

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'

Locatienummer: 2406



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	42
Overzicht van bijlagen	43

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'

Registratienummer: 2406

Spinweg 2, 4155 JM Gellicum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74930524

Website: <http://www.zorgboerderijonzemissie.nl>

Locatiegegevens

Zorg- en Logeerboerderij 'Onze Missie'

Registratienummer: 2406

Spinweg 2, 4155 JM Gellicum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Nieuwe aanwinst in 2023: foto 1 laat het duivenverblijf binnen zien en foto 2 en 3 de duiven accommodatie van buiten gezien.

Een nieuwe activiteit erbij, die zowel bij mooi als regenachtig weer goed is uit voeren.

(Er is uiteraard toestemming gegeven voor het plaatsen van foto 1)



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ons deelnemersaantal is het afgelopen jaar vrij stabiel gebleven. Helaas zijn ons diverse deelnemers overleden, maar ook weer aangevuld door nieuwe deelnemers.

Het Logeeraanbod blijft stabiel. Hoewel er wel veel aanvragen komen, kunnen we niet meer deelnemers plaatsen. Voor de dagbesteding kwamen er vanuit verschillende kanten nieuwe aanmeldingen binnen. Vanuit Gorinchem hebben we meerdere aanmeldingen, terwijl dat de eerste jaren erg stil bleef. Dit komt mede doordat er een aantal casemanagers en thuisondersteuners een positief geluid laten horen over onze zorgboerderij. Ook hebben we het afgelopen jaar 1 nieuwe collega verwelkomd en een andere uitgezwaaid die met zwangerschapsverlof ging en ook niet meer terug komt. De nieuwe medewerker werkt ook direct meer uren zodat we nu weer op volle sterkte qua personele bezetting zitten. Ons team functioneert goed en iedereen is goed op elkaar in gespeeld. Ook d.m.v. de teambesprekingen weten we onderling beter van elkaar wat wel of niet gewenst is.

Wij blijven voor onze deelnemers met nieuwe initiatieven komen om ze te stimuleren tot activiteit en gezelligheid. Dit jaar is er een gehele postduiven accommodatie bijgekomen, waarbij alle deelnemers worden betrokken met de activiteiten en bezigheden. Ook de ontwikkelingen rondom een nieuwe werkplaats en fitness ruimte is in volle gang.

De deelnemers zijn zeer te spreken over al deze bovengenoemde aanpassingen en genieten er ook van dat er meer deelnemers bij gekomen zijn van verschillende leeftijden. Ze treffen nu vaker een bekende, doordat de groepen groter worden. Maar ook de gesprekken onderling gaan hierdoor makkelijker en de behulpzaamheid onder elkaar is groot. Het percentage deelnemers met een ver gevorderd stadium van dementie is wat afgenomen.

Vervoer: we halen onze cliënten op met onze 2 bussen. Dit bevalt uitstekend. We hebben afgelopen jaar ook weer geïnvesteerd in een nieuwe elektrische personenbus.

Ter voorbereiding op de audit die in januari 2024 plaats vindt, hebben we de werkbeschrijving volledig doorgenomen en waar nodig geüpdatet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

We richten ons qua logeren meer op deelnemers die minder lichamelijke ondersteuning nodig hebben en meer zelfredzaam zijn. Onze doelgroep met logeren is nu voornamelijk NAH en een kleine groep ouderen met dementie. Hierdoor is het ook voor de avond- en nachtdienst gemakkelijker om het alleen te redden met wel altijd een achterwacht als oproepeer erbij.

Situatie op de zorgboerderij

We hebben een gehele nieuwe duiven accommodatie erbij gebouwd. Een nieuwe activiteit erbij. Prachtig. Een activiteit die zowel bij mooi als regenachtig weer goed is uit voeren. Ook de dierenverblijven van de kippen zijn vernieuwd en buiten op het terrein in het voedselbos geplaatst, zodat de deelnemers meer zelfstandig een taak kunnen uitvoeren en i.p.v. 1 hok hebben we nu 3 kippenhokken. Ook hebben we inmiddels een elektrische personen bus om onze deelnemers te vervoeren.

