

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	16
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
6 Meldingen en incidenten	19
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
6.2 Medicatie	20
6.3 Agressie	21
6.4 Ongewenste intimiteiten	21
6.5 Strafbare handelingen	21

6.6 Klachten	21
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
7 Acties	23
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
8 Doelstellingen	24
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
8.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25
Actielijst	25

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Arendshoeve

Registratienummer: 2406

Spinweg 2, 4155 JM Gellicum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74930524

Website: <http://www.zorgboerderijdearendshoeve.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij de Arendshoeve

Registratienummer: 2406

Spinweg 2, 4155 JM Gellicum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij



Alpaca's, een nieuw diersoort als *therapie* voor de deelnemers.



De lang gekoesterde wens van de deelnemers: een groot konijnenhok.



Nieuw buiten duivenhok, zodat we binnen meer ruimte hebben gekregen.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Ons deelnemersaantal is het afgelopen jaar licht gestegen, maar wel de frequenties van het aantal deelnemers steeg, vaker van 2 naar 3 dagen per week. Het percentage deelnemers met een ver gevorderd stadium van dementie is licht gestegen en deelnemers met NAH licht toegenomen.

Helaas zijn ons dit jaar ook weer diverse deelnemers ontvallen, maar ook weer aangevuld door nieuwe deelnemers. Het Logeeraanbod blijft stabiel. We doen daar momenteel weinig extra mee, vanwege het feit dat we merken dat de druk op de groep groter wordt als er meer en vaker logés zijn. Dit hadden we vooraf niet zo voorzien toen we 2 slaapkamers erbij gingen maken.

Voor de dagbesteding kwamen er vanuit verschillende kanten nieuwe aanmeldingen binnen. Dit komt mede doordat er d.m.v. netwerken met nieuwe thuisondersteuners die een positief geluid laten horen over onze zorgboerderij. Het afgelopen jaar heeft de zorgboerin afscheid moeten nemen van het bieden van zorg en begeleiding aan onze deelnemers. De combinatie werk en gezin werd haar te zwaar. Na een goede inwerk periode van 2 nieuwe medewerkers kon de zorgboerin het stokje met een gerust hart overgeven. Het team is stabiel gebleven het afgelopen jaar. Het team functioneert goed en iedereen is goed op elkaar in gespeeld. Ook door de structurele teambesprekingen die we nu maandelijks uitvoeren weten we onderling beter van elkaar wat wel of niet gewenst is. Deelnemers waar niet iedere begeleider goed mee om weet te gaan worden ook besproken in de teambesprekingen. Een moment van reflectie en het maken van afspraken over de begeleidingsstijl.

Wij blijven voor onze deelnemers met nieuwe initiatieven komen om hen te stimuleren tot activiteit en saamhorigheid. Zo zijn er 3 Alpaca's gekomen die een positieve boost hebben gegeven door veel aandacht naar zich toe te trekken. De deelnemers vinden het fantastische dieren. En deelnemers die moeilijk te activeren zijn, gaan nu mee wandelen om naar de Alpaca's te gaan en helpen mee om ze te voeren. Achteraf zijn de reacties: "o wat een rust hier en wat een ontspanning om met deze dieren vrij op de boerderij te kunnen wandelen".

Onze moestuin hebben we vergroot waardoor we het grootste gedeelte van het jaar onze verse groente (of geblaseerde groente uit de vriezer) van eigen land hebben gebruikt voor de warme maaltijd elke dag. Lokaal voedsel, onbespoten en vers van het land. De deelnemers helpen mee met de voorbereidingen van de warme maaltijd en zijn trots op de groenten uit de moestuin. Alles zo normaal mogelijk en zoals het gaat in een huishouden. Ook ons vlees is lokaal en we gebruiken ook kalfsvlees als onze eigen gemeste kalf geslacht is. We hebben zelf vleeskippen en de eieren van de kippen is ook voor eigen gebruik. We staan hierdoor dicht bij de natuur en iedereen weet zodoende waar het vandaan komt, maar weet ook waar hij/zij voor werkt als ze aan het tuinieren zijn. Of tijdens de dagelijkse wandelingen lopen we ook standaard door de moestuin, zodat we kunnen bijhouden wat er gebeurt en wat we wanneer kunnen eten. Dus iedereen is hier erg bij betrokken en ziet er alweer naar uit wanneer bijvoorbeeld de volgende krop sla bijna goed is. Of een feestje als de aardbeien rijp zijn om jam te maken. We kweken ook kruiden voor een heerlijk kopje thee. Er zijn deelnemers die zelf de kruiden gaan halen uit de moestuin voor een kopje thee wat ze graag willen drinken, ja zelfs als het regent gaan ze naar buiten. Dit is echt geweldig.

Dit jaar hebben we intern veel veranderd. Er zijn 2 slaapkamers bijgekomen waarvan 1 voor de slaapdienst en 1 voor logeren. Daarnaast hebben we 3 extra ruimtes gecreëerd voor de voorraadkasten,

magazijn en konijnenhok.

Het vervoer geschiedt nog steeds met de 2 personenbussen en als reserve staat er een 3e om bij drukte bij te springen.

Dit jaar heet onze zorg- en logeerboerderij voor het laatst 'Onze Missie'. We hebben als zorgboer en zorgboerin in 2019 een vliegende start gemaakt en sindsdien is er veel veranderd en gebeurd. Wij vinden dat de naam Onze Missie niet meer tot zijn recht komt, mede doordat de zorgboerin gestopt is met het meewerken op de zorgboerderij. Tegelijkertijd staat er een volledig team die de zorgboerderij draaiende houdt. Dat neemt niet weg dat de missie er niet meer is, maar het is niet meer ONZE MISSIE wat de drijfveer was voor ons als zorgboer en zorgboerin.

Vanaf 2026 wordt de nieuwe naam DE ARENDSHOEVE. Bijna dagelijks zweeft er een zeearend boven onze boerderij en broedt ook in de nabijgelegen eendenkooi. Wij vinden het daarom een toepasselijke naam.

## **2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

### Zorgaanbod

Wij bieden zinvolle dagbesteding (groepsbegeleiding) en kortdurend logeren aan kwetsbare ouderen en volwassenen, die vast lopen in de thuissituatie en/of ter ontlasting van de mantelzorgers. Ons doel is dat onze deelnemers een kwalitatief goed leven kunnen leiden. Onze zorg en activiteiten die we bieden is hier, zoveel als mogelijk, op gericht. De 3 kenmerken genoemd in het kwaliteitskader voor de zorglandbouw is ons uitgangspunt: *Samen* (de cultuur hoe we met elkaar omgaan) *Buiten* (de boerderij omgeving met haar groene kenmerken) en *Gewoon* (de zorgboerderij is een weerspiegeling van het gewone leven en het contact van mens tot mens).

De activiteiten die wij aanbieden passen ook in het gewone leven zoals bijvoorbeeld de was ophangen om te drogen en daarna opvouwen - eten koken/bereiden - dieren verzorgen - binnen en buiten planten water geven.

We zijn gegroeid in het aantal deelnemers voor de dagbesteding en we merken steeds meer dat de combinatie logeren en dagbesteding op deze manier in het nauw komt door de groepsgrootte overdag. De deelnemers van de dagbesteding vinden het soms te druk en de begeleiding heeft soms het idee dat ze te weinig aandacht kunnen geven aan de deelnemers. Daarom is besloten om het logeren voorlopig niet uit te breiden qua aantal, maar te continueren.

### Situatie op de zorgboerderij

We hebben een geheel nieuwe afdeling met een nieuw magazijn - voorraadkasten - en dierenverblijven, waardoor het comfortabeler werken is voor de deelnemers en ook zelfstandiger hun activiteit kunnen uitvoeren en minder afhankelijk te hoeven zijn van anderen. Ze kunnen namelijk een duidelijke taak uitvoeren waarbij ook een duidelijk resultaat is te zien, bijvoorbeeld 1 persoon is verantwoordelijk voor de voorraadkast. Je ziet de deelnemers hiervan groeien, dat ze eigen verantwoordelijkheid krijgen en zich daardoor meer 'zinnig en gezien' voelen. En het grote konijnenhok dat gekomen is was een wens van de deelnemers en zij voelen zich gehoord en gezien.

