

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgboerderij Pauze**

**Zorgboerderij en paardencoaching Pauze**

Locatienummer: 2401



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Jaarverslag  | 3  |
| Bedrijfsgegevens   | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                   | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                    | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                         | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4  |
| 2 Voorwoord  | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij   | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld   | 5  |
| 3 Algemeen   | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                 | 6  |
| 3.2 Algemene conclusies  | 7  |
| 4 Deelnemers en medewerkers  | 9  |
| 4.1 Deelnemers   | 9  |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers   | 9  |
| 4.3 Personeel  | 9  |
| 4.4 Stagiairs  | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers  | 10 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                | 11 |
| 5 Scholing en ontwikkeling   | 12 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                                 | 12 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten        | 12 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren   | 12 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                             | 12 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers  | 14 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers   | 14 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                  | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten   | 15 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                     | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers   | 16 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                        | 17 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 19 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 19 |
| 7.2 Medicatie                                | 19 |
| 7.3 Agressie                                 | 19 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 19 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 19 |
| 7.6 Klachten                                 | 20 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 20 |
| 8 Acties                                     | 20 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 21 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 21 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 30 |
| 9 Doelstellingen                             | 34 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 35 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 35 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 35 |
| Overzicht van bijlagen                       | 35 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Pauze

Registratienummer: 2401

Hondsdrif 21, 8219 PW Lelystad

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75752573

Website: <https://www.zorgboerderijpauze.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij en paardencoaching Pauze

Registratienummer: 2401

Hondsdrif 21, 8219 PW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

**Zorg staat bij ons boven aan.**

Mensen helpen, daar gaan wij voor!!

In 2019 kregen wij de kans om een bestaande biologische groenteboerderij met een klein aantal zorgvragers over te nemen in het buitengebied van Lelystad. Dit was een lang gekoesterde wens. Na 20 jaar ervaring in de hulpverlening en op diverse locaties en zorgboerderijen gewerkt te hebben, ben ik (Pauline) nu een eigen boerderij gestart. Tijdens het werk heb ik gemerkt dat er een doelgroep is die meer behoefte heeft aan rust en ruimte in een prikkelarme omgeving waar veel aandacht is voor het individu. Voor die deelnemers willen wij er zijn.

Onze deelnemers voor de zorg zijn van 18 t/m 60 jaar en met heel verschillende achtergronden. Zij kunnen alleen werken of met meerdere deelnemers samen. Gedurende de dag observeren wij goed waar de behoefte van de deelnemer ligt en kunnen wij snel schakelen. Het werken in de buitenlucht en met dieren heeft een bijzondere werking op mensen. Voor alle overige activiteiten op de boerderij, zijn ook jongere deelnemers welkom.

Tevens heb ik een opleiding paardencoaching gevolgd. Hier heb ik al zoveel goede en mooie resultaten mee gezien, geweldig om te doen. Met veel plezier en passie zijn wij, zorgboerin, vrijwilliger en stagiaires, dagelijks op de boerderij bezig met de deelnemers om samen aan doelen te werken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Sinds de naam is veranderd naar 'Pauze', lijkt het desondanks dat we allemaal alleen maar harder hebben gewerkt. Het aantal deelnemers is verdubbeld ten opzichte van 2020. Gelukkig is er nog meer ruimte voor het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden en ontdekken waar iemand goed in is. Konijnen, kippen, pony's en paarden verzorgen, of liever lekker zagen en timmeren, tuinieren of kokkerellen? Het kan bij ons allemaal. Ook door inzet van stagiaires en vrijwilligers is de boerderij voor iedereen een veilige, gezellige en uitdagende plek geworden voor de deelnemers.

Praktisch gezien is er veel gebeurd, van het inzaaien van nieuw gras tot het maaien van mais op het achterste land. Van het rooien van bomen, snoeien van meters heg tot het hakken van hout voor de kachel. Het opknappen van de stallen, nieuwe deuren plaatsen en afrasteren. Maar ook in de ontwikkeling van deelnemers op persoonlijk vlak. Van het voorzichtig aaien van een paard tot het leren rijden in de bak! Van altijd alleen werken om kritiek te vermijden, naar samenwerken met een collega en dan nog de grootste lol hebben ook.

Ook zijn er wat ontwikkelingen geweest in het aantal konijnen, met daarbij logischerwijs ook de behuizing. Er is een heel leuk konijnenweitje gemaakt, waar de konijnen om de beurt in mogen. En dat pal naast het terras bij de kantine, zodat we er elke dag volop van kunnen genieten. Het oude kippenhok heeft het najaar helaas niet gehaald, de overgebleven kippen zijn nu aan het logeren bij de burens. Een nieuw verblijf is in de maak.

De ezel, het schaap en de geit maken ook elke dag weer avonturen mee. Wanneer ze los mogen lopen, is zelfs de kantine niet veilig voor ze. In het najaar werd er gewerkt aan hekken rond hun weiland en mochten ze tijdelijk op het achterland. Daar hadden ze veel 'werk' te doen: onkruid opeten en boompjes kaal maken. Toen dat op was, besloten ze zelf dat ze maar weer terug mochten komen op het terrein. Deelnemers hebben een belangrijke rol in het voeren en verzorgen van de dieren en maken alles van dichtbij mee.

Voor stagiaires van maatschappelijke opleidingen is de boerderij een interessante plek. Er zijn deelnemers met zeer diverse achtergronden. Van zelfstandig wonend, tot begeleid wonen of op een groep. Van LVB, psychiatrie of verslavingsproblematiek tot problemen op sociaal-emotioneel vlak. Op die manier maken ze kennis en leren ze omgaan met veel verschillende doelgroepen op een plek.

Het zorgaanbod op zorgboerderij Pauze is gericht op deelnemers van allerlei achtergronden, samengevat: 'mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt'. Het is dagbesteding met activiteiten die afgestemd worden op de individuele doelen van de deelnemers. De hoofdactiviteiten, waarbij ieder zijn of haar steentje bijdraagt, zijn het verzorgen van de dieren. Deelnemers bedenken samen met de begeleiders welke taken voor hen geschikt zijn. We zoeken daarbij een manier waarbij de deelnemer kan laten zien wat hij of zij al kan en verantwoordelijkheid in kan dragen en de uitdaging aan kan gaan om nieuwe dingen te leren en te durven. Daarbij ook rekening houdend met de grenzen van wat iemand op dat moment aankan. Dit is in de praktijk vaak veel meter dan men van te voren had gedacht! Het is de bedoeling dat deelnemers een redelijke mate van zelfstandigheid hebben, mobiel zijn en affiniteit hebben met het boeren-buitenleven. De begeleiding gebeurt niet een-op-een, maar biedt wel veel nabijheid. Er is ruimte om alleen of in een klein groepje te werken, altijd in nabijheid van begeleiding. Dat maakt dat deelnemers hun eigen unieke programma hebben, dat prima naast elkaar kan bestaan.

Medische zorg of ondersteuning bij ADL biedt de zorgboerderij niet. Omdat het aantal deelnemers per dagdeel klein is, blijft zorgboerderij Pauze ook in de toekomst geschikt voor mensen die voornamelijk behoefte hebben aan ruimte en zo min mogelijk prikkels die in een grotere groep onvermijdelijk zijn. Mensen die veel moeite hebben met het verwerken van prikkels komen hier juist tot hun recht. Er is genoeg ruimte om je even terug te trekken of je juist even uit te leven zonder daarbij iemand anders tot last te zijn. Wat we zien is dat deelnemers die hun programma afgestemd hebben op hun behoeften nauwelijks last ervaren van overprikkeling (of onderprikkeling) en als het gebeurt hier snel de balans weer vinden. Omdat een individueel programma ook flexibeler is en aangepast kan worden iemands behoefte dat moment.

Deelnemers hebben diverse achtergronden: WMO, verslavingszorg, GGZ, VGZ. Financiering van de dagbesteding gaat dan ook via ZIN of WMO. Het is ook mogelijk met een PGB dagbesteding in te kopen.

