

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'**

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'

Locatienummer: 2406



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'

Registratienummer: 2406

Spinweg 2, 4155 JM Gellicum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74930524

Website: <http://www.zorgboerderijonzemissie.nl>

### Locatiegegevens

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'

Registratienummer: 2406

Spinweg 2, 4155 JM Gellicum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij, Henk en Marieke Vonk Noordegraaf kwamen op een punt in ons leven om er te zijn voor de ander.

We merkten om ons heen dat iedereen druk, druk, druk is en we eigenlijk weinig tijd hebben voor onze naasten en amper oog voor onze omgeving. Ook wij maakten ons daar 'schuldig' aan.

Wij wilden hier verandering inbrengen en kwamen op het idee onze krachten te bundelen en er ons werk van te maken, n.l. **er zijn voor de ander.**

Marieke: "mijn hart ligt bij de zorg" en Henk: "genoten van het vrijwilligerswerk in de ouderenzorg"

Hierdoor was het bijna vanzelfsprekend dat wij iets gingen doen met kwetsbare ouderen door aandacht en zorg te bieden die zij nodig hadden. En zo kwamen we tot het besluit om dagbesteding te gaan aanbieden voor deze doelgroep. Maar niet alleen dat, ook het bieden van kleinschalige logeergelegenheid om mantelzorgers te ontlasten.

En zo werd ons motto 'er zijn voor de ander' **Onze Missie**

We zijn ons gaan oriënteren op een geschikte locatie en het kopen van een boerderij. Na een half jaar vonden we uiteindelijk in Gellicum een geschikte locatie, die qua gebouwen en bestemmingsplan het dichtst bij onze wensen kwam.

We gingen aan de slag met de vergunningen, de verbouwing, inschrijven bij Boer en Zorg en het schrijven van de werkbeschrijving in 'Kwaliteit Laat Je Zien' ter voorbereiding op het kwaliteitscertificaat.

Voor de aankoop en verbouwing hadden we een verzoek ingediend bij de gemeente en of ze wilde meewerken aan onze plannen. We hebben ons ook georiënteerd bij welke organisatie we ons konden aansluiten om contracten te kunnen krijgen bij de gemeente. Via een collega kwamen we uit bij Boer en Zorg. Zij hebben verder contacten gelegd bij de gemeente en het regelen van het financiële gedeelte. De verantwoordelijkheid ligt uiteraard bij ons en zo blijven we eigen ondernemer.

Het bestemmingsplan is agrarisch en dit wordt omgezet naar een maatschappelijke bestemming, maar daar kan jaren over heen gaan. De gemeente wilde graag meewerken en hebben ons een tijdelijke vergunning voor 5 jaar afgegeven. Dit was heel positief en voor de banken voldoende om ons te financieren en mee te werken aan onze plannen.

De verbouwing kon in augustus 2019 van start gaan en in februari 2020 was het klaar om de eerste deelnemer te kunnen ontvangen.

Naast de verbouwing zijn we ook hard aan de slag gegaan met de werkbeschrijving die aan strenge kwaliteitseisen moest voldoen. Dit was een hele kluit, maar gelukkig kregen we van een aantal mensen, waaronder collegae zorgboeren, de nodige ondersteuning en tips.

Eindelijk konden we op 10 februari 2020 onze eerste deelnemer hartelijk en warm ontvangen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: de veestal in verbouwing

Foto 2: de metamorfose na de verbouwing: de dagbestedingsruimte

Foto 3: Onze Missie



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We mogen wel stellen dat het een bewogen en uitdagend jaar is geweest en blikken met een voldaan gevoel terug.

In januari hebben we de laatste zaken afgerond omtrent de verbouwing en op 10 februari konden we onze deuren openen en starten met de dagbesteding voor max. 4 dagen per week. We hebben ook 3 logeerkamers, maar hebben bij de start besloten eerst de dagbesteding op te bouwen.

Het was voor ons een spannend moment om van start te gaan. Hoe gaat het allemaal in de praktijk lopen en komen er genoeg deelnemers.

We zijn gestart met 1 deelnemer die 1-2 dagen kwam en in korte tijd zaten we op 5 tot begin maart. Toen kwamen de maatregelen vanwege het Coronavirus en belden deelnemers af en moesten wij de dagbesteding tijdelijk sluiten. Voor 1 deelnemer die alleen woonde en in een fors sociaal isolement zat hebben we een uitzondering gemaakt. We konden het niet over ons hart verkrijgen om de zorg en begeleiding van deze deelnemer tijdelijk stop te zetten. Met de nodige Coronamaatregelen heeft deze deelnemer de dagbesteding 5 dagen per week bezocht en kreeg 1 op 1 begeleiding van de zorgboerin.

Vanaf mei mochten we de deuren weer openen en kwamen deelnemers die het aandurften weer naar de dagbesteding. Tot aan de zomervakantie bleef het aantal deelnemers op 5. Na de zomervakantie kwamen we in een stroomversnelling en kregen we veel aanmeldingen voor zowel de dagbesteding als logeren. We zijn voor de dagbesteding geleidelijk uitgebreid van 2 naar 4 dagen. Dit was even wennen daar we ook logees kregen.