## Financiering van de zorg

De zorg welke wij leveren wordt op de volgende manieren vergoed:

- WMO(PGB/ZIN) via de gemeente
- WLZ via onder aanneming met zorginstellingen.

## Kwaliteit

Ook dit jaar zijn we weer druk geweest met de implementatie van de Böhm methodiek. Verschillende trainingen gehad, hoe beter om te gaan met de deelnemers met de Böhm in ons achterhoofd. Dit heeft zeker helpend gewerkt. Ook richting de zelfredzaamheid hebben we stappen gemaakt, door deelnemers bijvoorbeeld met NAH die komen logeren hun medicatie in eigen beheer te houden. We merkten dat sommigen het lastig vonden om de medicatie af te geven, terwijl ze het thuis geheel zelfstandig in beheer hebben. Hierdoor besloten dat ze het op hun eigen logeerkamer in eigen beheer hebben. Verdere uitrolling van de methodiek Böhm in het rapporteren heeft even stilgestaan i.v.m. de zwangerschap van 1 medewerker. Zodoende zijn we pas in het 4e kwartaal weer actief verder gegaan.

Op 10 april van dit jaar heeft er een Quick-Scan plaats gevonden, uitgevoerd door de GGDrU, toezichthouder van de WMO regio Lekstroom. We zijn op 14 kwaliteitseisen getoetst en in het eindrapport staat gemeld dat we aan deze kwaliteitseisen voldoen. Er was 1 aandachtspunt: de documenten bevatten geen datum waardoor niet duidelijk vast gesteld kon worden wanneer het document was opgesteld en of deze nog actueel was. Dit hebben wij opgepakt en zijn aan de slag alle documenten van datum met laatste versie te voorzien.

De actiepunten vanuit KLJZ hebben we structureel opgepakt. Door deze herinneringen kunnen we belangrijke zaken zoals nieuwe VOG aanvragen, herhalingscursussen, inspraakmomenten, tevredenheidsmetingen niet vergeten. Wij merken dat dat echt een grote plus is doordat je al zoveel moet onthouden, is dit een extra ruggensteun. De informatie uit de nieuwsbrief van de Federatie is erg handig en ondersteunend. We blijven hierdoor up-to-date en kunnen bijv. bij veranderende wet- en regelgeving hier op anticiperen en overgaan tot actie. Doordat we altijd trouw zijn in het uitvoeren van de actiepunten en het implementeren van vernieuwde kwaliteitseisen en/of veranderende wet- en regelgeving houden we de werkbeschrijving up-to-date. Zo hebben we de 4 ringen van 'Het kwaliteitskader voor de zorglandbouw' persoonlijke zorg - ervaringen ophalen - reflecteren en leren - kwaliteitsverslag beschreven in de werkbeschrijving van Kwaliteit Laat Je Zien.

## Ondersteunend netwerk

Onze contacten met huisartsen, casemanagers dementie, zorginstellingen waaronder St. Yulius, De Hoop en de sociale teams van de gemeenten is gecontinueerd, en een paar nieuwe contacten erbij gekomen. Met regelmaat bellen we om te polsen of ze ons niet zijn vergeten en of ze ook aan onze zorgboerderij denken als er cliënten zijn die hulp nodig hebben. De zorgprofessionals die we spreken zijn tevreden over wat wij aanbieden, maar ook met de resultaten die het oplevert. Zo hebben we de afspraak met een aantal deelnemers dat er ieder half jaar met de zorgprofessionals die betrokken zijn bij de deelnemer evalueren hoe het gaat. Dit is erg fijn, omdat we dan nog meer informatie krijgen en een nog beter inzicht in hetgeen de deelnemer nodig heeft. Reacties die we van de zorgprofessionals krijgen: 'wouw wat een rustige en gave plek hebben jullie hier, alles mag, niets moet' - 'jullie aanpak werkt blijikbaar goed, want de deelnemers komen graag naar jullie boerderij'.

In februari hebben we een bedrijfsbezoek gehad van de zorgconsulent en de regiomanager van Boer en Zorg. De zorgdossiers vonden zij keurig op orde evenals de bedrijfsvoering.

Om reflectie te krijgen op ons eigen functioneren hebben wij ook dit jaar in december een kort tevredenheidsonderzoek uitgezet binnen ons netwerk. Hieronder de respons van een aantal zorgprofessionals hoe zij de samenwerking met onze zorg- en logeerboerderij ervaren en of er verbeterpunten zijn:

- Goed, snelle reacties en altijd zoeken naar een passende oplossing. Ga zo door.
- Prettig en correct. Hou dit vooral vast.
- Heel fijn, we horen altijd als er iets niet goed gaat, we hebben overleg momenten. Super en snelle reacties terug.

### **2.3 Algemene conclusies**

Doordat we merken dat de groep met deelnemers met dementie en NAH licht groeit, is het juist belangrijk dat we diverse activiteiten kunnen aanbieden die beide doelgroepen kunnen uitvoeren. Zorg op maat. We hebben bij de Böhm methodiek geleerd dat we deelnemers moeten koppelen aan elkaar om zodoende 2 deelnemers samen 'een klus' te laten doen, waarbij de 'blinde de lamme' helpt. Dat is prachtig om te zien hoe dat aanslaat. Een voorbeeld dat een deelnemer met vergevorderd stadium van dementie het soms allemaal niet meer ziet zitten, en dat hij juist door een andere deelnemer die ook dementie heeft, maar nog jong en vitaal en ook erg vrolijk is de bewuste deelnemer de hele ochtend meeneemt en zodoende samen de klussen aanpakken. En een andere deelnemer met beginnend proces van alzheimer, een zorgzaam iemand, die zelf met een deelnemer in een rolstoel gaat lopen of hulp biedt om iemand zijn jas aan te doen. Prachtige situaties waar deelnemers in hun eigen kracht komen te staan en er toe doen. En natuurlijk de komst van de Alpaca's die een extra positieve boost aan deelnemers om in beweging te komen en te ervaren hoe leuk het is om met deze dieren mee te gaan wandelen en te verzorgen. We noemen het onze therapie dieren.

Het is fijn om erachter te komen dat we voldoen aan het kwaliteitskader voor de zorglandbouw, iets wat voor ons de normaalste zaak is. Het heeft nu handen en voeten gekregen.

Het anticiperen op de groepsgrootte is een hele uitdaging, maar daar moeten we gewoon met een heldere blik naar kijken wat haalbaar is. Het is een vast agendapunt bij de teamvergaderingen om de werkdruk in het team te bespreken. Wat kunnen we leren, verbeteren of moeten we juist iets afleren. Vanwege de Böhm methodiek moeten we ook vaker leren om "de handen op de rug" te houden. Al is dit soms lastig. Als voorbeeld: een deelnemer die in de eigen thuissituatie zelfstandig een inhalator gebruikt en dit ook tijdens het logeren op de zorgboerderij doet. De deelnemer had wat moeite om het spuitbusje in de volumatic te plaatsen waarop een andere deelnemer die dit zag aan de begeleiding vroeg 'waarom help je niet?' Begeleidster heeft uitgelegd dat meneer het zelf kan maar dat het wat tijd kost en we meer geduld moeten hebben. In zo'n situatie heb je als begeleiding een grote neiging even te helpen. Alleen doet dit af aan de zelfredzaamheid van de deelnemer, terwijl we dit zo lang mogelijk in stand willen houden.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

#### Jaar 2025

#### Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin 01-01- 2025	Instroom	Uitstroom	Eind 31-12- 2025
Alzheimer/dementie	6	10	4	12
Depressie	6	1	2	5
Sociaal isolement/eenzaamheid	3	4	2	5
Beperkingen na hersenbloeding/NAH/ hersensletsel	8	5	2	11
PTTS	1	0	0	1
Bipolaire stoornis	1	0	0	1
Schizofrenie	2	0	0	2
Parkinson	2	0	1	1
Psychische beperking	10	2	6	6
Artrose	1	0	0	1
Laagbegaafd	1	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>41</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>46</b>

#### Reden uitstroom

Geen passende zorg	0
Opname kliniek	8
Overleden	1

Opname verzorgingshuis/verpleeghuis	0
Vinden het niet meer nodig/wil niet meer	7
Ziek	0
Revalidatie	0
Op zichzelf wonen	1
Anders, nl. onhandelbaar/agressief	0
<b>Totaal</b>	<b>17</b>

## Overzicht Logeren 2025

Doelgroep	Financiering	Duur	Reden
Deelnemer 1	WMO	1x week 1x midweek 9x weekend	Overbelasting mantelzorger
Deelnemer 2	PGB	1x 2 weken 4x week 5x midweek 2x weekend	Overbelasting mantelzorger
Deelnemer 3	PGB	4x midweek	Overbelasting mantelzorger
Deelnemer 4	WLZ	8x midweek	Overbelasting mantelzorger
Deelnemer 5	WLZ	1x midweek	Overbelasting mantelzorger
Deelnemer 6	WMO	1x midweek	Overbelasting mantelzorger

- Zorgaanbod: dagbesteding en logeren
- Zorgzwaarte: t/m ZZZ 6
- Begeleidingsvorm: groeps- en individuele begeleiding
- Financiering van de zorg: WMO (PGB en ZIN) / WLZ als onderaannemer via zorginstelling.

