

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

De Hond Helpt

De Hond Helpt

Locatienummer: 2403



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Hond Helpt

Registratienummer: 2403

Kolfbaan 23, 8451 CC Oudeschoot

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71755365

Website: <http://www.dehondhelpt.nl>

Locatiegegevens

De Hond Helpt

Registratienummer: 2403

Vogelzangweg 2, 8461 LC Rottum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van De Hond Helpt. Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij in Friesland in het kleine plaatsje Rottum, net buiten Heerenveen. Bij de Hond Helpt bieden wij zinvolle én leuke dagbesteding. Zoals de naam al doet vermoeden spelen honden vaak een grote rol bij onze activiteiten. Wij hebben geen specifieke doelgroep, bij ons is iedereen welkom mits de dagbesteding van toegevoegde waarde is voor de deelnemers. Ons doel is om iedereen een leuke en uitdagende dagbesteding te bieden op een veilige plek waar mensen graag naartoe gaan.

Wij wensen u veel leesplezier toe met het lezen van ons jaarverslag.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 was voor ons een jaar van ontwikkeling met veel mooie momenten. In dit jaar hebben wij ons kwaliteitskeurmerk behaald en hadden wij onze eerste open dag. Vooraf was iedereen wel een beetje zenuwachtig, maar wij kijken allemaal terug op een geslaagde dag.

Dit jaar zijn wij begonnen met de verbouwing van de 'groene' schuur. De schuur werd intensiever gebruikt dan wij aanvankelijk hadden verwacht, dit was de aanleiding voor een verbouwing. Naast de verbouwing van de werkplaats wordt er momenteel ook een kantoor/rustruimte verbouwd. Wij hopen dat deze verbouwing medio 2022 zal zijn voltooid. Met de auditor zijn we bij de verbouwing langs gelopen en hebben we de plannen besproken. De meeste werkzaamheden vinden buiten de dagbestedingstijden plaats en we zorgen dat er telkens duidelijke afspraken zijn indien er wel wordt gewerkt tijdens dagbestedingstijd. De schuur werd intensiever gebruikt dan wij aanvankelijk hadden verwacht, dit was de aanleiding voor een verbouwing. Naast de verbouwing van de werkplaats wordt er momenteel ook een kantoor/rustruimte gebouwd. Wij hopen dat deze verbouwing medio 2022 zal zijn voltooid. Wanneer de verbouwing klaar is en de nieuwe ruimtes in gebruik worden genomen zullen wij voorafgaand het noodplan en RI&E aanpassen.

Ook staat er sinds dit jaar een mooie tuinkas op ons terrein. De deelnemers hebben geholpen bij het opbouwen van de kas, nu verzorgen de deelnemers samen met ons de planten. In de zomer hebben wij de eerste verse muntthee uit de kas gedronken en ook onze eigen gekweekte tomaatjes gegeten.

Wij hebben dit jaar een leuke vrijwilliger aangetrokken die wekelijks met een aantal deelnemers verschillende kook-en bakactiviteiten doet, waardoor wij gezellig met elkaar bezig zijn geweest en lekkere dingen hebben gemaakt en gegeten.

Teddy de teckel is als eerste pup die werd opgenomen in onze puppy-opvang. Teddy heeft het afgelopen jaar de harten van iedereen gestolen en hoort inmiddels al helemaal bij de groep. Teddy draait mee in ons dagprogramma en wordt verzorgd, getraind en geknuffeld door de deelnemers van De Hond Helpt.

In 2021 is onze groep honden uitgebreid met de komst van pup Yogi. Yogi is een Magyar Vizsla, een sociaal jachthondenras, waar we in de toekomst hopelijk veel plezier en avonturen mee gaan beleven.

Gelukkig konden wij heel 2021, ondanks de coronamaatregelen, open blijven. Wij hebben ons opnieuw gehouden aan de adviezen van het RIVM.

