

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Pauze (2401)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	10
3 Deelnemers en medewerkers	18
3.1 Deelnemers	21
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	21
3.3 Personeel	23
3.4 Stagiairs	26
3.5 Vrijwilligers	28
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	29
4 Scholing en ontwikkeling	30
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	31
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	31
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	32
5 Terugkoppeling van deelnemers	32
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	34
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	34
5.3 Inspraakmomenten	37
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	38
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	39
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	40
6 Meldingen en incidenten	41
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	42
6.2 Medicatie	42
6.3 Agressie	43
6.4 Ongewenste intimiteiten	43
6.5 Strafbare handelingen	43

6.6 Klachten	43
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	43
7 Acties	43
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	44
8 Doelstellingen	44
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	45
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	45
8.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	46
Actielijst	47

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Pauze

Registratienummer: 2401

Hondsdrif 21, 8219 PW Lelystad

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75752573

Website: <https://www.zorgboerderijpauze.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij en paardencoaching Pauze

Registratienummer: 2401

Hondsdrif 21, 8219 PW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In het jaarverslag van 2026 zullen passages uit de voorgaande jaarverslagen terugkomen. Dit zijn met name beschrijvingen hoe wij de deelnemers begeleiden. Hier is namelijk geen verandering in gekomen en wij vinden het belangrijk dat buitenstaanders in ons jaarverslag kunnen teruglezen hoe onze zorgboerderij en de deelnemers functioneren en wat onze visie hierop is. Door de kleinschaligheid van onze zorgboerderij en weinig verloop in deelnemers en personeel zijn er geen grote veranderingen. Uiteraard zijn de gebeurtenissen en opgedane (nieuwe) ervaringen vermeld in het jaarverslag.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

2025 is het 6e jaar van zorgboerderij Pauze in Lelystad.

Ook dit jaar weer nieuwe mensen, deelnemers en stagiaires, nieuwe dieren en helaas ook afscheid van anderen. Er zijn gelukkig weinig dieren overleden, dit heeft toch altijd een behoorlijke impact op de deelnemers.

Er zijn 2 paarden op de zorgboerderij vertrokken naar een andere plek. Deze werden niet echt voor de deelnemers ingezet maar wel door hen bijvoorbeeld in de wei gezet. Het is toch altijd even slikken voor sommigen als er een vertrek is van mens of dier. We hebben wel weer 2 paarden erbij gekregen en 1 daarvan is ook voor de deelnemers. Ze had al gauw de harten gestolen.

Ook dit jaar zijn wij weer volop bezig geweest met het verbeteren van de gebouwen en de bestrating. De loods waar ook een deel van door deelnemers gebruikt wordt is opnieuw bestraat en er is in de gereedschapsruimte veel verbeterd. Nieuwe stellingen gemaakt zodat alles overzichtelijker opgeborgen kan worden. Weer een hoop uitgezocht en kapotte dingen gerepareerd of weggegooid.

Ook is er weer een deel van het terrein opnieuw bestraat.

Door de partner van de zorgboerin is samen met enkele deelnemers een nieuw gebouwtje neergezet wat onder andere voor de paardencoaching gebruikt wordt. Paardencoaching wordt ook ingezet voor sommige deelnemers en op woensdagen als de

zorgboerderij gesloten is, ook voor mensen van buitenaf. Het gebouwtje heeft een dubbele functie want hier kunnen en mogen deelnemers zich even terugtrekken om rustig te tekenen, een spelletje te doen of iets anders. Ook is hier een nieuw mooi toilet geplaatst. We hebben nu 2 ruimtes waar de deelnemers rustig kunnen zitten en dit is een welkome aanvulling.

We hebben verder gewerkt aan renovatie van stallen door onder andere de binnenkanten van nieuw watervast hout te voorzien en de buitenzijde wordt mooi afgewerkt met douglas hout.

De vorig jaar aangeschafte kloofmachine wordt volop gebruikt. Het hout wat we hierdoor verkrijgen gebruiken wij om de ruimtes op de zorgboerderij te verwarmen.

Helaas zijn we vanwege financieele omstandigheden nog niet toegekomen aan het repareren van de kassen die door de storm beschadigd zijn. Dit blijft op de planning staan. Wij hadden hiervoor een subsidieaanvraag gedaan maar helaas zijn we niet uitgekozen om een tegemoetkoming te ontvangen.

Wij hebben een hecht team op de boerderij zowel medewerkers als deelnemers. Onze nieuwe medewerkster is inmiddels niet nieuw meer. Deelnemers zijn dol op haar en zij doet leuke dingen met hen. Ze heeft het 1e jaar van haar zorgopleiding afgerond. Het leren in de praktijk is haar goed afgegaan en ze doet mee alsof het nooit anders is geweest.

Het vertrekken van stagiaires is voor de een lastiger dan voor de ander. Soms wordt er best een hechte band opgebouwd tussen stagiaire en deelnemer. Gelukkig hebben we ieder jaar weer

voldoende aanwas van nieuwe stagiaires dus deelnemers zijn er ook wel een beetje aan gewend geraakt.

De zorgboerin heeft zich weer verder geschoold in paardencoaching en dit wordt nu ook vaker ingezet bij deelnemers van de zorgboerderij. Ook voor klanten met een ondersteuning thuis indicatie, die via een zorginstelling waar wij deelnemers van op de boerderij ontvangen, is paardencoaching ingezet.

Deelnemers wandelen lekker in het naastgelegen bos al dan niet met een hond of een pony. Dit zijn nog steeds hele goede momenten om gesprekjes te voeren of gezellig te kletsen.

Wij hebben deze keer niet meegedaan aan de open dag in juni. De afgelopen jaren is gebleken dat onze boerderij net te ver ligt van de looproute ten opzichte van de andere boerderijen. Familie en kennissen van de deelnemers kennen onze boerderij en komen ook wel eens zo aanwaaien. Wij hebben geprobeerd om bijvoorbeeld mensen op te halen bij de andere boerderijen, mee te doen aan een speurtocht die langs alle boerderijen gaat, of het aantrekkelijk te maken om een rondje paardrijden aan te bieden. Dat is dan ook precies waar de mensen op afkomen en niet om de zorgboerderij te bekijken. We hebben zelfs een boerengolf circuit uitgezet wat door de deelnemers zelf gemaakt is, maar ook dat maakte niet dat de aanloop groter werd. Wel hebben we daar nog weken plezier van gehad met de deelnemers. Wetende dat de open dagen veelal bezocht worden door familie, vrienden en kennissen van de deelnemers blijkt dat de tijd en de kosten van het organiseren van een open dag niet opwegen tegen de aanloop. Bovendien zijn deelnemers die aanwezig zijn op de open dag eigenlijk alleen maar teleurgesteld als blijkt dat er weinig

aanloop is. De aangrenzende zorgboerderijen zijn veel groter en hebben veel meer deelnemers waardoor hun aanloop automatisch groter is.

Sinterklaas had dit jaar weer wat lekkers voor iedereen.

Verjaardagen vierden we, afhankelijk van de wens van de deelnemer, met een traktatie.

In de vakanties zijn wij altijd open. Het blijkt dat onze deelnemers dit erg fijn vinden. Juist op momenten dat er op woongroepen veel vaste begeleiders met vakantie zijn, is het voor hun een vast baken om wel naar de vertrouwde plek op de zorgboerderij te komen. Niet iedereen maakt hier gebruik van maar degene die wil komen mag dat. Omdat er minder deelnemers zijn verdelen wij zelf de begeleiding zodat we om beurten ook wat vrije dagen hebben, maar de deelnemers zien dus altijd een vertrouwd gezicht.

