

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'

Locatienummer: 2406



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiars	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'

Registratienummer: 2406

Spinweg 2, 4155 JM Gellicum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74930524

Website: <http://www.zorgboerderijonzemissie.nl>

Locatiegegevens

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'

Registratienummer: 2406

Spinweg 2, 4155 JM Gellicum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

"In beweging" + "Nieuwe aanwinst de Jeu de Boules baan"



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar hebben we een explosieve groei aan deelnemers voor de dagbesteding gehad en zijn er een aantal nieuwe medewerkers in dienst gekomen.

Voor de dagbesteding kregen we via mond op mond reclame veel deelnemers erbij. Wat erin resulteerde dat we eind van het jaar een wachtlijst hadden. Maar ook het logeren is een stormloop, wat inhoudt dat we een half jaar vooruit al volgeboekt zijn. Hier zijn we erg blij om, maar dit heeft ook de nodige impact op de structuur van ons bedrijf. We hebben in april nog een medewerkster erbij aangenomen voor 11 uur per week en nog een medewerkster met een 0 urencontract. Ook heeft 1 medewerkster ontslag genomen. Tegelijkertijd geeft het door de andere structuur weer gewenning doordat we de zorg uit handen moeten en kunnen geven aan anderen. Maar het mooie is ook weer wel dat we hierdoor als team dichter naar elkaar toegroeien. We hebben de eerste teambespreking achter de rug en we willen dit nu iedere 3 mnd. organiseren. Doordat we zo hard gegroeid zijn de afgelopen periode en een wachtlijst hebben gecreëerd kunnen we beter sturen op de instroom rekening houdend met de zorgzwaarte. Dit geeft ons ook voor het logeren iets meer lucht.

We hebben het afgelopen jaar een open dag georganiseerd wat erin resulteerde dat we nog meer aanmeldingen kregen. De open dag werd goed bezocht door wel een kleine 300 personen. En vele mensen hebben ons een compliment gegeven hoe netjes en mooi het allemaal opgezet is.

Rondom het ontwikkelen van nieuwe activiteiten hebben we niet stil gezeten. We hebben een jeu de boules baan aangelegd en hebben ons dieren assortiment verder uitgebreid, zodat we de cliënten meerdere 'werkjes' kunnen aanbieden. Ze gaan zich steeds meer nuttig voelen. Dit is geweldig om te zien hoe ieder zijn eigen taken op zich neemt. We hebben een takenbord opgehangen waarop genoteerd staat wat iedereen kan doen.

De deelnemers zijn zeer te spreken over al deze bovenstaande aanpassingen en genieten er ook van dat er meer deelnemers bij gekomen zijn. Ze treffen nu vaker een bekende, doordat de groepen groter worden. Maar ook de gesprekken onderling gaan hierdoor makkelijker.

Vervoer: we halen onze cliënten nog steeds op met onze 2 bussen. Dit bevalt uitstekend. Gelukkig hebben we wel dit jaar weer een vrijwilligster erbij voor het vervoer. Het vervoer kost soms best veel tijd, omdat onze regio vrij groot is en de routes niet altijd logisch zijn in te delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Doordat we vanuit onze ervaring bij de aanmelding voor logeren beter in kunnen schatten welke zorgbehoeften er nodig is en/of de logees overdag met de dagbestedingsgroep goed te combineren is, is er een beter evenwicht gekomen. We hoeven minder medische handelingen uit te voeren bij onze logees en de zorgzwaarte is gestabiliseerd en zelfs wat minder geworden. Zo hebben we geborgd dat we iedereen, maar dan ook iedereen de nodige aandacht, zorg en begeleiding kunnen bieden.

Situatie op de zorgboerderij

We hebben een jeu de boules baan aangelegd. Een nieuwe activiteit erbij. Prachtig. En we hebben aan duurzaamheid gedaan: het dak van onze gehele zorgboerderij met de dierenverblijven erbij hebben we vervangen door isolerende panelen. Hierop hebben we 78 zonnepanelen laten installeren om zo onze eigen energie op te wekken en energie neutraal te worden. Inmiddels kunnen we de gehele zorgboerderij elektrisch verwarmen. En alle spouwmuren zijn gevuld met isolerende korrels. We zijn ons ook aan het oriënteren voor een elektrische bus voor het vervoer van deelnemers, omdat 1 van onze huidige bussen aan vervanging toe is.

Financiering van de zorg

De zorg welke wij leveren wordt op de volgende manieren vergoed:

- WMO(PGB/ZIN) via de gemeente
- WLZ
- ELV
- Via onder aanneming met zorginstellingen

De vraag naar ELV zorg was het afgelopen jaar minimaal. We overwogen te stoppen met ELV zorg, ook omdat het afsluiten van contracten met zorgverzekeraars moeizaam verloopt.

Kwaliteit

Vorig jaar hebben we inspectie van de GGD gehad. Er waren geen enkele aanbevelingen en/of tekortkomingen op ons beleid (waaronder de klachtenregeling en melding incidenten), werkwijze, zorgdossiers en personeelsdossiers. We zijn hier blij en trots op en een kroon op ons harde werken om het kwaliteitskeurmerk KLJZ waardig te zijn.

Het blijft hard werken doordat wet- en regelgeving verandert. De opleidingseisen rondom personeel worden strenger en er wordt steeds vaker MBO-4 gevraagd bij aanbestedingen van gemeenten. Om die reden hebben we daarom ook afgelopen april opnieuw een medewerkster aangenomen met een MBO-4 opleiding. Zodat we dagelijks een medewerkster met MBO-4 op de groep hebben. Ook onze HBO'er komt structureel voor zorginhoudelijk overleg, supervisie en kijkt mee met de intakes en zorgplannen. Van haar tips en aanbevelingen leren we veel.

We hebben het afgelopen jaar de beslissing genomen om vanaf 2023 ons cliëntendossier in ONS Nedap te gaan onderbrengen. Dit is overzichtelijker en gemakkelijker nu we met een groter team werken. Ook kunnen we bij het opstellen van zorgplannen en het doen van evaluaties de cliënten makkelijker thuis opzoeken en de plannen direct digitaal invullen.

De actiepunten vanuit KLJZ hebben we telkens opgepakt, dit is super handig. Door deze herinneren kunnen we belangrijke zaken zoals nieuwe VOG aanvragen, herhalingscursussen, inspraakmomenten, tevredenheidsmetingen niet vergeten.

Ondersteunend netwerk

Onze contacten met huisartsen, casemanagers dementie, zorginstellingen waaronder St. Yulius, De Hoop en de sociale teams van de gemeenten is gecontinueerd. Met regelmaat bellen we om te polsen of ze ons niet zijn vergeten en of ze ook aan onze zorgboerderij denken als er cliënten zijn die hulp nodig hebben.

