

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

De Hond Helpt (2403)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Hond Helpt (2403)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	16

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Hond Helpt

Registratienummer: 2403

Kolfbaan 23, 8451 CC Oudeschoot

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71755365

Website: <http://www.dehondhelpt.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Hond Helpt

Registratienummer: 2403

Vogelzangweg 2, 8461 LC Rottum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met plezier presenteren wij ons jaarverslag van 2025. Bij De Hond Helpt kunnen mensen met een hulpvraag terecht voor een leuke en zinvolle dagbesteding. Onze missie is om iedereen op een gepaste wijze een zinvolle en leuke dag invulling te geven. Wij werken vanuit dat visie dat mensen vanuit een veilig basisklimaat successen kunnen ervaren met als doelstelling meer zelfvertrouwen, zelfstandigheid en een positiever zelfbeeld. De Hond Helpt is kleinschalig opgezet in een rustige groene omgeving. Honden spelen een rol binnen onze dagbesteding, zij zorgen onder andere voor structuur en een gevoel van veiligheid. Daarnaast spelen de honden een rol in een deel van de activiteiten zoals trainingen en wandelingen. Naast de hond gerelateerde activiteiten bieden wij bak- en kookactiviteiten, creatieve activiteiten, tuinwerkzaamheden en houtbewerking. We staan altijd open voor de input van de deelnemers voor het uitbreiden van onze bezigheden. Meer over De Hond Helpt en alle ontwikkelingen in 2025 kan je teruglezen in ons jaarverslag.

Veel leesplezier!

Hetty, Shanna en Lot, dagbesteding De Hond Helpt

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Afgelopen jaar stond wederom in het teken van het behouden van de kracht van onze dagbesteding, kleinschaligheid, veiligheid en maatwerk. We blijven ons graag aanpassen aan de behoeften van onze deelnemers. Dit doen we door met ze in gesprek te blijven en open te staan voor hun ideeën. De stabiliteit die wij de afgelopen jaren binnen onze dagbesteding ervaren zorgt voor meer ruimte om extra activiteiten te organiseren.

Vanaf begin 2025 hebben wij een paar maanden opgepast op de vrolijke en enthousiaste wocker pup Daani. Daani bracht veel blijdschap bij de deelnemers door haar open karakter en tomeloze energie. Het was erg leuk om te zien hoe Daani haar positiviteit kon overbrengen op de deelnemers. In maart hebben wij de bloemenborder omgespit en ingezaaid, waardoor wij vanaf juni weer konden genieten van een zee van verschillende mooie bloemen. In mei hebben wij een spelletjesochtend opgezet inclusief gezamenlijk hamburgers eten. In de kas hebben wij dit jaar onder andere augurken, tomaten en courgettes verbouwd. We hebben een deel van deze groenten verwerkt in gerechten die wij hebben gekookt tijdens de dagbesteding wat het verbouwen extra leuk maakte. In juni hebben wij op verzoek van de deelnemers op ons terrein een kampeernacht met een barbecue georganiseerd, ondanks het stormachtige weer, was dit een groot succes. Afgelopen zomer hebben wij verder gevaren en gezwommen met de deelnemers waar iedereen zichtbaar van genoot. En in december hebben wij als alternatief voor de jaarlijkse sinterklaas surprises een uitjes gepland naar het plaatselijke bowlingcentrum waar iedereen enthousiast aan deelnam. En tijdens de jaarlijkse kerstlunch waren voor het eerst alle deelnemers aanwezig!

We hebben dit jaar onderzocht of het haalbaar is om een koppeltje schapen te houden bij onze dagbesteding, maar we zijn tot de conclusie gekomen dat we dit niet doorzetten in verband met extra verantwoordelijkheden, ruimte en risico's.

Het waarborgen van de kwaliteit binnen onze dagbesteding blijft altijd een speerpunt, maar tot op heden mogen wij hier tevreden over zijn.