We hebben het gevoel dat ook dit jaar weer speciaal was.

Elke dag zijn we lekker bezig met de deelnemers en er wordt een hoop werk verzet. Iemand vroeg laatst wat we nou gaan doen als alle 234 klussen af zijn. Nou dan kunnen we beginnen met de renovatie van klus 1 was het antwoord.

Tegelijkertijd hoeft het, om je ergens thuis te voelen, juist niet groots en meeslepend te zijn. Iedere verandering gaat stapje voor stapje en deelnemers leven en werken mee met elk aspect van de zorgboerderij. Deelnemers hebben het erg naar hun zin op de boerderij, dit merken wij elke dag door de stemming op de boerderij, het feit dat men betrokken is bij elkaar, deelnemers elkaar helpen en troosten als het nodig is.

Wij hebben gemerkt dat de nieuwe deelnemers op de boerderij wel steeds vaker wat zwaardere problematiek hebben. De indicatie om dagbesteding te krijgen wordt in deze regio in ieder geval, steeds moeilijker. Gelukkig hebben wij een vaste, stabiele groep en de nieuwe deelnemers passen goed in de groep. Er is 1 deelnemer gekomen die na de proefperiode een andere plek heeft gevonden omdat het hier toch niet helemaal paste.

De evaluaties zijn gedaan en de tevredenheidsmeting is uitgedeeld. Veel positieve reacties waar we erg blij mee zijn.

Door de deelnemers is lekker gewerkt; de dieren worden verzorgd, er wordt gesnoeid, gemaaid, gekookt, gebakken, gewandeld. Er worden spelletjes gedaan, gekletst, lol gemaakt, soms gehuild, maar meestal gelachen.

Alle keuringen zijn weer gedaan en alles is akkoord bevonden. Ook hebben we in februari de audit gehad voor het keurmerk en ook dit is weer behaald. Daar zijn we blij mee en trots op.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Begin 2025 hebben wij de audit gehad en op 1 opmerking na was alles in orde. Onze zorgboerderij heeft dus weer het kwaliteitskeurmerk en hier zijn wij super trots op en blij mee. De maanden voor de audit zijn we nog druk geweest met alle puntjes op de i te zetten. Ook de deelnemers hebben goed meegewerkt en erg hun best gedaan om alles er netjes uit te laten zien.

Zes jaar geleden zijn we begonnen als dagbesteding voor volwassenen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De begeleiding is erop gericht dat deelnemers zo zelfstandig mogelijk kunnen werken. Voor iedere deelnemer zijn de omstandigheden waarin hij of zij fijn werkt, weer anders. Daarom stemmen we per dag met elkaar af, wie wat doet, alleen of met begeleiding. Sommige deelnemers kunnen het erg goed met elkaar vinden en werken graag samen. Zo leren zij vaardigheden van elkaar of dat ieder mens zijn eigen kwaliteiten heeft.

Begeleiding is sensitief: dat wil zeggen, zij kunnen beoordelen of bepaalde activiteiten geschikt zijn voor een deelnemer, en houden ook rekening met de stemming, gezondheid en fitheid van de deelnemer op die dag. Daar kan namelijk veel verschil inzitten. Deelnemers die baat hebben bij regelmaat, ritme en herhaling, kunnen vaste taken krijgen in het verzorgen van de dieren of het terrein. Ook zijn er verschillende activiteiten voor mensen die fysiek minder belastbaar zijn, door ziekte of (chronische) lichamelijke klachten, zoals bijvoorbeeld rugklachten. Ook zijn er een aantal deelnemers die juist bij zwaarder fysiek werk veel baat hebben. Zij noemen dat ze zich dan 'lekker kunnen uitleven', of 'lekker afgeleid worden'. Dat werk geeft hen dusdanig veel uitdaging en voldoening, dat het positief uitpakt op hun stemming, beter eten en beter slapen en zich minder belast voelen door wat er in hun hoofd speelt. De boerderij is er op ingericht dat deze verschillen er zijn: er is veel buitenruimte, er zijn stallen en een werkplaats, een kantine en een aparte knutselruimte met huiskamersfeer, een nieuw gebouw van hout met een fijne rustige en warme uitstraling en toilet, een kas, een beschutte bloementuin, waar ook de moestuin is. Naast het terrein is een bos, een wandelpad en op het terrein genoeg ruimte om hoe dan ook in beweging te zijn. Deze manier van werken bevalt ons goed, we zien dat deelnemers zich prettig voelen en tegelijkertijd ontwikkelen.

Er is geen reden om de werkwijze aan te passen of andere doelstelling na te streven. Begeleiding is altijd aanwezig, soms dichtbij, soms wat meer op afstand. Dat is afhankelijk van wat de deelnemer (aan)kan en prettig vind, of van de aard van het werk. bij het werken met machines is er altijd toezicht op of de deelnemer goed omgaat met de veiligheidsvoorschriften. Soms neemt de begeleiding een deel van de handelingen over als er een te groot risico is op schade of verwonding. Er zijn deelnemers met veel ervaring en zelfs opleiding op het gebied van zagen, lassen, timmeren of onderhoud van machines. Zij kunnen hiermee onder voorwaarden aan de slag bij voorkomende gelegenheden. Hiervoor doen wij een risico inventarisatie en evaluatie, per deelnemer en voor de boerderij. Het afgelopen jaar zijn de gereedschappen allen voor accugereedschap machines vervangen. Dit komt de veiligheid en handzaamheid zeker ten goede.

De motorzaag cursus in samenwerking met andere zorgboerderijen is helaas nog niet van de grond gekomen. Dit blijft nog wel een wens.

De aanpak op onze boerderij vinden wij nog steeds uniek en dat willen we ook zo houden. De kleinschaligheid, persoonlijke benadering, no-nonsense houding en de letterlijke ruimte zorgen hiervoor. Ook het feit dat er een individuele benadering is voor alle deelnemers, terwijl zij wel verbinding met elkaar maken en ervaren. Het saamhorigheidsgevoel is er bij iedereen. Deelnemers, begeleiders en stagiaires staan met elkaar op goede voet, gaan met elkaar om vanuit gelijkwaardigheid en oprechte betrokkenheid. Er is onderling begrip voor elkaars problematiek en soms bijzondere gedrag. Iedereen accepteert elkaar en ook het feit dat iedereen op eigen wijze dagbesteding op de boerderij doet.

Wij werken op de boerderij niet met de wet zorg en dwang. Dit is voor onze deelnemers niet nodig. Wij hebben regelmatig overleg met verwijzers en zorginstellingen. Na 6 jaar kunnen we vaststellen dat er wel vooruitgang zit in hoe het met de deelnemers gaat; dwz hoe zij zich voelen, mate van zelfstandigheid, vergroten van zelfvertrouwen. Echter voor de meeste van onze deelnemers is een actieve deelname in de "gewone" maatschappij (arbeid, scholing, studie, vrijwilligerswerk) niet haalbaar.

De proef met paardencoaching voor mensen die vanuit ondersteuning thuis dit aangeboden krijgen, is geëvalueerd met de verwijzer en is geslaagd te noemen.

Financieel is de boerderij gegroeid en gezonder geworden. Dit is mede te danken aan het feit dat alle dagdelen nu volop bezet zijn en de paardencoaching steeds meer vorm krijgt. De zorgboerderij is 4 dagen per week geopend voor dagbesteding en is er 1 dag in de week gereserveerd voor de paardencoaching.