### **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

Er is ten opzichte van vorig jaar een lichte groei in het aantal deelnemers. De instroom van mensen met dementie en NAH is het afgelopen jaar toegenomen.

Door de lichte groei merken we dat het aantal deelnemers in de dagbesteding soms teveel is als er ook logees zijn die deelnemen aan de dagbesteding. Dit vraagt van ons een zorgvuldige overweging hoeveel deelnemers wij te logeren kunnen hebben.

Ook door de groei worden we ook telkens opnieuw er bij bepaald dat we qua activiteiten telkens iets nieuws of erbij moeten organiseren wat passend is. We zijn gestart met een jaarplanning voor de binnen activiteiten, waarbij er wekelijks een ander onderdeel op de agenda staat zoals bakken - spellen -toetjes maken - knutselen - muziek - bloemschikken (kernwaarde Samen). Dus meer thema's. De deelnemers waarderen dat zeer. Zo is ons dagprogramma vast gezet met als rode draad het dagelijkse leven met alle daarbij horende taken: gezamenlijk koffie drinken (sociale contacten) - diervverzorging / de was doen / eten klaarmaken (kernwaarde buiten en samen) - in het middagprogramma spel en ontspanning met tussendoor ook weer gewoon een bakkie koffie waarbij de deelnemers zelf meehelpten (Kernwaarden samen) In het totale activiteiten aanbod is de leidraad 'Ik mag er zijn en doe er toe'.

### **3.3 Personeel**

Dit jaar zijn we stabiel gebleven kwa personeelsbestand. De nieuwe medewerkers zijn ingewerkt en goed op elkaar afgestemd. Het is een prachtig team wat er ook voor gaat, bereidwillendheid om elkaar te helpen, maar ook om na de dienst nog even elkaar feedback te geven, van hoe hadden we dat anders of beter kunnen doen, of waarom doe jij dat op die manier?

Ook de maandelijkse teamoverleggen zijn goud. Standaard worden de deelnemers besproken die voor de evaluatie op de agenda staan en deelnemers die even extra aandacht nodig hebben. Ook worden dan de eventuele MIC meldingen/incidenten besproken. En standaard staat de werkdruk geagendeerd. Dit om hier bewust mee om te gaan en medewerkers gezond blijven.

De functioneringsgesprekken zijn allemaal goed verlopen. Medewerkers zijn tevreden en ervaren geen hoge werkdruk. Communicatie is wel een aandachtspunt. Hiervoor hebben we een nieuw intranet kanaal ingezet wat al zijn vruchten afwerpt. Alles is overzichtelijker geworden en er is meer duidelijkheid. Feedback onderling kan gegeven worden en iedereen kan hierop reageren. Er kwam ook vanuit de gesprekken of we de MIC incidenten op de vergaderingen konden bespreken.

De medewerker voor de administratie die voor gemiddeld 1-1.5 uur per week werkte is gestopt met haar werk binnen de zorgboerderij. De zorgboer en de dossierverantwoordelijke hebben dat overgenomen.

### **3.4 Stagiairs**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### 3.5 Vrijwilligers

We hebben momenteel 1 vrijwilligster voor 4,5 uur per week ter ondersteuning van de vaste begeleiders in de dagbesteding.

Er zijn 2 vrijwilligers weggegaan vanwege diverse redenen. We vinden het voor nu niet nodig om nieuwe vrijwilligers aan te trekken, daar de vaste medewerkers de taken hebben overgenomen van het vervoer. Dit geeft toch meer continuïteit.

We hebben het afgelopen jaar ook diverse functioneringsgesprekken gehad met de vrijwilligers. Ze waren tevreden en mede door de korte lijnen waren er geen onduidelijkheden. Dit omdat er dagelijks door de vrijwilliger gecommuniceerd wordt met de andere medewerkers en/of de zorgboer bij onduidelijkheden en/of vragen.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Er kan geconcludeerd worden dat er een stabiel personeelsbeleid is. Dat wil zeggen dat er een evenwichtig balans is tussen personeel en vrijwilliger. Dit is erg fijn voor de deelnemers. Zij waarderen het en vinden het erg belangrijk als ze een vast aanspreekpunt hebben en niet telkens een ander gezicht voor zich hebben. Ook doordat we een gevarieerd deelnemers groep hebben is het fijn dat iedere medewerker duidelijk weet wat iedereen aankan en toe instaat is. Ook hebben we het afgelopen jaar meerdere afspraken en huishoudregels gemaakt zodat het voor iedereen duidelijk en inzichtelijk is wat er van hen wordt verwacht. Er is een takenlijst opgesteld voor iedere medewerker zodat ieder zijn eigen verantwoordelijkheid heeft op de zorgboerderij. Hieruit komt waardering en vertrouwen naar voren en zorgt voor een grote stabiliteit. Het gehele team is goed geschoold en bekwaam door diverse cursussen o.a. de Böhm methodiek, bijscholingen en trainingen. Uiteraard hebben we deelgenomen aan de herhalingscursus BHV en EHBO.

Gezien het succes van de werkoverleggen hebben we die geïntensiveerd naar 1 x per maand. Er wordt zo nog meer met elkaar overlegd wat we nodig achten in een goede begeleiding van onze deelnemers. En we overleggen met elkaar over wat voor activiteiten kunnen we nog meer aanbieden en de taken worden beter verdeeld. Zo hebben we een succesvol en gedreven team, waarbij iedereen zo zijn eigen taken en verantwoordelijkheden heeft. We hebben voor het gehele team 2 sessies gehad over de Böhm-methodiek (omgang deelnemers). Ook hebben we hiermee al in de praktijk geoefend en zijn we ook in ONS al meer aan het aanpassen. Zodat we met een intake al meer persoonlijke info krijgen van de deelnemers of zo meer te weten over vroeger. Ook dit jaar heeft iedereen weer zijn BHV gehaald. Ook de opfris cursus voor EHBO is weer behaald en ook 2 andere medewerkers hebben weer deelgenomen aan de cursus. Nu in totaal 4 teamleden met EHBO cursus en 1 staat nog in de wacht (heeft alleen theorie) omdat zij vanwege ziekte niet deel kon nemen aan het praktische gedeelte. We hebben een heftige periode rondom het overlijden van 1 van onze vrijwilligsters meegemaakt, zij was zeer betrokken met de deelnemers. De periode erna hebben we veel gesproken met onze deelnemers over dit verlies, ook mede daar de echtgenoot van de overleden vrijwilligster haar plek heeft ingenomen als chauffeur. Dit was in het begin wel confronterend. Maar ook wel het voordeel dat er juist erg open over werd gesproken. Hierdoor kregen we juist mooie open gesprekken met de deelnemers over de dood en zagen we ook dat daar meer mensen mee bezig zijn dan we hadden gedacht. Zoals we al beschreven hadden, hebben we mede hierom ook een aparte gedenk hoek ingericht en praten we ook gewoon open over dit onderwerp. Wij als team waren hier ook open over dat het ons emotioneel ook veel doet. Fijn dat we het als team een plek hebben kunnen geven wat weer relativerend werkt.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De doelen die we ons dit jaar hadden voorgenomen zijn gehaald.

