

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Jouw Ster

Jouwster

Locatienummer: 2400



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Jouw Ster

Registratienummer: 2400

Jousterweg 27, 8447 RG Heerenveen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69758298

Website: <http://www.jouwster.nl>

Locatiegegevens

Jouwster

Registratienummer: 2400

Jousterweg 27, 8447 RG Heerenveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Jouw Ster is een Zorgboerderij gelegen aan de rand van Heerenveen. Aan het roer van deze kleinschalige dagbesteding staan wij, Johan en Margriet Kalf. Zelf wonen wij in het woonhuis van de boerderij, een schitterende en rustige plek.

Nadat onze kinderen het ouderlijk nest hadden verlaten, wilden wij meer met deze prachtige locatie, iets ondernemen vanuit het Christelijke geloof en al snel kwamen we op het idee om er een Zorgboerderij van te maken. Wij hebben onze droom weten te realiseren en kunnen nu met veel passie en oprechte aandacht Zorgboerderij Jouwster.

Ons enthousiaste team bestaat uit ervaren begeleiders die beschikken over voldoende affiniteit en kennis van de doelgroep. De begeleiders beschikken allen over de juiste opleidingen en hebben de benodigde cursussen behaald.

Binnen een kleinschalige dagbesteding, gaan wij samen voor positieve ontwikkeling. Wij werken met vaste begeleiders om structuur en dagelijkse zorg te bieden. Aangezien persoonlijke aandacht bij ons hoog in het vaandel staat, ontvangen wij bewust per dag niet meer dan 8 deelnemers, minimaal 2 begeleiders en een stagiaire of vrijwilliger. Hierdoor kunnen wij veel ruimte, tijd en aandacht geven aan iedere deelnemer waardoor wij kunnen inspelen op individuele behoeftes.

Samen zorg dragen voor de dieren en de omgeving staat bij ons centraal. We kijken naar de specifieke wensen en behoeften van de deelnemer en sluiten aan met activiteiten op maat. Daarnaast proberen we iedere dag een wandeling te maken door het mooie gebied rondom Heerenveen. We bieden iedereen de gelegenheid om op een passende manier mee te doen.

Onze activiteiten bestaan uit:

- Werken in de moestuin
- Houtbewerking
- Inpakwerkzaamheden
- Kleuren,verfen en plakken
- Lunch maken
- Bakken, ook op bestelling
- Creatief bezig zijn
- Spelletjes

Zorgboerderij Jouw Ster staat open voor verschillende doelgroepen. Van maandag tot en met vrijdag is iedereen welkom. Deze dagbestedingsvorm is gericht op deelnemers die behoefte hebben aan een veilige, kleinschalige omgeving met directe begeleiding. Kortom, bij Zorgboerderij Jouw Ster is alles aanwezig voor een mooie invulling van je dag op een fijne plek.

De meeste van onze deelnemers komen uit een van de onderstaande doelgroepen:

- Ouderen
- Mensen met een (licht) verstandelijke beperking
- Mensen met autisme
- Mensen met verworven hersenletsel
- Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt
- Leerlingen van het speciaal onderwijs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgboerderij Jouwster is bezig met het opzetten van beschermd wonen. Uit de dagbesteding krijgen wij van Ouders de vraag of dit mogelijk is. Er zijn onderzoeken gedaan naar haalbaarheid en er is een bedrijfsplan gemaakt. Momenteel zijn we met de gemeente bezig ivm vergunning...

ons zorgaanbod groeit rustig aan, dit is ook prettig voor onze deelnemers want kleine veranderingen moet toch weer even wennen en dit gaat prima wanneer dit rustig aan gaat.

Zorgboerderij Jouwster had de wens om de kantine te vergroten maar dit bleek wel erg duur te zijn, we hebben besloten om 2 mooie grote units aan te schaffen en in de stal te plaatsen zodat er ook plek is voor een rustige ruimte om in te werken en een unit voor kantoor voor gesprekken en administratie etc. dit deden we ook in de kantine en we kwamen erachter dat dit niet zo goed werkte, nu hebben we hier een mooi plek voor.