De schouders eronder en ondersteund door vrijwilligers konden we de zorg en begeleiding bieden die de deelnemers nodig hadden. Af en toe was het een zoeken naar de goede structuur en organisatie, maar het is gelukt. Het draaien van slaapdiensten als we logees hadden, deden wij om toerbeurt. De combinatie van het bieden van dagbesteding en logeren was af en toe best zwaar voor ons beiden en vraagt om uitbreiding van vaste medewerkers.

De deelnemers hebben het erg naar hun zin gehad en ze waarderen de rust, de gezelligheid, het dagritme en de liefde die wij geven. Bij een aantal deelnemers merkten wij ook vooruitgang in het actiever worden, het hebben van sociaal contact en het weer plezier hebben.

Voor iedere deelnemer is wel een activiteit wat ze leuk vinden: meehelpen met de voorbereiding van de maaltijd, wandelen, meehelpen met de dieren verzorgen en/of er naar kijken en praten, spelletjes doen, knutselen, biljarten, fietsen op de hometrainer, mee helpen in de groentetuin, muziek maken en/of zingen.

#### Vervoer

Het vervoer gaat goed. We hebben een bus gekocht, waarin we de deelnemers ophalen en weer thuis brengen. 1 deelnemer komt met de rolstoeltaxi. Het dragen van een mondkapje was voor de deelnemers in het begin wennen, maar nu een vanzelfsprekendheid.

#### Financiering

Financiering van de zorg en begeleiding komt vanuit de WMO, WLZ, ELV en via Onderaannemerschap.

#### Kwaliteit

We hebben hard gewerkt om de werkbeschrijving in Kwaliteit Laat Je Zien op tijd af te krijgen voor de start en te voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. De schriftelijke toetsing, uitgevoerd door het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg, werd positief beoordeeld en we mochten van start gaan.

Eind van het jaar hebben we de werkbeschrijving geactualiseerd ter voorbereiding op de audit die in januari 2021 plaats heeft gevonden.

Op 9 februari 2021 hebben wij het Certificaat Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen ontvangen. We zijn hier erg trots op.

#### Ondersteunend netwerk

We hebben veel contacten gelegd door eerst onze folder te sturen naar huisartsen / casemanagers dementie / sociale teams van gemeentes / zorginstellingen (o.a Huis ter Leede, De Rivas Zorggroep, St. Yulius) om bekendheid te geven aan onze zorg- en logeerboerderij en wat wij te bieden hebben voor mensen met dementie en ouderen met een beperking. Daarna met boven genoemde partijen telefonisch contact opgenomen en toelichting kunnen geven als er vragen en/of onduidelijkheden waren.

Het onderhouden van het contact met ons ondersteunend netwerk doen wij door terug te koppelen hoe het met een deelnemer gaat. Ook hebben we in december naar 5 instanties een korte vragenlijst gestuurd wat ze van de samenwerking met ons vonden en of ze feedback/opmerkingen voor ons hadden waar wij aan konden werken. Van 3 instanties hebben we respons ontvangen. Ze waren heel tevreden over de samenwerking. Feedback/opmerkingen waren 'doorgaan zoals jullie het doen' en van een dementie consulent 'ik zou het fijn vinden eens bij een evaluatie aanwezig te zijn van de deelnemers die ik naar jullie heb verwezen'. Hier gaan wij zeker gehoor aan geven.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn heel tevreden over hoe we ons eerste jaar met onze zorg-en logeerboerderij hebben afgesloten.

Nog geen maand in bedrijf toen het Coronavirus uitbrak. We zijn niet bij de pakken neer gaan zitten. Vol goede moed en positieve energie zijn we doorgegaan toen het weer kon en dat werd beloofd. We konden in de 2e helft van het jaar er voor veel kwetsbare mensen zijn en Onze Missie uitdragen.

Ons zorgaanbod in het bieden van dagbesteding en logeren voor de doelgroep mensen met dementie en ouderen met een beperking voldoet aan de behoefte die er is. Wij blijven ons totale zorgaanbod ook het komend jaar continueren. Door ook mantelzorgers hiermee te kunnen ontlasten is een meerwaarde om 'er te zijn voor de ander'.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk en blijven hier in investeren. Het is ook fijn om met hen te klankborden, temeer daar we samen met onze vrijwilligers een klein team zijn.

Door de toename van het aantal deelnemers wordt het voor ons als zorgboer en zorgboerin te zwaar en teveel om hetgeen waar we voor gaan en staan het hoofd te bieden. We zijn in december gestart met het werven van gediplomeerde medewerkers en hopen in het voorjaar van 2021 personeel in dienst te kunnen nemen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Aantal deelnemers dagbesteding en logeren 2020

Doelgroep	Begin 10-2-2020	Instroom	Uitstroom	Eind 31-12-2020
Alzheimer/dementie	1	9	5	5
Depressie		3		3
Sociaal isolement		3	1	2
Beperkingen n.a.v. Hersenbloeding		1		1
Psychiatrische beperking		1		1
Post polio syndroom		1	1	0
MS		1	1	0
Parkinson		1	1	0
Revalidatie		1	1	0
<b>Totaal</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>12</b>

#### Reden uitstroom

Overleden	4
Uit zorg (logees)	4
Ziek	1
Heimwee naar thuis (echtgenote)	1
<b>Totaal</b>	<b>10</b>

