

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Hond Helpt

De Hond Helpt

Locatienummer: 2403



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Hond Helpt

Registratienummer: 2403

Kolfbaan 23, 8451 CC Oudeschoot

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71755365

Website: <http://www.dehondhelpt.nl>

Locatiegegevens

De Hond Helpt

Registratienummer: 2403

Vogelzangweg 2, 8461 LC Rottum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 is voor De Hond Helpt weer een mooi jaar geweest. In vergelijking met de eerste jaren, kunnen we zeggen dat dit het jaar was van de stabiliteit. Er waren geen vertrekkende deelnemers en er is 1 nieuwe deelnemer bijgekomen. Dit jaar hebben we ook twee nieuwe honden mogen verwelkomen genaamd Vice en To. Allebei zijn ze erg geliefd bij de deelnemers, mede omdat het allebei grote knuffelkonten zijn.

Ook dit jaar kijken wij weer met een tevreden blik terug op afgelopen jaar. We merken dat we de kwaliteit van onze dagbesteding waarborgen met als resultaat dat de deelnemers aangeven dat ze het bij ons naar hun zin hebben en zich thuis voelen. Naast kwaliteit zijn stabiliteit en continuïteit echt kenmerkend voor afgelopen jaar.

Wij zijn nog steeds erg blij met onze medewerker en ons geweldige team vrijwilligers, zij zorgen ervoor dat wij de deelnemers nog een beetje 'extra' aandacht kunnen geven en meer tijd hebben om gehoor te geven aan hun persoonlijke wensen ten aanzien van de activiteiten die zij leuk vinden om te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dit jaar hebben er geen verbouwingen plaatsgevonden. De ruimtes die wij hebben worden goed benut en wij hebben voldoende ruimte voor de activiteiten die we doen.

De levering van zorg aan deelnemers vanuit de gemeente De Fryske Marren is per 1 januari van dit jaar gewijzigd. De levering van zorg vanuit deze gemeente gaat nu via Stichting Bezinn. Ondanks dat wij al langere tijd goed met Bezinn samenwerken vinden wij het jammer dat de gemeente deze keuze heeft gemaakt. Het leveren van onze zorg gaat nu over meer schijven, waardoor de lijntjes minder kort zijn wat niet ten goede komt aan een efficiënte manier van werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Net als vorig jaar kijken wij met een goed gevoel terug op 2023 en zijn tevreden over de kwaliteit van de zorg die wij hebben geleverd. Het

gebruiken van het kwaliteitssysteem ondersteunt ons bij het waarborgen van de kwaliteit.

Wij zijn nog steeds tevreden over ons ondersteunend netwerk en hebben goede contacten met onze collega-zorgboeren en andere betrokken instanties. Ook dit jaar is het ons weer gelukt om passende dagbestedingsactiviteiten te bieden gericht op ieder individu. Nog steeds breiden we onze activiteiten uit mede door input van onze deelnemers. Deze input krijgen wij onder andere tijdens de inspraak bijeenkomsten. We merken ook dat veel 'oude' vertrouwde activiteiten het goed doen.

Vorig jaar zijn wij gestart met het onderzoeken van de mogelijkheden voor het opleiden van buddyhonden. De onderzoeksfase van twee studenten van Hogeschool Van Hall Larenstein die gericht was op het onderzoeken van de mogelijkheden en het ontwikkelen van een plan om deze mogelijkheden in de toekomst bij ons in de praktijk te brengen is volbracht. Wij zitten nu in de fase van het opstarten van deze activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Hond helpt' biedt dagbesteding aan mensen met o.a.: autisme, verstandelijke beperking, (manische) depressie, persoonlijkheidsstoornis, angststoornissen, ppts, eetstoornissen, add, adhd of een combinatie hiervan. Onze groep deelnemers bestaat uit mannen en vrouwen met een leeftijd tussen de 19 en 61 jaar oud. De zorg die wij verlenen bestaat uit groeps- en enkele uren individuele begeleiding aan de hand van een individueel begeleidingsplan.