Om reflectie te krijgen op ons eigen functioneren hebben wij in december een kort tevredenheidsonderzoek uitgezet binnen ons netwerk. Hieronder de respons van een aantal professionals:

Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie' en zijn er verbeterpunten?

- Prima samenwerking, waarbij het 1-2 x per jaar aanwezig zijn bij de evaluaties die we thuis begeleiding bieden en bij Onze Missie dagbesteding hebben. Hierdoor zijn de lijntjes kort en een goede afstemming van de zorgplannen.
- Goede samenwerking. Onze Missie staat open voor onze adviezen. In korte tijd is Onze Missie een professionele organisatie geworden.
- Er zijn geen verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar werden we overspoeld door nieuwe aanvragen voor zowel dagbesteding als ook logeren. De meest aanvragen kwamen binnen via het ondersteunend netwerk wat we hebben opgebouwd, maar ook veel via mond op mond reclame. Door de grote toeloop hebben we een wachtlijst moeten opstellen. Dit is wel even wennen en soms ook moeilijk als de zorgvrager in grote nood is. Tegelijkertijd zijn we ons met logeren iets meer gaan toeleggen met cliënten die NAH hebben. Dit past beter binnen onze dagbestedingsgasten. Deze categorie cliënten hebben een iets mindere zware zorg nodig en zijn ook zelfredzamer. Dit willen we in 2023 verder uitbreiden. We gaan dit wel gedoseerd doen, omdat we momenteel met het logeren een halfjaar vooruit volgeboekt zitten.

We zijn heel blij dat we een stabiel team hebben van professionele medewerkers. Dit heeft de werkdruk bij ons als zorgboer en zorgboerin verlicht. Mede door de input van onze medewerkers blijven we in ontwikkeling om de juiste zorg, begeleiding en aandacht te bieden aan onze deelnemers. Als zij tevreden zijn en het naar hun zin hebben en graag naar de zorgboerderij komen, dan zijn wij dankbaar dat we dit allemaal voor hen kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Jaar 2022

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin 01-01-2022	Instroom	Uitstroom	Eind 31-12-2022
Alzheimer/dementie	11	17	13	15
Depressie	4	3		7
Sociaal isolement	1			1
Ouderdom		3	2	1
Revalidatie				
Beperkingen na hersenbloeding/NAH	5	3	1	7
PTSS	1	1		2
MS	1			1
Bipolaire stoornis		1		1
PXE		1		1
Schizofrenie		1		1
Parkinson	2	3	4	1
Psychische beperking	1			1
(Lymfeklier)Kanker	1			1
Artrose	1			1
Laagbegaafd		2		2
Totaal	28	35	20	43

Reden uitstroom

Overleden	2
Verpleeghuis	12
Ziek	0

Revalidatie	0
Eenmalig (logés)	5
Begeleid wonen	1
Anders, nl. onhandelbaar	0
Totaal	20

Jaar 2022**Overzicht Logeren 2022**

Doelgroep	Financiering	Duur	Reden:	Externe zorg
Deelnemer 1	WMO	5 x een midweek	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 2	PGB	1 x per mnd weekend	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 3	WMO	1 x per mnd weekend	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 4	PGB	1 x een midweek	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 5	WMO	3 x een week	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 6	WLZ	5 x een week	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 7	PGB	5 x een week	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 8	WLZ	2 x een week	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 9	WMO	3 nachten	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 10	WMO	1 x een midweek	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 11	WLZ	4 x een week	Overbelasting Mantelzorger	

Deelnemer 12	PGB	3 weken	Vakantie mantelzorger	
Deelnemer 13	WMO/zelf	1 x een midweek	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 14	ELV	1 x een midweek	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 15	WLZ	1 x een midweek	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 16	WMO	1 x per mnd weekend	Overbelasting Mantelzorger	

Zorgaanbod: dagbesteding en logeren

Zorgzwaarte: t/m ZZP 5

Begeleidingsvorm: groeps- en individuele begeleiding

Financiering van de zorg: WMO (PGB en ZIN) / WLZ / ELV / als onderaannemer via zorginstelling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgzwaarte is dit jaar hetzelfde gebleven, soms iets minder zwaar. Vooral met het logeren proberen we vooraf al beter in te schatten of de cliënt wel bij onze groepsgrootte en zwaarte past. Dit lukt niet altijd, maar we kunnen het wel steeds beter inschatten. Dit heeft er voor gezorgd dat de zorg die we bieden voor ons iets minder zwaar is geworden. Mede dat onze focus vooral met het logeren ligt bij cliënten met NAH en begin fase van dementie matcht dit beter in de groter geworden groepen in de dagbesteding. Inmiddels zijn onze groepen voor dagbesteding tussen de 12-15 personen per dag zonder de logés. We hebben ook een aantal cliënten erbij gekregen met psychische beperkingen wat juist erg goed te combineren is met de andere deelnemers. Wij merken: ze zijn elkaar tot een hand en een voet. Af en toe moeten we wel tekst en uitleg geven dat een cliënt met dementie niet altijd meer alles begrijpt. Dit is soms wel lastig in te leven voor de andere deelnemers, maar door het juist vooraf te benoemen als er weer een nieuwe cliënt komt met dementie is het begrip juist vergroot. Dit levert dan weer erg mooie gesprekken op. Maar het is ook voorgekomen dat een cliënt met dementie erg achterdochtig werd, hierdoor niet meer durfde te komen en weer sociaal geïsoleerd raakte. Dit hebben wij met de cliënt en familie thuis besproken wat hier helpend in zou kunnen zijn. Hierop heeft de zorgboer de groep cliënten bij elkaar geroepen en uitgelegd wat het doet met iemand die aan beginnende dementie leidt en sommige zaken verkeerd oppakt. Dit gesprek is erg goed opgepakt, waardoor desbetreffende cliënt nu weer met een brede glimlach aanwezig is en weer is opgeknapt en weer graag komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Naast de zorgboerin (VIG-niveau 3) bestaat ons team van medewerkers nu uit 6 verzorgenden/begeleiders (3 VIG, 2 SPW-4, 1 HBO) en 1 administratief medewerkster.

Dit jaar zijn er 2 medewerksters met ontslag gegaan en 2 nieuwe medewerksters in dienst gekomen. We hebben de continuïteit van het team kunnen waarborgen. Hier zijn we erg blij mee gezien de schaarste op de arbeidsmarkt.

Ook dit jaren hebben we weer diverse functioneringsgesprekken gehad. Hieruit komt vooral naar voren dat iedereen het naar zijn zin heeft en het werk met veel plezier doet. Het wordt erg gewaardeerd dat er structureel vergaderingen zijn, waarin overleg, feedback en nieuwe ideeën plaats vinden. Als voorbeeld: wanneer een cliënt komt logeren vooraf aan de mantelzorger vragen welke dagelijkse verzorging cliënt thuis krijgt en dit voor ons op papier te zetten. Zo kunnen wij als begeleiding eenduidig de verzorging bieden zoals dat voor de cliënt gewenst is. Dit schept voor iedereen veel duidelijkheid. En zeker niet onbelangrijk veel werkplezier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Vanaf augustus 2022 hebben we voor het eerst een stagiaire, die de opleiding SPW-4 doet.

