

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Jouw Ster

Jouw Ster

Locatienummer: 2400



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Jouw Ster

Registratienummer: 2400

Jousterweg 27, 8447 RG Heerenveen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69758298

Website: <http://www.jouwster.nl>

Locatiegegevens

Jouw Ster

Registratienummer: 2400

Jousterweg 27, 8447 RG Heerenveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Jouwster is een Zorgboerderij gelegen aan de rand van Heerenveen. Aan het roer van deze kleinschalige dagbesteding staan wij, Johan en Margriet Kalf. Zelf wonen wij in het woonhuis van de boerderij, een schitterende en rustige plek. Nadat onze kinderen het ouderlijk nest hadden verlaten, wilden wij meer met deze prachtige locatie, iets ondernemen vanuit het Christelijke geloof en al snel kwamen we op het idee om er een Zorgboerderij van te maken. Wij hebben onze droom weten te realiseren en kunnen nu met veel passie en oprechte aandacht Zorgboerderij Jouwster. Ons enthousiaste team bestaat uit ervaren begeleiders die beschikken over voldoende affiniteit en kennis van de doelgroep. De begeleiders beschikken allen over de juiste opleidingen en hebben de benodigde cursussen behaald. Binnen een kleinschalige dagbesteding, gaan wij samen voor positieve ontwikkeling. Wij werken met vaste begeleiders om structuur en dagelijkse zorg te bieden. Aangezien persoonlijke aandacht bij ons hoog in het vaandel staat, ontvangen wij bewust per dag niet meer dan 8 deelnemers, minimaal 2 begeleiders en een stagiaire of vrijwilliger. Hierdoor kunnen wij veel ruimte, tijd en aandacht geven aan iedere deelnemer waardoor wij kunnen inspelen op individuele behoeftes. Samen zorg dragen voor de dieren en de omgeving staat bij ons centraal. We kijken naar de specifieke wensen en behoeften van de deelnemer en sluiten aan met activiteiten op maat. Daarnaast proberen we iedere dag een wandeling te maken door het mooie gebied rondom Heerenveen. We bieden iedereen de gelegenheid om op een passende manier mee te doen. Onze activiteiten bestaan uit: Werken in de moestuin, houtbewerking, inpakwerkzaamheden, kleuren, verven en plakken, lunch maken, taarten en koekjes bakken, creatief bezig zijn, spelletjes spelen. Zorgboerderij Jouwster staat open voor verschillende doelgroepen. Van maandag tot en met vrijdag is iedereen welkom. Deze dagbestedingsvorm is gericht op deelnemers die behoefte hebben aan een veilige, kleinschalige omgeving met directe begeleiding. Kortom, bij Zorgboerderij Jouwster is alles aanwezig voor een mooie invulling van je dag op een fijne plek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 was een mooi jaar op Zorgboerderij Jouwster, het is voorbij gevlogen. Alle jaargetijden hadden hun charme, de winter was nat, harde wind en koud maar wij gingen beginnen met inpakwerkzaamheden. Iets waarmee is begonnen omdat de deelnemers vroegen naar meer verschillende activiteiten. In maart kwam onze dochter het team versterken en bracht 2 deelnemers mee, in dezelfde maand werd er een begeleidster ziek en zij moest helaas om gezondheidsredenen in oktober stoppen met het werk op de dagbesteding. Het voorjaar bracht ons een konijntje en 2 Shetland pony's en het afscheid van de stagiaires. Ook hebben we met zijn allen de brandoefeningen en vluchtroutes weer herhaald en de verbanddoos nagekeken, waar nodig lekbakken geplaatst, elektrische apparaten laten keuren. De zomer BBQ mocht zeker niet ontbreken nu het weer kon, en natuurlijk weer uitstapjes maken naar de kermis, de optocht en naar de kerstmarkt. De groep met deelnemers groeit heel rustig verder, er vertrokken deelnemers en er kwamen weer deelnemers bij. We kunnen goed met elkaar, iedereen is enthousiast en er heerst een prettige rustige ontspannen sfeer op de dagbesteding en doordat we verschillend zijn versterken we elkaar. Het doel van vorig jaar is behaald, de vergunning voor wonen is afgegeven door de gemeente, maar moeten tot december wachten voordat de aannemer kan beginnen met de werkzaamheden. In het najaar hebben we met zijn allen gewerkt aan een nieuw fietsenhok zodat de fietsen droog staan. Zorgplannen zijn weer besproken en bijgewerkt, net zoals de functioneringsgesprekken met de begeleiders. En dan naderen we de winter, de dagen worden snel korter en de kachel gaat aan, en dan toch komt Corona nog om de hoek kijken waardoor wij allemaal weer goed de regels in acht moesten nemen. Ook zijn we begonnen met zelf een broodbakje mee te nemen voor de lunch, omdat ouders het belangrijk vinden dat hun kinderen niet te veel eten. Gelukkig was er ook de afsluitende kerstlunch die erg lekker en gezellig was en die wij allemaal heel erg hebben gemist.