Kortom kijken we met een enthousiaste blik terug op een mooi 2025!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod

In grote lijnen is ons zorgaanbod gelijk gebleven, maar omdat we zorg op maat leveren en openstaan naar de input van de deelnemers breiden we ons activiteiten aanbod aan zodat we blijven sluiten bij hun behoeften.

Situatie op de dagbesteding

Er hebben bij ons afgelopen jaar geen verbouwingen of uitbreidingen plaatsgevonden. Vorig jaar hadden we het idee opgedaan om schapen te houden, maar in verband met de verantwoordelijkheid, de ruimte en de gezondheidsrisico's voor de deelnemers (zoönose) hebben we besloten om dit niet door te zetten.

Financiering van zorg

Wij leveren zorg vanuit de WMO en WLZ op basis van ZIN en PGB en wij zijn als 'kleine' organisatie aangesloten bij grotere organisaties om zorg te kunnen leveren. Wij leveren geen zorg vanuit de Wzd en/of Wvvgz.

Kwaliteitsproces

Eén van onze speerpunten blijft altijd het waarborgen van de kwaliteit van de zorg die wij leveren. We staan voor de krachtige aspecten van onze dagbesteding zoals de kleinschaligheid, veiligheid en onze individuele werkwijze. Net als voorgaande jaren hebben wij jaarlijkse evaluaties met deelnemers, vrijwilligers en stagiaires en een functioneringsgesprek met onze medewerker gehouden. Ook hebben wij de jaarlijks RI&E check uitgevoerd. Wij staan altijd open voor aanpassingen voor verbeteringen en efficiënt werken om het kwaliteitsproces te verbeteren.

Professioneel/ondersteunend netwerk

Met regelmaat hebben wij contact met verschillende zorgorganisaties, omdat een deel van onze deelnemers begeleid woont, ook op een andere locatie dagbesteding volgt of nog een andere vorm van professionele zorg ontvangt. We vinden het belangrijk om de lijnen kort te houden, zodat we samen de beste zorg kunnen leveren. De zorg die wij verlenen in onderaannemerschap van andere organisaties zorgt tevens voor contact met verschillende zorgprofessionals. Daarnaast hebben wij het gehele jaar contact met een in de buurt gelegen zorgboerderij om ervaringen en kennis met elkaar uit te delen. Ook staan wij altijd open voor de feedback vanuit de open blik van bijvoorbeeld gemeenten, collega zorgboeren en Bezinncare. Tijdens deze formele en informele ontmoetingen krijgen wij regelmatig spontaan feedback, bijvoorbeeld tijdens een multi disciplinair overleg, waardoor het voor nu niet nodig is om hier nog een keer actief naar te vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2.3 Algemene conclusies

Wij hebben genoten van een mooi 2025, waarin wij meer ruimte voelde om 'extra' activiteiten en uitjes te organiseren voor de deelnemers. Het is gelukt om de deelnemers op veel momenten een fijne en zinvolle dag invulling te bieden vanuit een veilig basisklimaat. Wij zijn tevreden over de kwaliteit van zorg die wij hebben mogen leveren. We worden omringt door een geweldige groep mensen (vrijwilligers, stagiaires, ouders en onze vaste medewerker) die ons hierbij ondersteunen. Verder zijn wij blij met het contact met de andere zorgprofessionals om kennis en ervaringen uit te wisselen.

Afgelopen jaar hadden wij als doelstelling onderzocht of het haalbaar is om een koppeltje schapen te houden. Na dit te hebben onderzocht en overwogen zijn wij tot de conclusie gekomen om dit niet te doen in verband met de verantwoordelijkheid, ruimte en risico's die dit met zich meebrengt. We hebben dit jaar wel een deel van onze bestaande activiteiten uitgebreid door onder andere meer verschillende groentes te verbouwen in de kas. We hebben nog geen vrijwilliger gevonden met groene vingers, maar we proberen hier ondertussen zelf wat meer handigheid in te krijgen en dit lukt met kleine succesjes.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Wij bieden zorg aan volwassenen met onder andere:

- een lichamelijke en/of licht verstandelijke beperking
- mensen met ASS/ADHD/ADD
- mensen met niet aangeboren hersenletsel
- mensen met een hulpvraag sociale activering
- mensen met PTSS

Onze huidige groep deelnemers bestaat uit volwassen mannen en vrouwen. We verlenen groepsbegeleiding aan de hand van een individueel zorgplan. We verlenen zorg vanuit de WLZ en WMO op basis van PGB en ZIN.