De audit die afgelopen januari is gehouden heeft tot resultaat dat de kwaliteitswaarborg is afgegeven. De unieke manier van werken op zorgboerderij Pauze werd gezien en benoemd. De manier van werken zal daarom niet veranderen. Voor de huidige deelnemers is de manier van werken goed. Het aantal deelnemers mag gelijk blijven en nieuwe deelnemers krijgen ook weer de kans om hun eigen, unieke dagbesteding vorm te geven binnen de mogelijkheden van de boerderij. De auditor benadrukte vooral dat het bijzonder is dat er op deze manier deelnemers zijn die op andere dagbestedingsplekken veel eerder uitvallen hier wel langere tijd gemotiveerd blijven.

Het ondersteunende netwerk van de zorgboerderij als geheel bestaat voornamelijk uit de familie van de zorgboerin die ook daar wonen. ondersteuning in praktische zin, bij het verzorgen van de dieren, vervoer en huishoudelijke taken nemen zij wanneer nodig voor hun rekening. Voor adviezen over het terrein (grasland, weidegrond), machines, e.d. is een bevriende agrarier benaderbaar. Hij heeft bijvoorbeeld geadviseerd mais in te laten zaaien op het voormalige groentenland. Voor het uitvoeren van de klachtenregeling is een professionele organisatie ingehuurd. Een accountant voor de financiële kant van de bedrijfsvoering. De zorgboerin sluit aan bij multidisciplinair overleg rondom deelnemers/clienten en onderhoud contact met de betrokken orthopedagogen/gedragsdeskundige. Verder is de boerderij aangesloten bij de federatie van zorgboeren Flevoland.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- contract WH
- hele contract WH ongetekend

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doelen die wij ons hadden gesteld begin van dit jaar waren het egaliseren en opnieuw bestraten van de oprit en veelgebruikte parkeerplekken. Dit is gelukt, mede met hulp van vrijwilligers en bovenal inzet van leden van het gezin van de boerderij. Ook deelnemers hebben zich flink ingezet: stoeptegels en bakstenen sjouwen, schoonmaken, stapelen. Evenals zand verplaatsen voor de egalisatie. Het opknappen van de kantine, door er een volledig functionerende keuken te willen plaatsen is nog niet gelukt. Dit heeft diverse oorzaken, maar blijft op onze wensenlijst staan. Voorlopig blijft de kantine eigenlijk een keet. Wat niets afdoet aan de gezelligheid. Een ander doel is het bereiken van het maximumaantal deelnemers. We zijn er bijna, er kunnen nog een aantal deelnemers bij, met name op woensdag en vrijdag. Het contact verstevigen met doorverwijzers is deels gelukt, het contact met huidige verwijzers is goed en zorgt ook voor nieuwe aanmeldingen en 'kijkers'. Om dit via speciaal georganiseerde bijeenkomsten of via mediakanalen te doen heeft volgens ons geen echte toegevoegde waarde, behalve meer naamsbekendheid. Er is wel een interview met de lokale krant, met een leuke foto erbij, gekomen. Een van de deelnemers heeft daaraan meegedaan. Dat was een leuke ervaring.

De ontwikkelingen op de boerderij hebben invloed op het soort werk wat de deelnemers kunnen doen. De nadruk lag de eerste tijd vooral op het opruimen en opknappen van het terrein. Nu is er meer ruimte om ook echt aan de slag te gaan met de dieren. Zoals leren paardrijden, verzorging en knuffelen met de kleine dieren. Maar deelnemers zijn wel trots op hun bijdragen aan het verbeteren en opknappen van het terrein. Het maakt dat ze zich trots kunnen voelen.

Verder geeft het laten bewerken van het achterland door iemand anders rust. Het is nogal een groot stuk land en de stap om daar zelf, met deelnemers, dingen te gaan verbouwen willen we nog niet nemen. Omdat voor de huidige groep deelnemers het bewerken van land niet aantrekkelijk is. Maar tegelijkertijd is het zonde als er niets gebeurt met dat land. Dat is nu opgelost, voorlopig.

Wat ook een ontwikkeling teweegbrengt is het aantal deelnemers dat gegroeid is. Dit geeft de mogelijkheid voor diegene die dat willen of waarvoor het een specifiek doel is, samen te werken. Dat is leerzaam of plezierig. Meestal allebei. Voor een- op- een begeleiding of zelfstandig werken hebben de meeste deelnemers de voorkeur, omdat de begeleider verantwoordelijkheid neemt voor de interactie en de taak zelf. Maar om stappen te nemen in zelfstandigheid of samenwerken is het nodig om niet altijd een- op- een begeleiding te krijgen. Tegelijkertijd groeit hiermee het 'community-gevoel'. Deelnemers raken door gezamenlijke activiteiten en de pauzes betrokken bij elkaar. Er wordt met elkaar meegeleefd, bijvoorbeeld bij een verhuizing, doktersbezoek, verjaardagen, enz. Onder het mom van 'gedeelde smart is halve smart' en 'geluk vermenigvuldigt zich als je deelt', ervaren deelnemers sommige dingen in hun leven nu anders, vertellen zij. Het helpt ook relativeren, als je ervaringen van anderen hoort.

We hebben geleerd dat het een op een begeleiding geven aan deelnemers vooral in de kennismakingsperiode het meeste voordeel oplevert. En dat het zinvol kan zijn om dat in een wat later stadium af te wisselen met samenwerken of zelfstandig/alleen. Dat komt doordat we nu ervaring opgedaan hebben met meerdere nieuwe aanmeldingen. Je leert elkaar een op een het snelst kennen, door observatie en intensieve interacties. Het is belangrijk om te kunnen inschatten wat de ander (aan)kan. Zijn of haar draagkracht, communicatiestijl, begripniveau, wensen en mogelijkheden. Tegelijkertijd werk je aan de vertrouwensband die volgens ons nodig is om



deelnemers op een goede manier te begeleiden. En aan het zelfvertrouwen van de deelnemer in de taken die hij of zij uitvoert. Wanneer je dat te lang alleen een- op- een begeleid, verdwijnt het zelfvertrouwen, maar als je iemand niet eerst goed voor doet en instrueert, werkt het ook niet

De deelnemers, stagiaires en betrokkenen zijn tevreden over de gang van zaken op de zorgboerderij. individueel worden grenzen verlegd, uitdagingen aangegaan en hard gewerkt aan doelen. Mensen ontspannen, leren en ontwikkelen zich, op hun eigen tempo. De sfeer is goed, ontspannen, open en gelijkwaardig. Er wordt niet gepest, iedereen voelt zich genoeg gezien en betrokken. Het gaat zoals het idee van deze zorgboerderij van begin af aan was: iedereen mag en kan hier op zijn of haar eigen manier werken, ontspannen, leren, ontwikkelen en groeien. Het gaat goed met de dieren en steeds meer dingen op het terrein zijn opgeknapt. Het gaat dus zoals gewenst, waarbij een kanttekening gemaakt moet worden: door de corona periode is het meedoen aan netwerk activiteiten nauwelijks aan de orde geweest. Bijvoorbeeld het contact met andere zorgboeren binnen de federatie en daardoor kennis en ervaringen te kunnen delen, is er nauwelijks geweest. Maar ook met andere startende ondernemers, zorginstellingen en verwijzers. Als startende zorgboer is dat wel extra jammer, omdat het bouwen van een netwerk eigenlijk nog in de kinderschoenen staat, terwijl de boerderij al wel een hele tijd functioneert.