Financiering van de zorg

De zorg welke wij leveren wordt op de volgende manieren vergoed:

WMO(PGB/ZIN) via de gemeente

WLZ

Via onder aanneming met zorginstellingen.

De vraag naar ELV zorg nam de laatste jaren af en daarom is ook besloten om daar vanaf 2023 mee te stoppen.

Kwaliteit

Dit jaar kregen we bezoek van de arbeidsinspectie. Na een gedegen onderzoek, bleek dat we alles prima voor elkaar hebben.

We hebben dit jaar een wisseling gehad van onze HBO-er. Onze nieuwe medewerkster die vanaf mei in dienst is werkt ook veelvuldig mee op de groep. Deze aanpak komt ten goede voor onze zorginhoudelijke overleggen, supervisie en kwaliteit van de intakes en zorgplannen.

We ervaren vanwege de overstap naar ONS dat we meer overzicht hebben gekregen in het administratieve proces. Dit is overzichtelijker en gemakkelijker nu we met een groter team werken. Ook kunnen we bij het opstellen van zorgplannen en het doen van evaluaties de cliënten makkelijker thuis opzoeken en de plannen direct digitaal invullen.

De actiepunten vanuit KLJZ hebben we telkens opgepakt, dit is super handig. Door deze herinneren kunnen we belangrijke zaken zoals nieuwe VOG aanvragen, herhalingscursussen, inspraakmomenten, tevredenheidsmetingen niet vergeten. De informatie uit de nieuwsbrief van de Federatie is erg fijn en ondersteunend. We blijven hierdoor up-to-date en kunnen bijv. bij veranderende wet- en regelgeving hier op anticiperen en overgaan tot actie.

Het doornemen en controleren van de werkbeschrijving en waar nodig updaten ter voorbereiding op de audit januari 2024 gaf ons weer een volledig overzicht in ons kwaliteitssysteem en de kwaliteitseisen waar we aan moeten voldoen. Doordat we altijd trouw zijn in het uitvoeren van de actiepunten en het implementeren van vernieuwde kwaliteitseisen en/of veranderende wet- en regelgeving hebben we de werkbeschrijving met een positief gevoel ingediend ter beoordeling aan de auditor. We zijn benieuwd naar de praktische toetsing in januari 2024.

Ondersteunend netwerk

Onze contacten met huisartsen, casemanagers dementie, zorginstellingen waaronder St. Yulius, De Hoop en de sociale teams van de gemeenten is gecontinueerd. Met regelmaat bellen we om te polsen of ze ons niet zijn vergeten en of ze ook aan onze zorgboerderij denken als er cliënten zijn die hulp nodig hebben.

De zorgprofessionals die we spreken zijn tevreden over wat wij aanbieden, maar ook met de resultaten die het oplevert. Zo krijgen we regelmatig feedback dat door onze aanpak een deelnemer weer positiever in het leven gaat staan. Ook hebben we met de begeleiders van zorginstellingen, waar een aantal van onze deelnemers permanent wonen, afstemming over hoe we het beste met een deelnemer om kunnen gaan. Wij vinden het fijn om zo van elkaar te leren.

Om reflectie te krijgen op ons eigen functioneren hebben wij in december een kort tevredenheidsonderzoek uitgezet binnen ons netwerk. Hieronder de respons van een aantal professionals:

Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie' en zijn er verbeterpunten?