In 2025 zijn wij begonnen met 14 deelnemers en hebben met hetzelfde aantal van 14 deelnemers het jaar afgesloten. De samenstelling van de groep is wel veranderd, er zijn twee deelnemers uitgestroomd en twee nieuwe deelnemers bijgekomen. De reden van uitgestroomd kwam door vrijwilligerswerk en de behoefte aan een andere daginvulling. Ook waren er twee mensen die door persoonlijke omstandigheden niet konden starten dit jaar, maar dit gaan doen in 2026.

In bijlage 4.1 staat een overzicht van de doelgroepentabel 2025

Bijlagen

- Doelgroepentabel 2025

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We constateren dat de aanmeldingen voor onze dagbesteding niet alleen stabiel zijn gebleven maar dat er een licht stijgende lijn inzit. De in- en uitstroom van deelnemers was in evenwicht dit jaar. In 2025 zijn er twee deelnemers uitgestroomd en twee nieuwe deelnemers gestart, waardoor het deelnemers aantal van 14 waar we begin het jaar zijn gestart en het jaar mee zijn geëindigd gelijk is gebleven. Daarnaast zijn er nog twee deelnemers die door omstandigheden niet konden starten dit jaar, maar bij ons willen beginnen in 2026. Door de continuïteit in het aantal deelnemers waren er geen extra aanpassingen nodig.

Aan de hand van de gesprekken met de deelnemers, onze ervaringen, de evaluaties en de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek kunnen we de conclusie trekken dat de deelnemers tevreden zijn over onze dagbesteding. De waardering die wij terugkrijgen van de deelnemers is fijn en een bevestiging dat de manier waarop wij zorg verlenen werkt. Onze manier van begeleiden op individueel niveau, de diversiteit in de activiteiten en de aanwezigheid van de honden worden gewaardeerd. We willen deze werkwijze het aankomende jaar dan ook graag voortzetten.

3.3 Personeel

Ook in 2025 hadden wij één medewerker in dienst, we kijken terug op wederom een fijne samenwerking. Naast de dagelijkse gesprekken om de dag te evalueren hebben wij in 2025 ook weer een officieel functioneringsgesprek gehouden. In dit gesprek kwam naar voren dat zowel wij als zij tevreden is. Eind dit jaar is onze medewerker in goed overleg uit dienst getreden in verband met reisplannen, maar mogelijk keert zij terug in 2026. We hebben dit opgevangen door zelf haar uren in te vullen en hebben hiervoor geen nieuwe medewerker in dienst genomen.

3.4 Stagiairs

Dit jaar hebben wij drie stagiairs mogen verwelkomen, allemaal afkomstig van de opleiding Diermanagement aan de Hogeschool Van Hall Larenstein uit verschillende studie jaren. De opleiding Diermanagement richt zich op het managen van een organisatie en het inzetten van dieren in de zorgsector, waarbij dierwelzijn een belangrijk aspect is. Aangezien wij als zorgorganisatie het welzijn van de honden ook ten alle tijden willen waarborgen, sluiten de aspecten van de opleiding goed aan bij onze manier van werken. Verder vinden wij het ook voor de stagiairs belangrijk om een fijne en veilige leeromgeving te creëren, om te kunnen werken aan hun persoonlijke leerdoelen. De werkzaamheden van de stagiairs stemmen wij af op de opdracht, vaak komt deze opdracht tot stand in overleg met ons waarbij wij de eisen van de opleiding meenemen. De werkzaamheden van de stagiairs bestaan onder andere uit: ondersteunen bij (creatieve) activiteiten, het bedenken van leuke nieuwe ideeën zoals hondentrainingen, kookactiviteiten, en het helpen bij alledaagse werkzaamheden zoals koffie zetten. De verantwoordelijk ligt ten alle tijden bij de beroepskracht. De frisse blik en de nieuwsgierigheid van de stagiairs stellen wij zeer op prijs, ook dit draagt bij aan verbetering en kwaliteit. Stagiairs hebben vaak leuke ideeën en stellen 'kritische' vragen over onze manier van werken, waardoor wij ook weer even bewust bij dingen stilstaan. Zo heeft één van de stagiairs afgelopen jaar een uitstapje georganiseerd naar het bowlingscentrum en hebben zij weer veel leuke creatieve activiteiten bedacht gekoppeld aan bijvoorbeeld feestdagen.