de financiering loopt net las vorig jaar via de WLZ,WMO en onderaannemerschap met zorgkinderboerderij Ten Woude omdat wij nog geen aanbesteding hebben met gemeente Heerenveen

in Mei hadden we de audit om Zorgboerderij te mogen worden, na een inspectie op het bedrijf, veel papieren laten zien en gezellig met elkaar zitten te praten zijn we geslaagd en mogen we met trots ons ZORGBOERDERIJ noemen. Het werken met een kwaliteitssysteem is zeer prettig het geeft ons zelf ook beter inzicht wat er van ons verwacht wordt, en je kunt zaken verbeteren, we volgen overal de PDCA cyclus iets wat erg goed werkt en je hebt een heel goed overzicht van waar je op moet letten. Leerzaam om te doen maar het was wel erg veel werk.

we werken nu bijna een jaar met ons kwaliteitssysteem en we hebben wijzigingen in de werkbeschrijving aangepast omdat bepaalde taken niet goed op onze Zorgboerderij werkten ook hebben we eigen acties aangemaakt

ons ondersteunend netwerk is uitgebreid met een begeleidster voor 20 uur per week, zij is ook verantwoordelijk voor kantoor werkzaamheden zodat het zorggechtpaar meer tijd heeft om zorg te verlenen. Ook zijn er 3 stagiaires aanwezig die de opleiding gehandicaptenzorg niveau 3 en 4 volgen.

afgelopen jaar op Zorgboerderij Jouwster

Januari 2021 de eerste week alle deelnemers nog een heerlijke week vakantie, maar het team is druk bezig met het zoeken naar een extra begeleider, die het zorggechtpaar werk uit handen kan nemen. Tweede week Januari starten we weer met werken op de dagbesteding en het is feest want er komt een nieuwe deelnemer bij!!!

ook zijn er stagiaires die zich afmelden ivm corona, het blijft ons allemaal wel bezig houden, de eerste deelnemers hebben een vaccinatie gekregen, en de regels van handen wassen, afstand houden en in de elleboog hoesten worden iedere dag besproken.

de sticker voor zoonosen 2022 weer binnen

Februari

begin van de maand komt er heel veel sneeuw, wauw wat een pret, sneeuwpoppen maken, sleeën en met de dieren in de sneeuw, sneeuwballen, wandelen in de sneeuw en daarna met zijn allen lekkere chocolademelk met slagroom drinken

ondanks dat er niet veel kan hebben we heel gezellig carnaval gevierd, iedereen kwam verkleed en we hebben buiten staan dansen en polonaise gedaan, ook zijn we begonnen met het schilderen van happystones, dit zijn kleine keien die je gaat verfen en daarna in de buurt neer gaat leggen zodat mensen die daar wandelen de steen mee kunnen nemen en weer ergens anders neer kunnen leggen. Wij hebben

heel veel stenen een plekje in de buurt gegeven en ook hele leuke stenen weer gevonden.

helaas was er ook een deelnemer met corona, maar niet naar het werk toegegaan zodat er niet meer besmettingen konden plaats vinden. jammer genoeg moest hij wel 2 weken thuis blijven maar we hebben een mooie tekening en kaarten gestuurd.

Maart

de nieuwe begeleidster begint voor 20 uren op de groep, iedereen vindt het leuk met haar, ze is rustig en luistert goed naar de deelnemers, we beginnen de eerste weken met meelopen kijken en vragen stellen.

er is een afspraak gemaakt met een bedrijfsadviseur ivm de plannen om beschermd wonen aan te bieden op deze prachtige plek, 10 min. fietsen van het centrum van Heerenveen en toch rustig wonen met veel groen en beesten.

Pasen nadert en we gaan met de nieuwe begeleidster een paashaas van hout maken...deze is erg leuk geworden en iedereen neemt de paashaas mee naar huis

April

de dierenarts komt langs voor een echo van de schapen, het is erg interessant iedereen staat er met een boog omheen te kijken wat de dierenarts doet,.....Noortje het zwarte schaapje blijkt zwanger te zijn, wat een feest!! Ook zijn we bezig met de laatste puntjes op de i te zetten want volgende maand hebben we de audit voor het kwaliteitssysteem. Alles wordt nogmaals schoongemaakt, de beestjes krijgen een lekkere poetsbeurt en het onkruid wordt uit de tuin gehaald, alle deelnemers helpen mee, zo trots op hun!! de extra werkruimte in de vorm van 2 units komen op 23 april, nu kunnen we wat meer specifieke aandacht aan een deelnemer geven wanneer deze daar behoefte aan heeft of met een klein groepje iets gaan ondernemen. omdat er vanwege corona niets open was op koningsdag in Heerenveen gaven de deelnemers aan dat zij gewoon kwamen werken, maar onze begeleiders hadden een prachtige dag voor hun in petto door de deelnemers verkleed op het werk te laten komen en we hebben oranje tompoezen gegeten, koekhappen, spijkerpoeppen en flessenvoetbal gedaan, en samen oranje soep met broodjes buiten gegeten. het weer was geweldig en het weer speelde goed mee, het kon niet mooier wat was dit een prachtige dag zei iedereen na afloop!!