er is een mail naar Bezinn gegaan ivm het starten van de woonvorm

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We zijn op dit moment tevreden met de balans van zorg en andere activiteiten op de Zorgboerderij. We blijven stabiel in aantal deelnemers en zitten op 2 dagen van de week op 8 deelnemers, dit is echt het maximum, we gaan geen extra personeelsveranderingen doorvoeren in ons aanbod in het komend jaar.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de WMO en WLZ

De vergunning van wonen is binnen maar de bouwwerkzaamheden laten nog op zich wachten, de planning is begin december.

We hebben afgelopen jaar een overdekte fietsenstalling gemaakt en de rokers kunnen hier droog staan.

Het intakeformulier hebben we gewijzigd omdat er vragen in stonden die niet echt van toepassing waren op onze Zorgboerderij. We hebben deze naar eigen inzicht ingevuld en we hebben er een start datum opgezet (staat onder 4.3.1)

Er was in 2022 geen toetsing.

Verder werken wij heel prettig samen met dagbesteding ten Woude en de hond helpt. Met deze netwerken doen wij regelmatig een gesprek, appen of bellen. Ook zijn wij lid van per saldo en lezen hun informatie door. Bezinn en kwaliteit laat je zien, sturen nieuwsbrieven die mooi aansluiten bij wat er speelt in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Dat onze dochter bij de dagbesteding kwam werken was een goede beslissing. Zo hebben we regelmatig tijd voor een 1 op 1 moment met een deelnemer, iets wat altijd prettig is voor de deelnemers, even een extra momentje met de begeleider/ster. Het heeft invloed gehad dat er ook een begeleidster weg ging, we hebben er regelmatig met de groep over gesproken dat de begeleidster het werk lichamelijk niet meer aan kon, en dat zagen de deelnemers zelf ook. Het heeft ons allemaal goed gedaan door er regelmatig over te praten. De groep vindt het prettig dat uitstapjes weer mogelijk zijn, en de zomer BBQ weer door kon gaan. We merken dat zij dit toch hebben gemist, er wordt optimaal van genoten.

En we zijn blij met het inpakwerk, dit werk geeft bij de meesten rust in het hoofd en we bieden met de nieuwe werkzaamheden meer variatie wat de deelnemers vorig jaar al aangaven.

We zijn dankbaar dat er weer veel meer kan maar corona zal waarschijnlijk blijven, we zijn alert maar genieten ook van alles wat weer mogelijk is.

Met het toepassen van het kwaliteitssysteem heeft de Zorgboerderij de kwaliteit op orde, het is een mooi systeem waar wij steeds beter mee overweg kunnen. Voor het jaar 2023 willen we de zorg op peil houden en blijven investeren in 1 op 1 momentjes zo, belangrijk voor de deelnemers dat dit mogelijk is en we gaan starten met de woonvorm.

De doelstelling van vorig jaar om de eerste stap te zetten met de woonvorm is behaald en zullen dit melden in de werkbeschrijving. we gaan er een actiepoint van maken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers 1-2022	erbij	vertrokken	Deelnemers 12-2022
13	5	5	13

het totaal aantal deelnemers in december 2022 waren er 13

In 2022 zijn 4 deelnemers vertrokken naar een andere werkplek en er is 1 deelnemer verhuisd naar een andere provincie.

Er is een nieuwe doelgroep bijgekomen, deelnemer met een visuele beperking, maar omdat het een lichte beperking is op de werkplek hoeven wij (nog) niet aanpassingen te verrichten. We werken momenteel met de doelgroepen: psychische beperking, verstandelijke beperking, ouderen, kinderen van het speciaal onderwijs en visuele beperking.

Zorgboerderij Jouwster biedt dagbesteding aan met zorgzwaarte 4 t/m 6.