Het werken met het kwaliteitssysteem is interessant. Het dagelijkse werk dwingt je naar individuele processen te kijken, per deelnemer en naar de manier dat per dagdeel te organiseren. Er ontstaat dan snel het gevaar het grotere geheel niet te zien, het kwaliteitssysteem dwingt je ertoe om regelmatig de focus breder te leggen en het overzicht te bewaren. En daarbij andere, nieuwe inzichten op te doen over hoe het werk verloopt en waar het beter kan. Tegelijkertijd is het best moeilijk om regelmatig tijd en voldoende energie te vinden om hier aandacht aan te besteden. De opmaak van de applicatie is niet overzichtelijk en de vragen die worden geformuleerd klinken niet altijd logisch, waardoor je echt goed geconcentreerd moet kunnen werken. Dat is niet zo makkelijk. Omdat de boerderij een eenmanszaak is en het praktische werk er altijd is. Het begeleiden van de deelnemers en de dieren verdienen het prioriteit te zijn. Daarnaast is er ook de administratie de dynamiek van een druk gezin.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij de start van dit jaar waren er 9 deelnemers. Een ervan is vrij snel naar een andere vorm van zorg gegaan en een tweede is verhuisd naar een plaats buiten Lelystad daarom gestopt. Er zijn drie nieuwe deelnemers bijgekomen. Op dit moment zijn er 10 deelnemers. Het totaal aantal deelnemers dit jaar was 12.

We zorgen voor dagbesteding van een maximaal aantal deelnemers van 5 per dagdeel. Dit aantal willen we niet groter laten worden. De doelgroep kunnen we omschrijven als 'mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt'. De individuele verschillen zijn groot. De deelnemers vallen onder diverse doelgroepen: mensen met autisme, LVB, verslavingsachtergrond, psychose, ontwikkelingsstoornis, depressie, gedragsproblematiek en in alle gevallen combinaties van twee of meer diagnoses. De zorgwaarde verschilt per deelnemer, de begeleidingsvorm wordt hier op afgestemd. We hebben deelnemers die in meer of mindere mate zelfstandig kunnen werken. Het is niet wenselijk dat deelnemers fysieke beperkingen hebben die zelfstandig verplaatsen op het terrein onmogelijk maken. Het terrein is bijvoorbeeld niet volledig toegankelijk voor rolstoelen. We hebben deelnemers via de gemeente, WMO en WLZ, onderaanneming/ZIN en mogelijkheden voor PGB.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Waar op de boerderij rekening gehouden moet worden is dat er, ondanks de individuele doelen en afspraken, ook een groepsdynamiek is. Deelnemers treffen elkaar in de pauzes en werken soms samen. Het feit dat iedereen op dezelfde boerderij dagbesteding komt doen, maakt dat we kunnen spreken van 'een doelgroep'. Ze krijgen begeleiding van dezelfde personen in eenzelfde omgeving. De algemene conclusie dat iedereen zich welkom en veilig voelt op de boerderij kunnen wij wel trekken. Zij respecteren elkaars gedrag en weten heel goed dat ieder een eigen doel en daarbij behorende afspraken heeft. Er is daarom geen sprake van jaloezie, niemand misgund de ander iets en wanneer er vragen zijn kan hier in alle eerlijkheid over worden gepraat. Er is geen schaamte die dat in de weg staat.

Het is mooi om te zien dat soms onverwachte combinaties van deelnemers ontstaan en elkaar ontzettend versterken. Zij leren van elkaar bijvoorbeeld door elkaar te wijzen op de tijd of op wanneer iets te zwaar is om te tillen.

Wat we daarom op de boerderij dus nu bewust in gaan zetten, is het samen laten werken, voor zover deelnemers dit aankunnen. Het individueel gerichte programma en eigen doelen blijven voorop staan, maar we zien dat in bijna alle gevallen het samenwerken ook positieve uitwerking kan hebben, zolang het maar niet verplicht en gedwongen is. Op basis van overeenkomstige interesses en vaardigheden ontstaat een natuurlijke, logische combinatie vanzelf. Ook al hebben alle deelnemers in deze doelgroep moeilijkheden (gehad) met het innemen van een positie in groepen, samenwerken en zij zijn, als volwassenen, vaak geneigd zich te verzetten tegen samenwerken of zich juist erg afhankelijk op te stellen. Op deze manier durven ze daar toch stappen in te nemen. We nemen deze ervaring dan ook expliciet mee in de zorgplannen van de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Per 1 mei is 2022 de vaste vrijwilliger sinds juni 2019 in dienst getreden als begeleider voor een aantal uren per week. De werkzaamheden blijven daarbij voor de medewerker ongeveer hetzelfde. Ook de relatie en verhouding met de deelnemers was al die van begeleider en verandert praktisch gezien niet. Principieel is er sprake van meer verantwoordelijkheid en verantwoording zal op een andere manier beoordeeld worden.

Medewerker is nog altijd even enthousiast en betrokken en haar inbreng is van grote waarde voor de deelnemers en de zorgboerderij als geheel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn drie stagiaires die zijn begonnen in september het afgelopen jaar. Zij volgen de opleidingen HBO Social Work-AD (half jaar), eerstejaars eerstejaars, Social Work MBO-4 (half jaar), eerstejaars MBO-4 Persoonlijk begeleider speciale doelgroepen (half jaar) en 2e jaars Helpende zorg en welzijn (heel jaar).

In 2021 waren er twee stagiaires: MBO4 begeleider speciale doelgroepen, eerste jaars. HBO Social Work, 1e jaars. De eerste viel na drie maanden af, wegens fysieke overbelasting en problemen in huiselijke sfeer. De tweede is voor 6 maanden geweest en heeft de stage naar tevredenheid afgerond.

Allen werken zij mee met de dagelijkse klussen op de boerderij, samen met een of meerdere deelnemers. Dit hangt af van het soort klus en de behoefte van de deelnemer. Na een aantal stagedagen ontstaat een routine waarbij de stagiaire steeds meer zelf initiatieven kan nemen en een deel van de verantwoordelijkheid. De routines die er zijn hangen samen met het verzorgen van de dieren en de huishoudelijke taken die elke dag moeten gebeuren. (afwassen, koffie en thee klaarzetten, lunch begeleiden, dieren voeren en stallen mesten, verzorgende taken) Daarnaast zijn er incidentele of extra klussen en werkzaamheden op het gebied van terreinonderhoud en materiaalonderhoud. bijvoorbeeld snoeien, bestraten, reparaties) De persoonlijke voorkeuren en competenties van de stagiaires spelen daarin in eerste instantie een rol. het inzetten van ieders kwaliteiten is altijd ons uitgangspunt. Dan groeit de zelfverzekerdheid en het zelfvertrouwen en dat maakt het makkelijker nieuwe dingen te leren. Door samen te werken, leren deelnemers en stagiaires elkaar kennen en vertrouwen, waarna ook de rol als begeleider van de stagiaire zich kan verdiepen. Het hangt af van de competenties en ontwikkeling van de stagiaire af in hoeverre de stagiaire hier meer ruimte voor kan en mag nemen.

Op initiatief van de stagiaire maken we tijd voor beoordelingsmomenten en/of gesprekken. Daarnaast zijn er diverse feedback momenten per dag, in deze gesprekken gaat het met de stagiaire over de werkzaamheden van die dag, observaties en geven feedback op de stagiaire ten aanzien van zijn of haar leerdoelen. De evaluatiegesprekken vinden plaats in samenhang met de structuur van de opleiding en altijd na drie maanden en aan het einde van een stageperiode.

De stagiaires gaven aan dat zij behoefte hadden aan achtergrond informatie over de deelnemers. In overleg met de deelnemers mogen zij het zorgplan van de deelnemers inzien en is er een samenvatting van deelnemers waarin een aantal persoonlijke aandachtspunten beschreven staan. Ook krijgen zij inzage in het signaleringsplan, wanneer van toepassing.

In het eerste jaar hebben stagiaires veelal behoefte aan orientatie op doelgroepen, en dat kan bij ons bij uitstek. De deelnemers komen vanuit verschillende achtergronden en met verschillende hulpvragen dagbesteding doen. Hierdoor kunnen stagiaires door observatie en meewerkend begeleiden kennis en ervaring opdoen met verschillende doelgroepen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is een vaste vrijwilliger op dinsdag en vrijdag, in totaal 16 uur per week. Zij helpt bij het begeleiden van de deelnemers, ondersteund de zorgboerin bij alle voorkomende taken. Met name op de dagen dat de vrijwilliger er is, kunnen er deelnemers komen die een op een begeleiding nodig hebben.

