbeschrijving voor KLJZ goed gekeurd, nu gaan we er in de praktijk ook verder mee aan de slag. Ook zijn we met zijn allen een dag met de sloep wezen varen, zwemmen in het Tjeukemeer en wezen fietsen naar natuurpark de Heide. Lekkere zomerse activiteiten.

Het bleef maar mooi weer dus moest er ook een BBQ komen...met 1 deelnemer boodschappen gehaald en de anderen hebben lekkere salades gemaakt het smaakte heerlijk!! Ook hebben we een aanvraag ingediend bij de gemeente betreffende aanvraag vergunning voor een woonvorm Jousterweg 27 Heerenveen. Hierin worden wij ondersteund door: Hennie Holtrop ZorgAdvies en een adviseur van ondernemersklankbord.

Alle leerlingen van de BES stage zijn geslaagd...Hieper de piep hoera!!

Wat hebben we een succes met de groentetuin die dit jaar echt goed vol staat.

Juli is een mooie maand voor de tuin het groeit aan alle kanten, ja ook het onkruid maar onze toppers krijgen de tuin op tijd onkruid vrij voor de zomervakantie. Twee weken was de Zorgboerderij gesloten.

Na de vakantie begonnen we weer heerlijk uitgerust aan ons werk dit was op 3 augustus. De boontjes werden geplukt en gedopt en iedereen nam wat mee naar huis, heerlijk smullen...de leerlingen van de Duisterhoutschool kwamen weer langs en al snel zaten we weer in ons werkritme. Rode bieten, courgettes, aardappelen, tomaten en de sla en worteltjes worden geogst. En er wordt plaats gemaakt voor de boerenkool en rucola sla.

Op 9 september gaan we met Shenda, onze labrador, naar de dierenarts ze is de laatste tijd erg stijf en komt moeilijk uit de bench. De dierenarts wil bloedonderzoek doen om te kijken of Shenda haar hart goed werkt ivm bepaalde medicijnen die zij Shenda wil geven. Alles is okay en Shenda krijgt de medicijnen en het gaat weer heel goed met haar.

Op 22 september heeft de zorgboerin een cursus via zoom gedaan bij Per Saldo over starten met woonvorm. Vreemd niet in een klaslokaal maar in je eigen kantoor achter je de computer. Dit alles ivm met corona, fijn dat dit zo kan en natuurlijk veel van geleerd.

We hebben besloten om met een zorgadvieskantoor te gaan samenwerken wat de vergunning voor de woonvorm betreft, gemeente wil veel dingen weten en daar kunnen wij wel wat ondersteuning bij gebruiken.

Oktober dienen zich 2 stagiaires aan van de hogeschool in Zwolle. Twee jonge dames die de opleiding Social Work volgen, ze zitten in hun 1e jaar en komen 200 uur stage lopen. Fijn om ook jonge mensen enthousiast te maken voor dit vak.

Op 23 oktober kunnen we eindelijk voor het praktijk gedeelte van de BHV gaan, deze werd gehouden bij de collega's van de hond helpt in Rottum, waar we regelmatig ervaringen mee uitwisselen. In maart hebben we de theorie al gedaan maar de corona liet het niet toe om de praktijk te doen.

November was de maand om een mooi hek in het land te plaatsen, de wilgen te snoeien en herfstbladeren te zoeken. Om er daarna met de deelnemers een mooie krans van te maken, ook hebben we een advertentie gezet want we zoeken een begeleider/ster speciale doelgroepen voor de dagbesteding.

December alweer de laatste maand van dit bijzondere jaar, geen groot sinterklaas en kerstfeest maar wel heerlijke pepernoten gebakken, helaas ging het kerstdiner niet door omdat we ons dan niet kunnen houden aan de 1.5 meter afstand... gelukkig maakte het dik gevulde kerstpakket dit weer een beetje goed. Met vele aanpassingen ivm de corona kunnen we toch nog een fijne dagbestedingsplek zijn. Hopen dat 2021 ons weer naar een "normalere" samenleving gaat brengen. vanaf 21 december lekker vakantie en tot ziens op 4 januari 2021!!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

corona heeft veel invloed gehad op de deelnemers en de begeleiders

regels en hygiene zijn erg belangrijk gebleken

in plaats van handdoekjes, papieren doekjes gebruiken niet alleen in de wc maar ook in de kantine