Ook in 2021 merken wij dat er nog steeds veel vraag is naar kleinschalige dagbesteding, met ruimte voor eigen inbreng en waar rekening wordt gehouden met individuele wensen en behoeften. De aanwezigheid van honden en de rol die zij spelen tijdens de dagbesteding zorgen voor een groot enthousiasme bij onze deelnemers en dragen er aan bij dat ze graag bij ons zijn. Vaak is het een bewuste keuze van deelnemers om juist in deze setting hun dag door te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij kijken positief terug op 2021, wij hebben een positieve ontwikkeling doorgemaakt. Het is ons gelukt om onze doelstelling van 2020 te waarborgen. 'Het realiseren van een leuke en zinvolle dagbesteding' en de dagbesteding binnen deze doelstelling verder uit te breiden. Afgelopen jaar hebben wij wederom gezien hoe leuk het is om open te staan en gehoor te geven aan de input van de deelnemers, daardoor ontstaan de mooiste ideeën. Dit heeft zich geuit in een verruiming van het aantal activiteiten.

Corona heeft ook dit jaar een grote rol gespeeld binnen onze samenleving. Gelukkig heeft het geen grote effecten gehad binnen onze dagbesteding, het ons gelukt is om met goed beleid en kleine aanpassingen binnen onze dagbesteding corona buiten de deur te houden.

Wij zijn tevreden over het fijne contact met onze collega-zorgboeren en andere betrokken instanties. Wat wij wel als belastend en verwarrend ervaren is de tussenkomst van extra partijen die lopende zaken (willen) wijzigen en interne veranderingen binnen instanties. Wij merken dat wij hierdoor meer energie kwijt zijn aan administratieve werkzaamheden, terwijl wij die energie liever in de zorg willen investeren. Door hierover in gesprek te blijven met de betrokken partijen hopen wij dat de regeldruk afneemt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het is ons opgevallen dat de 'trend' van 2020 zich dit jaar heeft herhaald. De deelnemers die zich bij ons melden, hadden vaak het gevoel tussen wal en schip te vallen, konden of kunnen tijdelijk niet meekomen op de reguliere arbeidsmarkt en voelen zich vaak niet thuis bij andere dagbestedingslocaties. Bij ons vinden ze de rust, acceptatie, eigenwaarde en het plezier in wat zij doen wel.

In 2021 zijn wij van 11 deelnemers gegroeid naar 15 deelnemers, variërend in een leeftijd tussen de 18 en 60 jaar. We hebben dit jaar 6 nieuw deelnemers mogen verwelkomen en 2 deelnemers zijn uitgestroomd, waarvan 1 deelnemer is gaan studeren. Voor de andere uitstromer was ons aanbod helaas niet meer passend. Wij bieden zorg vanuit de WMO en WLZ aan mensen met verschillende zorgzwaartes. Bij De Hond Helpt bieden wij zowel groeps- als individuele begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Doelgroepentabel 2021

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2021 kunnen wij op basis van ervaringen, gesprekken en de uitslag van ons tevredenheidsonderzoek concluderen dat onze deelnemers zich bij ons op hun plek voelen. Ook dit jaar zijn wij opnieuw bevestigd in de waarde onze kleinschaligheid, zowel door deelnemers als door andere betrokkenen.

In het afgelopen jaar zijn wij ons er extra van bewust geworden dat stabilisatie voor een groot deel van onze deelnemers een realistische doelstelling is. Om die reden hebben wij de keuze gemaakt om de individuele doelstellingen te vereenvoudigen en haalbaar(der) (kleiner) te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 hebben wij vier stagiairs gehad, afkomstig van verschillende opleidingen. Drie stagiairs komen van twee verschillende zorgopleidingen en één stagiair van een diervverzorgingsopleiding.

De stagiair krijgt bij aanvang van de stage één begeleider als vast aanspreekpunt. Wij stellen ons betrokken op richting onze stagiairs en regelmatig maken wij tijd voor een spontaan gesprekje en met al onze stagiairs hebben wij minimaal één gepland evaluatiegesprek tijdens de stageperiode.

De stagiairs zijn bij ons extra hulpkrachten, en dragen dan ook nooit de eindverantwoordelijkheid. De taken van onze stagiairs bestaan onder andere uit het doen en bedenken van activiteiten, het ondersteunen van deelnemers, het verzorgen van de honden en rapporteren.