- Iedereen heeft deelgenomen aan de jaarlijkse herhalingscursus BHV.
- Zorgmedewerkers hebben deel genomen aan de herhalingscursus medicatie aanreiken.
- Training Böhm methodiek gecontinueerd.
- 3 zorgmedewerkers hebben deelgenomen aan de bijscholing verpleegtechnische vaardigheden.
- Zorgboer heeft deelgenomen aan intervisiebijeenkomsten en heeft regelmatig deelgenomen aan bijeenkomsten met andere zorgboeren bij de Coöperatie Boer en Zorg.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

- In januari 2026 jaarlijkse herhaling BHV voor zorgboer en alle medewerkers.
- Training Böhm methodiek in 2026 door 2 medewerkers afronden.
- De Böhm methodiek ook toepassen in de zorgplannen en rapportages.
- Voor alle zorgmedewerkers herhaling EHBO.
- Voor alle zorgmedewerkers herhaling aanreiken medicatie
- Continueren deelname intervisie bijeenkomst door de zorgboer.
- Zorgboer heeft zich voor 2026 ingeschreven voor de cursus Leiderschapstraining bij zorgboeren academie.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Zoals in voorgaande paragrafen al is beschreven hebben alle medewerkers meegedaan aan een cursus, training of opleiding. Alle cursussen, trainingen of opleidingen zijn bekroond met een diploma / certificaat.

(Bij) scholing vormt een belangrijk onderdeel binnen de Zorgboerderij. Dit alles om mee te gaan met de huidige wet- en regelgeving en bovenal de kwaliteit van zorg te kunnen blijven waarborgen/verbeteren.

De Böhm-methodiek draagt bij aan een positieve werksfeer. Alle medewerkers vinden het steeds meer een uitdaging om taken en activiteiten te bedenken die passen bij de zingeving van de mens. Het afgelopen jaar zijn de 2 medewerkers die de Böhm cursus doen in het 2e gedeelte belandt van de training en hopen dat in 2026 af te ronden. Ook hebben we weer 3 scholingen gehad van een trainer. Daarnaast zijn we ook bij andere zorgboerderij geweest om te kijken wat de Böhm zorgmethodiek inhoudt en hoe we het nog beter kunnen implementeren.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met iedere deelnemer wordt 1 - 2 maal per jaar een evaluatiegesprek gehouden in aanwezigheid van de mantelzorger en/of diens wettelijk vertegenwoordiger. In dit gesprek wordt gesproken over de volgende onderwerpen:

- Hoe is het de afgelopen periode gegaan qua activiteiten en zinvolle dag invulling en is er sprake van een toename in sociale contacten door deelname aan gezamenlijke activiteiten.
- Wat ging goed en wat zou er beter kunnen?
- Waar wil je nog aan werken?
- Tevredenheid over begeleiding.
- Welk algemeen cijfer krijgt de zorgboerderij?

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat cliënten zich prettig voelen binnen de zorgboerderij. Dat de begeleiding goed gaat. De deelnemers zijn tevreden over hun werkzaamheden binnen de zorgboerderij. Dat zij voldoende uitdaging en begeleiding krijgen in het behalen van hun doelen. Een deelnemer die aangeeft dat als hij maar half ziek is naar de dagbesteding komt. Jullie boerderij voelt voor mij als een 'thuis' en ik vind het moeilijk als ik 's avonds weer naar huis moet.

Wanneer deelnemers geestelijk en/of lichamelijk achter uit gaan, dan worden de begeleidingsdoelen bijgesteld. Het komt bijvoorbeeld voor dat een deelnemer fysiek zo hard achteruit gaat dat hij/zij nog maar kleine stapjes kan zetten. In dit geval worden de doelen bijgesteld en afgestemd op de mogelijkheden.

Gemiddeld zijn er 50 evaluatiegesprekken gevoerd dit jaar.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Drie maanden na de start van de dagbesteding vindt de eerste evaluatie plaats aan de hand van de doelen opgesteld tijdens de intake en beschreven in het zorgplan. Hier kwamen weinig verbeterpunten uit en de doelstellingen gesteld in het zorgplan bleven dan ook gehandhaafd. Bij de 2e evaluatie kwam vaak toch weer hetzelfde naar voren dat het doel vaak gecontinueerd werd en bijstellen heeft tot nu toe weinig plaats gevonden. Af en toe gebeurde het dat iemand wel werkelijk een doel had behaald en de zorg/begeleiding bij dat doel kon worden afgesloten. Dat is dan geweldig, want daar doe je extra je best voor. Zoals een deelnemer die erg vereenzaamde en nu een zelfstandige taak mag uitvoeren waarbij hij dagelijks de verantwoordelijkheid heeft om de voorraad op peil te houden. We kennen deze deelnemer niet meer terug en dat in amper 6 maanden. Dit is een duidelijk voorbeeld van onze kernwaarden 'het gewoon zijn en ik word gezien en gehoord'. Deze deelnemer die erg gericht is op de zorgboer ervaart het contact als gelijkwaardig en vindt de aandacht die hij krijgt erg fijn. Dat is geweldig, door een kleine verbouwing (meer ruimte) en het aanbieden van een verantwoordelijke zinvolle taak is dit bereikt. Het blijft voor ons een heel groot en belangrijk aandachtspunt om steeds in te zoomen op de mogelijkheden en interesses van onze deelnemers.

### 5.3 Inspraakmomenten

We hebben het afgelopen jaar 4 inspraakbijeenkomsten gehouden waarin we de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij bespreken.

#### Inspraakbijeenkomst, 15-2-2025

Aanwezig: 2 medewerkers en 14 deelnemers.

**Wat vinden jullie van het vervoer?** Dit gaat goed. 1 x een half zieke chauffeur en dat was niet zo fijn.

**Zijn jullie tevreden over het eten?** Over het grote geheel is iedereen tevreden over de smaakvolle warme maaltijden die worden aangeboden. Er wordt wel gevraagd of er wat vaker meer pasta of rijst kunnen eten. En ander vlees dan de gehaktballen.

**Zijn jullie tevreden over de buitenactiviteiten en dieren?** Er wordt gevraagd om nog meer dieren op de boerderij, verder geen bijzonderheden. We willen weer snel jeu de boule doen, maar dan moet er nog wat onkruid weggehaald worden.

**Zijn jullie tevreden over de binnen activiteiten?** Spellen en de fitnessruimtes zijn leuk. Er moet nog een schaakbord komen. En er wordt gevraagd vaker bloemschikken te doen.

**Zijn jullie tevreden over het personeel?** Ja, tevreden.

#### Inspraakbijeenkomst, 14-5-2025

Aanwezig: 2 medewerkers, en deelnemers 15.

**Wat vinden jullie van het vervoer?** Prima

**Zijn jullie tevreden over het eten?** Ja alles goed.

**Zijn jullie tevreden over de buitenactiviteiten en dieren?** Er zijn een aantal deelnemers die de moestuin te groot vinden en dat er te veel dieren zijn.

**Zijn jullie tevreden over de binnen activiteiten?** Zeker.

**Zijn jullie tevreden over het personeel?** De zorgboerin wordt gemist door een aantal deelnemers. En tijdens het sjoelen 's morgens worden handen gemist om te helpen, dit vindt iedereen erg wennen, doordat hoofdzakelijk 's morgen werken is en 's middag spellen doen. Als er wel een spel wordt gedaan 's morgen is dat prima, maar dan wel alleen met elkaar.

#### Inspraakbijeenkomst 4-8-2025

Aanwezig: 2 medewerkers, en deelnemers 12.

**Wat vinden jullie van het vervoer?** Prima, er wordt opgemerkt dat de vrijwilliger al wel op leeftijd is.

**Zijn jullie tevreden over het eten?** Ja, heerlijk.

**Zijn jullie tevreden over de buitenactiviteiten en dieren?** Iedereen vindt het spannend hoe het zo meteen zal zijn als er nieuwe buitenverblijven komen. Alles rustig uitgelegd en besproken.

**Zijn jullie tevreden over de binnen activiteiten?** Zeker

**Zijn jullie tevreden over het personeel?** De zorgboerin wordt gemist door een aantal deelnemers, dit komt met regelmaat toch nog wel terug deze opmerking. Verder heeft het personeel altijd een luisterend oor en wil graag helpen en denken in oplossingen.

Inspraakbijeenkomst, 21-11-2025

Aanwezig: 2 medewerkers en 16 deelnemers.

**Wat vinden jullie van het vervoer?** Door de meesten wordt het ervaren alles goed. Er komt 1 opmerking dat de ophaaltijden niet altijd hetzelfde zijn.