Deelnemers die zich inmiddels zo thuis voelen op de boerderij, de weg weten en hun "eigen" projectjes, klussen en/of taken hebben zodat er ruimte is ontstaan voor extra deelnemers.

De financiële positie is nog steeds kwetsbaar gezien de opzet van de boerderij en het aantal deelnemers, ondanks dat dit gegroeid is. Toch willen wij bewust klein blijven.

De paardencoaching is dan ook een welkome aanvulling op de inkomsten van de zorgboerderij.

Voor deelnemers rekening houdend met de specifieke behoefte aan laagdrempelig, prikkelarm, overzichtelijk en met echte persoonlijke aandacht en betrokkenheid van de begeleider(s), kiezen we er voor wel kleinschalig te blijven. Om een prikkelarme omgeving te kunnen blijven bieden, hebben wij bijvoorbeeld de pauzes in 2 "ploegen" verdeeld.

Er is 1 vaste medewerkster en de partner van de zorgboerin werkt ook mee op de boerderij, de zorgboerin zelf en de stagiaire betekent dit dat er dagelijks 3 tot 4 begeleiders aanwezig zijn.

Het inzetten van professioneel of ondersteunend netwerk verloopt naar wens. Regelmatig nodigen wij managers en begeleiders uit op de boerderij, vooral om de sfeer te proeven en te ervaren wat de deelnemers hier ook ervaren. Er zijn nieuwe samenwerkingen aangegaan en de bestaande zijn uitgebreid.

De organisaties die contact met ons hebben, een deelnemer hebben doorverwezen of dagbesteding voor hen hebben ingekocht bij ons, zijn allen tevreden en dat maakt dat het een stabiel aantal deelnemers is. Overleggen en samenwerken rondom gezamenlijke deelnemers gaat goed. Men zoekt ons ook op als gesprekspartner bij problemen rondom deelnemers (thuis). Naast de gangbare overlegmomenten in de methodische cyclus. Dat bewijst dat er vertrouwen is.

Stagiaires van diverse opleidingen weten ons te vinden en komen met plezier.

Het werken met het kwaliteitssysteem is helpend, op de boerderij zijn we vooral praktisch bezig en de dagen vliegen voorbij. Herinnerd worden aan zaken als het doen van de zoonozen check , de BHV cursus of andere jaarlijks terugkerende onderdelen is dan zeer nuttig. Het werken volgens de methodische cyclus gaat goed, omdat het ook voor de deelnemers steeds weer inzichtelijk maakt waar zij mee bezig zijn en welke vooruitgang er is geboekt. Op welk vlak dan ook. De feedback van deelnemers, ouders, verzorgers/begeleiders en verwijzers helpt om scherp te blijven op de persoonlijke ontwikkelingsdoelen van de deelnemer. De boerderij is erop ingericht dat deelnemers op hun eigen manier kunnen en mogen functioneren en hun dagbesteding invullen. Wij evalueren met deelnemers en betrokkenen bij de evaluatie van het zorgplan, in deelnemers overleggen en jaarlijkse tevredenheidsmeting bij deelnemers. Het is altijd weer fijn om de conclusie te mogen trekken dat deelnemers het naar hun zin hebben bij ons.

Voor het vervoer van deelnemers is inmiddels een bus aangeschaft zodat we minder kilometers hoeven te rijden omdat we meer mensen tegelijk op kunnen halen. Er zijn nog steeds een aantal deelnemers die er geen vervoersindicatie hebben en dat drukt nog steeds op de organisatie, zowel qua tijd als brandstofkosten.

Inmiddels hebben we 3 deelnemers waar we wel een vergoeding voor krijgen, dus hier is wel enige verlichting in gekomen.

Voor WMO deelnemers krijgen wij relatief weinig vergoeding. De begeleiding van deze doelgroep houdt vaak meer in dan van tevoren wordt gesuggereerd door de verwijzer. Dit wordt eigenlijk steeds zwaarder. Dat komt doordat deelnemers wisselend functioneren. In tijden van stress, door sociale, mentale of fysieke problemen hebben zij bij het werk op de boerderij en in de interactie met anderen veel meer begeleiding nodig dan 'normaal'. De steun die anderen vanuit hun netwerk ervaren (begeleiders van de woongroep, familie, vrienden) hebben deze mensen over het algemeen niet en zoeken zij juist in tijden van stress dan bij ons.

Een ander effect is dat bij tegenslag de WMO deelnemers niet gemotiveerd zijn om te komen. Het kunnen rekenen op vervoer is dan drempelverlagend. Toch blijven wij dagbesteding bieden aan mensen met een verwijzing vanuit de WMO ondanks de wetenschap dat het financieel niet de aantrekkelijkste doelgroep is. Deze doelgroep heeft het juist erg hard nodig om een plek te hebben waar zij welkom zijn, gezien en gehoord worden en activiteiten kunnen ondernemen die voldoening geven.

De " winst" voor ons op de boerderij is om te zien hoe mensen zich gesteund voelen en zelfs vaak thuis voelen bij ons. En daardoor soms grote stappen kunnen en durven maken in hun persoonlijke leven.

Ondanks de bezuinigingen in 2024 laten wij nog steeds de deelnemers het aantal dagdelen komen die zij nodig hebben en niet alleen de dagdelen die gefinancierd worden. De budgetten in 2025 zijn niet verhoogd, waar wij wel op gehoopt hadden.

De jaarlijkse kwaliteit controles vanuit 's Heerenloo en Triade hebben ook weer plaats gevonden. Zij beoordelen de boerderij vooral op veiligheid voor hun klanten en controleren de benodigde certificaten, vog's en brandbestrijding. Zij krijgen een rondleiding op de boerderij.

Er zijn weer diverse workshops gegevens waarbij de feedback altijd is dat we zo'n heerlijke, rustige, ruime plek hebben voor deelnemers en dat de paardencoaching een zeer waardevolle aanvulling is op hetgeen wij te bieden hebben op de boerderij.

Via de vereniging Zorgboeren Flevoland en de Federatie Landbouw & Zorg blijven wij goed op de hoogte van vernieuwingen en aanpassingen in wet en regelgeving.

2.3 Algemene conclusies

De zichtbare ontwikkelingen zijn: opnieuw verbeteringen op het terrein: een nieuw gebouwtje voor paardencoaching en voor deelnemers. Ook is er weer bestaand hekwerk vernieuwd en er is nieuw hekwerk aangebracht op plekken waar dat nodig was. De loods is van binnen opgeknapt en opnieuw ingericht met een mooie overzichtelijke ruimte voor gereedschap voor de deelnemers. De moestuin heeft een grote opknapbeurt gehad. De ezelweide heeft een nieuwe omheining gekregen en er is "speelgoed" voor de ezels in de weide gezet. Er is een zgn longeerbak voor de paarden gemaakt. Hier wordt ook de paardencoaching gegeven. Ook kunnen deelnemers hier met een paard veilig bezig zijn.

Een begin is gemaakt met renoveren van de buitenstallen bij de paarden. Er is weer straatwerk hier en daar aangepast/verbeterd. Het gereedschapshok van de deelnemers is opgeknapt en overzichtelijker gemaakt. Aan het huis van de zorgboerin is een carport gebouwd waar ook deelnemers bij geholpen hebben.

De partner van de zorgboerin werkt dagelijks op de boerderij en heeft een aantal vaste deelnemers dagelijks. Dit zijn deelnemers die het erg leuk vinden om te helpen met dingen bouwen en vernieuwen. Het is prettig om met meerdere begeleiders dagelijks aanwezig te kunnen zijn.

We hebben 1 oude trekker moeten vervangen voor een andere oude, maar 1 die het wel doet.

