

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Natuur&Zorg

Zorgboerderij De Badhoeve – NatuurEnZorg

Locatienummer: 2402



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Natuur&Zorg

Registratienummer: 2402

IJsbaanpad 68F, 1076 CW Amsterdam

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75242656

Website: <http://www.zorgboerderijdebadhoeve.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Badhoeve – NatuurEnZorg

Registratienummer: 2402

Groene Zoom 1B, 1171 JA Badhoevedorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

NatuurEnZorg, Marije van den Hoek en Marc Dekker, hebben sinds augustus 2019 dagbesteding en zorg overgenomen op De Badhoeve te Badhoevedorp op de maandag, woensdag, vrijdag en om de week op zaterdag.

Zorgboerderij De Badhoeve is een stadsboerderij met paarden, ezels, geiten schapen, varkens, eenden, katten, zwanen, kippen, cavia's en konijnen. Daarnaast heeft het de beschikking over een moestuin waar biologische groenten worden gekweekt voor deelnemende buurtbewoners die middels een abonnement, zelf groenten kunnen oogsten.

We willen De Badhoeve een fijne ontmoetingsplek laten zijn voor zowel deelnemers als buurtbewoners en streven naar balans tussen de natuur zoals we die kennen en onze eigen natuurlijkheid. Het primaire doel is gezamenlijk een fijne dag te hebben en daar met een plezierige blik op terug te kunnen kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Inleiding

Het jaar 2020 is voor de Boerderij in meerdere opzichten een gedenkwaardige geweest. Allereerst natuurlijk het coronavirus wat in de maatschappij enorm veel in beweging heeft gebracht. Preventieve maatregelen, lockdown en het sluiten van de maatschappij en daarmee ook gedeeltelijke sluiting van De Badhoeve, angsten voor het virus en de daarmee gepaarde sociale en psychologische problemen bij mensen in het algemeen, maar ook als aandachtspunt bij onze deelnemers.

Ondanks het bovenstaande is 2020 een fijn jaar voor De Badhoeve geweest. Precies in de 1e lockdown periode werd gestart met de bouw van een nieuw centraal onderkomen (een blokhut), voorzien van een royale leefruimte, een spreekkamer, een volledig ingerichte keuken, 2 aparte toiletblokken, een voerhok annex klusruimte en 3 stallen voor de paarden en de ezels. De Badhoeve is in die tijd geopend gebleven voor deelnemers die de zorg echt nodig hadden of bij deelnemers wiens ouder(s) werkzaam waren in essentiële beroepen. Dat waren er in het totaal 3.

De nieuwbouw

De bouwperiode is als project heel verbindend geweest. Ondanks dat niet iedereen in eerste instantie daar actief aan kon bijdragen door de lockdown, hebben we iedereen uitgebreid van de voortgang op de hoogte gehouden middels een wekelijkse nieuwsbrief. De deelnemers hebben uiteindelijk uitgebreid actief kunnen bijdragen in het bouwen van tijdelijke onderkomens voor de dieren, het afbreken van het oude en het verhuizen naar de definitieve plekken. Ons doel is ook telkens geweest de verandering zo organisch mogelijk te laten plaatsvinden waarbij we de kansen zouden zien om deelnemers te betrekken in het proces. Dit kon gaan over ideeën voor de inrichting, het delen van de plannen en planning, maar ook daar waar mogelijk het actief bijdragen aan het bouwproces.

Voorafgaande aan de bouwperiode is er een pijpleiding gedeeltelijk onder de boerderij door geboord, voor een extra watervoorziening voor Schiphol. Een deel is gegraven waardoor de helft van de weide open gelegd is, waarna het opnieuw moest worden in gezaaid. De samenwerking met dit project was prettig. Er werd regelmatig afgestemd om de overlast te beperken, er werden aanvullende werkzaamheden gedaan die de nieuwbouw van onze blokhut mogelijk maakte (o.a. grondverzet) en tijdens de werkzaamheden konden de deelnemers van nabij aanschouwen hoe de werkzaamheden (technisch) verliepen. Het is daarbij ook prettig om, net als de seizoenen, een ritme te ervaren van afbraak, stilstand, opbouw en bloei.

Nadat de ruwbouw werd opgeleverd hebben we, daar waar de deelnemers daar in mee wilden helpen, ook gewerkt aan het interieur van de nieuwe blokhut. Het ging hier bijvoorbeeld om vloer afsmeren (ongedierte-dicht maken), vloeren leggen, kapstukken maken en helpen met het aan- en afvoer van de bouwmaterialen.

Wij als zorgboeren, maar ook de deelnemers zijn blij met de nieuwbouw. Alles is fris en nieuw, we hebben eindelijk 2 mooie toiletblokken, een volledig ingerichte keuken (we kunnen nu ook bakken) en de vergroting van de leefruimte maakt dat het bij slecht weer ook fijn is om actief (of passief) bezig te kunnen zijn. We zien dan ook dat er meer gebruik gemaakt wordt van de binnenruimte voor sociale activiteiten als spelletjes met elkaar.

Doordat we extra binnenruimte tot onze beschikking kregen werd het mogelijk, ondanks de Corona maatregelen, om op de weekdays meer deelnemers zorg aan te kunnen bieden. De zaterdagdagen waren al ruim gevuld. Dit betrof een jeugd groep die weer of geen weer, meer buiten dan binnen te vinden waren.

De moestuin

Het "gewone" werk ging natuurlijk ook door. De dieren werden gevoerd, hokken werden schoongemaakt, de moestuinplantjes werden voor gespeend om uiteindelijk door te groeien naar heerlijke groenten waar wij zelf voor onze lunch, en de deelnemende buurtbewoners, heerlijk van hebben genoten.

Een van de nieuwe initiatieven bij de moestuin was het introduceren van plukbloemen zodat deelnemers zowel groenten als een bosje bloemen konden oogsten. Dat werd als zeer prettig ervaren.

Een nieuwe service dat ontstaan is door de corona-tijd, toen sommige mensen niet graag buiten de deur kwam of maar kort op de boerderij wilden zijn, is het oogsten op bestelling. Deelnemers van het project konden vooraf aangeven welke groenten ze geogst wilden zien, waarna onze deelnemers pakketjes klaar maakten. Dit is zeer kleinschalig (ongeveer 3 a 4 pakketten per week) maar werd als zeer prettig ervaren. Een deelnemer gaf aan dat hij het ervoer als zijn eigen bedrijfje binnen de boerderij.

We kregen het jaar door ook veel geïnteresseerde buurtbewoners langs die informeerden naar de status van de nieuwbouw of vertelden dat ze de vernieuwing als zeer prettig ervaren. Meermalen hoorden we opmerkingen als "wat is het mooi geworden" en "wat een fijne plek is dit toch, we komen snel weer terug".

Eieren voor de voedselbank

Het project met de Voedselbank, waarbij onze speciale voedselbank kippen eieren leggen voor de voedselbank is wederom een groot succes. De opbrengst is hoog, de deelnemers rapen graag de eieren en doen ze in doosjes voor transport naar de Voedselbank.

(Buitengewoon) leren

Vanuit Landzijde werd gestart met het project Buitengewoon Leren (BGL). Hierin zit een divers cursusaanbod voor deelnemers. Hiertoe heeft Landzijde ons voorzien van een Chromebook, wat gelijk liep met de installatie van een internet verbinding op de boerderij. We gaan BGL in 2021 verder bekijken en daar waar deelnemers interesse tonen inzetten.

In overleg met het samenwerkingsverband zijn we voor een jeugdige deelnemer gestart om het doen van zijn schoolwerk als taak op de boerderij aan te bieden. Dat is eind december ingezet. De ervaringen zijn vooralsnog positief. Het is een voorzichtige start waarin hij kleine en eenvoudige opdrachten moet maken, maar hij maakt ze graag.

