

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Pauze

Zorgboerderij en paardencoaching Pauze

Locatienummer: 2401



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Pauze

Registratienummer: 2401

Hondsdrif 21, 8219 PW Lelystad

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75752573

Website: <https://www.zorgboerderijpauze.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij en paardencoaching Pauze

Registratienummer: 2401

Hondsdrif 21, 8219 PW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 was het vierde jaar dat zorgboerderij Pauze in Lelystad open is. Ook dit jaar weer nieuwe mensen, deelnemers en stagiaires, nieuwe dieren en helaas ook afscheid van anderen.

Want afgelopen jaar had ook onze boerderij te maken met het blauwtong-virus. Onze twee schapen zijn er jammer genoeg aan overleden. Een van onze paarden was ook ziek en heeft het niet gehaald. Er zijn ook weer andere paarden bijgekomen. Dat went altijd weer heel snel. Ook een van de honden van de zorgboerin was erg ziek en is ingeslapen. Een heel knuffelbare puppy die vrij snel daarna kwam was al snel onderdeel van de troep en is inmiddels al een flinke hond. 5 cavia's die bij een meneer in de tuin werden aangevallen door een steenmarter, hebben bij ons een veilig huisje gekregen en worden goed verzorgd door onze deelnemers.

Op het terrein wordt hard gewerkt aan het opknappen van gebouwtjes, stallen en paden. Door de flinke wandelingen in het bos en in de buurt wordt gewerkt aan conditie en tegelijk leuke en soms moeilijke onderwerpen besproken. Hoe dan ook is het altijd fijn om te doen en ook voor nieuwe deelnemers een goede manier om elkaar te leren kennen. De honden vinden het vaak ook erg gezellig.

In de warmste weken van de zomer was er een zwembad om heerlijk in te plonzen. Ook op de open dag in juni, waar alle zorgboerderijen in de buurt aan meededen, werd hier volop gebruik van gemaakt. Dat was namelijk op een van de warmste dagen van het jaar en na een rondje op een pony door het bos of een potje -zelf gemaakte- boerengolf was dit heerlijk.

Met Pasen hebben we een gezellige lunch gehouden met alle deelnemers en stagiaires. Sinterklaas heeft zich niet laten zien, maar wel een chocoladeletter gebracht voor iedereen. Verjaardagen vierden we, afhankelijk van de wens van de deelnemer, met een traktatie bij de koffie. Het was het vierde jaar dat onze zorgboerderij bestaat. We hebben het gevoel dat elk jaar weer speciaal is. Tegelijkertijd hoeft het, om je ergens thuis te voelen, juist niet groots en meeslepend te zijn. Iedere verandering gaat stapje voor stapje en deelnemers leven en werken mee met elk aspect van de zorgboerderij.

Het komende jaar is sowieso bijzonder, want dat zal het eerste jubileumjaar van Zorgboerderij Pauze zijn; 5 jaar. Daar zijn we trots op!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Vier jaar geleden zijn we begonnen als dagbesteding voor volwassenen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De begeleiding is erop ingericht dat deelnemers zo zelfstandig mogelijk kunnen werken. Voor iedere deelnemer zijn de omstandigheden waarin hij of zij fijn werkt, weer anders. Daarom stemmen we per dag met elkaar af, wie wat doet, alleen of met begeleiding. Sommige deelnemers kunnen het erg goed met elkaar vinden en werken graag samen. Zo leren zij vaardigheden van elkaar of dat ieder mens zijn eigen kwaliteiten heeft. Begeleiding is sensitief: dat wil zeggen, zij kunnen beoordelen of bepaalde activiteiten geschikt zijn voor een deelnemer, en houden ook rekening met de stemming, gezondheid en fitheid van de deelnemer op die dag. Daar kan namelijk veel verschil inzitten. Deelnemers die baat hebben bij regelmaat, ritme en herhaling, kunnen vaste taken krijgen in het verzorgen van de dieren of het terrein. Ook zijn er verschillende activiteiten voor mensen die fysiek minder belastbaar zijn, door ziekte of (chronische) lichamelijke klachten, zoals bijvoorbeeld rugklachten. Ook zijn er een aantal deelnemers die juist bij zwaarder fysiek werk veel baat hebben. Zij noemen dat ze zich dan 'lekker kunnen uitleven', of 'lekker afgeleid worden'. Dat werk geeft hen dusdanig veel uitdaging en voldoening, dat het positief uitpakt op hun stemming, beter eten en beter slapen en zich minder belast voelen door wat er in hun hoofd speelt. De boerderij is erop ingericht

dat deze verschillen er zijn: er is veel buitenruimte, er zijn stallen en een werkplaats, een kantine en een aparte knutselruimte met huiskamersfeer, een kas, een beschutte bloementuin. Naast het terrein is een bos, een wandelpad en op het terrein genoeg ruimte om hoe dan ook in beweging te zijn. Deze manier van werken bevalt ons goed, we zien dat deelnemers zich prettig voelen en tegelijkertijd ontwikkelen. Er is geen reden om de werkwijze aan te passen of andere doelstelling na te streven.

Begeleiding is altijd aanwezig, soms dichtbij, soms wat meer op afstand. Dat is afhankelijk van wat de deelnemer (aan)kan en prettig vindt, of van de aard van het werk. Bij het werken met machines is er altijd toezicht op of de deelnemer goed omgaat met de veiligheidsvoorschriften. Soms neemt de begeleiding een deel van de handelingen over als er een te groot risico is op schade of verwonding. Er zijn deelnemers met veel ervaring en zelfs opleiding op het gebied van zagen, lassen, timmeren of onderhoud van machines. Zij kunnen hiermee onder voorwaarden aan de slag bij voorkomende gelegenheden. Hiervoor doen wij een risico inventarisatie en evaluatie, per deelnemer en voor de boerderij. Het afgelopen jaar hebben wij een aantal accugereedschap machines aan kunnen schaffen. Dit komt de veiligheid en handzaamheid zeker ten goede.