tafels en stoelen uit elkaar zetten zodat we op 1,5 meter afstand kunnen zitten van elkaar

ontsmettingsmiddelen voor de handen overal op de dagbesteding gebruiken

hoesten en niezen in de elleboog

protocollen gemaakt over wat iemand moet doen wanneer hij/zij klachten vertoond

en natuurlijk vergeten we de mondkapjes niet

invloed op de groep was er ook toen er een deelnemer ging verhuizen naar een verzorgingstehuis, deze deelnemer was 9 dagen op de dagbesteding aanwezig, en had altijd een babbeltje met iedereen.

voor in de toekomst willen we graag de kantine uitbreiden



heel tevreden met het netwerk wat we om ons heen aan het bouwen zijn

zijn net begonnen hadden nog geen doelstelling maar zijn erg tevreden hoe we er nu voor staan.

acties voor volgend jaar, nieuwe begeleider/ster, woonvorm opzetten en uitbreiden nieuw werkplek met verwarming voor de winter

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
aangeboren hersenletsel	4	1	1	4
niet aangeboren hersenletsel	0	1	0	1
psychische klachten	4	0	2	2
verstandelijke beperking	4	0	0	3

in totaal zijn er nu 10 deelnemers

Reden uitstroom

verhuisd	2
totaal	2

We hebben een aanpassing gemaakt bij de deuren. Hier zijn metalen platen komen te liggen zodat de entree ook makkelijker toegankelijk is voor rollators.

Momenteel bieden wij zorg aan:

- Mensen met aangeboren hersenletsel
- Mensen met niet aangeboren hersenletsel
- Mensen met psychische klachten
- Mensen met verstandelijke beperking

Wij leveren dagbesteding in groepsverband en individuele begeleiding.

Met onderstaande indicaties:

Zorgzwaarte profiel VG 3, 4, 5 en 6 vanuit de WLZ

VG licht vanuit de WMO / Jeugdwet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn dit jaar 2 deelnemers bijgekomen met een rollator. Dit gaf problemen bij de opstaande rand van de deuren. De ingang aan laten passen d.m.v. goede aluminium platen. Erg blij mee.

Het is jammer om te zien dat een deelnemer niet meer mee kan doen op de dagbesteding. Dit heeft te maken met lichamelijke achteruitgang en hierdoor niet goed meer kan functioneren. En zeker wanneer deze persoon dit zelf ook erg jammer vindt.

Op dit moment hebben we een fijne groep. De deelnemers passen goed bij elkaar en sluit ook aan bij het zorgaanbod dat wij bieden.

Voor 2021 het zorgaanbod te blijven vernieuwen en kijken wat de mogelijkheden zijn in datgene wat er op ons pad komt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

wij hebben een zeer stabiel team, verder geen veranderingen, zorgboer, zorgboerin en werknemer vormen een goed team

functioneringsgesprek komt volgend jaar(06-09-2021 is actie van gemaakt) opgenomen in de actiepunten, wij zijn vanaf juni 2020 bezig met KLJZ

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

september 2020 zijn er 2stagiaires toegetreden en zij blijven tot de zomervakantie 2021. stagiaires komen van via hogeschool zwolle en windesheim hogeschool zwolle zij volgen beide de opleiding social work, en komen 1 dag per week op de zorgboerderij

de taken en verantwoordelijkheden zijn meelopen en kijken hoe de werknemers omgaan met de deelnemers, en opdrachten met deelnemers uitvoeren

zorgboerin begeleidt de stagiaires doordat wij kleinschalig zijn kunnen wij iedere week met de stagiaires evalueren, we zitten nog in de fase van meelopen

nog geen ontwikkelingen plaatsgevonden nav informatie of feedback van stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Omdat er nog vrij kort met de stagiaires gewerkt wordt zitten wij nu nog in de "meelooftfase".

Wel valt het mij op dat een ieder weer op een verschillende manier leert. De 1 is van het doen /meedoen terwijl een ander juist weer meer van het observeren is en eerst alles aanschouwt. Het fijne is dat stagiaires met mooie ideeën komen waar ook wij weer van kunnen leren. Zoals er bijvoorbeeld gesproken wordt over sporten met z'n allen. Dit gaan we zeker invoeren in 2021!