Schriftelijke audit

Op het gebied van kwaliteit heeft NatuurEnZorg haar werkbeschrijvingen ingediend die door het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg zijn goedgekeurd. Dit is best een moeizaam proces geweest waar we vooral veel steun hadden aan onze collega zorgboer Stefan, die dit proces al een aantal maal had doorlopen. Om de praktische zaken te vertalen en ook de kwaliteitsbeschrijvingen nauwgezet in te vullen kostte wel de nodige zweetdruppels. De "fout" die we hierbij gemaakt hebben is vooral te kijken naar het kwaliteitssysteem van onze collega zorgboer zonder uitgebreid aandacht te besteden aan de beschrijvingen voor de invulling van ons eigen systeem. De auditor kwam nog met best wat feedback om de puntjes netjes op de spreekwoordelijke i te kunnen zetten.

In 2021 zal er een audit plaatsvinden. Dit jaar heeft ons geleerd dat het handig is om acties goed uit te zetten in het kwaliteitssysteem en dat het tijdig bijhouden van werkbeschrijvingen prettiger is dan vlak voor een audit alles nog even bij te werken.

De dieren

Om de balans te houden in de populatie muizen en ratten, hebben we halverwege het jaar 2 verwilderde poezen een kans geboden op de boerderij verder te verblijven. Dit is echter geen succes gebleken. Ze waren teveel gehecht aan het buitenleven en ze zijn dan ook, na een periode van gewenning binnenshuis, met de noorderzon vertrokken.

Daarop is er besloten 2 kittens aan te schaffen die zowel muizen zouden vangen (ze kwamen van een boerderij), als een sociale rol zouden hebben bij het contact maken met deelnemers. Dat laatste is zeker een succes. Het zijn enorm sociale diertjes die spontaan kopjes komen geven en al spinnend op schoot in slaap vallen. Zowel de deelnemers als de buurtkinderen zijn erg enthousiast over de inmiddels kleine katjes.

Ook dit jaar hebben we weer 2 paplammeren van een bevriende boer gehad. De deelnemers mochten hen meerdere malen per dag een flesje geven. Voor een deelnemer, die het leven niet meer zag zitten, was het een wekelijkse stimulans om naar de boerderij te komen. Helaas bleek een van de lammetjes structureel ziek te zijn en hebben we hem moeten laten gaan.

Een droevig bericht is dat we een varken hebben verloren. Zijn gedrag werd agressiever naar haar collega varken en soms ook naar de deelnemers. Overleg met de dierenarts heeft niet geleid tot verandering en ook haar hebben we moeten laten inslapen.

In mei werden we verblijd met de geboorte van 2 bokjes. Helaas bleek bij een van de geiten (er waren er 2 zwanger) 3 van haar jongen, niet levensvatbaar.

Leven en dood staan dicht bij elkaar. We geven daar ruimte aan voor de deelnemers om daar op hun manier mee om te gaan. Een eend die dood langs het water ligt, wordt liefdevol begraven en voor een lievelingskonijn wordt zelfs een grafsteen gemaakt waar deelnemers regelmatig even bij gaat zitten of om een paar verse plantjes neer te zetten.

Corona

We mogen corona dit jaar niet vergeten. Niet in het algemeen maar zeker ook niet voor de boerderij. Half maart moesten we sluiten, wat voor veel deelnemers erg lastig was. Ze werden uit hun ritme gehaald en misten een zinvolle invulling van hun dag en niet te vergeten de sociale contacten.

De boerderij is in deze periode wel voor 3 deelnemers geopend gebleven daar de situatie daar thuis om vroeg, dan wel doordat een ouder werkte in de zorg (essentieel beroep).

We hebben in de periode van sluiting, waarin er gestart werd met de bouw van de nieuwe blokhut, wekelijks onze deelnemers op de hoogte gehouden middels een nieuwsbrief met verhalen die ondersteund werden door foto's. Er is ook contact onderhouden met ouders en deelnemers via Whatsapp-contact.

Toen we uiteindelijk weer open konden waren er de nodige dingen te regelen:

- De anderhalve meter regel:
We hebben een plank gemaakt van anderhalve meter zodat het inzichtelijk bleek wat zo'n afstand nu inhield. Daarnaast hebben we op het terrein looprichtingen aangegeven om elkaar zo veel mogelijk afstand te kunnen laten houden
- Hygiëne:
Er is desinfectiemateriaal voor de handen aangeschaft en om het uur werden deurklinken schoongemaakt met alcohol. Ook werden de handdoeken vervangen door automaten met papieren handdoekjes
- Vervoer:
Het vervoer zorgde soms ook voor hoofdbreken. In het begin waren daar geen duidelijke regels voor (tijdens de 1e lockdown). Later werd dat meer helder. Daar bleek dat niet iedereen meer opgehaald kon worden. Sommige deelnemers werden gebracht, anderen gingen reizen met een taxi. We hebben onze personenbus en personenauto voorzien van flexibele plastic schermen waarmee we compartimenten creëerden waardoor we deelnemers veilig konden vervoeren.
- Mondkapjes:
Mondkapjes werden verplicht gesteld voor het vervoer. Op de boerderij werden deze niet gedragen. Er werd volstaan met voldoende afstand houden en in de binnenruimte is extra geventileerd.
- Afstand in de binnenruimte:
We hebben geluk gehad dat het een mooie zomer was waardoor we telkens buiten koffie dronken en lunchten. We hadden genoeg tafels om mensen voldoende afstand van elkaar te kunnen laten houden. In onze oude blokhut was dat nauwelijks mogelijk geweest. De nieuwe blokhut was aanzienlijk groter. We hebben 1 extra tafel toegevoegd (van 2 naar 3) waardoor ook hier de afstand gewaarborgd kon worden.

Kerst en Sinterklaas

We hebben opnieuw met de jeugdigen Sinterklaas gevierd. De Landzijde is een bedrag beschikbaar gesteld door een kerstpakket. Bij de jeugdigen hebben we dat verdeeld tussen een klein pakket met kerst en ook nog een sinterklaas cadeau. Dat is altijd dikke pret.

Van de te sluiten Burgemeester Amersfoort School (BAS) hebben we hun kerstspullen gedoneerd gekregen (mede door de onverwachte lockdown in december waarbij de scholen dicht moesten). Samen met de deelnemers hebben we de binnenruimte versierd en we kregen het verzoek van de Stichting om buitenlampjes te kopen zodat de boerderij in de avond een sprookjesachtig uiterlijk kreeg.

We hebben een 3 gangen kerstlunch gehouden met de deelnemers van door-de-week. Iedereen heeft daarnaast een gepersonaliseerd kerstpakket gekregen waar ze wederom heel blij mee waren.

Samenwerking met Stichting Zorgboerderij de Badhoeve

De Badhoeve als zorgboerderij is een stichting waarbij twee partijen deze huren om dagbesteding aan te bieden. Hoewel dit een formele regeling is, wordt er door de zorgboeren en de stichting actief samengewerkt om deze plek nog mooier te maken.

NatuurEnZorg huurt de stadsboerderij om daar dagbesteding aan te kunnen bieden. De stichting is verantwoordelijk voor de opstallen en de dieren. Ze is creatief in het verkrijgen van financiële middelen voor uitbreiding en verbetering (nieuwbouw, inrichting keuken, zonnepanelen met daaraan gekoppeld infrarood verwarming). Ze heeft daar enerzijds jaren voor gespaard, maar ook via fondsen en acties van bijvoorbeeld banken als de ING en de Rabobank gelden verkregen. De gelden voor de dagelijkse verzorging van de dieren, verzekeringen en bijvoorbeeld de hoefsmid en dierenarts, wordt verkregen middels een jaarlijkse donatieronde bij mensen in de buurt.

De boerderij wordt ondersteund door een groep enthousiaste vrijwilligers voor bijvoorbeeld onderhoud (en dit jaar de nieuwbouw) en het voeren van de dieren op niet-zorgdagen. De bestuurders van de stichting zijn diep geworteld in de samenleving van Badhoevedorp en hebben daardoor een breed netwerk zowel op het gebied van middelen, kennis en kunde als het verkrijgen van financiële middelen. De betrokkenheid van dit netwerk en de buurtbewoners is groot. We hebben een grote gunfactor.

Wat ook leuk is om te vermelden dat de boerderij samen werkt met een kinderdagverblijf in de buurt, als het gaat om het ophalen van schillen die als voer dient voor de dieren.