mei

het moment van de audit, tijdens de audit is er een senior inspecteur van de IGJ als gast aanwezig. na de rondleiding van een deelnemer en praten ,stukken laten zien en lekkere kop cappuccino zijn we goedgekeurd voor het kwaliteitssysteem, erg blij mee, het helpt ons bij het draaien van de Zorgboerderij want daar komt veel bij kijken. Op 20 mei stappen 2 deelnemers in het huwelijksbootje en hadden op de Zorgboerderij de receptie, wat was het gezellig met muziek dansen en champagne.

juni

begin juni bevalt Noortje van een prachtige zwarte zoon en hij heet Bob....de vlag hangt uit en we eten beschuit met blauwe muisjes. De maand dat de groentetuin al volop hoort te bloeien maar wat was het koud het was niet plezierig om in de tuin te werken en nu wordt het mooi weer en moet alles in een keer de tuin in, met heel veel deelnemers zijn we aan het werk geweest en het is gelukt, de boontjes, bietjes, aardbeien, muntthee, courget en de tomaten staan in de grond, maar wat groeit ook de onkruid snel, het is niet bij te houden....hier moeten we volgend jaar iets op bedenken want we willen geen onkruid in de tuin.

juli/augustus

de maand van afscheid nemen van de stagiaires en vakantie, de Zorgboerderij blijft open maar er zijn in de bouwvak veel deelnemers op vakantie, hebben we voor de deelnemers die niet op vakantie zijn wat extra tijd wat voor hun ook leuk is en gaan we 2 jonge poesjes ophalen ze heten Moya en Lizzy. De gemeente heeft positief gereageerd op ons plan om een woonvorm te starten

september

meer dan 50 courgettes uit de tuin gehaald, wat een oogst!! en de aardappels hebben het ook heel goed gedaan maar de tomaten zijn hellemaal verregend dit is ook een aandachtspunt voor volgend jaar. we volgen een zoom cursus: inzicht in financieel haalbaarheid wooninitiatief Ondertussen ook de tekening van de te realiseren woonvorm ontvangen van de bouwkundig tekenaar, ook wil de gemeente een ecologisch, akoestisch en bodem onderzoek en nog graag een bedrijfsplan erbij...

oktober

de nieuwe stagiaires hebben zich allemaal gemeld, we werken met stagiaires van niveau 2,3 en 4, iedere dag is er een stagiaire aanwezig. 7 okt. een webinar over de Wtza gevolgd. De mondkapjes moeten weer op in openbare ruimtes iets waar veel deelnemers zich niet prettig bij voelen.de begeleiders hebben allemaal de BHV cursus gevolgd. Er zijn nieuwe hekken voor de schapen en geiten gemaakt, zo kunnen deze om de 3 weken een schone wei krijgen ivm wormbesmetting.

november

de zorgplannen worden weer herschreven en de gesprekken met ouders worden gemaakt, tevredenheidsmeting en deelnemersvergadering zijn weer gehouden en er hebben stagiaires zich ziek gemeld met corona waardoor ik helaas niet mee kon doen aan een cursus jaarverslag schrijven, volgend jaar hoop ik wel mee te kunnen doen

december

voor de eerste keer dat onze elektrische apparaten worden gekeurd, alle deelnemers hebben apparaten opgezocht en we mochten kijken hoe de keurmeester te werk ging, 1 apparaat werd afgekeurd en kreeg een rode sticker die hebben we meteen weggegooid!!lang op gewacht maar daar kwam ons inpakwerk aan, omdat er in de winter minder werk in de tuin te doen is en er een paar deelnemers wel inpakwerkzaamheden willen doen waren we erg blij hiermee.

vanaf 6 december waren er kerstbomen te koop bij de Zorgboerderij, dit was een leuk experiment en gaan we volgend jaar wat meer aandacht aan besteden. Helaas weer geen kerstdiner met zijn allen ivm corona.....

