

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Pauze

Zorgboerderij en paardencoaching Pauze

Locatienummer: 2401



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Pauze

Registratienummer: 2401

Hondsdrif 21, 8219 PW Lelystad

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75752573

Website: <https://www.zorgboerderijpauze.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij en paardencoaching Pauze

Registratienummer: 2401

Hondsdrif 21, 8219 PW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De richting die de zorgboerderij heeft gekozen is dagbesteding en arbeidstraining voor jongvolwassenen en volwassenen met een licht verstandelijke beperking, ASS stoornissen, depressie. De ervaring en kennis die de zorgboerin heeft met deze doelgroep, alsmede met verslavingszorg en gedragsstoornissen onderscheidt deze zorgboerderij van anderen en zal van invloed zijn op het aantal en het profiel van de cliënten.

Dit heeft er toe geleid dat er via contacten in het netwerk aanvraag is gedaan om jongeren met een taakstraf die extra begeleiding behoeven, vanwege achterliggende problematiek, op de boerderij hun taakstraf te laten uitvoeren. Dit betekent dat er vanaf vorig jaar juni op zaterdag, wanneer er geen andere deelnemers zijn jongeren hun taakstraf komen uitvoeren. In de herfstvakantie was dit een groep jongeren met een begeleider vanuit de uitvoering die gezamenlijk op het terrein werk hebben verricht. O.a. het stapelen en verplaatsen van stenen en hout, vegen en andere schoonmaaktaken. De ervaring is hiermee opgedaan dat het begeleiden van taakstraffers beter individueel door de zorgboerin zelf kan worden uitgevoerd.

Er zijn twee deelnemers, die samenwonen, met een stoornis op het ASS spectrum. Zij hadden een periode achter de rug waarbij grote onzekerheid en depressie een rol speelde in het kunnen volgen van dagbesteding. Sinds zij hier komen, heeft de zorgboerin met de dame in kwestie veel ingezet op haar interesse in de kleine dieren en de paarden, waarin zij successen boekt op het vlak van zelfstandig werken, assertiviteit, onafhankelijkheid en benoemen van emoties. Een aantal sessies paardencoaching heeft hieraan bijgedragen. Zij noemt het als volgt: *the horse is a better therapist than the therapist*. De man heeft een grote interesse in houtbewerking waar hij alle ruimte voor heeft. Een deel van de loods hiervoor is heringericht en een op aangepaste hoogte werkbank is gemaakt. Hier kan hij ook rustig werken, zonder veel prikkels van andere mensen te hoeven verwerken. Zijn betrokkenheid bij de boerderij is groeiende en zijn dagbesteding draagt zichtbaar bij aan het kunnen zien van perspectief op het gebied van onafhankelijkheid.

Verder is het aantal konijnen verdubbelt wat een leuke uitdaging met zich meebrengt op het gebied van huisvesting. Deelnemers zijn nauw en enthousiast betrokken bij het opknappen van hokken en het maken van konijnenwei.

De kantine heeft inmiddels de functie van centrale plaats, en is inmiddels het hart van de zorgboerderij. Prettig is dat er een mooi terras voor is dat ruimte geeft voor het verdelen van alle aanwezigen in kleine groepjes, om op afstand van elkaar te kunnen blijven i.v.m. corona maatregelen. Bij minder mooi weer kan een deel van de kas hiervoor worden gebruikt. De kas wordt ook gebruikt voor het doen van spelletjes en knutselen. Het is droog en afgeschermd en er is een stuk betegeld.

Twee nieuwe stagiaires zorgen voor extra aandacht voor de individuele deelnemers. Stagiaire M. (hbo social work) houdt zich wekelijks bezig met taalactiviteiten voor onze engelsprekende deelnemster (die komt oorspronkelijk uit Hongarije) en dit geeft veel motivatie om het nederlands onder de knie te krijgen. Daar ze erg goed engels spreekt is het soms wel moeilijk om daar niet op terug te vallen, omdat de wat diepere gesprekken dan toch in het engels beter gevoerd kunnen worden. Aansluitend bij de dagelijkse activiteiten leert de deelnemster bijna dagelijks nieuwe nederlandse woorden.

De andere stagiaire (C. maatschappelijke zorg, niv. 4) heeft geen ervaring met het werken met paarden en activiteiten en situaties die zij met deelnemers meemaakt bij het verzorgen en omgaan met paarden zijn vaak een spiegel voor de deelnemer. Zij verwoordt soms de gevoelens en beleving van zichzelf daarbij en deelt dit met deelnemers, die daar van leren.

Naar aanleiding van de komst van het corona virus en de maatregelen, is er een vergadering extra geweest om de maatregelen en de uitvoering zoals die op de boerderij van toepassing zijn te bespreken en acties uit te zetten. De betrokkenheid van deelnemers maakt dat zij zich extra verantwoordelijk voelen voor de naleving ervan. De acties waren o.a.: het invoeren van een looproute, maximaal aantal deelnemers in de kantine, opstelling van de meubels in de kantine, extra mogelijkheden voor het wassen van handen en overal handgel binnen bereik. Een aantal keren heeft het wel tot situaties geleid waarbij de ene deelnemer zich stoorde aan de minder strikte houding van een ander, maar na een aantal weken werd het gewoon en geen aanleiding tot conflict of spanning. Om de paar weken worden de regels nog eens goed besproken, bijv. n.a.v. veranderingen in de instellingen waar deelnemers wonen of berichtgeving in de media.