Wij bieden individuele zorg en dagbesteding aan vanuit de WMO en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Altijd jammer dat er een deelnemer vertrekt, maar het belang van de deelnemer staat voorop en wanneer zij op een andere werkplek meer aansluiting vinden met de werkzaamheden gaan wij daar altijd in mee.

Er zijn 5 deelnemers vertrokken maar afgelopen jaar zijn er ook weer 5 bij gekomen, de sfeer is gelukkig goed ook met de nieuwe deelnemers erbij. Het zorgaanbod is uitgebreid met visuele beperking, deze deelnemer past goed in de groep, kan met alles mee doen en heeft een zeer lichte visuele beperking.

De deelnemers komen zelf met ideeën wat ze graag willen doen op de dagbesteding, iets waar wij voor open staan en ook leuk vinden om met deelnemer het eigen ingebrachte idee vorm te geven.

We blijven werken aan de activiteiten die de deelnemers graag doen en proberen stapje voor stapje de deelnemer te ontwikkelen in hun activiteiten, kleinschaligheid is hierbij een grote pre.

Voor 2023 zijn ideeën om met hout te gaan werken, we gaan kijken of de mogelijkheid er is om nog een houtkloof aan te schaffen en dan hout in zakjes te verkopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Naast de zorgboer(in) hebben wij nu ook de dochter op het bedrijf werken, samen met nog 2 personeelsleden en 2 stagiaires. Helaas hebben we afscheid moeten nemen van een begeleidster, zij kon het werk door medische redenen niet meer volhouden. Met alle deelnemers zijn we in november uit eten geweest en afscheid genomen van de begeleidster. Wij gaan op zoek naar een nieuwe begeleider/ster.

Functioneringsgesprekken hebben plaats gevonden.

Nu de dochter zich heeft aangesloten bij de dagbesteding werken wij 2 begeleiders en een stagiaire op de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Jouwster was niet van plan dit jaar stagiaires aan te nemen. Vorig jaar hadden we teveel stagiaires en we wilden dit jaar meer rust. Er waren toch 2 hele leuke stagiaires die over de hele week stage liepen en niet tegelijk met elkaar, vandaar dat we toch 2 stagiaires op de Zorgboerderij hebben aangenomen om stage lopen. Deze hebben het hele schooljaar 2 dagen stage gelopen, de stagiaires deden de opleiding persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen en de opleiding zorg en welzijn.

De taken die de stagiaires deden waren, helpen met thee/koffie schenken, helpen met inpakwerkzaamheden, met een groepje de honden uit laten, spelletjes, middag iets organiseren (verwen middag voor de handen en voetjes, heerlijke massage voor de handen en in warm voetenbadje na afloop mooie nagellak op (erg leuk), bakken met een deelnemer, helpen in de groentetuin.

Een vaste begeleider begeleidt de stagiaire het hele jaar en doet ook de evaluatiegesprekken met de docent 2x per jaar en ondersteunt bij de opdrachten die stagiaire gedurende het schooljaar moet maken.

Wat de feedback op de stagiaires betreft, de verwen middag voor handen en voetjes houden we erin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn dankbaar voor en trots op alle medewerkers. Dankzij hun inzet en flexibiliteit kan de Zorgboerderij draaien en verloopt alles stabiel en met veel werkplezier. Met aandacht en zorg willen we dat medewerkers en stagiaires lekker in hun vel zitten, dat ze plezier hebben in hun werk en daarvoor gewaardeerd worden. Dit zijn punten die elk jaar terug komen, hier hechten we veel waarde aan. Door met iedereen 1x per jaar een functioneringsgesprek te hebben weten we wat er speelt bij personeel en komen we niet voor verrassingen te staan en weten we wat we aan elkaar hebben. Dit schept veel duidelijkheid en voorspelbaarheid. We hebben afgelopen jaar wel gemerkt dat wanneer er wat verandert binnen het personeel dit vooral veel impact heeft op de Zorgboer/in. Er moet snel geschakeld worden en taken moeten terug opgepakt worden zodat alles doorstroomt. Gelukkig hebben we eind november een nieuw medewerker gevonden, maar deze heeft nog een opzegtermijn en zal in januari 2023 starten. Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig. Daarnaast beschikt iedereen over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Van de de functioneringsgesprekken wordt een actie aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor dit jaar waren het verlengen van de BHV herhalingstrainingen, dat is gelukt. Ook heeft de zorgboerin een Webinar gedaan i.v.m met schrijven van het jaarverslag.