vanaf kerst lekker vakantie tot 10 januari 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

de doelen van vorig jaar zijn behaald

De Units (2) zijn een zeer welkome aanwinst ze staan prachtig in de stal en zijn voorzien van verwarming en elektrisch. We maken hier gebruik van voor deelnemers om even rustig alleen of in een kleine groep te kunnen werken. De andere unit gebruiken we voor kantoor, we hadden eerst alle gesprekken en administratie in de kantine maar dit werkte niet goed, nu hebben we hier een prachtig plek voor.

en we hebben een begeleidster met de opleiding HBO Social work voor 20 uur mogen aannemen voor de samenwerking met onze nieuwe begeleidster hebben we een actie aangemaakt om te evalueren

Ook zijn we zeer tevreden over onze collega zorgboeren, vanwege goede communicatie en korte lijntjes.

corona heeft veel onrust met zich mee gebracht doordat er gevaccineerden en niet gevaccineerden zijn, we hebben besloten er niet gezamenlijk meer over te praten want dit veroorzaakt onrust.

Als iemand er over wil praten komt diegene bij de begeleiding en kan er over gesproken worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Licht verstandelijk beperkt

Dit jaar zijn we begonnen met 6 deelnemers met een licht verstandelijke beperking. Dit jaar zijn er 2 deelnemers bijgekomen.

Psychische problematiek

Dit jaar hebben we 2 deelnemers met psychische problematiek.

Ouderen

Dit jaar zijn we begonnen met 2 oudere deelnemers. In de loop van het jaar is er 1 deelnemer bijgekomen en aan het einde van het jaar is een andere deelnemer door persoonlijke omstandigheden gestopt.

Dit jaar zijn we begonnen met 10 deelnemers in totaal. Aan het einde van het jaar had de dagbesteding 12 deelnemers.

Ook zijn er studenten van de duisterhoutschool (speciaal onderwijs) bij ons geweest voor stage. In totaal zijn dit er 5 deelnemers/studenten geweest.

Daarnaast zijn er 2 deelnemers proef komen lopen op de dagbesteding. Begeleiding merkte echter dat deze deelnemers niet passend waren voor de dagbesteding omdat deze deelnemers, gedurende de gehele dag individuele begeleiding nodig hadden. Dit is niet haalbaar en passend voor de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is een lichte groei in het aantal deelnemers van de zorgboerderij. Er hebben 2 deelnemers een paar dagen meegelopen op de dagbesteding welke de begeleiding niet passend vond op de dagbesteding. Door het laten meelopen van de deelnemers hebben we geleerd dat constante individuele begeleiding op dit moment niet mogelijk is op de dagbesteding en teveel onrust geeft voor de groep.

Begeleiding heeft opgemerkt dat deelnemers met een lichtverstandelijke beperking en dan voornamelijk de jongere/mobiele deelnemers het meest passend zijn voor de dagbesteding. Hier wil de dagbesteding zich komend jaar dan ook het meest op richten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In maart is er een nieuwe begeleidster bijgekomen op de Zorgboerderij, doordat de groep aan het groeien is. Door de komst van de nieuwe begeleidster is het in de toekomst wenselijk dat de zorgboer en boerin minder worden belast zodat zij meer tijd hebben voor het nieuwe project (beschermd wonen).

Verder zijn er geen veranderingen in het team. De functioneringsgesprekken zijn gevoerd en hier kwamen geen bijzonderheden uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Van januari tot en met juni zijn er 4 stagiaires geweest (1 MBO 1, 2 MBO 4, 1 HBO). Ook is er een stagiaire (HBO) eerder gestopt met haar stage wegens persoonlijke omstandigheden. Met alle 5 de stagiaires zijn meerdere evaluatie gesprekken gevoerd zowel met als zonder begeleiding van school. De begeleider welke op het zelfde moment werkte als de stagiaires begeleidde de stagiaires. Omdat het allemaal 1ste jaar leerlingen waren, waren de taken voornamelijk het meelopen en meekijken met de begeleiders. In samenspraak/opdracht van de begeleider kon een stagiaire een individuele activiteit doen met een deelnemer. Hier was een begeleider altijd in de nabijheid om te kijken of alles goed ging.

