

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'**

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'

Locatienummer: 2406



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	36

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'

Registratienummer: 2406

Spinweg 2, 4155 JM Gellicum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74930524

Website: <http://www.zorgboerderijonzemissie.nl>

### Locatiegegevens

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'

Registratienummer: 2406

Spinweg 2, 4155 JM Gellicum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Ons voedselbos in wording



Afbeelding 1



Afbeelding 2

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We hebben een druk, maar wel een mooi jaar achter de rug met een nieuwe ervaring. We zijn namelijk gestart met personeel in dienst.

In maart hebben we gelijk een grote stap gezet door 4 medewerkers aan te nemen met een 0-urencontract. Deze medewerkers zijn Verzorgenden, niveau 3, komen uit de zorg en hebben veel ervaring. Dit is voor onze doelgroep en zorgaanbod wel belangrijk. We hebben vaak logees met verschillende lichamelijke en geestelijke beperkingen die we goede zorg willen bieden. We zijn gestart met 1 medewerkster voor de nachtdienst en 3 voor de ochtenden om hen te helpen wassen, aankleden en ontbijt te geven. Zo kregen wij meer ruimte om de gasten op te halen voor de dagbesteding. Ook bij de opstart van de dagbestedingen is dit geweldig. Het klikt gelukkig goed als team onderling. Wel moesten wij even wennen om de zorg van onze logé gasten over te dragen aan een ander. Maar doordat we al snel merkten dat het goed ging en ook de gasten een positief geluid hierover gaven, waren wij gerustgesteld. Ook de nachtdiensten die overgenomen werd door een medewerkster verliepen goed en dat was voor ons heerlijk.

Begin van het jaar hebben we een aantal advertenties geplaatst in kranten en onze bekendheid wordt steeds groter. Ook hebben we een nieuwe folder laten drukken met relevante foto's en nieuwe tekst. Dit heeft er toe bijgedragen dat we qua aantal gasten voor dagbesteding en logeren gingen groeien. We bieden 5 dagen dagbesteding en met logees 's avonds, 's nachts en in het weekend werd de druk op ons te groot. Hierdoor zijn we in de zomervakantie tot de conclusie gekomen dat we niet op deze manier verder wilden gaan. En vanaf september zijn we overgegaan op 2 weken per maand open voor logeren. Wij hebben een rooster opgesteld voor onze vaste gasten, zodat er duidelijkheid was wanneer er gelogeed kon worden ter ontlasting van de mantelzorgers. Dit besluit bevalt ons heel goed en er kwam veel meer rust in het team. Doordat het aantal gasten groeiden werd de administratie en alle regelzaken ook meer en meer. In oktober hebben we toen besloten om nog een paar medewerkers te gaan werven, zodat de zorgboerin ook meer vrij kon zijn. En in november hebben we een medewerkster aangenomen met een contract van 7 uur wat inmiddels uitgebreid is naar bijna het dubbele. Zij is zowel voor de dagbesteding en logeren inzetbaar, daar zij zowel een zorg- als activiteitenachtergrond heeft. Alhoewel we soms nog wel een vrijwilliger missen en daar weinig aanwas in is, zijn we eind december toch verblijd. Er meldden zich 3 vrijwilligers aan om met de bus te rijden. Dit is o zo fijn, want het scheelt ons enorm veel tijd.

Ook hebben we onze activiteiten ruimte verder aangepakt door een tafeltennis tafel en een crosstrainer aan te schaffen. Dit wordt zeer gewaardeerd door onze gasten. En we hebben onze diersoorten uitgebreid en zo ons activiteitenaanbod vergroot: 50 leghennen met als resultaat iedere dag eitjes rapen, schoonmaken en daarna stempelen.

Al met al weer een mooi jaar en het heeft ook mooie reviews op onze website opgeleverd: onze gasten met hun mantelzorgers waarderen onze zorg en begeleiding.

#### Vervoer

Vanaf de zomer was het aantal cliënten zo groot geworden dat ophalen met 1 bus niet meer haalbaar was. Mede door corona mochten er niet meer dan 2 of soms 4 personen in de bus vervoerd worden. Zodoende hebben we in augustus een 2e bus erbij gekocht. Dit werkt stukken prettiger, hierdoor hoeven we minder ritjes te maken en zijn we eerder klaar.

#### Financiering van de zorg

De zorg welke wij leveren wordt op de volgende manieren vergoed:

- WMO (PGB/ZIN) via de gemeenten
- WLZ
- ELV
- Via onderaanneming met zorginstellingen.

#### Kwaliteit



In februari van dit jaar hebben we het kwaliteitskeurmerk ontvangen. Hier zijn we heel trots op en wij doen er alles aan om het keurmerk waardig te zijn.

We blijven daarom hard werken aan onze kwaliteit, we willen goede zorg leveren, maar ook goed gekwalificeerd personeel hebben. In november hebben we een medewerkster aangenomen met MBO-4 opleiding. En in december hebben we ons team uitgebreid met een medewerkster met HBO-V opleiding. Zij is aangenomen om zorg te dragen dat alle zorgdossiers op orde zijn en ziet toe dat er kwalitatief goede zorg en begeleiding wordt geleverd door het hele team. Zij heeft veel ervaring in kwaliteit bij haar baan elders in de zorg. Dit is daarom voor ons een geweldige stap.

De actiepunten uit "Kwaliteit Laat Je Zien" hebben we consequent opgepakt, uit gevoerd en toegepast. Deze werkwijze vinden we heel overzichtelijk en het voorkomt dat we door de waan van de dag de 'to-do' taken op de lange baan schuiven en/of nieuwe kwaliteitseisen te laat invoeren. Zo blijven we bij en het houdt ons scherp.

#### **Ondersteunend netwerk**

Onze contacten met huisartsen, casemanagers dementie, zorginstellingen waaronder De Rivas Zorggroep, St. Yulius en Huis ter Leede en de sociale teams van de gemeentes is verder geïntensiveerd. We onderhouden het contact met ons ondersteunend netwerk door structureel terug te koppelen hoe het met de deelnemer gaat en/of stemmen met elkaar af wat een goede begeleiding is.

Om reflectie te krijgen op ons eigen functioneren hebben wij in december een kort tevredenheidsonderzoek uitgezet in ons netwerk. Van 3 professionals uit ons netwerk hebben we respons gekregen:

**Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie':** prettig, persoonlijk, adequaat, afspraak is afspraak, prima afstemming met elkaar en evaluatie van de zorgplannen, duidelijke communicatie, heldere visie op de cliënten bij een tussentijds overleg.

**Heeft u nog feedback/opmerkingen waar 'Onze Missie' aan kan werken:** niet m.b.t. huidige wijze van samenwerken, op dit moment niet, ik hoor tevreden cliënten die het goed naar hun zin hebben, ga vooral zo door.