**Zijn jullie tevreden over het eten?** Heel tevreden, kan niet beter

**Zijn jullie tevreden over de buitenactiviteiten en dieren?** Iedereen vindt het erg leuk buiten en ook de nieuwe dieren die er weer zijn bijgekomen.

**Zijn jullie tevreden over de binnen activiteiten?** Vindt iedereen goed, er komt 1 opmerking of we de fitnessruimte soms nog intensiever kunnen gebruiken door bijvoorbeeld met gewichten en andere oefeningen te werken onder begeleiding.

**Zijn jullie tevreden over het personeel?** Zeker, kan niet beter.

#### **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

Concluderend kunnen we stellen dat deelnemers tevreden zijn over de zorg die vanuit de zorgboerderij geleverd wordt. Ze genieten van de rust, regelmaat, de maaltijden en de dieren op de boerderij. Als er een opmerking komt, pakken we dat graag met beide handen aan, omdat onze boerderij een veilige en gezellige plek moet zijn waar iedereen gewaardeerd wordt en zich thuis voelt. De opmerkingen of zaken die deelnemers tijdens de inspraakmomenten aan hebben gegeven hebben wij opgepakt en verbeterd:

- meer pasta en rijst tijdens de maaltijden.
- meer afwisseling in het vlees zoals kip, gehaktballen, braadworst en braadlappen.
- schaakbord aangeschaft.
- er is een fitnessapparaat aangeschaft voor in de fitnessruimte om de armspieren te trainen.
- er wordt beter met de deelnemers en het thuisfront gecommuniceerd over de ophaaltijden van vervoer als incidenteel de ophaaltijd iets wijzigt.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

We hebben aan 45 deelnemers en/of verwanten, contactpersonen gevraagd aan het onderzoek deel te nemen. We hebben 36 ingevulde lijsten retour ontvangen. De vragenlijst met in totaal 32 vragen gaat over de volgende onderwerpen: informatie - begeleiding - werk - boerderij - contact met de andere deelnemers inspraak - het geven van een rapportcijfer over het werk en de begeleiding en of er verbeterpunten zijn.

Deelnemers vinden dat zij voldoende informatie hebben ontvangen, voordat ze bij ons op de zorgboerderij kwamen. Ze vinden de begeleiders voldoende deskundig, respectvol en er wordt rekening met hen gehouden wat zij kunnen en willen. Alle deelnemers vinden dat er overleg is over het werk en dat er tijd is voor een praatje.

Ook vragen we welk rapportcijfer deelnemers willen geven voor de begeleiding en activiteiten. Alle deelnemers van de zorgboerderij geven de begeleiding gemiddeld een 8,5 en bij de vraag of er verbeterpunten zijn: fijne plek, ik kom tot rust. Ik voel me veilig. Voor de activiteiten krijgt de zorgboerderij gemiddeld een 8,4 en op de vraag of er verbeterpunten zijn: ga vooral zo door, ik vind het gewoon super. Het voelt voor mij fijn en vertrouwd en ik zou niet meer zonder kunnen.

Zie in de bijlage de volledige uitkomst van het tevredenheidsonderzoek 2025.

### Bijlagen

- Uitslag klanttevredenheidsonderzoek 2025

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We zijn dit jaar al in een eerder stadium begonnen om de tevredenheidsonderzoeken onder de aandacht te brengen bij de deelnemers, zoals bij bijvoorbeeld de logés die na een eerste keer te zijn geweest te vragen de vragenlijst in te vullen. Ook geven we de mantelzorgers een extra bericht de vragenlijst in te vullen. Dit heeft bijgedragen dat we in 2025 een hogere respons hadden dan voorgaande jaren.

Vanuit de tevredenheidsmeting blijkt dat alle deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. Soms wat kleine opmerkingen zoals we willen graag een schaakbord of een keer heel lekker speciaal rundvlees. Hier wordt door ons naar geluisterd door een schaakbord aan te schaffen en met regelmaat iets 'extra' te doen qua vleesgerecht. Voor volgend jaar willen wij ons huidig zorgaanbod continueren en de voorgestelde verbeterpunten oppakken.

We blijven onze deelnemers met respect en op een positieve wijze begeleiden.

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Ongeval 1: Dhr. heeft zijn hoofd gestoten in het duivenhok.

Soort oorzaak: Waarschijnlijk een plank die uitstak die dhr. niet heeft gezien.

Genomen acties: Wond goed bekeken. Niets aan gedaan.

Nazorg: Verwondingen zijn eenmalig geïnspecteerd en doordat het alleen een schaafwond was, geen behandeling noodzakelijk.

Er is goed gehandeld, door dhr. op te vangen na het stoten van zijn hoofd. Het ongeval had op dat moment niet voorkomen kunnen worden.

Wat heeft u geleerd: Nog beter opletten of er niets is waar een deelnemers zich aan kan stoten.

Hoe kan herhaling voorkomen worden? Deelnemer extra attenderen.

Incident 2: Mw. wilde de kat aaien, deze haalde uit met zijn nagels.

Soort oorzaak: Kat wilde niet geaaid worden.

Genomen acties: Mw. heeft links iets boven haar pols een wondje. Mw. aangeboden er Betadine op te doen en een pleister. Betadine hoefde niet van mw. Na aandringen er wel een pleister op gedaan.

Nazorg: Mw. herhaaldelijk gevraagd of ze pijn of enige hinder ervan had, en de het wondje diverse keren bekeken.

Er is goed gehandeld, door mevr. op te vangen en haar verwondingen evt te ontsmetten. mevr. vond dit echter niet nodig.

Wat heeft u geleerd: Ondanks een lieve kat, is dit niet te voorkomen. Of iemand moet geen katten aaien.

Hoe kan herhaling worden voorkomen: De kat niet meer aaien

Ongeval 3: Mw. wilde het hek openen, deze schoot los waar mw. niet op bedacht was waardoor mw. haar evenwicht verloor en viel.

Soort oorzaak: Kapot hek

Genomen acties: Hek gemaakt.

Nazorg: grote schram aan onderbeen, en een paar keer geobserveerd over de gehele dag genomen.

Er is goed gehandeld, door de medewerker door het hek te maken en het voor een volgende keer te

voorkomen.

Wat heeft u geleerd: Als er ergens iets kapot is z.s.m. laten maken om ongevallen te voorkomen.

Hoe kan herhaling voorkomen worden? Regelmatig controle en onderhoud.

Ongeval 4: Dhr stapte het huis uit met de rollator, maar viel toen hij het afstapje afgang.

Soort oorzaak: Onbekend, dhr. overzag het waarschijnlijk niet.

Genomen acties: Hoofdwond gekoeld, elleboog behandeld en een pleister erop.

Nazorg: Er is meerdere malen over de dag gevraagd of deelnemer pijn had. Gaf in de middag klein beetje pijn aan, maar niet noemenswaardig aldus deelnemer.

Er is goed gehandeld, door dhr. op te vangen en weer overeind te helpen.

Wat heeft u geleerd: Al let je nog zo goed op bij het ophalen, iemand kan zomaar vallen.

Hoe kan herhaling voorkomen worden? Hulp aanbieden bij het uit huis stappen.

Ongeval 5: Dhr. stootte zijn hoofd tegen iets wat uitsteekt bij de duiven hokken

Soort oorzaak: Dhr. zag te laat dat er iets uitsteekt.

Genomen acties: Hechtpleister geplakt.

Nazorg: Paar keer navraag gedaan of dhr. niet duizelig was en of hij zich goed voelde.

Er is goed gehandeld, de medewerker heeft de wond goed verzorgd en gedaan wat noodzakelijk was.

Wat heeft u geleerd: Dat bij kleine obstakels iemand zich zo kan bezeren.

Hoe kan herhaling voorkomen worden? Desbetreffende duivenhokken gaan weg.

## **6.2 Medicatie**

Incident 1: om 12.00 uur hoort een deelnemer oogdruppels te krijgen. Dit waren wij vergeten. Wekker niet gehoord.

Soort oorzaak: Vergeten

Genomen acties: Wekker wordt voortaan in een tasje bij een medewerker gedragen, zodat hij/zij het altijd kan horen.

Nazorg: In overleg met familie als nog 2 uur later gedaan.