De begeleiding van de vrijwilliger bestaat uit het samen evalueren van taken en activiteiten in het algemeen, op regelmatige basis informeel. Jaarlijks is er een functioneringsgesprek. De vrijwilliger is hier sinds de oprichting en het ziet ernaar uit dat zij nog lange tijd mee zal draaien. Er komen voorlopig geen nieuwe vrijwilligers bij. De deelnemersgroep heeft begeleiders nodig die tegelijkertijd stevig als sensitief zijn.

een vrijwilliger die zich voornamelijk bezig zou houden met houtbewerking en technische klussen, zou zeer gewenst zijn. Mits deze man of vrouw betrouwbaar en consequent aanwezig kan zijn.

De vrijwilliger heeft van begin af aan mee gedacht vanuit haar ervaring en kennis als sociaal werker / begeleider met diverse doelgroepen in de zorg en maatschappelijke hulpverlening.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er is geen sprake van personeel, wel van een vaste vrijwilliger met een zorg en hulpverleningsachtergrond. Zelf ben ik opgeleid als sociaal pedagogisch hulpverlener en heb ervaring met diverse doelgroepen, waaronder jongeren met autisme, andere psychiatrische stoornissen, LVB, verslavingszorg en/of een combinatie daarvan.

Stagiaires hebben hun eigen rol en functie en de inzet en output is wisselend. Er zijn stagiaires die veel aansturing en motivatie van de zorgboerin nodig hebben. Er zijn ook stagiaires die zich vrij snel profileren als mensen waar je op kan bouwen, die eigen initiatief tonen en verantwoordelijkheid kunnen dragen. Sommigen geven al snel blijk van organisatorische vermogen en praktisch inzicht, komen met praktische oplossingen en creatieve inzichten. In praktische zin is er verschil tussen de stagiaires die ook fysiek sterk zijn en 'hard kunnen werken': zodat zij met de deelnemers mee kunnen werken, wat onze manier van werken is. Als stagiaires fysiek niet fit zijn, wordt het al snel moeilijker om hen op alle vlakken in te zetten. Maar er zijn ook mogelijkheden voor een creatieve invulling, ze kunnen bijvoorbeeld meer huishoudelijk gerichte taken doen, spelletjes, tekenen en schilderen. Dit zijn echter incidentele activiteiten op de boerderij. In alle opzichten is het leerzaam of interessant om stagiaires op de boerderij te hebben. Zij stellen vragen en doen observaties vanuit hun eigen perspectief, die duidelijk anders zijn dan die van deelnemers of begeleiders zelf. Het helpt je scherp te blijven.

t.a.v. vrijwilligers die mogelijk willen komen, is een stevig, sensitief en betrouwbaar profiel nodig. Dit vereist dat een proeftijd wordt afgesloten met een analytische blik en er echt keuzes gemaakt moeten worden. De instelling op de boerderij dat iedereen welkom is en een kans krijgt. Het belang van de deelnemers staat voorop.

t.a.v. stagiaires is er geen onderscheid en krijgt elke stagiaire die wordt aangenomen alle ruimte en kansen om zich te ontwikkelen en hun stageperiode op een goede manier af te ronden. De grenzen die er zijn gesteld gelden vooral de normen en waarden die in het sociaal domein van belang zijn. Bijvoorbeeld respectvol gedrag, geen racisme of discriminatie in welke vorm dan ook, wordt niet getolereerd. Hier is nog geen sprake van geweest, gelukkig. Op tijd komen en open communicatie is erg belangrijk om tot goede resultaten te kunnen komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Op het gebied van scholing en opleiding hebben we afgelopen jaar geen hoge doelen gesteld. Op het gebied van BHV scholing hebben een deelnemster en inwonende dochter van de zorgboerin de BHV-cursus gedaan en met succes afgerond.

Het doen van cursussen en evt. bijscholingsactiviteiten is vanwege de corona-maatregelen niet makkelijk in te plannen en is er daarom niet van gekomen. Aankomend jaar gaat de zorgboerin zich verder ontwikkelen op het gebied van paardencoaching, met name gericht op trauma verwerking en teamcoaching.

In juni vindt de bijscholing van de BHV weer plaats. De zorgboerin moet deze opnieuw doen en de twee voorgenoemde dames gaan dan op herhalingscursus.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We doen graag mee aan de intervisiebijeenkomsten van zorgboeren in Flevoland als deze weer opgestart gaan worden. We verdiepen ons in de thematiek van de (nieuwe) deelnemers door gebruik te maken van de informatie via de verwijzers, dan wel woongroepen waar de deelnemers vandaan komen. De zorgplannen en evaluaties worden ook met hen samen gedaan en we maken daarbij gebruik van de expertise van de instellingen. Het volgen van cursussen of bijscholingsactiviteiten heeft nu geen prioriteit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerin opgeleid als pedagogisch begeleider. De stagiaires volgen een opleiding Social Work, pedagogisch begeleider voor groepen, of zorg en welzijn. De vaste vrijwilliger heeft een diploma Social Work. Voor het bieden van dagbesteding op de manier waarop dit nu gaat op onze boerderij en met de doelgroep die er nu is, is er voldoende kennis en ervaring om de deelnemers te begeleiden. Het gaat dan om kennis over psychiatrische stoornissen, specifiek psychose en depressie, verslavingsproblematiek, ASS problematiek en L.V.B.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is belangrijk op de hoogte te zijn van het gemeentelijk beleid op gebied van Maatschappelijke zorg, vooral in Lelystad, omdat dat de woonplaats van de meeste van onze deelnemers is. We werken volgens de richtlijnen van de sociale beroepscode (te vinden op: <https://sociaalwerknederland.nl/> opgesteld door: Van der Meij en Luttik, 2018) . Het volgen van opleiding of bijscholing heeft geen prioriteit.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de deelnemers houden we naargelang de afspraken in het zorgplan van de deelnemer elke 3 of 6 maanden een evaluatiegesprek en een zorgplanbespreking, volgens de methodische cyclus. We betrekken wanneer mogelijk begeleiders of verantwoordelijken hierbij. Dus met 12 deelnemers is er in het afgelopen jaar in totaal 12 x een evaluatiegesprek gehouden en 12 x een zorgplanbespreking.

De besproken onderwerpen zijn:

-wat beleef je op de boerderij

- wat leer je op de boerderij over jezelf?

-wat leer je op de boerderij over anderen?

- ben je over het algemeen tevreden over : de taken/activiteiten, de manier van samenwerken en zelfstandigheid, de rol en houding van begeleider en/of stagiaires?

-wat gaat er goed, en wat gaat er minder goed?

De gesprekken verlopen over het algemeen heel ontspannen, hoewel een enkeling er zich van te voren erg druk over maakt. Dan geven zij tijdens of na het gesprek aan dat het allemaal wel mee viel. Dit geldt vooral voor de deelnemers met een LVB, die bouwen meer spanning van te voren op, waarschijnlijk omdat zij andere gesprekken op hun groep of elders als vervelend ervaren.

in algemene zin zijn deelnemers tevreden en meestal bijzonder blij dat zij hier werken. Ze ervaren de ontspannen manier van begeleiden, die tegelijkertijd genoeg houvast en richting geeft om zo zelfstandig mogelijk te kunnen werken en zo passend mogelijke activiteiten te kunnen doen. Bij enkele (LVB) deelnemers leidt dit soms tot verwarring, omdat zij niet gewend zijn eigen verantwoordelijkheid te dragen. Die krijgen zij hier, zo mogelijk, wel. Wanneer zij ervaren dat zij dingen zelf kunnen doen en initiatieven mogen nemen, groeit hun zelfvertrouwen zichtbaar. Kaders en grenzen stellen is dan wel eens nodig, maar dit ervaren zij niet als negatief. ER zit dan een logica achter die 'afpraak' of 'regel' die zij goed begrijpen en daarom accepteren. Dit maakt ook dat zij soms onverwachte nieuwe uitdagingen aangaan, zoals leren paardrijden of omgaan met dieren. Of volledig zelfstandig een diervverzorgingstaak te doen en bepaalde verantwoordelijkheid te dragen. Terwijl zij van zichzelf dachten dit nooit te kunnen of mogen.