Met de respons zijn we erg blij en het bevestigt ons in waar we voor gaan, n.l. goede zorg en begeleiding bieden aan onze deelnemers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hadden niet verwacht dat we in het 2e jaar van onze onderneming al een team van ervaren medewerksters zouden hebben waarmee het ook nog goed klikt. We hebben de juiste keuze gemaakt om personeel aan te nemen, daar het voor ons teveel werd samen zowel de dagbesteding als het logeren draaiend te houden. Het geeft ons meer ruimte om ook ons eigen welzijn niet uit het oog te verliezen.

Dat er zo'n grote behoefte is aan ons logeeraanbod geeft toch wel aan dat mantelzorgers het fijn vinden even een moment voor zichzelf te krijgen, op adem kunnen komen en daarna weer met frisse energie hun partner, ouder, familielid te verzorgen. Het vertrouwen wat men in ons heeft en de waardering die we krijgen, daar zijn we heel dankbaar voor en geeft ons weer positieve energie.

We hebben grote stappen voorwaarts gemaakt om onze zorg- en logeerboerderij verder te continueren en te voldoen aan de kwaliteitseisen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Jaar 2021

##### Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin 1-1-2021	Instroom	Uitstroom	Eind 31-12-2021
Alzheimer/dementie	5	14	8	11
Depressie	3	1	0	4
Sociaal isolement	2	0	1	1
Revalidatie	0	1	1	0
Beperkingen n.a.v. hersenbloeding	1	4	0	5
PTSS	0	2	1	1
MS	0	3	2	1
Psychiatrische beperking	1	0	0	1
Parkinson	0	2	0	2
(Lymfeklier) CA	0	5	4	1
Artrose	0	1	0	1
<b>Totaal</b>	<b>12</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>28</b>

##### Reden uitstroom

Overleden	0
Verpleeghuis	12
Ziek	0
Revalidatie	1
Terug naar huis	2
Fin. Redenen	1
Andere zorgboerderij	1
<b>Totaal</b>	<b>17</b>

##### Overzicht Logeren 2021

Doelgroep	Financiering	Duur	Reden:	Externe zorg
Deelnemer 1	WMO	1x per maand weekend	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 2	WMO	3 weken	Verbouwing	
Deelnemer 3	WMO	1x per maand weekend	Overbelasting mantelzorger	
Deelnemer 4	WLZ/ELV	7 weken	Opname mantelzorger verpleeghuis/kanker	
Deelnemer 5	WLZ/ELV	7 weken	Opname mantelzorger verpleeghuis/kanker	
Deelnemer 6	ELV	2 weken	Operatie hand	
Deelnemer 7	ELV	7 weken	Verbouwing	
Deelnemer 8	WMO	4x midweek	Dementie/Overbelasting	
Deelnemer 9	WLZ	4 weken	Overbelasting	
Deelnemer 10	WLZ	1x weekend	Overbelasting	
Deelnemer 11	WMO	3x midweek	Overbelasting	
Deelnemer 12	WLZ	1x nacht	Overbelasting	
Deelnemer 13	WMO	3x midweek	Overbelasting	
Deelnemer 14	WMO	2x midweek	Overbelasting	
Deelnemer 15	WLZ	1x midweek	Overbelasting	
Deelnemer 16	WLZ	2x 2 weken	Overbelasting	
Deelnemer 17	WMO	5 wk verdeeld over jaar	Ontlasting mantelzorger	
Deelnemer 18	WMO	2 weken	Overbelasting	
Deelnemer 19	ELV	1 week	Herstel operatie	

Zorgaanbod: dagbesteding en logeren

Zorgzwaarte: t/m ZZP 5

Begeleidingsvorm: groeps- en individuele begeleiding

Financiering van de zorg: WMO (PGB en ZIN) / WLZ / ELV / onderaanneming via zorginstelling

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgzwaarte van onze logees is alleen maar toegenomen. Wij hebben inmiddels wel het voornemen om beter te gaan selecteren op de zorgzwaarte. Onze groepen op de dagbesteding worden groter en hierdoor is het niet altijd makkelijk om ook logees die overdag heel veel individuele zorg en begeleiding nodig hebben dit binnen onze setting te kunnen blijven bieden.

Wij hebben veel ouderen met dementie en een aantal volwassenen en ouderen met een lichte beperking. Dit matcht erg goed. De mensen voelen elkaar aan, trekken samen op, de ouderen met dementie worden geprikkeld tot activiteit en de volwassenen/ouderen met een beperking helpen bijvoorbeeld als de ander iets niet begrijpt of het moeilijk heeft.

Hieruit hebben we kunnen leren, hoewel het soms best spannend was, hoe de verschillende doelgroepen door elkaar heen gingen en dat het zeer goed en juist opbouwend werkt. Wel is het belangrijk om vooraf goed te 'selecteren'. Dus kijken we wat er in een bepaalde groep past. Dan kijken we o.a. naar de leeftijd, mobiliteit en spraakzaamheid.

De uitbreiding van ons activiteiten aanbod biedt nog meer verscheidenheid en voldoet nog meer aan de wensen die de deelnemers hebben aan gegeven o.a. tijdens de inspraakmomenten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In maart 2021 hebben we de eerste medewerkers aangenomen met een oproepcontract. Dit beviel ons zo goed, dat we uiteindelijk in november en december nog 2 medewerkers hebben aangenomen. Ook omdat we een stabiel team wilde hebben zodat er bij ziekte/uitval genoeg ondervanging is. En we hebben een team van voldoende gecertificeerde medewerkers. Zo hebben we nu ook een HBO-V verpleegkundige in dienst genomen en een medewerksters op SPW-4 niveau. We hebben een vaste afspraak dat we dagelijks contact/feedback met onze medewerkers hebben en hierdoor houden we elkaar scherp. We hebben een klein team, waardoor het belangrijk is dat er duidelijkheid is en dat er korte lijnen zijn.

In het jaar 2022 starten we met de eerste functioneringsgesprekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Eind 2020 hadden we 3 vrijwilligers, hiervan hebben er in 2021 twee een oproepcontract gekregen. Er kwamen 4 nieuwe vrijwilligers bij, waarvan er 2 halverwege het jaar zijn vertrokken vanwege een verhuizing. 2 vrijwilligers rijden wekelijks met het taxibusje om de gasten thuis te brengen en de anderen helpen mee in de huiskamer bij het koken en de activiteiten. Het gaat om ongeveer 8 uur per week. Vooraf hebben we besproken en ook mede naar aanleiding van de vrijwilligersovereenkomst wat wij verwachten van de vrijwilliger, hiervoor is de zorgboer(in) verantwoordelijk. De medewerker die op de groep is geeft sturing aan de vrijwilliger op dat moment. We hebben afgesproken dat als er bijzonderheden zijn ze dat aan ons melden. En dagelijks aan het einde van de dag evalueren we even hoe de dag is verlopen en geven feedback of wij krijgen feedback. Als er feedback kwam van de vrijwilligers, hebben we daar serieus naar geluisterd en waar mogelijk relevante veranderingen aangebracht. Dit ging dan vooral om kleine huishoudelijke zaken. We hebben met iedereen een vrijwilligerscontract afgesloten. En niet onbelangrijk, we zijn heel blij met hen.