Hoe dit te realiseren is een mooie actie om samen met de stagiaires weg te zetten.

Onze vaste medewerker heeft 30 jaar werkervaring en is BIG geregistreerd. Naast deze werkplek is zij ook werkzaam bij een andere kleine zorginstelling. Hier houdt zij haar bevoegd-, en bekwaamheid op peil.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar hebben zorgboer en zorgboerin het BHV certificaat behaald. De medewerker is op herhalingscursus geweest.

Verder is er een cursus via Per Saldo gevolgd door de zorgboerin. Dit met als doel om eventueel ook te gaan starten als woonlocatie naast het dagbestedingsdeel.

Voor 2021 staan er nog geen vaste opleidingsdoelen op de planning, alleen de BHV. Er wordt intern kennis uitgewisseld met collega's in de buurt en zijn lid van per saldo.

Daar waar nodig kan advies ingewonnen worden over bijvoorbeeld zorgzwaarte of verandering in wet en regelgeving bij Hennie Holtrop ZorgAdvies waar een samenwerking mee is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

aangezien dit het coronajaar is geworden hebben we weinig aan scholing gedaan, het was op de werkvloer druk om iedereen een gepaste werkplek te geven met 1.5 meter afstand en veel handen wassen.

wel heeft de zorgboerin 2x een cursus gevolgd over algemene informatie voor het opstarten van beschermd wonen en een vervolgcursus beschermd wonen. Het leerdoel was om zoveel mogelijk informatie over beschermd wonen te krijgen en dat is gelukt.

je kon hiervoor geen diploma krijgen dit was informatief.

het was een cursus van per saldo en werd via zoom gegeven

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

vaardigheden en kennis voor het jaar 2021 zal vooral gericht zijn op het gedrag van deelnemers met syndroom van down omdat bij ons op de zorgboerderij 2 nieuwe deelnemers komen met syndroom van down.

we gaan onderzoeken wat voor informatie er is voor deze doelgroep, we denken aan scholing betreft omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar heeft het Coronavirus een grote impact gehad. Hierdoor heeft op het gebied van scholing en ontwikkeling niet echt de focus gelegen.

Voor het door ontwikkelen van de plannen voor een woonlocatie zal in 2021 weer verdere stappen ondernomen worden.

De BHV en de herhaling hebben plaatsgevonden in 2020 en zal ook in 2021 op de planning staan.

Tussentijds kunnen er, wanneer dit nodig is, altijd nog scholingen toegevoegd worden in het scholingsplan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Aangezien wij vanaf juni bezig zijn hebben we nog niet alle evaluaties gehad maar wanneer een deelnemer zich aanmeldt gaan we naar 6 weken formulieren invullen en evalueren, na 6 maand gaan we evalueren en zorgplan bespreken.

na een jaar hebben we een voortgangsgesprek wat we ieder jaar 1x uitvoeren en na behoefte van deelnemer of begeleider meerdere keren

alle deelnemers hebben hun 6 weken evaluatie gehad, en sommigen ook al hun 6 maand evaluatie

besproken wordt zijn de zorgplannen, of er voldaan is aan de doelen en een persoonlijk gesprek.

uitkomst evaluatie; doelen worden regelmatig bijgesteld

meest voorkomende onderwerpen bij de evaluatie is toch dat de doelen nog wat te hoog zijn met extra begeleiding gaan we hier aan werken, gaan ook de stagieres hier bij gebruiken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

soms zij de doelen te groot en onoverzichtelijk voor deelnemer

doelen kleiner maken, bv met koffie en thee schenken, hierbij de deelnemer assisteren

meer assisteren bij de deelnemer

acties zijn aangemaakt staan onder acties

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

ieder kwartaal hebben we een inspraakmoment op een vastgestelde dag, iedereen kan onderwerpen inbrengen .

het rokersplek was een erg belangrijk punt voor de deelnemers en voor de zorgboer/in

algemene punten waren vooral dat deelnemers het erg naar de zin hebben!!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

sommige onderwerpen zijn belangrijk voor iedereen

goed om te luisteren naar deelnemers

blijven luisteren en samen naar oplossingen zoeken

rokersplek maken

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben gebruik gemaakt van onze eigen vragenlijsten welke zijn toegevoegd als bijlage. De vragenlijsten zijn in december 2020 ingevuld.

