

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Hond Helpt

De Hond Helpt

Locatienummer: 2403



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiars	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Hond Helpt

Registratienummer: 2403

Kolfbaan 23, 8451 CC Oudeschoot

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71755365

Website: <http://www.dehondhelpt.nl>

Locatiegegevens

De Hond Helpt

Registratienummer: 2403

Vogelzangweg 2, 8461 LC Rottum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Met plezier presenteren wij ons jaarverslag van 2022!

'De Hond Helpt' is een kleinschalige dagbesteding en onze missie is mensen een leuke en een zinvolle dagbesteding bieden. Wij houden ons gedurende de dag bezig met allerlei activiteiten zoals: tekenen, knutselen, houtbewerking, terreinonderhoud, tuinieren, bakken en koken. Zoals onze naam al doet vermoeden spelen honden een centrale rol in onze dagbesteding. Gedurende de dag zijn er altijd een paar honden aanwezig voor de gezelligheid, daarnaast ondernemen wij activiteiten met de honden zoals: wandelingen, spelletjes en trainingen. Kijk voor meer informatie op www.dehondhelpt.nl.

Wij wensen u veel leesplezier!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Met een tevreden gevoel kijken wij terug op het jaar 2022. Naast de groei die wij hebben doorgemaakt als organisatie hebben wij onze deelnemers, ieder binnen zijn eigen mogelijkheden zien ontwikkelen. Er heeft een groei in het aantal dagbestedingsplekken plaatsgevonden waar wij zeer tevreden over zijn. Door deze positieve ontwikkeling vonden wij dat het tijd werd om onze eerste medewerker in dienst te nemen. Wij waren erg tevreden over onze stagiaire en hebben haar gevraagd om bij ons te blijven.

Tot op heden krijgen wij met regelmaat aanvragen voor onze dagbesteding. Wij denken dat onze manier van werken, waarbij wij op maat werken en onze kleinschaligheid in combinatie met de honden mensen aanspreekt.

Ook is het soms tijd om afscheid te nemen en in 2022 zijn er twee vrijwilligers in goed overleg gestopt en is oppasteckel Teddy opgenomen in een hondenuitlaatservice, waardoor de opvang bij ons niet meer nodig was. Maar in 2022 is ons team ook weer versterkt door nieuwe vrijwilligers en honden en hier zijn wij erg blij mee. We hebben een nieuwe vrijwilliger die erg handig is en kan ondersteunen bij het klussen in de groene schuur en er zijn twee nieuwe honden bijgekomen.

Dit jaar kon een leuk uitstapje met onze deelnemers niet uitblijven en samen met de deelnemers zijn wij op het idee gekomen om een bezoek te brengen aan de orchideeënhoeve, iedereen was uitgenodigd en ook bijna iedereen is meegegaan. Wij hebben samen met de deelnemers en vrijwilligers een mooie wandeling gemaakt door de orchideeënhoeve en hier een kopje koffie/thee en een gebakje gegeten. Naast dat wij het zelf een geslaagde dag vonden kregen wij dit ook terug van de deelnemers. Het organiseren van een uitstapje staat voor 2023 dan ook zeker weer in de planning!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De interne verbouwing van de groene schuur is af en dit betekent dat wij nu een mooie geïsoleerde klusruimte en kantoor/ruimte hebben.

Ook dit jaar kregen wij te maken met een verandering in de regelgeving voor het leveren van zorg voor deelnemers die bij ons komen via de gemeenten. De gemeente Sudwest Fryslan heeft de stap gezet om kleinere zorgaanbieders niet meer te contracteren. Dit houdt in dat wij ons als kleinere zorgaanbieder moesten aansluiten bij een grote partij, zodat wij onze huidige deelnemers zorg kunnen blijven verlenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We kijken met een goed gevoel terug op 2022 en zijn tevreden over de kwaliteit van de zorg die wij hebben geleverd. Het inzetten van het kwaliteitssysteem ondersteunt ons bij het waarborgen van de kwaliteit. En we zijn nog steeds tevreden over ons ondersteunend netwerk. We hebben nog steeds een fijn contact met onze collega-zorgboeren en andere betrokken instanties.