De zorg wordt verleend vanuit de WLZ en WMO en is op basis van ZIN of PGB. In 2023 zijn wij gestart met 12 deelnemers, in het afgelopen jaar is er 1 deelnemer ingestroomd en zijn er geen deelnemers uitgestroomd. Twee deelnemers zijn een dag minder gaan afnemen en twee deelnemers zijn een dag extra gekomen. In 2023 starten wij dus met 13 deelnemers die één of meerdere dagdelen bij ons dagbesteding afnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- De Hond Helpt doelgroepentabel 2023

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2023 kunnen wij op basis van onze ervaringen, gesprekken met deelnemers/andere betrokkenen, de uitslag van ons tevredenheidsonderzoek en dat er geen uitstroom was in verband met niet passende dagbesteding de conclusie trekken dat mensen tevreden zijn over de zorg die wij verlenen. Wij zijn zelf ook erg blij dat wij wederom hebben ervaren dat de manier waarop wij werken gewaardeerd wordt.

Naast kleinschaligheid, de honden en de individuele aanpak word ook de diversietijd aan activiteiten leuk gevonden. De lijn die wij hebben ingezet om te stabiliseren en de doelstellingen kleiner te maken en te vereenvoudigen hebben wij verder doorgezet en werkt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Onze medewerker is nog steeds bij ons werkzaam en we zijn ontzettend blij met haar. Het eerste formele functioneringsgesprek heeft begin 2023 plaatsgevonden, ook hebben we tussendoor regelmatig overleg en hebben we een open communicatie structuur. Er zijn geen andere medewerkers bij ons in dienst gekomen, ook hebben wij geen gebruik gemaakt van andere ingehuurde medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij 2 opeenvolgende stagiaires gehad. Beide stagiaires waren afkomstig van de opleiding Diermanagement specialisatie "Dieren in de zorg" van Hogeschool van Hall. Wij vinden het belangrijk om ons betrokken op te stellen naar onze stagiaires en na iedere stagedag lopen wij de dag met ze door en we hebben met regelmaat spontane gesprekjes over hun studie, hoe het met ze gaat en hun ervaringen bij ons. Tijdens de stageperiodes hebben er 2 officiële evaluatiegespreken plaatsgevonden, één tussentijds en één aan het einde van de stage.

De stagiairs dragen bij ons geen eindverantwoordelijkheid en er is altijd een begeleider aanwezig op de locatie. De activiteiten waar de stagiaires zich mee bezig houden bestaan onder andere uit: het bedenken van activiteiten, het verzorgen van de honden, het ondersteunen van deelnemers en kleine administratieve werkzaamheden. We proberen stagiaires tijdens hun stageperiode overall bij te betrekken, zodat ze alles leren over het reilen en zeilen binnen onze organisatie. Naast de leuke input voor het bedenken van nieuwe activiteiten zorgen stagiaires voor een frisse blik op onze werkwijze. Zij stellen kritische vragen en dit maakt dat wij nog bewuster ons werk doen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2023 zijn wij gestart met 7 vrijwilligers. Dit jaar zijn er enkele wijzigingen geweest. Er is 1 vrijwilliger in goed overleg gestopt. Deze vrijwilliger is gestopt in verband met prive omstandigheden. In 2023 zijn er twee nieuwe vrijwilliger gestart die zich voornamelijk bezighouden met creatieve en hond gerelateerde activiteiten. Wij zijn erg blij met deze versterking van ons team dat nu bestaat uit 8 geweldige vrijwilligers. Gemiddeld zijn onze vrijwilligers samen 25 uur per week actief bezig geweest voor 'De Hond Helpt'. De activiteiten van de vrijwilligers bestaan voornamelijk uit: het ophalen en wegbrengen van deelnemers, ondersteuning bieden bij activiteiten en onderhoudswerkzaamheden. Naast de activiteiten speelt het sociale aspect een rol en hebben vrijwilligers en deelnemers regelmatig een spontaan gesprekje. De vrijwilligers dragen geen eindverantwoordelijkheid en zijn nooit zonder een begeleider op de locatie aanwezig. Jaarlijks hebben wij met alle vrijwilligers een formeel evaluatiegesprek, daarnaast blijven wij gedurende het jaar in gesprek met iedereen, zodat er altijd ruimte is om dingen met ons te bespreken. De feedback en input die wij krijgen van onze vrijwilligers is waardevol voor ons, omdat het ons scherp houdt, maar voornamelijk omdat zij een inspiratie voor ons zijn door hun leuke ideeën. Wij zijn nog steeds op zoek naar iemand met groene vingers. We hebben hiervoor een vacature geplaatst op de vacaturebank, maar nog geen reactie mogen ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ook in 2023 zijn wij weer erg blij met onze medewerker, stagiairs en vrijwilligers. Zij zorgen voor dat extra stukje aandacht, waardoor we nog beter kunnen aansluiten bij de behoeften van de deelnemers. Wij hebben als blijk van waardering onze medewerker, stagiaires en vrijwilligers aan het einde van het jaar mee uit eten genomen.

