

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21

7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'

Registratienummer: 2406

Spinweg 2, 4155 JM Gellicum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74930524

Website: <http://www.zorgboerderijonzemissie.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'

Registratienummer: 2406

Spinweg 2, 4155 JM Gellicum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Nieuwe aanwinst in 2024:

Foto 1 laat onze prachtige fitness ruimte zien waar iedereen gebruik van kan maken.

Foto 2 is onze nieuwe werkplaats, waar we met onze deelnemers werken aan klussen en werkstukken die nodig zijn voor en rond de boerderij.

Foto 3 is onze prachtige moestuin, waar we onze verse groenten telen, die we met elkaar bereiden en 's middags nuttigen.

(Er is uiteraard toestemming gegeven voor het plaatsen van foto's 1 en 2)



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ons deelnemersaantal is het afgelopen jaar licht gestegen. Het percentage deelnemers met een ver gevorderd stadium van dementie is stabiel gebleven en de deelnemers met psychische beperkingen is licht toegenomen. Helaas zijn ons dit jaar ook weer diverse deelnemers ontvallen, maar ook weer aangevuld door nieuwe deelnemers.

Het Logeeraanbod blijft stabiel en kan soms iets meer. De reden van de mindering is hoogstwaarschijnlijk dat de criteria voor het aannemen van deelnemers voor logeren strenger is geworden. We willen nu namelijk 's nachts zo min mogelijk onrust op de groep, maar ook voor degene die de slaapdiensten draaien.

Voor de dagbesteding kwamen er vanuit verschillende kanten nieuwe aanmeldingen binnen. Vanuit Leerdam hebben we meerdere aanmeldingen, terwijl dat de laatste jaren juist wat stagneerde. Dit komt mede doordat er d.m.v. netwerken met nieuwe thuisondersteuners die een positief geluid laten horen over onze zorgboerderij. Het afgelopen jaar hebben we 2 nieuwe collega's verwelkomd en de zorgboerin is minder gaan werken. We hebben een grote stap gezet om de continuering van de personale bezetting goed voor elkaar te krijgen door 2 medewerkers met in totaal 30 uur in te zetten en die flexibel nog meer willen werken. Dit is erg fijn, want bij het roosteren zijn de lege gaten zo opgevuld door de flexibele medewerkers. Ons team functioneert goed en iedereen is goed op elkaar in gespeeld. Ook door de structurele teambesprekingen die we nu maandelijks uitvoeren weten we onderling beter van elkaar wat wel of niet gewenst is. Deelnemers waar niet iedere begeleider goed mee om weet te gaan worden ook besproken in de teambesprekingen. Een moment van reflectie en het maken van afspraken over de begeleidingsstijl.

Wij blijven voor onze deelnemers met nieuwe initiatieven komen om hen te stimuleren tot activiteit en gezelligheid. Dit jaar is de moestuin geheel verplaatst en zijn er meerdere moestuinbakken op hoogte gemaakt zodat degenen die niet kunnen bukken op hoogte kunnen werken. Er is een fitnessruimte gerealiseerd waarbij er dagelijks door de deelnemers gefietst en gelopen kan worden op de loopband. Ook de nieuwe werkplaats is een succes. Vogelhuisjes maken, maar ook gewoon praktische zaken maken die we nodig hebben op de zorgboerderij of reparatie die worden uitgevoerd.

Een groot aantal deelnemers vindt het wel lastig als andere deelnemers overlijden en we merken dat dat in de groep een grote impact heeft. Daarom hebben we nu een hoekje ingericht met een tafeltje/kaarsje/opschrijf boekje waar de deelnemers iets kunnen schrijven en kunnen delen over wat het met ze doet als een deelnemer is overleden.

Het vervoer geschiedt nog steeds met de 2 personenbussen en op Oudejaarsdag is er nog een 3e bus bijgekomen. Dit is heel fijn, daar het soms in de planning technisch niet haalbaar was om iedereen op tijd op de gewenste plaats te krijgen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Wij bieden zinvolle dagbesteding (groepsbegeleiding) en kortdurend logeren aan kwetsbare ouderen en volwassenen, die vast lopen in de thuissituatie. We hebben onze uitsluitingscriteria afgelopen jaar aangescherpt om de draagkracht van onze begeleiders gezond te houden en de deelnemers te beschermen voor te veel onrust in de groep. Wij kunnen geen zorg verlenen op de dagbesteding en/of kortdurend logeren bij: extreme onrust waarbij 1 op 1 begeleiding nodig is - bij veelvuldig dwaalgedrag - verbale- en non-verbale agressie -(seksueel) grensoverschrijdend gedrag - middelengebruik (alcohol, soft-en harddrugs) en wij passen geen onvrijwillige zorg toe.

Bij logeren richten wij ons meer op deelnemers die minder lichamelijke ondersteuning nodig hebben, 's nachts niet extreem onrustig zijn en meer zelfredzaamheid hebben. Dit hebben wij kenbaar gemaakt bij de verwijzers en via onze website. Dit heeft geresulteerd dat deelnemers die gebruik maken van logeren nu voornamelijk NAH heeft en nog een enkele deelnemer met dementie. We merken hierdoor al een sterke verbetering qua zorgzwaarte in de nachten. Het is de bedoeling om dit de aankomende periode verder op te pakken en meer kenbaar te maken.

Situatie op de zorgboerderij

We hebben een geheel nieuwe moestuin met hoogstaande bakken, waardoor het comfortabeler werken is voor de deelnemers en ook zelfstandiger hun activiteit kunnen uitvoeren en minder afhankelijk te hoeven zijn van anderen. Ze kunnen namelijk een duidelijke taak uitvoeren waarbij ook een duidelijk resultaat is te zien (1 moestuinbak per persoon). Dat geldt ook voor de fitness ruimte. Een scala aan deelnemers gaat hierdoor nu zelfstandig 2 x per dag bijvoorbeeld 10 minuten lopen/fietsen. En het is ook een activiteit die bij slecht weer gedaan kan worden.

Financiering van de zorg

De zorg welke wij leveren wordt op de volgende manieren vergoed:

- WMO(PGB/ZIN) via de gemeente
- WLZ
- Via onder aanneming met zorginstellingen.

Kwaliteit

Begin van het jaar heeft de audit plaats gevonden. De auditor was zeer tevreden. Wij voldeden aan alle kwaliteitseisen en het keurmerk KLJZ is weer met 3 jaar verlengd.

Ook dit jaar zijn we weer druk geweest met de implementatie van de Böhm methodiek. Verschillende trainingen gehad, hoe beter om te gaan met de deelnemers met de Böhm in ons achterhoofd. Dit heeft al wel helpend gewerkt. Ook zijn we gestart door enkele documenten aan te passen in ONS voor de Böhm methodiek.

De actiepunten vanuit KLJZ hebben we telkens opgepakt, dit is super handig. Door deze herinneren kunnen we belangrijke zaken zoals nieuwe VOG aanvragen, herhalingscursussen, inspraakmomenten, tevredenheidsmetingen niet vergeten. De informatie uit de nieuwsbrief van de Federatie is erg fijn en ondersteunend. We blijven hierdoor up-to-date en kunnen bijv. bij veranderende wet- en regelgeving hier op anticiperen en overgaan tot actie.

Het doornemen en controleren van de werkbeschrijving met de auditor gaf weer kleine verbeterpunten met zich mee. Doordat we altijd trouw zijn in het uitvoeren van de actiepunten en het implementeren van vernieuwde kwaliteitseisen en/of veranderende wet- en regelgeving hebben we de werkbeschrijving jaarlijks goed op orde. Hierdoor was het dan ook geen verrassing dat het werd goedgekeurd bij de 3 jaarlijkse keuring.

Ondersteunend netwerk

Onze contacten met huisartsen, casemanagers dementie, zorginstellingen waaronder St. Yulius, De Hoop en de sociale teams van de gemeenten is gecontinueerd. Met regelmaat bellen we om te polsen of ze ons niet zijn vergeten en of ze ook aan onze zorgboerderij denken als er cliënten zijn die hulp nodig hebben.

De zorgprofessionals die we spreken zijn tevreden over wat wij aanbieden, maar ook met de resultaten die het oplevert. Zo krijgen we regelmatig feedback dat door onze aanpak een deelnemer weer positiever in het leven is gaan. Ook hebben we met de begeleiders van zorginstellingen, waar een aantal van onze deelnemers permanent wonen, afstemming over hoe we het beste met een deelnemer om kunnen gaan. Wij vinden het fijn om zo van elkaar te leren.

Om reflectie te krijgen op ons eigen functioneren hebben wij in december een kort tevredenheidsonderzoek uitgezet binnen ons netwerk. Hieronder de respons van een aantal zorgprofessionals aan de hand van de vraag:

Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie' en zijn er verbeterpunten?