We hebben 2 vaste medewerkster die ervaring hebben met het begeleiden van stagiairs. Een van hen beiden voert wekelijks met de stagiaire een begeleidingsgesprek, als ze samen op de groep werken. Iedere 3 maanden vindt er een evaluatie plaats over wat de stand van zaken is en of ze ergens tegen aanloopt met het leren en/of de begeleiding van de deelnemers. Er wordt feedback gegeven als dat nodig is. Onze stagiaire vindt dat erg fijn als we over zaken uitleg geven waar ze wat van kan leren. Er zijn richting ons geen bijzondere zaken gezegd waar wij eventueel van zouden kunnen leren. Maar dat kan maar zo komen naarmate zij langer stage loopt en haar opleiding vordert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben drie vrijwilligers:

2 vrijwilligers voor totaal 8 uur per week, die de deelnemers met de bus vervoeren van en naar de zorgboerderij. Zij hebben ook dit jaar een EHBO certificaat behaald.

1 vrijwilligster voor 7 uur per week en zij ondersteunt de begeleiding tijdens de koffiemomenten, de maaltijden en activiteiten met de deelnemers.

Aanvankelijk wilden we nog meer vrijwilligers, maar we hebben besloten er geen PR meer voor in te zetten. Als iemand zich vrijwillig aanmeldt en geschikt is, dan is diegene van harte welkom.

Voor de begeleiding is niet speciaal iets ingericht, er wordt gewoon dagelijks feedback gegeven als er iets wel of niet goed gaat. En als er iets bijzonders is met een deelnemer, dan wordt dat gewoon mondeling gezegd.

Met 1 vrijwilligster die er al een jaar was, is een evaluatie geweest. Ze heeft het goed naar haar zin, weet wat van haar wordt verwacht en als er vragen zijn stelt zij die gewoon mondeling. Wij en de deelnemers zijn blij met haar.

Ons team vrijwilligers is stabiel. We zijn blij met de ondersteuning en zijn afgelopen jaar als dank met elkaar uit wezen eten in een restaurant en ze krijgen maandelijks een kleine vergoeding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Per toeval dit jaar toch gestart met een stagiaire. Zij meldde zich zelf, we waren erg enthousiast over haar houding en mentaliteit. En doordat onze medewerkers aangaven dat ze ervaring hadden met stagiairs en het wel leuk zouden vinden, hebben we besloten een stageplek aan te bieden. De begeleiding ligt dan ook in de handen van 2 van onze vaste medewerkers die beiden veel ervaring hebben in begeleiding van stagiairs en de bijkomende documenten. Ook onze verdere uitbreiding van onze medewerkers is succesvol en voelt goed. We hebben meer ruimte en tijd gekregen om andere bijkomende werkzaamheden op te pakken. En bij ziekte hebben we nu een team waar we op terug kunnen vallen.

Meerdere medewerkers brengt ook een andere kijk en ze komen met nieuwe ideeën voor de invulling van de activiteiten in de dagbesteding. Dit is een meerwaarde. Onze medewerkers zijn allemaal geschoold, bevoegd en bekwaam. Degenen die op basis van een 0-uren contract bij ons werken hebben een parttime baan elders in de zorg en volgen daar de bijscholingen. En de zorgboerin en vaste medewerksters volgen via ons de bijscholingen. Het afgelopen jaar hebben enkele medewerkers ook de BHV cursus gevolgd. Hierdoor hebben we per dag minimaal 2 BHV-ers aanwezig.

Voor 2023 staan voor alle medewerksters een cursus verpleegtechnische handelingen gepland. De jaarlijkse herhalingscursus BHV staat gepland in 2023 voor zorgboer(in) en 2 medewerkster.

Verder zijn we ons aan het oriënteren voor een NAH cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze medewerkers hebben naast een parttime baan bij ons ook elders een baan waar ze de noodzakelijke kennis en vaardigheden op peil houden en hun kennis en ervaring in het team delen.

Er is voldoende kennis, kunde en ervaring aanwezig om goede zorg en begeleiding te bieden. Door dit met elkaar te delen, houden we ons scherp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In februari 2023 staan al de medewerkers gepland voor herhalingen rondom verpleegtechnische handelingen.

In maart 2023 jaarlijkse herhaling BHV voor zorgboer en zorgboerin.

Vaardigheden en kennis kleine handelingen zoals medicatie aanreiken en verstrekken.

Chauffeurs(vrijwilligers) en zorgboer(in) ook EHBO 1 x per 2 jaar.

Oriënteren op een cursus NAH waar ook alle medewerkers aan deel gaan nemen.

De zorgboer gaat in 2023 mee doen met intervisiebijeenkomsten met andere zorgboeren en zorgboerinnen.

De zorgboer gaat zich in 2023 oriënteren op de opleiding maatschappelijk werker voor specifieke groepen, MBO-4.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Onze medewerkers hebben ook een andere werkgever waar ze hun bijscholingen op peil houden. Nu we een stabiel team hebben bieden

wij als Onze Missie de medewerkers voor aankomend jaar tegelijkertijd bijscholingen aan. Dan hebben wij er nog beter zicht op.

Verder houden we zelf in de gaten of er ergens een cursus of bijscholing wordt aangeboden die voor onze doelgroep relevant is. Hierbij willen we specifiek dit jaar een cursus voor NAH gaan opzoeken.

We merken nog steeds dat we veel van elkaar leren en dat we vooruit kunnen met onze eigen ideeën, kennis en vaardigheden vanuit het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben het afgelopen jaar met 41 deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Iedere deelnemer heeft 1 - 2 evaluatiegesprekken gehad, afhankelijk hoe lang ze bij ons waren. Is een deelnemer minimaal 1 jaar bij ons, dan hebben er in dat jaar 2 evaluatie gesprekken plaats gevonden. Iedere deelnemer heeft na vaststelling van het zorg-begeleidingsplan na 2 maanden een evaluatiegesprek, waarin we bespreken of iemand het naar zijn zin heeft op de boerderij - hoe het contact is met de zorgboer en zorgboerin en de begeleiding - moeten de doelstellingen, beschreven in het zorgplan wel/niet bijgesteld worden - zijn er andere wensen of veranderingen. Vaak gaat het over de activiteiten of die goed aansluiten bij de deelnemer en is er vooruitgang geboekt. Bij onze doelgroep worden de doelen die bij de start afgesproken zijn vaak gecontinueerd, omdat de deelnemers hieraan moeten blijven werken om niet verder terug te vallen in hun ziektebeeld. Over het algemeen konden we doorgaan met hetgeen in de zorgplannen was afgesproken en waren er geen grote aanpassingen nodig. De deelnemers en verwanten waren tevreden.