Om ook aan de behoefte te voldoen binnen de groenactiviteiten (tuin/kas) en de activiteiten in de groene schuur (houtbewerking) zouden

wij graag het team van vrijwilligers willen uitbreiden. Wij gaan hiervoor actiever werven in 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wij hebben onze opleidingsdoelen gedurende het jaar aangepast naar de behoefte die er op dat moment was. Net als de afgelopen jaren hebben wij deelgenomen aan de herhaling van de BHV cursus. In plaats van het dit jaar op onze locatie te houden hebben wij het voor de eerste keer gevolgd op de zorgboerderij van onze bevriende collega zorgboeren een stukje verderop. Afgelopen jaren kwamen zij altijd bij ons en wij vonden het leuk om het dit jaar een keer bij hun te organiseren. Begin van het jaar hebben we gezamenlijk de cursus omgaan met spanningsvol gedrag/agressie - gehandicaptenzorg gevolgd. Ons doelstelling was het nog beter waarnemen van spanningssignalen. Door de cursus zijn wij er achter gekomen dat wij eigenlijk al heel goed de signalen waarnemen. Om onze kennis met betrekking van hondengedrag en training up to date te houden hebben wij de online cursus puppy goals gevolgd. Leuk detail is dat we hier ook de deelnemers bij hebben betrokken, door samen de video's te bekijken en de oefeningen te doen. We hebben er weer veel van geleerd.

Voor 2024 blijft nog staan:

- Cursus Functionerings- en beoordelingsgesprekken

Wij zijn van mening dat we voor nu over voldoende kennis beschikken, maar we vinden het leuk en zinvol om ons te blijven ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ondanks dat we veel creatieve ideeën hebben en best veel verschillende activiteiten aanbieden lijkt het ons leuk om ons te verdiepen in leuke creatieve activiteiten die wij in de herfst en winterperiode kunnen doen op onze dagbesteding. We merken dat mensen het herhalen van activiteiten soms fijn vinden, omdat ze het steeds zelfstandiger kunnen uitvoeren en de handelingen zijn voorspelbaar, maar aan de andere kant merken wij ook dat nieuwe activiteiten worden ontvangen met veel enthousiasme. Daarom zouden wij het leuk vinden om voor het komende jaar deel te nemen aan creatieve workshops.

Omdat wij veel gesprekken voeren, zijn wij benieuwd of wij hier nog meer uit kunnen halen of het praktischer kunnen invullen. Hiervoor zouden wij de cursus Functionerings- en beoordelingsgesprekken willen volgen.

Om onze kennis up to date te houden en ons verder te ontwikkelen met betrekking tot het inzetten van honden bij activiteiten op de dagbesteding, zullen wij regelmatig deelnemen aan verschillende workshops/lezingen.

Uiteraard zullen wij weer deelnemen aan de BHV cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

BHV

Ondanks dat we deze cursus al jaren volgen, hebben wij toch weer nieuwe dingen geleerd. Ook door de BHV handelingen elk jaar te herhalen blijft het beter in je 'systeem' zitten. Dit jaar hadden we het op de andere zorgboerderij en kwamen er ook andere situaties aan bod.

Cursus omgaan met spanningsvol gedrag/agressie - gehandicaptenzorg

We hebben gemerkt dat we al veel spanningssignalen waarnemen. Door de cursus te volgen zij wij ons hier nog bewuster van geworden.