Van september tot december zijn er 4 stagiaires werkzaam op de dagbesteding (1 MBO 2, 2 MBO 3, 1 MBO 4). Deze stagiaires zijn allemaal 2e of 3e jaar studenten. Omdat deze stagiaires al iets verder zijn in hun opleiding krijgen deze stagiaires ook meer taken. Activiteiten uitvoeren met de deelnemers, nieuwe activiteiten verzinnen, het ondersteunen van de begeleider zijn onder andere taken van de stagiaires. Met alle stagiaires zijn inmiddels de eerste, soms ook al tweede, evaluatie gesprekken gevoerd.

Door de stagiaires zijn we meer creatieve activiteiten gaan doen in de winter omdat dan een heel stuk werk van de tuin weg valt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door de komst van de nieuwe begeleider hebben de zorgboer en zorgboerin meer tijd voor andere projecten (opzetten beschermd wonen). Verder is het team mooi stabiel. Hierdoor zijn wij een stabiele factor op de dagbesteding voor de deelnemers.

Dit jaar zijn er veel stagiaires op de dagbesteding werkzaam (geweest). Er is besloten voor het eerst komende schooljaar 2022/2023 geen stagiaires aan te nemen voor de dagbesteding om meer rust te creëren voor de deelnemers.

Op het moment is er voldoende bevoegd en bekwaam personeel voor het aantal deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De bijscholing van de BHV was het doel van afgelopen jaar. Deze is dan ook behaald. Alle werknemers hebben de BHV herhaling gedaan. Ook hebben we onderling contact met 2 zorgboerderijen in de buurt en wisselen we vaak informatie uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle medewerkers hebben de BHV herhalingstraining gedaan en voldoende afgerond.

Zorgboerin heeft via zoom trainingen gedaan ivm, woonvorm en financiële haalbaarheid voor woonvorm, Wtza webinar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

ieder jaar gaan wij onze BHV weer herhalen en willen ons gaan verdiepen in het schrijven van een jaarverslag, dit zou ook vorig jaar al maar dat kon niet door gaan ivm ziekte

voor 2023 gaan we ons inschrijven voor schrijven jaarverslag

ook hebben we gesprekken met zorgboeren in de omgeving waar we mee kunnen sparren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Alle medewerkers zijn BHV geschoold op de dagbesteding, veel informatie opgedaan over de woonvorm en zelf een financieel draaiboek voor de bank in elkaar gezet. Nog geen plannen voor volgend jaar ivm opzetten van de woonvorm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

we hebben 12 evaluatiegesprekken gehad, hier zaten de deelnemers, begeleider, ouders deelnemer (indien van toepassing) en begeleider deelnemer bij. In het evaluatiegesprek mag de deelnemer zelf vertellen hoe hij/zij het op de dagbesteding vindt. Ook wordt er besproken hoe de begeleiding vindt dat de deelnemer het doet op de dagbesteding en worden de leerdoelen bij langs gegaan. We hebben 1 x per jaar een evaluatie gesprek en wanneer dit wenselijk is mag een deelnemer/ouder aangeven om nog een evaluatiemoment te hebben. Dit jaar geen meerdere evaluatie gesprekken gehad, was niet nodig

Uit de evaluaties blijkt dat de deelnemers het erg fijn vinden op de Zorgboerderij en geven ze soms aan welke taken ze graag meer zouden willen doen, of welke taak ze liever niet meer willen doen. Waar nodig past de begeleiding het zorgplan hierop aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven aan erg tevreden te zijn over de dagbesteding en hun werkzaamheden. soms worden doelen behaald en komt er een nieuw doel maar soms worden doelen deels behaald en zetten we deze ook weer in het begeleidingsplan voor volgend jaar en werken we er verder aan. doordat wij kleinschalig zijn, niet meer dan 8 deelnemers per dag zijn de lijntjes kort en kan er vaak een gesprekje plaats vinden, dit wordt zeer gewaardeerd door de deelnemers en wij hebben het vervoer zelf in de hand dit is altijd een mooi moment om de dag nog even door te spreken.

Een leerpunt was dat een deelnemster niet alleen de kattenbakken wilde schoonmaken maar ook graag de katten wil voeren, we hebben de voedertijd aangepast aan de tijden van de dagbesteding en deelnemster verzorgd met veel plezier het eten en drinken van algemener beschrijven

Voor komend jaar gaan we voor alle deelnemers weer evaluatiegesprekken inplannen.

maken actie aan voor evaluatie gesprekken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal hebben we een deelnemersvergadering gehouden. 1 week van te voren geven we bij de deelnemers aan wanneer er een deelnemersvergadering is. Deelnemers krijgen de mogelijkheid om van te voren punten aan te geven bij de begeleiding waar ze het over willen hebben maar dit mag ook tijdens de vergadering nog als er iets te binnen schiet. we gaan 's morgens na de koffie vergaderen in de kantine dit duurt ongeveer een uur.