Daarnaast kunnen deelnemers van een naburige moestuinproject (De A9 tuinen, eveneens opgezet door de stichting) compost afnemen vervaardigd uit de mest van de dieren van de boerderij. In het vroege voorjaar kunnen buurtbewoners opgekweekte groenteplantjes kopen voor hun eigen moestuin. Onze deelnemers zijn zowel betrokken bij de opkweek als de verkoop.

Conclusie

Al met al is het een mooi jaar geweest. Een nieuwe blokhut waarmee uiteindelijk veel zaken zijn vernieuwd of geoptimaliseerd op de boerderij. De buitenruimte is verfraaid (boom geplant, zitbank er omheen, muurschildering op de buitenmuur) waardoor het voor deelnemers, zorgboeren maar zeker ook buurtbewoners een prettige plek is om te komen en met elkaar samen te zijn.

Dit heeft er ook in geresulteerd dat de jaarlijkse donatieronde voor support aan de boerderij (geïnitieerd door de stichting Zorgboerderij De Badhoeve) een record opbrengst heeft opgeleverd.

Qua zorgaanbod geeft de nieuwbouw ook meer mogelijkheden. We hebben een voerhok annex klushok waar we ook bij slecht weer binnen kunnen werken aan bijvoorbeeld het repareren van zaken als het maken van houtwerk. We hebben bijvoorbeeld met de jeugdgroep op zaterdag gewerkt aan het maken van een tuinbankje en het opknappen van vogelhuisjes.

Deelnemers die dat willen worden zoveel mogelijk betrokken bij reparatiewerkzaamheden (hek maken, gaas repareren, geiten speeltoestel en dieren behuizingen schilderen) en andere kleine klusjes. Daarbij geven we hen zoveel mogelijk een volwaardige rol om hun eigenwaarde te stimuleren of verder te bekrachtigen.

We merken dat onze binnenruimte ook uitnodigt om even lekker rustig binnen een boekje te zitten lezen of gezamenlijk een spelletje te doen.

Onze hond, een Australische Herder, speelt ook een prominente rol in de zorg. Deelnemers kunnen hem uitlaten, spelletjes mee doen, trainen (en getraind worden in "stevig in je schoenen staan") of gewoon plezier hebben.

Er is voor ieder wat wils op de boerderij. Mensen die baat hebben bij structuur en vaste werkzaamheden hebben hun vaste klusjes. Anders vinden het juist fijn om met de stroom van het leven mee te gaan. En dat kan natuurlijk ook.

Kortom, we zijn als stadsboerderij gegroeid in leefruimte, kwaliteit van de inrichting, de mogelijkheden voor dagbesteding en het aantal deelnemers. Het plezier is gebleven. Het is dan ook fijn om werkzaam te zijn op de boerderij en als "extended family" samen te kunnen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De periode van nieuwbouw, hoewel het soms ook onrust met zich meebrengt, is een hele fijne geweest. De lente begon en tegelijkertijd begonnen we op de boerderij ook aan het bouwen aan iets nieuws.

We hebben als groep daar actief in mee kunnen denken en werken. Het stichtingsbestuur heeft altijd overlegd met de zorgboeren; hoe kunnen we het aanpakken, hoe willen we dat het eindresultaat er uit gaat zien, teneinde een fijne plek te maken daarin we optimale dagbesteding konden aanbieden.

Wij als zorgboeren hebben waar mogelijk de deelnemers betrokken in het proces van nadenken, visualiseren en ook de uitvoering. Het was daardoor een extra verbindende tijd.

Hoewel Corona en de lockdown een behoorlijke belasting is geweest voor deelnemers die tijdelijk niet konden komen, was het toch fijn om te merken dat de door ons gemaakte wekelijkse nieuwsbrief zorgde voor enthousiaste reacties en een gevoel van betrokken te blijven bij de boerderij. Ook onze "bezorgservice" waarbij we in één dag alle deelnemers persoonlijk langs zijn gegaan om een paas-pakket te brengen, werd erg gewaardeerd. Achteraf kregen we te horen dat deze dingen vaak enorm geholpen hebben bij deelnemers om zich nog betrokken te voelen bij de boerderij, in een tijd die al veel spanning met zich mee bracht door gebrek aan ritme, dagbesteding en sociaal contact.

Ons beeld van een nieuwe plek, met meer mogelijkheden voor een meer diverse dagbesteding, motiveerde enorm in de tijd van afbraak en opbouw. We hebben goed nagedacht over de inrichting en het creëren van faciliteiten in algemene zin waarmee we flexibele mogelijkheden kregen voor aanvullende activiteiten gedurende de dag. Zoals eerder gememoreerd is er ruimte voor actief en minder actief bezig zijn, diergereleerde activiteiten maar ook herstelwerk en vervaardigen van bijvoorbeeld tuinbankjes of sociale activiteiten (zowel binnen als buiten).

We merken dat deelnemers steeds meer het gevoel krijgen dat er meer mogelijk is en komen dan zelf met initiatieven (kaartspellen, sjoeltoernooi, maar ook iemand die er voor kiest om te fotograferen, de foto's uit te werken op zijn meegebrachte laptop om vervolgens dit te plaatsen op de instagram pagina van de boerderij). We zijn erg blij met eigen initiatieven of het delen van verlangens van onze deelnemers.

We ervaren de samenwerking met de Stichting en haar bestuur, de vrijwilligers van de Stichting die de dieren voeren op de zondagen en de vakanties en last but not least onze collega zorgboer Stefan Fokkink, als zeer prettig en constructief. We maken gebruik van elkaars kwaliteiten en met een aantal betrokken mensen als deze is het netwerk groot te noemen op het gebied van financiën, vakmensen, fondsenwervers, landbouw- en dierenkennis. Daarnaast hebben Marije en Marc ook hun eigen (zorg)netwerk waarin ze kunnen terugvallen (naast de deskundigheid van de zorgcoördinatoren van Landzijde) op collega's voor intervisie.

Ook het jaar 2021 staat in het teken van het afmaken van de nieuwbouw en herinrichting van het perceel. Het doel daarbij is om alles steeds een beetje mooier te maken zodat de plek als geheel een fijne uitstraling heeft voor de deelnemers, maar ook een aanzuigende werking heeft op de buurt. Een ontmoetingsplek zou je kunnen zeggen. Bij alles wat we doen, houden we rekening met de interesses van de deelnemers en betrekken hen zoveel mogelijk actief bij de uitvoering van de taken en werkzaamheden. Zo wordt deze plek nog meer, hun plek en daarmee onze plek.

Op het gebied van kwaliteit merken we dat het 'loont' om het kwaliteitssysteem te gebruiken door diverse acties op te stellen wat als leidraad voor het jaar kan dienen. In de realiteit van alle dag is het toch wel makkelijk als we herinnerd worden aan terugkerende taken als het regelen van inspraakmomenten of ontruimingsoefeningen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden groepsbegeleiding vanuit WLZ, WMO en jeugdwet in de vorm van dagbesteding aan, aan de volgende groepen deelnemers:

Op zorgboerderij de Badhoeve hebben we gemengde doelgroepen:

- Ouderen met dementie (de)
- Deelnemers met een verstandelijke beperking (vb)
- Deelnemers uit de GGZ
- Deelnemers uit de categorie jeugd (5 deelnemers door de week, overigen op de zaterdagen)

Deelnemer	Aantal begin 2020	Aantal eind 2020	Instroom 2020	uitstroom 2020
DE	3	3	1	1
VB	5	4	0	1
GGZ	5	7	2	0
Jeugd	9	12	6*	3*
Totaal	22	26	9	5

* één deelnemer jeugd is tijdelijk uit huis geplaatst buiten het werkgebied en is eind 2020 weer terug gekomen. Zij is meegeteld bij zowel de uit- als instroom over 2020.

Van een uitstromende deelnemer met dementie is in overleg besloten dat een andere vorm van dagbesteding beter voor hem zou zijn.

Een jeugdige is vertrokken in verband met herhaaldelijk grensoverschrijdend fysiek gedrag. Een andere deelnemer is vertrokken door uithuisplaatsing buiten het werkgebied. Na terugkeer heeft ze haar verblijf op De Badhoeve hervat. De laatste is gestopt omdat het niet meer aansloot bij zijn behoefte.