3.5 Vrijwilligers

Wij hechten veel waarde aan onze vrijwilligers en hun input. Op dit moment hebben wij 7 fantastische vrijwilligers, zij zijn boventallig en er is altijd een beroepskracht aanwezig die de verantwoordelijk draagt. De vrijwilligers houden zich bezig met verschillende activiteiten onder andere: deelnemers ophalen en wegbrengen, koken en bakken, spelletjes doen, houtbewerking, boodschappen doen en verschillende andere werkzaamheden.

Jaarlijks plannen wij met de vrijwilligers een evaluatiegesprek, maar daarnaast is er altijd ruimte voor informele gesprekjes om dingen met elkaar te bespreken. Gemiddeld zijn de vrijwilligers samen ongeveer 24 uur per week actief geweest voor onze dagbesteding.

Afgelopen jaar zijn er drie vrijwilligers gestopt één in verband met het verlopen van een tijdelijke werkervaringsplek van een re-integratie traject, één in verband met studieverplichtingen en één omdat hij het te druk kreeg met andere werkzaamheden. Allemaal gaven ze tijdens het afrondende gesprek aan een fijne tijd bij ons te hebben gehad.

We hebben dit jaar ook een nieuwe vrijwilliger mogen verwelkomen, deze is actief als chauffeur.

We zijn nog steeds op zoek naar een vrijwilliger met groene vingers voor de kas, want ondanks dat wij ons best doen zou een vrijwilliger met 'echte' groene vingers zeker welkom zijn. Ook staan wij open voor een vrijwilliger die 'extra' creatieve activiteiten zou willen organiseren om de creatieve activiteiten voor te bereiden en het aanbod uit te breiden.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Ook dit jaar waren wij weer erg blij met het team vrijwilligers, de stagiairs en onze medewerker, zij dragen allemaal bij aan de kwaliteit van de zorg die wij kunnen leveren. Allemaal op hun eigen manier, door hun open blik, het inbrengen van leuke nieuwe ideeën, het geven van een beetje 'extra' aandacht aan de deelnemers of praktische zaken.

Onze enige medewerker is dit jaar in goed overleg uit dienst getreden in verband met reisplannen. We hebben hiervoor geen nieuwe medewerker aangenomen, maar zelf de uren opgevuld.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Professionalisering en persoonlijke groei stonden ook dit jaar centraal. Hoewel onze basis aan kennis en ervaring solide is, blijven wij investeren in onze vakbekwaamheid om de kwaliteit van onze zorg te waarborgen. In het afgelopen jaar hebben we diverse cursussen afgerond die gericht zijn op de begeleiding van deelnemers en de inzet van onze zorghonden. Hoewel we de planning gaandeweg hebben geoptimaliseerd door enkele trainingen te verschuiven naar volgend jaar, hebben we door middel van alternatieve cursussen onze leerdoelen behaald.

Het afgelopen jaar hebben we deelgenomen aan de cursus 'Psychiatrische Ziektebeelden' bij de Zorg Academy. Tijdens deze training stonden de kenmerken, gevolgen en behandeling van diverse ziektebeelden centraal. Ook leerden we hoe we hierin het beste begeleidingsadvies kunnen geven. We kijken terug op cursus die ons nieuwe inzichten en handvaten heeft gegeven voor ons dagelijks werk.