<u>Overzicht</u> <u>Logeren 2020</u>				
	<u>Financiering</u>	<u>Duur</u>	<u>Reden:</u>	<u>Externe zorg</u>
Deelnemer 1	WMO	1xp/mnd weekend	Ontlasting thuissituatie	

Deelnemer 2	WLZ	9 wk	Operatie vrouw; kan niet alleen thuis zelfstandig functioneren	
Deelneemster 3	ELV	1 wk	Ontlasting mantelzorger, moet psychisch opladen	
Deelnemer 4	WMO	2 wk	Ontlasting thuissituatie	
Deelnemer 5	WMO	12 wk	Opname echtgenote, kan niet alleen thuis zijn	
Deelneemster 6	ELV	9 wk	Revalidatie na heupoperatie	Fysiotherapeut
Deelneemster 7	ELV	4 wk	Revalidatie echtgenoot: deelneemster heeft hulp nodig bij algehele ADL	
Deelnemer 8	WLZ	1 wk	Ontlasting van de thuissituatie: meneer heeft hulp nodig bij ADL	

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn blij met onze deelnemersgroep en merken dat het de goede keuze is geweest: een mix van mensen met dementie en ouderen met beperkingen. Het vult elkaar aan. De deelnemers met dementie maken vanuit zichzelf amper contact met de omgeving, maar werden door de andere deelnemers meegenomen in de gesprekken en geprikkeld mee te doen.

Voor de deelnemers met dementie was het vaak een hoge drempel om naar de dagbesteding te komen en het kostte de nodige tijd om de deelnemer te laten wennen aan een andere omgeving, andere mensen en activiteiten. Als ze eenmaal hun draai hadden gevonden, was dit voor ons hartverwarmend om mee te maken.

Wat wij moeilijk vonden was als een deelnemer na 1 maand alweer weg ging i.v.m. verslechtering toestandsbeeld en opgenomen moest worden in een 24 uren voorziening. Je gunt iemand beter, maar we beseften dat het achteruitgangsproces niet te voorkomen is.

Van ons logeeraanbod is door 8 mensen gebruik gemaakt: 4 deelnemers maakten al gebruik van onze dagbesteding en logeerden een korte periode om de thuissituatie te ontlasten. En 4 personen hebben bij ons gelogeed om of zelf te revalideren of doordat de mantelzorger uitviel door ziekenhuisopname en niet alleen thuis kon functioneren. Ook deze logeers maakten gebruik van onze dagbesteding. Bij 1 deelnemer die bij ons revalideerde na een heupoperatie, kwam de fysiotherapeut bij ons op de boerderij voor de revalidatiebehandeling. Dit is goed verlopen.

We hebben gemerkt dat ons logeeraanbod, naast onze dagbesteding voorziet in de behoefte vanuit de samenleving.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Na aanvang van onze dagbesteding zijn we na korte tijd met 1 vrijwilligster gestart. In de loop van het jaar zijn er 3 bijgekomen waarvan er 1 eind van het jaar is gestopt vanwege gezondheidsproblemen. Alle vrijwilligsters hebben een achtergrond in de zorg en waren zeker niet onbekend met onze doelgroep.

De inzet van onze vrijwilligsters was m.n. verdeeld over de 4 dagen waarin we dagbesteding aanbieden, gemiddeld 8 uur per week. Zij ondersteunden ons in het voorbereiden van de warme maaltijd, creatieve activiteiten, spelletjes doen en/of wandelen met de deelnemers. Ook hebben ze ons 's avonds ondersteund als we logees hadden: broodmaaltijd, koffie drinken, spelletje doen.

De begeleiding van de vrijwilligsters werd door zorgboerin en zorgboer georganiseerd. En door de ervaring van de vrijwilligsters was er een goede wisselwerking en afstemming tussen beiden over de geboden zorg en activiteiten. Zo hebben we o.a. de voorbereidingen van de warme maaltijd beter gestructureerd, waardoor de deelnemers hierin veel meer betrokken konden worden. En de verschillende activiteiten beter over de dag en week verdeeld, waardoor er meer rust en een vast ritme geboden kon worden voor onze deelnemers.

Er hebben geen evaluatiegesprekken plaats gevonden. Dit hebben we ondervangen door iedere dag met elkaar te bespreken hoe alles was verlopen en/of er verbeterpunten waren en hoe deze in de praktijk te brengen. Zowel wij als de vrijwilligsters zijn heel tevreden over deze korte lijnen.

Aan het eind van het jaar waren we met 3 vaste vrijwilligers wat de stabiliteit ten goede komt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben van 4 vrijwilligers die een achtergrond in de zorg hebben, veel ondersteuning gekregen. En dat in Coronatijdperk. Wij hebben dit erg gewaardeerd. Aan het eind van het jaar hadden we een vast team van 3 vrijwilligers die ons ook in het komende jaar ondersteuning willen blijven geven. Dit stellen wij zeer op prijs.

Daar onze zorg-en logeerboerderij nu een jaar in bedrijf is en zowel de dagbesteding als het logeren in de behoefte voorziet, zijn we bezig om vast personeel aan te trekken. Als team (zorgboer, zorgboerin en vrijwilligers) zijn we te kwetsbaar en wordt het te belastend.