Terugkijkend op onze doelstellingen voor 2022 is het gelukt om passende dagbestedingsactiviteiten te blijven bieden gericht op ieder individu. Ook dit jaar hebben wij deze activiteiten weer uitgebreid mede door de input van onze deelnemers. We zijn ook aan de slag gegaan met het onderzoeken van de mogelijkheden voor het opleiden van buddyhonden. Momenteel zitten wij nog in de onderzoeksfase en zijn er twee studenten van Hogeschool Van Hall Larenstein bezig met een afstudeeronderzoek gericht op het onderzoeken van de mogelijkheden en het ontwikkelen van een plan om deze mogelijkheden in de toekomst bij ons in de praktijk te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

'De Hond helpt' biedt dagbesteding aan mensen met: autisme, verstandelijke beperking, (manische) depressie, persoonlijkheidsstoornis, angststoornissen, ppts, eetstoornissen, add, adhd of een combinatie hiervan. Onze groep deelnemers bestaat uit mannen en vrouwen met een leeftijd tussen de 18 en 60 jaar oud.

De zorg die wij verlenen bestaat uit groeps- en enkele uren individuele begeleiding aan de hand van een individueel begeleidingsplan. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ en WMO en is basis van ZIN of PGB.

In 2022 zijn wij gestart met 15 deelnemers, in het afgelopen jaar zijn er 2 deelnemers ingestroomd en 5 deelnemers uitgestroomd. De redenen van uitstroom waren: overlijden deelnemer, aanbod sloot niet meer aan en indicatie werd stopgezet. Meerdere deelnemers zijn in 2022 meer dagdelen bij ons gaan afnemen. In 2023 starten wij met 12 deelnemers die één of meerdere dagdelen bij ons dagbesteding afnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook in 2022 kunnen wij op basis van onze ervaringen, gesprekken met deelnemers/andere betrokkenen en de uitslag van ons tevredenheidsonderzoek de conclusie trekken dat mensen tevreden zijn over de zorg die wij verlenen. Wij zijn zelf ook erg blij dat wij wederom hebben ervaren dat de manier waarop wij werken gewaardeerd wordt. Naast de kleinschaligheid, de honden en de individuele aanpak is het in de afgelopen jaren ook een hele bewuste keuze geworden om te werken met een gevarieerde groep mensen. Dit is niet alleen erg leuk, maar mensen zetten elkaar ook extra in hun kracht.

De lijn die wij hebben ingezet om te stabiliseren en de doelstellingen kleiner te maken en te vereenvoudigen hebben wij doorgezet. Wij merken dat dit het werken aan doelen leuker maakt. Ook het behalen van doelstellingen is hierdoor realistischer geworden, waardoor oude doelen soms kunnen worden afgevinkt en nieuwe doelen kunnen worden opgesteld. Ook het aankomende jaar willen wij met dit in ons achterhoofd weer nieuwe doelen stellen of oude doelen herformuleren voor de aankomende periode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Medio 2022 hebben wij onze eerste medewerker in dienst genomen. Deze medewerker was bij ons begonnen als stagiaire en zowel met ons als met onze deelnemers was er gelijk een goede klik. Na afloop van haar stageperiode hebben wij gevraagd of ze bij ons wilde blijven. Vanaf haar start nemen wij aan het einde van haar werkdag de dag met haar door en daarnaast vindt er tussendoor met regelmaat een spontaan gesprekje plaats, het eerste formele functioneringsgesprek hebben wij ingepland in 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Doorgaans hebben wij één stagiaire per keer en het liefst voor een langer periode in verband met de tijd die deelnemers nodig hebben om te wennen aan nieuwe mensen. In 2022 hadden wij een stagiaire MBO medewerker maatschappelijke zorgniveau 4 die bijna één jaar bij ons is geweest voor haar stage en een stagiaire HBO diermanagement (dieren in de zorg) met een stageduur van vijf maanden. Bij de aanvang van hun stage hebben zij allebei één begeleider als vast aanspreekpunt gekregen. Wij vinden het belangrijk om ons betrokken op te stellen naar onze stagiaires en na iedere stagedag lopen wij de dag met ze door en we hebben met regelmaat spontane gesprekjes over hun studie, hoe het met ze gaat en hun ervaringen bij ons. Tijdens de stageperiode plannen wij minimaal één formeel evaluatiegesprek in.