Zorgboerin heeft nog een aantal andere Webinars gevolgd nl, werken met dieren op de Zorgboerderij: een hele leuke cursus vooral omdat er verteld werd dat bepaalde dieren rust over brengen op deelnemers en ons tips gaven hoe om te gaan met mens en dier, en de Webinar: zorg invulling WTZA, maar blijkt dat wij hier te kleinschalig voor zijn.

De opleidingsdoelen zijn behaald en voor volgend jaar gaan we de BHV weer volgen.

Momenteel is er voldoende kennis in huis maar er komt in 2023 een nieuwe werknemer in dienst, we gaan kijken of er dan aanvullende scholing nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan met het team kijken naar de individuele deelnemer en kijken of we voldoende vaardigheden en kennis in huis hebben.

BHV gaan we zeker weer herhalen

Erg leuk is de nieuwe academie voor de zorglandbouw, hier gaan we zeker naar kijken voor het aankomende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De veranderingen die wij hebben doorgevoerd n.a.v. de gevolgde Webinars is de opgedane kennis weer gebruiken op de Zorgboerderij. Erg blij met de cursus jaarverslag schrijven, alles is nu veel overzichtelijker geworden.

Vooraf omgaan met dieren en deelnemers was interessant en daar hebben wij handvaten aangereikt gekregen die we weer gebruiken op de werkplek.

Omdat het team klein is bespreken wij met elkaar regelmatig wat er nodig is voor de groep en gaan hier dan ook snel mee aan de slag. We gaan er alsnog ook een actiepoint van maken.

Momenteel zijn er nog geen doelen bekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben wij met 13 deelnemers een evaluatiegesprek gehad en bij 2 deelnemers hebben we de evaluatie uitgesteld tot 2023 omdat deze pas 4 weken werkzaam waren op de Zorgboerderij.

Bij de meeste deelnemers zijn de doelen deels behaald en bij 1 deelnemer hebben we nieuwe doelen aangereikt omdat de bestaande doelen niet haalbaar waren.

Ouders komen op de Zorgboerderij en gaan samen met hun zoon/dochter (deelnemer) het evaluatiegesprek met de vaste begeleider aan. Er vindt een gesprek plaats over hoe de deelnemer het vindt op de Zorgboerderij wat voor klussen hij/zij leuk vindt, of deze uitgebreid kunnen worden en hoe het met de doelen en de begeleiding daarvan gaat. Alle ouders en deelnemers vinden 1x per jaar een evaluatie voldoende, als er iets speelt tussendoor kunnen ouders/deelnemers altijd bellen of langs komen voor een gesprek. Na afloop gaat de begeleidster de begeleidingsplannen aanpassen.

Ouders en deelnemers zijn zeer tevreden over de Zorgboerderij en vinden vooral de kleinschaligheid erg belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het doet ons team goed om te horen dat de deelnemers met plezier op de Zorgboerderij aan het werk zijn en dat deelnemers erg tevreden zijn over de aangeboden werkzaamheden. Ook het meebeslissen van hoe we het fietsenhok gaan maken vonden de deelnemers mooi om dat met zijn allen te doen, nu hebben wij met zijn allen het fietsenhok gemaakt. Deelnemers zijn erg tevreden over de begeleiding en activiteiten (blijven altijd open staan voor nieuwe activiteiten) die worden aangeboden op de Zorgboerderij.

Wanneer er nieuwe activiteiten komen op de Zorgboerderij gaan we dit zeker ook met deelnemers bespreken en daar komen ook weer mooie ideeën uit voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal heeft de Zorgboerderij een inspraakmoment, deze datum wordt bekend gemaakt bij het vorig inspraakmoment en wordt 1 week voor aanvangsdatum herhaald tijdens de koffiepauze en komt op het bord in de kantine te staan zodat iedereen kan nadenken over wat hij/zij wil mededelen op het inspraakmoment. Het inspraakmoment hebben wij in de kantine na de koffie, er wordt gesproken over de agendapunten van vorige keer en eventuele nieuwe punten. Ook gaan we de huisregels weer even opfrissen en herhalen de brandoefening. Na afloop maken we hier een verslag van en dat ligt ter inzage in de kantine.