#### Respons deelnemers

<b>Versie 1</b>	4 retour	uitgedeeld	4
<b>Versie 2</b>	2 retour	uitgedeeld	2

Onderwerpen die o.a. aan bod kwamen in de vragenlijsten zijn:

- Werkzaamheden op de boerderij
- De werkplek
- Andere deelnemers
- Inspraak
- Begeleiding

**Bij vragenlijst 1 is er de mogelijkheid om een cijfer te geven voor :**

- Het werk op de boerderij. Gemiddeld cijfer is een 7



- De begeleiding op de boerderij. Gemiddeld cijfer is een **8**

Een heel mooi resultaat waar wij trots op zijn!

De vragenlijst voor ouders/ verwanten van de deelnemers zijn niet ingevuld dit jaar.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Tevredenheidsonderzoek vragenlijst 1,2,3

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de tevredenheidsmeting is dat het voor een aantal deelnemers lastig is om in te vullen, ook al zijn er 2 verschillende lijsten.

Nadenken over een eventuele andere vorm van meten in 2021.

Verder aandachts,- verbeterpunt wat uit de meting naar voren komt is het meedenken/meebeslissen over nieuwe deelnemers. Dit meenemen in het overleg met de deelnemers.

Ook voor ouders / verwanten een tevredenheidsmeting doen in 2021.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

wij werken vanaf juni met het kwaliteitssysteem en er is 1 ongevallen of bijna ongevallen voorgekomen.

voetbalongeluk;

een oudere deelnemer wilde ook een balletje meetrappen maar stapte per ongeluk op de bal en viel op zijn hand.

gelukkig was de zorgboerin erbij toen het ongeval gebeurde en heeft meteen de deelnemer gevraagd of alles goed ging en of hij zijn vingers allemaal kon bewegen, gelukkig was dit het geval, wel hebben we een natte koude doek om de hand gewikkeld en een half uur laten koelen, halverwege da middag nogmaals de deelnemer gevraagd hoe het ging.

doordat we snel konden handelen na het ongeluk bleef de schade beperkt.

heb wel geleerd dat oudere deelnemers rustig aan moeten doen en niet als een gek achter de jongeren aan moeten rennen!!

beter opletten volgende keer!! verder zijn er geen aanpassingen of verbeteringen nodig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

we hebben 1 melding gehad van een voetbal ongeluk, gelukkig gaat het heel goed en is iedereen voorzichtig met wat hij/zij doet.

de oudere deelnemers moeten niet samen met de jongere deelnemers voetballen

we gaan de groepjes opsplitsen in jong en ouder

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- fobo honebeek
- fobo honebeek

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2020  
**Actie afgerond op:** 11-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** schriftelijke goedkeuring werkbeschrijving

#### DEELNEMERSVERGADERING

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020  
**Actie afgerond op:** 23-10-2020 (Afgerond)

#### deelnemers vergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2020  
**Actie afgerond op:** 23-10-2020 (Afgerond)

#### bijwerken werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020  
**Actie afgerond op:** 24-08-2020 (Afgerond)

#### tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 23-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Volgend jaar in november volgende tevredenheidsonderzoek

#### FOBO formulieren nakijken

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2020  
**Actie afgerond op:** 13-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1 FOBO formulier

**EHBO middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2020  
**Actie afgerond op:** 24-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** gecontroleerd!!

**BHV wordt afgerond wanneer de corona pandemie het weer toelaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 23-10-2020 (Afgerond)

**Herhaling BHV opnemen in de actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2020  
**Actie afgerond op:** 23-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** op vrijdag 23 oktober hebben zorgboer en zorgboerin hun BHV praktijk ook behaald en is het diploma binnen. het is een jaar geldig.