Een vrijwilliger is in augustus voor 4 weken uit de running geweest vanwege het coronavirus. Er zijn geen onderlinge besmettingen geweest op de boerderij en voor zover bekend maar een deelnemer geweest die positief is getest.

Deze deelnemer heeft een aantal maanden op de boerderij dagbesteding gehad. hij was net verhuisd van een ggz locatie naar een instelling voor LVB en de overgang viel hem zwaar. Deze man had/ heeft waanideeën/ sterke fantasie wereld, waardoor het niet makkelijk is om waarheid en waan uit elkaar te houden in wat hij vertelde en beleefde. Wel genoot hij zichtbaar van de paarden en andere dieren en kon zich op een prettige manier manifesteren in de groep. Zijn ziektebeeld en gedrag bleek achteraf toch niet passend voor de LVB groep waar hij woonde, waardoor hij ook weer afscheid moest nemen van ons en elders behandeling/dagbesteding krijgt). Echter de deelnemers op de boerderij accepteerden zijn gedrag en waardeerden zijn vrolijke aanwezigheid en tolereerden zijn niet te plaatsen gedrag en opmerkingen. Het vertrouwen in de begeleiding is er wel degelijk, dit werd bevestigd in individuele gesprekken met deelnemers over de aanwezigheid van deze deelnemer, omdat we goed wilde afstemmen of hij een geschikte deelnemer zou zijn voor deze boerderij.

Vanwege de corona maatregelen heeft een van onze deelnemster gebruik gemaakt van het aanbod vaker naar de boerderij te komen, omdat haar andere dagbestedingsplek gesloten is tijdens de lockdowns. Hierdoor heeft zij een goed ritme in de week en kan zij op de boerderij wat activiteiten beginnen die wat meer tijd kosten, zoals het bouwen van een konijnenren, omdat zij dit kan laten liggen tot de volgende dag ipv dat het week later pas weer kan worden afgemaakt. zij kan daardoor deze activiteiten ook zelf afronden en dat geeft voldoening en zelfvertrouwen.

De zorgboerin heeft in haar baan als groepsleider bij een organisatie voor LVB jongeren ook veel te maken met de gevolgen van corona, er werd een groter beroep gedaan op flexibiliteit w.b.t. invallen voor zieke collega's, stress door corona bij klanten en collega's wegens sluiting van dagbesteding, school, werk, en allerlei andere beperkingen. Dit heeft invloed op de tijd die er aan ontwikkelingen op de zorgboerderij plaatsvinden.

Daarbij loopt de aanwas van nieuwe deelnemers minder snel dan verwacht, omdat contact op locaties niet mogelijk is, netwerkactiviteiten niet mogelijk zijn, enz.

Daarentegen is er wel veel gebeurt op het terrein zelf in het kader van aanpassen, opknappen en opruimen. De herindeling van de loods en plaatsing van nieuwe roldeur is een voorbeeld, het plaatsen van een werkbank, inrichting van container en schuurtje, de bloementuin en stallen met buitenruimte voor de paarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

1. de cliënten die momenteel bij de zorgboerderij dagbesteding en/of arbeidstraining of taakstraf uitvoeren worden goed begeleid m.b.v. een zorgplan, veilige omgeving, activiteiten die aansluiten bij de behoeften.
2. op de zorgboerderij is in een jaar tijd veel verbeterd door onderhouds- en herstelwerkzaamheden. Het aanzien van de zorgboerderij beter, de omgeving veiliger en overzichtelijker. Cliënten en bezoekers geven aan dit te waarderen en zich daardoor prettiger te voelen op de boerderij. Ook omdat hun aandeel hierin gezien en gewaardeerd wordt, vergroot het hun betrokkenheid bij de boerderij en zorgt voor voldoening in hun werk.
3. de zorgplannen en evaluaties, zijn inclusief de planning, op orde en voldoen in ruime mate aan de eisen.
4. cliënten en bezoekers, alsmede paardenhouders voelen zich veilig en gezien op de boerderij. de communicatie is goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

jong volwassenen met LVB: 3 (vrouw)

jong volwassenen zonder verstandelijke beperking, met stoornis in autisme spectrum: 1 (man), 1 (vrouw)

volwassenen met LVB: 2 (man)

volwassen met verslavingsproblematiek: 1 (man)

instroom: 2 mannen, 1 vrouw

uitstroom: tijdelijke plaatsing, 1 jong volwassen man met complexe problematiek:LVB, verslaving, gedragsregulatie (is 3 maanden geweest, vanuit instelling)

in december 2020: 6 (+ 2 in de wen fase)

De maximale groei die de zorgboerderij nastreeft is: 5 cliënten per dag. Per individuele deelnemer wordt gekeken of 1 op 1 begeleiding gewenst is, deels of de hele dag, of zelfstandig werkt. Afhankelijk van de zelfstandigheid en behoefte van de deelnemer. Onze deelnemers werken soms in tweetallen met een begeleider aan een klusje of verzorging van dieren.