Ook hopen wij stageplekken aan te gaan bieden als we vaste medewerkers in dienst hebben, zodat er meer tijd is om hen te begeleiden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgboerin is gekwalificeerd Verzorgende, niveau 3. Zij is bevoegd en bekwaam in het verzorgen van katheter en stoma, compressie therapie en zwachtelen, toedienen sondevoeding en het toedienen van zowel subcutane- als intramusculaire injectie.

Door de beperkingen in het bijscholingsaanbod vanwege de Coronamaatregelen kon de zorgboerin in 2020 geen bijscholingen volgen om haar certificaten te up-daten. Dit heeft plaats gevonden in 2021.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door het Coronatijdperk kon de zorgboerin in 2020 geen bijscholingen volgen om haar certificaten te up-daten. Dit kon pas weer in januari 2021.

Op 23 januari 2021 heeft zij de bijscholingen gedaan en met positief resultaat afgerond. Het Certificaat Vakbekwaamheid in Verpleegtechnische vaardigheden heeft zij ontvangen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er zijn, zover nu bekend, voor het komende jaar geen opleidingsdoelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorgboerin is zeer tevreden met de gevolgde bijscholing en het behalen van het Certificaat Vakbekwaamheid. Het is altijd weer een goede opfriscursus.

---

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben het afgelopen jaar met 11 deelnemers een evaluatiegesprek gehouden, ook al waren ze veel korter dan een jaar bij ons in zorg. Iedere deelnemer heeft na vaststelling van het zorg-begeleidingsplan na 2 maanden een evaluatiegesprek, waarin we bespreken of iemand het naar zijn zin heeft op de boerderij - moeten de doelstellingen, beschreven in het zorgplan, wel/niet bijgesteld worden - zijn er andere wensen of veranderingen.

Over het algemeen konden we doorgaan met hetgeen in de zorgplannen was afgesproken en waren er geen grote aanpassingen nodig. De deelnemers en verwanten waren tevreden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken vonden tussen de 2-3 maanden plaats na de start van de dagbesteding. Hier kwamen geen leer-of verbeterpunten uit. Dit kan te maken hebben dat een deelnemer nog relatief kort bij ons in zorg was. De doelstellingen gesteld in het zorgplan bleven dan ook gehandhaafd. Dit zal in het eerst volgende evaluatiegesprek weer aan de orde komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Datum: 08-06-2020

Aanwezig: 5 deelnemers en de zorgboer en zorgboerin.

Er wordt gesproken over de opstartfase waarbij enkele suggesties werden gedaan over de verschillende gerechten voor de warme maaltijd, die wij ook opgevolgd hebben als zorgboerderij en met een warm hart zijn ontvangen.

Aan de deelnemers is gevraagd of zij tips hebben of opmerkingen. De deelnemers zijn zeer tevreden over de huidige omstandigheden en hebben op dit moment geen suggesties die wij eventueel kunnen veranderen of uitvoeren. Zorgboer Henk geeft aan dat hij op korte termijn nog een hometrainer wil aanschaffen om zodoende ook voor de deelnemers die hun conditie op peil moeten houden en nog kunnen fietsen hier gebruik van kunnen maken. Hierop wordt positief gereageerd. Rondvraag: geen.

Datum: 28-8-2020

Aanwezig: 5 deelnemers en de zorgboer en zorgboerin.

Er wordt gesproken over de huidige situatie en gang van zaken op de zorgboerderij.

Deelnemers geven aan dat er een duidelijke en leuke groei is. Ze vinden het leuk dat de groepjes iets groter zijn. Ze moesten er wel even aan wennen dat er nu in 2 groepjes wordt gewerkt, maar dat ze dat nu toch wel juist heel fijn vinden.

De deelnemers vinden het fijn dat er inmiddels een hometrainer aanwezig is. Deze wordt ook goed gebruikt.

Ook werd aangegeven, dat de grote wandeling iedere morgen heel erg fijn is. Zeker omdat dat op eigen terrein kan plaats vinden.

De warme maaltijden vindt iedereen het hoogtepunt van de dag!

Er wordt aan de deelnemers gevraagd naar nieuwe aanbevelingen. Die zijn er niet te melden. Als die er zijn zullen zij dat melden.

Hiermee wordt de bijeenkomst beëindigd. Iedereen is dus gelukkig zeer tevreden.

Datum: 30-11-2020

Aanwezig: 8 deelnemers en de zorgboer en zorgboerin

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Deelnemers geven aan dat het op de zorgboerderij gezellig is en ook zo kunnen genieten van 'de rust' die er heerst op de boerderij. Ze komen werkelijk tot rust zegt iedereen. 's Avonds kan het soms wel eens heel rustig zijn als er maar 2 logees zijn.

Het wandelen en het knutselen gaat goed. Maar ook voldoende tijd nemen om de dieren te verzorgen vinden de meesten belangrijk. Dit wordt soms wel eens te weinig gedaan of te kort, omdat op dat moment de activiteiten begeleidster er is en we weer snel naar binnen willen.

De warme maaltijden moeten blijven, dit vindt iedereen geweldig, mocht het te duur worden wil men er zelfs wel voor betalen. Hierop werd door de zorgboer gezegd dat er inmiddels een 'foeien pot' staat voor de maaltijd. En dat er een vrijwillige bijdrage mag worden overgemaakt via de bank als men dat fijner vindt.