De aanpak op onze boerderij is uniek te noemen. De kleinschaligheid, persoonlijke benadering, no-nonsense houding en de letterlijke ruimte zorgen hiervoor. Ook het feit dat er een individuele benadering is voor alle deelnemers, terwijl zij wel verbinding met elkaar maken en ervaren. Het saamhorigheidsgevoel is er bij iedereen. Deelnemers, begeleiders en stagiaires staan met elkaar op goede voet, gaan met elkaar om vanuit gelijkwaardigheid en oprechte betrokkenheid. Er is onderling begrip voor elkaars problematiek en soms bijzondere gedrag. Iedereen accepteert elkaar en ook het feit dat iedereen op eigen wijze dagbesteding op de boerderij doet. Wij werken op de boerderij niet met de wet zorg en dwang. Dit is voor onze deelnemers niet nodig.

Financieel is de boerderij gegroeid en gezonder geworden. Dit is mede te danken aan het feit dat alle dagdelen nu volop bezet zijn. Ook zijn er deelnemers die zich inmiddels zo thuis voelen op de boerderij, de weg weten en hun "eigen" projectjes, klussen en/of taken hebben dat er ruimte is ontstaan voor extra deelnemers. De financiële positie is nog steeds kwetsbaar gezien de opzet van de boerderij en het aantal deelnemers, ondanks dat dit gegroeid is rekening houdend met hun specifieke behoefte aan laagdrempelig, prikkelarm, overzichtelijk en met echte persoonlijke aandacht en betrokkenheid van de begeleider(s), kiezen we er voor wel kleinschalig te blijven. Om een prikkelarme omgeving te kunnen blijven bieden, hebben wij bijvoorbeeld de pauzes in 2 "ploegen" verdeeld. De vaste medewerker heeft een uitbreiding van haar contract gekregen en is deels vrijwilliger voor een aantal uur per week.

Het inzetten van professioneel of ondersteunend netwerk verloopt naar wens. Regelmatig nodigen wij managers en begeleiders uit op de boerderij, vooral om de sfeer te proeven en te ervaren wat de deelnemers hier ook ervaren. Er zijn nieuwe samenwerkingen aangegaan en de bestaande zijn uitgebreid. De organisaties die contact met ons hebben, een deelnemer hebben doorverwezen of dagbesteding voor hen hebben ingekocht bij ons, zijn allen tevreden en dat heeft voor uitbreiding van het aantal deelnemers gezorgd. Overleggen en samenwerken rondom gezamenlijke deelnemers gaat goed. Men zoekt ons ook op als gesprekspartner bij problemen rondom deelnemers (thuis). Naast de gangbare overlegmomenten in de methodische cyclus. Bijvoorbeeld bij een deelnemer vanuit Kroatie waarvoor moeder regelmatig contact zoekt met ons. Maar ook bijvoorbeeld bij een deelnemer die op zijn woongroep regelmatig conflicten heeft terwijl wij daar hier niets van merken. Dat bewijst dat er vertrouwen is. Stagiaires van diverse opleidingen weten ons te vinden en komen met plezier.

Het werken met het kwaliteitssysteem is helpend, op de boerderij zijn we vooral praktisch bezig en de dagen vliegen voorbij. Herinnerd worden aan zaken als het doen van de zoonozencheck, de BHV cursus of andere jaarlijks terugkerende onderdelen is dan zeer nuttig. In het verleden werden hierdoor zaken nog wel eens meerdere keren doorgeschoven. Wij hebben nu in de kantine een kalender opgehangen waar de acties opgeschreven worden. Evenals verjaardagen, evaluaties, deelnemersoverleg, controle EHBO e.d. Als er een herinnering in de kwapp komt, wordt deze op de kalender genoteerd en blijft staan tot deze daadwerkelijk is afgevinkt. In de praktijk blijkt dat sommige deelnemers het erg leuk vinden om mee te helpen met het volbrengen van de acties. Zo hebben wij een deelnemster die wij een bhv cursus hebben laten volgen en zij vindt het leuk om de check van de ehbo kisten te doen. Zij gaat dan met een begeleider de benodigde spulletjes kopen en alles weer netjes aanvullen waar nodig. Deelnemers kunnen ook zelf op de kalender zien wanneer hun evaluatie gepland staat en kunnen hier rekening mee houden en zich indien gewenst voorbereiden. Ze helpen het ook onthouden aan begeleiding! Het werken volgens de methodische cyclus gaat goed, omdat het ook voor de deelnemers steeds weer inzichtelijk maakt waar zij mee bezig zijn en welke vooruitgang er is geboekt. Op welk vlak dan ook. De feedback van deelnemers, ouders, verzorgers/begeleiders en verwijzers helpt om scherp te blijven op de persoonlijke ontwikkelingsdoelen van de deelnemer. De boerderij is erop ingericht dat deelnemers op hun eigen manier kunnen en mogen functioneren en hun dagbesteding invullen. Wij evalueren met deelnemers en betrokkenen bij de evaluatie van het zorgplan, in deelnemers overleggen en jaarlijkse tevredenheidsmeting bij deelnemers. Het is altijd weer fijn om de conclusie te mogen trekken dat deelnemers het naar hun zin hebben bij ons. Het verzorgen van vervoer van deelnemers die er geen indicatie voor hebben drukt nog steeds op de organisatie, zowel qua tijd als brandstofkosten. Ondanks pogingen om hier een oplossing voor te vinden, danwel een vergoeding voor te krijgen, is dit niet gelukt. Voor WMO deelnemers krijgen wij al relatief weinig vergoeding. De begeleiding van deze doelgroep houdt vaak meer in dan van te voren wordt gesuggereerd door de verwijzer. Dat komt doordat deelnemers wisselend functioneren. In tijden van stress, door sociale, mentale of fysieke problemen hebben zij bij het werk op de boerderij en in de interactie met anderen veel meer begeleiding nodig dan 'normaal'. De steun die anderen vanuit hun netwerk ervaren (begeleiders van de woongroep, familie, vrienden) hebben deze mensen over het algemeen niet en zoeken zij juist in tijden van stress dan bij ons. Een ander effect is dat bij tegenslag de WMO deelnemers niet gemotiveerd zijn om te komen. Het kunnen rekenen op vervoer is dan drempelverlagend. Toch blijven wij dagbesteding bieden aan mensen met een verwijzing vanuit de WMO ondanks de wetenschap dat

het financieel niet de aantrekkelijkste doelgroep is. Deze doelgroep heeft het juist erg hard nodig om een plek te hebben waar zij welkom zijn, gezien en gehoord worden en activiteiten kunnen ondernemen die voldoening geven. De " winst" voor ons op de boerderij is om te zien hoe mensen zich gesteund voelen en zelfs vaak thuis voelen bij ons. En daardoor soms grote stappen kunnen en durven maken in hun persoonlijke leven.