De cliënten wordt zorg verleend vanuit de indicaties voor WLZ/WMO en middels PGB. De zorgzwaarte wisselt, tussen vgz 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep heeft een goede klik met elkaar en zijn goed in staat zichzelf te blijven in de groep. Een deelnemer heeft last van de drukte in de pauzes en kiest ervoor om zoveel mogelijk alleen te werken. omdat hij houtbewerking leuk vindt, is er een werkplaatsje voor deelnemers gemaakt. IN de pauzes wordt de groep ook opgesplitst in twee of meer kleine groepjes, vanwege de coronamaatregel dat er afstand gehouden moet worden. Er is een plaats in de kas vrijgemaakt waar goed pauze gehouden kan worden, alsmede activiteiten gehouden kunnen worden, waarbij wind en regen tegengehouden worden. Bij mooi weer is er genoeg ruimte om rustig alleen of samen met voldoende afstand te werken.

de deelnemers hebben hun eigen taken en bezigheden die aansluiten bij zowel hun eigen interesses als bij de werkzaamheden op de boerderij. De een doet veel houtbewerking in de loods, de ander houdt zich bezig met het repareren van materieel, de ander concentreert zich op de kleine dieren verzorging en weer een ander op de verzorging van de paarden.

Eigenlijk sluit het prima aan bij elkaar. Het ontwikkelen van tuin en landbouwactiviteiten zal in de toekomst extra uitdaging en mogelijkheden geven, momenteel is er voldoende te doen voor de huidige groep. De verbeteringen die zijn doorgevoerd op het terrein hebben vooral te maken met de uitstraling en onderhoud. Deelnemers moeten voldoende mobiel zijn om zich te kunnen bewegen op ongelijke grond, zand en landbouwgrond. Kunnen zij dit minder goed, zijn er voldoende mogelijkheden ze te vermijden en te verblijven op plekken waar er geen gevaar is voor vallen e.d.

Er is nog ruimte voor enkele deelnemers, waarbij we ons gaan richten op deelnemers die uitdaging zien in wat wij noemen: 'rouwdouwen en hard werken' en de ruimte nodig hebben, zowel fysiek als mentaal, zich te kunnen uitleven. Er is dus juist plek voor deelnemers die zich in grote (re) groepen niet voldoende kunnen handhaven en/of veel individuele ruimte nodig hebben.

Hiervoor hebben wij contacten gelegd met organisaties voor verslavingszorg en reclassering.

Het corona beleid heeft er merkbaar voor gezorgd dat het opbouwen, uitbreiden en /of verstevigen van het netwerk van de zorgboerderij moeizamer gaat dan verwacht. deelname aan cursussen, zorgmarkten en (in)formele kennismakingsbezoeken zijn afgezegd en/of uitgesteld. Hier hadden wij als nieuwe zorgboerderij veel aan mee willen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- actielijst 20/21

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

stagiaires van

MBO Landstede, maatschappelijke zorg niv. 4: stagiaire in kwestie had moeite met het vinden van een stageplek, en is op de valreep terecht gekomen op onze boerderij. persoonlijke omstandigheden rondom ziekte zijn helaas reden dat zij een aantal weken niet kon komen. Dit maakte dat de verdieping van de kennismaking niet echt tot stand is gekomen. De stagiaire had vooral veel moeite met het ontdekken en een plek vinden in de structuur van de vele uiteenlopende programma's van de deelnemers. Een koppeling tussen 1 deelnemer en deze stagiaire per dag, maakt het wat overzichtelijker. Inhoudelijk zijn de opdrachten vanuit Landstede niet van hoge kwaliteit en was voor ons en de stagiaire niet helder wat de verwachtingen vanuit de opleiding precies waren met betrekking tot de stage. Zij heeft echter wel veel gedaan, kennis genomen van de verschillende doelgroepen, doelen en daaraan gekoppelde activiteiten met deelnemers. Veel vragen kunnen stellen over de bejegening van en visie op deelnemers en feedback op haar eigen functioneren kunnen krijgen.

HBO Windesheim, Social Work. Deze stagiaire heeft veel overstijgende opdrachten, maar heeft veel mogelijkheid om het omgaan met verschillende deelnemers(doelgroepen) te werken en haar begeleiders vaardigheden en attitude oefenen. Prettige bijkomstigheid is dat deze stagiaire veel ervaring heeft met paarden en andere dieren. Deelnemers die willen leren om te gaan met paarden kunnen weer veel van haar leren.

MBO Het Perron, niv. 2, zorg en welzijn, heeft vooral met twee deelnemers 1 op 1 activiteiten gedaan op het vlak van dierenverzorging, spelletjes gedaan en licht huishoudelijke taken uitgevoerd. De opdrachten vanuit de stage heeft zij in enigzins aangepaste vorm uit kunnen voeren. Omdat de doelgroep weinig verzorging nodig heeft. Ze heeft echter wel geleerd welke verschillende doelgroepen er zijn en welke activiteiten dan passend zijn. Ook om keuzes te maken voor zichzelf welke verantwoordelijkheden zij wel en niet aankan op dit moment en geleerd vragen te stellen om duidelijkheid te krijgen wat de verwachtingen t.o.v. haar zelf, deelnemers en het programma op de boerderij zijn.