- Een prima samenwerking waarin er 1x per jaar een evaluatie is met begeleiding Yulius en we elkaar altijd kunnen bereiken als er iets aan de hand is.
- Een fijne samenwerking. Ga vooral zo door.
- Heel fijn, we horen altijd achteraf als er iets niet goed gaat, we hebben overleg momenten. Deze korte lijnen vinden we erg fijn. Volhouden zo, ondanks dat jullie groter worden doen jullie het goed.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het is en blijft continu leuk en uitdagend om te blijven innoveren. En als het resultaat dan ook goed is, worden we allemaal blij. Voorbeelden dat deelnemers zelfstandig naar de fitness ruimte gaan, zelfstandig hun klussen in de moestuin klaren. De lichte stijging van het aantal deelnemers met psychische problematiek is ook meer het resultaat geworden dat we in de omgeving bekend staan als een zorgboerderij waar structuur, rust en actieve activiteiten worden aangeboden. En het mooie is dat de andere deelnemers dat ook merken en fijn vinden.

Ook doordat we dit jaar als team groter zijn geworden en meer teambesprekingen met elkaar organiseren blijven we juist een hecht team die meedenkt hoe de zorg nog beter te kunnen leveren. Dit werkt in het belang van de deelnemers. En als team gaan we iets nieuws proberen niet uit de weg.

Door voortdurend te denken aan innovatie en nieuwe ideeën/ontwikkelingen maken we onze zorgboerderij aantrekkelijker voor een wat bredere doelgroep. Op deze manier blijven we een zinvolle plek aan onze deelnemers bieden waarbinnen iedere deelnemer zijn/haar eigen doelen in praktijk kan brengen. Hierbij hebben we altijd met het welzijn van de deelnemers te maken en zijn we op een boerderij ook buiten vaak afhankelijk van goed weer. Hier proberen we op in te spelen door ook binnen voldoende activiteiten en 'werkjes' te ontplooiën. Tijdens dit proces merk je dat de deelnemers dit zeer waarderen en dat je ook op tips en/of aanmerkingen van deelnemers soms je plan even moet bijstellen om wel te kunnen voldoen aan de vraag/behoefte.

De teambesprekingen leveren een grote bijdrage aan de verbondenheid van het team. Dit leidt tot een goed samenwerkend zelfstandig team die niet alleen voor elkaar klaarstaan, maar ook goede zorg en begeleiding bieden aan onze deelnemers. Het is erg fijn dat ons team ook de zorgboerderij zelfstandig kunnen runnen, zonder dat wij als zorgboer en zorgboerin continue aanwezig moeten zijn.

Voor ons is het nog steeds een kroon op ons harde werken van de eerste jaren toen we van start gingen met onze zorg- en logeerboerderij.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Jaar 2024

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin 01-01-2024	Instroom	Uitstroom	Eind 31-12-2024
Alzheimer/dementie	9	2	5	6
Depressie	7		1	6
Sociaal isolement/eenzaam	0	4	1	3
Ouderdom	0			
Revalidatie	0			
Beperkingen na hersenbloeding/NAH/ hersenletsel	7	1	0	8
PTSS	2		1	1
MS	1		1	0
Bipolaire stoornis	1			1
PXE	1		1	0
Schizofrenie	1	1		2
Parkinson	0	2		2
Psychische beperking	6	5	1	10
(Lymfeklier)Kanker	1	1	2	0
Artrose	1			1
Laagbegaafd	1	1	1	1
Totaal	38	17	14	41

Reden uitstroom

Geen passende zorg	3
Opname kliniek	
Overleden	3
Opname verzorgingshuis/verpleeghuis	4
Vinden het niet meer nodig/wil niet meer	3
Ziek	

Revalidatie	
Op zichzelf wonen	
Anders, nl. onhandelbaar/agressief	1
Totaal	14

Jaar 2024:

Overzicht Logeren 2024

Doelgroep	Financiering	Duur	Reden:	Externe zorg
Deelnemer 1	WMO	1x week 1x midweek 9x weekend	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 2	PGB	1x 2 weken 4 x week 5x midweek 2x weekend	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 3	PGB	1x midweek	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 4	WLZ	2x week 5x midweek	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 5	WLZ	1x midweek	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 6	WMO	3x 2 weken 3x week	Overbelasting Mantelzorger	

Zorgaanbod: dagbesteding en logeren

Zorgwaarte: t/m ZZP 6

Begeleidingsvorm: groeps- en individuele begeleiding

Financiering van de zorg: WMO (PGB en ZIN) / WLZ als onderaannemer via zorginstelling.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn ten opzichte van vorig jaar weinig wijzigingen qua aantal deelnemers. Wel hebben we een kleine toename van mensen met een psychische aandoening/beperking. Deze mensen hebben een wisselende stemming, waardoor er de ene dag heel hard wordt gewerkt op de boerderij, maar de andere dag het veel tijd kost om alleen al het routine werk uit te laten voeren door de deelnemers. Toch zoeken we wel steeds meer activiteiten op die door iedereen gedaan kunnen worden, zoals in de werkplaats en de fitnessruimte, maar ook de moestuinbakken die we nu op hoogte hebben gemaakt, zodat degenen die het eerst niet konden uitvoeren het nu wel kunnen. Dit geeft de deelnemer(s) meer eigenwaarde. Ook hebben we zo op meerdere plaatsen terrasbankjes gemaakt zodat er tussendoor ook gelegenheid is om uit te rusten en een rustig praatmomentje te hebben met andere deelnemers of de begeleiding.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er 2 medewerkers bij gekomen. Dit ter vervanging van de zorgboerin die vanwege privé omstandigheden minder is gaan werken. Maar we hebben ook gelijk doorgepakkt om het team zo groot te maken dat het dagelijks ook zonder zorgboer(in) kan werken en er een continue bezetting is van het personeel. We staan nu altijd boventallig. De 2 nieuwe medewerkers zijn ook zo flexibel dat ze nog meer willen werken, zodat we altijd verzekerd zijn van personeel. Ook tijdens de logeerpartijen wordt er nu vaker gewerkt met het personeel, wat inhoudt dat er vaker door de medewerkers ook een avond wordt gewerkt.

Naar aanleiding van de functioneringsgesprekken die overigens allemaal goed zijn verlopen, zijn we overgegaan om 1 x per maand te gaan vergaderen. Er kwam vanuit het personeel ook de vraag om meer deelnemers te bespreken tijdens de vergaderingen. Zo kwam er ook tijdens de besprekingen naar boven dat we iets moesten doen met het thema rouwverwerking. Dit hebben we uiteindelijk ook uitgevoerd als team.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben momenteel 3 vrijwilligers:

2 vrijwilligers voor totaal 16 uur per week, die de deelnemers met de bus vervoeren van en naar de zorgboerderij.

1 vrijwilligster voor 4,5 uur per week ter ondersteuning van de vaste begeleiders in de dagbesteding.

Helaas is 1 vrijwilligster overleden.

Er zijn 2 nieuwe vrijwilligers bijgekomen en 2 vrijwilligers weggegaan, waarvan 1 vanwege ziekte en 1 vanwege ouderdom.

We hebben het afgelopen jaar ook diverse functioneringsgesprekken gehad met de vrijwilligers. Hieruit kwam dat iedereen tevreden was. Er kwam wel 1 aandachtspuntje uit naar voren over het communiceren van belangrijke informatie om te weten van collega's en deelnemers. We hebben sinds dit jaar een nieuwe app applicatie waarmee we onderling communiceren. Hierin wordt onderscheid gemaakt voor personeel en vrijwilligers. Hierin zit nu een portaal waarin algemene info die iedereen mag weten ook bekend wordt bij de vrijwilligers. Verder wordt er dagelijks door de vrijwilligers gecommuniceerd met de andere medewerkers en/of de zorgboer bij onduidelijkheden en/of vragen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Gezien het succes van de werkoverleggen hebben we die geïntensiveerd naar 1 x per maand. Er wordt zo nog meer met elkaar overlegd wat we nodig achten in een goede begeleiding van onze deelnemers. En we overleggen met elkaar over wat voor activiteiten kunnen we nog meer aanbieden en de taken worden beter verdeeld. Zo hebben we een succesvol en gedreven team, waarbij iedereen zo zijn eigen taken en verantwoordelijkheden heeft. We hebben voor het gehele team 2 sessies gehad over de Böhm-methodiek (omgang deelnemers). Ook hebben we hiermee al in de praktijk geoefend en zijn we ook in ONS al meer aan het aanpassen. Zodat we met een intake al meer persoonlijke info krijgen van de deelnemers of zo meer te weten over vroeger.

Ook dit jaar heeft iedereen weer zijn BHV gehaald. Ook de opfris cursus voor EHBO is weer behaald en ook 2 andere medewerkers hebben weer deelgenomen aan de cursus. Nu in totaal 4 teamleden met EHBO cursus en 1 staat nog in de wacht (heeft alleen theorie) omdat zij vanwege ziekte niet deel kon nemen aan het praktische gedeelte.