Dit jaar hebben we de BHV-cursus weer op onze eigen locatie georganiseerd, samen met een bevriende zorgboerderij. Hoewel het een herhaling was, bleek de dag opnieuw leerzaam. Juist door regelmatig te oefenen merken we dat we steeds vertrouwder raken met belangrijke handelingen, zoals reanimeren en ontruimen.

Naast de zorggerelateerde cursussen hebben we ons dit jaar ook verdiept in het gedrag en de ontwikkeling van honden. Één van de begeleiders heeft de cursus Puppytesten gevolgd. Het doel van deze cursus was om op een gestructureerde manier inzicht te krijgen in het karakter en de aanleg van pups. Door deze testen uit te voeren, kunnen we beter inschatten welke pup het beste past bij een specifieke situatie of toekomstige taak. Dit geeft ons waardevolle handvaten bij de selectie en vroege begeleiding van de honden op de dagbesteding. Naast de cursus puppytesten hebben we ons dit jaar ook geschoold in de volgende fase van een hondenleven: **de puberteit bij honden**. Tijdens deze cursus hebben we geleerd hoe we honden in deze uitdagende levensfase beter kunnen begrijpen en begeleiden. Het doel was om inzicht te krijgen in de hormonale veranderingen en de gedragsmatige gevolgen daarvan. Dankzij deze kennis kunnen we de rust en veiligheid op de dagbesteding nog beter waarborgen, ook wanneer de honden even hun grenzen opzoeken.

Wij zijn trots op de kennis en ervaring die we in huis hebben, maar we raken nooit uitgeleerd. Om kwaliteit te blijven bieden, blijven we ons ook het komende jaar ontwikkelen. Er staan verschillende cursussen op de planning die aansluiten bij ons dagelijks werk met de deelnemers en de honden.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Hoewel wij beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden, geloven wij sterk in het blijven leren. Stilstaan bij nieuwe ontwikkelingen, inzichten en regelgeving is belangrijk om onze kwaliteit te waarborgen. Ons opleidingsdoel voor 2026 richt zich daarom op zowel de veiligheid (BHV) als op de verdieping van onze begeleidingsvaardigheden en de inzet van onze honden.

Voor de komende periode staat de cursus '**Functionerings- en beoordelingsgesprekken**' centraal. Hoewel we een kleine organisatie zijn, voeren we veel cruciale gesprekken met medewerkers, vrijwilligers, deelnemers en externe partijen zoals gemeenten. Deze cursus helpt ons om deze gesprekken efficiënter en kwalitatiever te voeren.

Daarnaast gaan we dit jaar de training '**Nee zeggen**' volgen. De thema's uit deze cursus – zoals omgaan met druk en veranderingen zijn niet alleen leerzaam voor onszelf, maar sluiten ook aan bij de doelen van onze deelnemers. Zo kunnen we hen nog beter ondersteunen met praktische handvatten.