Onzichtbaar: vooral het meewerken van de partner werpt steeds meer zijn vruchten af. We merken dat deelnemers zich betrokken voelen om mee te helpen en te denken aan het ontwikkelen van de boerderij. Dit zal de komende jaren nog wel zo blijven. Dit is onderdeel van het feit dat we een zorgboerderij zijn begonnen waar veel achterstallig onderhoud was en we ook weer nieuwe dingen bedenken. Ook deelnemers doen hier actief aan mee. Leuk om te merken dat zij zelf ook met ideeën komen om de omgeving te verbeteren.

Het bord in de kantine met de namen van alle deelnemers met daarnaast een ruimte waar kort omschreven wordt wat zij die dag gaan doen of wat hun taken zijn werkt ook erg prettig. Ook als iemand ziek is of vakantie heeft wordt dit opgeschreven. Wij hebben gemerkt dat dit voor ieder erg prettig is omdat men het ook fijn vindt om van elkaar te weten wie waar is en wat aan het doen is.

De zorgboerin heeft zich weer verder ontwikkeld in het geven van paardencoaching, nu met als thema familie opstellingen. Dit zal niet direct ingezet worden voor de deelnemers maar om kennis te hebben hoe familie geschiedenissen door kunnen werken in het dagelijks functioneren van mensen is altijd nuttig.

We werken met de Sociale gedragscode als onderliggend waarden en normensysteem.

De wet zorg en dwang is bij ons niet van toepassing.

Er is hard gewerkt aan de voorbereiding van de audit. Deze momenten maken dat je weer even stil staat hoe alles georganiseerd is en alles krijgt steeds beter vorm en een betere structuur. Ook van andere zorgboeren horen wij wel dat het soms nog een uitdaging is om in de gang van alle dag, alles bij te houden. Bijhouden lijkt het toverwoord !

De evaluaties en overleggen zijn gepland wat maakt dat ze allemaal uitgevoerd worden. Dat is prettig werken.

Vanuit zorginstellingen en/of gemeente merken we dat er steeds meer regels en administratie gevraagd wordt.

Al met al kunnen we stellen dat de geplande doelen zijn behaald en er soms zelfs meer is gedaan dan verwacht.

Dat onze zorgboerderij het "goed doet" merken wij onder andere in de complimenten die wij krijgen van buitenstaanders. Elke keer als bijv. de veearts, de hoefsmid komt of een begeleider van een van onze deelnemers, valt er wel weer iets nieuws of iets wat opgeknapt is te bewonderen. Dit maakt ons trots en zegt ons dat we op de goede weg zijn. Deelnemers laten ook vol trots de dingen zien waar ze aan meegeholpen hebben.

Begeleiders van zorginstellingen, ouders en medewerkers van de gemeente zijn ook enthousiast over de plek en de manier waarop wij invulling geven aan de dagen van de deelnemers. Dit merken wij doordat er meer vragen van buitenaf komen en ook tot nu toe voor ons onbekende partijen ons opzoeken en doordat enkele deelnemers een uitbreiding van het aantal dagdelen heeft aangevraagd.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Opsomming:

- Gestart in januari 2025 met 15 deelnemers. Er zijn 2 deelnemers vertrokken, maar er zijn er ook weer 3 bijgekomen.

- 16 deelnemers zijn in totaal nu deelnemer op de boerderij.

- De deelnemers komen van diverse achtergronden, uit verschillende doelgroepen:

- (WMO cliënten;)volwassenen en jong volwassenen met een afstand tot de arbeidsmarkt door matige tot ernstige sociale, emotionele en/of psychische problematiek. - (angststoornis, ASS,) : deelnemers 7

- (WLZ) (Jong) volwassenen met een licht verstandelijke beperking (18+): deelnemers 3

- (PGB) volwassenen en jong volwassene met handicap en depressie: deelnemers 3

- (WLZ) volwassenen en jong volwassenen met verslavingsproblematiek: deelnemers 3

We zorgen voor dagbesteding van een maximaal aantal deelnemers van 8 per dagdeel. Dit aantal willen we niet groter laten worden. De doelgroep kunnen we omschrijven als 'mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt'. De individuele verschillen zijn groot.

De deelnemers vallen onder diverse doelgroepen: mensen met autisme, LVB, verslavingsachtergrond, psychose, ontwikkelingsstoornis, depressie, gedragsproblematiek en in alle gevallen combinaties van twee of meer diagnoses.

De zorgzwaarte verschilt per deelnemer, de begeleidingsvorm wordt hier op afgestemd. In principe is de zorg (begeleiding) individueel gericht en werkt de deelnemer slechts samen met andere deelnemers op basis van vrijwilligheid.

We hebben deelnemers die in meer of mindere mate zelfstandig kunnen werken en die om die of andere redenen het liefst alleen werken. Het is niet wenselijk dat deelnemers fysieke beperkingen hebben die zelfstandig verplaatsen op het terrein onmogelijk maken. Het terrein is niet volledig toegankelijk voor rolstoelen. Door de continue aanpassingen en verbeteringen op het terrein zal dit in de toekomst wellicht mogelijk worden.

We hebben deelnemers via de gemeente, WMO en WLZ, onder aanneming/ZIN en mogelijkheden voor PGB

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Wij willen als zorgboerderij bewust klein blijven. Onze deelnemers zijn veelal degene die op de grotere zorgboerderijen niet tot hun recht komen omdat het daar voor hen te druk is.

Met de groep deelnemers vanuit de WMO zijn de ervaringen verschillend. Er zijn een aantal deelnemers die het erg leuk en leerzaam vinden om samen met de partner van de zorgboerin het onderhoud en de technische klussen uit te voeren. Zij genieten zichtbaar van de mooie dingen die gemaakt en gebouwd worden en plaatsen hiervan fotos op facebook. Zij voelen zich gewaardeerd en volwaardig behandeld. Voor hen is het afgelopen jaar ook weer meer accugereedschap aangeschaft.

Anderen zijn vooral op de boerderij om in ieder geval uit huis te zijn en een bezigheid te hebben. Ze krijgen en behouden zo een ritme en structuur. Zij worden gestimuleerd om ook fysieke inspanning te leveren dmv wandelen of helpen met de kleine dieren verzorgen. Als het weer goed is worden zij betrokken bij kleine tuinwerkzaamheden. Zij hebben hier hun sociale contacten en vinden het ook leuk om te knutselen of een spelletje te doen.

Ook is er een groep deelnemers die ontzettend geniet van het verzorgen van de paarden. Van uitmesten tot poetsen en helpen de mest over het land te verdelen. Als het met paarden te maken heeft, vinden zij het allemaal leuk. Deze deelnemers hebben zo langzamerhand hun eigen taak mbt de verzorging en nemen deze ook zeer serieus. De liefde voor de paarden en het plezier in het verzorgen en omgaan met paarden is steeds een motivator om door te zetten.

Opvallend is dat er weinig tot geen verloop is in het aantal deelnemers en dat zij spreken over hun werk. We hebben weinig afzeggingen en als een deelnemer echt ziek is dan maken de anderen een kaart of we gaan of ziekenbezoek. Dit maakt dat de deelnemers zich altijd betrokken blijven voelen.