Bij bijna alle deelnemers is het een doel om te leren omgaan met gevoelens, emoties of stemming. Andere meer praktisch gerichte doelen worden ook gehaald, maar vaak ook bijgesteld bij de eerste evaluatie, omdat de verwachtingen in het begin soms erg hoog liggen. Veel deelnemers, en soms ook hun begeleiders, gaan uit van de meest wenselijke situatie, waarin een deelnemer zich onbelemmerd kan bezighouden met hun ontwikkeling. In de praktijk worden de deelnemers nu eenmaal belemmerd door hun beperking, stoornis, trauma of depressie. Dit leren accepteren, is een veel langduriger proces dan men soms verwacht of hoopt. Maar wel een belangrijk proces. Dit gaat samen op met de praktische doelen en activiteiten, die in kleine(re) stapjes worden opgebouwd zodat er altijd succes ervaren kan worden.

Voor andere deelnemers is het belangrijkste dat zij zich welkom en gesteund voelen, ongeacht hun stemming of de mate waarin zij taken op zich kunnen nemen. Dit maakt dat zij ongeacht hun stemming toch naar de boerderij komen en vaak lukt het dan om de stemming om te buigen. door aan het werk te gaan, of even iets voor zichzelf te doen waarna vaak het eigen initiatief wordt genomen toch een klusje op te pakken. Een gesprek waarin iemand zijn ei kwijt kan, of een wandeling om spanning kwijt te raken, zorgt er ook voor dat de stemming verbeterd. het gaat soms om hele praktische of kleine zaken die opgelost kunnen worden. Soms ook grote achterliggende problemen die opspelen. Het is niet zo dat die met een gesprekje of wandelingetje worden opgelost. maar de spanning vaak wel en soms helpt het om samen dingen op een rijtje of perspectief te zetten. En dan iets nuttigs of leuks te doen wat een goed gevoel geeft.

Het verschil tussen deelnemers met een LVB en deelnemers met een psychische of verslavingsachtergrond zit vooral in het kunnen inleven in anderen en verbanden leggen tussen hun eigen gedrag en de invloed daarvan op de situatie of op anderen. Hierbij hebben zij vaak uitleg en ondersteuning nodig. Zonder hen het gevoel te geven dat ze dingen steeds fout doen, maar juist door te vertellen of voor te doen hoe het ook kan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

1. de deelnemers geven aan tevreden en zelfs blij te zijn met hun dagbesteding op de boerderij: ze voelen zich gezien, gehoord en vinden het fijn dat zij gewaardeerd worden voor hun bijdragen, in welke mate en vorm dan ook.

2. deelnemers geven ook aan bijzonder te waarderen dat er ruimte is voor het bespreken van evt. problemen in hun thuissituatie. En dat zij zich vrij en gesteund voelen als zij erover praten en hun emoties kunnen uiten. Het leidt ertoe dat de deelnemers bijna altijd in staat zijn zich te herpakken en weer aan het werk te gaan die dag.

3. deelnemers voelen zich erg betrokken bij de boerderij en bij elkaar, dat merken we ook als deelnemers ziek zijn of vakantie hebben en zij toch contact willen houden.

leerpunten hieruit:

1. we blijven de ruimte bieden voor eigen initiatieven en ideeën, waardoor deelnemers zich 'verantwoordelijk' gaan voelen voor hun activiteiten en taken. Dit noemen we ook wel eigenaarschap. Dit versterkt hun gevoel van autonomie en versterkt hun zelfvertrouwen, waardoor zij nieuwe dingen kunnen leren of anderszins ontwikkelen naar meer zelfstandigheid. -> het risico daarbij is dat deelnemers zichzelf of de situaties overschatten of verkeerd inschatten. We geven daarom altijd de kaders en grenzen aan, en nemen expliciet de eindverantwoordelijkheid en communiceren dit per activiteit aan de deelnemer.

2. we moeten die ruimte blijven bieden. Het risico zou kunnen zijn dat deelnemers te veel leunen op de (emotionele) steun van de begeleiders op de boerderij. -> daarom geven altijd bijzonderheden of observaties door aan de begeleiding van de deelnemers thuis en geven we aan de deelnemers aan wat we wel en niet kunnen betekenen.

3. we benoemen de mogelijkheid tot het opnemen van contact (per whatsapp. bijvoorbeeld) als het gaat om vragen stellen, belangrijke dingen te melden of bijv. af te melden bij ziekte -> spontaan ontstaat hierbij de betrokkenheid bij de situatie van de deelnemer, maar-> we moeten grenzen aangeven als het teveel wordt en opletten dat het vanuit de deelnemer niet komt doordat zij hun 'verantwoordelijkheidsgevoel' voor de taken op de boerderij niet los kunnen laten.

Bij de intake wordt besproken wanneer de bedoeling is dat er contact wordt opgenomen en over welke dingen. En in evaluatiegesprekken wordt dit herhaald wanneer daar aanleiding toe is. Bij enkele deelnemers verloopt de communicatie bij voorkeur via de begeleider.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Deelnemers vinden het aan de ene kant fijn betrokken te worden bij de organisatie of inhoud van de inspraakmomenten. Het is wel opvallend dat deelnemers het dan gauw over hun eigen doelen of persoonlijke problemen willen hebben en dan is het nodig dat een begeleider hen helpt te kijken naar het algemeen belang. Het betrekken van stagiaires daarbij is ook zinvol. Zij kijken weer met andere ogen naar de processen op de boerderij en hebben bovendien ook een extra leermoment betreffende de belevingswereld van deelnemers.



Inspraakmomenten, evaluatiemomenten, overleggen, e.d. Igeven altijd spanning op bij deelnemers. Hoe vaak we ook zeggen dat het geen kwestie van goed of fout is. We proberen er vooral zelf geen gewichtige activiteit van te maken en maken het zo laagdrempelig mogelijk. We hebben een aantal weken voorafgaand aan het overleg een lijstje gemaakt met punten, die deelnemers zelf ook mochten aanvullen. Hierdoor konden zij ook vooraf langer nadenken over wat zij van de thema's of punten vonden. Dit zullen wij de volgende keer ook doen. Het koppelen van inspraakmomenten aan 'iets leuks' zoals een lunch, werkte ook goed. Deelnemers voelden zich extra betrokken en werden ook letterlijk betrokken bij de organisatie.

we hebben inspraak momenten gehouden in augustus, december 2021. Andere momenten zijn i.v.m. teveel afwezigheid door o.a. ziekte niet doorgegaan. Van de inspraak momenten zijn geen verslagen gemaakt.

We houden in grote lijnen een jaarplanning aan, zodat evaluaties, inspraakmomenten en tevredenheidsmetingen niet allemaal tegelijk vallen. Het is in sommige perioden wat moeilijker te plannen, omdat we willen dat zoveel mogelijk deelnemers ook daadwerkelijk aanwezig zijn. Door ziekte (en meerdere keren in quarantaine moeten blijven) van deelnemers, was een aantal momenten uitgesteld, wat tot afstel heeft geleid. De laagdrempeligheid naast het goede vertrouwen wat er onderling heerst, maakt dat er niet teveel spanning bij deelnemers ontstond. De houding van de begeleiders is daarin ook cruciaal, wat je uitstraalt heeft zijn reflectie op de deelnemers. Dus wanneer je rustig, ontspannen en met humor de dingen brengt, komt het goed.

onderwerpen aangedragen door deelnemers:

-pauze tijden en het wel of niet opsplitsen van deelnemers per pauze. Eerst in het kader van corona, maar ten tweede ook t.a.v. prikkelgevoeligheid van enkele deelnemers.