Er is goed gehandeld dat de medewerker direct contact heeft gelegd met de familie.

Wat heeft u geleerd: dat afstemming en communicatie erg belangrijk is.

Hoe kan herhaling voorkomen worden? Wekker wordt voortaan in een tasje bij een medewerker gedragen, zodat hij/zij het altijd kan horen.

### **6.3 Agressie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Incident 1: een deelnemer kwam binnen lopen richting de keuken. Ik stond met een collega richting de kookplaat. We zeiden dhr. gedag en dhr. liep naar de plek waar mw. zat. Hij pakte mw. beet bij haar schouders en streek over haar haren. Mw. gaf gelijk aan dat ze daar niet van gediend was. Collega bood dhr. een andere stoel aan en dhr. ging daar toen zitten. Later tegen mw. gezegd dat dit niet persoonlijk was bedoeld voor mw. maar dat dhr. een vorm van dementie heeft en dat dat bij iedereen zou kunnen gebeuren. Mw. leek daar begrip voor te hebben. Mw. ook een compliment gegeven dat ze gelijk haar grens aangaf bij dhr.

Soort oorzaak: Daar konden we geen link aan leggen.

Genomen acties: Collega bood dhr. een andere stoel aan en dhr. ging daar toen zitten.

Nazorg: Mw. uitleg gegeven over de situatie en een luisterend oor aangeboden.

Er is goed gehandeld door de medewerker. We hebben te maken met een deelnemer met dementie en dan heeft zorgvuldig handelen door te sturen op iets anders een de-escalatie effect. Dhr. begreep niet dat hij een grens overschreed bij de andere deelnemer.

Wat heeft u geleerd: Dhr. goed in de gaten blijven houden.

Hoe kan herhaling voorkomen worden? Dhr. goed in de gaten blijven houden.

### **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

We hebben dit jaar voor ons doen veel MIC meldingen gehad. Dit komt mede doordat de doelgroep met mensen met dementie is gegroeid, hierdoor gebeuren er sneller (bijna) ongevallen en incidenten. Ook zijn we nu actiever er mee bezig om de MIC's in te vullen, omdat we graag willen leren en inzichtelijker willen krijgen wat mis gaat/of kan gaan.

Er kan geconcludeerd worden dat er op de juiste wijze is omgegaan met de incidenten. Er zijn geen verdere acties noodzakelijk.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Alle punten van de actielijst zijn afgerond veelal binnen de gestelde termijn.

Het is heel fijn dat de actielijst er is. We worden erop tijd aan herinnerd een actie uit te voeren en alert te blijven op de kwaliteitseisen beschreven in het kwaliteitssysteem KLJZ en/of de nieuwsbrief. De actielijst biedt structuur en houdt ons scherp.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Continueren zorgaanbod dagbesteding en logeren.
- Kwaliteit continueren en borgen.
- Ondersteunend netwerk blijven onderhouden.
- Naast zorgboer een team van vaste medewerkers behouden.
- Böhm methodiek implementeren.
- Aanschaf van een tuinkas

Wij vinden vooruitgang belangrijk en willen daarom blijven groeien en ontwikkelen. Dit doen we door onze zorg steeds verder uit te breiden en te optimaliseren. We zullen deze zorg uitvoeren volgens de voorschriften van het kwaliteitssysteem.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Afronding opleiding Böhm-methodiek door 2 medewerkers.
- Continueren zorgaanbod dagbesteding en logeren. Dagbesteding verder uitbreiden door voor voldoende bekendheid te zorgen bij de organisaties die bij de beoogde deelnemers thuis komen.
- Logeren continueren voor wat mogelijk is binnen de groepsgrootte.
- Continueren onderhouden ondersteunend netwerk door 1 x per kwartaal telefonisch te overleggen en af te stemmen. Dit is opgenomen in de actielijst.
- Kwaliteit continueren en borgen: zorg dragen dat alle zorgmedewerkers optimaal geschoold blijven en op de hoogte zijn van de eventuele veranderingen in de zorg. Via Boer en Zorg krijgen we hierover veel informatie waarop wij al inspelen en dit komend jaar blijven doen.
- Activiteiten in de dagbesteding, zowel binnen als buiten, verder uitbreiden o.a. de moes- en bloementuin.
- Voor het komende jaar willen wij ervoor zorgen dat het team verder ontwikkelt waardoor iedere begeleider zijn of haar talenten kan benutten. Dit door iedereen haar eigen duidelijke taken en verantwoordelijkheden te geven en de kennis en kunde op peil te houden middels bijscholingen.

## 8.3 Plan van aanpak

- 1 x per kwartaal telefonisch overleggen en afstemmen met ons ondersteunend netwerk. Dit is opgenomen in de actielijst voor 2026.
- Adverteren in de gemeente gids om nog meer bekendheid te krijgen. Dit is opgenomen in de actielijst 2026.
- De zorgmedewerkers gaan in 2026 verder met de afronding van de opleiding voor de Böhm-methodiek bij Stichting De Mensch.
- Binnen 4 jaar moet de methodiek volledig uitgerold zijn binnen onze zorgboerderij.
- Daarnaast gaan wij samen met de begeleiders kijken naar een vaste weekverdeling waarin iedere begeleider een vaste activiteit verzorgt waarin zij hun eigen kwaliteiten kunnen benutten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## 5.5 Uitslag klanttevredenheidsonderzoek 2025

### Actielijst

#### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zijn bezig de gewijzigde normen door te nemen en de eventuele acties die hier uit voort komen eind februari 2026 af te ronden.

#### Controle rookmelders

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Rookmelders gecontroleerd door erkend bedrijf en goed bevonden.

#### Onderhouden ondersteunend netwerk 4e kwartaal 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In het 4e kwartaal 2025 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 2. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers, en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. 3. Contacten met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij. 4. Contacten met stichting 'De Mensch' over de nieuwe zorgmethodiek. 5. St de Hoop over de voortgang van een client. 6. Contacten met stichting Lister over de deelnemers 7. Contacten en evaluatie met deelnemer via Eleos 8. Contacten praktijkondersteuners 9. Diverse contacten met andere zorgboerderij om met elkaar informatie te delen 10. Contacten met diverse thuiszorg instanties, zoals Rivas, Sante en Buurtzorg, 11. Nieuwe contacten fysiotherapeut over aanmelding diverse nieuwe deelnemers 12. Contacten zorgconsult CBZ 13. Contact met onderaannemers over voortgang 2026 en verlening contracten

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Rapportcijfer activiteiten gemiddeld 8,4 en voor de begeleiding 8,5

#### Tevredenheidsonderzoek netwerk

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Netwerk is tevreden, uitslag wordt opgenomen in het kwaliteitsjaarverslag 2025

#### Toetsing Zoönosen keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 22-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keurmerk 2026 is weer afgegeven.

#### Functioneringsgesprekken 4e kwartaal 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In het 4e kwartaal hebben er 2 functioneringsgesprekken plaats gevonden. Beiden met positief resultaat.

#### Uitvoeren RI&E zorgboerderijen

**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er kwam 1 risico uit en hier is een actiepoint voor aangemaakt in het Plan van aanpak.

### **Inspraakbijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Actie afgerond op:** 21-11-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Inspraakbijeenkomst, 21-11-2025 Aanwezig: 2 medewerkers en 16 deelnemers. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Wat vinden jullie van het vervoer? Door de meesten wordt het ervaren als goed. Er komt 1 opmerking dat de ophaaltijden niet altijd hetzelfde zijn. Zijn jullie tevreden over het eten? Heel tevreden, kan niet beter. Zijn jullie tevreden over de buitenactiviteiten en dieren? Iedereen vindt het erg leuk buiten en ook de nieuwe dieren die er weer zijn bijgekomen. Zijn jullie tevreden over de binnenactiviteiten? Vindt iedereen goed. Er komt 1 opmerking of we de fitnessruimte soms nog intensiever kunnen gebruiken door bijvoorbeeld met gewichten en andere oefeningen te werken onder begeleiding. Zijn jullie tevreden over het personeel? Zeker, kan niet beter.