We hebben een heftige periode rondom het overlijden van 1 van onze vrijwilligsters meegemaakt, zij was zeer betrokken met de deelnemers. De periode erna hebben we veel gesproken met onze deelnemers over dit verlies, ook mede daar de echtgenoot van de overleden vrijwilligster haar plek heeft ingenomen als chauffeur. Dit was in het begin wel confronterend. Maar ook wel het voordeel dat er juist erg open over werd gesproken. Hierdoor kregen we juist mooie open gesprekken met de deelnemers over de dood en zagen we ook dat daar meer mensen mee bezig zijn dan we hadden gedacht. Zoals we al beschreven hadden, hebben we mede hierom ook een aparte gedenk hoek ingericht en praten we ook gewoon open over dit onderwerp. Wij als team waren hier ook open over dat het ons emotioneel ook veel doet. Fijn dat we het als team een plek hebben kunnen geven wat weer relativerend werkt.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen die we voor 2024 hadden zijn grotendeels behaald: alle medewerkers hebben de herhalingen rondom verpleegtechnische handelingen afgerond - de jaarlijkse herhalingen BHV staan voor half januari 2025 gepland - chauffeurs(vrijwilligers) en zorgboer(in) EHBO cursus gevolgd - vaardigheden en kennis kleine handelingen bijgehouden zoals medicatie aanreiken - zorgboer heeft deelgenomen aan de intervisiebijeenkomsten.

De kennis en kunde van het team wordt nog steeds vergroot door de bijeenkomsten die er worden georganiseerd in het kader van de verdere implementatie van de Böhm-methodiek. Bepaald gedrag bij deelnemers kun je beter vertalen in wat de reden is en je kunt het positief ombuigen omdat je de beweegredenen meer snapt.

De zorgboer heeft dit jaar trainingen gevolgd bij een personal trainer, hoe je je team goed kunt aansturen, valkuilen van een ondernemer. Dit was zeer leerzaam. Hierdoor ga je anders met je personeel en deelnemers om. Een van de grootste dingen die hieruit geleerd zijn is het please gedrag bij medewerkers en deelnemers. Soms komt er gedrag voort juist door onduidelijkheid wat je net niet wilt. En het is soms lastig om heel duidelijk en consequent te zijn, maar heeft wel het meest effect op het doel wat je wilt behalen.

We blijven met elkaar in ontwikkeling en er is meer dan voldoende kennis en kunde in huis om onze deelnemers te bieden wat zij nodig hebben.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- In januari 2025 jaarlijkse herhaling BHV voor zorgboer, zorgboerin en alle medewerkers.
- In december 2025 EHBO herhaling chauffeurs en zorgboer(in).
- Training Böhm methodiek in 2025 door gehele team.
- Voor alle zorgmedewerkers herhalingscursus medicatie aanreiken.
- Continueren deelname intervisie bijeenkomst door de zorgboer.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zijn goed bezig met de bijscholing van de Böhm-methodiek. Hier leren wij allemaal erg veel van, ook door het direct in de praktijk toe te passen. We krijgen opdrachten, gaan ermee aan de slag en krijgen daarna weer feedback van de instructeur. 2 medewerkers en de zorgboer doen ook de specifieke cursus hiervoor. Hiermee zijn zij op de helft. Naast dus de 2 cursussen die we gezamenlijk hebben is dit een prachtige cursus waar je je dus echt in de mens gaat verdiepen. Ook de verdere ontwikkelingen c.q. uitbreiding van het team heeft invloed voor de verdere bedrijfscultuur, waardoor het juist goed is dat de zorgboer zich daar ook meer en meer in verdiept zodat de aansturing van het team ook op rolletjes blijft lopen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben het afgelopen jaar met 41 deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Iedere deelnemer heeft 1 - 2 evaluatiegesprekken gehad, afhankelijk hoe lang ze bij ons waren. Is een deelnemer minimaal 1 jaar bij ons, dan hebben er in dat jaar 2 evaluatie gesprekken plaatsgevonden. Iedere deelnemer heeft na vaststelling van het zorg-begeleidingsplan (binnen 6 weken) en dan erna binnen 3 maanden een evaluatiegesprek, waarin we bespreken of iemand het naar zijn zin heeft op de boerderij - hoe het contact is met de zorgboer en zorgboerin en de begeleiding - moeten de doelstellingen, beschreven in het zorgplan wel/niet bijgesteld worden - zijn er andere wensen of veranderingen. Vaak gaat het over de activiteiten of die goed aansluiten bij de deelnemer en is er vooruitgang geboekt. Bij onze doelgroep worden de doelen die bij de start afgesproken zijn vaak gecontinueerd, omdat de deelnemers hieraan moeten blijven werken om niet verder terug te vallen in hun ziektebeeld. Over het algemeen konden we doorgaan met hetgeen in de zorgplannen was afgesproken en waren er geen grote aanpassingen nodig. De deelnemers en verwanten waren tevreden.

Voorbeelden van begeleidingsdoelen:

- Deelnemer voelt zich zo prettig mogelijk op de zorgboerderij en heeft een zinvolle dag invulling.
- Toename sociale contacten door deelname aan gezamenlijke activiteiten.
- De lichamelijke conditie van de deelnemer neemt toe door mee te doen met de bewegingsactiviteiten op de zorgboerderij.
- Het zelfvertrouwen groeit door het uitvoeren van zingevende activiteiten.
- Deelnemer accepteert van zichzelf dat stil aanwezig zijn in de groep mag en leert hiervan te genieten.
- De lichamelijke conditie neemt toe door mee te doen met de beweegactiviteiten op de zorgboerderij en door voldoende te eten.
- Deelnemer krijgt structuur en regelmaat aangeboden, en het zelfvertrouwen groeit door deelname van zinvolle activiteiten.

Wanneer deelnemers geestelijk en/of lichamelijk achter uit gaan, dan worden de begeleidingsdoelen bijgesteld. Het komt bijvoorbeeld voor dat een deelnemer fysiek zo hard achteruit gaat dat hij/zij nog maar kleine stapjes kan zetten. In dit geval worden de doelen bijgesteld en afgestemd op de mogelijkheden.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Drie maanden na de start van de dagbesteding vindt de eerste evaluatie plaats aan de hand van de doelen opgesteld tijdens de intake en beschreven in het zorgplan. Hier kwamen weinig verbeter punten uit en de doelstellingen gesteld in het zorgplan bleven dan ook gehandhaafd. Bij de 2e evaluatie kwam vaak toch weer hetzelfde naar voren dat het doel vaak gecontinueerd werd en bijstellen heeft tot nu toe weinig plaats gevonden. Af en toe gebeurde het dat iemand wel werkelijk een doel heeft behaald en de zorg/begeleiding bij dat doel kon worden afgesloten. Dat is dan geweldig, want daar doe je extra je best voor. Zoals een deelnemer die juist aangaf niets met dieren te hebben en vooral binnen aan de slag te willen in de werkplaats en bij het koken. Uiteindelijk werd hij juist het fanatiekste bij de duivenverzorging. Hierdoor is hij veel meer in beweging gekomen (had dit als doel) en werd stabiel. Nu wil hij het liefst de hele week komen om de duiven te verzorgen. Heeft 's ochtends een doel voor die dag, voelt zich weer nuttig en verantwoordelijk.

Het blijft voor ons een heel groot en belangrijk aandachtspunt om steeds in te zoomen op de mogelijkheden en interesses van onze deelnemers

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben het afgelopen jaar 4 inspraakbijeenkomsten met onze deelnemers gehouden:

Inspraakbijeenkomst 20-02-2024

Aanwezig: zorgboer, begeleidster en 10 cliënten

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Er wordt gevraagd aan iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen.

We krijgen als zorgboerderij een 8,5 van de cliënten. De feedback is vooral positief: de cliënten vinden het fijn om even uit de sleur van thuis te zijn en afleiding te hebben. De sfeer op de zorgboerderij is goed, de begeleiders zijn vriendelijk en de hulp/begeleiding die geboden wordt, wordt als 300% omschreven. Het eten smaakt lekker, de spelletjes die gedaan worden zijn leuk (spel met de ballon wordt apart genoemd), activiteiten worden als leuk ervaren, vooral ook het koken met elkaar. Er wordt ook aangegeven dat het fijn is om buiten rond te kunnen lopen en het wandelen buiten waarderen de cliënten ook. Over de nieuwe activiteiten- en fitnessruimte zijn de cliënten positief.

Er zijn een paar kleine puntjes die nog aandacht nodig hebben wat betreft het logeren: de televisie doet het niet goed en mag van sommige cliënten ook overdag wel eens aan. Hierbij wordt aangegeven dat niet iedereen die prikkels ook overdag kan verdragen. Ook wordt er aangegeven dat er 's middags meer spelletjes georganiseerd mogen worden. En blijkbaar vallen de gehaktballen goed in de smaak want die mogen meer worden geserveerd.

Al met al weer genoeg reden om op deze manier door te gaan. Dankjewel allemaal!

Inspraakbijeenkomst 13-5-2024

Aanwezig: zorgboer, 2 zorgmedewerkers en 13 deelnemers.