De stagiairs hebben een positieve ontwikkeling op onze werkwijze, zij houden ons een spiegel voor met vragen als 'waarom doen jullie dit zo?' Dit zorgt bij ons voor een stukje extra bewustwording over de keuzes die wij maken en onze manier van handelen in situaties. Daarnaast hebben stagiairs door hun open blik regelmatig goede input voor onder andere leuke activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Begin 2021 zijn wij gestart met 1 vrijwilliger vanuit een re-integratietraject. In 2021, ruim een jaar na de start van De Hond Helpt, stonden wij open voor meer vrijwilligers, mede door de positieve ervaring van ons en deelnemers met de eerste vrijwilliger. Daarom hebben wij eind 2020 een vacature geplaatst voor vrijwilligers en al snel breidde het vrijwilligersaantal zich uit. In totaal waren er in 2021 11 vrijwilligers actief voor De Hond Helpt. Onze vrijwilligers zijn samen gemiddeld 25 uur per week actief bezig geweest voor De Hond helpt. De taken van de vrijwilligers zijn op te splitsen in twee hoofdzaken, namelijk: het ondersteunen bij activiteiten en deelnemers van huis ophalen en terug brengen.

Dit jaar hebben enkele wijzigingen plaatsgevonden, er zijn drie vrijwilligers weggegaan, voor twee mensen verliep de duur van het re-integratietraject en bij de derde miste de klik met de vrijwilliger vanuit de groep. Van al onze vrijwilligers is een vrijwilligersovereenkomst en een VOG aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat onze stagiairs en vrijwilligers een positieve bijdrage leveren, zij zijn van onschatbare waarde en zij kunnen net dat beetje extra toevoegen aan onze dagbesteding. Met de komst van de nieuwe vrijwilligers hebben wij het streven om aankomend jaar, net als bij de stagiairs, evaluatiemomenten in de plannen, naast de spontane gesprekjes die er al zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelen die wij gesteld hadden voor dit jaar zijn een herhaling van de BHV, de lezing van 'geef me de 5' en meer oog hebben voor de individuele opleidingsdoelen.

Wij hebben daarom in 2021 weer deelgenomen aan de BHV cursus, de lezing van geef me de 5 bijgewoond, en daarnaast zijn wij gestart met de cursus doelgericht schrijven. Ook zijn wij ons via een digitaal platform gaan verdiepen in balans en coördinatie bij honden, zodat wij dit kunnen toepassen bij de hondentrainingen met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2021 is er deelgenomen aan:

Online lezing 'dit is autisme' van geef mij de vijf

Begin dit jaar heeft één begeleider deelgenomen aan de lezing over autisme van 'geef mij de vijf'. Autismespeelt een rol in het leven van een deel van onze deelnemers, wat deze lezing voor ons extra interessant maakte.

Cursus doelgericht schrijven

In 2021 is één begeleider begonnen aan de cursus doelgericht schrijven.

Door middel van deze cursus willen wij kritisch kijken naar onze manier van rapporteren en eventuele verbeterpunten toepassen bij het schrijven van onze rapportages.

BHV scholing

We hebben dit jaar met twee begeleiders weer met succes deelgenomen aan de herhaling van de jaarlijkse BHV cursus.

Jaarverslag bijeenkomst

Wij hebben dit jaar met één begeleider deelgenomen aan de jaarverslag bijeenkomst. Het doel van deze bijeenkomst was het schrijven van een duidelijk jaarverslag.

Platform balans- en coördinatieoefeningen voor honden

Wij maken met twee begeleiders gebruik van een platform voor balans- en coördinatieoefeningen. Het doel van dit platform is te leren om op een goede en veilige manier deze oefeningen met honden te kunnen doen. Wij gebruiken deze oefeningen nu regelmatig tijdens de trainingen met onze deelnemers en de honden.