Met alle stagiaires zijn evaluatie gesprekken gehouden.

Er is daaruit gebleken dat er behoefte is aan:

- duidelijke informatie over de doelen van deelnemers -> overzicht in stagiaire map is gemaakt
 - duidelijkheid over de achtergronden van de problematiek van de deelnemers -> overzicht in stagiaire map is gemaakt
 - structurele feedback en/of nabespreken van de activiteiten en gebeurtenissen van de dag -> dit gebeurt nu aan het einde van de werkdag, stagiaires wordt aangeraden een logboek bij te houden en vragen en feedback voor ons op te schrijven en dit te bespreken.
 - inzicht in de structuur en organisatie van de dagprogramma's van de deelnemers -> dit wordt nu standaard in de ochtend besproken m.b.t. de deelnemer waar de stagiaire die dag aan gekoppeld is.
- Er is een map speciaal voor stagiaires waarin deze dingen gebundeld worden, alleen in te zien door stagiaires en begeleider(s)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- praktijkovereenkomst sofie
- praktijkovereenkomst Mickey
- praktijkovereenkomst Cynthia

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

er waren 3 vrijwilligers waarvan er nu nog 1 blijvend is

- een man van 27 jaar, uit Harderwijk, AZC. Hij heeft veel geholpen met het aanleggen/onderhoud van bestrating, inrichting van de kas en schilderwerk. Hij kwam gemiddeld 1 dag per week, maar was door andere verplichtingen niet altijd aanwezig. Deze man was heel vriendelijk en behulpzaam en heeft veel zelfstandig gedaan. Hij had weinig toch geen contact met de deelnemers, behalve bijvoorbeeld in de koffiepauze.

- een man van 43 jaar, uit Lelystad, had behoefte aan een plek om iets nuttigs te doen, was afgekeurd voor werk ivm rugklachten, migraine e.a. Hij heeft een aantal keer geprobeerd, maar de conclusie is getrokken in samenspraak met deze man, dat hij onvoldoende draagkracht had om om te gaan met onze deelnemers en hun problematiek. En dat zijn eigen problematiek en draagkracht niet groot genoeg was. Wij hebben hem aangeraden zich te melden bij de WMO consulent van de gemeente of anderszins ondersteuning te zoeken voor zijn problematiek.

- een vrouw van 43 jaar, uit Harderwijk die al sinds het begin betrokken is bij de boerderij komt een dag per week ondersteunen bij begeleiding van deelnemers, organisatorische taken en tuinonderhoud

Evaluatiegesprekken zijn gehouden. Conclusies zijn dat vrijwilligers inzetbaar zijn naargelang hun vermogen zich op een goede manier te verhouden tot de deelnemers. Dat zij een voorbeeldfunctie kunnen hebben als het gaat om omgangsvormen, normen en waarden en bejegening die passend zijn op de zorgboerderij.

Het aantal vrijwilligers is mogelijk uit te breiden als zij voldoen aan bovengenoemde criteria. De behoefte ligt nu vooral aan iemand die zich in zou willen en kunnen zetten voor het opzetten en bijhouden van landbouwactiviteiten en/ of technische interesse heeft en de mogelijkheid heeft met deelnemer(s) samen activiteiten op dit gebied te ontplooiën.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Voor stagiaires komt er een algemene informatiemap en willen we een standaard kennismakingsprocedure ontwikkelen, waarbij zij bewust zijn/worden van hun eigen attitude, leerdoelen en gedrag t.a.v. onze deelnemers. Daarbij ook dat zij zo snel mogelijk de procedures rondom veiligheid en signaleren van problemen onder de knie krijgen. Duidelijke afspraken over communicatie en verwachtingen vooraf.

De stagiaires worden begeleid door Wietske Hollanders en Pauline Dekker. Aan het eind van de dag bespreken we hoe het gegaan is en wat de stagiaire geleerd heeft. Ook worden er oefeningen gedaan met stagiaires, soms in combinatie met deelnemers, zoals zelfvertrouwen, hoe presenteer ik mijzelf, hoe kom ik over, grenzen aangeven. Ook wordt er gewerkt met de paarden om te spiegelen. Dit willen wij het komende jaar uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De huidige (financiële) situatie, geeft geen mogelijkheid een opleiding of cursus te kunnen betalen.

Via de federatie van zorg en landbouw, de vereniging van zorgboeren Flevoland voorziet in informatie.

kennis en vaardigheden van de begeleider(s) wordt op peil gehouden door regelmatige intervisie en feedback

Onze intentie om een SKJ registratie te gaan behalen, is vervallen omdat de keuze is gemaakt om niet met jongeren onder de 18 jaar te werken op deze boerderij.