De stagiairs dragen bij ons geen eindverantwoordelijkheid en er is altijd een begeleider aanwezig op de locatie. De activiteiten waar de stagiaires zich mee bezig houden bestaan onder andere uit: het bedenken van activiteiten, het verzorgen van de honden, het ondersteunen van deelnemers en kleine administratieve werkzaamheden. We proberen stagiaires tijdens hun stageperiode overal bij te betrekken, zodat ze alles leren over het reilen en zeilen binnen onze organisatie.

Naast de leuke input voor het bedenken van nieuwe activiteiten zorgen stagiaires voor een frisse blik op onze werkwijze. Zij stellen kritische vragen en dit maakt dat wij nog bewuster ons werk doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2022 zijn wij gestart met 9 vrijwilligers. Dit jaar hebben er enkele wijzigingen plaatsgevonden. Er zijn 2 vrijwilligers in goed overleg gestopt. Ze zijn gestopt in verband met andere werkzaamheden en omdat hun gezondheid het niet meer toe liet om bij ons vrijwilligerswerk te doen. In 2022 is er ook een nieuwe vrijwilliger gestart die zich voornamelijk bezighoudt met houtbewerking in de groene schuur. Wij zijn erg blij met deze versterking van ons team dat nu bestaat uit 7 geweldige vrijwilligers.

Gemiddeld zijn onze vrijwilligers samen 25 uur per week actief bezig geweest voor 'De Hond Helpt'. De activiteiten van de vrijwilligers bestaan voornamelijk uit: het ophalen en wegbrengen van deelnemers, ondersteuning bieden bij activiteiten en onderhoudswerkzaamheden. Naast de activiteiten speelt het sociale aspect een rol en hebben vrijwilligers en deelnemers regelmatig een spontaan gesprekje. De vrijwilligers dragen geen eindverantwoordelijkheid en zijn nooit zonder een begeleider op de locatie aanwezig. Jaarlijks hebben wij met alle vrijwilligers een formeel evaluatiegesprek, daarnaast blijven wij gedurende het jaar in gesprek met iedereen, zodat er altijd ruimte is om dingen met ons te bespreken. De feedback en input die wij krijgen van onze vrijwilligers is waardevol voor ons, omdat het ons scherp houdt, maar voornamelijk omdat zij een inspiratie voor ons zijn door hun leuke ideeën.

Momenteel zijn wij nog op zoek naar een extra chauffeur en iemand met groene vingers die het leuk zou vinden om in de kas te helpen. We hebben hiervoor een vacature geplaatst op de vacaturebank.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2022 hebben wij onze eerste medewerker in dienst genomen en hier zijn wij erg tevreden over. Zij zorgt voor een vermindering van de werkdruk en nog meer begeleiding voor de deelnemers. Ook de vrijwilligers en de stagiaires blijven erg waardevol voor ons en hebben weer een positieve bijdrage geleverd, omdat zij net als vorig jaar dat beetje extra kunnen toevoegen aan de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelgericht schrijven

Eind 2021 zijn wij begonnen met de cursus doelgericht schrijven en begin van het jaar hebben wij de cursus afgemaakt. Ons doel was door middel van deze cursus kritisch te kijken naar onze manier van rapporteren en eventuele verbeterpunten toe te kunnen passen bij het schrijven van onze rapportages.

Wandelend coachen

Bij Tinley, een opleidingsinstituut voor dier en gedrag, heeft één van ons afgelopen jaar een cursus gevolgd gericht op het coachen van mensen tijdens een wandeling met een hond. Dit sluit aan bij de dagelijkse wandelingen die wij in groepsverband of één op één hebben met onze deelnemer(s) en hond(en). De cursus richt zich op de verschillende begeleidingsstijlen, waarbij de nadruk ligt op coachen. Daarnaast geeft de cursus inzicht in de verschillende type mensen en hoe je het beste met verschillende soorten mensen kunt communiceren.

Bedrijfshulpverlening

Ook dit jaar hebben wij weer een BHV cursus georganiseerd op onze locatie. Wij hebben hier samen met het personeel van een andere zorgboerderij aan deelgenomen. Onze nieuwe medewerker heeft, voor de eerste keer, deelgenomen aan de BHV cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het up to date houden van onze kennis gaan wij het komende jaar deelnemen aan een aantal cursussen. Iedere begeleider volgt minimaal 1 cursus die aansluit bij zijn persoonlijke interesse en het werkveld. Na deelname aan de cursus zal vind er een kennisuitwisseling plaats onder de begeleiders.