- Ik ervaar de samenwerking als prettig. Zelf heb ik een keer een rondleiding mogen krijgen, wat heel fijn was om te ervaren waar inwoners terecht komen. De samenwerking met Henk vind ik fijn; hij is een betrokken ondernemer, makkelijk te bereiken, fijn in het overleggen en meestal kunnen we goed afstemmen welk product passend is voor de te verlenen zorg.
- Erg prettig. De betrokkenheid naar de cliënten / gasten is erg groot. Wanneer er iets speelt is overleg altijd mogelijk.
- Op dit moment niet, hoor tevreden mensen die het goed naar hun zin hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Door voortdurend te denken aan innovatie en nieuwe ideeën/ontwikkelingen maken we onze zorgboerderij aantrekkelijker voor een wat bredere doelgroep. Op deze manier blijven we een zinvolle plek aan onze deelnemers bieden waarbinnen iedere deelnemer zijn/haar eigen doelen in praktijk kan brengen. Hierbij hebben we altijd met het welzijn van de deelnemers te maken en zijn we op een boerderij ook buiten vaak afhankelijk van goed weer. Hier proberen we op in te spelen door ook binnen voldoende activiteiten en 'werkjes' te ontplooiën. Tijdens dit proces merk je dat de deelnemers dit zeer waarderen en dat je ook op tips en/of aanmerkingen van deelnemers soms je plan even moet bijstellen om wel te kunnen voldoen aan de vraag.

De teambesprekingen leveren een grote bijdrage aan de verbondenheid van het team. Dit leidt tot een goed samenwerkend zelfstandig team die niet alleen voor elkaar klaarstaan, maar ook goede zorg en begeleiding bieden aan onze deelnemers. Het is erg fijn, dat ons team ook de zorgboerderij zelfstandig kunnen runnen, zonder dat wij als zorgboer en zorgboerin continue aanwezig moeten zijn.

Voor ons is het een kroon op ons harde werken van de eerste jaren toen we van start gingen met onze zorg- en logeerboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Jaar 2023

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
	01-01-2023			31-12-2023
Alzheimer/dementie	15	3	9	9
Depressie	7			7
Sociaal isolement/eenzaam	1		1	0
Ouderdom	1	2	3	0
Revalidatie	0			
Beperkingen na hersenbloeding/NAH/ hersenletsel	7	1	1	7
PTSS	2			2
MS	1			1
Bipolaire stoornis	1			1
PXE	1			1
Schizofrenie	1			1
Parkinson	1	1	2	0
Psychische beperking	1	7	2	6
(Lymfeklier)Kanker	1	1	1	1
Artrose	1			1
Laagbegaafd	2		1	1
Totaal	43	15	20	38

Reden uitstroom

Andere dagbesteding	1
Opname kliniek	1
Overleden	4

Opname verzorgingshuis/verpleeghuis	10
Vinden het niet meer nodig/wil niet meer	4
Ziek	0
Revalidatie	0
Op zichzelf wonen	0
Anders, nl. onhandelbaar	0
Totaal	20

Overzicht Logeren 2023

Doelgroep	Financiering	Duur	Reden:	Externe zorg
Deelnemer 1	PGB	6 x weekend; 4 x midweek; 4 x week	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 2	WMO	4x weekend; 3x week	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 3	WLZ	3 x midweek	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 4	WMO	11 x weekend	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 5	WLZ	1,5 week	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 6	WLZ	2 x 1,5 week; 1 x week	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 7	WLZ	3 x midweek	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 8	WLZ	2 x een midweek	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 9	PGB	2x midweek; 2x week; 2x weekend	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 10	PGB	1 x een midweek	Overbelasting Mantelzorger	

Deelnemer 11	WMO	1x week	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 12	WMO	2x midweek	Overbelasting mantelzorger	
Deelnemer 13	WLZ	2 x midweek	Overbelasting Mantelzorger	
Deelnemer 14	PGB	1 x een midweek	Overbelasting Mantelzorger	