Online cursus puppy goals

De cursus heeft ons nieuwe inzichten gegeven en we hebben leuke ideeën opgedaan voor nieuwe oefeningen. Deze hebben we al kunnen inzetten bij de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Net als de voorgaande jaren hebben wij ieder jaar met de deelnemers WMO minimaal één formeel evaluatiegesprek en met de deelnemers WLZ minimaal twee formele evaluatiegesprekken. We merken dat de doelen realistisch en haalbaar zijn er er hierdoor weinig bijstelling nodig is. Naast de evaluatiegesprekken is er altijd ruimte voor spontane gesprekken.

Het blijft frustrerend dat er veel veranderingen plaatsvinden bij een aantal gemeenten, waardoor dingen soms onduidelijk en dubbel zijn. Wanneer de gemeente van ons verwacht dat wij voor hun een evaluatiegesprek voeren, dan gebruiken wij dit moment ook voor onze eigen evaluatiegesprekken. Deelnemers geven aan al die gesprekken veel te vinden, hiermee kunnen wij het wat beperken.

Tijdens de evaluatie gesprekken komen onder andere de volgende onderwerpen aanbod: Tevredenheid over de dagbesteding en de activiteiten, voortgang en aanpassingen van de doelen. Wij krijgen terug dat de deelnemers zich gehoord en gezien voelen en dat ze tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat onze doelen realistisch en haalbaar zijn, dat ze deelnemers blij en tevreden zijn en dat ze zich gehoord voelen. Voor ons zijn de veranderingen frustrerend en onpraktisch, maar wij zorgen dat onze deelnemers hier zo min mogelijk van merken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben ieder kwartaal een inspraakbijeenkomst gehouden. Elk kwartaal vindt dit op een andere dag plaats en van deze bijeenkomst worden notulen gemaakt die wij voor iedereen beschikbaar stellen. We werken met een ideeënbuis, waardoor de mensen als ze dat willen zelfs anoniem iets kunnen inbrengen. Er worden verschillende ideeën ingebracht en omdat dit het hele kwartaal kan is er voldoende mogelijkheid voor. Onderwerpen die zoal aanbod komen zijn: activiteiten, ergernissen en nieuwe ideeën.

In algemene zin zijn er nieuwe afspraken (huisregels) gemaakt, er worden nieuwe activiteiten georganiseerd en we blikken altijd even terug op de voorgaande periode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakbijeenkomsten zijn zinvol en leuk. Er worden door de deelnemers iedere keer voldoende onderwerpen aangedragen om samen over te praten. Iedereen doet actief mee en je bent als groep in gesprek met elkaar. Deze manier werkt voor ons en onze deelnemers. Ondanks dat het nu niet meer verplicht is om 4 keer per jaar een inspraakbijeenkomst te houden, kiezen wij ervoor dit wel te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november hebben wij de vragenlijsten voor het tevredenheidsonderzoek uitgedeeld onder onze deelnemers. Het uitdelen hebben wij net als de voorgaande jaren persoonlijk gedaan, zodat wij tijdens het uitdelen een kleine toelichting konden geven over waarom wij deze meting doen en dat wij het belangrijk vinden de mening van onze deelnemers te weten. Als er vragen waren konden wij die dan ook gelijk beantwoorden.

De vragenlijst bestond uit 26 zowel open als gesloten vragen en de onderwerpen die aan bod kwamen waren gericht op: de activiteiten, het contact onderling, de mogelijkheid om mee te beslissen en de begeleiding. Ook was er aan het einde de mogelijkheid om De Hond Helpt een rapportcijfer te geven. De deelnemers konden de ingevulde lijsten anoniem inleveren. Wij hebben 13 lijsten uitgedeeld en hebben 10 terugontvangen. In het algemeen kwam er uit het onderzoek dat de deelnemers tevreden zijn over De Hond Helpt. Mensen zijn tevreden over de sfeer, de begeleiding en er is voldoende eigen inbreng over de daginvulling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- De Hond Helpt tevredenheidsonderzoek
- De Hond Helpt uitkomst tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We komen tot de conclusie dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over De Hond Helpt en de begeleiding. De psychisch en lichamelijke zwaarte van de activiteiten scoren bij enkele deelnemers positief. In de toelichting wordt aangegeven dat dit niet bij de activiteiten ligt, het blijft voor ons een aandachtspunt. Wij maken dit bespreekbaar tijdens de bespreking van de dagelijkse activiteiten en wij hebben hier extra aandacht voor tijdens de evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 zijn er drie incidenten voorgevallen.