Alhoewel we soms nog wel een vrijwilliger missen en daar weinig aanwas in is, zijn we eind december toch verblijd. Er meldden zich 3 vrijwilligers aan om met de bus te rijden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn blij dat we personeel in dienst hebben genomen. Het geeft meer rust, nieuwe ideeën en ontlast ons als ondernemers. Zo hebben we meer tijd om ons te focussen op andere belangrijke zaken rondom de zorgboerderij, zoals kwaliteit en stabiliteit.

Stagiairs zijn we nog niet aan toegekomen vanwege tijdgebrek. We zijn dit wel aan het voorbereiden zodat we dit jaar kunnen starten, maar we ervaren ook een hoogwatervrees. De erkenningen hebben we al van een erkend leerbedrijf. Maar momenteel ontbreekt de werkelijke tijd om iemand hierin te begeleiden. We hebben dus nu een team wat voor alle handelingen bevoegd is. Maar ook in de groepsbegeleiding hebben we stappen gezet door medewerkers te werven die geschoold en ervaring hebben met groepsbegeleiding op niveau. Ook hebben we op kwaliteitsniveau stappen gezet door een verpleegkundige aan te stellen die ons hierin adviseert en begeleidt. Al met al veel positieve stappen gezet.

We willen in 2022 nog 1 personeelslid werven, dan zijn we echt stabiel mochten er meerdere medewerkers onverwacht ziek worden.

We gaan weer een advertentie plaatsen om meer vrijwilligers te werven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er is voldoende kennis en ervaring aanwezig om goede zorg en begeleiding te bieden. Doordat onze medewerkers ook elders in de zorg werken delen zij hun kennis en ervaring ook in ons team. Zo houden we elkaar scherp.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerin heeft de bijscholing in verpleegtechnische vaardigheden begin van het jaar gevolgd en het Certificaat Vakbekwaamheid in Verpleegtechnische vaardigheden ontvangen. Dit certificaat is 2 jaar geldig.

In maart hebben de zorgboer en zorgboerin de herhalingscursus BHV gevolgd en met positief resultaat afgerond.

Al onze zorgmedewerkers houden bij hun andere opdrachtgever hun kennis en verpleegtechnische vaardigheden op peil door jaarlijks aan bijscholingen te doen. Wij (zorgboer en zorgboerin) houden een vinger aan de pols dat dit ook daadwerkelijk gebeurt.

Vanaf maart 2021 zijn onze medewerksters stap voor stap in dienst gekomen en alle bijscholingscertificaten zijn nog geldig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze medewerkers hebben een andere werkgever waar ze hun bijscholingen op peil houden. Wij houden zelf in de gaten of er ergens een cursus of bijscholing wordt aangeboden die voor onze doelgroep relevant is. Zo ja, dan gaan wij hier aan deelnemen.

Tot nu toe ervaren we met ons nieuwe team dat we veel van elkaar kunnen leren doordat alle medewerkers ook bij een andere zorginstelling werken en nieuwe ideeën en invalshoeken in het team delen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn zeer tevreden met de kennis, kunde en ervaring in ons team en zijn blij dat onze medewerkers hun kennis en verpleegtechnische vaardigheden via bijscholingen bij hun andere werkgever op peil houden.

De herhalingscursus BHV wordt in maart 2022 weer gevolgd door de zorgboer en zorgboerin en de medewerkers bij hun andere werkgevers.

En wanneer er een informatiebijeenkomst plaats vindt die relevant is voor onze doelgroep dan zullen wij hier aan deelnemen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben het afgelopen jaar met 31 deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Iedere deelnemer heeft 1 - 2 evaluatiegesprekken gehad, afhankelijk hoe lang ze bij ons waren. Is een deelnemer minimaal 1 jaar bij ons, dan hebben er in dat jaar 2 evaluatie gesprekken plaats gevonden.

Iedere deelnemer heeft na vaststelling van het zorg-begeleidingsplan na 2 maanden een evaluatiegesprek, waarin we bespreken of iemand het naar zijn zin heeft op de boerderij - hoe het contact is met de zorgboer en zorgboerin en de begeleiding - moeten de doelstellingen, beschreven in het zorgplan wel/niet bijgesteld worden - zijn er andere wensen of veranderingen. Vaak gaat het over de activiteiten of die goed aansluiten bij de deelnemer en is er vooruitgang geboekt. Bij onze doelgroep worden de doelen die bij de start afgesproken zijn vaak gecontinueerd, omdat de deelnemers hieraan moeten blijven werken om niet verder terug te vallen in hun ziektebeeld.

Over het algemeen konden we doorgaan met hetgeen in de zorgplannen was afgesproken en waren er geen grote aanpassingen nodig. De deelnemers en verwanten waren tevreden.

Voorbeelden van begeleidingsdoelen:

- Deelnemer zoveel mogelijk zelf laten doen zodat hij lichamelijk zo fit mogelijk blijft, zelfredzaamheid stimuleren.
- Deelnemer vindt het fijn als de sociale contacten wat meer worden door het bezoek aan de zorgboerderij.
- Door het slechte geheugen is deelnemer beperkt in de basisvaardigheden die nodig zijn voor het dagelijks leven. *Doel:* Huidige situatie behouden.
- Uitbreiden van de contacten op de zorgboerderij en proberen te voorkomen dat deelnemer in een sociaal isolement raakt.

Begeleidingsdoelen worden bijgesteld als deelnemers geestelijk en lichamelijk achter uit gaan. Dat is inherent aan onze doelgroep. Soms gaat iemand zo hard achteruit dat hij nog maar kleine stapjes kan zetten of rolstoel afhankelijk wordt. Dan worden doelen bijgesteld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken vonden tussen de 2-3 maanden plaats na de start van de dagbesteding. Hier kwamen geen leer-of verbeterpunten uit. De doelstellingen gesteld in het zorgplan bleven dan ook gehandhaafd. Dit komt in het eerst volgende evaluatiegesprek weer aan de orde. Bij de 2e evaluatie kwam vaak toch weer hetzelfde naar voren dat het doel vaak gecontinueerd werd en bijstellen is tot nu toe weinig gebeurd. Wel een deelnemer die rolstoel gebonden werd waarbij de doelstellingen gesteld in het zorgplan zijn bijgesteld. Het blijft soms toch wel zoeken wat de deelnemer wel/niet kan. We zoeken telkens nieuwe activiteiten en uitdagingen.