Voorbeelden die deelnemers hebben aangedragen zijn: telefoongebruik, rookbeleid, afwas.

De begeleiding gebruikt de deelnemersvergadering vaak om weer even de afspraken en regels van de dagbesteding helder te maken. Over het algemeen komt er uit de deelnemersvergaderingen dat de deelnemers tevreden zijn over hoe het gaat op de dagbesteding en dat ze het een hele leuke groep vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de deelnemers tevreden zijn op de dagbesteding en de taken welke ze hebben. Ook vinden ze de groep erg leuk en gezellig, we zijn een echte familie zei iemand.....

deelnemers hebben altijd input ook al is dit wel vaak het zelfde als vorige keer daarom is het voor ons ook belangrijk om steeds regels te blijven herhalen over telefoongebruik en roken.

De deelnemers vergaderingen worden voornamelijk gebruikt om regels weer even duidelijk te maken en de punten die worden ingebracht worden besproken ook wordt er een verslag geschreven van de vergadering deze ligt na een dag op de tafel in de kantine zodat ook mensen die niet aanwezig waren bij de vergadering deze kunnen lezen. met de ingebrachte punten van de deelnemers gaan we samen met de deelnemers aan de slag mits dit een verbetering is.

Wel moeten we nog gaan kijken of wel alle deelnemers bij de vergadering aanwezig moeten zijn sommige deelnemers kunnen niet alles volgen wat er gezegd wordt en dit blijft in het hoofd hangen en kunnen ze geen plekje geven, hier gaan we in de team vergadering een punt van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind van het jaar hebben we de alle deelnemers (anoniem, indien mogelijk) een tevredenheidslijst laten invullen. Sommige deelnemers konden dit alleen en andere deelnemers hebben de lijst gezamenlijk met een stagiares ingevuld (omdat sommige deelnemers niet kunnen lezen) ook gaan we voor volgend jaar de lijst aan de deelnemer mee naar huis geven zodat het thuisfront of begeleider deze met deelnemer in kan vullen.

Verschillende onderwerpen worden behandeld in de vragenlijst zoals;

Wat vind je van de begeleiding

Overleg je regelmatig over jou taken

Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren en/of doen op de dagbesteding?

Krijg je voldoende begeleiding?

Vind je dat de begeleiding voldoende contact heeft met andere mensen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, partners, behandelaren of begeleiders?

Kun je zelf aangeven welke activiteiten je graag wilt doen?

Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan je mogelijkheden?

Ben je tevreden over de afwisseling in de activiteiten?

Vind je de activiteiten wel eens lichamelijk zwaar?

Vind je de activiteiten wel eens psychisch zwaar?

Is Zorgboerderij Jouwster goed bereikbaar?

Vind je voldoende rust/pauze bij Zorgboerderij Jouwster?

Vind je het veilig bij Zorgboerderij Jouwster

Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers Zorgboerderij Jouwster?

Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?

Is de sfeer bij Zorgboerderij Jouwster zodanig dat je je daar goed bij voelt?

Staan de begeleiders bij Zorgboerderij Jouwster voldoende open voor feedback en nieuwe ideeën?

Zijn er voldoende overlegmomenten?

Voel je je voldoende betrokken bij de komst van nieuwe deelnemers?

Wil je Zorgboerderij Jouwster een cijfer geven, 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht. Wil je het juiste antwoord omcirkelen?

Welk rapportcijfer geef je aan Zorgboerderij Jouwster?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

24 Hoe kan Zorgboerderij Jouwster dit cijfer verbeteren?

.....

.....

25 Welk cijfer geef je aan de begeleiding bij Jouwster?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Hoe kan Zorgboerderij Jouwster dit cijfer verbeteren?

.....

Aan het einde van de vragenlijst was nog ruimte om op te schrijven wat de deelnemers graag anders zouden willen zien op de dagbesteding of wat ze juist heel erg leuk vinden.