Een deelnemer was na het gebruik van een werkbank gehaast bezig met het inklappen van deze kunststof plastic werkbank, waarbij er een vinger tussen het in te klappen gedeelte van de werkbank kwam. De begeleiding werd op de hoogte gebracht door de klus vrijwilliger en de desbetreffende deelnemer. De deelnemers wilde de vinger niet koelen. De vinger was niet zichtbaar verwond. De begeleiding heeft het incident met de deelnemer doorgesproken en om dit te voorkomen de afspraak gemaakt om altijd de tijd te nemen voor het inklappen van de werkbank en dit met twee handen te doen. Het is daarna ook niet meer voorgevallen.

Een deelnemer was aan het werken met een popnageltang en toen ze deze inkneep en de nagel in het buisje ging kwam door de terugslag de tang tegen haar buik aan. Ze had een blauwe plek en verder nergens last van. Samen met de begeleiding nogmaals geoefend met de tang om dit in het vervolg te voorkomen. Het is daarna ook niet meer voorgevallen.

Een deelnemer ging naar het invalidetoilet, hij werd zoals altijd gebracht door de begeleiding en deze is zoals normaal buiten het toilet blijven wachten met de deur op een kleine kier. Toen de begeleiding een geluid hoorde vroeg ze of alles goed ging en toen ze daarna alleen wat gemompel hoorde is zij het toilet ingegaan. De deelnemer lag in het toilet op de grond tussen zijn rolstoel en de steun van het invalide toilet in. De begeleiding heeft de deelnemer geholpen met overeind komen. Ze vroeg of deze zich pijn had gedaan en de deelnemer gaf aan geen last te hebben en er was ook geen zichtbaar letsel. De woongroep is op de hoogte gebracht en deze gaven aan dat dat helaas bij hun ook wel eens gebeurd en het niet altijd voorkomen kan worden. Wij wisten dat het wel eens gebeurde en staan daarom altijd wel in de buurt van het toilet. Ook vragen we altijd of deze deelnemer extra hulp wil hebben of niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er drie incidenten voorgevallen, we hebben hiervoor een meldingsformulier ingevuld.

Op deze formulieren worden de incidenten ingedeeld in een categorie, omschreven en er wordt zo nodig een actie ingepland. Alle drie de incidenten zijn besproken en er zijn nieuwe afspraken gemaakt. Er zijn geen verdere (vergelijkbare) incidenten voorgevallen, hieruit trekken wij de conclusie dat ons handelen en de gemaakte afspraken goed werken.

Wij zijn ons ervan bewust dat het werken met honden een risico met zich meebrengt. Door de honden en de deelnemers goed te observeren, op tijd spel/activiteiten af te breken, de honden genoeg rust te geven en de deelnemers te leren over hondengedrag proberen wij de risico's zoveel mogelijk te beperken.

Wij vinden dat wij doordat we veel preventief scannen er weinig incidenten plaatsvinden. Als er bijvoorbeeld een tegel wat omhoog staat, wordt het stukje opnieuw bestraat. Als het glad is strooien wij, maar benoemen het ook duidelijk naar de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Klantevredenheidsonderzoek uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 09-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Donderdag 9 november de klanttevredenheidsonderzoeken uitgedeeld en waar nodig extra mondelinge uitleg gegeven.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm heeft voor ons geen gevolgen. Wel houden wij meer inspraak bijeenkomsten dan verplicht. Elk kwartaal is er een inspraakbijeenkomst i.p.v. 2 keer per jaar.

Brandblus controle laten uitvoeren door gecertificeerd bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Firma Hoekstra heeft alle brandblussers e.d. gecontroleerd en waar nodig vervangen.

BHV herhaling organiseren

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: 17 november hebben wij een BHV cursus op locatie

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Actualiseren PvA RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: PvA RI&E geactualiseerd

Jaarplanning evaluatie gesprekken met vrijwilligers maken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarplanning gemaakt

Jaarlijks een overzicht maken voor de evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2022
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Planning 2023 gemaakt en in de agenda gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

BHV herhaling organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Brandblus controle laten uitvoeren door gecertificeerd bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Klantevredenheidsonderzoek uitzetten**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2024**Jaarlijks een overzicht maken voor de evaluatiegesprekken.****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst bevat voornamelijk terugkerende actiepunten en wij merken dat deze actiepunten steeds meer in ons systeem zitten. We hebben de meeste actiepunten afgelopen jaar volgens planning afgerond, enkele actiepunten zijn iets verlaat afgerond. Voor aankomend jaar hebben wij alweer verscheidene terugkerende actiepunten ingepland. Het is voor ons naast onze eigen agenda een extra reminder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij staan nog steeds achter onze lange termijn doelstellingen.