Voorbeelden van begeleidingsdoelen:

- Deelnemer doet, binnen zijn mogelijkheden, op de zorgboerderij mee met de bewegingsactiviteiten om zo de spierkracht en mobiliteit zo goed mogelijk te houden. Deelnemer wordt betrokken bij de activiteiten en beweegmomenten.
- Deelnemer krijgt voldoende afleiding en andere prikkels op de zorgboerderij zodat zijn negatieve gedachten afnemen en hij zich beter voelt.
- Het aantal sociale contacten van de deelnemer neemt toe op de zorgboerderij om te voorkomen dat deelnemer in een sociaal isolement raakt.

Wanneer deelnemers geestelijk en/of lichamelijk achter uit gaan, dan worden de begeleidingsdoelen bijgesteld. Het komt bijvoorbeeld voor dat een deelnemer fysiek zo hard achteruit gaat dat hij/zij nog maar kleine stapjes kan zetten of rolstoel afhankelijk wordt. In dit geval worden de doelen bijgesteld en afgestemd op de mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken vonden tussen de 2-3 maanden plaats na de start van de dagbesteding. Hier kwamen geen leer-of verbeterpunten uit. De doelstellingen gesteld in het zorgplan bleven dan ook gehandhaafd. Dit komt in het eerst volgende evaluatiegesprek weer aan de orde. Bij de 2e evaluatie kwam vaak toch weer hetzelfde naar voren dat het doel vaak gecontinueerd werd en bijstellen is tot nu toe weinig gebeurd, af en toe dat iemand wel werkelijk een doel heeft behaald en de zorg/begeleiding bij ons kon worden afgesloten. Dat is dan geweldig, want daar doe je het voor. Zoals een deelnemer die thuis weinig eten wilde, en dat dat bij ons na een aantal maanden dus ruimschoots telkens wel deed. Dan worden de doelstellingen wel bijgesteld, en zou dan uit de rapportages moeten gaan blijken of dat meneer dat eventueel weer ongepast gedrag hierin zou krijgen. dan word dat bij de volgende evaluatie weer aangepast. Bij 3 deelnemers kwam tijdens de evaluatie naar voren dat ze vroeger postduiven hadden gehad en daar wel weer interesse in hadden. Tijdens het

inspraakmoment van 30-8 kwam dit als agenda punt terug en zijn er duiven aangeschaft. Deze 3 deelnemers hebben nu o.a. als doel in het evaluatieverslag staan, dat zij de duiven verzorgen. Het blijft voor ons een heel groot en belangrijk aandachtspunt om steeds in te zoomen op de mogelijkheden en interesses van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakbijeenkomst 15-02-2022

Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, begeleidster en 8 deelnemers.

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Er wordt gevraagd aan iedereen wat ze er nu van vinden op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen.

Iedereen geeft aan dat het hier super is. Er wordt door 1 deelnemer aangedragen of het wat is om een dart bord aan te schaffen. De zorgboer geeft aan om dit voorstel verder te onderzoeken. Verder wordt gesproken over de verschillende karakters van de gasten, soms begrijpt de ene gast de andere niet. Dit komt voort vanuit het feit dat iedereen een andere achtergrond heeft waarom hij of zij bij ons komt op de zorgboerderij (psychische klachten/dementie). Dit heeft de zorgboer ook zo uitgelegd. Dit was idd zeer verhelderend. Bij de rondvraag zijn er geen vragen.

Dankjewel voor het vertrouwen en vooral de gezelligheid die wij mogen ervaren op onze zorgboerderij. Dat zijn de woorden waar de zorgboer de bijeenkomst beëindigt.

Inspraakbijeenkomst 18-05-2022

Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, medewerker C en 8 deelnemers.

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Er wordt gevraagd aan iedereen wat ze er nu van vinden op de zorgboerderij, of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen.

Iedereen geeft aan dat het een rustige zorgboerderij is en dat ze het zo goed vinden. 1 deelnemer gaf aan dat hij een dartbord wel leuk zou vinden. Zorgboer geeft aan, dat hij dat meeneemt in zijn overwegingen. Iedereen vindt dat er voldoende activiteiten zijn, maar genieten ook van het heerlijke wandelen en dan vooral met de dieren erbij.

Dankbaar sluiten we af, niemand heeft verder nog bijzonderheden te noemen.

Inspraakbijeenkomst 30-08-2022

Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, medewerkster mevr. H en 11 deelnemers.

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Er wordt gevraagd aan iedereen wat ze er nu van vinden op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen.

Op 1 persoon na geeft iedereen aan dat het een rustige boerderij is. Degene die aangeeft dat het soms druk is, geeft als reden dat dat waarschijnlijk komt door zijn psyché. We hebben een dartbord hangen als leerpunt van de vorige bijeenkomst, maar er wordt nog niet veel gebruik van gemaakt. Zorgboer geeft aan dat hij ook een 'Jeu de Boele' baan op korte termijn wil gaan aanleggen, dit vindt men erg leuk en zien daar ook naar uit. Verder vinden de meesten knutselen niet echt leuk, maar zijn vooral van de spellen. Hiervoor willen we ook nog meer spellen aanschaffen die aansluiten bij de doelgroep. Wandelen blijft favoriet en de dierv verzorging vindt men geweldig. Ook dat er telkens weer wat nieuws wordt verzonnen. Nieuwe dieren komen erbij, zoals duiven die de volgende maand worden aangeschaft, zodat er meer activiteiten buiten zijn. Dankbaar sluiten we de bijeenkomst af.

Inspraakbijeenkomst, 15-11-2022

Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, medewerkster en 14 deelnemers.

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Er wordt gevraagd aan iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen.

Iedereen vindt de Jeu de Boules baan een leuke en mooie aanwinst. Inmiddels is er van deze activiteit ook gebruik gemaakt en iedereen is razend enthousiast. Verder wordt er ook gesproken over het aantal toiletten. Cliënten staan soms in de rij te wachten. Zorgboer heeft daar over nagedacht en begin 2023 komt er een nieuw toilet bij. Verder is iedereen tevreden over de activiteiten op de zorgboerderij en worden daar geen op- of aanmerkingen over gemaakt. Ook is er geïnvesteerd in andere spellen. Er zijn een aantal nieuwe spellen aangeschaft die inhoudelijk beter bij de doelgroep passen. Verder is er een nieuwe moestuin aangelegd. Vooral de mannen zijn daar erg blij mee. Er wordt al uitgezien naar het voorjaar om er weer in te gaan werken.