Er wordt gevraagd naar nieuwe aanbevelingen. Die zijn er niet te melden. De zorgboer en zorgboerin melden dat ze van plan zijn om ook tafels in de activiteiten ruimte te willen zetten om zodoende meer scheiding te maken tussen de rusthoeken en de knutselhoeken.

Actiepunt: goede planning maken zodat er voldoende tijd is voor de dierenverzorging en het knutselen.

Hiermee wordt de bijeenkomst beëindigd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De onderwerpen die aan bod zijn gekomen tijdens de inspraakmomenten kwamen grotendeels vanuit ons. We betrekken onze deelnemers er zoveel mogelijk bij door te vragen wat ze van bepaalde zaken vinden o.a. maaltijden, activiteiten of wat ze missen of goed vinden gaan. We spelen hier direct op in door hetgeen wordt aangedragen als wens of verbeterpunt in te voeren. Het houdt ons scherp.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In december 2020 hebben we aan 12 deelnemers en/of verwanten, contactpersonen gevraagd deel te nemen aan het tevredenheidsonderzoek aan de hand van het invullen van de vragenlijst. We hebben 10 ingevulde lijsten retour ontvangen.

De vragenlijst heeft 28 vragen over de onderwerpen INFORMATIE - BEGELEIDING - BEGELEIDERS - BOERDERIJ - ACTIVITEITEN - ANDERE DEELNEMERS - INSpraak - LOGEREN waarop de keuze 'Eens' of 'Niet (helemaal) mee eens' kan worden aangevinkt, 2 vragen waar een rapportcijfer aan gegeven kan worden en 2 open vragen voor verbeterpunten.

Het gemiddelde rapportcijfer voor de begeleiding was 8,5.

Het gemiddelde rapportcijfer voor de activiteiten was 8,5.

Er zijn geen verbeterpunten aangegeven, wel: 'zo doorgaan', 'heel tevreden', 'gewoon goed zo', 'fijn, kan niet beter'.

Zie de bijlage 'Uitslag klanttevredenheidsonderzoek 2020'

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Uitslag klanttevredenheidsonderzoek 2020

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn erg blij en tevreden over de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek.

Op de vragen of de activiteiten psychisch en lichamelijk zwaar zijn werd 4 x met 'eens' gescoord. Mogelijk heeft dat te maken met dat we teveel verschillende activiteiten op 1 dag aanboden. Dit hebben we inmiddels aangepast en de verschillende activiteiten verspreidt over de dagen. Dit blijft een aandachtspunt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen en/of incidenten. Deelnemers worden geen moment uit het oog verloren en wij voorkomen eventuele bijna ongevallen door dit voor te zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Controle brandblussers, noodverlichting, rookmelders, EHBO-koffer

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	04-01-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	22-12-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Op 28-11-2020 heeft de controle brandblussers en noodverlichting plaats gevonden. Op 22-12-2020 zijn de rookmelders geïnspecteerd. De EHBO koffers zijn geldig tot 2023 en worden na gebruik zonodig aangevuld

#### Werkbeschrijving bijwerken

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	04-12-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	05-12-2020 (Afgerond)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	04-12-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	05-12-2020 (Afgerond)

#### Inspraakmoment deelnemers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	16-11-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	02-12-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Datum: 30-11-2020 Aanwezig: 8 deelnemers en de zorgboer en zorgboerin Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Deelnemers geven aan dat het op de zorgboerderij gezellig is en ook zo kunnen genieten van 'de rust' die er heerst op de boerderij. Ze komen werkelijk tot rust zegt iedereen. 's Avonds kan het soms wel eens heel rustig zijn als er maar 2 logees zijn. Het wandelen en het knutselen gaat goed. Maar ook voldoende tijd nemen voor de dieren verzorging vinden de meeste belangrijk. Dit word soms wel eens te weinig gedaan of te kort, omdat op dat moment de activiteiten begeleidster er is en we weer snel naar binnen willen. De warme maaltijden moeten blijven, dit vindt iedereen geweldig, mocht het te duur worden wil men er zelfs wel voor betalen. Hierop werd door de zorgboer gezegd dat er inmiddels een 'fooiën pot' staat voor de maaltijd. En dat er een vrijwillige bijdrage mag worden overgemaakt via de bank als men dat fijner vindt. Er word gevraagd naar nieuwe aanbevelingen. Die zijn er niet te melden. De zorgboer en zorgboerin melden dat ze van plan zijn om ook tafels in de activiteiten ruimte te willen zetten om zodoende meer scheiding te maken tussen de rusthoeken en de knutselhoeken. Actiepunt: goede planning maken zodat er voldoende tijd is voor de dierenverzorging en het knutselen. Hiermee word de bijeenkomst beëindigd.