Over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn 12 formulieren uitgedeeld en 8 terug gekomen. Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden over de dagbesteding. Aandachtspunt is de activiteiten die aangeboden worden. Sommige deelnemers zouden andere activiteiten ook leuk vinden om te doen. Als begeleiding gaan wij hier over brainstormen en kijken hoe we dit kunnen toepassen op de dagbesteding.

we gaan er een actie van maken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn twee meldingen van (bijna) ongevallen geweest op de dagbesteding het afgelopen jaar.

Deelnemer is gevallen

- Oorzaak: deelnemer lette niet goed op en struikelde over zijn eigen voeten.
- Wat u direct heeft gedaan: deelnemer geholpen met opstaan en nagekeken of de deelnemer geen schade had.
- Welke nazorg u heeft gegeven: deelnemer extra in de gaten gehouden en het schaafwondje behandeld.
- Of er goed is gehandeld: er is goed gehandeld door de begeleiding. Deelnemer heeft geen blijvende schade.
- Wat u heeft geleerd: tijdens het wandelen meer in de gaten houden of de deelnemers goed opletten waar ze lopen.
- Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn: zie punt hierboven.

Deelnemer is boos geworden

- Oorzaak: iets was onduidelijk voor de deelnemer en hierdoor werd de deelnemer boos en sloeg met de deur.
- Wat u direct heeft gedaan: deelnemer gekalmeerd en duidelijk uitgelegd wat de bedoeling was.
- Welke nazorg u heeft gegeven: aan het einde van de dag nogmaals met de deelnemer besproken/uitgesproken en gecheckt of alles nu oké was.
- Of er goed is gehandeld: er is goed gehandeld en de deelnemer is positief naar huis gegaan aan het einde van de dag.
- Wat u heeft geleerd: nóg duidelijker communiceren met de deelnemers.
- Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn: eerder en duidelijker activiteiten doorgeven aan de deelnemers.

Alle meldingen zijn aan het einde van het jaar besproken en geanalyseerd in de teamvergadering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig zijn er weinig meldingen geweest het afgelopen jaar. De meldingen die er waren, waren ook niet ernstig. Begeleiding gaat actiever opletten tijdens de wandelingen of de deelnemers wel uitkijken waar ze lopen zodat de kans op struikelen/vallen kleiner wordt. Ook gaat de begeleiding nieuwe/andere activiteiten eerder en duidelijker communiceren met de deelnemers zodat alles duidelijk is en de deelnemers tijd hebben om te schakelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

FOBO formulieren nakijken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en geanalyseerd tijdens de teamvergadering.

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en indien nodig maatregelen getroffen.

functionerings gesprek,geplande maatregelen toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en geen bijzonderheden

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: december 2022 opnieuw controleren

evaluatie samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: besproken onderwerp, onder aanneming deelnemers heerenveen wmo, alles gaat prima, fijne samenwerking.

Plannen voor 2021 concreet maken volgens de PDCA cyclus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 26-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: - Groeien van de dagbesteding. - Opzetten woonvorm.

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2021
Actie afgerond op: 19-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld naar december 2021.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021
Actie afgerond op: 22-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: zorgboer, zorgboerin en medewerker op bhv cursus geweest

pas tekst in overeenkomst met betrekking tot rol bij medicatie aan naar de praktijk dus geen verstrekking maar hooguit wekker en veilige opbergplek met eigen toegang (kluisje). Voeg gewijzigde format toe aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 28-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: beschrijving aangepast in de werkbeschrijving.

rokersplek maken

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: rokersplek is gecreëerd en door gecommuniceerd naar de deelnemers.

controleren ijzeren platen voor de rollators

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021
Actie afgerond op: 28-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en goedgekeurd

Iedere 1e van de maand tijd inplannen om actielijst bij te houden.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021
Actie afgerond op: 28-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Plaats vloeistoffen zoals olie etc. in een lekbak

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: actie uitgevoerd

schakel camera aan achterzijde huis uit en plaats bordje bij ingang oprit zoals besproken tijdens audit. Bespreek wijziging met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: camera's zijn uitgeschakeld

DEELNEMERSVERGADERING

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersvergadering is gehouden en deelnemers hebben de ruimte gehad om input in te brengen.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: nieuwsbrief gelezen vog's zijn goed

vervang bijlage uitdeelbrief door klachtenreglement op site zorgboeren.nl. 22/5 is gerealiseerd

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)

vraag direct een passende VOG aan voor zorgboer en boerin. 21/5 actie is uitgevoerd

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: vog's binnen

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2021
Actie afgerond op: 25-05-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-05-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)

noodplan bespreken

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021
Actie afgerond op: 04-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: mooie verhalen gehad over wat ga je doen als er brand komt!