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Er wordt aan iedereen gevraagd hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen.

De feedback is vooral positief. De sfeer op de zorgboerderij is fijn en de hulp/begeleiding die geboden wordt, wordt als 'goed' omschreven. De sanitaire voorzieningen zijn keurig schoon, de tijd van koffie 's morgens is goed, de taken die op het bord staan bij de dieren zijn duidelijk. Een takenbord binnen is niet nodig.

De cliënten zijn tevreden over het vervoer, al is het niet altijd duidelijk met welke bus ze mee moeten.

Het eten smaakt lekker. Men vindt wel dat er veel kip en gehakt wordt gegeten en men stelt voor dit af te wisselen met tartaar, hamburgers, etc. Er wordt een opmerking gemaakt over de gehaktballen: deze zijn verschillend in grootte. De regie van de begeleiding tijdens het koken kan soms beter.

De tv hoeft van de aanwezige deelnemers overdag niet aan, alleen bij bijzondere gelegenheden zoals prinsjesdag. De spelletjes die gedaan worden zijn leuk. Er wordt geopperd om te darten in de middag en ook wordt jeu de boules als spel genoemd. Aangezien jeu de boules een spel is voor de zomer, kan dit niet het hele jaar door worden gespeeld. Er wordt gevraagd of er ook gekaart mag worden. Activiteiten worden als leuk ervaren en men is positief over de nieuwe activiteiten- en fitnessruimte.

Wat betreft de dieren: Er is maar 1 konijn en de deelnemers zouden graag willen dat er 1 konijn bij komt en dat deze naar buiten gaan i.p.v. binnen blijven.

Ook komt er een opmerking dat het soms lang duurt voordat er iets met feedback gebeurt. De vraag wat betreft feedback ging over iets waar pas wat mee kon worden gedaan als de weersgesteldheid dat toeliet. Zodoende kan het dan even duren voordat er iets gebeurt.

Al met al weer genoeg reden om op deze manier door te gaan. Dankjewel allemaal!

Inspraakbijeenkomst 22-8-2024

Aanwezig: zorgboer, 2 begeleidsters en 11 deelnemers.

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Er wordt gevraagd aan iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij, of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen.

De feedback is vooral positief. De sfeer op de zorgboerderij en de hulp/begeleiding die geboden wordt is goed. De cliënten geven aan dat ze de begeleiding hebben gemist in de voorbijaande vakantie.

De cliënten zijn tevreden over het vervoer. Dat is goed geregeld en daar zijn verder geen op- en aanmerkingen over.

Het eten smaakt lekker en is goed. Er wordt aangegeven dat er wel veel gehakt wordt gegeten. Dat klopt. Hoofdreden is dat met een gehaktbal als vlees er de minste kans op verslikken is en daar hebben meerdere ouderen moeite mee. Naast gehaktballen eten we gelukkig ook hamburgers, af ten toe kipburgers en heel soms draadjesvlees. Ook wordt er kip door de nasi gedaan. Er wordt gevraagd wel zout in het eten te doen.

Men is tevreden over de activiteiten die aangeboden worden. Het is fijn dat je niks 'moet', maar dat je doet wat kan en dat er rekening wordt gehouden met welke bui je hebt. Het takenbord is duidelijk. Het idee wordt geopperd om een krulletje achter je naam te zetten als je je taak hebt vervuld. Het aanbod van de activiteiten is gevarieerd. Er zijn diverse activiteiten binnen, maar ook met de dieren en buiten in de moestuin. Over de spellen die gedaan worden, is men positief. Er is inmiddels een dartbord gekocht. Deze moet nog een plaats krijgen. Geopperd wordt deze op te hangen tussen de kantoordeur en de deur ernaast. Kaarten doen we niet op de zorgboerderij. Men vindt het wandelen soms te langzaam gaan en daarom is men blij met de loopband in de fitnessruimte. Er is veel lof over de moestuin: die is overzichtelijk, mooi en netjes. Er is een groot aanbod van groenten en fruit. Het werken in de moestuin is leuk, maar wordt wel als zwaar omschreven. Het is werk voor af en toe. Al met al, compliment wordt gemaakt dat de tijd snel gaat op de zorgboerderij!

Wat betreft de dieren: men vindt de dieren lief. Er is maar 1 konijn. Er wordt nagedacht over meer konijnen en over een andere plaats voor de konijnen. Ook wordt aangegeven dat het konijn schuw wordt.

Al met al weer genoeg reden om op deze manier door te gaan. Dankjewel allemaal!

Inspraakbijeenkomst 19-11-2024

Aanwezig: 2 medewerkers en 11 deelnemers.

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Er wordt gevraagd aan iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij, of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. De feedback is veelal positief. De sfeer op de zorgboerderij is goed en gezellig. De cliënten geven aan dat de sfeer voor hen als een 'warm bad' voelt.

De cliënten zijn tevreden over het vervoer. Ze ervaren het als een luxe en vinden het goed geregeld.

Het eten smaakt lekker en is goed. Er wordt door sommigen aangegeven dat er wel veel spekjes worden gegeten. Toetjes zijn prima.

Men is tevreden over de activiteiten die aangeboden worden op de zorgboerderij. Het aanbod van de activiteiten is gevarieerd. Men vindt dat er genoeg keuze is. Over de spellen die gedaan worden, is men positief. Wat betreft het spel Bingo: nu wordt het spel gespeeld met losse wiebertjes, maar er wordt voorgesteld het spel met schuifplankjes te gaan spelen. Dat is eenvoudiger.

Over de fitnessruimte is men vol lof.

Wat betreft de dieren: sommigen zouden naast de dieren die er nu zijn ook graag alpaca's en ezels willen. Er wordt door sommigen voorgesteld de kalkoenen te slachten en te eten. Het konijnenverblijf is nog niet vergeten. Men wil graag een groter hok en 2 konijnen i.p.v. 1 i.v.m. eenzaamheid. Dat laatste kwam vorige inspraakbijeenkomst ook aan de orde, maar daar is nog geen actie op ondernomen. Ook nu wordt er geopperd het konijn te slachten. Reactie van de zorgboer hierop is dat een 2e konijn erbij geen optie is i.v.m. doodvechten. Dat we gaan kijken om volgend jaar een buitenhok aan te schaffen, omdat binnen in de schuur het qua ongedierte en stank niet handig is.

Al met al weer genoeg reden om op deze manier door te gaan. Dankjewel allemaal!

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakbijeenkomsten komt naar voren dat iedereen super tevreden is. De feedback is vooral positief: de cliënten vinden het fijn om even uit de sleur van thuis te zijn en afleiding te hebben. De sfeer op de zorgboerderij is goed, de begeleiders zijn vriendelijk en de hulp/begeleiding die geboden wordt. Het eten smaakt lekker, vooral ook het koken met elkaar. Men is tevreden over de activiteiten die aangeboden worden. Het is fijn dat je niks 'moet', maar dat je doet wat kan en dat er rekening wordt gehouden met welke bui je hebt. Het takenbord is duidelijk. Het idee wordt geopperd om een krulletje achter je naam te zetten als je je taak hebt vervuld. Het aanbod van de activiteiten is gevarieerd. Er zijn diverse activiteiten binnen, maar ook met de dieren en buiten in de moestuin. Over de spellen die gedaan worden, is men positief. Er is inmiddels een dartbord gekocht. Er is veel lof over de moestuin: die is overzichtelijk, mooi en netjes. Er is een groot aanbod van groenten en fruit. Het werken in de moestuin is leuk, maar wordt wel als zwaar omschreven. Het is werk voor af en toe. Al met al, compliment wordt gemaakt dat de tijd snel gaat op de zorgboerderij!

Er wordt ook aangegeven dat het fijn is om buiten rond te kunnen lopen en het wandelen buiten waarderen de cliënten ook. Over de nieuwe activiteiten- en fitnessruimte zijn de cliënten positief.

Er zijn een paar kleine puntjes die nog aandacht nodig hebben wat betreft het logeren: de televisie doet het niet goed en mag van sommige cliënten ook overdag wel eens aan. Hierbij wordt aangegeven dat niet iedereen die prikkels ook overdag kan verdragen. De tv hoeft van andere deelnemers overdag weer niet aan, alleen bij bijzondere gelegenheden zoals prinsjesdag. Dus daar hebben we nu ook een afspraak overgemaakt. Dat hij ook dus overdag alleen aan staat met bijzondere gelegenheden.

Wel merk je soms dat de deelnemers als ze bijvoorbeeld feedback geven dat ze ook direct resultaat willen zien. Dit is ook een leerpuntje voor ons, om ook duidelijk te benoemen of we het gaan wijzigen en als we het gaan wijzigen wat de verwachte duur is van de wijziging. Onze deelnemers zijn daar erg gevoelig voor. Hier staan voorbeelden van in de inspraakmomenten. Vaak word je ook blij van de feedback en zie je dat deelnemers wel echt bezig zijn met veranderingen op de zorgboerderij.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben aan 34 deelnemers en/of verwanten, contactpersonen gevraagd aan het onderzoek deel te nemen. We hebben 25 ingevulde lijsten retour ontvangen.