We nemen deel aan de frequente vergadering van zorgboeren Flevoland en die van de zorgboeren in Lelystad. Ook nemen wij deel aan intervisie bijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De zichtbare ontwikkelingen zijn: verbeteringen op het terrein: weer een nieuw kippenhok, hekwerk bestaand is vernieuwd en er is nieuw hekwerk aangebracht op plekken waar dat nodig was, een nieuwe stal bij de paarden, er is een start gemaakt met het bouwen van een kapschuur, straatwerk hier en daar aangepast/verbeterd, een afscheiding in de loods, een aparte werkruimte met werkbank voor deelnemers, nieuwe stellingen zijn gemaakt. Onzichtbaar: vooral de vorig jaar ingezette begeleiding van stagiaires werpt zijn vruchten af. We merken dat zij zich betrokken voelen en meer verantwoordelijkheid nemen.

In de kantine hebben we een bord gemaakt met de namen van alle deelnemers met daarnaast een ruimte waar kort omschreven wordt wat zij die dag gaan doen of wat hun taken zijn. Ook als iemand ziek is of vakantie heeft wordt dit opgeschreven. Wij hebben gemerkt dat dit voor ieder erg prettig is omdat men het ook fijn vindt om van elkaar te weten wie waar is en wat aan het doen is.

De zorgboerin heeft zich weer verder ontwikkeld in het geven van paardencoaching, nu ook rondom kindercoaching. Bijzonder nuttig omdat deze vorm van coachen veel praktijk brengt. Dit kan heel goed toegepast worden bij de deelnemers van wie een groot deel makkelijker inzicht krijgt in praktische voorbeelden. Door het omgaan met het paard en oefeningen te doen, worden dingen vaak gemakkelijker duidelijk en deelnemers genieten hier zichtbaar van.

We werken daarmee wel met de Sociale gedragscode als onderliggend waarden en normensysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Opsomming:

-Gestart in januari 2023 met 13 deelnemers.

- Er zijn 5 deelnemers bijgekomen. Waarvan 3 weer vertrokken. 2 oudere deelnemers zijn ook gestopt.

- 15 deelnemers zijn in totaal nu deelnemer op de boerderij.

- De deelnemers komen van diverse achtergronden, uit verschillende doelgroepen:

- (WMO cliënten;)volwassenen en jong volwassenen met een afstand tot de arbeidsmarkt door matige tot ernstige sociale, emotionele en/of psychische problematiek.

- (angststoornis, ASS, NAH,) : gestart met 6. 2 personen hebben geen verlenging van hun beschikking gekregen. 3 personen erbij gekomen. December 7 personen.

- (WLZ) (Jong)volwassenen met een licht verstandelijke beperking (18+):

gestart met 5. 1 persoon dagbesteding elders. 1 persoon afgerond traject.

2 personen erbij. December 5 personen.

- volwassene met NAH: 1 persoon gestart, en gestopt wegens voldoende verbetering in functioneren

December 0 personen.

- (WLZ) volwassenen en jong volwassenen met verslavingsproblematiek: gestart met 2.

2 erbij. 2 weer elders dagbesteding. December 2 personen.

We zorgen voor dagbesteding van een maximaal aantal deelnemers van 8 per dagdeel. Dit aantal willen we niet groter laten worden. De doelgroep kunnen we omschrijven als 'mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt'. De individuele verschillen zijn groot. De deelnemers vallen onder diverse doelgroepen: mensen met autisme, LVB, verslavingsachtergrond, psychose, ontwikkelingsstoornis, depressie, gedragsproblematiek en in alle gevallen combinaties van twee of meer diagnoses. De zorgwaarde verschilt per deelnemer, de begeleidingsvorm wordt hier op afgestemd. In principe is de zorg (begeleiding) individueel gericht en werkt de deelnemer slechts samen met andere deelnemers op basis van vrijwilligheid. We hebben deelnemers die in meer of mindere mate zelfstandig kunnen werken en die om die of andere redenen het liefst alleen werken. Het is niet wenselijk dat deelnemers fysieke beperkingen hebben die zelfstandig verplaatsen op het terrein onmogelijk maken. Het terrein is niet volledig toegankelijk voor rolstoelen. We hebben deelnemers via de gemeente, WMO en WLZ, onder aanneming/ZIN en mogelijkheden voor PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Met de groep deelnemers vanuit de WMO zijn de ervaringen verschillend. Een deelnemer is al vanaf het begin bij ons, want hij werkte hier al bij de vorige eigenaar en had het toen en nu nog steeds naar zijn zin. Hij kan zelfstandig met een beetje hulp bij het inplannen klussen doen op het terrein en in de loods. Zijn technische kennis en vaardigheden kan hij blijven inzetten. De boerderij is voor hem bij uitstek ook de plek waar hij zijn sociale contacten heeft. Hij werkt in plaats van alleen steeds meer samen met een andere deelnemer, onder toezicht van begeleiding. Ook helpt hij de man van de zorgboerin bij het bouwen van de nieuwe schuur en dit bevalt ook. De verantwoordelijkheid ligt dan even niet bij deze deelnemer maar er wordt wel beroep gedaan op zijn inzicht en ervaring.

Voor twee anderen is op de boerderij komen om hun eigen gekozen bezigheden te doen, knutselen en wandelen ook vooral met het doel dag en weekritme, sociaal contact en een klankbord voor persoonlijke emotionele en sociale problemen te vinden in de begeleiding en te leren omgaan met mensen buiten hun eigen familie/kringetje. De aansluiting met anderen is het afgelopen jaar wat meer geworden, met name met een deelnemer die dezelfde hobby's/interesse heeft en met een van de stagiaires, om dezelfde redenen. Er is groei in contact met begeleiding, mede in de activiteiten. Paardencoaching is een van de activiteiten.