DEELNEMERSVERGADERING

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: * units komen *afspraken telefoon gebruik

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 22-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: met medewerking van onze nieuwe begeleidster is dit gedaan.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2021
Actie afgerond op: 11-04-2021 (Afgerond)

FOBO met voetbalincident toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2021
Actie afgerond op: 08-04-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2021
Actie afgerond op: 08-04-2021 (Afgerond)

acties uit 2020 opschonen

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2021
Actie afgerond op: 07-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: vindt het bijhouden van werkbeschrijving en werken in kwaliteitssysteem nog moeilijk om in mijn systeem te zetten ben blij dat begeleidster erbij gaat helpen.

ACTUALISEREN RI&E

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)

Iedere 1e van de maand tijd inplannen om actielijst bij te houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: maken iedere week 2 uur vrij om met de werkbeschrijving bezig te gaan

WMO-GGD-GHOR Nederland 1 keer per jaar toetsen

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)

kwaliteitskadergehandicaptenzorg 2017-2020

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)

kwaliteitskader gehandicaptenzorg 2017-2020

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

deelnemersvergadering is niet goed voor elke deelnemer, dit gaan we in de eerst volgende teamvergadering bespreken

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

kwaliteitskadergehandicaptenzorg 2017-2020

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2022

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2022

Teamsport opzetten met stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022

tijden eerst volgende teambespreking afspreken hoe we deelnemersvergadering gaan invullen

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022

HERHALING BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

melden woonvorm in de kennisbank

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

nieuwe activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022

Tevredenheidsmeting voor ouders/verwanten

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

Plannen voor 2021 concreet maken volgens de PDCA cyclus

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022

functionerings gesprek,geplande maatregelen toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

FOBO formulieren nakijken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

evaluatie samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

januari jaarplanning evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

TEVREDENHEIDSONDERZOEK

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

toetsing WMO-GGD-GHOR

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

WMO-GGD-GHOR Nederland 1 keer per jaar toetsen

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2024

evaluatie samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021

functioneringsgesprek stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: gesprek met stagiaris afgerond

TEVREDENHEIDSONDERZOEK

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: afgerond. Deelnemers zijn allemaal tevreden over de dagbesteding. Enkele deelnemers zouden graag nog andere activiteiten ondernemen. Hier gaan we als team over brainstormen.

functioneringsgesprek met medewerker

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

Toelichting: heeft plaats gevonden

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: 21-02-2022 afgerond

toetsing WMO-GGD-GHOR

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: wij hebben de het Toetsingskader WMO-GGD-GHOR Nederland gelezen en begrepen, wij voldoen hieraan. ieder jaar zoeken wij de site op en gaan deze nakijken en toetsen aan ons bedrijf.

WMO-GGD-GHOR Nederland 1 keer per jaar toetsen**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** wij hebben WMO-GGD-GHOR getoetst aan ons bedrijf en gaan dit volgend jaar weer doen**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn naar behoren uitgevoerd.

Op dit moment zijn er geen leer/verbeter punten.

mochten deze in de toekomst komen gaan we er een actiepoint van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Elke dag 8 deelnemers te hebben op de dagbesteding van de zorgboerderij.

Het beschermd wonen volledig vol te hebben met deelnemers, en hier een veilig/fijn en huiselijk plek voor hen gecreëerd te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

we gaan verder met de woonzorg maar dat ligt nu bij de gemeente het wachten is op de vergunning.

de plannen zijn om intern in het prive gedeelte van de boerderij 9 studio's te realiseren, deze plek is geen werkplek voor de dagbesteding en die mogen hier ook niet komen, ook zal er personeel moeten komen maar we kunnen nog niets omdat de vergunning er nog niet is.

De groentetuin krijgt meer aandacht, vorig jaar werd deze overwoekert met onkruid en we willen graag een groentekas.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Dagbesteding:

- Door goed de contacten te onderhouden met het speciaal onderwijs om uitstromers van school te binden aan de dagbesteding.
- Ook via mond tot mond reclame en social media nieuwe deelnemers werven.

Beschermd wonen:

- Alle lopende zaken goed in de gaten houden omtrent het beschermd wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.