Er zijn verder geen bijzonderheden en we sluiten de bijeenkomst wederom dankbaar af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraak bijeenkomsten komt naar voren dat iedereen het super naar zijn zin heeft. Het is gezellig en veilig, het is een rustige plaats waar de mensen naar elkaar luisteren. Waar verschillende mensen met verschillende karakters bij elkaar komen, maar ook dat niet iedereen elkaar altijd begrijpt. Dit vanwege het feit dat ieder zijn eigen ziektebeeld heeft. Echter door er open over te praten en soms dingen uit te spreken lost dat ook op. Soms worden er aanbevelingen gegeven voor bepaalde spellen of veranderingen. Hier wordt altijd op geanticipeerd en de deelnemers voelen zich gehoord. Hier volgt dan ook vaak blijdschap op als er weer iets wordt aangeschaft als daar om gevraagd werd. In de verslagen is dan ook precies terug te vinden welke leuke aanpassingen we hebben gedaan om het een ieder naar zijn zin te maken (maatwerk). Met als goudenrandje de 'jeu de boules' baan die afgelopen najaar is aangelegd. Ook proberen we zoveel mogelijk activiteiten te organiseren, zoals bijvoorbeeld diverse nieuwe soorten dieren erbij (o.a. duiven), zodat iedereen zijn 'eigen' taak heeft. Maar ook werd er af en toe iets gezegd dat de deelnemers vonden dat ze soms te lang moesten wachten met naar het toilet gaan omdat er 2 wc's aanwezig zijn. Hierop we geanticipeerd en begin 2023 wordt een nieuwe 3e toilet aangelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Begin december 2022 hebben we aan 35 deelnemers en/of verwanten, contactpersonen gevraagd aan het onderzoek deel te nemen. We hebben 28 ingevulde lijsten retour ontvangen. Een respons van 80%.

Uitslag klanttevredenheidsonderzoek 2022

		Mee eens	Niet (helemaal) mee eens	Blanco
	INFORMATIE			
1	Heb je, voordat je op de boerderij kwam, voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?	25	2	1
	BEGELEIDERS			
2	Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	28		
3	Hebben de begeleiders voldoende respect voor je?	28		
	BEGELEIDING			
4	Overleg je regelmatig met je begeleiders over je verblijf bij ons?	24		4
5	Wordt er voldoende rekening gehouden met je wensen?	28		
6	Krijg je voldoende begeleiding?	28		
7	Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?	23	5	

8	Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?	22	6	
	ACTIVITEITEN			
9	Kun je zelf aangeven welke activiteiten je graag wilt doen?	28		
10	Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan je mogelijkheden?	28		
11	Ben je tevreden over de afwisseling in de activiteiten?	26	2	
12	Vind je de activiteiten wel eens lichamelijk zwaar?	2	26	
13	Vind je de activiteiten wel eens psychisch zwaar?	8	20	
	BOERDERIJ			
14	Is de boerderij goed bereikbaar?	28		
15	Vind je voldoende rust op de boerderij?	27	1	
16	Vind je de boerderij / de activiteiten ruimte voldoende schoon?	28		
17	Vind je de omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?	28		
	ANDERE DEELNEMERS			
18	Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?	28		
19	Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?	28		
20	Is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt?	28		
	INSPRAAK			
21	Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?	25		3
22	Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers?	28		
23	Kunnen jij en andere deelnemers voldoende meebeslissen over de inrichting (bijvoorbeeld de activiteiten ruimte, keuken)?	22	3	3
	LOGEREN (Alleen ingevuld door degenen die op de boerderij hebben gelogeed)			
24	Was je tevreden over je kamer?	7		
25	Was je tevreden over het bed waar je in sliep?	7		
26	Heb je de zorg gekregen die je nodig had?	7		
27	Was de begeleiding, ook 's nachts, te bereiken?	7		
28	Ben je tevreden over de sanitaire voorzieningen?	7		

29. Welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten op de zorgboerderij? **Gemiddeld: 8,4**

30. Hoe kan de zorgboerderij dit rapportcijfer verbeteren?

Ga zo verder - ik zou het niet weten - zeer goede begeleiding - super fijne boerderij - altijd verbetering mogelijk, maar is dat altijd noodzakelijk? - Kan niet beter - geen idee fijne mensen.

31. Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de zorgboerderij? **Gemiddeld: 8,8**

32. Hoe kan de zorgboerderij dit rapportcijfer verbeteren?

Is prima - zou het niet weten - ga zo door - toilet beter bereikbaar - iedereen leeft mee - positieve aandacht - zetten zich voldoende in - volmaakt kan niet, ga zo door - zoals nu gaat het altijd goed - meer activiteiten - bewoning NAH - Niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hadden we gelukkig een betere respons dan vorig jaar. We hadden een respons van 80%. Toch kost het nog veel moeite om de ingevulde vragenlijsten binnen te krijgen. Onze doelgroep is veelal afhankelijk om de vragenlijst in te vullen met een mantelzorger. Die hebben niet altijd de tijd omdat ook nog te doen. Toch ervaren we dit jaar wel als beter doordat we de vragenlijsten bijvoorbeeld bij onze logés direct na een 2e bezoek al meegaven. Dit is mede mogelijk doordat er ook al veel deelnemers regelmatig komen logeren.

We zijn zeer tevreden over de rapportcijfers met respectievelijk 8.4 en 8.8. De antwoorden bij 'hoe kunnen wij het rapportcijfer verbeteren' stonden veel positieve zaken. Maar het mooie is dat er enkele aanbevelingen waren, zoals een tekort aan een toilet en/of verbetering van het toilet. Dit hadden we in 2022 al uitbesteed aan de aannemer en begin 2023 wordt dit uitgevoerd. Verder was er een opmerking dat er meer afwisseling in de activiteiten geboden mag worden. Ook hier weer een uitdaging en sinds kort hebben wij een bewegings-box te leen gekregen van een fysiotherapeut uit de gemeente West-Betuwe om zo weer nieuwe ideeën op te doen.

In 2021 hadden we als respons het verbeterpunt: nog meer momenten zoeken om individueel met de deelnemer een praatje te maken over het verblijf bij ons. Dit punt hebben wij ter harte genomen en hebben nog meer, naast de groepsactiviteiten, aandacht besteed om 1 op 1 een gesprekje te voeren. Het is bij deze klanttevredenheidsmeting niet meer als verbeterpunt genoemd.

Wij zijn heel gemotiveerd om ieder jaar een tevredenheidsmeting te doen en zijn ons bewust hoe het meten van de tevredenheid leidt naar een betere kwaliteit van zorg, begeleiding en tevredenheid van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn mogelijk uitzonderlijk, maar dit jaar zijn er geen incidenten voorgevallen. Hoe dat kan? We proberen op onze boerderij alles netjes en schoon te houden zonder obstakels. We zijn altijd met voldoende geschoolde begeleiders aanwezig die o.a. heel alert zijn om val- en agressie incidenten te voorkomen en we zijn goed op de hoogte van de mogelijkheden en beperkingen van onze deelnemers. Doordat we vooraf ook goed inschatten of iemand bij ons past kunnen incidenten voorkomen worden. Dit willen wij zo houden al beseffen we ons nog steeds dat een ongelukje in een klein hoekje kan zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De uitslag is meegenomen in het jaarverslag 2022 en als bijlage in KLJZ gezet.