Mogelijk is het voor de dame met NAH een van de weinige mogelijkheden geweest om intensief met paarden om te kunnen gaan, ondanks de communicatieve beperkingen die vooral in de eerste weken ernstig waren. De omgang met andere deelnemers en het contact met begeleiders ervaaarde zij als een 'spiegel', waarbij zij geconfronteerd werd met de beperkingen maar ze niet uit de weg hoefde te gaan omdat alle gedrag hier geaccepteerd werd. Ook als er boosheid of frustratie vrij kwam. In de loop van de maanden dat zij hier was, leerden wij allemaal dat er veel meer (herstel) mogelijk is dan soms in het begin lijkt. Ook ervaaarde zij en wij hoe gewoon 'er zijn' voor en met elkaar al heel veel gemoedsrust kan brengen en dat is een basis om verder te gaan. De liefde voor paarden en het plezier in het verzorgen en omgaan met paarden was steeds een motivator om door te zetten.

De groep LVB (jong) volwassenen die bij ons komen hebben of hadden aanvankelijk thuis behoorlijke gedragsproblemen, die wij hier op de boerderij niet of nauwelijks zien. De individuele benadering en de mogelijkheid om alleen/zelfstandig activiteiten te doen en de sfeer waarbij deelnemers elkaar begrijpen, respecteren en in ieder geval accepteren helpen deelnemers probleemoplossend te denken en doen. Het vertrouwen in de begeleiding en in elkaar is zodanig dat deelnemers zichzelf durven te zijn, hun frustratie, boosheid en verdriet net zo goed durven te delen als de goede ervaringen, humor en grapjes. Wat we van de deelnemers verwachten (taakstelling) of gepland hebben, kan worden aangepast, zodat de activiteit die dag past bij de draagkracht (stemming, energie) van de deelnemer. Hierdoor escaleert gedrag niet. We zien positieve groei in gedrag en activiteiten. Maar zeker ook in communicatie en probleemoplossend vermogen. I.p.v. de situatie ontvluchten of beïnvloeden met negatief gedrag, nemen zij de ruimte en vrijheid om te zeggen dat zij zich niet prettig voelen en komen eerder of later ook in gesprek met de begeleiding. En daarmee tot rust of tot een oplossing voor het onderliggende probleem. (onduidelijkheid, onrust, zorgen, irritatie)

We kunnen stellen dat het zorgaanbod passend is bij de deelnemers die er nu zijn. Een tweetal deelnemers leek nog niet toe te zijn aan dagbesteding, wij denken dat deze personen behandeling en een andere setting voor dagbesteding nodig hadden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het is een stabiel team. Bestaande uit de zorgboerin en een werknemer in deeltijd en 1 dag als vrijwillige begeleider. Daarnaast zijn er stagiaires, die voor een schooljaar op vaste dagen komen. Wij begeleiden de stagiaires nu intensiever omdat wij ervaren dat wat zij vanuit hun opleidingen aan opdrachten krijgen, te matig is om onze deelnemers te kunnen begeleiden. Onder andere door hen dagelijks een reflectieverslag te laten maken van een specifiek moment, ervaringen en overtuigingen, wordt hun betrokkenheid vergroot, kunnen zij bewust werken aan vaardigheden die nodig zijn als begeleider op de boerderij.

De partner van de zorgboerin is deels door een gedwongen situatie (diverse operaties) en deels omdat hij het ook leuk is gaan vinden, meer betrokken geraakt bij de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij. Hij heeft een installatiebedrijf en is dus handig en technisch. Een aantal deelnemers vindt het erg leuk om samen met hem nieuwe dingen te bouwen, verbeteringen aan te brengen of andere technische zaken uit te voeren. Zij leren hier veel van en zijn trots op wat ze samen maken.

Voor de partner van de zorgboerin genaamd Z.Kalkema is een vog aangevraagd 0- 15/2/2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De unieke manier van werken op een/onze zorgboerderij vraagt vrij veel inzet van de stagiaires op het gebied van verantwoordelijkheid nemen, werk oppakken naar eigen inzicht, het kunnen observeren van deelnemers en signaleren van gedrag. De sensitiviteit voor wat een deelnemer nodig heeft, in het algemeen en op een dagdeel specifiek is een belangrijke vaardigheid die je als begeleider nodig hebt. Die kun je deels al hebben van nature, maar voor veel (nieuwe) begeleiders geldt dat die nog moet groeien. Afgelopen jaar hadden wij 3 stagiaires. Een stagiair HBO Social Work Een stagiair MBO speciale doelgroepen, en een stagiair VMBO . Allen voor een heel schooljaar (september-juli) 4 dagdelen. Hun taak is per dagdeel met een of twee deelnemers optrekken in het doen van hun activiteiten. Dat is dus nogal wisselend: paarden verzorgen, kleine dieren verzorgen, terreinwerkzaamheden, opruimen en schoonmaken, klussen, repareren, creatieve activiteiten, bakken, koken, wandelen of fietsen, tuinieren, hout hakken, enz. Een stagiaire heeft ook een verantwoordelijkheid in het toezien op opruimen en schoonmaken van de gebruiksruimtes, toilet en in het algemeen toezien op waar deelnemers zich bevinden en mee bezig zijn. Dit doen zij vanaf dag een, zodat ook de voorkeuren en vaardigheden van elke individuele stagiair snel zichtbaar wordt. In de loop van de weken wordt duidelijk welke combinatie met deelnemer(s) en stagiaire 'werkt', dat betekent: dat de stagiaire er iets van moet kunnen leren, de deelnemer zich op zijn of haar gemak moet kunnen voelen bij deze stagiair en er een bepaalde mate van verantwoordelijkheid bij de stagiaire kan worden gelegd t.a.v. veiligheid. Soms doen stagiaires samen een klus in opdracht, omdat het ook in algemeen belang kan zijn dat iets wordt gedaan (bijvoorbeeld opruimen, verzorgende taak, enz.) De stagiair werkt altijd onder toezicht van een begeleider. D.w.z. in het directe zicht en met opdracht van of goedkeuring van de begeleider een activiteit met een deelnemer uitvoert. In sommige gevallen kan een stagiaire een extra taak of verantwoordelijkheid krijgen, als dit strookt met de stageopdracht of niveau van de opleiding, bijvoorbeeld in het voeren van gesprekken, verslaglegging of administratief. Stagiaires hebben vanuit school opdrachten, soms heel specifiek, soms heel breed en niet specifiek. In dat laatste geval is het extra van belang met de stagiaires feedbackmomenten in te bouwen en manieren te vinden om (met hen) te reflecteren op de ervaringen. Elke ochtend is er een centrale briefing, elke middag een gesprek met hen over de ervaringen die dag, concreet over of en hoe taken zijn uitgevoerd. Maar ook over wat zij hebben geobserveerd of beleefd bij deelnemers. Daaruit komt meestal een conclusie waarbij een activiteit gezocht wordt waarbij de stagiaire kan oefenen met wat er op dat moment in ontwikkeling is of moet komen. Bijvoorbeeld het doen van een activiteit met een deelnemer, waarbij de stagiaire de verantwoordelijkheid moet nemen voor het proces: plannen, organiseren, materiaal verzorgen, uitvoeren en opruimen. zonder dit ondoordacht van de deelnemer over te nemen of aan de deelnemer over te laten. Specifieke opdrachten moeten worden beoordeeld door een werknemer/persoon binnen de organisatie die niet de directe stagebegeleider op het werk is van de stagiaire. Dus begeleider 1 is dan de stagebegeleider, de ander is dan evt. de beoordelaar van de opdracht.