**Doornemen noodplan met deelnemers en vrijwilligers/medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Actie afgerond op:** 30-10-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Datum: 30-10-2020 Aanwezig: 5 deelnemers en de zorgboer en zorgboerin. We hebben het noodplan gepresenteerd aan onze deelnemers. We hebben punt voor punt alles doorgelopen. Bij een ongeval of brand altijd naar Henk of Marieke gaan. Bel als u zelf een telefoon hebt en Henk of Marieke is er niet 112. Zeg dan altijd duidelijk je naam en het adres Spinweg 2 te Gellicum. Vertel duidelijk wat er is gebeurd, het aantal slachtoffers en aard van het ongeval of brand. Bel als het minder ernstig is de huisarts of huisartsenpost. Zorg dat er altijd een professionel bij het slachtoffer blijft. Bij een brand sluit ramen deuren, en verlaat zonder paniek het gebouw via de vluchtroute. Ga naar de verzamelplaats(parkeerplaats) en controleer of iedereen er is. Na afloop bij rondvraag gevraagd of alles duidelijk was. Er werd gevraagd over het afstand houden met het vluchten vanwege het Coronavirus, hierop antwoordde de zorgboer: dat in geval van nood veiligheid boven alles gaat. Hiermee werd de bijeenkomst beëindigd.

**Ontruimingsoefening met deelnemers en vrijwilligers/medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2020**Actie afgerond op:** 17-08-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Datum: 17-08-2020 Aanwezig: 5 deelnemers en de zorgboer, zorgboerin. Wij hebben eerst iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. Als test lieten we alle rookmelders afgaan. Dit vond iedereen verschrikkelijk en angstaanjagend. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en gekeken over wat precies de bedoeling was. De zorgboer en zorgboerin traden op als BHV'ers. De zorgboerin begeleidde de deelnemers naar buiten naar de parkeerplaats(verzamelplaats) De zorgboer liep alle vertrekken na en begeleidde zo de laatste deelnemers naar buiten en wees iedereen op de vluchtroute bordjes. Binnen 5 minuten stond iedereen buiten. Na afloop hebben we geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde oefening was. Iedereen weet duidelijk wat er verwacht wordt. Er werd wel aangegeven dat als ze moesten vluchten met rookmelders aan, dat het wel lastiger zou zijn. Er waren verder geen vragen.

**Doornemen noodplan met deelnemers en vrijwilligers/medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**Actie afgerond op:** 29-09-2020 (Afgerond)**Doornemen noodplan met deelnemers en vrijwilligers/medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**Actie afgerond op:** 31-07-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Datum: 31-07-2020 Aanwezig: 7 deelnemers en de zorgboer en zorgboerin. We hebben het noodplan gepresenteerd aan alle bovenstaande personen. We hebben punt voor punt alles doorgelopen. Bij een ongeval of brand altijd naar zorgboer Henk of zorgboerin Marieke gaan. Bel als u zelf een telefoon hebt Henk of Marieke en als die er niet zijn 112. Zeg dan altijd duidelijk je naam en het adres Spinweg 2 te Gellicum. Vertel duidelijk wat er is gebeurd, het aantal slachtoffers en aard van het ongeval of brand. Bel als het minder ernstig is de huisarts of huisartsenpost. Zorg dat er altijd een professionel bij het slachtoffer blijft. Bij een brand sluit ramen deuren, en verlaat zonder paniek het gebouw via de vluchtroute. Ga naar de verzamelplaats(parkeerplaats) en controleer of iedereen er is. Na het doornemen van het noodplan gevraagd of alles duidelijk was. Er waren geen vragen of opmerkingen.

**Inspraakbijeenkomst deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2020  
**Actie afgerond op:** 28-08-2020 (Afgerond)

**Inspraakbijeenkomst deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2020  
**Actie afgerond op:** 28-08-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Datum: 28-8-2020 Aanwezig: 5 deelnemers en de zorgboer en zorgboerin. Er wordt gesproken over de huidige situatie en gang van zaken op de zorgboerderij. Deelnemers geven aan dat er een duidelijke en leuke groei is. Ze vinden het leuk dat de groepjes iets groter zijn. Ze moesten er wel even aan wennen dat er nu in 2 groepjes wordt gewerkt, maar dat ze dat nu toch wel juist heel fijn vinden. De deelnemers vinden het fijn dat er inmiddels een hometrainer aanwezig is. Deze wordt ook goed gebruikt. Ook werd aangegeven, dat de grote wandeling iedere morgen heel erg fijn is. Zeker omdat dat op eigen terrein kan plaats vinden. De warme maaltijden vindt iedereen het hoogtepunt van de dag! Er wordt aan de deelnemers gevraagd naar nieuwe aanbevelingen. Die zijn er niet te melden. Als die er zijn zullen zij dat melden. Hiermee wordt de bijeenkomst beëindigd. Iedereen is dus gelukkig zeer tevreden.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 07-07-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Het aangepaste klachtenreglement is als bijlage toegevoegd in de werkbeschrijving. Op de website van [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) onder kopje 'Zorg' is de aangepaste versie ge-upload en ook op de website van Onze Missie: [www.zorgboerderijonzemissie.nl/klachtenreglement-clienten-zorgboerderijen/](http://www.zorgboerderijonzemissie.nl/klachtenreglement-clienten-zorgboerderijen/)

**Bijscholing injecteren (zorgboerin)**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2020  
**Actie afgerond op:** 03-07-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** I.v.m. de Corona maatregelen is de bijscholing niet doorgegaan. Een nieuwe datum is tot op heden nog niet bekend.