Zorgaanbod: dagbesteding en logeren

Zorgzwaarte: t/m ZZP 5

Begeleidingsvorm: groeps- en individuele begeleiding

Financiering van de zorg: WMO (PGB en ZIN) / WLZ als onderaannemer via zorginstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgzwaarte is dit jaar hetzelfde gebleven. Door de gevarieerdheid zowel qua leeftijd als problematiek ervaren we dat dat ook goed kan. Inmiddels is de jongste 42 en de oudste 94 jaar. Dit gaat erg goed samen. De groepen met deelnemers met psychische aandoeningen neemt wel iets toe en de leeftijd is hier ook iets jonger van. Dit heeft wel als gevolg dat we dus meer 'werk' moeten creëren om iedereen zo een taak te geven om uit te voeren. Dit voeren we in kleine stapjes ook uit. Zo hebben we de dierenverblijven verder opgesplitst en hebben we een nieuwe duiven accommodatie toegevoegd. Ook zijn we begonnen met de aanpak om de moestuin overzichtelijker te maken en verder op te delen in vakken, zodat iedereen zo zijn 'eigen' taak kan doen. Maar ook even een persoonlijke praatje is belangrijk voor de deelnemers, dit mogen we niet vergeten. Iedere deelnemer ervaart zo zijn eigen zorgen en wil graag gehoord worden. Daarom is het belangrijk om een goede balans te vinden tussen werken/ontspanning/gesprekjes en rustmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er 2 medewerkers met ontslag gegaan, en 1 medewerkster in dienst gekomen. Doordat we in het begin met kleinere arbeidscontracten werkten, hadden we ook meer personeel nodig. Nu hebben we een aantal contracten verhoogd qua uren zodat we nu een constant rooster kunnen draaien met onze vaste medewerkers. Ook hadden we dit jaar voor het eerst een medewerkster die met zwangerschapsverlof ging, dit konden we gelukkig ondervangen met ons eigen team.

Ook dit jaar hebben we weer alle jaarlijkse functioneringsgesprekken gevoerd. Deze waren allemaal erg positief. Soms wat puntjes waar we allemaal weleens aan moeten werken en er werd benoemd dat de teamvergaderingen heel fijn zijn. De beste ontwikkeling en feedback is dat we nu 6 wekelijks een vergadering hebben en hierin alles overleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 4 vrijwilligers:

2 vrijwilligers voor totaal 6 uur per week, die de deelnemers met de bus vervoeren van en naar de zorgboerderij.

2 vrijwilligsters voor totaal 11 uur per week en zij werken mee tijdens de koffie momenten, de maaltijden en activiteiten met de deelnemers en staan onder begeleiding van de medewerkers.

Wij werken en spreken dagelijks met onze vrijwilligers en horen zo iedere dag hoe het gaat, geven feedback of krijgen te horen hoe het ging. Dit wordt altijd met elkaar mondeling besproken. Ook hebben we jaarlijks een functioneringsgesprek met elkaar. Soms worden er dan kleine onduidelijkheden of zaken rondom deelnemers wat als 'moeilijk' wordt gezien besproken. Maar alle vrijwilligers zijn tevreden en doen het met passie. Ons vrijwilligersteam is momenteel stabiel. Verder verloopt alles naar wens met de vrijwilligers en gaan we vol goede moed het nieuwe jaar in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben besloten dat we geen stagiairs meer aannemen. We merken gewoon dat we daar niet goed voor zijn ingericht en tijd en aandacht ontbreekt vaak om een stagiair goed te kunnen begeleiden.

Ook is het leuk om te ontdekken tijdens de werkoverleggen dat ieder zo zijn eigen ideeën heeft hoe het moet en dat we dan vaak tot een gezamenlijk plan komen. We blijven nog steeds vindingrijk rondom activiteiten ontplooiën voor onze deelnemers. Onze medewerkers hebben allemaal weer de opfris cursus verpleegtechnische handelingen behaald. Ook heeft iedereen een medicatie certificaat behaald, dit was een puntje wat ik gehoord had via intervisie en van een vorige audit. En iedereen heeft weer zijn BHV herhaling gedaan. Voor de nieuwe medewerkster staat die gepland voor 2024.

Volgend jaar is het weer de beurt voor de EHBO opfris cursus voor de vrijwilligers.