De BHV cursus willen we z.s.m. plannen, de einddatum staat niet vast. (zomer 2021)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

niet gebeurd, zie beschrijving 5.1

ivm corona maatregelen zijn er geen mogelijkheden geweest hieraan mee te doen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV: veiligheid voor deelnemers, vrijwilligers, medewerkers en bezoekers

EHBO: idem

triple C methodiek: omgaan met deelnemers met complexe problematiek

paardencoaching: zorboe rin is paarden- coach en heeft de visie dat dit een unieke aanvulling is op het programma dat de boerderij biedt en vooral zinvol is met deelnemers die problemen ervaren met het verwerken van (traumatische) gebeurtenissen en het ontwikkelen van zelfinzicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het eerste jaar van overname en de bijkomende werkzaamheden gaven geen ruimte voor extra opleiding(en).

Op langere termijn, nadat de zorgboerderij als bedrijf rendabel kan worden beschouwd, is er zeker de ambitie om verder te ontwikkelen in het begeleiden van deze doelgroep. En om meer variatie in methodieken te kunnen inzetten, afhankelijk van de behoefte van de cliënten en aansluitend bij de ambities van de werknemers en/of ondernemers.

Daarbij is te denken aan Animal Associated Therapie, triple C, en behandeling van verslavingsproblematiek.

Deze conclusies blijven voorlopig dezelfde, daar door corona maatregelen opleidingen/cursussen enz. worden uitgesteld en de opbouw van clientele van de boerderij minder voorspoedig verloopt dan voorzien.

M.b.t. het praktische deel is de herhaling van bhv een prioriteit als de corona maatregelen dit weer toelaten.

Daarnaast zijn wij bezig informatie te verzamelen over een cursus voor het bedienen van een motorzaag en het behalen van de nen 3140, waardoor het mogelijk is eigen elektrisch gereedschap te keuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

minimaal 12 x is individueel evaluatiegesprek gevoerd. met enkele deelnemers meerdere keren.

Hierbij kan worden geconcludeerd dat er naar wens gewerkt wordt aan doelen van de deelnemers. Enkele deelnemers ervaren dat zij grote stappen hebben genomen in hun proces naar zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

een deelnemer geeft aan nog steeds veel moeite te hebben met het 'aangeven van zijn grenzen'. Hij is zo behulpzaam naar anderen, dat hij niet durft aan te geven dat hij bijvoorbeeld al bezig is met een taak of klus. Dat maakt dat hij soms meerdere projecten, klussen of opdrachten te gelijk aan het uitvoeren is. Begeleiding moet hier nog meer oog voor hebben en hem helpen met het afbakenen van zijn taken en bezigheden.

In algemene zin is het van belang dat de begeleiders en stagiaires met elkaar afstemmen wie welke deelnemer begeleid, die dag of dat dagdeel en daarbij rekening houden met de doelen van deelnemers. Dit gebeurt al wel maar gaat soms nog mis, wanneer deelnemers niet mondig genoeg zijn hun grenzen aan te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusies: zie 6.1

leerpunten/verbeterpunten: afstemming tussen begeleider, vrijwilliger en stagiaires over programma's van deelnemers die dag kan vaker / beter.

- algemene informatie map voor stagiaires gaat helpen met meer inzicht activiteiten te ondernemen en de deelnemer te stimuleren te werken aan eigen doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

twee maal een deelnemersoverleg en eenmaal een deelnemersenquête.

hierbij kwamen de volgende onderdelen ter sprake en zijn er afspraken over gemaakt:

- alle huisregels doorgenomen , waar nodig toegelicht.

- coronamaatregelen: afstand houden, handen wassen, later nog mondkapjes dragen en bovendien de afspraak thuis te blijven bij klachten.

- veiligheid op terrein: opbergen van materialen op de JUISTE plek, stelregel: leg het terug waar je het vandaan hebt!

- opdelen in groepjes in pauze's

-koffie zetten: wie, met wat (senseo, oplos, filterkoffie of machine?)

In algemene zin voelen deelnemers zich betrokken bij de gang van zaken en voelen zich vrij onderwerpen aan te kaarten.

Deelnemers geven aan dat zij het naar hun zin hebben maar wel graag meer vooraf zouden willen weten wat er allemaal gebeurt die dag.

Het is een afweging: aan de ene kant wil je deelnemers tegemoetkomen in hun wens, aan de andere kant is de zorgboerderij dynamisch van aard, en is het zaak dat er flexibel kan worden

gereageerd op gebeurtenissen, situaties, gepland of ongepland. En dat deelnemers leren bij zichzelf te blijven, zelfvertrouwen te hebben om om te gaan met enigszins onduidelijkheid.