De deelnemersgroep is redelijk stabiel. Uitbreidingen zijn onder andere het gevolg van extra ruimte (fysiek) door nieuwbouw, waardoor er meer deelnemers tegelijkertijd aanwezig kunnen zijn. Tevens hebben we besloten in plaats van zorg aan te bieden op de zaterdag om de week, dit te veranderen naar wekelijks op zaterdag. De nieuwe zaterdaggroep is gestart in oktober. De doelstelling daarvan is een groeps grootte van maximaal 5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een stabiele groep deelnemers waarvan een groot aantal al jaren gebruik maken van De Badhoeve. NatuurEnZorg is eind 2019 gestart met de deelnemersgroep van de vorige zorgboerin.

Doordat De Badhoeve qua behuizing vernieuwd is, waardoor er meer fysieke binnenruimte beschikbaar is gekomen voor dagbesteding (naast het buiten werken met de dieren) is het mogelijk gebleken meer deelnemers zorg aan te bieden.

We zijn blij dat we naast 2 jeugdigen onder de 12 jaar, nu ook een uitbreiding zien naar jeugdigen tussen de 12 en 18 jaar op de doordeweekse dagen. Daardoor zien we dat er meer mogelijkheden zijn voor sociaal leren in die leeftijdscategorie. Onder andere door de toename in het aantal gelijktijdige deelnemers, is het eenvoudiger om de basis zorg voor de dieren te verdelen. Daarmee komt er meer ruimte voor andere activiteiten als herstelwerkzaamheden, klussen, schilderen, wandelen, spelletjes doen of gewoon even niets te doen. Dit geeft nog meer een gevoel van balans op de boerderij. Balans met elkaar, met de dieren en in ons zelf.

We gaan onverminderd verder de plek van De Badhoeve te verfraaien qua uiterlijk, qua voorzieningen voor mens en dier en qua aanbod. Dat laatste door blijvend goed te luisteren naar de behoeftes van de deelnemers, maar ook door bijvoorbeeld ons netwerk te gebruiken om structureel of incidenteel activiteiten aan te bieden. Hierbij kan u denken aan het op bezoek komen van een relatie die de zojuist geschoren schapenwol, met deelnemers aan het spinnenwiel omzet naar wol. Of het drogen van geteelde kruiden om daar thee-melanges van te maken die we weer aanbieden aan onze moestuin deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Bij de start van 2020 werd De Badhoeve NatuurEnZorg bestierd door de zorgboerin en zorgboer. Die haalden gezamenlijk deelnemers op en organiseerden de dagbesteding op de boerderij.

Eind 2020 is, na een prettige en professionele stage, besloten om een stagiaire de mogelijkheid te geven om haar eigen jeugd-groep op De Badhoeve te formeren daar er ook de nodige vraag is naar dagbesteding van jeugd. Daarvoor is in overleg met Stichting Zorgboerderij De Badhoeve, van wie NatuurEnZorg de locatie huurt, overeengekomen dat de dagbesteding uitgebreid wordt met 2 zaterdagen per maand. Hierdoor wordt de dienstverlening van NatuurEnZorg uitgebreid met 2 zaterdagen per maand waarmee ze nu elke maandag, woensdag, vrijdag en *iedere* zaterdag dagbesteding aanbiedt.

De nieuwe zorgboerin heeft haar eigen groep deelnemers, om de week op zaterdag, en krijgt van NatuurEnZorg de kans om, en begeleiding daartoe, voor het kunnen uitvoeren van dagbesteding voor een beperkte jeugdgroep van maximaal 5 deelnemers. Zij voldoet hierbij aan de kwaliteitsregels van de Federatie Landbouw en Zorg.

De nieuwe zorgboerin acteert als ZZP-er. Er is regelmatig contact tussen de zorgboeren en deze nieuwe zorgboerin daar NatuurEnZorg de verantwoordelijkheid heeft voor de dienstverlening. Er zijn korte lijntjes (appgroep) en we komen regelmatig even langs op de boerderij of we houden een ZOOM gesprek. De nieuwe zorgboerin is ook opgenomen in de zorgboeren/bestuurs-app van De Badhoeve zodat ook zij als volwaardig lid op de hoogte is van de laatste ontwikkelingen en communicatie. Voor begin 2021 staat een evaluatie met deze zorgboerin, NatuurEnZorg en de stichting gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ieder jaar bieden zich stagiairs aan van het Wellant College te Aalsmeer, van de afdeling dierverzorging en management (nivo 4, leerjaar 1). Deze stage is 10 weken lang en loopt van december tot en met januari. Eind 2019 betrof dit 2 stagiaires die naast de verzorging van de dieren, vanwege hun leeftijd veel aansluiting vonden bij de jeugdigen onder de deelnemers. Dit leidde tot een prettige sfeer waarin deelnemers en stagiairs elkaar konden ontmoeten in andere aspecten dan werk en leren. Dat heeft er uiteindelijk zelfs in geresulteerd dat deze groep ook buiten de boerderij tijd een activiteit hebben ontplooid (gezamenlijk naar de schaatsbaan). Ouders hebben daarmee geholpen die daardoor in contact met elkaar kwamen. Dat contact is geïntensiveerd waarbij de ouders steun hadden aan elkaar inzake de opvoeding van de kinderen die elk hun eigen uitdagingen hebben.

Eind 2020 zijn er van dezelfde opleiding, nu 2 mannelijke stagiairs, gekomen. Ook deze stage is mede door het bovenstaande bevallen. Zij brachten meer mannelijke dingen op de boerderij (klussen, met de brommer iets halen, stoere verhalen). Een van de twee stagiairs was ASS gediagnostiseerd en had in het verleden te maken gehad met zelfbeschadiging. Hij was daar heel open in, wat aanleiding van een deelnemers was om haar ervaringen te delen. Dat is door de betrokken deelnemers als heel positief ervaren.

Bij de bovenstaande 2 stages, zijn de stagedagen (4 per week) evenredig verdeeld over NatuurEnZorg en de andere zorgboer (Stefan Fokkink). Daarbij is afgesproken wie primair de stagebegeleider zou zijn en de formele gesprekken met de stagiairs en de stagebegeleiding van school zou doen. Dit is prima verlopen. De dagelijkse begeleiding en afstemming tussen de zorgboeren werd meegenomen in de reguliere afstemming tussen de zorgboeren daar wij qua werkdagen elkaar afwisselen.

De stagiairs zijn begeleid in het werken op de boerderij, het werken met deelnemers (valt buiten de scope van de stage, maar is praktisch noodzakelijk), de vervulling van de stage-opdrachten van school en een stuk persoonlijke ontwikkeling.

Hun opdracht betrof het in kaart brengen van onder andere het voerschema en aanschaf van voer, verzorging van de dieren en een verdiepingsopdracht naar keuze.

Daarnaast heeft Badhoeve - NatuurEnZorg ook een stagiaire gehad die een snuffelstage van 6 dagen, verdeeld over 6 weken kwam doen. Zij kwam van een praktijkopleiding. Wij hebben dit als positief ervaren vanuit het perspectief van iemand kennis laten maken met het werkveld.

In 2019 heeft iemand bij de vorige zorgboerin stage gelopen vanuit de opleiding Dier en Welzijn van het Clusius College te Alkmaar (nivo 4, leerjaar 4). Na haar stage op De Badhoeve werd zij geacht elders haar eindstage te doen. Echter deze stageplek bleek halverwege niet datgene te bieden wat vooraf leek. Daarop heeft de stagiaire gevraagd of ze de resterende tijd stage mocht lopen op De Badhoeve - NatuurEnZorg. Deze periode is buitengewoon succesvol gebleken. Ze heeft haar eindexamen opdracht succesvol kunnen doen op De Badhoeve, waarin ze met deelnemers en dieren gezamenlijk een activiteit moest uitvoeren onder toezien oog van haar docent. Ook het contact met de opleiding was een prettige uitwisseling wat geresulteerd heeft in een nauw contact inzake plaatsing van stagiairs.