De cursussen voor het komende jaar zijn:

- Cursus BHV
- Cursus Functionerings- en beoordelingsgesprekken
- Cursus ADHD
- Cursus Persoonlijkheidsstoornissen

Mocht er nog andere of meer behoefte zijn aan scholingen dan zal deze lijst worden aangevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Doelgericht schrijven

De cursus heeft ons een goed inzicht gegeven in het doelgerichter schrijven van onze rapportages en ook kritischer te kijken naar de doelen die wij samen met de deelnemers opstellen. Wij hebben hierdoor een andere opzet gemaakt van ons rapportage systeem, wat beter en makkelijker werkt.

Wandelend coachen

Door de cursus zetten wij de verschillende manieren waarop je mensen kan begeleiden bewuster in. Hierdoor kunnen wij nog beter aansluiten bij de behoefte van de deelnemers.

Bedrijfs hulpverlening

In december hebben wij weer de BHV cursus gevolgd. Het was de derde keer dat wij deze hier hebben georganiseerd. Het was weer erg leerzaam en juist de herhaling maakt dat het steeds makkelijker gaat (reanimeren, brandje blussen etc.). Het kritisch kijken naar bijvoorbeeld het ontruimen bij een calamiteit geeft een goed inzicht in de gevaren die er eventueel zijn met betrekking tot de deelnemers. Het is hierdoor ook makkelijker om de ontruimingsoefeningen met de deelnemers uit te voeren, omdat we zelf meer kennis hebben en geeft tevens weer een extra motivatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben afgelopen jaar met alle deelnemers (WLZ en WMO) minimaal één formeel evaluatiegesprek gehad. Voor 2023 gaan wij met de WLZ deelnemers minimaal 2 keer per jaar een formeel evaluatiegesprek houden. Daarnaast is er altijd ruimte voor spontane gesprekken. Bij een aantal gemeenten, wordt er tegenwoordig van ons verwacht dat wij hun evaluatieformulieren invullen. Afgelopen jaar hebben wij heel bewust de keuze gemaakt om één formeel evaluatiemoment in te plannen om op deze manier onze deelnemers te ontlasten. Wanneer de gemeente van ons verwacht dat wij voor hun een evaluatiegesprek voeren, gebruiken wij dit moment ook voor onze eigen evaluatiegesprekken.

Tijdens de evaluatie gesprekken komen onder andere de volgende onderwerpen aanbod:

- Tevredenheid over de dagbesteding en de activiteiten.
- Voortgang/ aanpassingen doelen
- Begeleiding
- Individuele afspraken

Afgelopen jaar hebben wij de doelstellingen kleiner gemaakt en meer de focus gelegd op stabilisatie, hierdoor zijn de doelstellingen realistischer en haalbaar. De doelstellingen werden hierdoor vaker behaald dan voorheen en maakte dan weer ruimte voor nieuwe doelen. Wij zijn blij met deze trend.

Tijdens de evaluatie vragen wij de deelnemers hoe ze de begeleiding hebben ervaren en waar ze behoefte aan hebben. Wij krijgen terug dat de deelnemers zich gehoord en gezien voelen en dat ze tevreden zijn. Dit komt onder andere terug in ons tevredenheidsonderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het kleiner maken van de doelstellingen heeft ervoor gezorgd dat de doelstellingen realistischer en haalbaarder zijn. Wij zijn tevreden over de aanpassingen van het afgelopen jaar en wij kiezen ervoor voor nu geen nieuwe wijzigingen aan te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal hebben wij een inspraakmoment gehouden. Wij doen ieder kwartaal de inspraakbijeenkomst op een andere dag zodat alle deelnemers minimaal één keer aanwezig zijn. Daarnaast werken wij met notulen die na de inspraakbijeenkomst voor iedereen beschikbaar zijn.

Wij werken met een ideeënbus waar deelnemers hun ideeën en suggesties anoniem in kunnen doen. Wij merken dat hier veel gebruik van wordt gemaakt en dat het genoeg gespreksstof oplevert voor de bijeenkomsten. Er komen tijdens de inspraakbijeenkomst in grote lijnen twee onderwerpen aan bod namelijk: leuke ideeën voor activiteiten en uitstapjes en suggesties voor dingen die anders zouden kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakbijeenkomsten zijn zinvol omdat er door de deelnemers iedere keer voldoende onderwerpen worden aangedragen om samen over te praten. Iedereen doet actief mee en je bent echt als groep in gesprek met elkaar.