Er zijn altijd nieuwe ontwikkelingen in de gezondheidszorg waarvan wij graag van op de hoogte willen zijn. Om dit te bereiken lezen wij vakbladen, boeken en nieuwsbrieven en hebben wij contact met collega zorgboeren en andere betrokken organisaties. Ook houden wij op dagelijkse basis collegiaal overleg om verschillende situaties uit de praktijk te evalueren, zo kunnen wij reflecteren op ons handelen en onszelf verbeteren waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar gaan wij ons verder verdiepen in het trainen en ondersteunen van deelnemers met buddyhonden. Dit is ontstaan vanuit een behoefte bij onze deelnemers. In de wintermaanden is ons activiteitenaanbod minder ruim, om die reden willen wij ons verder verdiepen in de diverse activiteitenmogelijkheden gedurende deze periode.

We willen graag onze expertise met betrekking tot voorkomende psychische aandoeningen binnen onze doelgroep vergroten.

Voor aankomend jaar staan ook de vaste punten weer op het programma zoals de jaarlijkse BHV cursus en de bijeenkomst over het schrijven van het jaarverslag. Ook loopt de cursus doelgericht schrijven nog door in 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Als jonge zorgboerderij zijn wij volop in ontwikkeling op algemeen en individueel vlak. Wij hebben dit jaar ondanks de corona verschillende mogelijkheden benut om ons te ontwikkelen, onder andere door cursus, lezing en collegiaal overleg. Wij hebben veel bijgeleerd en wij streven ernaar om deze lijn voor te zetten in 2022.

De volgende bijeenkomsten staan in de planning: doelgericht schrijven (reeds gestart) en BHV.

Hiernaast gaan wij de (individuele) behoeften nog nader bepalen aan de hand van de wensen van de begeleiders en mogelijke ontwikkelingen binnen de doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Per jaar vindt er minimaal één evaluatie plaats, mocht er behoefte zijn aan een tweede evaluatiegesprek, dan wordt dit ingepland. In het voorgaande jaar hadden wij de standaard van twee evaluatiegesprekken per jaar, maar omdat wij van meerdere deelnemers terugkregen dat zij dit te vaak vonden hebben wij de tweede evaluatie optioneel gemaakt. Tijdens de evaluatiegesprekken komen onder andere de volgende onderwerpen aan bod: doelstellingen, activiteiten, begeleiding, medicatiegebruik en individuele afspraken. In algemene zin is uit de evaluaties naar voren gekomen dat de deelnemers zich veilig voelen en het naar hun zin hebben.

Naast de evaluaties is er uiteraard ook altijd een mogelijkheid voor een 'extra' gesprek en vinden er op dagelijkse basis spontane gesprekjes plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken kunnen wij concluderen dat onze deelnemers tevreden zijn, ze vinden de kleinschaligheid fijn en de aanwezigheid van de honden een verrijking. Ze zijn tevreden over de begeleiding en geven aan het naar hun zin te hebben. We zijn dit jaar kritischer gaan kijken naar de doelstellingen, we willen deze voor de deelnemers namelijk haalbaar(der) maken. We zien in dat voor een groot deel van de deelnemers stabilisatie en behoud een realistische doelstelling is.

Bij onze rapportages is het streven dat de doelen leidend zijn.

Dit jaar willen wij bij het rapporteren meer aandacht hebben voor de doelen, waardoor wij meer inzicht krijgen in het verloop van de doelstellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben wij ieder kwartaal een inspraakbijeenkomst gehad, in de vorm van een groepsbespreking. Deze inspraakbijeenkomsten hebben op verschillende dagen plaats gevonden, waardoor alle deelnemers minimaal één keer aanwezig konden zijn. Van de inspraakbijeenkomsten zijn notulen gemaakt die werden uitgedeeld aan alle deelnemers. Voor de onderwerpen van de inspraakbijeenkomst was het mogelijk om punten aan te dragen.

Onderwerpen die onder andere aan bod zijn gekomen:

Uitstapjes, nieuwe activiteiten, pauzes, open dag en sinterklaas. Over het algemeen werd door iedereen actief meegedacht en komen er leuke ideeën uit en met elkaar kwamen we tot mooie oplossingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat de inspraakbijeenkomsten gewaardeerd worden omdat het voor de deelnemers waardevolle momenten zijn waarop zij hun ideeën en meningen kunnen ventileren. Mensen geven elkaar onderling de ruimte om te reageren en op deze manier komen mooie gesprekken op gang. Tijdens de bijeenkomsten worden uiteenlopende dingen besproken en komt de inbreng vanuit verschillende mensen.