1 deelnemer gaat niet meer deelnemen aan de deelnemersvergadering in de groep, deze deelnemer neemt de begeleider 1 op 1 mee en bespreekt de eventuele nieuwe ingebrachte punten de huisregels en de brandoefening. Deze individuele aandacht voor deze deelnemer werkt zeer goed, dit geeft rust doordat alles wat wordt besproken in het 1 op 1 moment, waardoor het begrijpelijk is voor de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om dit na de koffie te doen dan is iedereen in de kantine en dat werkt voor ons heel goed.

Dat 1 deelnemer niet meer in de groep deel neemt aan de deelnemersvergadering geeft voor deze persoon veel meer rust, anders bleef hij dagen omlopen met alles wat er werd besproken op de vergadering.

Voor 2023 gaan we de deelnemersvergadering zo uitvoeren als in 6.3 beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Begin december hebben we aan 13 deelnemers een vragenlijst tevredenheidsonderzoek Zorgboerderij Jouvster meegegeven. Er zijn 10 ingevuld retour gekomen.

We hebben dezelfde methode als vorig jaar gebruikt, zie 4.6.1 in de werkbeschrijving

Sommige deelnemers konden de vragenlijst niet lezen en hebben deze thuis met familie ingevuld.

Uit de vragenlijst waren 5 deelnemers die vonden dat ze niet voldoende betrokken waren bij de komst van een nieuwe deelnemer, dit gaan we bespreken in de teamvergadering en oplossen.

verder heeft iedereen het erg naar de zin en vinden ze het inpakwerk een ontspannen bezigheid.

alle deelnemers kunnen het goed met elkaar vinden en er groeien vriendschappen op de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen is dik tevreden en gaat met heel veel plezier naar de Zorgboerderij. Over de komst van een nieuwe deelnemer, wat niet voor iedereen duidelijk is, gaan we een aantekening maken op het schoolbord in de kantine zodat iedereen weet wanneer er een nieuwe deelnemer op de Zorgboerderij komt werken.

Vorig jaar kwam naar voren om nog andere activiteiten te ondernemen. Inmiddels hebben we er inpakwerk bij gekregen, wat heel veel deelnemers mooi werk vinden om te doen. Ook gaan we starten met maken van open haard hout en aanmaakblokjes. In de planning staat nog om een elektrische figuurzaag aan te schaffen omdat er graag met hout gewerkt mag worden. Maar eerst willen we gaan kijken wat we kunnen maken met hout en de figuurzaag en wie dit allemaal kunnen doen.

Maken er een actie van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zorgboerin valt over balk:

Oorzaak: zorgboerin had een dikke boomstam in de hand en wilde over een balk heen stappen. Een voet ging over de balk heen de andere voet bleef aan de verkeerde kant van de balk hangen en oeps daar lig je.

Wat heb je direct gedaan: deelnemer die erbij stond kalmeren en een koude doek op de knie gelegd.

Nazorg: de deelnemer die mee was en erbij stond was nogal geschrokken, deze gerust gesteld dat het allemaal wel mee viel.

Goed gehandeld: er is goed gehandeld, deelnemer snapt dat hij niet schuldig was aan de valpartij en is met een goed gevoel weer aan zijn

werk gegaan.

Wat is er geleerd: niet met spullen in je hand over een balk heen stappen, spullen eerst over de balk en dan de zorgboerin.

Er hoeven verder geen aanpassingen of verbeteringen aangebracht te worden.

Snijwond in de hand:

Oorzaak: deelnemer pakte een mes in handvat uit de kast, haalt deze uit het handvat en snijdt zich aan de scherpe kant van het mes.

Wat heb je direct gedaan: deelnemer kalmeren, bloed afgeveegd en pleister erop geplakt

Nazorg: deelnemer in de gaten houden.

Er is goed gehandeld door begeleidster.

Wat heb je geleerd: altijd proberen rustig te blijven en beter uitleggen hoe je een mes uit een handvat haalt.