De stagiaires worden sinds dit jaar verplicht om een evaluatie/reflectieverslag in te leveren van een gebeurtenis die dag. En dan bij voorkeur een gebeurtenis waarvan zij zelf vonden dat er nog wat te vragen / te verbeteren viel. Daarbij is het van belang dat de stagiair een korte omschrijving geeft van de activiteit en dan vooral te rade gaat hoe verliep de samenwerking en waarom ging het goed of minder goed, was het contact goed met de deelnemer, wat heb je zelf gedaan om dit zo te krijgen en te behouden? Wat heb je gedaan als het niet zo soepel ging, wat zou je volgende keer anders kunnen doen? Waarom heb je voor een bepaalde aanpak gekozen? Dit soort vragen vinden wij belangrijk. In de schoolopdrachten moet vaak beschreven worden waar, met wie, wat voor materiaal, hoeveel tijd en dergelijke. Weinig

verdiepende vragen waarbij de stagiair uitgedaagd wordt naar eigen functioneren/handelen te kijken. Door deze verslagen te maken waar zij feedback op krijgen, ook d.m.v. vragen waar ze over na moeten denken, hebben wij gemerkt dat de betrokkenheid en de vorderingen in het leren vele malen groter zijn. Ook pakken zij meer, vaker en beter hun verantwoordelijkheden. Belangrijk is dat zij ervaren dat het een leerproces is en zij zich dus ook vrij voelen om op te schrijven wat niet zo goed ging. Daar kun je nl het meeste van leren. Omdat wij niet 1 specifieke doelgroep hebben maar deelnemers met diverse problematiek en achtergronden is het voor de stagiaires een behoorlijke uitdaging.

Opvallend is dat de stagiair vmbo het bijzonder goed deed. Daadkrachtig, handen uit de mouwen, maar ook kon zij zich inleven als een deelnemer even niet zo lekker in zn vel zat. Stagiaires die hogere opleidingen doen, denken soms te veel na lijkt wel..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is 1 vrijwilliger voor 1 dag in de week. Zij is tevens medewerker. In de praktijk maken de werkzaamheden van deze medewerker/vrijwilliger weinig verschil. Zij werkt als begeleider, zowel van deelnemers als stagiaires. De werkzaamheden als begeleider zijn samen met deelnemers activiteiten uitvoeren en hen daarbij begeleiden, met daarbij het plannen, organiseren, begeleiden en evalueren. Het houden van zorgplanbesprekingen, evaluaties en verslaglegging daarvan. Daarnaast het begeleiden van stagiaires in de praktijk: plannen, organiseren, begeleiden, evalueren en beoordelen van activiteiten van stagiaires voor de zorgboerderij. Dit alles samen met de zorgboerin. De medewerker (vrijwilliger) speelt geen rol in het begeleiden van taakstrafdeelnemers, ook niet bij de paardencoaching. Dit is zo afgesproken in een eerder evaluatiegesprek. Verder het ondersteunen van de zorgboerin bij het opstellen, bijstellen en evalueren van zorgplannen voor individuele deelnemers, afnemen van intakes en overleg met begeleiders en/of ouders. Ook bij het maken van een jaarverslag, nieuwsbrief, deelnemersoverleg voorbereiden, uitvoeren en verslaglegging, alsmede klanttevredenheidsonderzoek. Samengevat: alle activiteiten rondom deelnemers van de zorgboerderij als dagbesteding. Alle voorkomende werkzaamheden op de boerderij kunnen van toepassing zijn, met de nadruk op de verzorging van de dieren en de (moes)tuin. Administratie, inkoop, facturatie en netwerk zijn werkzaamheden van de zorgboerin zelf. Dagelijks is er mondeling overleg zowel voor als na de werkdag, als deelnemers er nog niet zijn of naar huis. Daarnaast is er maandelijks een gezamenlijk etentje waarin de vrijwilliger/medewerker en de zorgboerin overleggen (evalueren, feedback geven, enz.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusies die we kunnen trekken t.a.v. personeel: Dat het naar ieders tevredenheid gaat. Er zijn gesprekken gevoerd, waarbij naar voren komt dat de samenwerking goed is. De dagplanning is aangepast middels een groot whiteboard in de kantine waar iedere ochtend opgeschreven wordt wat ieders taken die dag zullen zijn. Overleggen plannen, zowel onderling als met deelnemers als groep is niet onze sterkste troef. Deelnemers vinden het helemaal niet leuk om 'te vergaderen', toch doen we dit natuurlijk wel omdat het erbij hoort. Dan durven zij wel dingen te zeggen. Maar het gaat makkelijker een op een en op momenten in de dagelijkse praktijk dat er spontaan aanleiding voor is. Toch is dit niet echt een probleem, omdat de basis goed en duidelijk is. Het personeel (zorgboerin en een part time begeleider) is prima in staat om alle processen binnen de boerderij te kunnen sturen en inhoudelijk vorm te geven. t.a.v. stagiaires is daar in het voorgaande stukje over geschreven. De conclusies is dat we door een plan van aanpak voor de stagiaires te hebben gemaakt en de dagelijkse verslagen een veel prettiger samenwerking hebben. Gelijkwaardigheid vinden wij een hele belangrijke waarde binnen onze manier van werken. Voorwaarde is daarvoor dat er onderling respect is en waardering voor de kwaliteiten, voor ieders rol en positie. En dat iedereen de verantwoordelijkheid neemt over wat bij hem of haar past. Dat betekent ook dat er dus een verdeling is waarbij het duidelijk moge zijn dat de zorgboerin (en eventueel de begeleider) de leiding heeft en beslissingen neemt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar hebben wij in het algemeen geen opleidingsdoelen gesteld. Het vereiste BHV is doorgeschoven naar voorjaar 2024 vanwege ziekte van de medewerker en de mogelijkheid om met meerdere zorgboerderijen deel te nemen aan de BHV. De BHV ZAL OP 28 FEBRUARI gedaan worden. Tevens wordt er door de zorgboerin op 1 juli nog een bhv cursus gevolgd die speciaal voor paardencoaches is en door de opleider paardencoaching georganiseerd wordt.