Dit jaar hebben wij de overleggen structureel ingepland op verschillende dagen en dit zullen wij blijven doen zodat iedereen zo minimaal één keer aanwezig kan zijn. Wij merken dat de mensen het soms lastig vinden om op het moment zelf agendapunten in te brengen. Daarom gaan wij volgend jaar werken met een 'ideeënbus', zodat de deelnemers meer tijd hebben om over de agendapunten na te denken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november hebben wij de tevredenheidsmeting uitgevoerd. Wij hebben dit net als het voorgaande jaar middels een vragenlijst. We hebben de vragenlijsten uitgedeeld, zodat wij tijdens het uitdelen een kleine toelichting konden geven over het doel van het onderzoek en het belang voor ons. Ook konden wij eventuele vragen over de manier van invullen meteen beantwoorden. De vragenlijst bestond uit open en gesloten vragen en de onderwerpen die aan bod kwamen waren gericht op:

de activiteiten, het contact, de mogelijkheid om mee te beslissen en de begeleiding. De deelnemers konden de ingevulde lijsten anoniem in een bak inleveren en we hebben van elf deelnemers een ingevulde vragenlijst ontvangen.

In algemene zin is er uit het tevredenheidsonderzoek naar voren gekomen dat de mensen tevreden zijn over de dagbesteding bij De Hond Helpt en dat er een fijne sfeer heerst. Er is voldoende en deskundige begeleiding en er wordt op een respectvolle manier en op basis van gelijkwaardigheid met elkaar omgegaan. Deelnemers hebben over het algemeen het gevoel dat ze gehoord worden en mee mogen beslissen. Er is voldoende afwisseling in de activiteiten, maar deze activiteiten worden regelmatig als fysiek en/of psychisch zwaar ervaren. We willen hierover daarom graag met de deelnemers in gesprek gaan om daarna te kunnen bepalen in hoeverre het nodig en wenselijk is om de activiteiten aan te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitslag tevredenheidsmeting 2021 De Hond Helpt

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat de deelnemers in algemene zin tevreden zijn over De Hond Helpt. Er heerst een goede sfeer en er is voldoende deskundige begeleiding aanwezig. Ook zijn er voldoende afwisselende activiteiten en is er ruimte voor eigen inbreng.

We willen met de deelnemers het gesprek aangaan over het type activiteiten, omdat in het tevredenheidsonderzoek naar voren is gekomen dat die als fysiek en/of psychisch zwaar worden ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich in 2021 twee kleine ongevallen voorgedaan, hiervan is een meldingsformulier ingevuld.

Schamp

Tijdens een training met één van de honden onder begeleiding van een begeleider, liep de opwinding bij de hond te hoog op, waardoor de hond zich per ongeluk verhapte en niet het speeltje, maar de vinger van een deelnemer schampte. Hierdoor is een oppervlakkig schaafwondje ontstaan zonder bloed uitvloeiing. De aanwezige begeleider heeft met de deelnemer gesproken over het incident en heeft haar goed haar handen laten wassen en spoelen. Ook heeft de begeleider de moeder van de betreffende deelnemer op de hoogte gebracht. Door het spel voortaan eerder af te breken wordt in de toekomst voorkomen dat de hond te enthousiast wordt.