Geen aanpassingen en verbeterpunten nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wees altijd alert en denk na voordat je iets doet. Wees altijd bij de deelnemers wanneer er met scherpe voorwerpen gewerkt gaat worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

evaluatie samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 29-12-2022 (Afgerond)

FOBO formulieren nakijken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 29-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 2 (bijna) ongevallen

functionerings gesprek,geplande maatregelen toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 29-12-2022 (Afgerond)

evaluatie samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: 17 november evaluatie gehad met samenwerkingspartner

Plannen voor 2021 concreet maken volgens de PDCA cyclus

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 29-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: bij iedere actie maken wij gebruik van de PDCA cyclus

Tevredenheidsmeting voor ouders/verwanten

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022
Actie afgerond op: 07-12-2022 (Afgerond)

nieuwe activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022
Actie afgerond op: 29-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: inpakwerkzaamheden

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022
Actie afgerond op: 29-12-2022 (Afgerond)

HERHALING BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: team praktijk en theorie gehaald

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: brandblussers zijn gecontroleerd

deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)

tijden eerst volgende teambespreking afspreken hoe we deelnemersvergadering gaan invullen

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)

Teamsport opzetten met stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: is geen interesse voor

deelnemersvergadering is niet goed voor elke deelnemer, dit gaan we in de eerst volgende teamvergadering bespreken

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: intern opgelost

kwaliteitskadergehandicaptenzorg 2017-2020

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2022
Actie afgerond op: 28-07-2022 (Afgerond)

functioneringsgesprek met medewerker

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaats gevonden

evaluatie samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: momenteel geen samenwerkingspartners

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 05-05-2022 (Afgerond)

WMO-GGD-GHOR Nederland 1 keer per jaar toetsen

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2022
Actie afgerond op: 04-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: wij hebben WMO-GGD-GHOR getoetst aan ons bedrijf en gaan dit volgend jaar weer doen

toetsing WMO-GGD-GHOR

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 04-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: wij hebben de het Toetsingskader WMO-GGD-GHOR Nederland gelezen en begrepen, wij voldoen hieraan. ieder jaar zoeken wij de site op en gaan deze nakijken en toetsen aan ons bedrijf.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: 21-02-2022 afgerond

TEVREDENHEIDSONDERZOEK

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond. Deelnemers zijn allemaal tevreden over de dagbesteding. Enkele deelnemers zouden graag nog andere activiteiten ondernemen. Hier gaan we als team over brainstormen.

functioneringsgesprek stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022
Actie afgerond op: 10-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: gesprek met stagiaris afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

januari jaarplanning evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023

werkzaamheden bespreken met begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2023

kijken wat er gemaakt kan worden en wie gebruik kunnen maken van een elektrische figuurzaag

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023

nieuwe activiteiten**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2023**WMO-GGD-GHOR Nederland 1 keer per jaar toetsen****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2023**melden woonvorm bij kljz****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**scholing en ontwikkeling voor de deelnemers en begeleiders****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2023**melden woonvorm in de kennisbank****Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2023**kwaliteitskadergehandicaptenzorg 2017-2020****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**evaluatie samenwerkingspartners****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2023**brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**HERHALING BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Plannen voor 2021 concreet maken volgens de PDCA cyclus****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

functionerings gesprek, geplande maatregelen toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023

TEVREDENHEIDSONDERZOEK

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2023

Tevredenheidsmeting voor ouders/verwanten

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2023

FOBO formulieren nakijken

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2024

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: alle apparaten goed gekeurd

toetsing WMO-GGD-GHOR

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: staat er dubbel in

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig werken met het kwaliteitssysteem waar de actielijst in de mail voorbij komt. Wel is zo dat het afhandelen van sommige acties niet gebeurd op de datum die gepland stond, wij proberen dit beter bij te houden zodat niet heel veel actie aan het eind van het jaar nog openstaan en dan allemaal tegelijk moeten worden verwerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Elke dag 8 deelnemers te hebben op de dagbesteding van de Zorgboerderij waarbij wij streven naar de beste zorg voor iedere deelnemer.

Starten met beschermd wonen en hier een veilige/fijne en huiselijke plek voor bewoners van te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vorig jaar hadden we als doelstelling om de groentetuin beter te onderhouden, deze gaan we dit jaar weer proberen want het onkruid groeit veel te hard.

De groentekas staat er, hier hebben we veel plezier van gehad met verbouwen van kruiden en tomaten, dit gaan we komend jaar nog meer uitbreiden door ideeën van deelnemers mee de kas in te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Gaan regelmatig in de groentetuin werken.

Om de 6 weken een gesprek met begeleiders over de werkzaamheden en hoe we deze in willen plannen.

Ook houden we contacten warm met scholen voor speciaal onderwijs door middel van stageplekken aan te bieden voor deze leerlingen.

Actie plannen voor gesprek begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|