Voor sommige deelnemers en uiteraard voor nieuwe deelnemers blijft het belangrijk om te communiceren dat de inhoud van de ideeënbus besproken wordt tijdens de inspraakbijeenkomst.

In de bijlage vind je de notulen van de laatste bijeenkomst van 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- De Hond Helpt inspraakbijeenkomst november 2022

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind november hebben wij de vragenlijsten voor het tevredenheidsonderzoek uitgedeeld onder onze deelnemers. Het uitdelen hebben wij net als de voorgaande jaren persoonlijk gedaan, zodat wij tijdens het uitdelen een kleine toelichting konden geven over waarom wij deze meting doen en dat wij het belangrijk vinden de mening van onze deelnemers te weten. Als er vragen waren konden wij die dan ook gelijk beantwoorden.

De vragenlijst bestond uit 25 zowel open als gesloten vragen en de onderwerpen die aan bod kwamen waren gericht op: de activiteiten, het contact onderling, de mogelijkheid om mee te beslissen en de begeleiding. Ook was er aan het einde de mogelijkheid om De Hond Helpt een rapportcijfer te geven.

De deelnemers konden de ingevulde lijsten anoniem inleveren. Wij hebben 12 lijsten uitgedeeld en hebben 11 terugontvangen.

In het algemeen kwam er uit het onderzoek dat de deelnemers tevreden zijn over De Hond Helpt. Mensen zijn tevreden over de sfeer, de begeleiding en er is voldoende eigen inbreng over de daginvulling. Enkele mensen geven aan de activiteiten soms fysiek en/of psychisch zwaar te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- De Hond Helpt tevredenheidsonderzoek
- De Hond Helpt uitkomst tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We trekken de conclusie dat de deelnemers tevreden zijn over De Hond Helpt. Mensen voelen zich bij ons op hun plek en onderling is de sfeer goed. Er is voldoende mogelijkheid voor het inbrengen van ideeën. Verder geven de deelnemers aan blij te zijn met de begeleiding en ervaren wij dat de honden erg gewaardeerd worden.

Bij de vorige tevredenheidsmeting is naar voren gekomen dat enkele deelnemers bepaalde activiteiten als psychische of fysiek zwaar ervaren. We zijn hierover in gesprek gegaan met de deelnemers en geven de deelnemers de keuze tussen verschillende activiteiten, zodat ze zelf aan kunnen geven welke activiteit(en) zij die dag aankunnen. Ook dit jaar kwam weer bij enkele deelnemers naar voren dat zij sommige activiteiten als psychische of fysiek zwaar ervaren. Wij verklaren deze uitkomst omdat de fysiek en psychisch zwaardere activiteiten nog steeds worden aangeboden, ondanks dat er een keuze is om deze activiteiten die dag wel of niet te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2022 hebben zich de volgende incidenten voorgedaan:

- Een deelnemer is met de rolstoel achterover gevallen. Bij het verlaten van de kantine is de deelnemers bij het afrijden van de rolstoeldrempel naar achteren gevallen. Deelnemer gaf aan dat het met de rolstoel ook thuis en elders al meerdere malen was gebeurd. De drempel lag iets scheef waardoor het incident mogelijk ook kon gebeuren. De deelnemer viel gelukkig niet hard en had geen letsel. Wij hebben de rolstoeldrempel op een andere manier bevestigd, zodat deze niet meer kon verschuiven. Ook was de deelnemers al bezig met de rolstoelleverancier om het probleem op te lossen, totdat het opgelost is hebben we afgesproken te helpen bij het naar binnen en buiten gaan. Het is gelukkig niet meer voorgekomen.
- Één van de honden verhapte tijdens het spelen, waardoor een deelnemer geschampt werd op haar arm. De deelnemer liep met één van de honden over het buitenterrein van de dagbesteding. Ze waren tijdens het wandelen samen aan het spelen met een klein takje, waarbij de hond tijdens het opspringen per ongeluk verhapte en de arm van de deelnemer en haar raakte met twee hoektanden. De deelnemer liep hierdoor twee oppervlakkige schaafwondjes op. De twee wondjes zijn gedesinfecteerd, er is een pleister opgeplakt en is het nog even gekoeld. Samen met de deelnemer hebben wij de situatie die is voorgevallen doorgesproken en nieuwe afspraken gemaakt over het spelen met de honden. Uitgelegd dat de hond opgewonden wordt als zij samen spelen en afgesproken dat ze alleen met hondenspeelgoed met de honden mag spelen. Dit speelgoed is groter en langer dan een klein takje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er twee kleine incidenten voorgevallen, waarvoor meldingsformulieren zijn ingevuld. Op deze formulieren worden de incidenten ingedeeld in een categorie, omschreven en er wordt zo nodig een actie ingepland.