De vragenlijst met in totaal 32 vragen gaat over de volgende onderwerpen: informatie - begeleiding - werk - boerderij - contact met de andere deelnemers - inspraak - het geven van een rapportcijfer over het werk en de begeleiding en of er verbeterpunten zijn. (zie in de bijlage de vragenlijst).

Uitslag tevredenheid 2024

Deelnemers vinden dat zij voldoende informatie hebben ontvangen, voordat ze bij ons op de zorgboerderij kwamen. Ze vinden de begeleiders voldoende deskundig, respectvol en er wordt rekening met hen gehouden wat zij kunnen en willen. Alle deelnemers vinden dat er overleg is over het werk en dat er tijd is voor een praatje. Helaas hebben wij ook veel deelnemers die erg eenzaam zijn en geen familie/mantelzorgers hebben, hierdoor kunnen wij geen contact leggen met familie, meestal is dit dan alleen met een persoonlijk begeleider.

Iedereen is tevreden dat ze zelf kunnen aangeven wat ze willen doen, dat er aangepast werk wordt aangeboden en dat er afwisseling in de werkzaamheden is. Niets moet, alles mag. 5 deelnemers vinden de werkzaamheden zwaar. 3 deelnemers vinden het psychisch soms zwaar. Wij weten natuurlijk niet wie wat invult. Maar deze uitkomst is wel te verklaren doordat we met ouderen en deelnemers met een psychische beperking werken. Een deelnemer die voor het eerst komt, daarmee gaan we aan de slag om te kijken wat hij/zij kan. Soms willen ze dan direct erg veel, maar vinden dat dan achteraf erg zwaar. Ook de deelnemers met een psychische beperking is het erg moeilijk om er altijd direct achter te komen wat passend is. Die hebben namelijk erg wisselende stemmingen.

Onze boerderij is voor iedereen goed bereikbaar en ze vinden hier rust en voelen zich veilig. Alle deelnemers voelen zich op hun gemak en zijn tevreden over het contact met elkaar.

Voor 4 vragen konden onze deelnemers een cijfer geven en aangeven hoe dit cijfer te verbeteren.

Welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten op de zorgboerderij? Gemiddeld: 8,4

Hoe kan de zorgboerderij dit rapportcijfer verbeteren? Ik vind een 8 genoeg - blij zo doorgaan - 8 is mooi, ik ben zeer tevreden

Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de zorgboerderij? Gemiddeld: 8,4

Hoe kan de zorgboerderij dit rapportcijfer verbeteren? De eerste gesprekken die ik heb gehad als zoon voelde als welkom, zo heeft mijn moeder het ook ervaren, ze is nu opgenomen - veiligheid verbeteren - ik vind het prettig en leerzaam met de begeleiding - Ga zo door.

Bijlagen

- Uitslag klanttevredenheidsonderzoek 2024
- Vragenlijst tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hadden we een respons van 74%. Het kost nog veel moeite om de ingevulde vragenlijsten binnen te krijgen. Onze doelgroep is veelal afhankelijk om de vragenlijst in te vullen met een mantelzorgverzorger. Die hebben niet altijd de tijd omdat ook nog te doen. Wel zijn we dit jaar al in oktober (i.p.v. november) begonnen om de onderzoeken onder de aandacht te brengen bij de deelnemers. Echter heeft dit niet het gewenste resultaat gehad op de respons, wat we wel hadden gehoopt.

We zijn zeer tevreden over de rapportcijfers met respectievelijk 8.4 en 8.4.

De antwoorden bij 'hoe kunnen wij het rapportcijfer verbeteren' stonden de volgende aanbevelingen:

- De eerste gesprekken die ik heb gehad als zoon voelde als welkom, zo heeft mijn moeder het ook ervaren, hierna is ze opgenomen
- veiligheid verbeteren.
- Ik vind het prettig en leerzaam met de begeleiding.
- Ga zo door.
- ik ben zeer tevreden
- blij zo doorgaan

Veel aanbevelingen kwamen er verder niet uit de tevredenheidsmeting. We kregen heel veel lof en eer. Er stond bij 1 onderzoek: veiligheid verbeteren. We weten niet wat hiermee bedoeld wordt, we hebben het ook gecheckt tijdens de inspraakmomenten, maar daar kwam 0 respons op. Toch zien we opnieuw dat er tijdens de inspraakmomenten veel meer gezegd wordt dan met een tevredenheidsmeting. Dit komt, denken wij, dat de achterban mee doet met het invullen van de vragenlijst. We zijn toch telkens weer blij als we feedback krijgen, en het de deelnemers nog meer naar de zin kunnen maken, zodat ze zich hier nog meer gaan thuis voelen en erkent voelen.

En uiteraard zijn wij heel gemotiveerd om ieder jaar een tevredenheidsmeting te doen en zijn ons bewust hoe het meten van de tevredenheid leidt naar een nog betere kwaliteit van zorg, begeleiding en tevredenheid van onze deelnemers.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben afgelopen jaar 4 x een MIC formulier ingevuld doordat er 4 incidenten hebben plaats gevonden.

Ongeval 1: deelnemer met gevorderde dementie stond bij de verkeerde bus. Deze deelnemer had al eerder agressief gedrag vertoond op de zorgboerderij, maar zonder lichamelijk letsel te veroorzaken. De chauffeur vertelde tegen de deelnemer dat hij naar de andere bus mocht lopen en gaf hem nog een schouderklopje. Terwijl de chauffeur een andere deelnemer in de bus helpt, slaat de deelnemer de chauffeur in het gezicht en in de buik.

Soort oorzaak: deelnemer is in een vergevorderd stadium van dementie, waardoor hij vaker agressief reageert. Heeft op de zorgboerderij meermaals agressief gedrag vertoond, maar in mindere mate dan deze keer.

Genomen acties: Deelnemer is uit de situatie gehaald en is naar de goede bus begeleid. De chauffeur van deze bus werd gevraagd of hij het zag zitten om hem thuis te brengen. Dit zag deze chauffeur zitten. De busrit naar huis is verder goed verlopen. De zorgboer is meteen gebeld om de situatie te bespreken.

Nazorg: Zorgboer heeft besloten dat de deelnemer niet meer naar de zorgboerderij kan komen, omdat dit gevaar oplevert voor de andere deelnemers en het personeel. Deelnemer is sindsdien niet meer naar de zorgboerderij geweest.

Er is goed gehandeld, door deelnemer op te vangen na het incident en met alle betrokkenen het incident na te bespreken.

Wat heeft u geleerd? Eerder onze grenzen aangeven bij deelnemers die agressief gedrag vertonen.

Hoe kan herhaling voorkomen worden? In het vervolg is het belangrijk dat we alerter zijn bij agressief gedrag om zo escalaties te voorkomen. In dit geval had deze deelnemer mogelijk eerder niet meer naar de zorgboerderij moeten komen, omdat zijn gedrag onvoorspelbaar was.

Ongeval 2: Deelnemer gleed uit.

Soort oorzaak: Ongecontroleerde handelingen vanwege NAH

Genomen acties: De wondjes zijn door onze verpleegkundige verzorgd.

Nazorg: Deelnemer is na het verzorgen van de wondjes weer verder gegaan met zijn taken. Hij geeft aan geen pijn of hinder te ondervinden van de wondjes en val.

Er is goed gehandeld door de deelnemer op te vangen na de val, de wondjes te verzorgen en regelmatig navraag te doen naar pijnklachten of duizeligheid.

Wat heeft u geleerd: extra alert zijn op valgevaar van de deelnemers.

Hoe kan herhaling voorkomen worden? Deelnemer extra attenderen door de taken rustig uit te voeren.

Ongeval 3: Deelnemer valt van de loopband

Soort oorzaak: Vergeten veiligheidskoord te bevestigen en per ongeluk de loopband sneller ingesteld.

Genomen acties: Deelnemer is overeind geholpen. Deelnemer vertelde wel last te hebben van het been, maar dat het wel meeviel.

Nazorg: Verwondingen zijn eenmalig geïnspecteerd en echtgenoot en dochter zijn op de hoogte gesteld.

Er is goed gehandeld, door deelnemer op te vangen na de val.

Wat heeft u geleerd? Extra alert zijn op valgevaar van de deelnemers.

Hoe kan herhaling voorkomen worden? De val had voorkomen kunnen worden, als deelnemer het veiligheidskoord gebruikt had. Hierom is er tegenwoordig extra aandacht voor instructie als een deelnemer de loopband gebruikt. Er is ook een label op de loopband geplakt, waarop staat dat het bevestigen van het veiligheidskoord verplicht is.

Ongeval 4: Deelnemer deed bukkend werk in de moestuin. Hierbij is hij ten val gekomen. Zelf dacht hij dat hij misstapte maar dit was niet te achterhalen.

Soort oorzaak: val door misstap.