**Inspraakbijeenkomst deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020  
**Actie afgerond op:** 08-06-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Datum: 08-06-2020 Aanwezig: 5 deelnemers en de zorgboer en zorgboerin. Er wordt gesproken over de opstartfase waarbij enkele suggesties werden gedaan over de verschillende gerechten voor de warme maaltijd, die wij ook opgevolgd hebben als zorgboerderij en met een warm hart zijn ontvangen. Aan de deelnemers is gevraagd of zij tips hebben of opmerkingen. De deelnemers zijn zeer tevreden over de huidige omstandigheden en hebben op dit moment geen suggesties die wij eventueel kunnen veranderen of uitvoeren. Zorgboer Henk geeft aan dat hij op korte termijn nog een hometrainer wil aanschaffen om zodoende ook voor de deelnemers die hun conditie op peil moeten houden en nog kunnen fietsen hier gebruik van kunnen maken. Hierop wordt positief gereageerd. Rondvraag: geen.



**1e Ontruimingsoefening deelnemers en vrijwilligers/medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er heeft geen ontruimingsoefening plaats gevonden. I.v.m. de Corona situatie hebben we vanaf medio maart 1 deelnemer. Hij ontvangt 1 op 1 begeleiding van de zorgboerin Marieke en is geen moment alleen. We zagen geen reden voor een ontruimingsoefening.**Doornemen noodplan met deelnemers en vrijwilligers/medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** I.v.m. de Corona situatie konden wij met onvoldoende deelnemers starten en hebben wij vanaf de Lock-down in medio maart slechts 1 deelnemer gehad. Deze deelnemer heeft 1 op 1 begeleiding in de dagbesteding gekregen van de zorgboerin Marieke en is geen moment alleen geweest. Het noodplan is niet met deze deelnemer doorgenomen ook i.v.m. zijn vergaande dementie.**Verwerk de aandachtspunten benoemd in 1.1 van het verslag schriftelijke toetsing in uw werkbeschrijving.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** 30-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In het zorgplan is opgenomen wat wel/niet te doen bij een niet-reanimatie verklaring. Zie de bijlage bij hfdst. 4.4.1. In het evaluatieformulier zorgplan zijn de onderwerpen 'Reanimatie' en 'Medicatie' toegevoegd. Zie de bijlage bij hfdst. 4.5.5. De protocollen medicijnbeheer en medicatieverstreking zijn inderdaad ruimer dan wat wij op de zorgboerderij doen, maar het dekt de lading. Geen wijzigingen in aangebracht.**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Eerste schriftelijke toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2020**Actie afgerond op:** 04-02-2020 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2020**Actie afgerond op:** 20-01-2020 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Herhaling BHV cursus zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021

**Herhaling BHV cursus zorgboerin**

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2021

**Uitbreiden team met 1-2 Verzorgenden niveau 3**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

**Onderhouden ondersteunend netwerk middels telefonisch contact.**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

**Ontruimingsoefening deelnemers en vrijwilligers/medewerkers**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**Voer na het behalen van de herhaling BHV de nieuwe dat op in de werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**Inspraakmoment deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

**Wanneer u medewerksters aanneemt dient u de werkbeschrijving aan te passen en in te vullen. Hoofdstuk 1.1.3.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

**Inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2021

**Inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

**Stagemarkt.nl**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Checklijst hygiene uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022

**Toetsing Zoönosen Keurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2022

**6.5.2. Evaluatie alle samenwerkingspartners**

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2022

**Tevredenheidsmeting deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

**VOG aanvragen vrijwilliger M.V.**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

**Uitvoeren RI&E zorgboerderijen**

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023

**Bijscholing certificaten zorgboerin**

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

**VOG aanvragen vrijwilligster R.**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

**VOG aanvragen vrijwilligster de W.**

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024

**Checklijst hygiene uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aarvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toetsing Zoönosen Keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Op 16 december 2020 is de dierenarts geweest. Alles OK. Keurmerk ontvangen op 14 januari 2021**Evaluatie alle samenwerkingspartners****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** We hebben onze samenwerkingspartners in december gevraagd een korte vragenlijst tevredenheidsmeting in te vullen. Van 3 hebben we respons gekregen, de anderen geen tijd en/of andere prioriteiten (o.a. COVID) Respons 1. Relatie tot 'Onze Missie': casemanager dementie RIVAS Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie': Erg fijn voor dat deze opvangmogelijkheid, dagbesteding en logeermogelijkheid er is voor mensen met dementie en mantelzorgers. Mooie, fijne plek. Samenwerking is prettig. Goed bereikbaar. Heeft u nog feedback/opmerkingen waar wij aan kunnen werken: Ga zo door. Respons 2. Relatie tot 'Onze Missie': Begeleiding Yulius Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie': Fijne communicatie en afstemming van de begeleiding van bezoekers. Heeft u nog feedback/opmerkingen waar wij aan kunnen werken: Ik vraag me af of er een halfjaarlijkse evaluatie komt met de bezoekers en hun begeleiding? Respons 3. Relatie tot 'Onze Missie': Dementie Consulent Rivierengebied. Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie': prettig, correct, betrokken. Heeft u nog feedback/opmerkingen waar wij aan kunnen werken: op dit moment geen suggesties**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-01-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Bijscholing injecteren****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Zorgboerin heeft op 23-1-2021 bijscholing gevolgd en is weer voor 2 jaar gecertificeerd.

**Bijscholing certificaten zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Op 23-1-2021 heeft de zorgboerin de bijscholing verpleegtechnische vaardigheden gevolgd en is weer voor 2 jaar gecertificeerd.