Toetsing Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts heeft eind november de toetsing uitgevoerd en Zoönosen keurmerk 2023 in december 2022 ontvangen

Onderhouden ondersteunend netwerk telefonisch

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: In het 4e kwartaal van 2022 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. Casemanagers Goak/Rivas over de voortgang van diversen deelnemers en gesproken, wij signaleren bepaalde onregeligheden bij cliënten en melden dat en/of dat ook bekend is bij de casemanagers die ook in de thuissituatie komen. 2. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 3. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers, en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. 4. Contacten met dementieconsulenten Tiel en omgeving, aanmelding nieuwe cliënt. 5. Fysiotherapeut vanuit Geldermalsen die met een nieuwe aanmelding en zorgvraag komt. Een aantal keren uitgebreid telefonisch gesproken en aanwezig geweest bij het cliëntenoverleg. 6. Contacten West-Betuwe afdeling zorg en welzijn die ons ook promoten bij de cliënten thuis en het ontmoetingscentrum. 7. Contact met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij. En als er problemen thuis worden geconstateerd, waarmee wij weer rekening moeten houden. 8. Contacten met Zorg en Welzijn die ons promoten met onze logeeropvang. 9. St. de Hoop over de voortgang van een cliënt.

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakbijeenkomst, 15-11-2022 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, medewerkster en 14 deelnemers. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Er wordt

gevraagd aan iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. Iedereen vindt de Jeu de Boules baan een leuke en mooie aanwinst. Inmiddels is er van deze activiteit ook gebruik gemaakt en iedereen is razend enthousiast. Verder wordt er ook gesproken over het aantal toiletten. Cliënten staan soms in de rij te wachten. Zorgboer heeft daar over nagedacht en begin 2023 komt er een nieuw toilet bij. Verder is iedereen tevreden over de activiteiten op de zorgboerderij en worden daar geen op- of aanmerkingen over gemaakt. Ook is er geïnvesteerd in andere spellen. Er zijn een aantal nieuwe spellen aangeschaft die inhoudelijk beter bij de doelgroep passen. Verder is er een nieuwe moestuin aangelegd. Vooral de mannen zijn daar erg blij mee. Er wordt al uitgezien naar het voorjaar om er weer in te gaan werken. Dankbaar sluiten we af, er zijn verder geen bijzonderheden te noemen.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Ontruimingsoefening 07-11-2022 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, begeleidster en 12 deelnemers. Wij hebben eerst iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. We informeerde de cliënten, de nieuwe gasten waren erg geïnteresseerd. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en gekeken over wat de precieze bedoeling was. Ook verteld dat zorgboer en zorgboerin gediplomeerd zijn als BHV'ers, en medewerkers. Ook verteld waar de verbandtrommel hangt, mochten wij nodig hebben. Omdat er ook diverse ouderen met dementie bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. De zorgboer en zorgboerin traden op als BHV'ers. 2 personen dachten nog even naar het toilet te gaan, hen verteld dat dat dus normaal niet de bedoeling is. De zorgboerin en medewerkster begeleidde de cliënten naar buiten naar de parkeerplaats waar de verzamelplaats is. De zorgboer liep alle vertrekkende na en begeleidde zo de laatste cliënten naar buiten en wees iedereen op de vluchtroute bordjes. Binnen 3 minuten waren we buiten bij de verzamelplaats. En waar is nu de aanwezigheidslijst vroeg onze medewerkster zodat we kunnen afstrepn of wel echt iedereen er is... Die ligt nog binnen in de boerderij. Dit is voor ons een leerpuntje, wij als zorgboer(in) hebben al onze gasten in het hoofd zitten, maar de lijst erbij pakken is natuurlijk veel beter. Dus voor de volgende keer goed opletten. Na afloop hebben we geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde actie was. Iedereen weet nu duidelijk wat er verwacht wordt, omdat er ook weer nieuwe cliënten bij waren. En de meeste vonden het ook juist fijn dat we dit deden. Er waren verder geen vragen.

Nieuwe aanvraag VOG van C.M.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

Onderhouden ondersteunend netwerk telefonisch

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: In het 3e kwartaal van 2022 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. Casemanagers Goak/Rivas over de voortgang van diverse deelnemers gesproken, wij signaleren bepaalde onregeligheden bij cliënten en melden dat en/of dat ook bekend is bij de casemanagers die ook in de thuissituatie komen. 2. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 3. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. 4. Contacten met dementieconsulenten Tiel en omgeving, aanmelding nieuwe cliënt. 5. Fysiotherapeut vanuit Geldermalsen die met een nieuwe aanmelding en zorgvraag komt, hieruit zullen weer nieuwe cliënten hierheen komen. Dit zijn cliënten die door NAH een beperking hebben gekregen. 6. Contacten West-Betuwe afdeling zorg en welzijn die ons ook promoten bij de cliënten thuis en het ontmoetingscentrum. 7. Contact met persoonlijke begeleiders

NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij en als er problemen thuis worden geconstateerd, waarmee wij weer rekening moeten houden.

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022

Actie afgerond op: 30-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakbijeenkomst 30-08-2022 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, medewerkster mevr. H en 11 deelnemers. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Er wordt gevraagd aan iedereen wat ze er nu van vinden op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. Op 1 persoon na geeft iedereen aan dat het een rustige boerderij is. Degene die aangeeft dat het soms druk is, geeft als reden dat dat waarschijnlijk komt door zijn psyché. We hebben een dartbord hangen als leerpunt van de vorige bijeenkomst, maar er wordt nog niet veel gebruik van gemaakt. Zorgboer geeft aan dat hij ook een 'Jeu de Boele' baan op korte termijn wil gaan aanleggen, dit vindt men erg leuk en zien daar ook naar uit. Verder vinden de meesten knutselen niet echt leuk, maar zijn vooral van de spellen. Hiervoor willen we ook nog meer spellen aanschaffen die aansluiten bij de doelgroep. Wandelen blijft favoriet en de dierv verzorging vindt men geweldig. Ook dat er telkens weer wat nieuws wordt verzonnen. Nieuwe dieren komen erbij, zoals duiven die de volgende maand worden aangeschaft, zodat er meer activiteiten buiten zijn. Dankbaar sluiten we af, niemand heeft verder nog bijzonderheden te noemen.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 24-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: Ontruimingsoefening 24-08-2022 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, medewerkster en 11 cliënten. Wij hebben eerst iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. We informeerden de cliënten, de nieuwkomers begonnen gelijk van is dit verplicht en wordt dat gecontroleerd en hele verhalen, maar ze vonden het ook goed dat het werd geoefend. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en gekeken over wat de precieze bedoeling was. Ook verteld dat zorgboer en zorgboerin gediplomeerde BHV-ers zijn. Omdat er ook een aantal ouderen met dementie bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. De zorgboer en zorgboerin traden op als BHV-ers. 1 cliënt dacht nog even naar het toilet te gaan, hem er op aan gesproken dat dat dus normaal niet de bedoeling is. De zorgboerin en medewerkster begeleidden de cliënten naar buiten naar de parkeerplaats waar de verzamelplaats is. De zorgboer liep alle vertrekken na en begeleidde zo de laatste cliënten naar buiten en wees iedereen op de vluchtroute bordjes. Binnen 2,5 minuten waren we buiten op de parkeerplaats. Is dat nou alles, werd er gevraagd. Ja dat is alles. Na afloop hebben we geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde actie was. Iedereen weet nu duidelijk wat er verwacht wordt, omdat er ook weer nieuwe cliënten bij waren. En de meesten vonden het ook juist fijn dat we dit deden. Er waren verder geen vragen.