De groep LVB (jong) volwassenen die bij ons komen hebben soms op hun woonlocatie behoorlijke gedragsproblemen, die wij hier op de boerderij niet of nauwelijks zien. De individuele benadering en de mogelijkheid om alleen/zelfstandig activiteiten te doen en de sfeer waarbij deelnemers elkaar begrijpen, respecteren en in ieder geval accepteren helpen deelnemers probleemoplossend te denken en doen. Het vertrouwen in de begeleiding en in elkaar is zodanig dat deelnemers zichzelf durven te zijn, hun frustratie, boosheid en verdriet net zo goed durven te delen als de goede ervaringen, humor en grapjes. Wat we van de deelnemers verwachten (taakstelling) of voor hen gepland hebben, kan worden aangepast, zodat de activiteit die dag past bij de draagkracht (stemming, energie) van de deelnemer. Hierdoor escaleert gedrag niet. We zien positieve groei in gedrag en activiteiten. Maar zeker ook in communicatie en probleemoplossend vermogen. I.p.v. de situatie ontvluchten of beïnvloeden met negatief gedrag, nemen zij de ruimte en vrijheid om te zeggen dat zij zich niet prettig voelen en komen eerder of later ook in gesprek met de begeleiding. En daarmee tot rust of tot een oplossing voor het onderliggende probleem.(onduidelijkheid, onrust, zorgen, irritatie) We kunnen stellen dat het zorgaanbod passend is bij de deelnemers die er nu zijn.

Een tweetal deelnemers heeft ons afgelopen jaar verlaten en daarvan is er 1 andere dagbesteding gaan doen op een plek waar hij in catering kan werken. De ander is verhuist naar een begeleid wonen plek buiten Lelystad.

We hebben 3 deelnemers terug gekregen. 1 van hen valt onder de wmo en heeft hier aanvankelijk een aantal maanden dagbesteding gedaan zonder dat hij een indicatie had. Hier hebben we lang op moeten wachten maar is uiteindelijk wel afgegeven. 1 deelnemer komt vanuit Iris zorg en probeert na zijn verslaving de draad weer op te pakken door contacten te leggen en lekker buiten bezig te zijn. De derde is een jongeman met een pgb die wat meer begeleiding nodig heeft maar vooral veel plezier ondervindt van de omgang met de paarden.

Zij hebben het erg naar hun zin op de boerderij en zijn gemotiveerd om lekker mee te doen en te helpen.

Het afgelopen jaar is er weer meer paardencoaching ingezet bij deelnemers met een dagbesteding op de boerderij en er zijn ook meer mensen doorgestuurd door de zorginstellingen die alleen voor paardencoaching op de boerderij komen. Al met al gaan wij door op de ingeslagen weg en staan we open voor nieuwe suggesties en ideeën

3.3 Personeel

Door de kleinschaligheid van de zorgboerderij zijn er geen grote veranderingen op de zorgboerderij. De zorgboerin en haar partner werken dagelijks beiden op de boerderij met verschillende deelnemers en bezigheden.

De vaste medewerkster is 4 dagen per week aanwezig en heeft inmiddels het 1e jaar van de zorgopleiding succesvol doorlopen. Zij is nog steeds erg enthousiast en heeft een goede klik met alle deelnemers. Het uiteindelijke doel om met de tijd de zorgboerderij over te nemen waardoor de zorgboerin meer naar de achtergrond kan, is nog steeds actueel. Aangezien dit nog enkele jaren zal duren zijn er nog geen concrete plannen gemaakt voor de overname. Langzaam zullen de zoon van de zorgboerin en haar schoondochter zich inwerken in het bedrijf zodat zij alle facetten van het runnen van een zorgboerderij gaan kennen en beheersen. De komende jaren gaan wij ontdekken hoe dit verloopt en als het dan nog steeds hun wens is om de boerderij in de huidige vorm over te nemen, zal hier een plan voor gemaakt worden.

De wisselingen die plaats vinden zijn alleen de stagiaires die komen en na een schooljaar vaak weer gaan. Dit is vaak jammer want op het moment dat ze van de hoed en de rand weten, de moeten ze weer gaan.

De stagiair die in 2025 gestart is, heeft ons halverwege het schooljaar verlaten omdat ze gekozen heeft om een andere opleiding te gaan volgen.

1 x per jaar vindt een functioneringsgesprek plaats met de medewerkers. Hierin komen onderwerpen aan de orde als;

- hoe vindt de medewerker dat het gaat?

- zijn er knelpunten, opleidingswensen?
- hoe vindt de zorgboerin dat het gaat?
- zijn er ideeën over de invulling van de werkzaamheden of mbt deelnemers?
- hoe vordert de opleiding van de medewerker/loopt dit op schema?
- eventueel andere onderwerpen die ingebracht kunnen worden

3.4 Stagiairs

Van januari tot juli is de stagiaire die vorig jaar ook bij ons heeft stage gelopen bij ons gebleven. Zij is verder gegaan met zorgopleiding mbo 2 en deed het bijzonder goed. Zij is nog jong maar leergierig, kan goed omgaan met feedback en erg enthousiast aan het werk met de deelnemers. Ook in de zomervakantie heeft ze bij ons geholpen.

In deze periode was er ook een andere stagiaire die een mbo 4 opleiding volgde. Zij was echt een talent voor de zorg. Helaas is zij door prive omstandigheden voortijdig gestopt met haar opleiding. Ondanks pogingen om hulp aan te bieden heeft zij er toch voor gekozen te stoppen. Heel jammer. Ook de deelnemers vonden dit erg jammer.

Na de zomervakantie zijn 2 nieuwe stagiaires gestart die een mbo 4 opleiding volgen. Beide jonge dames die het super goed doen. Zij ontwikkelen zich goed en snel. Ze nemen zelf initiatief maar doen niets wat niet overlegd is. Zij worden uitgedaagd in meedenken wat er met een deelnemer aan de hand zou kunnen zijn als deze even niet lekker in zijn vel zit en hoe dit aan te pakken. Ze zijn emphatisch, gedreven en kunnen hard werken.

De begeleiding van de stagiaires valt onder verantwoordelijkheid van de zorgboerin.

De stagiaires maken reflectieverslagen en wij werken vooral praktijkgericht; wat heb je gedaan, met wie, hoe is dat gegaan, wat vind je er zelf van, zou je het volgende keer anders doen, heb je nog vragen, het geven van tips en tops. En dit alles het liefst dagelijks of op het moment zelf.

Deelnemers voelen zich vertrouwd en veilig bij de stagiares.

3.5 Vrijwilligers

Medewerkster heeft een arbeidsovereenkomst. Zij is 4 dagen per week aanwezig op de boerderij vooral met de bedoeling zoveel mogelijk betrokken te zijn en te leren. Dit is zo georganiseerd omdat zij opgeleid wordt om op termijn de boerderij te kunnen overnemen. Het is voor haar dus een investering in de toekomst.

De partner van de zorgboerin werkt ook 4 dagen per week mee op de zorgboerderij.

De taken worden dagelijks in de ochtend besproken en verdeeld en de eindverantwoordelijkheid ligt bij de zorgboerin. Dagelijks worden de werkzaamheden geëvalueerd en besproken.

Het team is klein maar in de afgelopen jaren stabiel gebleken en de verwachting is dat dit de komende jaren ook zo zal zijn.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De conclusies die we kunnen trekken t.a.v. personeel, de vrijwilliger (tevens personeel) en de stagiaires is dat het goed gaat.

Er zijn korte lijnen en de samenwerking is goed, De dagplanning wordt iedere ochtend doorgenomen en opgeschreven op het grote whiteboard in de kantine.

De taken tussen personeel en stagiaires wordt van te voren doorgenomen. Overleggen plannen, doen we nu 2 x per jaar zowel met deelnemers als met personeel en stagiaires. Deelnemers vinden het helemaal niet leuk om 'te vergaderen', toch doen we dit natuurlijk wel omdat het erbij hoort. Dan durven zij wel dingen te zeggen. Maar het gaat makkelijker een op een en op momenten in de dagelijkse praktijk dat er spontaan aanleiding voor is. Toch is dit niet echt een probleem, omdat de basis goed en duidelijk is.