**Wanneer de certificaten voor bepaalde behandelingen worden verlengd/ vernieuwd, deze opvoeren in de werkbeschrijving en daarvan melding doen in uw jaarverslag over 2020.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Certificaat Vakbekwaamheid verpleegkundige vaardigheden na bijscholingsdag ontvangen.

**Doornemen noodplan met deelnemers en vrijwilligers/medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Verslag 1-2-2021 We hebben het noodplan gepresenteerd en besproken met 7 deelnemers i.a.v. zorgboer en zorgboerin. We hebben punt voor punt alles doorgelopen. Bij een ongeval of brand altijd naar Henk of Marieke gaan of bellen. Stel dat Henk en Marieke niet in de buurt zijn en je hebt zelf een telefoon, bel dan 112. Zeg dan altijd duidelijk je naam en het adres Spinweg 2 te Gellicum. Vertel duidelijk wat er is gebeurd, het aantal slachtoffers en aard van het ongeval of brand. We gaan er vanuit dat Henk/Marieke altijd in de buurt zijn. Zij nemen het dan over en 1 van hen blijft bij een evt. slachtoffer totdat ambulance is gearriveerd. Is het minder ernstig, dan bellen zij de huisarts of huisartsenpost. Bij een brand worden de ramen en deuren gesloten en we verlaten zonder paniek het gebouw via de vluchtroute en gaan naar de verzamelplaats(parkeerplaats). Henk/Marieke controleren of iedereen er is. Na afloop bij de rondvraag gevraagd of alles duidelijk was. Hierop kwam de vraag naar voren dat het soms lastig is dat er meerdere personen met een rollator lopen of in rolstoel zich moeten verplaatsen, waardoor het vluchten een stuk langzamer gaat. Ook doordat we 1,5 meter afstand moeten houden zijn er plaatsen in de zorgboerderij waar een opstopping ontstaat, zoals in de garderobe. Hierop antwoordde de zorgboer dat wij bij nood niet naar de 1,5 m hoeven te kijken, maar alleen maar gericht moeten zijn op zo snel mogelijk het pand verlaten.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Datum: 15-02-2021 Aanwezig: 6 deelnemers, zorgboer en zorgboerin. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Deelnemers geven aan dat het op de zorgboerderij gezellig is en ook zo kunnen genieten van 'de rust' die er heerst op de boerderij. Ze zijn blij dat er werk is gemaakt van het vorige actiepunt en dat er nu voldoende tijd is om de dieren te verzorgen en ook los hiervan voldoende tijd hebben om te knutselen. Er wordt gevraagd naar nieuwe aanbevelingen. Die zijn er niet te melden. Zorgboer en zorgboerin hebben dit keer ook geen nieuwe aanbevelingen. Hiermee word de bijeenkomst beëindigd.**Tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** We hebben aan 12 deelnemers en/of verwanten, contactpersonen gevraagd aan het onderzoek deel te nemen. We hebben 10 ingevulde lijsten retour ontvangen. Gemiddeld rapportcijfer voor de activiteiten op de boerderij: 8,5 Gemiddeld rapportcijfer voor de begeleiding op de boerderij: 8,5 De volledige uitwerking van de vragenlijsten wordt als bijlage toegevoegd aan het jaarverslag 2020.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Jaarverslag 27-02-2021 ingediend ter beoordeling.**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Neem de uitslag van het tevredenheidsonderzoek op in uw jaarverslag over 2020. Lijkt logisch maar was ten tijde van de audit nog niet klaar.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten bieden structuur en bieden een toegevoegde waarde aan het kwaliteitsproces.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Continueren zorgaanbod dagbesteding en logeren.  
Kwaliteit continueren en borgen.  
Dagbesteding 5 dagen per week met max. 14 deelnemers per dag.  
Ondersteunend netwerk blijven onderhouden.  
Naast zorgboer en zorgboerin en vrijwilligers een team van vaste medewerkers realiseren.  
De mogelijkheden onderzoeken om het logeren uit te breiden, meer logeerkamers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Continueren zorgaanbod dagbesteding en logeren.  
Kwaliteit continueren en borgen.  
Doorgroeien naar 5 dagen dagbesteding met max. 10 deelnemers per dag.  
75% bezetting van 3 logeerkamers per kalenderjaar.  
Het team van zorgboer, zorgboerin en vrijwilligers uitbreiden met een gediplomeerde zorgmedewerker(s) tot max. 1 Fte verdeeld over 2-3 part-timers.  
We zijn bevoegd om stage plekken aan te bieden voor MBO niveau 3/4 begeleiding groep en willen scholieren deze mogelijkheid bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.



Werven en aannemen Verzorgenden niveau 3 en in te zetten voor m.n. logeren.

We zijn bevoegd om stage plekken aan te bieden voor MBO niveau 3/4 (persoonlijk)begeleider specifieke doelgroepen. We staan gemeld op de website van stagemarkt.nl

Het structureel onderhouden van ons ondersteunend netwerk en Onze Missie uitdragen.

Actiepunten KLJZ uitvoeren om kwaliteit te borgen en werkbeschrijving actueel houden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Uitslag klanttevredenheidsonderzoek 2020</li></ul> |
|------------|--|