Uitglippen

Eén van de deelnemers gleed uit op het pad naast de stal. Ze liep zelfstandig naar de muziekles toe en is hierbij uitgegleden over de klinkers. De deelnemer gaf aan dat haar knie wat rood was, maar dat zij hier verder geen last van had. Na een check door de begeleider heeft deze een coolpack aangeboden, maar de deelnemer gaf aan dat dit niet nodig was. De begeleiding heeft gevraagd wat de oorzaak was van de val, maar dit kon de deelnemer niet benoemen. De begeleiding is gaan kijken of er een oorzaak te zien was voor de val, maar er was niets te zien, waarschijnlijk ging het hier om een eenmalig en ongelukkig incident. De begeleiding zag verder geen noodzaak om verdere stappen te ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar twee kleine incidenten voorgevallen, waarvoor een meldingsformulier is ingevuld. Op dit formulier wordt het incident ingedeeld in een categorie, omschreven en er wordt zo nodig een actie ingepland. Op één van de incidenten is een actie aangemaakt, zodat het in de toekomst voorkomen kan worden.

Er zijn geen verdere (vergelijkbare) incidenten voorgevallen, hieruit trekken wij de conclusie dat ons handelen en de gemaakte afspraken goed werken.

Wij zijn ons ervan bewust dat het werken met honden een risico met zich meebrengt. Door de honden en de deelnemers goed te observeren, op tijd spel/activiteiten af te breken, de honden genoeg rust te geven en de deelnemers te leren over hondengedrag proberen wij de risico's zoveel mogelijk te beperken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In het jaarverslag over 2021 terugkomen op het toepassen van de maandrapportages waarvan het gebruik in mei 2021 gestart is. Graag reflecteren op uitvoering en resultaat.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Toelichting: In mei 2021 zijn wij begonnen met weekrapportages, wij hebben ervaren dat dit voor ons niet fijn werkt, aangezien wij aan het einde van de week de gebeurtenissen niet meer zo scherp hebben als op de dag zelf, hierdoor hebben wij ervoor gekozen om te rapporteren per dag.

Brandbluscontrole laten uitvoeren door gecertificeerd bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd en goedgekeurd.

Duidelijker laten zien dat er evaluaties hebben plaatsgevonden twee maanden na de start van de zorg. In het jaarverslag over 2021 graag vermelden dat dit gebeurd is vanaf juni 2021.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 14-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben vanaf juni 2021 de deelnemers die het betreft, twee maanden na start zorg geëvalueerd.

Klanttevredenheidsonderzoek uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Deze week hebben wij alle deelnemers een klanttevredenheidsonderzoek meegegeven om in te vullen.

Bordje verzamelplaats plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actie afgerond op: 05-07-2021 (Afgerond)

Toelichting: Er is een verzamelplaats bordje geplaatst op een geschikte plek op het terrein van De Hond Helpt. Wij zijn tijdens de calamiteitenoefeningen naar deze plek geweest.

Checklist hygiëne plus hygiëne verbeterplan

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021
Actie afgerond op: 14-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Checklist ingevuld in november 2021, er zijn geen actiepunten uit naar voren gekomen

Verbeterplan hygiëne naar aanleiding van de checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 14-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Checklist ingevuld in november 2021, er zijn geen actiepunten uit naar voren gekomen

checklist hygiëne uitvoeren (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 14-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Checklist ingevuld in november 2021, er zijn geen actiepunten uit naar voren gekomen.

Inspraakbijeenkomst 2e kwartaal 2021

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021
Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak bijeenkomst 08-06-2021 (notulen)

Brandbluscontrole laten uitvoeren door gecertificeerd bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers gecontroleerd door een gecertificeerd bedrijf.

EHBO Koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffers gecheckt

BHV herhaling organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 22 oktober vindt de herhaling van de jaarlijkse BHV cursus plaats.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-05-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021
Actie afgerond op: 24-05-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 02-05-2021 (Afgerond)

Calamiteitenplan uitvoeren en oefenen

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021
Actie afgerond op: 24-04-2021 (Afgerond)

controleren of de (bedrijfs)verzekeringen nog voldoende dekkend zijn plus WA verzekering deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De wijzigingen zijn niet van toepassing voor onze Zorgboerderij

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)

Werkbeschrijving bijwerken en jaarverslag maken

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)

Inschatting maken zorgbudgetten komend jaar

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actie afgerond

Inschatting maken zorgbudgetten komend jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Niet meer van toepassing)

Contact opnemen met de samenwerkingspartners voor evaluatie van de geleverde zorg

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)

inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2020
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Niet meer van toepassing)