### **Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Actie afgerond op:** 17-11-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Ontruimingsoefening 17-11-2025 Aanwezig: 3 medewerkers en 16 cliënten. Wij hebben van tevoren iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. Vervolgens hebben we het noodplan erbij gepakt en uitgelegd wat de precieze bedoeling was. Ook hebben we verteld wie er allemaal een BHV certificaat hebben. En ook hebben we iedereen verteld waar de verbandtrommel hangt, mocht daarom gevraagd worden. We hebben i.v.m. met een kleine verbouwing een andere verzamelplaats, dus dat was even wennen en daar had iedereen nieuwe uitleg voor nodig. Maar uiteindelijk begreep iedereen het en is het met goed resultaat afgerond. Iedereen vindt het telkens toch achteraf weer wel fijn dat het is gelukt. Na afloop hebben we de oefening geëvalueerd. Er kwamen geen vragen. Iedereen vond het weer prettig om gedaan te hebben.

### **Controle blusmiddelen en noodverlichting**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Controle is uitgevoerd.

### **Functioneringsgesprekken 3e kwartaal 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Actie afgerond op:** 30-09-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Er hebben in het 3e kwartaal 2 functioneringsgesprekken plaats gevonden. Van beide kanten positief.

### Functioneringsgesprekken 2e kwartaal 2025

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-06-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)
<b>Actie afgerond op:</b>	30-06-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Er hebben in het 2e kwartaal 2 functioneringsgesprekken plaats gevonden. Van beide kanten positief

### Onderhouden ondersteunend netwerk

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-09-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)
<b>Actie afgerond op:</b>	08-10-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	In het 3e kwartaal 2025 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 2. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers, en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. 3. Contacten met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij. 4. Contacten met stichting 'De Mensch' over de nieuwe zorgmethodiek. 5. St de Hoop over de voortgang van een client. 6. Contacten met stichting Lister over de deelnemers 7. Contacten en evaluatie met deelnemer via Eleos 8. Contacten praktijkondersteuners 9. Diverse contacten met andere zorgboerderij om met elkaar informatie te delen 10. Contacten met diverse thuiszorg instanties, zoals Rivas, Sante en Buurtzorg, 11. Contacten met Interaktcontour over aanmelding nieuwe deelnemers 12. Nieuwe contacten fysiotherapeut over aanmelding diverse nieuwe deelnemers 13. Contacten zorgconsult CBZ

### Bijscholing certificaten zorgboerin en 3 medewerkers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	23-06-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)
<b>Actie afgerond op:</b>	23-06-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Bijscholing van 3 medewerkers heeft op 23-6-2025 plaats gevonden en hebben hun certificaat verpleegtechnische vaardigheden en is 2 jaar geldig.

### Aanvragen nieuwe VOG zorgboerin

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-07-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)
<b>Actie afgerond op:</b>	15-07-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	VOG is verlengd op 14-7-2025

### Aanvragen nieuwe VOG zorgboer

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-07-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)
<b>Actie afgerond op:</b>	15-07-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	VOG is verlengd op 14-7-2025

### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Actie afgerond op:** 18-08-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Ontruimingsoefening 18-08-2025 Aanwezig: 2 medewerkers en 14 cliënten. Wij hebben van tevoren iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. Vervolgens hebben we het noodplan erbij gepakt en uitgelegd wat de precieze bedoeling was. Ook hebben we verteld wie er allemaal een BHV certificaat hebben. En ook hebben we iedereen verteld waar de verbandtrommel hangt, mocht daarom gevraagd worden. Er was 1 nieuwe deelnemer. Maar die vond het allemaal best. Na afloop hebben we de oefening geëvalueerd. Er kwamen geen vragen. Iedereen vond het weer prettig om gedaan te hebben.

### Inspraakbijeenkomst deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Actie afgerond op:** 04-08-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Insprakbijeenkomst 4-8-2025 Aanwezig: 2 medewerkers en 12 deelnemers Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Wat vinden jullie van het vervoer? Prima, er word opgemerkt dat de vrijwilliger al wel op leeftijd is. Zijn jullie tevreden over het eten? Ja, heerlijk. Zijn jullie tevreden over de buitenactiviteiten en dieren? Iedereen vindt het spannend hoe het zometeen zal zijn als er nieuwe buitenverblijven komen. Alles rustig uitgelegd en besproken. Zijn jullie tevreden over de binnen activiteiten? Zeker Zijn jullie tevreden over het personeel? De zorgboerin wordt gemist door een aantal deelnemers, dit komt met regelmaat toch nog wel terug deze opmerking. Verder heeft het personeel altijd een luisterend oor en wil graag helpen en denken in oplossingen.

### Onderhouden ondersteunend netwerk

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Actie afgerond op:** 15-07-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** In het 2e kwartaal 2025 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 2. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers, en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. 3. Contacten met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij. 4. Contacten met stichting 'De Mensch' over de nieuwe zorgmethodiek. 5. St de Hoop over de voortgang van een client. 6. Contacten met stichting Lister over de deelnemers 7. Contacten en evaluatie met deelnemer via Eleos 8. Contacten praktijkondersteuners 9. Diverse contacten met andere zorgboerderij om met elkaar informatie te delen 10. Contacten met diverse thuiszorg instanties, zoals Rivas, Sante en Buurtzorg, 11. Contacten met Interaktcontour over aanmelding nieuwe deelnemers 12. Nieuwe contacten fysiotherapeut over aanmelding diverse nieuwe deelnemers 13. Contacten zorgconsult CBZ

### Adverteren in gemeentegids

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geadverteerd in Vijfheerenlanden en West Betuwe.

### Inspraakbijeenkomst deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 14-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakbijeenkomst, 14 mei 2025 Aanwezig: 2 medewerkers en 15 deelnemers. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. 1. Wat vinden jullie van het vervoer? Prima, geen opmerkingen 2. Zijn jullie tevreden over het eten? Ja alles goed 3. Zijn jullie tevreden over de buitenactiviteiten en dieren? Er zijn een aantal deelnemers die de moestuin te groot vinden, en dat er te veel dieren zijn 4. Zijn jullie tevreden over de binnen activiteiten? Zeker 5. Zijn jullie tevreden over het personeel? De zorgboerin (tijdelijk uit de running) wordt gemist door een aantal deelnemers. Tijdens het sjoelen 's morgens worden handen gemist om te helpen, dit vindt iedereen erg wennen. Dit heeft te maken met het activiteiten dagprogramma: 's ochtends klusjes doen (dieren verzorgen, moestuin, meehelpen met voorbereiding warme maaltijd) en 's middags spelletjes doen. Als een aantal deelnemers 's ochtends een spelletje willen doen is dat prima, maar dan wel alleen met elkaar.

### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontruimingsoefening 01-05-2025 Aanwezig: 2 medewerkers en 15 deelnemers. Wij hebben van tevoren iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en uitgelegd wat de precieze bedoeling was. Ook hebben we verteld wie er allemaal een BHV certificaat hebben. En ook hebben we iedereen verteld waar de verbandtrommel hangt, mocht daarom gevraagd worden. Omdat er ook weer enkele nieuwe deelnemers waren hebben we ook weer de noodroutes aangewezen. Na afloop hebben we de oefening geëvalueerd. Er kwamen geen vragen. Iedereen vond het weer prettig om gedaan te hebben.

### Functioneringsgesprekken 1e kwartaal 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 03-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hebben in het 1e kwartaal 2025 geen functioneringsgesprekken plaats gevonden.

### Onderhouden ondersteunend netwerk

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Actie afgerond op:** 03-04-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** In het 1e kwartaal 2025 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 2. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers, en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. 3. Contacten met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij. 4. Contacten met stichting 'De Mensch' over de nieuwe zorgmethodiek. 5. St de Hoop over de voortgang van een client. 6. Contacten met stichting Lister over de deelnemers. 7. Contacten en evaluatie met deelnemer via Eleos. 8. Contacten met praktijkondersteuners. 9. Diverse contacten met andere zorgboerderij om met elkaar informatie te delen. 10. Contacten met diverse thuiszorg instanties, zoals Rivas, Sante en Buurtzorg. 11. Nieuwe contacten met Interaktcontour over aanmelding nieuwe deelnemers.