Voorbeelden: we hebben kippen aangeschaft zodat de ene groep ze kan rapen en weer een andere groep ze kan schoonmaken en stempelen. Ook hebben we een melkkoe gekocht, zodat een aantal deelnemers die meer uitdagingen willen mee kunnen helpen de koe te melken.

Het is verrassend als een deelnemer afwijkt van zijn vaste activiteiten en mee helpt met eieren rapen of helpt met de koe melken.

Het blijft voor ons een heel groot en belangrijk aandachtspunt om steeds in te zoomen op de mogelijkheden van onze deelnemers.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### Inspraakbijeenkomst, 15-02-2021

Aanwezig: 6 deelnemers, zorgboer en zorgboerin.

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Deelnemers geven aan dat het op de zorgboerderij gezellig is en ook zo kunnen genieten van 'de rust' die er heerst op de boerderij. Ze zijn blij dat er werk is gemaakt van het vorige actiepunt en dat er nu wel voldoende tijd is om de dieren te verzorgen en ook los hiervan voldoende tijd hebben om te knutselen.

Er wordt gevraagd naar nieuwe aanbevelingen. Die zijn er niet te melden. Zorgboer en zorgboerin hebben dit keer ook geen nieuwe aanbevelingen. Hiermee wordt de bijeenkomst beëindigd.

### Inspraakbijeenkomst, 17-05-2021

Aanwezig: zorgboer, zorgboerin en 7 deelnemers.

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Deelnemers geven aan dat het op de zorgboerderij gezellig is en ook zo kunnen genieten van 'de rust' die er heerst op de boerderij. 1 deelnemer gaf aan dat hij de middagen lang vindt duren. Maar dacht wel dat dat aan hemzelf lag. Verder had niemand iets.

Er wordt gevraagd naar nieuwe aanbevelingen. Die zijn er niet te melden. Zorgboer en zorgboerin vertellen dat ze het klein dieren arsenaal uit gaan breiden. Dat de aankomende week de hokken aangepast en dat we nu ook kleine kuikens krijgen en alles nog iets overzichtelijker willen maken. Iedereen vindt dit leuk. Ze genieten namelijk van de dieren. Hiermee wordt de bijeenkomst beëindigd.

### Inspraakbijeenkomst, 11-8-2021

Aanwezig: 7 deelnemers, zorgboer en zorgboerin

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Iedereen vindt het geweldig. Vindt het heerlijk rustig, er wordt ook eenduidig gezegd dat er aandacht is voor de mensen en naar ze geluisterd wordt. Ook vindt iedereen het fijn dat er naar elkaar wordt geïnformeerd hoe het gaat naar ieders persoonlijke omstandigheden. Op de vraag of er aanbevelingen zijn werd unaniem gereageerd met nee, die zijn er niet. Op de vraag of het programma niet te saai is, wordt gereageerd dat het juist afwisselend is en erg leuk. Ook de warme maaltijden worden zeer gewaardeerd. We praten nog een poosje na.

Hiermee wordt de bijeenkomst beëindigd.

### Inspraakbijeenkomst, 15-11-2021

Aanwezig: zorgboer, zorgboerin en 6 deelnemers.

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Er wordt gevraagd aan iedereen wat ze er nu van vinden op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. Iedereen geeft aan dat er hier rust en regelmaat heerst. Verder vindt iedereen de dieren geweldig en ook het nieuwe tafeltennis spel wordt gewaardeerd. Verder heeft niemand bijzonderheden om te melden. Ook bij de rondvraag zijn er geen vragen.

De zorgboer beëindigt de bijeenkomst met de woorden: dank jullie wel voor het vertrouwen en vooral de gezelligheid die wij van jullie mogen ervaren op onze zorgboerderij.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn gelukkig zeer tevreden over onze zorgboerderij en ze hebben vaak weinig opmerkingen of zaken die ze anders willen hebben. Een reden hiervoor kan zijn dat onze doelgroep minder mondig is, het zijn vooral ouderen die blij zijn om er even tussenuit te zijn. Ze genieten van de rust, regelmaat, de maaltijden en de dieren op de boerderij. Als er een opmerking komt, pakken we dat graag met beide handen aan, omdat onze boerderij een veilige en gezellige plek moet zijn waar iedereen gewaardeerd wordt en zich thuis voelt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben aan 18 deelnemers en/of verwanten, contactpersonen gevraagd aan het onderzoek deel te nemen. We hebben 12 ingevulde lijsten retour ontvangen.

Uitslag Klanttevredenheidsonderzoek 2021

		Mee eens	Niet (helemaal) mee eens	Niet ingevuld
	<b>INFORMATIE</b>			
1	Heb je, voordat je op de boerderij kwam, voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?	12		
	<b>BEGELEIDERS</b>			
2	Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	12		
3	Hebben de begeleiders voldoende respect voor je?	12		
	<b>BEGELEIDING</b>			
4	Overleg je regelmatig met je begeleiders over je verblijf bij ons?	9	2	1
5	Wordt er voldoende rekening gehouden met je wensen?	12		
6	Krijg je voldoende begeleiding?	11	1	
7	Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?	11	1	
8	Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?	11	1	
	<b>ACTIVITEITEN</b>			
9	Kun je zelf aangeven welke activiteiten je graag wilt doen?	12		
10	Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan je mogelijkheden?	12		
11	Ben je tevreden over de afwisseling in de activiteiten?	12		

12	Vind je de activiteiten wel eens lichamelijk zwaar?	1	11	
13	Vind je de activiteiten wel eens psychisch zwaar?	4	8	
		Mee eens	Niet (helemaal) mee eens	Niet ingevuld
	<b>BOERDERIJ</b>			
14	Is de boerderij goed bereikbaar?	12		
15	Vind je voldoende rust op de boerderij?	12		
16	Vind je de boerderij / de activiteiten ruimte voldoende schoon?	12		
17	Vind je de omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?	12		
	<b>ANDERE DEELNEMERS</b>			
18	Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?	12		
19	Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?	11	1	
20	Is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt?	12		
	<b>INSPRAAK</b>			
21	Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?	11		1
22	Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers?	10	1	1
23	Kunnen jij en andere deelnemers voldoende meebeslissen over de inrichting (bijvoorbeeld de activiteiten ruimte, keuken)?	9	2	1
	<b>LOGEREN</b> (Alleen ingevuld door degenen die op de boerderij hebben gelogeed)			
24	Was je tevreden over je kamer?	5		
25	Was je tevreden over het bed waar je in sliep?	5		
26	Heb je de zorg gekregen die je nodig had?	5		
27	Was de begeleiding, ook 's nachts, te bereiken?	4		1
28	Ben je tevreden over de sanitaire voorzieningen?	5		

29. Welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten op de zorgboerderij? Gemiddeld: 8,8

30. Hoe kan de zorgboerderij dit rapportcijfer verbeteren?

- Geen idee
- Iedere dag iets anders
- Hoeft niet
- Vind het super
- Nieuwe versie pimpampet
- 8 is toch prima
- Fijne mensen
- Super fijne zorgboerderij
- Zeer goede begeleiding, ook nachts
- Prima
- Super fijne zorgboerderij

31. Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de zorgboerderij? Gemiddeld: 9

32. Hoe kan de zorgboerderij dit rapportcijfer verbeteren?

- Nee super
- Meer oefenen
- Geweldig, ook nachts stonden ze voor mij klaar.
- Af en toe gesprekjes voeren met deelnemers, en doorvragen.
- 8 is prima
- Goed
- 2 x Niet
- Ga zo door
- Prima

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De respons van 67% vinden wij aan de lage kant. We kunnen dit wel verklaren. De meeste deelnemers op de zorgboerderij zijn ouderen met dementie, die niet altijd een vragenlijst kunnen invullen, maar ook de mantelzorgers is hier niet altijd meer toe in staat. Toch gaan we er volgend jaar naar streven om de respons hoger te krijgen. We gaan in het netwerk van de deelnemer op zoek naar een naaste die samen met de deelnemer en/of mantelzorgers de vragenlijst wil invullen.

De uitslag is gelukkig zeer positief waardoor we wel mogen concluderen dat iedereen tevreden is.

Een verbeterpunt: nog meer momenten zoeken om individueel met de deelnemer een praatje te maken over het verblijf bij ons. Doordat veel in groepsverband gebeurt is het niet goed tot ons doorgedrongen hoe belangrijk een 1 op 1 gesprekje voor de deelnemer is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij mogen verheugd vertellen dat er GEEN incidenten zijn geweest. Het werpt dus wel zijn vruchten af door vooraf goed in te schatten/selecteren wat voor klanten zich melden en we toelaten op de zorgboerderij. Ook zitten we er bovenop om incidenten te voorkomen. O.a. voldoende personeel op de groep om val- en agressie incidenten te voorkomen. Wij zijn van mening dat door goed te monitoren en te communiceren ook incidenten voorkomen kunnen worden, al realiseren we ons ook dat een ongelukje in een klein hoekje kan zitten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Onderhouden ondersteunend netwerk middels telefonisch contact.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** In het 4e kwartaal 2021 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. Met de casemanagers Goak/Rivas de voortgang van diverse deelnemers besproken. Wij signaleren bepaalde ongeregelheden bij cliënten en hebben dat gemeld en of dat ook bekend is bij de casemanagers die ook in de thuissituatie komen. 2. Buurtzorg Lingewaal: overleg en afstemming over (potentiële) deelnemers 3. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 4. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers, en aanmelding van nieuwe cliënten. 5. Huis ter Leede, over de voortgang intentieverklaring, wordt stilzwijgend verlengd. 6. Rivas thuiszorg over voortgang deelnemers thuissituaties.

#### Toetsing Zoönosen Keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2022

**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Keurmerk zoönosen 2022 is toegekend.

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2021

**Actie afgerond op:** 15-11-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Inspraakmoment, datum: 15-11-2021 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin en 6 deelnemers. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Er wordt gevraagd aan iedereen wat ze er nu van vinden op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. Iedereen geeft aan dat er hier rust en regelmaat heerst. Verder vind iedereen de dieren geweldig en ook het nieuwe tafeltennis spel wordt gewaardeerd. Verder heeft niemand bijzonderheden om te melden. Ook bij de rondvraag zijn er geen vragen. De zorgboer beëindigt de bijeenkomst met de woorden: dank jullie wel voor het vertrouwen en vooral de gezelligheid die wij van jullie mogen ervaren op onze zorgboerderij.

**Ontruimingsoefening deelnemers en vrijwilligers/medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021

**Actie afgerond op:** 03-11-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** 03-11-2021 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, vrijwilligster en 6 deelnemers. Wij hebben eerst iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. We informeerde de deelnemers en er waren direct een aantal die in de stress raakte. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en gekeken over wat de precieze bedoeling was. Omdat er ook diverse dementerende ouderen bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. De zorgboer en zorgboerin traden op als BHVers. De zorgboerin en vrijwilligster begeleidden de deelnemers naar buiten naar de parkeerplaats(verzamelaarsplaats). De zorgboer liep alle vertrekken na en begeleidde zo de laatste deelnemers naar buiten en wees iedereen op de vluchtroute bordjes. Er waren er ook nog die nog gauw naar het toilet wilde gaan en er zat er inmiddels ook al 1 op. Na 4 minuten stond iedereen buiten. Na afloop hebben we geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde actie was. Iedereen weet nu duidelijk wat er verwacht wordt, omdat er ook weer nieuwe deelnemers bij waren. En de meeste vonden het ook juist fijn dat we dit deden. Bij de verzamelaarsplaats hebben we wel geattendeerd dat het de bedoeling is dat we niet nog even naar het toilet gaan als er gevlucht/of ontruimd moet worden. Er waren verder geen vragen.

**Onderhouden ondersteunend netwerk middels telefonisch contact.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021

**Actie afgerond op:** 12-10-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** In het 3e kwartaal hebben wij contacten gehad met Yulius/Goak verpleegkundige (Rivas) De meeste contacten gingen over de deelnemers zelf: gaat het goed of gaat het slechter, signaleren jullie bepaalde zaken die thuis wel worden gesignaleerd. Met Huis Ter Leede hebben we contact gehad over de intentieverklaring. Die wordt gewoon jaarlijks stilzwijgend verlengd. Wij hebben er nog nooit gebruik van hoeven te maken en daardoor waren er geen opmerkingen en geen bezwaren voor de toekomst.

**Wanneer u medewerksters aanneemt dient u de werkbeschrijving aan te passen en in te vullen. Hoofdstuk 1.1.3.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

**Actie afgerond op:** 08-09-2021 (Afgerond)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2021

**Actie afgerond op:** 12-08-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Inspraakbijeenkomst, 11-8-2021 Aanwezig: 7 deelnemers, zorgboer en zorgboerin Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Iedereen vindt het geweldig. Vindt het heerlijk rustig, er wordt ook eenduidig gezegd dat er aandacht is voor de mensen en naar ze geluisterd wordt. Ook vindt iedereen het fijn dat er naar elkaar wordt geïnformeerd hoe het gaat naar ieders persoonlijke omstandigheden. Op de vraag of er aanbevelingen zijn werd unaniem gereageerd met nee, die zijn er niet. Op de vraag of het programma niet te saai is, wordt gereageerd dat het juist afwisselend is en erg leuk. Ook de warme maaltijden worden zeer gewaardeerd. We praten nog een poosje na. Hiermee wordt de bijeenkomst beëindigd.