Het kunnen en durven (leren) vertrouwen op elkaar, zichzelf en begeleiding, vragen stellen wanneer nodig en je eigen plannen en doelen leidend te laten zijn, is doelmatiger dan rigide afspraken en plannen navolgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

ieder kwartaal onder het mom van deelnemersvergadering: voor elke vakantie is een richtlijn.

deelnemers ervaren het als prettig gevraagd te worden bij het nemen van besluiten en maken van plannen.

zij willen graag inspraak, het gaat soms over hele kleine dingen, maar dit geeft wel de openheid om ook op andere momenten vragen te stellen.

deze groepsgesprekken willen wij graag 4 keer per jaar of vaker wanneer nodig houden met de deelnemers en stagiaires.

het houden van een enquête leverde geen ander informatie op. we zetten een 'ideeenbus' in de kantine, zodat deelnemers zelf anoniem iets kunnen melden.

verbeterpunten uit deelnemersvergaderingen:

1. pauze tijden splitsen wanneer groep groter is dan 6 mensen in totaal. Enkele deelnemers zijn snel overprikkeld. Afstand houden ivm corona besmettingsrisico's kunnen niet in de kantine worden gewaarborgd. Dus de groep splitst zich normaal als vanzelf in een binnen en buiten groep, maar dit wordt op dinsdag en donderdag nu gereguleerd door de pauze groepjes in te delen en op te splitsen.

2. deelnemers hebben behoefte aan zoveel mogelijk rust, zo weinig mogelijk negatieve prikkels, ook geluid. dus is er ipv bonenkoffiemachine een filterkoffiezetapparaat gekomen, zodat in een keer koffie wordt gezet voor de hele groep ipv een voor een, wat nogal veel geluid gaf. En dus onrust.

3. deelnemers willen graag vaker spelletjes en knutselactiviteiten doen, dit besproken met de conclusie dat er in eerste plaats gewerkt wordt. (dieren verzorgd, onderhoudsklussen en tuinwerk) en dat als er tijd over is of het weer erg tegenzit er spelletjes worden gedaan in kleine groepjes. Eens in de twee maanden organiseren we een gerichte activiteit buiten de werkzaamheden om. Dit kan zijn een bewegingsactiviteit/sport, spelletjes toernooi, knutselactiviteit o.i.d.

4. Deelnemers hebben sterke behoefte te weten wanneer welke activiteit / klus gedaan wordt, door wie en met wie. Dit wordt nu elke ochtend plenair besproken voor de deelnemers aan het werk gaan. Ze weten dan ook een beetje van elkaar wat ze gaan doen. verder leggen we de nadruk in de begeleiding vooral op individuele doelen en moeten de deelnemers leren hun eigen plan niet te vergelijken met die van anderen, ieder heeft zijn eigen doelen, draagkracht en mogelijkheden. Dat is de kern van de dagbesteding op deze boerderij, dat het maatwerk is. Sommige deelnemers hebben hier moeite mee, omdat zij gewend zijn op hun woongroep, school en/of oude dagbesteding dat het veel groepsgerichte activiteiten waren en dat er veel nadruk lag op gezamenlijkheid, terwijl wij dit hier anders vormgeven. De gezamenlijkheid zit hem in de betrokkenheid bij elkaar, het uitspreken van waardering en de vrijheid/mogelijkheid naar eigen mogelijkheden activiteiten te kunnen doen. Dit bij elkaar is een leerproces, voor individuele deelnemers en de begeleiding om hier rekening mee te houden en op een goede manier over te communiceren met elkaar. IN de huisregels wordt hierin richting aangegeven.

dit is een idee van deelnemers zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

nog gepland

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsenquête

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

nvt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen gedaan en er hebben zich geen incidenten voor gedaan, anders dan dat iemand een keer een pleister nodig had. Naar aanleiding van de opmerkingen hebben wij nogmaals gekeken naar situaties die als 'incidenten' aangemerkt kunnen worden.

- eenmaal (begin maart) heeft een deelnemster zichzelf opzettelijk pijn gedaan, dit gedrag laat zij enkele malen per jaar zien op de woongroep. We hebben dit met de verantwoordelijke pb er op de woongroep besproken en gemeld. Omdat dit bekend gedrag is bij deze deelnemster (ook al komt het niet vaak voor) waarbij zij probeert haar stress af te reageren, hebben wij dit niet als incident gemarkeerd. Er is dagelijks schriftelijk contact met de begeleiding van de woongroep om gedrag van deze deelnemster te monitoren en er op te kunnen inspelen. Eens per week is er telefonisch contact om een situatie toe te lichten en af te stemmen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)

Werk de deelnemersovereenkomst waar nodig verder uit met concrete afspraken. Dit zal bij de audit verder besproken worden. Zie verslagen van de schriftelijke toetsing.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

noodpan plattegrond uploaden maandelijk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

noodplan check jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

Pas uw documenten aan de nieuwe naamgeving aan.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

Overeenkomsten actualiseren ivm naamswijziging en toevoegen in de werkbeschrijving overeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

meldcode huiselijk geweld en kindmishand opzoeken maandelijik

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)

Vul uw webpagina op zorgboeren.nl in.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Invulling geven aan dit onderwerp maandelijik

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Voeg uw website toe aan de bedrijfsgegevens in de KwApp.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 06-11-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

klachtenprocedure

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 06-11-2020 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020
Actie afgerond op: 25-10-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020
Actie afgerond op: 06-10-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)

In overleg met de begeleiding/verantwoordelijke en/of client zelf, helpt de begeleiding met het verstrekken of herinneren aan inname van de mediatie. Een recente medicatielijst kan dan worden bewaard in het dossier van de client.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)