Tot slot blijven we investeren in onze expertise op het gebied van **hondgerelateerde cursussen** en vindt de jaarlijkse herhaling van de **BHV** weer plaats, zodat de veiligheid op onze locatie gewaarborgd blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Terugkijkend op 2025 hebben we belangrijke stappen gezet in onze vakinhoudelijke en persoonlijke groei. Door zowel onze mensgerichte kennis als onze expertise op het gebied van honden te vergroten, bieden we een stabiele en kwalitatieve basis voor onze deelnemers en de honden. Met de nieuwe inzichten uit 2025 en een planning voor 2026 blijven we bouwen aan een (zorg)omgeving die zowel veilig als inspirerend is.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Dit jaar hebben wij met alle deelnemers twee evaluatiegesprekken gehouden. Naast de formele evaluaties is er altijd ruimte om dingen te bespreken. Wij gebruiken voor de evaluaties ons evaluatieformulier of het evaluatieformulier van de gemeente. Tijdens de evaluatiegesprekken worden verschillende onderwerpen besproken zoals: de voortgang en/of aanpassingen van de doelen, de tevredenheid over de begeleiding en de activiteiten. In algemene zin hebben wij van de deelnemers teruggekregen dat ze zich op hun plek voelen en tevreden zijn over de vorm van begeleiding, de activiteiten en de sfeer binnen de dagbesteding. De doelen worden deels behaald en afgerond en wij zijn tevreden over deze trend. Wij werken met zowel lange als korte termijndoelen. Als het nodig is om de begeleidingsvorm aan te passen om de doelen haalbaar(der) te maken dan doen wij dit. Het lukt ons eigenlijk altijd om aan te sluiten bij de behoeften van de deelnemer en we zijn tevreden over de effecten die dit heeft.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluaties kunnen wij opmaken dat de manier waarop wij zorg verlenen door de deelnemers wordt gewaardeerd. We bespreken onder andere de activiteiten, de vorm van begeleiding en de doelen. Alle deelnemers hebben individuele korte en lange termijndoelen. De korte termijn doelen worden logischerwijze sneller behaald en aangepast. Ook onze eigen ervaringen/bevinden nemen wij mee in de evaluaties om een compleet beeld weer te geven naar de betrokkenen.

5.3 Inspraakmomenten

Ook dit jaar hebben we ieder kwartaal een inspraakbijeenkomst gehouden. We doen dit nog steeds ieder kwartaal op een andere dag, zodat alle deelnemers minimaal bij één van de bijeenkomsten aanwezig kan zijn. Om iedereen bij iedere bijeenkomst te betrekken werken wij met een ideeën bus waar alle deelnemers (anoniem) dingen kunnen inbrengen. Tevens maken wij van iedere bijeenkomst een notulen die wij uitprinten en met iedereen delen. Dit jaar werden er vooral veel ideeën voor uitjes en activiteiten ingebracht. Ook tijdens de inspraakbijeenkomst is er nog de mogelijkheid om iets in te brengen, we vragen dit aan iedere deelnemer afzonderlijk, omdat wij gemerkt hebben dat de input dan groter is dan wanneer wij de vraag in het algemeen stellen. De inspraakbijeenkomsten blijven voor ons een waardevolle toevoeging, omdat we merken dat de deelnemers gebruik maken van dit moment om ideeën te delen en gezamenlijk te bespreken, dit brengt niet alleen leuke input, maar draagt ook bij aan de groei in communicatieve vaardigheden.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Wij ervaren de inspraakbijeenkomsten als een toegevoegde waarde, vandaar ook dat wij er nog steeds voor kiezen om dit ieder kwartaal te blijven doen. Naast de communicatieve waarde merken wij ook dat de deelnemers dit moment gebruiken om ideeën over activiteiten en uitjes in te brengen. De trend dat er steeds minder conflict gerelateerde onderwerpen zijn ingebracht heeft zich doorgezet, wij denken dat dit komt, omdat wij in voorgaande jaren altijd gehandeld hebben naar de ingebrachte 'conflicten' en hier een oplossing voor hebben gevonden. Met als resultaat dat er dit jaar zijn alleen ideeën over activiteiten en uitjes zijn ingebracht.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Dit jaar hebben wij er in verband met de (feestdagen) drukte in november en december voor gekozen om het tevredenheidsonderzoek in januari af te nemen en dit is goed bevallen. We hebben de meting uitgevoerd aan de hand van een vragenlijst, bestaande uit gesloten en open vragen. De deelnemers hebben de keuze om deel te nemen aan de meting en mogen de vragenlijst na het invullen inleveren in onze gesloten ideeënbus, zij kunnen ervoor kiezen om dit anoniem te doen. We hebben twaalf vragenlijsten uitgezet en ook teruggekregen. In algemene zin is naar voren gekomen dat de deelnemers tevreden zijn over de dagbesteding en de begeleiding. Tevens kwam uit de meting naar voren dat de sfeer, het onderlinge contact, de veiligheid en het respect naar elkaar als fijn worden ervaren. Er is voldoende mogelijkheid voor eigen inbreng en keuze van activiteiten, de hygiëne en de bereikbaarheid zijn goed en er zijn voldoende rust moment gedurende de dag.