Het personeel (zorgboerin en een part timebegeleider) is prima in staat om alle processen binnen de boerderij te kunnen sturen en inhoudelijk vorm te geven. t.a.v. stagiaires is daarin het voorgaande stukje over geschreven. De conclusies is dat we door een plan van aanpak voor de stagiaires te hebben gemaakt en de dagelijkse verslagen een veel prettiger samenwerking hebben. Gelijkwaardigheid vinden wij een hele belangrijke waarde binnen onze manier van werken. Voorwaarde is daarvoor dat er onderling respect is en waardering voor de kwaliteiten, voor ieders rol en positie. En dat iedereen de verantwoordelijkheid neemt over wat bij hem of haar past. Dat betekent ook dat er dus een verdeling is waarbij het duidelijk moge zijn dat de zorgboerin (en eventueel de begeleider) de leiding heeft en beslissingen neemt.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

- De BHV is behaald door medewerkster K. Vos en de dochter van de zorgboerin S. Kalkema (zij is vaak overdag aanwezig op de zorgboerderij).
- De zorgboerin heeft een opleiding ACT met inzet van paarden gevolgd.
- De zorgboerin doet ieder jaar een BHV cursus mbt de paardencoaching met extra aandacht voor blessures nav omgang met paarden.
- De zorgboerin heeft VCA certificaat behaald in december 2023 en dit is nog steeds geldig. De zorgboerin heeft coach opleidingen gevolgd en behaald. Paardencoaching, specificatie familieopstellingen
- De zorgboerin is gecertificeerd paardencoach en begeleidt ook re-integratietrajecten voor het uvv. Vanuit de opleider worden teamcoachdagen en intervisie georganiseerd waar zij aan deelneemt.
- De zorgboerin is tevens werkmeester voor de Raad van de Kinderbescherming voor jongeren met een taakstraf. Zij komen op zaterdag naar de zorgboerderij als er geen deelnemers zijn. Hiervoor is 3 x per jaar een verplichte bijscholing met verschillende onderwerpen, bijvoorbeeld een scholing over begeleiding van jongeren met een lvb of autisme. Ook intervisie waarbij casus bespreking plaats vindt.
- We nemen deel aan de bijeenkomsten van de zorgboeren

Flevoland, inclusief de intervisiebijeenkomsten. De opleidingen en ervaring van de zorgboerin is ruim voldoende om de huidige deelnemers te begeleiden.

- Medewerkster K. Vos heeft het 1e jaar mbo 4 zorg opleiding afgerond

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Medewerkster K. Vos zal gaan het 2e jaar in met een mbo 4 opleiding medewerkster maatschappelijke zorg

BHV wordt jaarlijks herhaald.

De zorgboerin gaat een opleiding volgen omgaan met weerstand

Verder blijven wij de intervisie en bijeenkomsten van de zorgboeren volgen.

De zorgboerin volgt verplicht intervisie bijeenkomsten vanuit de paardencoaching en volgt bijscholing om jaarlijks de licentiepunten te behalen om gecertificeerd paardencoach te mogen blijven.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Op onze zorgboerderij werken de zorgboerin en een medewerker voor 16 uur per week.

Daarnaast zijn er stagiaires die hun eigen opleidingstraject volgen.

Het volgen van een BHV bijscholingscursus elk jaar is een vereiste, waaraan wij meedoen.

De opleiding, ervaring en kennis t.a.v. zorg- en hulpverlening van de zorgboerin en de medewerker zijn van voldoende niveau. Zorgboerin volgt voldoende bijscholingsmomenten om daar weer kennis op te doen die ingezet kan worden in de begeleiding van de deelnemers op de boerderij.

Het aanbod van de federatie Landbouw en Zorg via de (online) academie is wellicht interessant voor ons, want dit is in enkele gevallen niet te duur en specifiek gericht op het verlenen van zorg en hulpverlening op een zorgboerderij. We gaan nog uitzoeken welke hiervan wij zullen gaan volgen. Dit doel blijft staan. Vanwege de tijd die de opleiding naast het werk kost aan K. Vos en de tijd die de zorgboerin besteedt aan opleiding en intervisies, is hier nog geen gebruik van gemaakt.

De zorgboerin volgt intervisie vanuit de (paarden) coach opleiding
De zorgboerin geeft ook zelf intervisie bijeenkomsten.

De stagiaires worden "gekoppeld" aan een deelnemer waarbij gekeken wordt naar het opleidingsnivo en de begeleidingsbehoefte. Ook kijken wij naar of er een klik is tussen deelnemer en stagiair. De stagiair krijgt een aantal vragen/opdrachten mee om de deelnemer te leren kennen en te onderzoeken wat ze samen kunnen doen. Zij maken verslagen en krijgen hier feedback op. Na verloop van tijd wisselen we af om de stagiair de gelegenheid te geven ook andere deelnemers te leren kennen en te begeleiden en om de deelnemer niet te afhankelijk te maken van de stagiair.

Scholing en intervisie zijn altijd nuttig en leveren weer nieuwe inzichten op.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De evaluatiemomenten zijn voor ons weer een moment om te evalueren of alles goed en naar wens verloopt. Wat goed gaat en wat misschien anders of beter kan van beide kanten.

Ook in 2025 hebben wij de evaluatiegesprekken, aan de hand van de jaarlijks opgestelde zorgplannen van de deelnemers, gehouden met de deelnemers zelf. Met uitzondering van 5 deelnemers. Daarvan is of een van de ouders of een van de begeleiders van de woongroep aanwezig. Wanneer deelnemers in een woongroep met begeleiding wonen, worden begeleiders op de hoogte gesteld van de evaluatie en krijgen zij hier ook het verslag van. We staan daarbij open voor overleg, feedback en nodigen hen daartoe uit. Dit verloopt grotendeels naar wens.

Het is soms niet prettig dat het moeilijk is om derden te betrekken, men reageert soms niet, of (te) laat. Er zijn ook een aantal deelnemers voor wie op de woongroep waar zij wonen een zgn MDO wordt georganiseerd. Hiervoor worden wij uitgenodigd om mee te praten en te denken. Met name het stukje dagbesteding in deze overleggen is voor ons van belang. Wij kunnen hier aangeven hoe het met de deelnemer op de boerderij gaat en wat wij aan ontwikkeling zien. Ook vernemen wij op deze manier van de begeleiding wat de deelnemer op de groep teruggeeft over de dagbesteding. Eigenlijk is dit alleen maar positief.

De deelnemers die via Kwintes dagbesteding bij ons aangeboden krijgen, hebben niet allemaal een begeleider en wonen zelfstandig. Bij deze groep sturen wij op eigen initiatief een evaluatie op naar

de verwijzers van Kwintes als er verlenging aangevraagd moet worden. Meestal is dit 1 x per jaar. We geven enkele weken voorafgaand aan het evaluatiemoment de datum door aan de deelnemer en betrokkenen, zodat zij zich hierop kunnen instellen.

Met de coordinatoren van Kwintes is in 2025 ieder kwartaal een overleg geweest over de cliënten die zij doorverwezen hebben naar onze zorgboerderij. Dit is erg prettig. Zij komen dan naar de boerderij en kunnen de deelnemers ook hier ontmoeten en zien wat zij op de boerderij zoal doen en hoe vernemen hoe zij het hier ervaren. Wij kunnen van gedachten wisselen over het aantal in te zetten dagdelen en bespreken wat nodig / wenselijk is voor de betreffende deelnemer. Het gesprek vindt plaats op de boerderij. We gebruiken daarbij een format, dat voor allen hetzelfde is.