Beide incidenten zijn besproken en er is op één incident een actie uitgezet om materiaal aan te passen. Deze actie heeft snel plaatsgevonden, maar in de tussentijd hebben wij extra maatregelen genomen om het vallen te voorkomen.

Er zijn geen verdere (vergelijkbare) incidenten voorgevallen, hieruit trekken wij de conclusie dat ons handelen en de gemaakte afspraken goed werken.

Wij zijn ons ervan bewust dat het werken met honden een risico met zich meebrengt. Door de honden en de deelnemers goed te observeren, op tijd spel/activiteiten af te breken, de honden genoeg rust te geven en de deelnemers te leren over hondengedrag proberen wij de risico's zoveel mogelijk te beperken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verbeterplan hygiëne naar aanleiding van de checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verbeterplan n.a.v. de checklist hygiëne

checklist hygiëne uitvoeren (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Checklist hygiëne uitgevoerd

EHBO Koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffers laten controleren door een gecertificeerd bedrijf

BHV herhaling organiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling gedaan. Het was weer een zinvolle middag waar wij verschillende dingen zoals reanimatie, blussen en ontruimen hebben geoefend.

Brandbluscontrole laten uitvoeren door gecertificeerd bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: In oktober 2022 zijn alle blusapparaten, noodverlichting, EHBO dozen en de rookmelders door een gecertificeerd bedrijf nagekeken en eventueel vervangen.

Jaarlijks een overzicht maken voor de evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Klantevredenheidsonderzoek uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 07-10-2022 (Afgerond)

Jaarlijks de inspraakbijeenkomsten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakbijeenkomsten per kwartaal ingepland.

Calamiteitenplan uitvoeren en oefenen

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022
Actie afgerond op: 29-09-2022 (Afgerond)

Ideeënbus maken voor de inspraakbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 13-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ideeënbus gemaakt en neergezet voor gebruik

In het evaluatieformulier toevoegen van een vraag over de intensiviteit van de activiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 21-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het evaluatieformulier aangepast en een vraag over de intensiviteit van de activiteiten toegevoegd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 18-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhaling organiseren

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023

Brandblus controle laten uitvoeren door gecertificeerd bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2023

checklist hygiëne uitvoeren (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Verbeterplan hygiëne naar aanleiding van de checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Klantevredenheidsonderzoek uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

Jaarlijks een overzicht maken voor de evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Jaarlijks een overzicht maken voor de evaluatiegesprekken.**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Planning 2023 gemaakt en in de agenda gezet.**Jaarplanning evaluatie gesprekken met vrijwilligers maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Jaarplanning gemaakt**Actualiseren PvA RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** PvA RI&E geactualiseerd**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 hebben wij gebruik gemaakt van de actielijst. De actielijst bevat voornamelijk terugkerende actiepunten en wij merken dat deze actiepunten steeds meer in ons systeem zitten. We hebben de meeste actiepunten afgelopen jaar volgens planning afgerond, enkele actiepunten zijn iets verlaat afgerond. Het ging hierbij voornamelijk over actiepunten, waarbij wij afhankelijk waren van een externe partij zoals een bedrijf voor het controleren van de EHBO koffer en de brandblussers en de BHV herhaling. Deze laatste moesten wij later inplannen in verband met corona besmettingen onder een groot deel van de deelnemers.

Voor aankomend jaar hebben wij alweer verscheidene terugkerende actiepunten ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen ons blijven ontwikkelen en bewegen en verder werken aan de vormgeving van onze identiteit.

We willen de krachtige aspecten van onze dagbesteding zoals: de kleinschaligheid en onze individuele werkwijze waarborgen.