**Onderhouden ondersteunend netwerk middels telefonisch contact.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook In het 2e kwartaal van 2021 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. casemanagers van Goak/Rivas over de voortgang van deelnemers en afspraken gemaakt voor de korte termijn doelen. 2. Yulius, persoonlijk begeleiders over de voortgang van deelnemers en afspraken gemaakt over de korte termijn doelen. 3. Gemeente afdeling WMO bespreken indicaties. 4. Buurtzorg Lingewaal: overleg en afstemming over (potentiele) deelnemers.

**Uitbreiden team met 1-2 Verzorgenden niveau 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 25-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In maart zijn er 4 medewerkers op basis van een 0-urencontract in dienst gekomen. Alle 4 niveau VZ3 en een geldige VOG. Mw. I. van T. de W. per 1-3-2021 Mw. C.M. per 1-3-2021 Mw. D. K. per 15-3-2021 Mw. I. de B. per 22-3-2021

**Inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2021  
**Actie afgerond op:** 17-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakbijeenkomst, 17-05-2021 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin en 7 deelnemers. Er word gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Deelnemers geven aan dat het op de zorgboerderij gezellig is en ook zo kunnen genieten van 'de rust' die er heerst op de boerderij. 1 deelnemer gaf aan dat hij de middagen lang vindt duren. Maar dacht wel dat dat aan hemzelf lag. Verder had niemand iets. Er word gevraagd naar nieuwe aanbevelingen. Die zijn er niet te melden. Zorgboer en zorgboerin vertellen dat ze het klein dieren arsenaal uit gaan breiden. Dat de aankomende week de hokken worden aangepast en dat we nu ook kleine kuikens krijgen en alles nog iets overzichtelijker willen maken. Iedereen vind dit leuk. Ze genieten namelijk van de dieren. Hiermee word de bijeenkomst beëindigd.

**Ontruimingsoefening deelnemers en vrijwilligers/medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontruimingsoefening 29-04-2021 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, zorgmedewerkster C.M en 10 deelnemers. Wij hebben eerst iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. Gezien de vorige reacties over de herrie van rookmelders hebben we ze nu niet af laten gaan. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en gekeken over wat de precieze bedoeling was. Omdat er ook diverse ouderen met dementie bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. De zorgboer en zorgboerin traden op als BHV'ers. De zorgboerin en zorgmedewerkster begeleidden de deelnemers naar buiten naar de verzamelplaats (parkeerplaats). De zorgboer liep alle vertrekken na en begeleidde zo de laatste deelnemers naar buiten en wees iedereen op de vluchtroute bordjes. Binnen 5 minuten stond iedereen buiten. Na afloop hebben we geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde oefening was. Iedereen weet duidelijk wat er verwacht wordt. En de meeste vonden het ook juist fijn dat we dit deden. Bij de verzamelplaats kregen we wel de opmerking dat er genoeg ruimte moet zijn om met zo'n grote groep te verzamelen en dus de auto's goed geparkeerd moeten staan. Dit was nu niet het geval. Dit is een aandachtspunt. Er waren verder geen vragen.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 05-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De norm m.b.t. VOG is verwerkt in de werkbeschrijving.

**VOG aanvragen vrijwilligster de W.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023  
**Actie afgerond op:** 05-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een vrijwilligster is niet verantwoordelijk voor de zorg en hoeft vlg. de nieuwe richtlijnen na 3 jaar geen nieuwe VOG aan te vragen.

**VOG aanvragen vrijwilligster R.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 05-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een vrijwilligster is niet verantwoordelijk voor de zorg en hoeft vlg. de nieuwe richtlijnen na 3 jaar geen nieuwe VOG aan te vragen.

**VOG aanvragen vrijwilliger M.V.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 05-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een vrijwilligster is niet verantwoordelijk voor de zorg en hoeft vlg. de nieuwe richtlijnen na 3 jaar geen nieuwe VOG aan te vragen.

**Voer na het behalen van de herhaling BHV de nieuwe datum in de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 07-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe datum als actiepoint ingevoerd in de werkbeschrijving.

**Onderhouden ondersteunend netwerk middels telefonisch contact.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 31-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In het 1e kwartaal van 2021 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. casemanagers van Goak/Rivas over de voortgang van deelnemers en afspraken gemaakt voor de korte termijn doelen.  
 2. Rivas Thuiszorg over een client die naast dagbesteding geïndiceerd werd voor kortdurend logeren.  
 3. Yulius, persoonlijk begeleiders over de voortgang van deelnemers en afspraken gemaakt over de korte termijn doelen.

**Herhaling BHV cursus zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2021  
**Actie afgerond op:** 06-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Herhalingscursus BHV op 6-3-2021 met succes afgerond.

**Herhaling BHV cursus zorgboer**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021  
**Actie afgerond op:** 06-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Herhalingscursus BHV op 6-3-2021 met succes afgerond.

**Inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Datum: 15-02-2021 Aanwezig: 6 deelnemers, zorgboer en zorgboerin. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Deelnemers geven aan dat het op de zorgboerderij gezellig is en ook zo kunnen genieten van 'de rust' die er heerst op de boerderij. Ze zijn blij dat er werk is gemaakt van het vorige actiepunt en dat er nu voldoende tijd is om de dieren te verzorgen en ook los hiervan voldoende tijd hebben om te knutselen. Er wordt gevraagd naar nieuwe aanbevelingen. Die zijn er niet te melden. Zorgboer en zorgboerin hebben dit keer ook geen nieuwe aanbevelingen. Hiermee word de bijeenkomst beëindigd.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 27-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag 27-02-2021 ingediend ter beoordeling.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 27-02-2021 (Afgerond)

**Neem de uitslag van het tevredenheidsonderzoek op in uw jaarverslag over 2020. Lijkt logisch maar was ten tijde van de audit nog niet klaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 27-02-2021 (Afgerond)

**Wanneer de certificaten voor bepaalde behandelingen worden verlengd/ vernieuwd, deze opvoeren in de werkbeschrijving en daarvan melding doen in uw jaarverslag over 2020.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 23-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Certificaat Vakbekwaamheid verpleegkundige vaardigheden na bijscholingsdag ontvangen.

**Tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** 16-02-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben aan 12 deelnemers en/of verwanten, contactpersonen gevraagd aan het onderzoek deel te nemen. We hebben 10 ingevulde lijsten retour ontvangen. Gemiddeld rapportcijfer voor de activiteiten op de boerderij: 8,5 Gemiddeld rapportcijfer voor de begeleiding op de boerderij: 8,5 De volledige uitwerking van de vragenlijsten wordt als bijlage toegevoegd aan het jaarverslag 2020.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2021**Actie afgerond op:** 09-02-2021 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2021**Actie afgerond op:** 03-02-2021 (Afgerond)**Doornemen noodplan met deelnemers en vrijwilligers/medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Verslag 1-2-2021 We hebben het noodplan gepresenteerd en besproken met 7 deelnemers i.a.v. zorgboer en zorgboerin. We hebben punt voor punt alles doorgelopen. Bij een ongeval of brand altijd naar Henk of Marieke gaan of bellen. Stel dat Henk en Marieke niet in de buurt zijn en je hebt zelf een telefoon, bel dan 112. Zeg dan altijd duidelijk je naam en het adres Spinweg 2 te Gellicum. Vertel duidelijk wat er is gebeurd, het aantal slachtoffers en aard van het ongeval of brand. We gaan er vanuit dat Henk/Marieke altijd in de buurt zijn. Zij nemen het dan over en 1 van hen blijft bij een evt. slachtoffer totdat ambulance is gearriveerd. Is het minder ernstig, dan bellen zij de huisarts of huisartsenpost. Bij een brand worden de ramen en deuren gesloten en we verlaten zonder paniek het gebouw via de vluchtroute en gaan naar de verzamelplaats(parkeerplaats). Henk/Marieke controleren of iedereen er is. Na afloop bij de rondvraag gevraagd of alles duidelijk was. Hierop kwam de vraag naar voren dat het soms lastig is dat er meerdere personen met een rollator lopen of in rolstoel zich moeten verplaatsen, waardoor het vluchten een stuk langzamer gaat. Ook doordat we 1,5 meter afstand moeten houden zijn er plaatsen in de zorgboerderij waar een opstopping ontstaat, zoals in de garderobe. Hierop antwoordde de zorgboer dat wij bij nood niet naar de 1,5 m hoeven te kijken, maar alleen maar gericht moeten zijn op zo snel mogelijk het pand verlaten.

**Evaluatie alle samenwerkingspartners****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** 18-01-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben onze samenwerkingspartners in december gevraagd een korte vragenlijst tevredenheidsmeting in te vullen. Van 3 hebben we respons gekregen, de anderen geen tijd en/of andere prioriteiten (o.a. COVID) Respons 1. Relatie tot 'Onze Missie': casemanager dementie RIVAS Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie': Erg fijn voor dat deze opvangmogelijkheid, dagbesteding en logeermogelijkheid er is voor mensen met dementie en mantelzorgers. Mooie, fijne plek. Samenwerking is prettig. Goed bereikbaar. Heeft u nog feedback/opmerkingen waar wij aan kunnen werken: Ga zo door. Respons 2. Relatie tot 'Onze Missie': Begeleiding Yulius Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie': Fijne communicatie en afstemming van de begeleiding van bezoekers. Heeft u nog feedback/opmerkingen waar wij aan kunnen werken: Ik vraag me af of er een halfjaarlijkse evaluatie komt met de bezoekers en hun begeleiding? Respons 3. Relatie tot 'Onze Missie': Dementie Consulent Rivierengebied. Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie': prettig, correct, betrokken. Heeft u nog feedback/opmerkingen waar wij aan kunnen werken: op dit moment geen suggesties

**Bijscholing injecteren****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2021**Actie afgerond op:** 23-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Zorgboerin heeft op 23-1-2021 bijscholing gevolgd en is weer voor 2 jaar gecertificeerd.**Bijscholing certificaten zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2021**Actie afgerond op:** 23-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Op 23-1-2021 heeft de zorgboerin de bijscholing verpleegtechnische vaardigheden gevolgd en is weer voor 2 jaar gecertificeerd.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-01-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2021**Actie afgerond op:** 21-01-2021 (Afgerond)**Toetsing Zoönosen Keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2021**Actie afgerond op:** 14-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Op 16 december 2020 is de dierenarts geweest. Alles OK. Keurmerk ontvangen op 14 januari 2021

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2021**Actie afgerond op:** 05-01-2021 (Afgerond)

**Checklijst hygiene uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2021  
**Actie afgerond op:** 04-01-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Inspraakbijeenkomst deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2022

**Onderhouden ondersteunend netwerk telefonisch**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022

**Herhaling BHV L. den Hartog**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022

**Aannemen stagiair MBO niveau 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022

**Stagemarkt.nl**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2022

**Aanvragen nieuwe VOG zorgboer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022

**Aanvragen nieuwe VOG zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022

**Inspraakbijeenkomst deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022

**Onderhouden ondersteunend netwerk telefonisch**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**Ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**Inspraakbijeenkomst deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

**Nieuwe aanvraag VOG van C.M.**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

**Onderhouden ondersteunend netwerk telefonisch**

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

**Toetsing Zoönosen keurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Checklijst hygiëne uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2023

**Uitvoeren RI&E zorgboerderijen**

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023

**6.5.2. Evaluatie alle samenwerkingspartners**

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023

**Bijscholing certificaten zorgboerin**

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Herhaling BHV cursus zorgboerin**

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2023

**Herhaling BHV cursus zorgboer**

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2023

**Functioneringsgesprek I. de Besten**

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

**Functioneringsgesprek C. Meerkerk**

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2023

**Functioneringsgesprek I. van Trigt de Wit**

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2023

**Nieuwe aanvraag VOG van I.vanT.deW.**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024

**Nieuwe aanvraag VOG van D.K.**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024



**Nieuwe aanvraag VOG van I.deB.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We hebben aan 18 deelnemers en/of verwanten, contactpersonen gevraagd aan het onderzoek deel te nemen. We hebben 12 ingevulde lijsten retour ontvangen. Uitslag tevredenheidsonderzoek 2021 was positief. Met een gemiddeld cijfer van 8,8 voor de activiteiten op de boerderij en een 9 voor de begeleiding zijn wij heel erg blij mee. Wel vinden we de respons van 67% aan de lage kant. Dit wordt in 2022 een aandachts- en verbeterpunt.**Checklijst hygiene uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Er zijn geen aandachtspunten uit voort gekomen.**6.5.2. Evaluatie alle samenwerkingspartners****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Om reflectie te krijgen op ons functioneren hebben wij in december 2021 een kort tevredenheidsonderzoek uitgezet in ons netwerk. Van 3 professionals uit ons netwerk hebben we inmiddels respons gekregen. Zie hieronder de uitkomst.