We passen het niveau van taalgebruik zoveel mogelijk aan aan de deelnemer, en leggen uit wat de context is. We bespreken met de deelnemer het verslag voordat deze definitief wordt en eventueel gedeeld wordt met betrokkenen. De trend is dat deelnemers het helemaal niet leuk vinden om zo formeel te moeten evalueren, maar tegelijkertijd merken we dat het wel leerzaam en nuttig is. Doelen worden weer scherper gesteld of men wordt zich er weer bewust van. Het is ook heel tevredenstellend om doelen te kunnen aanmerken als behaald. Dit geven we ook letterlijk weer in het verslag. Zowel voor de deelnemer als voor de begeleider maakt het de doelen inzichtelijk. De ontwikkelingen of veranderingen verlopen over het algemeen in hele kleine stappen. Bij sommige deelnemers is er zelfs sprake van twee stappen vooruit en een weer terug. Dat komt soms over alsof er weinig ontwikkeling is, maar wij beschouwen dit vooral als onderdeel van het proces.

De onderwerpen in de evaluaties zijn: - hoe het in algemene zin

gaat met de deelnemer, of er in de thuissituatie belangrijke ontwikkelingen of situaties zijn die invloed hebben op de dagbesteding. - of de deelnemer nog tevreden is met de activiteiten op de boerderij, welke ervaringen hij of zij heeft opgedaan. - of de deelnemer ideeën of suggesties heeft voor eigen activiteiten op de boerderij - welke doelen er vorige keer zijn gesteld en hoe hieraan is gewerkt - welke doelen blijven staan en welke nieuwe doelen gesteld kunnen worden - wat de deelnemer ervaart aan de manier van begeleiden - verbeterpunten op bovenstaande onderwerpen en welke aanpassingen er gedaan moeten worden. Sommige deelnemers zien de evaluatie als een "moeten" en voor hen hoeft het niet zo nodig. Bij hen proberen we het dan meer in een gespreksvorm te doen soms zelfs tijdens een wandeling bijvoorbeeld zodat het minder officieel lijkt. Anderen vinden het interessant en gaan er echt voor zitten en geven heel uitgebreid antwoord en voelen zich op deze momenten echt gezien en gehoord. Het is dus per deelnemer belangrijk om te kijken hoe de evaluatie zo gedaan kan worden dat er vanuit de deelnemer een goed beeld ontstaat van wat deze terug wil geven in de evaluatie. Op deze manier is het voor ons ook leuk om te doen en is het geen "standaard" ding, maar maken we er een leuk, serieus 1 op 1 moment van.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluaties op individueel niveau (zorgplan) verlopen geheel volgens norm en naar tevredenheid. Deelnemers vinden het fijn dat zij mee mogen denken in hun plan en hun doelen en zij mogen en durven ook te zeggen wat ze vinden. De algemene evaluaties in groepsverband, zijn minder leuk. Dat wil zeggen, deze momenten hoeven niet perse leuk te zijn, maar onze deelnemers hebben er niet zo'n behoefte aan. Zij willen liever aan het werk.

Wij hebben hier korte lijnen ook met de deelnemers en als er iets is of zij willen iets vragen, spreken zij ons direct aan.

Deelnemersoverleg en inspraakmoment wordt meer ervaren als iets doet moet dan dat men hier met plezier naar toe komt. We hebben in 2025 dan ook geprobeerd deze momenten leuker en gezelliger te maken door tegelijkertijd een koffie moment met iets lekkers er aan te koppelen.

Het is goed om iedereen eens in de zoveel tijd even wat uitgebreider te spreken. Het is ook voor de deelnemers goed om na te denken over hun eigen doelen en zelf te ervaren waar ze "nu staan". Soms hebben ze zelf niet echt door dat er toch echt wel wat veranderd is en ze best vooruit zijn gegaan. Ook maakt het hen bewust dat er nog dingen zijn waar wel aan gewerkt kan worden en dat soms een nieuwe uitdaging op ze wacht.

5.3 Inspraakmomenten

Minimaal 2 x per jaar bieden wij een inspraakmoment aan.

We doen dit op verschillende dagen zodat deelnemers de mogelijkheid hebben aanwezig te zijn. Als het niet op een dagdeel is dat iemand normaal gesproken naar de boerderij komt, is hij of zij welkom om wel deel te nemen. We laten de keus bij de deelnemer of deze mee wil doen. Sommigen vinden het echt naar en gelukkig voelt men zich hier zo veilig dat op- of aanmerkingen ook buiten inspraakmomenten om bij begeleiding neergelegd worden.

In 2025 hebben wij dit in april en september gedaan. Ook hier hebben we een koffie moment aan gekoppeld.

Onderwerpen die besproken kunnen worden zijn bijvoorbeeld: - welke activiteiten zijn er, welke vind jij leuk, welke doe jij of zou je willen doen? - dagprogramma, slecht weer programma, winteractiviteiten -> door beiden - welke activiteiten er ALTIJD zijn, t.a.v. verzorgen dieren en hygiëne -> door beiden - - opruimen, schoonmaken en punten betreffende de veiligheid op het terrein -> door deelnemers - praktische tips t.a.v. kleding en schoenen -> begeleiding - ideeën voor inrichting van ruimtes of terrein -> beiden - nieuwe ontwikkelingen op de boerderij (bijvoorbeeld nieuw dier, en de wensen van deelnemers, door begeleiding - verantwoordelijkheden deelnemers, stagiaires en begeleiding

Deze onderwerpen komen steeds terug. Wat daar zinvol aan is, is dat iedereen er weer aan herinnerd wordt dat er afspraken zijn en waar ze voor bedoeld zijn.

Deelnemers zijn vrij om dingen in te brengen. Eventueel mag dit ook anoniem.

We kunnen ook de conclusie trekken dat iedereen, ongeacht zijn of haar rol zich betrokken voelt en een bepaalde mate van verantwoordelijkheid voelt voor alles wat er op de boerderij gebeurt.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In 2025 hebben wij naar aanleiding van de inspraakmomenten over het algemeen dezelfde conclusies kunnen trekken als in de voorgaande jaren.

Voor ons is dat een teken dat de taak en rolverdeling op de boerderij duidelijk is.

De feedback over het dagelijks invullen van het whiteboard in de kantine en dit ook gedurende de dag bijwerken als het nodig is, heeft zijn uitwerking gedaan.

De medewerkers, stagiaires en deelnemers voelen zich betrokken door mee te mogen denken en dingen in te mogen brengen.

Sommige deelnemers vinden het lastig om in een wat grotere groep te zitten en zeker om dan ook nog wat te zeggen.

We willen overwegen om het een keer buiten te organiseren op een mooie dag. Nadeel hiervan is dat er dan misschien van de geplande datum afgeweken moet worden.

Dit is nog iets waar we over nadenken.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De anonieme tevredenheidsmeting wordt gedaan met een format, waarbij deelnemers kunnen aangeven wat zij vinden van bepaalde onderdelen en onderwerpen op de boerderij. Dit doen we in december, in combinatie met iets leuks op het formulier.

Dit voor de deelnemers die het moeilijk vinden om het in te vullen. Op een papier vullen de deelnemers de tevredenheidsmeting in.