Verdere cursus rondom NAH hebben we geparkeerd en we willen ons eerst gaan oriënteren op de Böhm zorgmethodiek. Dit is een methode waarbij kennis van het persoonlijke beleefde verleden centraal staat, waardoor je naar de wereld om je heen leert kijken door de ogen van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen die we voor 2023 hadden zijn grotendeels behaald: alle medewerkers hebben de herhalingen rondom verpleegtechnische handelingen afgerond - de jaarlijkse herhalingen BHV zijn gedaan - chauffeurs(vrijwilligers) en zorgboer(in) EHBO cursus gevolgd - vaardigheden en kennis kleine handelingen bijgehouden zoals medicatie aanreiken - zorgboer heeft deelgenomen aan de intervisie bijeenkomsten - we hebben ons georiënteerd op de cursus NAH en besloten toch eerst de cursus Böhm methodiek te gaan volgen - de zorgboer heeft zich in 2023 georiënteerd op de opleiding maatschappelijk werker voor specifieke groepen, MBO-4. Heeft besloten dit voorlopig niet te doen, voor nu een te grote tijdsinvestering. Hij gaat wel de cursus Böhm methodiek volgen.

Onze HBO-er en BIG geregistreerd is volledig bij ons op de zorgboerderij in dienst. Zij houdt zich geschoold om cursussen te volgen die voor haar bevoegdheid noodzakelijk zijn. Zij heeft voldoende kennis genoten vanuit haar voorgaande baan en volgt nu hier de cursussen verpleegtechnische handelingen en medicatie aanreiking.

Onze andere medewerkers krijgen vanuit ons de cursussen aangeboden die noodzakelijk zijn om bevoegd en bekwaam te blijven. Zoals de cursus verpleegtechnische handelingen en de jaarlijks terugkerende cursus aanreiken van medicatie. Ook wordt er tijdens de functioneringsgesprekken gevraagd of er wensen zijn rondom een extra opleiding. Hierbij heeft verder niemand aangegeven een bepaalde cursus te willen doen.

Er is ook voldoende kennis binnen ons team, maar dat zullen we de aankomende jaren gaan vergroten door ons verder te gaan verdiepen in de Böhm methodiek, alle medewerkers staan hier ook achter.

De zorgboer heeft dit jaar ook weer intervisiebijeenkomsten gevolgd via de Coöperatie. Dit is zeer leerzaam. Hier komen nieuwe ideeën uit voort, maar ook een andere kijk op je bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In maart 2024 jaarlijkse herhaling BHV voor zorgboer, zorgboerin en alle medewerkers

In juni 2024 EHBO herhaling chauffeurs en zorgboer(in)

Training Böhm methodiek in 2024 door gehele team.

Voor alle zorgmedewerkers herhalingscursus medicatie aanreiken.

Continueren deelname intervisie bijeenkomst door de zorgboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Doordat we vorig jaar het idee hadden om bijscholingen te gaan volgen specifiek voor NAH en we dit jaar in aanraking gekomen zijn met de Böhm methodiek willen we ons daar eerst op gaan focussen. We hebben ons dit jaar d.m.v. 2 bijscholingscursussen door de Stichting 'De Mensch' laten voorlichten wat de methodiek precies inhoudt en wat voor ons de mogelijkheden en eventuele toevoegingen zijn voor de zorg die we momenteel bieden. Na deze voorlichting kwamen we tot de conclusie dat dit juist een geweldige toevoeging is voor onze doelgroep en dat het ook eerst verstandiger is om deze methodiek goed te gaan toepassen en daarna eventueel nog apart de cursus NAH te gaan volgen. Concreet betekent dat we als gehele team dit jaar gaan bijscholen. Iedereen heeft hier mee ingestemd dat dit inderdaad een grote toegevoegde waarde is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben het afgelopen jaar met 43 deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Iedere deelnemer heeft 1 - 2 evaluatiegesprekken gehad, afhankelijk hoe lang ze bij ons waren. Is een deelnemer minimaal 1 jaar bij ons, dan hebben er in dat jaar 2 evaluatie gesprekkenplaats gevonden. Iedere deelnemer heeft na vaststelling van het zorg-begeleidingsplan na 2 maanden een evaluatiegesprek, waarin we bespreken of iemand het naar zijn zin heeft op de boerderij - hoe het contact is met de zorgboer en zorgboerin en de begeleiding - moeten de doelstellingen, beschreven in het zorgplan wel/niet bijgesteld worden - zijn er andere wensen of veranderingen. Vaak gaat het over de activiteiten of die goed aansluiten bij de deelnemer en is er vooruitgang geboekt. Bij onze doelgroep worden de doelen die bij de start afgesproken zijn vaak gecontinueerd, omdat de deelnemers hieraan moeten blijven werken om niet verder terug te vallen in hun ziektebeeld. Over het algemeen konden we doorgaan met hetgeen in de zorgplannen was afgesproken en waren er geen grote aanpassingen nodig. De deelnemers en verwanten waren tevreden..