De stagiairs geven los van elkaar aan dat ze het prettig hebben gevonden op de boerderij. Ze gaven aan dat de sfeer, de samenwerking met de boeren en de deelnemers zich verbonden voelden. Dat is in een tijd van afscheiding, binnen blijven of niet naar school mogen een groot goed.

Naar aanleiding van de feedback van de stagiairs zien we geen noodzaak om onze aanpak te wijzigen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 1 vrijwilligster die op de woensdag op de boerderij aanwezig is. Zij komt al enige jaren op de boerderij, ook 1 dag bij onze collega Stefan die op een andere dag op De Badhoeve werkt.

Ze komt meestal rond 11 uur en vertrekt weer tegen half 4 a 4 uur.

Ze werkt in overleg met de zorgboer aan een of meerdere taken . Soms met en soms zonder een deelnemer naar gelang er behoefte (van haar zelf of de groep) of noodzaak is.

Tijdens de evaluatie bleek dat ze zich op haar plek voelt en graag naar de boerderij komt. Ze geniet van het werken en is blij met de afstemming tussen zorgboer en haar zelf. Er zijn geen aanpassingen nodig in de omgang, de planning van werkzaamheden, de hoeveelheid werk, of het aantal dagen dat ze bij ons komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Overall gezien is de samenwerking met alle betrokkenen op de boerderij goed te noemen. Mensen komen graag naar De Badhoeve (we hebben zelfs stagiaires bij die na hun stageperiode, op hun vrije dag, verzoeken of ze toch nog een dagje mee kunnen draaien).

Er is op dit moment geen reden om acties uit te zetten om veranderingen c.q. verbeteringen aan te brengen. We blijven onze koers varen wat inhoudt dat we inzetten op het beleven van een fijne dag, met elkaar waarbij er ruimte is voor wederzijdse verlangens, leerbehoefte of ervaring.

Onze vrijwilliger is langdurige verbonden aan De Badhoeve

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Dit is ons eerste volledige jaar op De Badhoeve. We hebben het vorige jaar, wat voor ons pas halverwege augustus begon, geen specifieke opleidingsdoelen gesteld dan meer te leren over dementie. Eind 2019 hebben we hiervoor een aantal trainingen gedaan (naast dat we uit familiekring eveneens hiermee te maken kregen) waardoor we in de omgang met dementeren goed onderlegd zijn.

Wij als zorgboeren vinden het niet alleen noodzakelijk, maar ook interessant om onze kennis te verbreden.

Als geregistreerd SKJ jeugdwerkers, worden we al geacht te voldoen aan een opleidingsminimum plus intervisie.

Daarnaast worden er door Landzijde regelmatig scholingsavonden georganiseerd met relevante onderwerpen. Helaas moesten een aantal bijeenkomsten worden geannuleerd vanwege Corona maatregelen, maar heeft Landzijde prima alternatieven aangeboden middels ZOOM bijeenkomsten.

Daar we kunnen bogen op jarenlange ervaring in de jeugdzorg (autisme, adhd, mcdd, down-syndroom, selectief mutisme) waren de doelen aanvankelijk gericht op kennis eigen maken van dementie (opgedaan in 2019). We hebben ons ook dit jaar weer opnieuw ontwikkeld middels aangeboden netwerkbijeenkomsten. We kiezen hierbij wat ons aanspreekt en/of relevant is.

We voelen ons qua opleidingsniveau voldoende onderlegd om adequate zorg te kunnen bieden en laten ons verder informeren/scholen door de scholingsavonden die door Landzijde worden aangeboden. Daarin maken we uit het aanbod een selectie van zaken die bij ons passen qua persoonlijke ontwikkeling, verzorging op de boerderij en dat wat ons deelnemersveld vraagt aan aanvullende kennis om goed zorg te kunnen leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben dit jaar 4 scholingsbijeenkomsten gevolgd:

1. bijeenkomst over "stemmen in je hoofd";
ervaringsgerichte kennis over mensen die stemmen in hun hoofd horen en hoe daar mee om te gaan.
2. bijeenkomst over autisme;
kennis van en omgang met mensen met een autisme spectrum stoornis
3. bijeenkomst preventiemedewerker
preventie van risico's op de boerderij
4. bijeenkomst Seksualiteit en het vlaggensysteem
hoe om te gaan met atypische seksuele ontwikkeling bij kinderen. Het herkennen er van (vlaggensysteem) en praktische tips in omgang en interventie.

Daarnaast is er dit jaar door de zorgboer een intervisie gestart met diverse jeugdwerkers voor herregistratie van het SKJ keurmerk. Dit loopt door in 2021.

Voortvloeiende uit de SJK herregistratie is er ook een cursus over "hechting en omgang" met goed gevolg afgerond. Hierin werd ingegaan op de theorie van het niet goed gehechte kind en de begeleiding er van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We willen ons vooral praktisch bekwamen in het werken in de moestuin. Dit doen we aan de hand van kennis, kunde, tips & trics van onze collega zorgboer Stefan.

Wij als zorgboeren worden geacht kennis te hebben van diervverzorging. Dat hebben wij praktisch opgedaan en worden daarin gesteund door een netwerk bestaande uit ons bestuur, een paarden professional en een therapeut die zich bekwamd heeft in communicatie met dieren.

Daarnaast is het natuurlijk van wezenlijk belang dat we kennis hebben van onze doelgroep zijnde ASS / jeugdzorg, dementie, verslaving en psychische klachten.

We hebben inmiddels voldoende kennis opgedaan van dementie en niet aangeboren hersenletsel door netwerkbijeenkomsten in 2019 en het aanschaffen van aanbevolen boeken met theorie en praktische ondersteuningstips aangevuld met praktische ervaringen binnen de familie met dementie.

Vanuit onze achtergrond als jeugdwerkers hebben we al voldoende kennis van het autisme spectrum en het down syndroom.

We willen dit jaar deelnemen aan kennisbijeenkomsten over verslaving(szorg) en willen we meer weten over zoönosen. Deze bijeenkomsten zijn reeds gepland.

Landzijde biedt deelnemers een leertraject aan wat BGL (BuitenGewoon Leren) heet. Daarin zitten ook wat modules zoals dieren ehbo, paardenverzorging, moestuin, zoönosen maar ook technische cursussen als lassen.

Wij als zorgboeren willen graag deze cursussen zelf doen om onze deelnemers daarin optimaal te kunnen begeleiden.

Daarnaast zal er jaarlijks een opfriscursus BHV worden gedaan en werken de zorgboer en boerin ook nog als jeugdwerker waarin eveneens het bijhouden van kennis via te volgens opleiding een vereiste is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door onze ervaring als jeugdwerkers hebben we ruimschoots kennis van de zorg voor jeugd en inmiddels ook dementie. We focussen ons op ondersteuning van onze deelnemers die zich willen ontwikkelen via BGL leren van Landzijde.

Daarnaast blijven we ons ontwikkelen middels kennisbijeenkomsten die Landzijde aanbiedt, alsmede via opleidingen die vereist zijn voor herregistratie van het SKJ keurmerk waaronder ook intervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We zijn in augustus 2019 gestart met De Badhoeve door deze over te nemen van de vorige zorgboerin. Daarbij hebben we de deelnemers "overgenomen". Begin 2020 hebben we voor de gehele deelnemersgroep de jaarlijkse evaluatiegesprekken gehouden.

We hebben gemerkt dat deze manier van evalueren (tijdstip en planning) voor 2020 handig was omdat we eerst de deelnemers moesten leren kennen om aan een stuk door gedurende februari - maart iedereen te evalueren. Er zijn in die periode 22 gesprekken geweest. Gedurende het jaar nog 2 voor nieuwe deelnemers. Er is een aantal deelnemers (4) aan het einde van het jaar aangesloten, mede door de start van een nieuwe groep op de zaterdag onder leiding van een voormalige stagiaire. Daarvoor staan de gesprekken begin 2021 gepland.

Voor 2021 zijn we van zins om de evaluaties wat meer te verspreiden over het jaar.