- schoonmaak kantine en verzorging van de koffie en thee door deelnemers

-opruimen van spullen (op de goede plek)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit waren de onderwerpen die vanuit de begeleiding ook de belangrijkste bespreekpunten waren. het zijn ook onderwerpen die van tijd tot tijd weer aanpassingen vragen. Bijvoorbeeld doordat de maatregelen voor corona veranderden, of de samenstelling van de groep deelnemers per dagdeel. Of door het weer, wat opsplitsen van de groep niet meer noodzakelijk maakt omdat buiten meer afstand gehouden kan worden en de mogelijkheid om te kiezen voor binnen of buiten zitten.

In algemene zin komt ook bij de inspraak momenten niet altijd iets nieuws naar voren. Omdat er door de dag heen veel ruimte is om alles te bespreken wat een deelnemer bezighoudt, komen zaken dagelijks aan de orde en kunnen direct worden aangepast. Voor enkele deelnemers is het gegeven dat er 'inspraakmoment' is, aanleiding tot onnodige spanning en heeft als resultaat dat iemand zich letterlijk of figuurlijk buiten dat overleg houdt. De spanning zorgt ervoor dat sommige deelnemers hun mond niet durven open te doen. Andere deelnemers zijn niet goed in staat om in het kader van het algemeen belang te overleggen. Zij komen met persoonlijke vragen en onderwerpen die niet in een inspraak moment horen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In augustus 2021 hebben we een tevredenheidsmeting gedaan middels een enquête die anoniem kon worden ingevuld. Het verslag hiervan is geupload. In algemene zin kwam naar voren uit de enquête dat deelnemers tevreden zijn en dat zij met de zorgboerin en vrijwilliger/medewerker in overleg kunnen wanneer dingen onduidelijk zijn of er ontevredenheid is.

De tevredenheidsmeting hebben we dit jaar, in december 2021, op een alternatieve manier aangepakt. De deelnemers werd gevraagd een collage te maken 'over hun gevoel op de boerderij'. 10 deelnemers werden hiervoor gevraagd d.m.v. mondelinge uitleg en een speels uitgewerkte uitleg op papier, zodat zij er thuis op konden voorbereiden. Ook hadden de vrijwilliger en zorgboerin al een voorbeeld gemaakt. We hebben ook de stagiaires (2) gevraagd mee te doen en hen ook gekoppeld aan een aantal deelnemers om er samen mee aan de slag te gaan. Het resultaat is dat er 8 collages zijn, waarvan 6 van deelnemers. De overige deelnemers hebben mondeling uitspraken gedaan over hun tevredenheid, maar zagen het niet zitten om een collage te maken.

De anonimiteit kon niet gewaarborgd worden, in overleg hebben de uitkomsten na overleg, in de kantine gehangen. Ook al staat er dan geen naam op, in zo'n kleine groep is het toch niet te voorkomen dat men van elkaar weet welke collage van wie is. Het is niet onze indruk dat de deelnemers die niet meededen omdat zij niet wilden dat anderen de uitkomst zouden weten. In pauzes en andere gezamenlijke gespreksmomenten neemt vrijwel niemand een blad voor de mond. Alternatieve manieren van tevredenheidsmetingen blijven we onderzoeken, bijvoorbeeld d.m.v. een fotoproject, o.i.d.

Een tevredenheidsmeting op papier zullen wij de volgende keer naast de alternatieve manier gebruiken, in de vorm van een enquête met een waarderingcijfer. Dit hebben wij dit jaar niet gedaan omdat dat dubbel werk is. Omdat deelnemers veel tijd hebben gestoken in de 'alternatieve methode', wilden we hen niet meer belasten.

De algemene indruk na het bekijken van de collages is dat deelnemers zich uitspreken over het feit dat gevoelens er mogen zijn, dat het goed is om erover te praten. Anderen benadrukken meer het gevoel dat zij krijgen als zij met de dieren werken, een positief gevoel, ook over zichzelf. Dieren hebben je nodig, maar ze luisteren ook naar je zonder oordeel. Deelnemers geven aan zich welkom te voelen, ontspanning te ervaren, soms juist door fysieke inspanning. Dat leidt af van de negatieve gedachten en ervaringen in hun leven. En het wordt als positief ervaren dat er resultaten zichtbaar zijn en blijven en er veel waardering voor hun inspanningen en bijdragen is. Daarnaast was er opvallend veel humor, waarbij de begeleiders niet altijd gespaard bleven. Ook was er een met het thema 'stront', wat nogal actueel was, omdat die dag vele karren paardenmest moesten worden verspreid over het land en ook nog paardenstallen uitgemest. Gecombineerd met het modderige polderlandschap in december, een intense beleving, die op papier verwerkt kon worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- tevredenheidsmeting aug 21
- collage opluchting

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat deze manier andere thema's naar voren laat komen dan een 'normale' enquête, maar dat een aantal deelnemers er niet goed mee uit de voeten kunnen. We zullen het desalniettemin de volgende keer ook blijven combineren: creatieve vorm en enquête. Zodat alle deelnemers tot hun recht komen.

verbeterpunten:

- onze ervaring met het verspreiden van een tevredenheidsmeting per email, via begeleiders is niet goed. We bieden de deelnemers persoonlijk het formulier aan en halen deze persoonlijk weer op.

- het maken van collage's als alternatieve manier om tevredenheid te meten is blijkbaar voor de kwaliteitsapplicatie niet voldoende. Dat is jammer, want het levert juist meer en andere informatie op (door de gesprekken die er naar aanleiding van de collagés op gang komen) en kosten wel veel tijd. Het is erg leuk om te doen en we zullen dan ook als de gelegenheid zich voordoet wel de tevredenheidsmetingen blijven combineren met een alternatieve manier, zodat de koppeling gemaakt kan worden met de efficiënte enquête-methode die wel voldoet aan de eisen.

- de volgende tevredenheidsmeting zal plaatsvinden in mei 2022.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar hebben zich geen ernstige incidenten voorgedaan. Hierbij melden we wel dat een keer iemand gestruikeld is, een duw (kopstootje) van een paard en een vinger gekneusd is doordat die tussen het halster en het touw is gekomen bij het naar de wei brengen van een paard.

In overleg met de begeleiders van de woning is de deelnemer behandeld voor de gekneusde vinger, nadat de vinger ter plekke is gekoeld.

Na de val hebben we de deelnemer gekalmeerd en geobserveerd of er nadelige gevolgen waren en houden we in het vervolg de deelnemer extra in de gaten als hij zich op ongelijk oppervlak bevindt. In dit geval had het er vooral mee te maken dat de deelnemer zichzelf niet in acht neemt als hij zich gehaast voelt en dat wat instabiel wordt als hij zich sneller wil voortbewegen.

Na de 'kopstoot' van het paard met deze deelnemer extra geoefend in de positie die hij moet aannemen t.a.v. het paard en altijd op moet letten wat het paard met zijn hoofd doet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers voelen zich veilig. Risico's op ongelukken of andere incidenten worden verkleind door een analyse vooraf. Er worden afspraken gemaakt over de inzet van deelnemers voor diverse taken, afgestemd op de draagkracht van de deelnemer. Door met name in de kennismakingsfase, maar ook in de loop van de tijd, intensief samen te werken met de deelnemer aan klussen kunnen we de mogelijkheden en risico's goed inschatten. De draagkracht van een deelnemer kan ook per dag verschillen, en hier houden we rekening mee. Een dag waarop een deelnemer zich lekker in zijn/haar vel voelt maakt het risico op ongeluk(ken) klein. Op onrustige dagen passen we de verantwoordelijkheden en werkzaamheden aan, om ten eerste de onrust te verminderen, maar daarmee tegelijkertijd het risico op ongelukken/incidenten te verkleinen. Dat geldt ook voor gedrag, waarbij een deelnemer bijvoorbeeld meer of minder behoefte heeft aan nabijheid van anderen (of begeleiding). Dit verkleint het risico op incidenten (overschrijdend gedrag) enorm. We verwachten door deze manier van (de-escalerend) werken ook in de toekomst een minimale kans op grensoverschrijdend gedrag, risicovol gedrag, agressie en escalatie.