### Inspraakbijeenkomst deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Actie afgerond op:** 01-03-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Insprakbijeenkomst, 15-2-2025 Aanwezig: 2 medewerkers en 14 deelnemers. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Wat vinden jullie van het vervoer? Dit gaat goed. 1 x een half zieke chauffeur en dat was niet zo fijn. Zijn jullie tevreden over het eten? Over het grote geheel is iedereen tevreden over de smaakvolle warme maaltijden die worden aangeboden. Er wordt wel gevraagd of iets meer pasta of rijst kunnen eten. En ander vlees dan de gehaktballen. Zijn jullie tevreden over de buitenactiviteiten en dieren? Er wordt gevraagd om nog meer dieren op de boerderij, verder geen bijzonderheden. We willen weer snel jeu de boules doen, maar dan moet er nog wat onkruid weggehaald worden. Zijn jullie tevreden over de binnen activiteiten? Spellens en de fitnessruimtes zijn leuk. Er moet nog een schaakbord komen. En er wordt gevraagd naar nog meer bloemschikken. Zijn jullie tevreden over het personeel? Ja, tevreden.

### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Ontruimingsoefening 18-02-2025 Aanwezig: 2 medewerkers (BHVer) en 13 cliënten. Wij hebben van tevoren iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en uitgelegd wat de precieze bedoeling was. Ook hebben we verteld wie er allemaal een BHV certificaat hebben. En ook hebben we iedereen verteld waar de verbandtrommel hangt, mocht daarom gevraagd worden. Omdat er ook enkele ouderen met dementie bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. Na afloop hebben we de oefening geëvalueerd. Er kwamen wat vragen zoals wie evacueert de dieren en wie is er aanwezig in het woonhuis. Hierop geantwoord dat de dieren niet worden geëvacueerd. Dat de mensen het belangrijkste zijn. En daarna eventueel als de brandweer er is de dieren evacueren als de brandweer dat veilig vindt. Wat het woonhuis betreft wordt alleen hard op de deur geklopt, maar niet noodzakelijk, er zit een brandscheidingsmuur tussen. Dus heeft geen prioriteit.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 30-01-2025 (Afgerond)

#### Onderhouden ondersteunend netwerk

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In het 4e kwartaal van 2024 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 2. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers, en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. Contacten en bezoek hoofd BW 3. Contacten met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij. 4. Contacten met stichting 'De Mensch' over de nieuwe zorgmethodiek. 5. St de Hoop over de voortgang van een client. 6. Contacten met stichting Lister over de nieuwe deelnemers 7. Contacten en evaluatie met deelnemers via Eleos 8. Contacten praktijkondersteuners 9. Contacten met diverse thuiszorg instanties, zoals Rivas, Sante en Buurtzorg

#### Tevredenheidsonderzoek netwerk

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)

#### Controle rookmelders

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 09-01-2025 (Afgerond)

#### Controle EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO koffers gecontroleerd en aangevuld.

#### checklist hygiëne uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 02-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen risico's

### Tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)

### Voortgang actielijst, openstaande acties

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Adverteren in de gemeentegids voor nog meer naamsbekendheid.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Procedure opstellen voor opvang en professionele nazorg voor slachtoffers van agressie en geweld door derden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

### Inspraakbijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.**

Tussentijdse schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Controleren of de vergunning van rechtswege zichtbaar is op het Zorgaanbiedersportaal.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Onderhouden ondersteunend netwerk 2e kwartaal 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Functioneringsgesprekken 2e kwartaal 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Training medicatietoediening begeleidingsteam**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Inspraakbijeenkomst deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Onderhouden ondersteunend netwerk 3e kwartaal 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

### Functioneringsgesprekken 3e kwartaal 2026

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

### Inspraakbijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

### Controle rookmelders

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

### Herhaling EHBO zorgboer

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

### Herhaling EHBO zorgboerin

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

### Controle blusmiddelen en noodverlichting

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Tevredenheidsonderzoek netwerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Toetsing Zoönosen keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Onderhouden ondersteunend netwerk 4e kwartaal 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Uitvoeren RI&E zorgboerderijen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Functioneringsgesprekken 4e kwartaal 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Onderhouden ondersteunend netwerk 4e kwartaal 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**checklist hygiëne uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Uitvoeren regionella risicoanalyse beheersplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Controle EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Inspraakbijeenkomst deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Onderhouden ondersteunend netwerk 1e kwartaal 2027**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Functioneringsgesprekken 1e kwartaal 2027**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Bijbscholing 3 medewerkers voor certificaat verpleegtechnische vaardigheden**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Keuring PV installatie scope**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Aanvragen nieuwe VOG zorgboer**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Aanvragen nieuwe VOG zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**checklist hygiëne uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Checklist hygiëne is uitgevoerd op 3-1-2026 en als bijlage toegevoegd in KLJZ

**Uitvoeren regionella risicoanalyse beheersplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Regionella risicoanalyse is op 3-1-2026 uitgevoerd en als bijlage opgenomen in KLJZ.

**Controle EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De EHBO koffers zijn gecontroleerd en voorzien met de sticker tot de volgende controle in januari 2027.

### Ontruimingsoefening

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	Ontruimingsoefening 02-02-2026 Aanwezig: 2 medewerkers en 15 deelnemers. Wij hebben van tevoren iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. Vervolgens hebben we het noodplan erbij gepakt en uitgelegd wat de precieze bedoeling was. Ook hebben we verteld wie er allemaal een BHV certificaat hebben. En we hebben iedereen verteld waar de verbandtrommel hangt, mocht daarom gevraagd worden. We hebben i.v.m. met een kleine verbouwing een andere verzamelplaats, dit is nu extra toegelicht omdat er weer nieuwe deelnemers bij gekomen waren. Dat was even wennen en daar hadden de meeste nieuwe uitleg voor nodig. Maar uiteindelijk begreep iedereen het en is het met goed resultaat afgerond. Iedereen vindt het telkens toch achteraf weer fijn dat het is gelukt. Na afloop hebben we de oefening geëvalueerd. Er kwamen geen vragen. Iedereen vond het weer prettig om gedaan te hebben.

### Inspraakbijeenkomst deelnemers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	Inspraakbijeenkomst 16-2-2026 Aanwezig: 2 medewerkers en 14 deelnemers. We bespreken de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Wat vinden jullie van het vervoer? Prima Zijn jullie tevreden over het eten? Super, lekker eten. Zijn jullie tevreden over de buitenactiviteiten en dieren? Veel dieren en de alpaca's zijn helemaal het einde. Zijn jullie tevreden over de binnen activiteiten? Werkplaats wordt iets minder gebruikt, alleen door een paar deelnemers die hier interesse in hebben. De fitness ruimte wordt wel super goed benut. Zijn jullie tevreden over het personeel? Zeker, kan niet beter

### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	We komen van rechtswege in aanmerking voor de vergunning. Dit is nog niet zichtbaar in het Zorgaanbiedersportaal. Actiepunt aangemaakt om dit in april 2026 opnieuw te controleren.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** I.v.m. de naamswijziging van onze zorgboerderij per 1-1-2026 moeten wij voor medio april de werkbeschrijving actualiseren voor de schriftelijke toetsing. Wij zijn aan de slag met de lijst en hebben een actiepunt aangemaakt dat wij dit 10-4-2026 hebben afgerond.

#### Onderhouden ondersteunend netwerk 1e kwartaal 2026

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** In het 1e kwartaal 2026 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 2. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. 3. Contacten met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij. 4. Contacten met stichting 'De Mensch' over de nieuwe zorgmethodiek. 5. St de Hoop over de voortgang van een client. 6. Contacten met stichting Lister over de deelnemers. 7. Contacten en evaluatie met deelnemer via Eleos. 8. Contacten praktijkondersteuners. 9. Diverse contacten met andere zorgboerderijen om met elkaar informatie te delen. 10. Contacten met diverse thuiszorg instanties, zoals Rivas, Sante en Buurtzorg. 11. Contacten met Interaktcontour over aanmelding nieuwe deelnemers. 12. Nieuwe contacten met Santé partners.

#### Functioneringsgesprekken 1e kwartaal 2026

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Er hebben geen functioneringsgesprekken plaats gevonden in het 1e kwartaal 2026.

#### Training medicatietoediening begeleidingsteam

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De training is aangevraagd, nog geen datum bekend wanneer de training plaats vindt.

**Controleren of de vergunning van rechtswege zichtbaar is op het Zorgaanbiedersportaal.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Arendshoeve (2406)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** Tot op heden is in het Zorgaanbiedersportaal de vergunning van rechtswege nog niet zichtbaar.