We willen ons blijven ontwikkelen en bewegen en verder werken aan de vormgeving van onze identiteit.

We willen de krachtige aspecten van onze dagbesteding zoals: de kleinschaligheid en onze individuele werkwijze waarborgen.

Als organisatie willen wij onze zorg blijven aanpassen aan de behoeften van de deelnemers, dus echt maatwerk leveren.

Wij vinden het belangrijk om te blijven toetsen of we voldoen aan onze visie en missie, waarbij we openstaan voor aanpassingen in visie of werkwijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij willen dit jaar kijken of het haalbaar is dat wij een klein koppeltje schapen gaan houden op ons terrein.

Wij zijn nog steeds op zoek naar één of meerdere extra vrijwilligers , voornamelijk voor de (moes)tuinwerkzaamheden en de houtbewerking.

Wij willen het plan voor het opleiden van assistentiehonden verder concretiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze lange termijn doelstellingen te realiseren zullen wij de volgende acties ondernemen:

We willen ons blijven ontwikkelen en bewegen en verder werken aan de vormgeving van onze identiteit. Dit is een continu proces, we blijven ons ontwikkelen door binnen onze identiteit mee te bewegen met de veranderingen (zorgvraag/verwachtingen gemeenten/eigen ontwikkeling/innovatie).

We willen de krachtige aspecten van onze dagbesteding zoals: de kleinschaligheid en onze individuele werkwijze waarborgen. We blijven ons hardmaken om kleinschalig te blijven en onze individuele werkwijze te behouden.

Als organisatie willen wij onze zorg blijven aanpassen aan de behoeften van de deelnemers, dus echt maatwerk leveren. Dit doen wij door regelmatig in gesprek te gaan met de deelnemers. Zowel in geplande als niet geplande gesprekken. Ook de inspraakbijeenkomsten zijn mooie momenten voor deelnemers om hun behoeften en ideeën te delen. Waar mogelijk spelen wij in op vragen die daaruit naar voren komen. Wij vinden het belangrijk om te blijven toetsen of we voldoen aan onze visie en missie, waarbij we openstaan voor aanpassingen in visie of werkwijze. Er zijn verschillende momenten waarop wij peilen bij onze deelnemers, vrijwilligers, medewerker en stagiaires, of waar wij voor staan nog steeds is hoe mensen het ervaren. Zo houden wij jaarlijks een tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers, evaluaties met onze vrijwilligers, stagiaires en medewerker. Daarnaast hebben wij samen dagelijks overlegmomenten waarop wij kritisch naar onze manier van werken kijken.

Om onze korte termijn doelstellingen te realiseren zullen wij de volgende acties ondernemen:

Wij willen dit jaar kijken of het haalbaar is dat wij een klein koppeltje schapen gaan houden op ons terrein. Wij zijn ons verder aan het verdiepen in het houden van schapen en de verschillende rassen. Wij zijn aan het nadenken over geschikte afrastering, verzorging (hygiëne) en de haalbaarheid hiervan.

Wij zijn nog steeds op zoek naar één of meerdere extra vrijwilligers, voornamelijk voor de (moes)tuinwerkzaamheden en de houtbewerking. Wij hebben nog steeds een vacature uitstaan bij caleidoscoop, we gaan een oproep plaatsen op onze FB en we gaan de vacature presenteren op de open dag van 1 juni 2024.

Wij willen het plan voor het opleiden van assistentiehonden verder concretiseren. Onze stagiair is samen met ons al bezig om het onderzoek van de assistentiehonden om te zetten naar de praktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• De Hond Helpt tevredenheidsonderzoek• De Hond Helpt uitkomst tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• De Hond Helpt doelgroepentabel 2023 |
|------------|---|