Als organisatie willen wij onze zorg blijven aanpassen aan de behoeften van de deelnemers, dus echt maatwerk leveren.

Wij vinden het belangrijk om te blijven toetsen of we voldoen aan onze visie en missie, waarbij we openstaan voor aanpassingen in visie of werkwijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We zouden graag één of meerdere extra vrijwilligers aantrekken, voornamelijk voor de (moes)tuinwerkzaamheden.

Wij zouden dit jaar de (moes)tuin activiteiten graag uitbreiden.

We willen het inzetten van de honden graag verder uitbreiden door het aanbieden van individuele activiteiten (Animal Assisted Activities) voor mensen van binnen en buiten onze dagbesteding.

We willen ons verder verdiepen in onze mogelijkheden bij het opleiden van buddyhonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze lange termijn doelstellingen te realiseren zullen wij de volgende acties ondernemen:

We willen ons blijven ontwikkelen en bewegen en verder werken aan de vormgeving van onze identiteit.

Dit is een continu proces, we blijven ons ontwikkelen door binnen onze identiteit mee te bewegen met de veranderingen (zorgvraag/verwachtingen gemeenten/eigen ontwikkeling/innovatie).

We willen de krachtige aspecten van onze dagbesteding zoals: de kleinschaligheid en onze individuele werkwijze waarborgen.

We blijven ons hardmaken om kleinschalig te blijven en onze individuele werkwijze te behouden. Wij merken dat het tegenwoordig lastiger wordt met de afnemende budgetten en de hogere kosten.

Als organisatie willen wij onze zorg blijven aanpassen aan de behoeften van de deelnemers, dus echt maatwerk leveren.

Dit doen wij door regelmatig in gesprek te gaan met de deelnemers. Ook de inspraakbijeenkomsten zijn mooie momenten voor deelnemers om hun behoeften en ideeën te delen. Waar mogelijk spelen wij in op deze vragen.

Wij vinden het belangrijk om te blijven toetsen of we voldoen aan onze visie en missie, waarbij we openstaan voor aanpassingen in visie of werkwijze.

Er zijn verschillende momenten waarop wij peilen bij onze deelnemers, vrijwilligers, medewerker en stagiaires, of waar wij voor staan nog steeds is hoe mensen het ervaren. Zo houden wij jaarlijks een tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers, evaluaties met onze vrijwilligers, stagiaires en medewerker. Daarnaast hebben wij samen dagelijks overlegmomenten waarop wij kritisch naar onze manier van werken kijken.

Om onze korte termijn doelstellingen te realiseren zullen wij de volgende acties ondernemen:

We zouden graag één of meerdere extra vrijwilligers aantrekken, voornamelijk voor de (moes)tuinwerkzaamheden.

Hiervoor hebben wij een oproep geplaatst op een vrijwilligersplatform in de gemeente Heerenveen (caleidoscoop). Aankomend jaar willen wij kijken of we ook de mensen uit andere omliggende gemeenten kunnen bereiken via een vergelijkbaar platform.

Wij zouden dit jaar de (moes)tuin activiteiten graag uitbreiden.

Voor aankomende periode gaan we een plan voor de kas maken. Om het onder de knie te krijgen gaan we klein beginnen, zodat we makkelijk en snel resultaat hebben. Ook hopen we dat we in de toekomst een vrijwilliger aantrekken die ons hierbij kan ondersteunen.

We willen het inzetten van de honden graag verder uitbreiden door het aanbieden van individuele activiteiten (Animal Assisted Activities) voor mensen van binnen en buiten onze dagbesteding.

Onze huidige stagiaire doet een onderzoek naar geschikte activiteiten. Aan de hand van de resultaten van dit onderzoek willen wij ons aanbod hierin concreter maken en dan willen we de AAA (Animal Assisted Activities) onder de aandacht brengen.

We willen ons verder verdiepen in onze mogelijkheden bij het opleiden van buddyhonden.

Twee studenten van Hogeschool Van Hall zijn momenteel bezig met een onderzoek naar onze mogelijkheden voor het opleiden van buddyhonden en hoe we dit het beste zouden kunnen vormgeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• De Hond Helpt tevredenheidsonderzoek• De Hond Helpt uitkomst tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• De Hond Helpt inspraakbijeenkomst november 2022 |
|------------|---|