Ongelukken kun je niet altijd voorkomen, maar wij vinden dat deelnemers verantwoordelijkheid kunnen (leren) dragen en dus willen we niet ten koste van alles risico's vermijden. We nemen de algemene veiligheidsregels in acht en controleren via een RI&E de veiligheid. Daarnaast zorgen we dat de BHV op orde is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Functioneringsgesprekken jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2022  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)

#### herhaling bhv jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2022  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)

#### Tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2022  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)

#### controle ehbo kisten maandelijk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgevoerd

#### controle brandblussers jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2022  
**Actie afgerond op:** 02-11-2021 (Afgerond)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)

**Aanvullen van de werkbeschrijving op basis van de opmerkingen die ook na de audit nog zijn toegevoegd. Kern is dat de werkbeschrijving een weergave moet zijn van hoe je de kwaliteit van zorg realiseert en garandeert voor nu en de komende jaren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door de zorgboerin is de gehele werkbeschrijving doorgenomen. Er zijn aanvullingen en verduidelijkingen gedaan en de opmerkingen van de auditor zijn verwerkt.

**Beschrijf de zorgzwaarte die past bij de doelgroep en die hoort bij de financieringsvormen vanuit de WLZ of de WMO. Let op dat daar niet meer in ZZP, maar in zorgprofielen per sector wordt gesproken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 09-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is aangepast, er is omschreven wat de huidige doelgroep is en welke deelnemers wij in de toekomst een plek zouden kunnen bieden

**evaluaties deelnemers** kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2022  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** staat elders ook op de actielijst

**uitstroom procedure** kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2022  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitstroom is beschreven en het formulier is geupload

**Organiseer dat de zorgboerin zelf direct en actief betrokken is bij het beschrijven hoe aan de kwaliteitseisen invulling wordt gegeven**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de werkbeschrijving is op diverse onderdelen de rol van de zorgboerin duidelijker en omvangrijker omschreven. De vrijwilliger is nog steeds actief betrokken bij het meedenken, echter de verantwoordelijkheden en de werkbeschrijving liggen bij de zorgboerin

**Organiseer een formele, reguliere professionele evaluatie van de begeleidingstrajecten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De wijze waarop de evaluatie plaatsvindt en de onderwerpen zijn in de werkbeschrijving aangepast en zo is het duidelijk wat geëvalueerd wordt en door wie en met wie

**Deelnemersoverleg** kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor het komende jaar hebben wij aan het eind van ieder kwartaal een deelnemersoverleg gepland. De definitieve data moeten nog worden vastgesteld. Dit wordt opgenomen in de actielijst

**Zorg dat het werken met het Kwaliteitssysteem een taak wordt waar de zorgboerin zelf actief bij betrokken is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboerin heeft zelf de gehele werkbeschrijving doorgenomen en waar nodig aangepast. Zorgboerin zal zich in de toekomst actiever bezighouden met het bijhouden van de werkbeschrijving.

**Regel dat de taken die de vrijwilliger nu doet door een medewerker in dienst met een formele verantwoordelijkheid worden uitgevoerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De taken die de vrijwilliger uitvoert mbt de ondersteuning van de zorgboerin zijn beter omschreven waardoor duidelijk is dat de eindverantwoording bij de zorgboerin ligt. Tevens is aangegeven hoe de vrijwilliger beloond wordt en wat de toekomstvisie is

**Zorg dat de ruimten met gevaarlijke machines alleen toegankelijk zijn voor de deelnemers die daar mogen zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De ruimte waarin zich machines bevinden die gevaar op kunnen leveren voor deelnemers is afgesloten met een slot.

**Hygiëne check**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is uitgevoerd maar een terugkerende actie dus zal opnieuw gepland worden

**Titel dagprogramma aanpassen. Verwijst nog naar de Groentehof**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**polissen verzekering toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een nieuwe verzekering is afgesloten bij Unive waar nu alles is ondergebracht m.b.t. de zorgboerderij. Van verzekering voor deelnemers, vrijwilligers en stagiaires, tot en met de paarden.



**controle gereedschap** jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)

**controle ehbo kisten** maandelijk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)

**ZZP vs Zorgzwaarteprofielen. ZZP bestaan niet meer. geef aan wat de zorgzwaarteprofielen zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2021  
**Actie afgerond op:** 02-11-2021 (Afgerond)

**verslag tevredenheid meting toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2021  
**Actie afgerond op:** 04-11-2021 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-11-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2021  
**Actie afgerond op:** 16-11-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2021  
**Actie afgerond op:** 03-11-2021 (Afgerond)

**Toestemmingsformulier bevat nog verwijzing naar de Groentehof.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2021  
**Actie afgerond op:** 02-11-2021 (Afgerond)

**VOG van de stagiaires toevoegen aan Documenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2021  
**Actie afgerond op:** 02-11-2021 (Afgerond)

**VOG P. Dekker toevoegen aan documenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2021  
**Actie afgerond op:** 02-11-2021 (Afgerond)

**Hygiene check** maandelijk

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wekelijks wordt de kantine (incl. koelkast) schoongemaakt. Dagelijks wordt de toiletruimte schoongemaakt. Controle vindt daarbij plaats door de zorgboerin.

**Oefening calamiteiten** jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Door grote werkdruk op de boerderij is er geen tijd geweest om de calamiteiten oefening op tijd te organiseren. Deelnemers zijn wel op de hoogte van de plek van de brandblussers, waar het noodplan hangt en waar de verzamelplek bij noodsituaties is.

**controle ehbo kisten** maandelijk

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO kist is nog volgens de norm gevuld.

**controle brandblussers** jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2021  
**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandblussers zijn niet gebruikt afgelopen jaar en voldoen nog aan de voorwaarden.

**zoonosencertificaat controle** jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2021  
**Actie afgerond op:** 26-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De vee arts is geweest voor de controle voor het zoonosencertificaat en de boerderij voldoet aan de voorwaarden.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2021  
**Actie afgerond op:** 17-10-2021 (Afgerond)

**Verzekeringen toetsen** jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** vanmorgen afspraak gehad met Unive, verzekeringen worden omgezet naar hun en nieuwe polissen worden opgestuurd.

**website invullen klachten deelnemers als naam veranderd is**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021  
**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** de veranderingen mbt de naamsveranderingen zijn voldoende uitgevoerd

**Contacten doorverwijzers behouden/uitbreiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** wanneer er weer netwerkbijeenkomsten en dergelijke activiteiten worden georganiseerd gaan wij hierheen. verder nodigen wij diverse (vertegenwoordigers van) organisaties uit om bij ons te komen kijken. Dit gebeurt maandelijks wel een keer.

**evaluaties deelnemers** kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021  
**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** evaluaties van de zorgplannen van de deelnemers worden gehouden om het half jaar en bij een van de deelnemers eens in de drie maanden.

**Verzekeringen toetsen** jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aan de visie en de missie van de boerderij is niets veranderd. Er zijn enkele deelnemers via weer andere organisaties bij gekomen. De opzet en activiteiten zijn nog steeds dezelfde en worden naar tevredenheid voortgezet het komende jaar.