Bij de evaluaties van bestaande deelnemers hebben we het natuurlijk gehad over de overgangperiode van de oude zorgboerin naar het nieuwe team van NatuurEnZorg. Standaard hebben we het over de doelen van de deelnemers, hoe zij de boerderij en de zorgboeren ervaren, hoe het op dit moment gaat, bespreking van de dagindeling op de boerderij, hun weekindeling, of ze zich op hun plek voelen en natuurlijk of ze aanvullende wensen hebben ten aanzien van de dagbesteding. Dit wordt zowel voorgelegd aan de deelnemer zelf als hoe de zorgboer(in) het ervaart. Als laatste wordt er natuurlijk gekeken of er dingen veranderd moeten worden.

Naast de formele evaluaties vinden we het belangrijk om ook korte lijntjes te houden met het thuisfront zoals ouders, begeleiders en familieleden van dementerenden zodat we, als we wederzijds vragen hebben, we elkaar snel vinden.

Uit de evaluaties kom naar voren dat de deelnemers graag naar de boerderij komen en dat ze in de regel trouw komen. Men is blij met het nieuwe onderkomen wat onze boerderij een nieuwe, frisse uitstraling geeft. Daardoor kunnen we ook andersoortige activiteiten aanbieden (koken, knutselen, binnen spelletjes doen als het slecht weer is, klussen in een binnenruimte, etc), wat voor een bepaalde groep deelnemers als leuk wordt ervaren, hoewel sommigen graag houden van vaste structuren.

Er is altijd lichte spanning qua hoe lang een pauze of de lunch kan en mag duren. De jeugd wil er vaak snel weer tussenuit en de overigen hebben juist behoefte aan een sociaal samenzijn of een langer rustpunt. We proberen daarin een gulden middenweg te vinden. Er zijn geen deelnemers met problemen in de prikkelverwerking die separaat zouden willen eten of pauze houden. Wel is eind 2020 een deelnemer aangesloten met eetgerelateerde problematiek. Zij krijgt de ruimte om op een andere manier te eten.

De ouders zijn te spreken over de betrokkenheid van de zorgboeren en de korte lijntjes qua communicatie (bel of app-contact). Buiten de formele evaluaties kregen we ook positieve geluiden te horen over onze Corona nieuwsbrief en onze paasactie waarbij we iedere deelnemer thuis langs zijn gegaan om een paas-pakket aan te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemersgroep zoals we die bij aanvang van 2020 kenden was stabiel. De deelnemers voelen zich op hun plek en zijn blij met de nieuwe zorgboeren. De overgang in 2019 bracht toch wat onzekerheid en spanning met zich mee, ondanks dat de zorgboer eerder ambulante werkzaam was op de boerderij en velen hem al kende.

De deelnemers houden van de onderlinge sfeer, de inspraak in de taken die ze kunnen uitvoeren op de boerderij en het feit dat de toen nog naderende nieuwbouw perspectief bood voor een fijnere en mooiere leefomgeving waar een grotere variëteit aan activiteiten aangeboden zou kunnen worden (de oude behuizing was nogal krap bemeten en niet meer modern te noemen, wat vooral hinderlijk was bij slecht weer). De binnenruimte is groter geworden waardoor we meer ruimte hebben voor sociale activiteiten en de volledig ingerichte keuken (in tegenstelling tot 2 elektrische kookplaatjes) geeft de mogelijkheid voor uitgebreider koken en bakken.

Daarnaast komt en groot deel van de deelnemers al jaren op de boerderij en houdt van vaste rituelen en taken.

Naast betrokkenen als ouders/verzorgers dan wel begeleiders waarderen de korte lijntjes qua communicatie. De jeugdgroep op de zaterdag vindt bijvoorbeeld erg leuk om wekelijks een kleine samenvatting te krijgen van de dag met de daarbij gevoegde foto collage. Bij deelnemers door de week sturen we vaak foto's naar ouders/verzorgers of naar deelnemers zelf. Er is bij het halen en brengen ook ruimte voor contact en feedback.

Er zijn niet zozeer verbeterpunten als wel dat we als boerderij willen groeien in het aanbieden van activiteiten op maat: een jeugdige wil bijvoorbeeld iets knutselen van hout, terwijl een oudere demente deelnemer meer behoefte heeft aan rust(punten) in de dag. We blijven aansluiten bij onze deelnemers en streven in gezamenlijkheid te komen tot nog meer creatieve ideeën om zowel de boerderij als plek, maar juist ook inhoudelijk te verbeteren zoals een deelnemer die graag kaartspelletjes doet, een ander die graag cakes bakt en een die haar creatieve vaardigheden kwijt kan in het maken van illustraties van de dieren of het verfraaien van vogelhuisjes die ze voorziet schilderijen van allerlei soorten vogeltjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door de eerste lockdown en de semi-sluiting van de boerderij (we mochten open blijven voor 3 acute gevallen) hebben we dit jaar slechts 3 momenten van inspraak gehad te weten in juni en september en december.

De inspraakmomenten vinden plaats tijdens het gezamenlijke koffie moment waarbij we de deelnemers individueel de ruimte geven om hun punten naar voren te brengen. We merken dat dit beter werkt dat plenaire vergaderingen waarbij er altijd deelnemers zijn die hun stem niet durven te gebruiken.

Er zijn vaste punten die besproken worden:

1. Werk: Hoe gaat het werk? Is het goed? Te zwaar? Gevarieerd?
2. Sociaal: Hoe gaat het in de groep? Tijdens koffie en lunch? Omgang met de zorgboeren?
3. Verbeterpunten: Wat kan er beter op de boerderij?
4. Zaken van het kwaliteitssysteem.

Men is tevreden met hoe het gaat. Het overgrote deel vindt hun routine fijn en zijn blij met de nieuwe situatie qua (onderhanden) nieuwbouw. Ze vinden het fijn wat te doen te hebben of houden er van dat ze een eigen taak hebben die ze in eigen tempo kunnen vervullen. Ook samenwerking met andere deelnemers wordt als fijn ervaren. Bij sommigen is dat zelfs een duidelijke behoefte die men aangeeft.

De jeugd heeft genoten van de klussen bij afbraak en opbouw van tijdelijke hokken voor de dieren. Zij komen overall met suggesties als we willen gamen, WIFI, een klimbos etc als extra aanvullingen. We willen geen game-cultuur aanbieden en bevorderen. Wel kunnen we meegaan in de wens voor meer klusactiviteiten zoals het gezamenlijk maken van tuinmeubilair voor ons nieuwe plein of het maken van een vlot. We merken dat sommige kinderen het heel fijn vinden zelf activiteiten te ontplooiën (spelen in de hut, vlot bouwen), andere genieten van de dagelijkse klusjes en weer anderen willen graag aanvullende activiteiten als koken, kleuren, spelletjes spellen of specifieke houtbewerking/klussen doen.

Een deelnemster gaf aan prijs te stellen op een klok in het voerhok. Dit is direct gerealiseerd.

Verder dachten ze mee over het welzijn van de dieren (in relatie tot hun taak om die te verzorgen) daar we nog wat tijdelijke voorzieningen hebben moeten aanbrengen vanwege de nieuwbouw. Verder gaf men aan moeite te hebben met ontsnappende, pas geboren geitjes, die in staat waren over de hekken heen te springen. Hierop is een passende maatregel genomen door de hekken van hun verblijf tijdelijk op te hogen, aangezien ze bij het volwassen worden, niet meer in staat zijn om zo hoog te springen.

Natuurlijk is er dit jaar veel gesproken over de nieuwbouw, de realisatie, wat zijn de behoeftes, hoe kunnen we dit gezamenlijk realiseren, wie wil er meedoen, etc. Dit is voor ons altijd een aandachtspunt geweest. De deelnemers naar vermogen betrekken bij ideeën en uitvoering van de nieuwbouw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraak komt naar voren dat men in het algemeen tevreden is zoals het is. Als er al verbeterpunten zijn, die reëel en haalbaar zijn, dan worden die direct of op korte termijn geregeld zoals het ophangen van een klok in het voerhok en het tijdelijk aanpassen van de hekkhoogte van het geitenverblijf.

Er zijn verder geen verbeterpunten te melden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We zijn in augustus 2019 gestart op De Badhoeve. Hoewel we de deelnemersgroep van de vorige zorgboer over namen, is de hele historie gewist in het Vanzelfsprekend systeem. We hebben dus geheel opnieuw moeten beginnen.