NEN keuring (elektrische apparaten) inplannen indien nodig

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2020
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)

Deskundigheidsbevordering preventiemedewerker (lezen eventuele nieuwsbrief en bekijken websites)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen van de inhoud van het evaluatieformulier

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)

Legionella analyse en beheersplan opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)

Koelkast thermometer kopen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

Afspraken maken met Gemeente en andere mogelijke belang hebbende bij de Hond Helpt aquisitie

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Klachten en meldingen registratie De Hond Helpt bekijken en indien nodig acties ondernemen ter verbetering van de zorg

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)

EHBO Koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Controle uitgevoerd en geen actie hoeven ondernemen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Calamiteitenplan uitvoeren en oefenen

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2021

Ideeënbus maken voor de inspraakbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Bij de afronding van de verbouwing het noodplan en de RI&E aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Actualiseren PvA RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Brandbluscontrole laten uitvoeren door gecertificeerd bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

BHV herhaling organiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

EHBO Koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

checklist hygiëne uitvoeren (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Verbeterplan hygiëne naar aanleiding van de checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Klantevredenheidsonderzoek uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Jaarlijks een overzicht maken voor de evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Jaarlijks de inspraakbijeenkomsten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Jaarplanning evaluatie gesprekken met vrijwilligers maken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

In het evaluatieformulier toevoegen van een vraag over de intensiviteit van de activiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Het evaluatieformulier aangepast en een vraag over de intensiviteit van de activiteiten toegevoegd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 hebben wij gebruik gemaakt van de actielijst door een realistische planning te maken, hierdoor hebben wij in 2021 bijna alle acties kunnen afronden. Als verbeterpunt willen we in 2022 nog meer acties opnemen in de actielijst en willen wij de acties nog beter verwerken, onder andere door ze meteen af te ronden als ze hebben plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen wij ons blijven ontwikkelen en bewegen en willen wij blijven werken aan de vormgeving van onze eigen identiteit.

Als organisatie willen wij onze zorg blijven aanpassen aan de behoeften van de deelnemers, dus echt maatwerk leveren.

Wij vinden het belangrijk om te blijven toetsen of we voldoen aan onze visie en missie, waarbij we openstaan voor aanpassingen in visie of werkwijze.

Zonder onze kleinschaligheid te verliezen, willen we onze activiteiten uitbreiden met het opleiden van buddyhonden als onderdeel van de Hond Helpt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen ons aankomend jaar graag samen met de deelnemers verder ontwikkelen en samen nog meer in onze kracht komen.

Wij kunnen ons nog steeds goed vinden in de visie zoals wij die voor ogen hadden bij de start van De Hond Helpt.

Vanuit een veilige basis gaan wij met elkaar om met gelijkwaardigheid en respect. Op deze manier leren wij, deelnemers, begeleiding en andere betrokkenen allemaal van elkaar en helpen wij elkaar te groeien zonder daarbij de nodige sturing en begeleiding uit het oog te verliezen.

Wij willen geschikte dagbesteding aanbieden voor de individuele deelnemer, al dan niet met behulp van de inzet van honden.

In 2022 willen we gaan onderzoeken welke mogelijkheden er zijn met betrekking tot het opleiden van buddyhonden als onderdeel van de Hond Helpt.

Ook hopen wij alert te blijven op nieuwe ontwikkelingen en zijn we bereid mee te blijven bewegen en indien nodig aan te passen en/of los te laten, zodat we voortdurend het beste nastreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstellingen te realiseren zullen wij de volgende acties ondernemen:

- Uitbreiden van onze zorginhoudelijke kennis
- Intern collegiaal overleg
- Contact met collega's in het werkveld
- Op de hoogte blijven van ontwikkelingen in de zorgsector en daarop inspelen
- Verbouwing van de groene schuur (werkplaats en rustruimte voor de deelnemers) afronden
- Onderzoek doen naar de mogelijkheden om buddyhonden op te leiden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Uitslag tevredenheidsmeting 2021 De Hond Helpt |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• Doelgroepentabel 2021 |
|------------|---|