Bijlagen

- uitslag meting
- vragenlijst

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We trekken de conclusie dat de deelnemers tevreden zijn over de dagbesteding. De deelnemers spreken naast de positieve uitslag van de meting met regelmaat uit dat zij hun plek op de dagbesteding als fijn ervaren. We ervaren ook dat de sfeer goed is en dat de deelnemers zich op hun plek voelen. Daarnaast merken wij dat de aanwezigheid van de honden wordt gewaardeerd en dat zij iets bijzonders toevoegen in de vorm van plezier, veiligheid en vertrouwen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In tegenstelling tot voorgaande jaren waarin er altijd wel enkele kleine incidenten hadden voorgevallen, hebben er dit jaar geen ongevallen of bijna ongevallen plaatsgevonden. Ten aanzien van afgelopen jaar bedienen wij zelf het lijmpistool en hebben wij gewerkt aan extra maatregelen voor de omgang met de honden. Dit hebben wij gedaan door informatie kaarten te maken over iedere hond, die alle deelnemers hebben doorgenomen en die iedere nieuwe deelnemer bij de start van de dagbesteding doorleest en extra 'regels' ten aanzien van de omgang met de honden zoals het niet op schoot nemen van de grotere honden.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Dit jaar hebben in tegenstelling tot voorgaande jaren geen meldingen of incidenten plaatsgevonden. In de voorgaande jaren vonden er ieder jaar wel enkele ongevallen of bijna ongevallen plaats, wij denken dat dat dit jaar niet het geval is omdat wij maatregelen hebben getroffen om de eerder voorgekomen incidenten te voorkomen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het bijhouden van de actiepunten en werkbeschrijving hebben wij ons de afgelopen jaren steeds meer eigen gemaakt. De actielijst bevat voornamelijk terugkerende punten zoals: het inplannen van de jaarlijkse BHV, het bijwerken van de RI&E, de controle van de brandblussers. Daarnaast hebben wij ook andere dingen zoals: het inplannen van cursussen, het onderzoeken van de mogelijkheid om schapen te houden en het plaatsen van een oproep voor een vrijwilliger opgenomen in de actielijst. De actielijst is een mooie manier om op een overzichtelijke manier de actiepunten weer te geven en werkt tevens als extra reminder.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de aankomende vijf jaar hebben wij als doelstelling om de kwaliteit en de krachtige aspecten van onze dagbesteding zoals het maatwerk, de kleinschaligheid en de veilige omgeving te waarborgen. Daarnaast staan wij altijd open voor verbetering en aanpassing die ten goede komen aan onze werkwijze, onder andere door de input van de deelnemers en andere betrokkenen zoals vrijwilligers, stagiairs, zorgprofessionals en ouders. Wij willen de zorg die wij leveren blijven aanpassen aan de behoeften van de deelnemers.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het aankomende jaar hebben wij de volgende doelstellingen:

- Wij willen ons activiteiten aanbod uitbreiden en onderzoeken of dit ook haalbaar is in samenwerking met externe partijen zoals de buurtwinkel.
- Wij willen een vrijwilliger aantrekken voor het doen van creatieve activiteiten
- Wij willen nog steeds een vrijwilliger aantrekken met groene vingers voor de werkzaamheden in de kas
- Wij willen de activiteiten (trainingen) met de honden koppelen aan doelen van de deelnemers

8.3 Plan van aanpak

Om onze lange termijn doelstellingen te realiseren zullen wij de volgende acties ondernemen:

We willen ons blijven ontwikkelen en aanpassingen treffen ter verbetering van onze werkwijze. We staan open voor de input en feedback van onze deelnemers, vrijwilligers, stagiairs, zorgprofessionals en andere betrokkenen. Dit stimuleren wij door met iedereen in gesprek te blijven. We plannen hiervoor momenten in zoals inspraakbijeenkomsten, tevredenheidsonderzoeken en evaluaties, daarnaast staan wij open voor een spontaan gesprek of overleg. Tevens willen wij de kwaliteit van onze dagbesteding waarborgen zoals: de kleinschaligheid, de veilige omgeving en het maatwerk. Dit doen wij door dit bewust mee te nemen in onze overwegingen bij het maken van keuzes en hiernaar te handelen.