De zorgboerin heeft VCA certificaat behaald in december 2023

De zorgboerin heeft coachingsopleidingen gevolgd en behaald. Paardencoaching, specificatie kindercoaching. De zorgboerin is inmiddels gecertificeerd paardencoach en begeleidt ook re-integratietrajecten voor het uww. Vanuit de opleider worden teamcoachdagen en intervisie georganiseerd waar zij aan deelneemt.

De zorgboerin is tevens werkmeester voor de Raad van de Kinderbescherming voor jongeren met een taakstraf. Zij komen op zaterdag naar de zorgboerderij als er geen deelnemers zijn. Hiervoor is 3 x per jaar een verplichte bijscholing met verschillende onderwerpen, bijvoorbeeld een scholing over begeleiding van jongeren met een lvb of autisme. Ook intervisie waarbij casus bespreking plaats vindt.

We nemen deel aan de bijeenkomsten van de zorgboeren Flevoland, inclusief de intervisiebijeenkomsten. Ook hebben we deelgenomen aan de landelijke zorgboeren dag van de federatie Landbouw en Zorg. De opleidingen en ervaring van de zorgboerin en vaste medewerker zijn ruim voldoende om de huidige deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben geen specifieke opleidingsdoelen gesteld op dit moment.

BHV zal worden herhaald.

Verder blijven wij de intervisie en bijeenkomsten van de zorgboeren volgen. De zorgboerin volgt verplicht intervisie bijeenkomsten vanuit de paardencoaching en volgt bijscholing om jaarlijks de licentiepunten te behalen om gecertificeerd paardencoach te mogen blijven.

Wij hebben ons opgegeven voor een cursus motorzagen, voor 1 deelnemer en de zorgboerin. Deze is nog niet ingepland, dwz de datum is nog niet bekend.

Mogelijk dat er een cursus voor het keuren van gereedschap gevolgd gaat worden zodat wij dit in eigen beheer kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Op deze zorgboerderij werken de zorgboerin en een medewerker voor 8 uur per week. Daarnaast zijn er stagiaires die hun eigen opleidingstraject volgen. Het volgen van een BHV bijscholingscursus elk jaar is een vereiste, waaraan wij aan meedoen. De opleiding, ervaring en kennis t.a.v. zorg- en hulpverlening van de zorgboerin en de medewerker zijn van voldoende niveau. Er is op dit moment geen specifieke behoefte aan (bij) scholing. Het aanbod van de federatie Landbouw en Zorg via de (online) academie is wellicht interessant voor ons, want dit is in enkele gevallen niet te duur en specifiek gericht op het verlenen van zorg en hulpverlening op een zorgboerderij. We gaan nog uitzoeken welke hiervan wij zullen gaan volgen. De zorgboerin volgt intervisie vanuit de (paarden) coach opleiding De zorgboerin geeft ook zelf intervisie bijeenkomsten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken, aan de hand van de jaarlijks opgestelde zorgplannen van de deelnemers, worden gehouden met de deelnemers zelf. Met uitzondering van drie deelnemers. Daarvan is of een van de ouders of een van de begeleiders van de woongroep aanwezig. Wanneer deelnemers in een woongroep met begeleiding wonen, worden begeleiders op de hoogte gesteld van de evaluatie en krijgen zij hier ook het verslag van. We staan daarbij open voor overleg, feedback en nodigen hen daartoe uit. Dit verloopt grotendeels naar wens. Het is soms niet prettig dat het moeilijk is om derden te betrekken, men reageert soms niet, of (te) laat. De deelnemers die via Kwintes dagbesteding bij ons aangeboden krijgen, hebben niet allemaal een begeleider en wonen zelfstandig. Bij deze groep sturen wij op eigen initiatief een evaluatie op naar de verwijzers van Kwintes als er verlenging aangevraagd moet worden. Meestal is dit 1 x per jaar. We geven enkele weken voorafgaand aan het evaluatiemoment de datum door aan de deelnemer en betrokkenen, zodat zij zich hierop kunnen instellen. Bij drie van de deelnemers geeft dit dusdanig spanning, dat wij dit pas een week van te voren doen. Bij alle anderen is het geen probleem. Het gesprek vindt plaats op de boerderij. We gebruiken daarbij een format, die voor allen hetzelfde is. We passen het niveau van taalgebruik zoveel mogelijk aan aan de deelnemer, en leggen uit wat de context is. We bespreken met de deelnemer het verslag voordat deze definitief wordt en eventueel gedeeld wordt met betrokkenen. De trend is dat deelnemers het helemaal niet leuk vinden om zo formeel te moeten evalueren, maar tegelijkertijd merken we dat het wel leerzaam en nuttig is. Doelen worden weer scherper gesteld of men wordt zich er weer bewust van. Het is ook heel tevredenstellend om doelen te kunnen aanmerken als behaald. Dit geven we ook letterlijk weer in het verslag. Zowel voor de deelnemer als voor de begeleider maakt het de doelen inzichtelijk. De ontwikkelingen of veranderingen verlopen over het algemeen in heel kleine stappen. Bij sommige deelnemers is er zelfs sprake van twee stappen vooruit en een weer terug. Dat komt soms over alsof er weinig ontwikkeling is, maar wij beschouwen dit vooral als onderdeel van het proces. De onderwerpen in de evaluaties zijn: - hoe het in algemene zin gaat met de deelnemer, of er in de thuissituatie belangrijke ontwikkelingen of situaties zijn die invloed hebben op de dagbesteding. - of de deelnemer nog tevreden is met de activiteiten op de boerderij, welke ervaringen hij of zij heeft opgedaan. -of de deelnemer ideeën of suggesties heeft voor eigen activiteiten op de boerderij -welke doelen er vorige keer zijn gesteld en hoe hieraan is gewerkt -welke doelen blijven staan en welke nieuwe doelen gesteld kunnen worden - wat de deelnemer ervaart aan de manier van begeleiden - verbeterpunten op bovenstaande onderwerpen en welke aanpassingen er gedaan moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties op individueel niveau (zorgplan) verlopen geheel volgens norm en naar tevredenheid. de algemene evaluaties in groepsverband, ervaren wij als moeilijk. Ten eerste omdat er weerstand is bij deelnemers. Zij willen liever aan het werk. En/of zij ervaren het praten in groepsverband als moeilijk, beangstigend of gewoon niet interessant. Ten tweede is het voor bijna alle deelnemers (te) moeilijk om in het algemeen belang te denken, zich in te leven in anderen. De gesprekken verlopen daarom meestal anders dan gehoopt. Om dit op te lossen geven we bij elke vraag iedere deelnemer de gelegenheid zijn of haar reactie te geven en dit mondeling te vertalen naar algemeen groepsbelang. Maar de valkuil is wel om te snel in te gaan op de individuele problemen i.p.v. algemeen belang. Deelnemers voelen zich als snel niet gehoord of serieus genomen als je doet. Je moet als begeleider dan erg sensitief zijn en steeds benoemen dat je dan later (en dat zo snel mogelijk ook doen) op het individuele deel in zal gaan. Voorafgaand aan deelnemers overleggen maken we alvast