Genomen acties: Deelnemer is overeind geholpen. Heeft op een stoel met een glas water gezeten.

Nazorg: Er is meerdere malen over de dag gevraagd of deelnemer pijn had. Gaf in de middag aan wat last van heup te hebben, maar niet noemenswaardig aldus deelnemer.

Er is goed gehandeld, door dhr. op te vangen na de val. De val had op dat moment niet voorkomen kunnen worden.

Wat heeft u geleerd? Extra alert zijn op valgevaar van de deelnemers.

Hoe kan herhaling voorkomen worden? Geen bukkend werk en anders naast begeleiding.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we meer incidenten/ongevallen of bijna ongevallen gehad. We hebben op het moment meer mensen die moeilijker ter been zijn en afhankelijk zijn van een rollator, stok of rolstoel. We hebben ook deelnemers die sinds korte tijd een rollator moeten gebruiken, maar dit steeds vergeten vanwege de dementie. Begeleiders attenderen die deelnemers steeds op het gebruiken van de rollator. En de agressie (vanwege alzheimer) kun je niet voorkomen, dan wel iemand eerder niet meer naar de zorgboerderij laten komen. Toch blijft dit lastig in te schatten. Je wilt graag de mantelzorger ontlasten en gunt de deelnemer ook nog een fijne tijd. Maar als dit ten koste gaat van de andere deelnemers of vrijwilligers kan dat natuurlijk niet. We hebben dit ook op de vergaderingen al diverse keren besproken als we deelnemers evalueerden, maar toch is het blijkbaar nog moeilijk in te schatten. Het blijft altijd lastig om ongevallen en of bijna ongevallen te voorkomen. Wel proberen we de deelnemers nog meer vooraf te attenderen tijdens of voor de werkzaamheden wat de gevaren kunnen zijn. Verder blijven we opletten als er bijvoorbeeld een oneffenheid ergens is (gekomen) omdat snel op te lossen. Ook hebben we bijvoorbeeld de moestuinbakken aangepast en op hoogte gebracht zodat er veel meer op hoogte gewerkt kan worden. Dit zorgt er mede voor dat er minder valgevaar is.

Leerpunten:

- Beter inschatten wanneer een deelnemer niet meer naar de zorgboerderij kan komen, vanwege gedrag wat gevaar op kan leveren voor anderen (deelnemers, begeleiding of vrijwilligers).
- We moeten blijven realiseren dat een groot deel van onze deelnemers valgevaarlijk is en daarmee rekening houden in het aanbieden van activiteiten. Een ongeluk zit in een klein hoekje, maar mogelijk kunnen we nog beter leren om de risico's in te schatten.

Wat we nog gaan doen:

- Onze chauffeurs meer kennis bijbrengen over de omgang met deelnemers met dementie en psychiatrische problemen. Zodat ze beter kunnen inspelen op onverwachte situaties en weten hoe deze mensen benaderd moeten worden. Dit willen we doen door een live meeting te houden met de chauffeurs, zorgboer en een aantal begeleiders van de zorgboerderij.
- We gaan de casus van de agressieve deelnemer met dementie nog bespreken met de begeleiders van de zorgboerderij tijdens de vergadering. Zodat we hiervan kunnen leren en ook kunnen sparren over de grens aan zorg die we hebben op de zorgboerderij. Dat we duidelijker krijgen wanneer iemand niet meer op de zorgboerderij kan komen, vanwege gevaar voor zichzelf of anderen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken 4e kwartaal 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In het 4e kwartaal 2024 hebben er 2 functioneringsgesprekken plaats gevonden. Beiden positief.

Toetsing Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosen Keurmerk 2025 ontvangen.

Herhaling EHBO zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 14-12-2024 (Afgerond)

Herhaling EHBO zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 14-12-2024 (Afgerond)

Controle blusmiddelen en noodverlichting

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 19-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakbijeenkomst, 19-11-2024 Aanwezig: 2 medewerkers en 11 deelnemers. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Er wordt gevraagd aan iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij, of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. De feedback is veelal positief. De sfeer op de zorgboerderij is goed en gezellig. De cliënten geven aan dat de sfeer voor hen als een 'warm bad' voelt.

De cliënten zijn tevreden over het vervoer. Ze ervaren het als een luxe en vinden het goed geregeld. Het eten smaakt lekker en is goed. Er wordt door sommigen aangegeven dat er wel veel spekjes worden gegeten. Toetjes zijn prima. Men is tevreden over de activiteiten die aangeboden worden op de zorgboerderij. Het aanbod van de activiteiten is gevarieerd. Men vindt dat er genoeg keuze is. Over de spellen die gedaan worden, is men positief. Wat betreft het spel Bingo: nu wordt het spel gespeeld met losse wiebertjes, maar er wordt voorgesteld het spel met schuifplankjes te gaan spelen. Dat is eenvoudiger. Over de fitnessruimte is men vol lof. Wat betreft de dieren: sommigen zouden naast de dieren die er nu zijn ook graag alpaca's en ezels willen. Er wordt door sommigen voorgesteld de kalkoenen te slachten en te eten. Het konijnenverblijf is nog niet vergeten. Men wil graag een groter hok en 2 konijnen ipv 1 i.v.m. eenzaamheid. Dat laatste kwam vorige inspraakbijeenkomst ook aan de orde, maar daar is nog geen actie op ondernomen. Ook nu wordt er geopperd het konijn te slachten. Reactie van de zorgboer hierop is dat een 2e konijn erbij geen optie is i.v.m. doodvechten. Dat we gaan kijken om volgend jaar een buitenhok aan te schaffen, omdat binnen in de schuur het qua ongedierte en stank niet handig is. Al met al weer genoeg reden om op deze manier door te gaan. Dankjewel allemaal!

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: Ontruimingsoefening 12-11-2024 Aanwezig: 2 medewerkers en 12 cliënten. Wij hebben van tevoren iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en uitgelegd wat de precieze bedoeling was. Ook hebben we verteld wie er allemaal een BHV certificaat hebben. En ook hebben we iedereen verteld waar de verbandtrommel hangt, mocht daarom gevraagd worden. Omdat er ook enkele ouderen met dementie bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. Alle cliënten deden goed mee. De veiligheidshesjes hingen aan de kapstok en deze werden door de BHVer aangetrokken. Medewerkster begeleidde de cliënten naar buiten naar de parkeerplaats (verzamelplaats) en een medewerkster liep alle vertrekken nog na en niemand bleef achter, was de gedachte. Binnen 2 minuten waren we allemaal buiten op de parkeerplaats. Via de aanwezigheidslijst werd gecontroleerd of iedereen op de parkeerplaats was. Echter één iemand ontbrak en die was rustig aan het werk in de moestuin. Ook die meegenomen naar de verzamelplaats. Na afloop hebben we de oefening geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde actie was. Voor iedereen is het duidelijk wat er verwacht wordt, ook voor de nieuwe cliënten. Wel weer een leerpuntje dat er ook nog mensen buiten aan het werk kunnen zijn en dus ook geroepen en gealarmeerd moeten worden. Ook kwam er nog via een medewerker de suggestie om een megafoon aan te schaffen, omdat als het rookalarm inderdaad afgaat je niet verstaanbaar bent. Deze gaan we aanschaffen.

Uitvoeren RI&E zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2024

Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Actie afgerond op: 27-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: Geen risico's

Functioneringsgesprekken 3e kwartaal 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Actie afgerond op: 27-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: Er hebben in het 3e kwartaal 4 functioneringsgesprekken plaats gevonden. Van beide kanten tevreden en positief.

Onderhouden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Actie afgerond op: 27-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: In het 3e kwartaal van 2024 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 2. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers en een

aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. Contacten en bezoek hoofd BW. 3. Contacten met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij. 4. Contacten met stichting 'De Mensch' over de nieuwe zorgmethodiek. 5. St. de Hoop over de voortgang van een client. 6. Contacten met een nieuwe zorgmakelaar.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Actie afgerond op: 12-08-2024 (Afgerond)

Toelichting: Ontruimingsoefening 12-08-2024 Aanwezig: 2 begeleiders en 15 deelnemers Wij hebben van tevoren iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en uitgelegd wat de precieze bedoeling was. Ook hebben we verteld wie er allemaal een BHV certificaat hebben. En ook hebben we iedereen verteld waar de verbandtrommel hangt, mocht daarom gevraagd worden. Omdat er ook enkele ouderen met dementie bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. Alle cliënten deden goed mee. De veiligheidshesjes hingen aan de kapstok en deze werden door de BHV'er niet vergeten. Medewerksters begeleidden de cliënten naar buiten naar de parkeerplaats (verzamelplaats). Een medewerkster liep alle vertrekken na en niemand bleef achter was de gedachte. Via de aanwezigheidslijst werd gecontroleerd of iedereen op de parkeerplaats was. Binnen 2 minuten waren we allemaal buiten op de parkeerplaats. Na afloop hebben we de oefening geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde actie was. Voor iedereen is het duidelijk wat er verwacht wordt, ook voor de nieuwe cliënten. Helaas 1 leerpuntje, de zorgboer zelf, die was in 1 van de achterste schuren en die was niet te vinden. Dus evt. de volgende keer gewoon even de zorgboer bellen waar hij is als iedereen op de verzamelplaats is.