Voorbeelden van begeleidingsdoelen:

- Deelnemer voelt zich zo prettig mogelijk op de zorgboerderij en heeft een zinvolle dag invulling.
- Toename sociale contacten door deelname aan gezamenlijke activiteiten.
- De lichamelijke conditie van de deelnemer neemt toe door mee te doen met de bewegingsactiviteiten op de zorgboerderij.

Wanneer deelnemers geestelijk en/of lichamelijk achter uit gaan, dan worden de begeleidingsdoelen bijgesteld. Het komt bijvoorbeeld voor dat een deelnemer fysiek zo hard achteruit gaat dat hij/zij nog maar kleine stapjes kan zetten. In dit geval worden de doelen bijgesteld en afgestemd op de mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Twee maanden na de start van de dagbesteding vindt de eerste evaluatie plaats aan de hand van de doelen opgesteld tijdens de intake en beschreven in het zorgplan. Hier kwamen weinig verbeter punten uit en de doelstellingen gesteld in het zorgplan bleven dan ook gehandhaafd. Bij de 2e evaluatie kwam vaak toch weer hetzelfde naar voren dat het doel vaak gecontinueerd werd en bijstellen is tot nu toe weinig gebeurd. Af en toe dat iemand wel werkelijk een doel heeft behaald en de zorg/begeleiding bij ons kon worden afgesloten. Dat is dan geweldig, want daar doe je extra je best voor. Zoals een deelnemer die het erg lastig vond om zijn grenzen aan te geven, hebben wij hem geleerd dat wel te doen. Iedere dag vertelden wij hem dat als een bepaalde activiteit niet lukte om tot het einde vol te houden, dan ermee stoppen. Niet doorgaan tot het uiterste. Door dit iedere dag consequent te benoemen werd de deelnemer bewust dat hij zijn grens aan mocht geven, tot hier en niet verder.

Het blijft voor ons een heel groot en belangrijk aandachtspunt om steeds in te zoomen op de mogelijkheden en interesses van onze deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben het afgelopen jaar 4 inspraakbijeenkomsten met onze deelnemers gehouden:

Inspraakbijeenkomst, 22-2-2023

Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, medewerkster en 12 deelnemers.

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Er wordt gevraagd aan iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij, of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. Er werd gesproken over het nieuwe toilet wat inmiddels is gerealiseerd, hier is iedereen erg blij mee, maar iedereen moet er nog wel even aan wennen. Wel werd er opgemerkt dat we nog een kastje konden ophangen voor poetsdoekjes en incontinentie materiaal. Hier gaan we z.s.m. voor zorgen. Verder is iedereen tevreden over de activiteiten op de zorgboerderij en worden daar geen op- of aanmerkingen over gemaakt. Dankbaar sluiten we af, er zijn verder geen bijzonderheden te noemen.

Inspraakbijeenkomst 30-05-2023

Aanwezig: zorgboer, 2 medewerksters en 12 deelnemers.

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Er wordt gevraagd aan iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen.

Er komen alleen positieve reacties. Het werk op de zorgboerderij wordt als fijn ervaren vanwege de gezelligheid en collegialiteit. Het is voor de deelnemers vaak ook een stukje afleiding in de week, het breekt hun week.