een lijst met mogelijke onderwerpen, deze halen we op in informele gesprekken met deelnemers of eigen observaties die wij dan toetsen aan de deelnemers om hun reactie daarop te vragen. De volgorde van de vragen/onderwerpen in het format van de individuele evaluaties kan een beetje worden aangepast aan de manier waarop een gesprek meestal verloopt. Op het whiteboard in de kantine mogen deelnemers ook punten opschrijven die zij besproken willen hebben en er is in de kantine ook een box geplaatst waar deelnemers anoniem iets in kunnen stoppen wat ze bespreekbaar willen maken. Tot op heden is daar nog geen gebruik van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

de onderwerpen zijn:

- welke activiteiten zijn er, welke vind jij leuk, welke doe jij of zou je willen doen? -> door beiden
- dagprogramma, slecht weer programma, winteractiviteiten -> door beiden
- welke activiteiten er ALTIJD zijn, t.a.v. verzorgen dieren en hygiene -> door beiden -
- opruimen, schoonmaken en punten betreffende de veiligheid op het terrein -> door deelnemers
- praktische tips t.a.v. kleding en schoenen -> begeleiding - ideeën voor inrichting van ruimtes of terrein -> beiden
- nieuwe ontwikkelingen op de boerderij (bijvoorbeeld nieuwe trekker, nieuw dier, en de wensen van deelnemers, door begeleiding
- verantwoordelijkheden deelnemers, stagiaires en begeleiding

Deze onderwerpen komen steeds terug. Wat daar zinvol aan is, is dat iedereen er weer aan herinnerd wordt dat er afspraken zijn en waar die voor bedoeld zijn. We kunnen ook de conclusie trekken dat iedereen, ongeacht zijn of haar rol zich betrokken voelt en een bepaalde mate van verantwoordelijkheid voelt voor alles wat er op de boerderij gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

1. er is duidelijkheid nodig over de ervaren en daadwerkelijk gevoelde verantwoordelijkheid t.a.v. de activiteiten op de boerderij. Deze worden regelmatig afgestemd met de individuele deelnemers. Dat is bewust zo, omdat de draagkracht van de individuele deelnemers

wisselend kan zijn, zelfs per dag of dagdeel.

2. Er is dus een blauwdruk van een programma per dag, waarbij per dag wordt gekeken welke deelnemer wat doet en mag doen.

3. de deelnemers die hier behoefte aan hebben krijgen een vaste taak, waarbij alsnog naar draagkracht wordt gekeken. deelnemers weten van elkaar welke taken zij in principe hebben en ook dat hier van wordt afgeweken als dat nodig is.

4. iedereen helpt elkaar als dat nodig is.

5. in de kantine hebben wij een "Box" geplaatst waarin anoniem een vraag of opmerking gestopt kan worden voorafgaand aan een overleg of inspraakmoment. Dit om ieder de gelegenheid te geven toch zn zegje te kunnen doen als men dat niet in de groep durft of kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De anonieme tevredenheidsmeting wordt gedaan met een format, waarbij deelnemers kunnen aangeven wat zij vinden van bepaalde onderdelen en onderwerpen op de boerderij. Dit jaar in mei en december.

Op een papier vullen de deelnemers de tevredenheidsmeting in.

Met 2 van de deelnemers, die geen lees- en schrijfvaardigheid hebben of de nederlandse taal niet beheersen, vragen wij of zij het met een begeleider willen invullen of met een bekende uit hun omgeving.

Deelnemers kunnen met een cijfer van 1 tot 10 aangeven welk cijfer zij op dat moment willen geven aan de boerderij. Daarnaast kunnen zij antwoorden op een aantal standaard vragen. De cijfers die zij geven zijn over het algemeen vrij hoog (8-10) We vragen ons af of dat een goede indicatie geeft, maar proberen wel te checken of zij ook kritische punten hebben die zij niet durven of willen aangeven. Wanneer zij kritische opmerkingen of vragen hebben, komt dit vooral in spontane gesprekken naar voren, naar aanleiding van een ervaring of situatie ter plekke. In december 2023 is de laatste tevredenheidsmeting gedaan. 15 uitgedeeld, 12 terug. Uit de meting komt in algemene zin naar voren dat de deelnemers tevreden zijn en bij een van de deelnemers dat hij of zij heel graag VAKER zou willen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden. Met name wordt benoemd dat er genoeg ruimte is voor hen zelf, bedoelt wordt ook voor eigen invulling van hun programma. Dat het aanbod van dagbesteding/activiteiten passend is en de manier van begeleiding als prettig wordt ervaren.