Met 2 van de deelnemers, die geen lees- en schrijfvaardigheid hebben of de Nederlandse taal niet beheersen, vragen wij of zij het met een begeleider willen invullen of met een bekende uit hun omgeving. Ook dit jaar wilden zij het samen met de zorgboerin invullen. Deelnemers kunnen met een cijfer van 1 tot 5 aangeven welk cijfer zij op dat moment willen geven aan de verschillende onderwerpen.

Daarnaast kunnen zij antwoorden op een aantal standaard vragen. De cijfers die zij geven zijn over het algemeen vrij hoog. In december 2025 is de laatste tevredenheidsmeting gedaan. 15 uitgedeeld, 10 terug.

Uit de meting komt in algemene zin naar voren dat de deelnemers tevreden zijn en bij een van de deelnemers dat hij of zij heel graag VAKER zou willen komen. Zij voelen zich veilig en gezien en gehoord. Ze vinden de begeleiding prettig. Met 1 stagiaire hadden sommigen wat meer moeite omdat ze haar te direct vonden. Men geeft aan het ook fijn dat wij in principe nooit gesloten zijn.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We zijn blij met de uitslag van de tevredenheidsmeting.

Deelnemers ervaren hierdoor ook dat er naar hen geluisterd wordt en zij hun mening mogen geven. Er zijn geen verbeterpunten uit gekomen.

Er wordt vooral benoemd dat er genoeg ruimte is voor hen zelf, bedoelt wordt ook voor eigen invulling van hun programma. Dat het aanbod van dagbesteding/activiteiten passend is en de manier van begeleiding als prettig wordt ervaren. Leer-en/of verbeterpunten zijn: opruimen van spullen (dit blijft een terugkerend item) en het blijven benoemen van de taken en bezigheden van de dag. Sommige deelnemers hebben behoefte aan herhaling / bevestiging.

Opgemerkt moet worden dat het in sommige gevallen beter is om opdrachten per dagdeel te geven, en zo bij te kunnen sturen naargelang de draagkracht, conditie/stemming en gebeurtenissen van die dag. We vinden dat dit juist een van de pluspunten is van de manier van werken op onze boerderij. Juist door niet alles vooraf vast te leggen en daarmee de druk op deelnemers (en werknemers) te leggen, ligt het zwaartepunt van de aandacht juist bij het welzijn van de mensen en voelen zij zich prettig.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In oktober 2025 heeft zich een incident afgespeeld met een deelnemer die op het paard zat. Deze deelnemster is speciaal bij ons gekomen omdat zij dol is op paarden en de verzorging daarvan. Ook wilde zij graag leren paardrijden. Wij zijn dit een jaar geleden gestart met een wat oudere super betrouwbare pony. Hier heeft zij ook op leren draven. Dag van het incident wilde zij graag op een paard. Begeleiding had haar gezegd alleen te stappen om eerst te wennen aan het grote paard. Toen dit goed ging besloot zij toch om draf te proberen. Juist toen de begeleider zei dat dit nog niet mocht, gleed zij in de bocht van het paard af. De val ging geleidelijk en zag er niet ernstig uit. Een paard is echter wel hoog dus als je valt doet dat zeer. We hebben de deelnemster gekalmeerd en heel rustig en voorzichtig hebben we geprobeerd haar te laten bewegen. Door haar aandoening en de schrik raakte zij letterlijk stijf van spanning.

We hebben uiteindelijk de ambulance en haar moeder gebeld om het zekere voor het onzekere te nemen. De ambulance medewerkers hadden ook niet de indruk dat er iets ernstigs aan de hand was en hebben haar zover gekregen dat ze weer ging staan. Moeder is gekomen en zij herkende deze reactie van haar dochter op spanning, schrik en ongetwijfeld ook wel pijn.

Wat wij hier zelf van geleerd hebben is dat het in deze situatie beter was geweest om het paard aan de hand mee te nemen en er niet op te vertrouwen dat de deelnemster niet toch zou gaan draven op een paard waar ze nog niet aan gewend was.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er is aan de hand van dit incident niets aan de actielijst toegevoegd.

Begeleiding zal altijd in 1e instantie het paard aan de hand meenemen als een deelnemer op een nieuw paard gaat.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De acties zijn allen uitgevoerd. sommigen later dan gepland. Dit is een aandachtspunt.

Het is helpend om de reminders per mail te ontvangen

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- Deelnemers bezetting behouden zoals nu eventueel nog uitbreiden met 1 a 2 deelnemers
- Medewerkster K. Vos behaalt haar diploma en zal verder opgeleid worden in het runnen van een zorgboerderij
- Diverse gebouwen en bestrating aanpakken aan de hand van de financiële ruimte
- Onderzoeken of er nevenactiviteiten mogelijk zijn omdat de druk op de zorg steeds meer toeneemt.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het komende jaar staat hoog op de verlanglijst om de kassen te repareren als daar voldoende budget voor is.
- Het maken van een grote houthaardopslag plaats
- Het aantrekken van 1 a 2 deelnemers
- Behouden van de goede sfeer en fijne samenwerking met derden.
- Afmaken van de herinrichting van de moestuin

8.3 Plan van aanpak

Om doelstellingen te behalen

- actief op zoek gaan naar 1 a 2 nieuwe deelnemers ivm de benodigde financiën en de samenstelling en dus de interactie op de boerderij is dit wenselijk.
- actief onderzoeken welke eventuele nevenactiviteit mogelijk is om extra inkomsten te genereren.
- een nieuwe bijscholing zoeken voor de zorgboerin
- uitbreiding van paardencoaching dmv benaderen mogelijke kandidaten / opdrachtgevers

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Deelnemersoverleg definitieve data plannen aan het eind van ieder jaar deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe data zijn gepland

Functioneringsgesprekken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: 17-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek is gevoerd

Deelnemersoverleg definitieve data plannen aan het eind van ieder jaar deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe planning is gemaakt actie opnieuw plannen voor 2026

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe planning voor 2026 is gemaakt

controle brandblussers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Controle is uitgevoerd, 2 brandblussers zijn vervangen/toegevoegd.

De klachtenregeling op www.zorgboeren betreft nog een voorlopige kladversie met doorhalingen. Die moet nog worden aangepast

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-02-2025, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: 20-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is aangepast en akkoord bevonden voor de audit van 28/2/2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. **Aanvullen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: 10-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: het jaarverslag is aangepast op de punten die de auditor heeft aangegeven

Werkbeschrijving update **jaarlijks**

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)

herhaling bhv jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)

zoonosencertificaat controle jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)

Werkbeschrijving update jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: 04-02-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit werkbeschrijving Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**Functioneringsgesprekken** jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)

De norm m.b.t. de Bewaartermijnen en bewaarplicht van zorgdossiers is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en hoe hebt u de bewaarplicht geregeld. Plan zo nodig acties en beschrijf wat en hoe u dit hebt aangepakt in uw volgende Jaarverslag – Zie Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 75

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)

controle brandblussers jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)**zoonosencertificaat controle** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)**Deelnemersoverleg definitieve data plannen aan het eind van ieder jaar** deelnemersoverleg**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)**herhaling bhv** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2027**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2027**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2028**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)

Vog stagiaire vog

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: vogs stagiaires aangevraagd

zoonosencertificaat controle jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: zoonosen certificaat is opnieuw aangevraagd en verkregen

herhaling bhv jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: bhv opnieuw behaald

herhaling bhv jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: bhv certificaat is opnieuw behaald

controle gereedschap jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Controle gereedschap opnieuw op de planning opgenomen

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Gecontroleerd

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: jaarverslag s vandaag afgerond

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Gecontroleerd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij en paardencoaching Pauze (2401)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026