Aanvragen nieuwe VOG zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 02-08-2022 (Afgerond)

Aanvragen nieuwe VOG zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 02-08-2022 (Afgerond)

Stagemarkt.nl

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deelname aan de stagemarkt is niet nodig gebleken. Scholen weten ons te vinden.

Aannemen stagiair MBO niveau 4

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Per augustus 2022 start voor het eerst bij Onze Missie een stagiair.

Onderhouden ondersteunend netwerk telefonisch

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: In het 2e kwartaal van 2022 hebben we wij telefonisch contact gehad met: 1. Casemanagers Goak/Rivas over de voortgang van diverse deelnemers gesproken. Wij signaleren bepaalde ongeregelde heden bij cliënten en melden dat en/of dat ook bekend is bij de casemanagers die ook in de thuissituatie komen. 2. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 3. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. 4. Contacten met NAH stichting i.v.m. aanmelding en of interesse nieuwe cliënten. 5. Contacten met WMO Gorinchem over nieuwe aanmelding client. 6. Contacten met zorgmakelaar uit Tricht. 7. Contacten met dementieconsulenten Tiel en omgeving, aanmelding nieuwe client.

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakbijeenkomst Datum: 18-05-2022 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, medewerker C en 8 deelnemers. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Er word gevraagd aan iedereen wat ze er nu van vinden op de zorgboerderij, of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. Iedereen geeft aan dat het een rustige zorgboerderij is en dat ze het zo goed vinden. 1 client gaf aan dat hij een dartbord wel leuk zou vinden. Zorgboer geeft aan, dat hij dat meeneemt in zijn overwegingen. Iedereen vindt dat er voldoende activiteiten zijn, maar genieten ook van het heerlijke wandelen en dan vooral met de dieren erbij. Dankbaar sluiten we af, niemand heeft verder nog bijzonderheden te noemen.

Adverteren voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 25-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft zich weer 1 vrijwilliger aangemeld en we hebben nu voldoende vrijwilligers. Mocht iemand zich vrijwillig aanmelden is dat natuurlijk geen probleem, maar we gaan niet meer actief via een advertentie werven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: 02-05-2022 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, begeleidster en 8 cliënten. Wij hebben eerst iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. We informeerden de cliënten en de nieuwkomers vonden het wel interessant. Er waren er ook die uit het verleden een ervaring deelden van mensen die niet wilden luisteren naar een BHVer tijdens een ontruiming. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en doorgesproken wat de precieze bedoeling was. Omdat er ook diverse ouderen met dementie bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. De zorgboer en zorgboerin traden op als BHVers. De zorgboerin en begeleidster hebben de cliënten naar buiten begeleid naar de parkeerplaats waar de verzamelplaats is. De zorgboer heeft alle vertrekken na gelopen en begeleidde zo de laatste cliënten naar buiten en wees iedereen op de vluchtroute bordjes. Binnen 3 minuten was het pand ontruimd en waren we buiten op de parkeerplaats. Na afloop hebben we geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde actie was. Iedereen weet nu duidelijk wat er verwacht wordt, omdat er ook weer nieuwe cliënten bij waren. En de meesten vonden het ook juist fijn dat we deze oefening hebben gedaan. Er waren verder geen vragen.

Onderhouden ondersteunend netwerk telefonisch

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Onderhouden ondersteunend netwerk middels telefonisch contact.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: In het 1e kwartaal van 2022 hebben wij telefonisch contact met ons netwerk gehad: 1. Casemanagers Goak/Rivas gesproken over de voortgang van diverse deelnemers. Wij signaleren bepaalde ongeregelde heden bij deelnemers en melden dat en of dat ook bekend is bij de casemanagers die ook in de thuissituatie komen. 2. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 3. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers en aanmelding en plaatsing bij ons van een nieuwe cliënt. 4. Huize de Hoop uit Gorinchem, nieuwe aanmelding cliënten, en uitbreiden netwerk. 5. Contacten met NAH stichting, i.v.m. aanmelding en of interesse nieuwe cliënten.

Herhaling BHV cursus zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2022

Actie afgerond op: 19-03-2022 (Afgerond)

Herhaling BHV cursus zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022

Actie afgerond op: 19-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Jaarverslag 28-2-2022 ingediend.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 03-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben aan 18 deelnemers en/of verwanten, contactpersonen gevraagd aan het onderzoek deel te nemen. We hebben 12 ingevulde lijsten retour ontvangen. Uitslag tevredenheidsonderzoek 2021 was positief. Met een gemiddeld cijfer van 8,8 voor de activiteiten op de boerderij en een 9 voor de begeleiding zijn wij heel erg blij mee. Wel vinden we de respons van 67% aan de lage kant. Dit wordt in 2022 een aandachts- en verbeterpunt.

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakbijeenkomst Datum: 15-02-2022 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, begeleidster en 8 deelnemers. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Er wordt gevraagd aan iedereen wat ze er nu van vinden op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. Iedereen geeft aan dat het hier super is. Er wordt door 1 deelnemer aangedragen of het wat is om een dart bord aan te schaffen. De zorgboer geeft aan om dit voorstel verder te onderzoeken. Verder wordt gesproken over de verschillende karakters van de gasten, soms begrijpt de ene gast de andere niet. Dit komt voort vanuit het feit dat iedereen een andere achtergrond heeft waarom hij of zij bij ons komt op de zorgboerderij (psychische klachten/dementie). Dit heeft de zorgboer ook zo uitgelegd. Dit was idd zeer verhelderend. Bij de rondvraag zijn er geen vragen. Dankjewel voor het vertrouwen en vooral de gezelligheid die wij mogen ervaren op onze zorgboerderij. Dat zijn de woorden waar de zorgboer de bijeenkomst beëindigd.

Checklijst hygiëne uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022

Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn geen aandachtspunten uit voort gekomen.