Er wordt gevraagd of er een mogelijkheid is voor een plek om te rusten (ligbed) voor cliënten. Dit is er alleen in de vorm van de stoelen in de dagbesteding die achterover kunnen, waardoor de mensen kunnen liggen. Het is niet de bedoeling dat de zorgboerderij een plaats is om langdurig te rusten, maar juist om actief te zijn.

Hiermee sluiten we af. Dankbaar dat er geen bijzonderheden zijn.

Inspraakbijeenkomst, 30-08-2023

Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, medewerkster en 13 deelnemers.

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Er wordt gevraagd aan iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij, of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen.

We krijgen heel veel complimenten zoals het eten is erg goed, het is hier erg gezellig, dieren voeren en in de tuinwerken is erg leuk, de logés vinden het hier een goed slaapadres. 1 iemand geeft aan dat hij soms de busreis te lang vindt, omdat hij een hekel heeft aan autorijden. En op dit moment zijn we 2 activiteiten ruimtes aan het maken, wat voor 1 deelnemer veel stress geeft; hoe gaat het er straks allemaal uit zien. De andere deelnemers hebben daar gelukkig geen hinder van. Ook het eten wordt als zeer goed bestempeld en het meehelpen bij het koken is erg leuk.

Al met al weer genoeg redenen om op deze manier door te gaan. Dankjewel allemaal!

Inspraakbijeenkomst 08-11-2023

Aanwezig: Zorgboer, zorgboerin, medewerkster en 11 deelnemers.

Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij.

Er wordt gevraagd aan iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen.

Er kwam alleen maar positieve feedback zoals: spelletjes zijn leuk, dieren voeren is leuk, eten koken is leuk en lekker, de mensen zijn gezellig en spontaan, programma's op TV tijdens het logeren waren leuk, rustmoment in het andere gedeelte waar de pooltafel staat is erg fijn zo na de maaltijd. Heel veel complimenten dus, erg fijn! En op dit moment zijn de 2 activiteiten ruimtes die erbij komen in de afrondende fase en niemand heeft op dit moment hier vragen over of vindt dat spannend.

Genoeg redenen om op deze manier door te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraak bijeenkomsten komt naar voren dat iedereen super tevreden is. De mensen vinden het gezellig en een open sfeer. Zowel onder de deelnemers maar ook onder de medewerkers. Het eten wordt erg goed gewaardeerd, kwaliteit en variatie in het menu is goed. Nieuwe aanbevelingen die zijn uitgevoerd bevallen goed en worden gewaardeerd, zoals de nieuwe wc/doucheruimte. Leerpunten en verbeterpunten waren er ook. We kwamen er achter dat onze deelnemers het soms best lastig vonden als er een verbouwing plaats vond of er een bepaalde verandering was. Sommige moesten hier erg aan wennen en bij sommigen gaf dat veel stress. Sindsdien hebben we telkens bij aanvang van de dag de mensen geïnformeerd, wat er ging gebeuren en waar ze rekening mee konden houden. Ook maakte we wat vaker een nieuwsbrief om inzichtelijker te maken wat en wanneer alles klaar was en wat er ging veranderen.

Doordat er meer nieuwe activiteiten worden gecreëerd merken we dat dit de deelnemers nieuwsgierig maakt en hen ook weer aanzet tot activiteit. We zijn momenteel hard aan het werken aan onze fitness ruimte en onze werkplaats om de deelnemers nog meer aan te bieden. Dit is als het goed is begin 2024 allemaal klaar. De deelnemers zijn nu al razend enthousiast. Vooral over de fitness ruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Begin december 2023 hebben we aan 33 deelnemers en/of verwanten, contactpersonen gevraagd aan het onderzoek deel te nemen. We hebben 26 ingevulde lijsten retour ontvangen. Een respons van bijna 80%.