In Vanzelfsprekend worden onder andere vragen gesteld over:

- de motieven om naar de boerderij te gaan (per deelnemer categorie)
- in hoeverre men is geholpen met het bereiken van zijn/haar doelen
- in hoeverre men tevreden is met de werkomgeving/boerderij
- in hoeverre men tevreden is met de zorgboer
- in hoeverre men tevreden is met de werkzaamheden
- hoe is de eigen rol en verantwoordelijkheden op de boerderij
- vragen gericht op sociale contacten

De respons van de uitgezette Vanzelfsprekend lijsten was laag te noemen. Van de 22 lijsten die er uitgezet zijn in het 1e kwartaal, zijn er slechts 8 ingevuld. We hebben behoorlijke opstartproblemen gehad. Telkens bleek dat gebruikers niet konden inloggen, waar we niet de vinger achter kregen. Daardoor hebben een groot aantal mensen het opgegeven om het bij deze evaluatieronde in te vullen. Uiteindelijk zijn we ons gaan focussen op de vragenronde die we einde van het jaar wilden uitzetten. Doordat het onze eerste volledige jaar is en we nog geen jaarrapportage hebben kunnen opragen, was ons beeld dat een nieuwe ronde in december wel een actueel beeld zou geven. Helaas bleek dat deze niet meegenomen wordt in deze periode daar Vanzelfsprekend haar jaarrapportage niet over een volledig kalenderjaar doet maar van 1-11 van het vorige jaar tot 31-10 van het volgende kalenderjaar.

We kunnen dus aan de hand van deze meting weinig tot niets exact concluderen.

We hebben reeds nieuwe lijsten uitgezet die dankzij een wijziging in Vanzelfsprekend, waardoor je deze kunt invullen *zonder* in te loggen en door vereenvoudiging van de vragenlijsten, nu (2021) wel een goede respons opleveren. We zitten daar nu bovenop en hebben formeel een actie gepland in het kwaliteitssysteem om dit te monitoren. We houden vinger aan de pols en zullen waar nodig deze actie opdelen in zich vaker herhalende controle momenten. In principe is het invullen van Vanzelfsprekend gekoppeld aan de evaluatiemomenten en is dit opgenomen in onze standaard checklist daartoe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de matige respons op de uitgezette lijsten kunnen we niets exact concluderen. Gelukkig is er aan het einde van het jaar een aanpassing gedaan in Vanzelfsprekend. De vragen zijn vereenvoudigd wat het makkelijker maakt om in te vullen en daarnaast kan de vragenlijst nu ingevuld worden zonder een wachtwoord nodig te hebben (nu invullen via een link). We merken nu, begin 2021 dat de respons beter is waarbij we overigens ook de controle op invullen opgenomen hebben in onze procedures. Hierdoor kunnen we deelnemers of ouders even helpen herinneren dat er nog wat in te vullen is.

Slechts aan de hand van de evaluaties, het informele contact met en feedback van ouders en deelnemers zelf, de aanbevelingen die deelnemers/ouders aan anderen geven (we hebben regelmatig kennissen van de (ouders van) deelnemers die graag ook op de boerderij willen komen, de inspraakmomenten, de toename in het aantal deelnemers (rekening houdende dat er ook deelnemers vertrokken zijn om redenen die buiten de scope liggen van klanttevredenheid), het aantal deelnemers dat vast bij ons is en blijft, het feit dat we inmiddels een wachtlijst hebben moeten instellen, kunnen we heel misschien concluderen dat De Badhoeve NatuurEnZorg als positief wordt ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich 1 incident voorgedaan met agressie, gevolgd door een traject van begeleiding door onder andere een psychiater die diverse interventies heeft gedaan middels medicatie. Echter het gedrag van de deelnemer werd te onvoorspelbaar voor de overige deelnemers om zich veilig te kunnen blijven voelen. We hebben derhalve moeten besluiten afscheid te nemen. In dit proces is samengewerkt met de regio coördinator, de ouder(s) en de zorgcoördinator van Landzijde.

In de bijlage vind u een uitgebreide beschrijving van het proces

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incident(en) 2020

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we dit jaar geleerd hebben aan de hand van een incident met agressie, is dat het niet alleen belangrijk is om te focussen op de zorg voor degene die agressie laat zien (wat is de oorzaak, wat is er nodig, wie dienen we te betrekken), maar ook wat de weerslag is op de groep. De vraag of er nazorg nodig is, is vanzelfsprekend, maar het gevoel van veiligheid op lange termijn is blijvend een wezenlijk aandachtspunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Updaten zorgovereenkomst nadat Landzijde deze heeft aangepast (rijtje van bijlagen), zie auditverslag.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Landzijde heeft in overleg met het Kwaliteitsbureau een aanpassing gemaakt op het medicatiestuk in de zorgovereenkomst. Ze is bezig om zorgboeren de mogelijkheid te geven de basis van medicatie(gebruik) bij te brengen.

Verlenging indicatie januari checken

Geplande uitvoerdatum:	04-01-2021
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	wordt door indicatiebureau landzijde opgepakt. Hoeven wij als zorgboer niet meer aan te denken.

2e ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	05-10-2020
Actie afgerond op:	16-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Uitgevoerd met de deelnemers bij koffiemoment. Toegelicht en uitgevoerd door een fictief alarm te laten klinken.

2e halfjaarlijkse evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum:	14-09-2020
Actie afgerond op:	09-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	verslag toegevoegd aan kwaliteitssysteem

Verlenging indicaties december checken

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	is niet meer noodzakelijk. Wordt door zorgcoördinatoren van Landzijde gedaan

Verlenging indicaties november checken

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: is niet meer noodzakelijk. Wordt door zorgcoördinatoren van Landzijde gedaan

Verlenging indicaties oktober checken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 28-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: is niet meer noodzakelijk. Wordt door zorgcoördinatoren van Landzijde gedaan

Verlenging indicaties september checken

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: is niet meer noodzakelijk. Wordt door zorgcoördinatoren van Landzijde gedaan

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020
Actie afgerond op: 08-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: ingediend

Verlenging indicaties juli checken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 03-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Indicaties gecheckt, contact opgenomen met regiocoördinator voor open en onderhanden indicatie acties

1e inspraakmoment 2020

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak voor jeugd en overige deelnemers afgerond en toegevoegd aan de Kwapp

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020
Actie afgerond op: 26-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: aanpassingen verwerkt naar aanleiding van een prettige uitwisseling met de auditor.

BHV verlenging inplannen voor Marc & Marije vóór augustus Vrijwilligers meenemen hierin

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: 1 augustus BHV cursus bij BHV4You afgerond.

RI&E opstellen via Stigas

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: RI&E ingevuld via Stigas. Uitgevoerd door zorgboer en zorgboerin ism collega zorgboer op dezelfde locatie, maar dan op andere werkdagen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020
Actie afgerond op: 10-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: aanpassingen verwerkt

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2020
Actie afgerond op: 28-04-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

1e halfjaarlijkse evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Vanzelfsprekend lijsten uitzetten en controleren op invullen

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021

BHV verlenging inplannen voor Marc & Marije vóór augustus Vrijwilligers meenemen hierin

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

VOG Marc aanvragen (geldig tot 23-7-2021)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2021

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Nieuwe mesthoop. Stichting regelt financiën, offertes. Afstemming voor plek en plaatsingsmoment.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

2e halfjaarlijkse evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

2e ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Jaarlijkse evaluatieronde inplannen (november). Vanzelfsprekend laten invullen, mails/appjes naar ouders sturen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Overleg moestuininrichting voor dit jaar**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Controle brandblussers etc (door stichting)****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**1e ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**VOG Marije aanvragen (geldig tot 28-8-2022)****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Verlenging indicaties april checken****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** niet meer nodig. Ligt bij indicatiebureau**Update zoönosenkeurmerk voor januari (paardendokters/dierenarts) ism Stefan****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Wordt geïnitieerd door de dierenarts. Zij doet dat jaarlijks in combinatie met entingen van de paarden en ezels. Ze maakt daarvoor een afspraak met collega zorgboer Stefan. Daarom laat ik de terugkerende actie vervallen.**Verlenging indicatie februari checken****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** niet meer nodig. Deze actie wordt door het indicatiebureau uitgevoerd en gemonitord**2e inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Verlenging indicatie maart checken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: ligt bij indicatiebureau, actie verwijderd

Verlenging indicaties juli checken

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: niet meer nodig, taak ligt bij indicatiebureau

Jaarlijkse evaluatieronde inplannen (november). Vanzelfsprekend laten invullen, mails/appjes naar ouders sturen

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De gesprekken zijn gepland voor februari en maart met uitloop naar april.