\_\_\_\_\_ Naam relatie:  
 Coöperatie Zorg Ondersteunend Nederland Relatie tot 'Onze Missie': levert o.a. diensten op gebied van zorgcontracten en declaraties Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie': Prettig, persoonlijk, adequaat. Afspraak is afspraak. Heeft u nog feedback/opmerkingen waar wij aan kunnen werken: Niet m.b.t. huidige wijze van samenwerken.

\_\_\_\_\_ Naam relatie: mw. E. M. Relatie tot 'Onze Missie': Begeleider Yulius van twee mensen die bij jullie dagbesteding doen. Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie': Prima afstemming met elkaar en evaluatie van de plannen. Heeft u nog feedback/opmerkingen waar wij aan kunnen werken: Op dit moment niet, hoor tevreden mensen die het goed naar hun zin hebben. \_\_\_\_\_ Naam

relatie: mv. E. B. Relatie tot 'Onze Missie': Begeleider Goak van een aantal cliënten. Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie': prettig, duidelijke communicatie. Ook heldere visie op de cliënten bij een tussentijds overleg. Heeft u nog feedback/opmerkingen waar wij aan kunnen werken: Ga vooral zo door.

**Inspraakbijeenkomst deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Inspraakbijeenkomst Datum: 15-02-2022 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, begeleidster en 8 deelnemers. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Er wordt gevraagd aan iedereen wat ze er nu van vinden op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. Iedereen geeft aan dat het hier super is. Er wordt door 1 deelnemer aangedragen of het wat is om een dart bord aan te schaffen. De zorgboer geeft aan om dit voorstel verder te onderzoeken. Verder wordt gesproken over de verschillende karakters van de gasten, soms begrijpt de ene gast de andere niet. Dit komt voort vanuit het feit dat iedereen een andere achtergrond heeft waarom hij of zij bij ons komt op de zorgboerderij (psychische klachten/dementie). Dit heeft de zorgboer ook zo uitgelegd. Dit was idd zeer verhelderend. Bij de rondvraag zijn er geen vragen. Dankjewel voor het vertrouwen en vooral de gezelligheid die wij mogen ervaren op onze zorgboerderij. Dat zijn de woorden waar de zorgboer de bijeenkomst beëindigd.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Jaarverslag 28-2-2022 ingediend.**Herhaling BHV cursus zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Herhaling BHV cursus zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Functioneringsgesprek I. de Besten****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Van beide kanten volle tevredenheid.**Onderhouden ondersteunend netwerk middels telefonisch contact.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** In het 1e kwartaal van 2022 hebben wij telefonisch contact met ons netwerk gehad: 1. Casemanagers Goak/Rivas gesproken over de voortgang van diverse deelnemers. Wij signaleren bepaalde ongeregelheden bij deelnemers en melden dat en of dat ook bekend is bij de casemanagers die ook in de thuisituatie komen. 2. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 3. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers en aanmelding en plaatsing bij ons van een nieuwe cliënt. 4. Huize de Hoop uit Gorinchem, nieuwe aanmelding cliënten, en uitbreiden netwerk. 5. Contacten met NAH stichting, i.v.m. aanmelding en of interesse nieuwe cliënten.

**Onderhouden ondersteunend netwerk telefonisch****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Functioneringsgesprek C. Meerkerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Van beide kanten positief.**Functioneringsgesprek D. Keppel****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** I.v.m. drukke werkzaamheden elders heeft mevrouw besloten haar 0-uren contract te beëindigen.**Functioneringsgesprek I. van Trigt de Wit****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Van beide kanten positief.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** 02-05-2022 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, begeleidster en 8 cliënten. Wij hebben eerst iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. We informeerden de cliënten en de nieuwkomers vonden het wel interessant. Er waren er ook die uit het verleden een ervaring deelden van mensen die niet wilden luisteren naar een BHVer tijdens een ontruiming. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en doorgesproken wat de precieze bedoeling was. Omdat er ook diverse ouderen met dementie bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. De zorgboer en zorgboerin traden op als BHVers. De zorgboerin en begeleidster hebben de cliënten naar buiten begeleid naar de parkeerplaats waar de verzamelplaats is. De zorgboer heeft alle vertrekken na gelopen en begeleidde zo de laatste cliënten naar buiten en wees iedereen op de vluchtroute bordjes. Binnen 3 minuten was het pand ontruimd en waren we buiten op de parkeerplaats. Na afloop hebben we geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde actie was. Iedereen weet nu duidelijk wat er verwacht wordt, omdat er ook weer nieuwe cliënten bij waren. En de meesten vonden het ook juist fijn dat we deze oefening hebben gedaan. Er waren verder geen vragen.**Adverteren voor vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Er heeft zich weer 1 vrijwilliger aangemeld en we hebben nu voldoende vrijwilligers. Mocht iemand zich vrijwillig aanmelden is dat natuurlijk geen probleem, maar we gaan niet meer actief via een advertentie werven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst biedt structuur en fungeert als een to-do lijst. Het houdt ons scherp om te blijven voldoen aan de kwaliteitseisen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Continueren zorgaanbod dagbesteding en logeren

Kwaliteit continueren en borgen

Dagbesteding continueren 5 dagen per week max. 14 deelnemers per dag

Ondersteunend netwerk blijven onderhouden door 1 x per kwartaal telefonisch te overleggen en afstemmen.

Naast zorgboer en zorgboerin en vrijwilligers een team van vaste medewerkers realiseren. Dit laatste heeft in 2021 plaats gevonden en dit willen we continueren.

De mogelijkheden onderzoeken om het logeren uit te breiden naar meer logeerkamers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Continueren zorgaanbod dagbesteding en logeren

Kwaliteit continueren en borgen

Doorgroeien naar 5 dagen dagbesteding met max. 14 deelnemers per dag.

80% bezetting van de 3 logeerkamers per maand.

Het team op volle sterkte brengen door ervoor te zorgen dat er iedere dag verdeeld over de diverse part-timers 1 medewerker extra aanwezig is naast zorgboerin. En als zij er niet is, dan 2 medewerksters in plannen.

Team vrijwilligers verder uitbreiden naar 8 zodat het vervoer nog verder kan worden uitbesteed.

Het is er in 2021 niet van gekomen een stageplek aan te bieden voor MBO niveau 3/4 begeleiding groep. Dit willen we het komend jaar realiseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Werven en aannemen van nog een medewerkster met opleiding SPW niveau 4

Werven en aannemen vrijwilligers (adverteren)

Actiepunten KLJZ uitvoeren om kwaliteit te borgen en werkbeschrijving actueel te houden

Onze Verpleegkundige verder goed in te werken zodat zij zich meer kan verdiepen in de kwaliteit en zorgdossiers.

In het 3e kwartaal een stagiair aannemen MBO niveau 3/4 (persoonlijk)begeleider specifieke doelgroepen

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.