**samenwerkingspartners dossier aanleggen****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021**Actie afgerond op:** 05-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** er is samenwerking met diverse zorginstellingen in de omgeving. het werken aan uitbreiden van netwerk wordt bemoeilijkt door Corona (bijeenkomsten gaan niet door)**Deelnemersoverleg** kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2021**Actie afgerond op:** 06-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Deelnemers geven allen aan tevreden te zijn, zichzelf thuis te voelen en hebben voldoende uitdaging in het werk. De begeleiding wordt gewaardeerd.**uitstroom procedure** kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2021**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)**Cursusaanbod volgen** halfjaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021**Actie afgerond op:** 06-06-2021 (Afgerond)**tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2021**Actie afgerond op:** 13-03-2021 (Afgerond)**Deelnemersoverleg** kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2021**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2021**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)**uitstroom procedure** kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)

**informatiemap voor stagiaires en begeleidingsoefeningen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)

**Werkbeschrijving update** jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 24-09-2021 (Afgerond)

**BHV cursus plannen** bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2022  
**Actie afgerond op:** 10-03-2021 (Afgerond)

**inschrijving bij Klachtenportaal Zorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2021  
**Actie afgerond op:** 15-03-2021 (Afgerond)

**BHV cursus plannen** bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 21-06-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2021  
**Actie afgerond op:** 21-04-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 16-03-2021 (Afgerond)

**vog W.Hollanders afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2021  
**Actie afgerond op:** 08-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** vog is toegekend

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 13-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** vog is nog geldig een nieuwe zal worden aangevraagd tzt

#### verzekering polis polis

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2021  
**Actie afgerond op:** 13-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Polis nieuwe verzekering wordt toegevoegd als deze binnen is

#### toevoegen verzekering zorgboerderij opnemen met de verzekering en tekst opnemen in intake kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021  
**Actie afgerond op:** 13-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Polis nieuwe verzekering wordt toegevoegd wanneer deze binnen is

#### vog W.Hollanders afronden

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2021  
**Actie afgerond op:** 13-03-2021 (Afgerond)

#### vog W.Hollanders afronden

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2021  
**Actie afgerond op:** 13-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** vog is bij W.Hollanders. Wij zullen deze scannen en toevoegen als bijlage

#### kluisjes deelnemers halfjaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 13-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De kluisjes voor deelnemers zijn nog niet gerealiseerd. Er is wel opbergruimte echter deze zijn niet afsluitbaar. Kluisje aanschaffen blijft op de actielijst staan

#### vog W.Hollanders afronden

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2021  
**Actie afgerond op:** 13-03-2021 (Afgerond)

#### vog W.Hollanders afronden

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2021  
**Actie afgerond op:** 14-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De vog zal door W.Hollanders worden meegenomen en ingescand en toegevoegd als bijlage

**vog W.Hollanders afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2021  
**Actie afgerond op:** 13-03-2021 (Afgerond)

**in- en uitstroom procedure maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021  
**Actie afgerond op:** 14-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In het jaarverslag is opgenomen dat de procedure beschrijving nog niet geheel afgerond is en dat dit de komende periode de aandacht krijgt

**stage overeenkomst** maandelijk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 10-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stage overeenkomsten toegevoegd als bijlage

**Verantwoord in het jaarverslag dat samenwerkingsovereenkomsten op naam van Pauze zijn gezet en toegevoegd zijn aan de werkbeschrijving ( vraag 6.5.1)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 13-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De overeenkomsten met de zorginstanties van de huidige deelnemers zijn aangepast op naam van zorgboerderij Pauze

**Geef in het jaarverslag aan of het praktijkgedeelte van BHV (uitgesteld door corona) inmiddels herhaald heeft kunnen worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 13-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In het jaarverslag benoemt dat herhaling bhv prioriteit heeft zodra het weer mogelijk is ivm corona

**verzekering vervoer aanvragen indien nodig** maandelijk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021  
**Actie afgerond op:** 10-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met onze verzekering is kortgesloten dat de inzittende verzekering ook geldt voor deelnemers van de zorgboerderij wanneer deze door ons gehaald en/of gebracht worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [werkbeschrijving](#) [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

controle ehbo kisten [maandelijk](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

herhaling bhv [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

Functioneringsgesprekken [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

zoonosencertificaat controle [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2022

controle brandblussers [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022

Werkbeschrijving update [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

controle gereedschap [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Budget keuken kantine/bestrating. Sponsors zoeken [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Verzekeringen toetsen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022



**Deelnemersoverleg definitieve data plannen aan het eind van ieder jaar** deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** werkbeschrijving Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-01-2022, 15:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Hygiene check**

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: uitgevoerd

**Deelnemersoverleg definitieve data plannen aan het eind van ieder kwartaal** kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: data voor komend jaar vastgesteld

**actualiseer de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: nieuwe ri&amp;e toegevoegd

**Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Werkbeschrijving update** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**informatiemap voor stagiaires en begeleidingsoefeningen****Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**evaluaties deelnemers** halfjaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** data voor evaluaties zijn ingepland**Hygiene check****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** data voor hygienecheck zijn bepaald**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Zodra de aanstelling van de vrijwilliger als medewerker officieel is, moet de werkbeschrijving (paragraaf 1.1.3 en hoofdstuk 3) aangevuld met belangrijke afspraken zoals een arbeidsovereenkomst, functiebeschrijving etc.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Werkbeschrijving aanpassen aan nieuwe situatie met een medewerker in dienst.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** contract is opgemaakt en toegevoegd in de werkbeschrijving**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn allemaal ingepland met een datum.

Conclusie is om de actiepunten af te handelen met bijbehorende data en deze zich niet op te laten stapelen

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over vijf jaar is zorgboerderij Pauze nog steeds een veilige, warme en uitdagende plek voor dagbesteding.

Ook dan blijven we openstaan voor juist die deelnemers die elders minder goed tot hun recht komen. Bij Pauze zijn kleine aantallen deelnemers tegelijk aanwezig. Op die manier wordt ieder individueel gezien en niet als groep. Er zal ook dan met zorg en aandacht voor de unieke deelnemers buiten gewerkt worden met dieren, in de tuin en op het land.

Over vijf jaar heeft de boerderij naast weidegrond en paardenstallen, ook ruimte voor experimenten op het gebied van land- en tuinbouw, natuurlijk tuinieren en is de paardencoaching uitgebreid. De gerichtheid op ontwikkeling en groei betreft vooral de deelnemers en de inhoudelijke zorg en begeleiding. Niet het aantal deelnemers of productie.

Over vijf jaar, maar in principe al eerder, is het aantal deelnemers stabiel en zijn er voldoende inkomsten om een betaalde kracht aan te nemen en de werkzaamheden van de zorgboerin nog meer in balans te brengen. Met name omdat de ambitie om meer paardencoaching in te zetten bij het begeleiden van deelnemers en coachees van buitenaf te kunnen helpen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar is het aantal deelnemers stabiel en heeft de zorgboerderij voldoende inkomsten om kosten te dragen en een voldoende salaris voor de zorgboerin te genereren. Netwerk versterken door deelname aan activiteiten voor zorgboeren in de regionale context. Verstevigen van de banden met de organisaties rondom onze deelnemers.

Daarnaast in praktische zin:

- stevig omheining van de paardrijbak
- een nieuw kippenhok en vos-veilige omheining bloementuin
- een keukenblok met stromend water en afvoer in de kantine
- een kleine moestuin
- afgerasterd buitenverblijf voor de honden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het komende jaar is het aantal deelnemers stabiel en heeft de zorgboerderij voldoende inkomsten om kosten te dragen en een voldoende salaris voor de zorgboerin te genereren.

Het netwerk van de boerderij versterken door deelname aan activiteiten voor zorgboeren in de regionale context. Aansluiten bij de zorgmarkt in Lelystad en/of Almere.

Verstevigen van de banden met de organisaties rondom onze deelnemers. Dit zal naar verwachting meer kans van slagen hebben dit jaar, omdat de mogelijkheden tot fysieke bijeenkomsten er weer zijn. We organiseren in de zomer een open dag. Nodigen actief mensen uit op de boerderij, bijvoorbeeld voor zorgplanbesprekingen en evaluaties, maar ook voor leuke activiteiten op de boerderij. Het aanbieden van een teamcoaching-activiteit met de principes van paardencoaching is ook een wens.

Dit zal in de nabije toekomst uitgewerkt moeten gaan worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheidsmeting aug 21</li><li>• collage opluchting</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• contract WH</li><li>• hele contract WH ongetekend</li></ul> |
|------------|---|