Leer-en/of verbeterpunten zijn: opruimen van spullen en het blijven benoemen van de taken en bezigheden van de dag. Voor de meesten is het geen probleem, die gaan mee in de flow van de dag.

Hiervoor zijn wij in 2023 gaan werken met een groot bord in de kantine met daarop de namen van alle deelnemers en hun klusjes. Opgemerkt moet worden dat het in sommige gevallen beter is om opdrachten per dagdeel te geven, en zo bij te kunnen sturen naargelang de draagkracht, conditie/stemming en gebeurtenissen van die dag. We vinden dat dit juist een van de pluspunten is van de manier van werken op onze boerderij. Juist door niet alles vooraf vast te leggen en daarmee de druk op deelnemers (en werknemers) te leggen, ligt

het zwaartepunt van de aandacht juist bij het welzijn van de mensen en voelen zij zich prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen incidenten voorgedaan. Behalve een paracetamol voor hoofdpijn of een pleister voor een wondje of een zalfje voor een muggenbult, is er niets voorgevallen wat extra aandacht of verbeterpunten behoeft. Daar zijn we blij om en trots op want dat betekent ook dat e.e.a. goed georganiseerd is.

In de RI&E bekijken wij samen met de deelnemer welke risico's er mogelijk kunnen zijn. Zo weet begeleiding en deelnemer of het wel of niet toegestaan is om bijvoorbeeld gereedschappen te gebruiken en zo ja welke dan en of dit al dan niet onder toezicht mag plaatsvinden. Het gereedschaphok en de gevaarlijke stoffen zijn afsluitbaar.

In principe zijn deelnemers nooit alleen bij de dieren als deze verzorgd worden of bijvoorbeeld geknuffeld of gepoetst. Er zijn slechts 2 deelnemers die voldoende kennis en ervaring hebben om dit wel te mogen. Anders is er altijd een stagiair of begeleider bij aanwezig.

Wij beschouwen een incident een gebeurtenis waarbij letsel is opgelopen in welke mate of vorm dan ook. Zoals benoemd een pleister is wel eens aan de orde en ook wel eens een paracetamol als iemand zich bezeerd heeft. Verder zijn er geen meldingswaardige incidenten geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verzekeringen toetsen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle verzekeringen zijn ondergebracht bij Unive en up to date

Herkansing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023
Actie afgerond op: 24-10-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 16-10-2023 (Afgerond)

Budget keuken kantine/bestrating. Sponsors zoeken

jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De keuken is inmiddels geplaatst en aangesloten

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing, voorwaardelijk nav JV2022 toetsing, af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 18-08-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 14-07-2023 (Afgerond)

contact met verwijzers/gemeente over tegemoetkoming in de vervoerskosten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023
Actie afgerond op: 21-05-2023 (Afgerond)

plan van aanpak stagiaires zorgboerderij pauze

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: we wachten resultaat af, verwacht in juni 2023, ism stagiaire. Daarna werken wij hem verder uit.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 05-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

controle ehbo kisten [maandelijk](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: controle uitgevoerd ehbo kisten aangevuld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Toelichting: De schriftelijke toetsing is akkoord bevonden

Deelnemersoverleg definitieve data plannen aan het eind van ieder jaar [deelnemersoverleg](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23. [dwang](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Werkbeschrijving update [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Functioneringsgesprekken [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

zoonosencertificaat controle [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

controle gereedschap [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2024

controle brandblussers [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [werkbeschrijving](#) [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

In jaarverslag 2023 geeft er een cursus motorzagen gaat plaatsvinden, voor 1 deelnemer en de zorgboerin. Het verzoek om in JV 2024 te beschrijven of de cursus heeft plaatsgevonden en welke veiligheids/voorzorgsmaatregelen u heeft getroffen (ook beschreven in werkbeschrijving).

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

In JV 2023 geeft u aan dat de VOG van uw partner is aangevraagd op 15-02-2024. Dit na een vraag in het JV. Pas de werkbeschrijving aan zodra de VOG is toegekend. Bedenk voor u een methode om de VOG's up to date te houden en reflecteer in JV 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

herhaling bhv jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2025

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties welke nog openstonden zijn inmiddels afgerond. Acties op tijd afronden is niet altijd gemakkelijk omdat er vaak ingespeeld moet worden op situaties gedurende de dag. Hierdoor raken soms mn administratieve zaken op de achtergrond. Het bijhouden van de agenda en het plannen op een kalender van bijvoorbeeld evaluaties is hierin helpend.

Het is prettig om een actielijst te hebben, dit maakt dat we er aan herinnerd worden dat dingen gedaan moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Uitbreiding van paardencoaching, inclusief aantal sessies en workshops en bijbehorende voorzieningen. Hierbij is een grote wens een eigen ruimte voor de paardencoaching, daar waar nu nog de "knutselkeet" op de woensdagen gebruikt wordt als ontvangst/spreekruimte voor de paardencoaching. Op dit moment is daar nog geen budget voor omdat de voorzieningen op de zorgboerderij voorrang krijgen. Zolang de paardencoaching gegeven wordt op dagen / dagdelen dat er geen deelnemers van de zorgboerderij zijn is dit echter geen probleem.
2. behouden van maximaal aantal deelnemers per dagdeel, aanvullen van dagdelen als er deelnemers om wat voor reden dan ook vertrekken. Hierbij moet opgemerkt dat de zorg in zijn algemeenheid "onder druk" staat. De gemeente Lelystad heeft te maken met tekorten en wil bezuinigen op dagbesteding. Wij zoeken daarom regelmatig contact met andere zorgverleners / partners om de bezetting te behouden.
3. verder ontwikkelen van inrichting van de zorgboerderij, onderhoud van gebouwen en bestrating stapsgewijs vernieuwen / verbeteren
4. omheining rondom het terrein stapsgewijs vernieuwen / verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Het zoeken naar een vrijwilliger om te helpen in de moestuin
2. Afbouwen van de kapschuur
3. Nieuwe omheining voor de ezelweide
4. De kapot gewaaide kas herstellen zodat hier weer werkplekken voor de deelnemers in gecreeerd kunnen worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Actief werven van een vrijwilliger middels advertenties en social media
2. Subsidie aanvraag doen om budget te verkrijgen om de nodige aanpassingen uit te kunnen voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.