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024

Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Actie afgerond op: 22-08-2024 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakbijeenkomst, 22 augustus 2024 Aanwezig: zorgboer, 2 begeleidsters en 11 deelnemers. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Er wordt gevraagd aan iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij, of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. De feedback is vooral positief. De sfeer op de zorgboerderij en de hulp/begeleiding die geboden wordt is goed. De cliënten geven aan dat ze de begeleiding hebben gemist in de voorbijgaande vakantie. De cliënten zijn tevreden over het vervoer. Dat is goed geregeld en daar zijn verder geen op- en aanmerkingen over. Het eten smaakt lekker en is goed. Er wordt aangegeven dat er wel veel gehakt wordt gegeten. Dat klopt. Hoofdrede is dat met een gehaktbal als vlees er de minste kans op verslikken is en daar hebben meerdere ouderen moeite mee. Naast gehaktballen eten we gelukkig ook hamburgers, af ten toe kipburgers en heel soms draadjsvlees. Ook wordt er kip door de nasi gedaan. Er wordt gevraagd wel zout in het eten te doen. Men is tevreden over de activiteiten die aangeboden worden. Het is fijn dat je niks 'moet', maar dat je doet wat kan en dat er rekening wordt gehouden met welke bui je hebt. Het takenbord is duidelijk. Het idee wordt geopperd om een krulletje achter je naam te zetten als je je taak hebt vervuld. Het aanbod van de activiteiten is gevarieerd. Er zijn diverse activiteiten binnen, maar ook met de dieren en buiten in de moestuin. Over de spellen die gedaan worden, is men positief. Er is inmiddels een dartbord gekocht. Deze moet nog een plaats krijgen. Geopperd wordt deze op te hangen tussen de kantoordeur en de deur ernaast. Kaarten doen we niet op de zorgboerderij. Men vindt het wandelen soms te langzaam gaan en daarom is men blij met de loopband in de fitnessruimte. Er is veel lof over de moestuin: die is overzichtelijk, mooi en netjes. Er is een groot aanbod van groenten en fruit. Het werken in de moestuin is leuk, maar wordt wel als zwaar omschreven. Het is werk voor af en toe. Al met al, compliment wordt gemaakt dat de tijd snel gaat op de zorgboerderij! Wat betreft de dieren: men vindt de dieren lief. Er is maar 1 konijn. Er wordt nagedacht over meer konijnen en over een andere plaats voor de konijnen. Ook wordt aangegeven dat het konijn schuw wordt. Al met al weer genoeg reden om op deze manier door te gaan. Dankjewel allemaal!

Functioneringsgesprekken 2e kwartaal 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Actie afgerond op: 17-07-2024 (Afgerond)

Toelichting: Er hebben 2 functioneringsgesprekken plaatsgevonden, alle partijen tevreden en positief.

Onderhouden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Actie afgerond op: 08-07-2024 (Afgerond)

Toelichting: In het 2e kwartaal van 2024 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. Casemanagers Goak/Rivas over de voortgang van diversen deelnemers en gesproken, wij signaleren bepaalde ongeregeldeheden bij cliënten en melden dat en/of dat ook bekend is bij de casemanagers die ook in de thuissituatie komen. 2. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 3. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers, en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. Contacten en bezoek hoofd BW 4. Contacten praktijkondersteuner huisarts Tricht, aanmelding nieuwe cliënt. 5. Contacten praktijkondersteuner huisarts Geldermalsen, voortgang dagbesteding cliënt. 6. Contacten met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij. 7. Contacten en uitnodiging met stichting 'De Mensch' over een nieuwe zorgmethodiek. 8. St de Hoop over de voortgang van een cliënt. 9. Huis ter Leede bespreking en aanmelding nieuwe deelnemer logeren 10. Nieuwe gesprekken logeren Interakt Kontour

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Actie afgerond op: 13-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakbijeenkomst, 13-5-2024 Aanwezig: zorgboer, 2 zorgmedewerkers en 13 deelnemers. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Er wordt aan iedereen gevraagd hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. De feedback is vooral positief. De sfeer op de zorgboerderij is fijn en de hulp/begeleiding die geboden wordt, wordt als 'goed' omschreven. De sanitaire voorzieningen zijn keurig schoon, de tijd van koffie 's morgens is goed, de taken die op het bord staan bij de dieren zijn duidelijk. Een takenbord binnen is niet nodig. De cliënten zijn tevreden over het vervoer, al is het niet altijd duidelijk met welke bus ze mee moeten. Het eten smaakt lekker. Men vindt wel dat er veel kip en gehakt wordt gegeten en men stelt voor dit af te wisselen met tartaar, hamburgers, etc. Er wordt een opmerking gemaakt over de gehaktballen: deze zijn verschillend in grootte. De regie van de begeleiding tijdens het koken kan soms beter. De tv hoeft van de aanwezige deelnemers overdag niet aan, alleen bij bijzondere gelegenheden zoals prinsjesdag. De spelletjes die gedaan worden zijn leuk. Er wordt geopperd om te darten in de middag en ook wordt jeu de boules als spel genoemd. Aangezien jeu de boules een spel is voor de zomer, kan dit niet het hele jaar door worden gespeeld. Er wordt gevraagd of er ook gekaart mag worden. Activiteiten worden als leuk ervaren en men is positief over de nieuwe activiteiten- en fitnessruimte. Wat betreft de dieren: Er is maar 1 konijn en de deelnemers zouden graag willen dat er 1 konijn bij komt en dat deze naar buiten gaan i.p.v. binnen blijven. Ook komt er een opmerking dat het soms lang duurt voordat er iets met feedback gebeurt. De vraag wat betreft feedback ging over iets waar pas wat mee kon worden gedaan als de weersgesteldheid dat toeliet. Zodoende kan het dan even duren voordat er iets gebeurt. Al met al weer genoeg reden om op deze manier door te gaan. Dankjewel allemaal!

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: 1 x per 10 weken vindt het werkoverleg plaats met de zorgmedewerkers. De data zijn voor een heel jaar bekend. Agenda punten worden vooraf geïnventariseerd bij de medewerkers en aangevuld door de zorgboer. Voorbeeld van agendapunten: hoe gaat het rapporteren, hoe verlopen de activiteiten binnen en buiten en wat kunnen we verbeteren/veranderen, het bespreken van protocollen en rondvraag. De zorgboer is voorzitter en 1 van de medewerkers is notulist. Samen met de zorgboer wordt het verslag gemaakt. Hierin staan ook de actiepunten die de zorgboer bewaakt. De zorgboer stuurt de notulen naar alle medewerkers.

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 23-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben geen cliëntenraad.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 22-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening 22-04-2024 Aanwezig: 2 begeleiders en 10 cliënten. Wij hebben van tevoren iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. De medewerkers vonden het wel erg vaak dat het 1 x per kwartaal moest, het gaat toch wel altijd goed... Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en uitgelegd wat de precieze bedoeling was. Ook hebben we verteld wie er allemaal een BHV certificaat hebben. En ook hebben we iedereen verteld waar de verbandtrommel hangt, mocht daarom gevraagd worden. Omdat er ook enkele ouderen met dementie bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. Alle cliënten deden goed mee. De veiligheidshesjes hingen aan de kapstok en deze werden door de BHV'ers vergeten aan te doen. Medewerksters begeleidden de cliënten naar buiten naar de parkeerplaats(verzamelaarsplaats). Een medewerkster liep alle vertrekken na en niemand bleef achter was de gedachte. Via de aanwezigheidslijst werd gecontroleerd of iedereen op de parkeerplaats was. Binnen 3 minuten waren we allemaal buiten op de parkeerplaats. Na afloop hebben we de oefening geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde actie was. Voor iedereen is het duidelijk wat er verwacht wordt, ook voor de nieuwe cliënten. De meesten vonden het ook juist fijn dat we dit deden. Helaas 2 leerpuntjes: de BHV'ers waren het gele hesje vergeten aan te doen en 1 vertrek was vergeten te controleren en daar was wel 1 persoon: de zorgboer zelf.

Adverteren in gemeentegids

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken 1e kwartaal 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft 1 functioneringsgesprek plaats gevonden. Van beide kanten positief.