Deze actie is per ongeluk aangemaakt en kunt u afronden.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)

in ontwikkeling [proces](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)

in ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)

deelnemers tevredenheidsmeting wordt ontwikkeld

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: in ontwikkeling

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2019
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)

medewerker 1:

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: geen betaalde medewerker, eenmansbedrijf

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

inschrijving bij Klachtenportaal Zorg

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021

informatiemap voor stagiaires en begeleidingsoefeningen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

BHV cursus plannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

evaluaties deelnemers kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Cursusaanbod volgen halfjaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Verzekeringen toetsen jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

uitstroom procedure kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

webpagina zorgboeren.nl naamswijziging aangevraagd maar is nog niet doorgevoerd. gegevens worden ingevuld op oude naam groentehof

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

samenwerkingspartners dossier aanleggen

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

website invullen klachten deelnemers als naam veranderd is

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

polissen verzekering toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

Oefening calamiteiten jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

Deelnemersoverleg kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021

controle brandblussers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

controle gereedschap jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

herhaling bhv jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Werkbeschrijving update jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

zoonosencertificaat controle jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2021

controle ehbo kisten maandelijk

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021

Hygiëne check maandelijk**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2021**Contacten doorverwijzers behouden/uitbreiden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Budget keuken kantine/bestrating. Sponsors zoeken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**vog W.Hollanders afronden****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** vog is toegekend**stage overeenkomst** maandelijk**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Stage overeenkomsten toegevoegd als bijlage**verzekering vervoer aanvragen indien nodig** maandelijk**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Met onze verzekering is kortgesloten dat de inzittende verzekering ook geldt voor deelnemers van de zorgboerderij wanneer deze door ons gehaald en/of gebracht worden.**Verantwoord in het jaarverslag dat samenwerkingsovereenkomsten op naam van Pauze zijn gezet en toegevoegd zijn aan de werkbeschrijving (vraag 6.5.1)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De overeenkomsten met de zorginstanties van de huidige deelnemers zijn aangepast op naam van zorgboerderij Pauze

Geef in het jaarverslag aan of het praktijkgedeelte van BHV (uitgesteld door corona) inmiddels herhaald heeft kunnen worden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: In het jaarverslag benoemt dat herhaling bhv prioriteit heeft zodra het weer mogelijk is ivm corona

vog W.Hollanders afronden

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

vog W.Hollanders afronden

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: vog is bij W.Hollanders. Wij zullen deze scannen en toevoegen als bijlage

vog W.Hollanders afronden

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

vog W.Hollanders afronden

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

kluisjes deelnemers halfjaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De kluisjes voor deelnemers zijn nog niet gerealiseerd. Er is wel opbergruimte echter dieze zijn niet afsluitbaar. Kluisje aanschaffen blijft op de actielijst staan

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: vog is nog geldig een nieuwe zal worden aangevraagd tzt

toevoegen verzekering zorgboerderij opnemen met de verzekering en tekst opnemen in intake kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Polis nieuwe verzekering wordt toegevoegd wanneer deze binnen is

verzekering polis polis

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Polis nieuwe verzekering wordt toegevoegd als deze binnen is

vog W.Hollanders afronden

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De vog zal door W.Hollanders worden meegenomen en ingescand en toegevoegd als bijlage

in- en uitstroom procedure maken

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: In het jaarverslag is opgenomen dat de procedure beschrijving nog niet geheel afgerond is en dat dit de komende periode de aandacht krijgt

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas zijn er nog een aantal punten van de actielijst die wij al weg hadden willen werken, nog blijven bestaan. Dit is grotendeels te wijten aan corona. Buiten dat vrijwilligster Wietske Hollanders corona heeft gekregen en daardoor een tijd uit de running is geweest, hebben we op de boerderij veel extra tijd moeten investeren in het kunnen blijven aanbieden van de dagbesteding, o.a. door deelnemers te scheiden en dus meer dagdelen met deelnemers bezig te zijn. De zorgboerin heeft tot eind januari 2021 nog een baan in de zorg gehad. De bedoeling was dit eerder te beëindigen maar door de grote vraag naar zorgpersoneel kon de arbeidsovereenkomst niet eerder beëindigd worden.

Er zijn een aantal acties wel afgerond en ook weer nieuwe toegevoegd.

De acties zijn aangemaakt en gepland in de actielijst.

Voor komende periode is het belangrijk om, ondanks andere belangrijke zaken, de punten op de actielijst toch af te handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar hopen we het aantal deelnemers per dagdeel op 5 te kunnen brengen. Momenteel zijn er bijna iedere ochtend 5 deelnemers en zijn er in de middag nog plekken beschikbaar voor tenminste 2 deelnemers per dag. Door middel van netwerkactiviteiten en het aanbieden van groepsactiviteiten voor doelgroepen, zullen er naar verwachting enkele deelnemers binnenkort al instromen.

-we willen dat binnen vijf jaar bekend is bij verwijzers, gemeenten, instellingen en relevante organisaties dat zorgboerderij Pauze zich onderscheidt van anderen door haar kleinschalige, individueel gerichte aanpak. Gericht op deelnemers die zich daardoor beter voelen en tot zinvolle dagbesteding komen die hen helpt van 'A naar B' te komen. En zo verder.