Om onze korte termijn doelstellingen te realiseren zullen we de volgende acties ondernemen:

Wij willen ons activiteiten aanbod uitbreiden en onderzoeken of dit ook haalbaar is in samenwerking met externe partijen zoals de buurtwinkel.

Wij gaan aankomend jaar verschillende en externe partijen benaderen voor een eventuele samenwerking.

Wij willen een vrijwilliger aantrekken voor het doen van creatieve activiteiten

Wij gaan voor het aantrekken van een creatieve vrijwilliger een oproep plaatsen bij de vrijwilligersbank en een oproep plaatsen op onze sociale media.

Wij willen nog steeds een vrijwilliger aantrekken met groene vingers voor de werkzaamheden in de kas

Wij gaan dit jaar nogmaals een vacature plaatsen voor het aantrekken van een vrijwilliger voor tuinwerkzaamheden op de vrijwilligersbank en op onze sociale media.

Wij willen de activiteiten (trainingen) met de honden koppelen aan doelen van de deelnemers

Onze stagiair is bezig met een opdracht om activiteiten met honden te koppelen aan doelen van de deelnemers, dit willen wij in 2026 tot uitvoer brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1 Doelgroepentabel 2025

5.5 uitslag meting
vragenlijst

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)
Actie afgerond op: 19-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)
Actie afgerond op: 23-02-2025 (Afgerond)

M.b.t. invullen persoonlijke risico inventarisatie is er ten tijde van de audit (22-04-2024) afstemming met trajectbegeleider van Bezzinnzorg hoe hier, qua vraagstelling en inhoud, het beste mee om te gaan; reflecteer op de resultaten van genoemde afstemming in het Kwaliteitsjaarverslag 2024.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)

Het team bestaat uit 2 zorgondernemers / zorgbegeleiders, 1 zorgmedewerker, 7 vrijwilligers en 3 stagiairs. Het is nog onduidelijk of het aantal vrijwilligers en stagiairs in aantal op dit niveau blijft. Indien het totaal 10 of meer is en blijft dan is het instellen van een Cliëntenraad een normeis en dient deze ingesteld te worden. Reflecteer op dit punt in het Kwaliteitsjaarverslag 2024.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het zorgteam (medewerkers, vrijwilligers en stagiaires) bestaat uit minder dan 10 personen. Een cliëntenraad is niet van toepassing voor ons.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Planning maken evaluaties vrijwilligers 2025

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Verbeterplan hygiëne naar aanleiding van de checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Inplannen functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Externe partijen benaderen voor een eventuele samenwerking

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Externe organisaties benaderen voor een eventuele samenwerking

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

checklist hygiëne uitvoeren (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Half jaarlijkse planning maken evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Calamiteitenplan uitvoeren en oefenen (herhaling)

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Terugblik op het eerste halve jaar t.a.v. feedback 'blik van buitenaf'.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Actualiseren PVA RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

2025 Brandblus controle laten uitvoeren door gecertificeerd bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Controleer jaarlijks of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op de meld- en/of vergunningsplicht en of wij met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staan.

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Uitzetten tevredenheidsmeting 2025 Mogelijk een vraagstelling aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Jaarlijks de inspraakbijeenkomsten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Aanvragen nieuwe VOG's

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Cursussen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2027
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)

Zorghond specifieke beschrijving maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Mooie beschrijvingen gemaakt en bij komst van nieuwe mensen laten lezen

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Jaarlijks de inspraakbijeenkomsten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Jaarplanning maken evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Alle aankomende evaluaties ingepland

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Hond Helpt (2403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026