Onderhouden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 02-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: In het 1e kwartaal van 2024 hebben we wij telefonisch contact gehad met: 1. Casemanagers Goak/Rivas over nieuwe aanmeldingen en plan van aanpak voor nieuwe cliënten. 2. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 3. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers, en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. 4. Yulius, persoonlijk begeleider, evaluaties diverse cliënten. 5. Contacten met Buurtzorg Leerdam, i.v.m. client die komt logeren, en voortgang. 6. Contacten met Agathos-Curadomi i.v.m. voortgang cliënt die komt logeren. 7. Contacten praktijkondersteuner huisarts Geldermalsen, voortgang dagbesteding client. 8. Contacten met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij. 9. Contacten en voortgang met stichting 'De Mensch' over een nieuwe zorgmethodiek. 10. St de Hoop over de voortgang van een client. 11. Persoonlijke begeleiders Stichting Lister met cliënten evalueren. 12. Contacten dementieconsulent Rivierenland plaatsen nieuwe deelnemer.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakbijeenkomst 20-02-2024 Aanwezig: zorgboer, begeleidster en 10 cliënten Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Er wordt gevraagd aan iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. We krijgen als zorgboerderij een 8,5 van de cliënten. De feedback is vooral positief: de cliënten vinden het fijn om even uit de sleur van thuis te zijn en afleiding te hebben. De sfeer op de zorgboerderij is goed, de begeleiders zijn vriendelijk en de hulp/begeleiding die geboden wordt, wordt als 300% omschreven. Het eten smaakt lekker, de spelletjes die gedaan worden zijn leuk (spel met de ballon wordt apart genoemd), activiteiten worden als leuk ervaren, vooral ook het koken met elkaar. Er wordt ook aangegeven dat het fijn is om buiten rond te kunnen lopen en het wandelen met elkaar waarderen de cliënten ook. Over de nieuwe activiteiten- en fitnessruimte zijn de cliënten positief. Er zijn een paar kleine puntjes die nog aandacht nodig hebben wat betreft het logeren: de televisie doet het niet goed en mag van sommige cliënten ook overdag wel eens aan. Hierbij wordt aangegeven dat niet iedereen die prikkels ook overdag kan verdragen. Ook wordt er aangegeven dat er 's middags meer spelletjes georganiseerd mogen worden. En blijkbare vallen de gehaktballen goed in de smaak want die mogen meer worden geserveerd. Al met al weer genoeg reden om op deze manier door te gaan. Dankjewel allemaal!

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)

Toelichting: Ontruimingsoefening 30-01-2024 Aanwezig: zorgboer, begeleidster en 10 deelnemers. Wij hebben van tevoren iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en uitgelegd wat de precieze bedoeling was. Ook hebben we verteld wie er in het team een BHV certificaat hebben. En ook hebben we iedereen verteld waar de verbandtrommel hangt, mocht daarom gevraagd worden. Omdat er ook enkele ouderen met dementie bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. Onze medewerkster die net haar BHV heeft behaald trad op als BHV'er. Alle deelnemers deden goed mee. De veiligheidshesjes hingen aan de kapstok en deze werden door de BHV'er vergeten. Begeleidster begeleidde de deelnemers naar buiten naar de parkeerplaats (verzamelplaats). Diezelfde begeleidster liep alle vertrekken na en niemand bleef achter. Via de aanwezigheidslijst werd gecontroleerd of iedereen op de parkeerplaats was. Binnen 3 minuten waren we allemaal buiten op de parkeerplaats. Na afloop hebben we de oefening geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde actie was. Voor iedereen is het weer duidelijk wat er verwacht wordt, ook voor de nieuwe deelnemers. De meesten vonden het ook juist fijn dat we dit deden. Helaas 1 leerpuntje, de BHV'er was het gele hesje vergeten aan te doen.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-01-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024

Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)

6.5.2. Evaluatie alle samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek uitgezet in ons netwerk. Deze heeft in december 2023 plaats gevonden.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De uitslag wordt meegenomen in het jaarverslag 2023 en is als bijlage in KLJZ gezet, hfdst. 4.6.2

checklist hygiëne uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij passen geen onvrijwillige zorg toe.

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffers zijn 15-1-2024 gecontroleerd, aangevuld en een aantal zaken vervangen door nieuwe middelen.

Controle rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Rookmelders zijn op 16-1-2024 geïnspecteerd en het inspectierapport incl. certificaat ontvangen.

Tevredenheidsonderzoek netwerk

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 12-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Respons was mager, 2 van de 8 relaties heeft gereageerd. Beiden positief.

Onderhouden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 12-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: In het 4e kwartaal van 2023 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. Casemanagers Goak/Rivas over nieuwe aanmeldingen en plan van aanpak voor nieuwe cliënten. 2. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 3. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers, en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. 4. Yulius, persoonlijk begeleider, evaluaties diverse cliënten. 5. Contacten met Buurtzorg Leerdam, i.v.m. cliënt die komt logeren. 6. Contacten met Agathos-Curadomi i.v.m. voortgang cliënt die komt logeren. 7. Contacten praktijkondersteuner huisarts Geldermalsen, voortgang dagbesteding cliënt. 8. Contacten met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij. 9. Contacten en voortgang met stichting 'De Mensch' over een nieuwe zorgmethodiek. 10. St de Hoop over de voortgang van een cliënt. 11. Nieuwe gesprekken met Stichting Lister om met cliënten bij ons te komen kijken. 12. Nieuwe afspraak met een zorgmakelaar die eens wil komen kijken.

Toetsing Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönosen keurmerk is voor 2024 behaald.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Bijscholing certificaten zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Onderhouden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Functioneringsgesprekken 1e kwartaal 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Adverteren in gemeentegids

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Onderhouden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Functioneringsgesprekken 2e kwartaal 2025

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Aanvragen nieuwe VOG zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Aanvragen nieuwe VOG zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Uitvoeren RI&E zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Onderhouden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Functioneringsgesprekken 3e kwartaal 2025

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Tevredenheidsonderzoek netwerk

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Controle blusmiddelen en noodverlichting

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Toetsing Zoïnosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Functioneringsgesprekken 4e kwartaal 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Onderhouden ondersteunend netwerk 4e kwartaal 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

checklist hygiëne uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Uitvoeren regionella risicoanalyse beheersplan

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Controle rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Herhaling EHBO zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Herhaling EHBO zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)

checklist hygiëne uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Geen risico's

Controle rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tevredenheidsonderzoek netwerk

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum:	15-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	EHBO koffers gecontroleerd en aangevuld.

Onderhouden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	In het 4e kwartaal van 2024 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 2. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers, en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. Contacten en bezoek hoofd BW 3. Contacten met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij. 4. Contacten met stichting 'De Mensch' over de nieuwe zorgmethodiek. 5. St de Hoop over de voortgang van een client. 6. Contacten met stichting Lister over de nieuwe deelnemers 7. Contacten en evaluatie met deelnemers via Eleos 8. Contacten praktijkondersteuners 9. Contacten met diverse thuiszorg instanties, zoals Rivas, Sante en Buurtzorg

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie' (2406)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is heel fijn dat de actielijst er is. We worden erop tijd aan herinnerd een actie uit te voeren en alert te blijven op de kwaliteitseisen beschreven in het kwaliteitssysteem KLJZ en/of de nieuwsbrief. De actielijst biedt structuur en houdt ons scherp.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Continueren zorgaanbod dagbesteding en logeren.
- Realiseren uitbreiding logeerkamers.
- Kwaliteit continueren en borgen.
- Ondersteunend netwerk blijven onderhouden.
- Naast zorgboer en zorgboerin en een team van vaste medewerkers behouden.
- Böhm methodiek implementeren.
- Aanschaf van een tuinkas.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Afronding opleiding Böhm-methodiek door medewerkers.
- Continueren zorgaanbod dagbesteding en logeren en deze uitbreiden door voor voldoende bekendheid te zorgen bij de organisaties die bij de beoogde deelnemers thuis komen.
- 85% bezetting van de 3 logeerkamers per maand.
- Continueren onderhouden ondersteunend netwerk door 1 x per kwartaal telefonisch te overleggen en af te stemmen.
- Kwaliteit continueren en borgen: zorg dragen dat alle zorgmedewerkers optimaal geschoold blijven en op de hoogte zijn van de eventuele veranderingen in de zorg. Via Boer en Zorg krijgen we hierover veel informatie waarop wij al inspelen en dit komend jaar blijven doen.
- Activiteiten in de dagbesteding, zowel binnen als buiten, verder uitbreiden o.a. de moes- en bloementuin.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- 1 x per kwartaal telefonisch overleggen en afstemmen met ons ondersteunend netwerk. Dit is opgenomen in de actielijst voor 2025.
- Adverteren in de gemeente gids om nog meer bekendheid te krijgen. Dit is opgenomen in de actielijst 2025.
- Er lopen gesprekken met de gemeente over de uitbreiding van de logeerkamers, hier hebben we inmiddels goedkeuring voor gekregen. In 2025 gaan we een aanbesteding maken.
- De zorgmedewerkers gaan in 2025 verder met de afronding van de opleiding voor de Böhm-methodiek bij Stichting De Mensch. Daarna volgen er nog 1 of 2 sessies voor de rest van het team. Binnen 5 jaar moet de methodiek uitgerold zijn binnen onze zorgboerderij.
- De moes- en bloementuin uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Uitslag klanttevredenheidsonderzoek 2024• Vragenlijst tevredenheidsmeting |
|------------|--|