6.5.2. Evaluatie alle samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2022

Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Om reflectie te krijgen op ons functioneren hebben wij in december 2021 een kort tevredenheidsonderzoek uitgezet in ons netwerk. Van 3 professionals uit ons netwerk hebben we inmiddels respons gekregen. Zie hieronder de uitkomst.

_____ Naam relatie:

Coöperatie Zorg Ondersteunend Nederland Relatie tot 'Onze Missie': levert o.a. diensten op gebied van zorgcontracten en declaraties Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie': Prettig, persoonlijk, adequaat. Afspraak is afspraak. Heeft u nog feedback/opmerkingen waar wij aan kunnen werken: Niet m.b.t. huidige wijze van samenwerken.

_____ Naam relatie: mw. E. M. Relatie tot 'Onze Missie': Begeleider Yulius van twee mensen die bij jullie dagbesteding doen. Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie': Prima afstemming met elkaar en evaluatie van de plannen. Heeft u nog feedback/opmerkingen waar wij aan kunnen werken: Op dit moment niet, hoor tevreden mensen die het goed naar hun zin hebben. _____

Naam relatie: mv. E. B. Relatie tot 'Onze Missie': Begeleider Goak van een aantal cliënten. Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie': prettig, duidelijke communicatie. Ook heldere visie op de cliënten bij een tussentijds overleg. Heeft u nog feedback/opmerkingen waar wij aan kunnen werken: Ga vooral zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bijscholing certificaten zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Adverteren voor groepsbegeleider

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Herhaling BHV cursus zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2023

Herhaling BHV cursus zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2023

Functioneringsgesprek I. de B.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Onderhouden ondersteunend netwerk telefonisch

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Onderhouden ondersteunend netwerk**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Aanschaffen bewegingsbox****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Adverteren gemeentegids****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Functioneringsgesprek C. M.****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2023**Adverteren voor logeeraanbod aan mensen met een NAH****Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2023**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Inspraakbijeenkomst deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023**Herhaling BHV L. d. H.****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2023**Onderhouden ondersteunend netwerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023

Aannemen stagiair**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Inspraakbijeenkomst deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2023**Onderhouden ondersteunend netwerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Inspraakbijeenkomst deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023**Controle blusmiddelen en noodverlichting****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit**[Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2023**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**Toetsing Zoönosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Onderhouden ondersteunend netwerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

Controle rookmelders**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2024**6.5.2. Evaluatie alle samenwerkingspartners****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2024**Uitvoeren RI&E zorgboerderijen****Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024**checklist hygiëne uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Nieuwe aanvraag VOG van I.deB.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Aanvragen nieuwe VOG zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2025**Aanvragen nieuwe VOG zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2025**Nieuwe aanvraag VOG van C.M.****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2025

Functioneringsgesprek I. d B.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Toelichting: Van beide kanten volle tevredenheid.

Functioneringsgesprek C. M.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Toelichting: Van beide kanten positief.

Functioneringsgesprek D. K.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Toelichting: I.v.m. drukke werkzaamheden elders heeft mevrouw besloten haar 0-uren contract te beëindigen.

Functioneringsgesprek I. v T. d W.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Toelichting: Van beide kanten positief.

Herhaling BHV L. d H.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Checklijst hygiëne uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Uitvoeren RI&E zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Conclusie: er zijn geen risico's voor het opstellen van een plan van aanpak.

6.5.2. Evaluatie alle samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie' en zijn er verbeterpunten? Prima samenwerking, waarbij het 1-2 x per jaar aanwezig zijn bij de evaluaties die we thuis begeleiding bieden en bij Onze Missie dagbesteding hebben. Hierdoor zijn de lijntjes kort en een goede afstemming van de zorgplannen. Goede samenwerking. Onze Missie staat open voor onze adviezen. In korte tijd is Onze Missie een professionele organisatie geworden.

Functioneringsgesprek I. van T de W**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Van beide kanten positief**Nieuwe aanvraag VOG van I.vanT.deW.****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Uit dienst**Nieuwe aanvraag VOG van D.K.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is heel fijn dat de actielijst er is. We worden erop tijd aan herinnerd een actie uit te voeren en alert te blijven op de kwaliteitseisen beschreven in het kwaliteitssysteem KLJZ en/of de nieuwsbrief. De actielijst biedt structuur en houdt ons scherp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Continueren zorgaanbod dagbesteding en logeren.
- Kwaliteit continueren en borgen.
- Vijf dagen per week dagbesteding bieden met max.14 deelnemers per dag.
- Ondersteunend netwerk blijven onderhouden door 1 x per kwartaal telefonisch te overleggen en afstemmen.
- Naast zorgboer en zorgboerin en vrijwilligers een team van vaste medewerkers realiseren. In 2021 is er een start gemaakt met in dienst nemen van vaste medewerkers en in 2022 is het team uitgebreid naar 7 medewerkers.
- Uitbreiding en werving personeel, zodat onze zorgboerderij geheel met alleen personeel kan functioneren.
- De mogelijkheden onderzoeken om het logeren uit te breiden naar meer logeerkamers.
- Zorgboer wil de opleiding maatschappelijk werker voor specifieke groepen opleiding MBO-4 gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Continueren zorgaanbod dagbesteding en logeren.
- Kwaliteit continueren en borgen.
- Doorgroeien naar 5 dagen dagbesteding met max. 14 deelnemers per dag.
- 85% bezetting van de 3 logeerkamers per maand.
- Het team verder uitbreiden zodat er meerdere dagen per week zelfstandig door onze medewerkers de dagbesteding kan worden gerund en de zorg voor de logees in de avonden zoveel mogelijk uitbesteden aan onze medewerkers.
- Activiteiten in de dagbesteding, zowel binnen als buiten, verder uitbreiden.
- Stoppen met ELV zorg daar de vraag hiernaar minimaal is en het afsluiten van zorgcontracten met zorgverzekeraars moeizaam verloopt.
- Voor het logeren de doelgroep aanpassen naar meer deelnemers met NAH.
- Ondersteunend netwerk onderhouden door 1 x per kwartaal telefonisch te overleggen en afstemmen.
- Het bieden van een stageplek voor 2 stagiairs.
- Zorgboer gaat onderzoeken of hij de opleiding maatschappelijk werker voor specifieke groepen opleiding MBO-4 kan gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Adverteren voor een groepsbegeleider in de dagbesteding voor 2 - 3 dagen per week in maart 2023.

- Adverteren voor het logeren NAH. Hier komt in april een editie van in de omgevingskrant.
- 1 x per kwartaal telefonisch overleggen en afstemmen met ons ondersteunend netwerk.
- Adverteren in de gemeente gids om nog meer bekendheid te krijgen.
- Activiteiten uitbreiden: in maart 2023 komt er een bewegingsbox die we vullen met nieuwe spellen en tools voor bewegingsactiviteiten en in de zomer van 2023 komen er meer dieren bij om te verzorgen.
- In de zomer van 2023 een 2e stagiair aannemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.