**scholing medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 03-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** WACHTEN NOG OP PRAKTIJKGEDEELTE BHV IVM CORONA IS DIT NOG NIET MOGELIJK

**deelnemers vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2020  
**Actie afgerond op:** 29-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** DEELNEMERSVERGADERING GEHOUDEN OP 29-05-2020 BESPROKEN ONDERWERPEN: ROKEN, TELEFOONGEBRUIK EN DUIDELIJKHEID OVER DAGINVULLING. ZIE BIJLAGE IN KLJZ

**Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Eerste schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2020  
**Actie afgerond op:** 11-06-2020 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2020  
**Actie afgerond op:** 03-06-2020 (Afgerond)

**FOBO formulieren bekijken en stappen ondernemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020  
**Actie afgerond op:** 04-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** er waren nog geen FOBO formulieren aanwezig

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2020  
**Actie afgerond op:** 19-05-2020 (Afgerond)

**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2020  
**Actie afgerond op:** 05-05-2020 (Afgerond)

**oefening ontruiming**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2020  
**Actie afgerond op:** 30-04-2020 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2020  
**Actie afgerond op:** 15-04-2020 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2020  
**Actie afgerond op:** 08-02-2020 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Toelichting:** dit kan nog niet plaats vinden omdat we bezig zijn met een nieuwe website

**Teamsport opzetten met stagiaires**

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2021

**FOBO met voetbalincident toevoegen**

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2021

**DEELNEMERSVERGADERING**

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-05-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

**Plannen voor 2021 concreet maken volgens de PDCA cyclus**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2021

**HERHALING BHV**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

**evaluatiegesprek**

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021

**Iedere 1e van de maand tijd inplannen om actielijst bij te houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2021

**Herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021

**functionerings gesprek,geplande maatregelen toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2021

**controleren ijzeren platen voor de rollators**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2021

**rokersplek maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2021

**brandblussers controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2021

**FOBO formulieren nakijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021

**controle elektrische apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2021

**TEVREDENHEIDSONDERZOEK**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2021

**Tevredenheidsmeting voor ouders/verwanten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022



**kwaliteitskadergehandicaptenzorg 2017-2020****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2022**WMO-GGD-GHOR Nederland 1 keer per jaar toetsen****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**WMO-GGD-GHOR Nederland 1 keer per jaar toetsen****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**kwaliteitskader gehandicaptenzorg 2017-2020****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**kwaliteitskadergehandicaptenzorg 2017-2020****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Iedere 1e van de maand tijd inplannen om actielijst bij te houden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** maken iedere week 2 uur vrij om met de werkbeschrijving bezig te gaan**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**ACTUALISEREN RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**acties uit 2020 opschonen****Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** vindt het bijhouden van werkbeschrijving en werken in kwaliteitssysteem nog moeilijk om in mijn systeem te zetten ben blij dat begeleidster erbij gaat helpen.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vind het nog erg moeilijk om aan alle acties te voldoen, werk er nu 5 maanden mee.

Zelf werk ik 5 dagen op de groep en de acties moeten in de weekenden klaar gemaakt worden, om door de week in de groep hier mee te werken.

Graag wil ik voor volgend jaar hier tijd voor vrij maken om hier een goede kijk op te hebben en niet achter de feiten aan te lopen, ook komt er vanaf 1 maart 2021 een nieuwe werknemer bij die gaat assisteren bij het kwaliteitssysteem.

Ga in 2021 iedere 1e van de maand momenten plannen om de acties beter te kunnen volgen en uit zetten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

#### Wensen en plannen voor de komende 5 jaar.

- Een extra verwarmd lokaal voor de wintermaanden realiseren om in te werken.
- groeien naar 8 deelnemers per dag
- Zonnepanelen
- Personeel aantrekken.

Naast dagbesteding ook een kleinschalige woonvoorziening realiseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Kwaliteit die we leveren nog meer te verbeteren en dit ook laten zien aan ouders, doorverwijzers en andere belangstellenden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We volgen de Plan-Do-Check-Act cyclus om voor 2021 nieuwe speerpunten te benoemen en deze te vertalen in een aantal concrete doelstellingen.

Door de Corona crisis zijn de plannen voor 2021 bijgesteld. In het eerste kwartaal van 2021 zullen de nodige acties en plannen verder gemaakt en uitgezet worden.

nog niet aan gewerkt ivm corona 07-04-2021, zodra er weer meer mogelijkheden zijn gaan we hier mee aan het werk. maken een actie hiervan

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.7**

- fobo honebeek
- fobo honebeek

**6.5**

- Tevredenheidsonderzoek vragenlijst 1,2,3