Verlenging indicaties mei checken

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: niet meer nodig, taak ligt bij indicatiebureau

Verlenging indicaties juni checken

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: niet meer nodig, taak ligt bij indicatiebureau

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: ivm jaarverslag klachtenreglement aangepast en alle nog niet voltooide werkbeschrijvingen bijgewerkt en voltooid

plattegronden boerderij updaten

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: plattegronden opnieuw gemaakt, afgedrukt, geplastificeerd en opgehangen in de boerderij. Deelnemers er op geweest (al over gehad bij recente inspraakronde)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Nieuwe actie aangemaakt voor verlopen VOG zorgboeren.

Vanzelfsprekend lijsten uitzetten en controleren op invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: over 2 maanden, na evaluaties checken of ze daadwerkelijk ingevuld zijn.

Bestaande deelnemers kennis laten maken met BGL Digitaal (inventariseren opleidingsbehoefte)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Deelnemers voorlichting gegeven en de mogelijkheid gegeven om door het aanbod en de cursussen zelf te bladeren. Vooral de jeugd van door de week is erg enthousiast. Inmiddels zijn er 1 ehbo voor dieren en 1 cursus paardenverzorging succesvol afgerond. Een deelnemer is daarna gestart met dierenverzorging op MBO nivo. Hij is 13 jaar oud.

Controle brandblussers etc (door stichting)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Alle blussers zijn gecontroleerd. 1 voldeed niet meer (te oud) en moet vervangen worden. Het bestuur regelt dit. Daarnaast kwam het advies om er 1 extra aan te schaffen zodat bij elke uitgang van de blokhut er 1 aanwezig is en je als zodanig altijd de weg kunt vrijmaken in geval van ontruiming bij brand.

1e ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: In een quiz vorm gedaan. Wat te doen, wat is belangrijk, waar verzamelen, wat is de rol van de bhv-er etc. Dit omdat een aantal demente mensen de prikkels niet konden verwerken vandaag

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn wat aanpassingen gemaakt in de data voor het plannen van bepaalde acties zodat ze beter verspreid zijn over het jaar en beter gepland zijn ivm bijvoorbeeld de zomerperiode.

Er was wat verwarring over de verantwoordelijkheid rondom toekomstig te verlopen indicaties. Aanvankelijk was het beeld dat de zorgboer hierin een signaleringsfunctie had. Echter dit ligt bij het indicatiebureau van Landzijde en deze maandelijks geplande actie is afgesloten.

De evaluaties willen we beter verspreiden over het jaar. Er is 1 actiepunt toegevoegd aan het systeem. We kijken of we dit moeten opdelen in kleinere acties door het jaar heen. We hebben inmiddels een planning gemaakt voor zowel evaluaties als het invullen van de Vanzelfsprekend klanttevredenheidslijsten. Dit is opgenomen in een excel sheet wat we regelmatig gebruiken, gekoppeld aan de aanwezigheid die we dagelijks invullen als extra controle op de aanwezigheid in het ECD. Landzijde is bezig het ECD meer uitgebreid in te zetten zodat de meeste formulieren elektronisch inzichtelijk zijn. Evaluaties en de planning daarvan maakt daar ook onderdeel van. Uiteindelijk moet het mogelijk zijn de planning volledig in het ECD te bezien en te gebruiken. Of dit in 2021 al volledig operationeel zal zijn, is op het moment van schrijven nog niet duidelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We gaan nu ons tweede volledige jaar in op De Badhoeve.

Onze doelstelling is te houden wat we hebben. Dit betreft het verzorgen en onderhouden van de opstallen waarbij we zoveel mogelijk deelnemers willen laten meedoen. De uitstraling van de boerderij is voor ons erg belangrijk. Niet alleen voor de deelnemers als zijnde een fijne plek om te zijn (goed verzorgd), maar ook voor de buurtbewoners die onze plek als stadsboerderij bezoeken. Zij zijn potentieel degene die de boerderij financieel steunen.

We blijven kijken hoe we dingen structureel kunnen verbeteren. Dit is van toepassing op herstelwerkzaamheden of nieuwe projecten als een nieuwe mesthoop, vervangen van de afwatering of het vernieuwen van de paddock (slechte drainage).

Daarnaast willen we zoveel mogelijk natuur vriendelijk te werk gaan. We willen in balans met ons zelf, de boerderij als entiteit en in relatie met de buitenwereld leven.

Dat wil zeggen dat we streven naar een win-win situatie van de natuur en de mens. We willen meer bloemen planten in de moestuin zodat mensen daar meer kunnen van genieten. We planten voor de bijen specifieke bloemen die goed voor hen zijn, maar ook een genot is om naar te kijken. Tegelijkertijd is daar een verbinding met de mogelijke behoefte van deelnemers om zich te ontwikkelen en deze te koppelen aan cursussen via BGL Digitaal. We composteren ons eigen mest voor onze eigen moestuin, maar ook voor die van de buurtbewoners. Dit principe is belangrijk voor ons. Met deze blik blijven we naar de boerderij, ons zelf, de deelnemers en de omgeving kijken. Als we dat in het vizier houden profiteren we er allemaal van; de boerderij en haar deelnemers, maar ook de buurt en ons netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De volgende concrete doelen hebben we voor het komende jaar:

- Educatie aan onze deelnemers aanbieden via BGL-digitaal van Landzijde
- Het verbeteren van de moestuin (meer plukbloemen en ook de mogelijkheid om theemelanges met de deelnemers samen te stellen)
- Vervangen van de mesthoop (actie Stichting)
- Een verdiepende samenwerking met de "A9 tuinen". De Badhoeve regelt met haar deelnemers de opkweek van moestuin planten die ze weer verkoopt aan de deelnemers van de A9-tuinen.
- Evaluaties beter verdelen over het jaar en zorgen voor een betere feedback via Vanzelfsprekend vragenlijsten (qua aantal respondenten)

We merken dat het tuinbankje wat we gemaakt hebben met de deelnemers kan rekenen op interesse van buurtbewoners. Wellicht dat we ook bankjes kunnen verkopen waarvan we met de opbrengst een feest of uitje kunnen organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Bestaande deelnemers kennis laten maken met BGL Digitaal
2. Nieuwe deelnemers kennis laten maken met BGL Digitaal (opnemen in aanname procedure en 1e evaluatie)
3. Overleg tussen de zorgboerin (verantwoordelijk voor de moestuin bij NatuurEnZorg) en collega zorgboer Stefan over inrichting en inkoop zaden. Zorgboer zal met deelnemers een droogkast maken voor de kruiden en bloemen voor het maken van een theemelange. Deze afstemming heeft al plaats gevonden.
4. De Stichting inventariseert de behoefte aan opkweek voor de moestuinen van de A9 tuinen. Collega zorgboer regelt zaden en start opkweek met deelnemers. Hierdoor is het bij NatuurEnZorg niet noodzakelijk een actie te definiëren. De verantwoordelijkheid ligt bij collega zorgboer Stefan.
5. De Stichting vraagt offertes aan voor een nieuwe mesthoop. Er vindt afstemming plaats over de nieuwe plek en het tijdstip van plaatsing.
6. Maken van een evaluatieplanning (en controle) in Excel voor het verspreiden van de evaluaties. Hierbij wordt gekeken of dit gelijk kan lopen met de ontwikkeling van het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) van Landzijde zodat het daarin vastgelegd kan worden. Deze actie is al eerder gedefinieerd en niet specifiek gekoppeld aan dit plan van aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3 • Incident(en) 2020

6.5 • Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2020