Dat betekent dat de doelgroep op deze zorgboerderij meestal complexere problematiek ervaren en daarmee complexer gedrag (kunnen en mogen) laten zien en de zorg, begeleiding en het programma gericht is op het verbeteren van dit gedrag, de deelnemer zich prettig voelt en zinvol (voldoening op welk vlak dan ook) bezig is.

Op praktisch gebied zijn er een aantal verbeteringen nodig, die ook weer mogelijkheden voor (activiteiten van) deelnemers zullen geven: o.a.

-plaatsen van een keukentje in de kantine -> kook en bak activiteiten voor deelnemers + meer zelfstandigheid t.a.v. huishoudelijke klusjes ->het is dan niet meer nodig het woonhuis te betreden onder begeleiding om bijvoorbeeld de afwas te doen

- verdere aankleding/inrichting van de 'achterste kas', waarbij we denken aan opbergruimte en speelruimte voor 'buitenspeelgoed', zoals: hoepels, ballen, fitness apparatuur, zodat deelnemers hun activiteiten kunnen uitbreiden en bijvoorbeeld tijdens slechter weer wel aan hun doelstellingen (die vaak o.a. beweging, energie kwijt en verbetering van conditie inhouden) kunnen blijven werken. Momenteel worden er in die ruimte al spelletjes en knutselactiviteiten gehouden en is het een van de 'chill-plekken' wanneer er behoefte is aan rust. En als 2e pauze plek te gebruiken.

- het vervoer van deelnemers van en naar de boerderij wordt nu gedaan met eigen middelen. Over vijf jaar is er (hopelijk) de mogelijkheid een busje of iets dergelijks aan te schaffen voor dit doel en wellicht een vrijwilliger gevonden om het vervoer op spijtstijden te verzorgen. Een deel van de deelnemers heeft namelijk geen recht op vervoer vanuit de gemeente, maar voor hen is het vervoer wel een (vooral in de winter en opbouwfase) een obstakel om naar de boerderij te (kunnen) komen.

- er is binnen vijf jaar een upgrade van de sanitaire voorziening voor deelnemers: isolatie, warm water en verwarming en een (nood-) douche

- de bloementuin is gevarieerd beplant, aangevuld met een kleine moestuin en de aanplant en het verbeterde bodemleven aanleiding tot frequentere natuurbeleving en educatief. -> De bloementuin is ook een plek om op kleine schaal thee/koffie te schenken aan bijv. wandelaars en fietsers en bezoekers van de boerderij, wat enkele deelnemers een heel leuk idee vinden, omdat dan ook gericht bakactiviteiten nodig zijn en zij worden uitgedaagd hun sociale vaardigheden en/of werknemersvaardigheden kunnen ontwikkelen.

- het akkerland is dusdanig kwalitatief verbeterd, na uitvoering van een grondverbeteringsplan i.s.m. een geschoold agrarisch deskundige, kunnen er gepaste agrarische activiteiten worden uitgevoerd, denkend aan bijvoorbeeld de verbouw van landbouwproducten -> waarbij deelnemers betrokken kunnen worden bij een 'echt' bedrijfsproces

- de kwaliteit van de rijbak verbeteren (o.a. drainage), zo dat de paarden minder hinder ondervinden van de natte ondergrond na regen en vaker gebruik kan worden gemaakt van de rijbak. Verlichting maakt het mogelijk ook in de avond van de rijbak gebruik te kunnen maken. -> bijvoorbeeld voor rijles en paardencoaching

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen we vanuit het 5 jaren plan in ieder geval het aanbrengen van een keukentje in de kantine realiseren. Verder staat het egaliseren van het terrein hoog op de verlanglijst.

De contacten met doorverwijzers zijn gelegd en uitgebreid. De aanmeldingen komen langzaam aan binnen en het komende jaar streven wij naar 5 deelnemers voor 2 dagdelen per dag. Dit geeft ook meer financiële armslag om de gewenste verbeteringen door te kunnen voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Contacten met doorverwijzers vasthouden en zo mogelijk nog verder uitbreiden. Dit doen wij door nauw samen te werken en mee te denken met begeleiders en behandelaars. Er is frequent contact, meestal telefonisch ivm corona. Zodra het weer mogelijk is nodigen wij de mensen uit op onze locatie om behalve te vertellen wat wij kunnen betekenen voor deelnemers, dit ook te laten zien. Ervaring leert dat dit veel enthousiasme opwekt bij doorverwijzers.

Budget creëren voor het realiseren van een keukentje in de kantine en bestrating aanpassen op het terrein. We zullen proberen sponsors en vrijwilligers te zoeken om zo met beperkt budget toch e.e.a. te kunnen realiseren. Inmiddels hebben wij meer "naam" gekregen en wordt door velen ons een warm hart toegedragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • tevredenheidsenquête

4.2 • actielijst 20/21

4.4 • praktijkovereenkomst sofie
• praktijkovereenkomst Mickey
• praktijkovereenkomst Cynthia