Uitslag Klanttevredenheidsonderzoek 2023

		Mee eens	Niet (helemaal) mee eens	
	INFORMATIE			
1	Heb je, voordat je op de boerderij kwam, voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?	25	1	
	BEGELEIDERS			
2	Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	26		
3	Hebben de begeleiders voldoende respect voor je?	26		
	BEGELEIDING			
4	Overleg je regelmatig met je begeleiders over je verblijf bij ons?	23	3	
5	Wordt er voldoende rekening gehouden met je wensen?	26		
6	Krijg je voldoende begeleiding?	25	1	
7	Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?	21	5	
8	Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?	22	4	
	ACTIVITEITEN			
9	Kun je zelf aangeven welke activiteiten je graag wilt doen?	26		
10	Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan je mogelijkheden?	26		
11	Ben je tevreden over de afwisseling in de activiteiten?	25	1	
12	Vind je de activiteiten wel eens lichamelijk zwaar?	11	15	
13	Vind je de activiteiten wel eens psychisch zwaar?	9	17	
	BOERDERIJ			
14	Is de boerderij goed bereikbaar?	26		
15	Vind je voldoende rust op de boerderij?	25	1	
16	Vind je de boerderij / de activiteiten ruimte voldoende schoon?	26		
17	Vind je de omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?	26		
	ANDERE DEELNEMERS			
18	Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?	25	1	
19	Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?	25	1	

20	Is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt?	26		
	INSPRAAK			
21	Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?	26		
22	Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers?	24	2	
23	Kunnen jij en andere deelnemers voldoende meebeslissen over de inrichting (bijvoorbeeld de activiteiten ruimte, keuken)?	21	5	
	LOGEREN (Alleen ingevuld door degenen die op de boerderij hebben gelogeed)			
24	Was je tevreden over je kamer?	7		
25	Was je tevreden over het bed waar je in sliep?	7		
26	Heb je de zorg gekregen die je nodig had?	7		
27	Was de begeleiding, ook 's nachts, te bereiken?	7		
28	Ben je tevreden over de sanitaire voorzieningen?	7		

29. Welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten op de zorgboerderij? **Gemiddeld: 8,3**

30. Hoe kan de zorgboerderij dit rapportcijfer verbeteren?

- Meer hulpmiddelen bij de activiteiten
- Ga zo door
- Gespreksgroepjes samenstellen
- Kan altijd beter maar heb het reuze naar mijn zin
- Zingen en muziek maken
- Luisteren naar wereldse liedjes.

31. Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de zorgboerderij? **Gemiddeld: 8,6**

32. Hoe kan de zorgboerderij dit rapportcijfer verbeteren?

- Extra inzet bij de activiteiten buiten
- Meer aandacht bij het voeren van de dieren van de begeleiding
- Ik ben zeer tevreden
- Hoeft niet beter
- Bij logeren 's avonds checken of de tv het wel goed doet
- Blijven helpen bij de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hadden we ongeveer de zelfde respons als vorig jaar. We hadden een respons van 80%. Toch kost het nog veel moeite om de ingevulde vragenlijsten binnen te krijgen. Onze doelgroep is veelal afhankelijk om de vragenlijst in te vullen met een mantelzorger. Die hebben niet altijd de tijd omdat ook nog te doen. Wel nemen we in overweging om het meer verspreid over het jaar te doen of eerder dan de drukke maand december.

We zijn zeer tevreden over de rapportcijfers met respectievelijk 8.3 en 8.6.

De antwoorden bij 'hoe kunnen wij het rapportcijfer verbeteren stonden de volgende aanbevelingen:

- extra inzet bij de activiteiten buiten
- Meer aandacht bij het voeren van de dieren van de begeleiding
- Ik ben zeer tevreden
- Hoeft niet beter
- Bij logeren 's avonds checken of de tv het wel goed doet
- Blijven helpen bij de activiteiten.

Met veel van deze deze aanbevelingen waren we al bezig, omdat we zelf ook tegen een aantal zaken aanlopen hoe we bijvoorbeeld de buitenactiviteiten beter en gestructureerder kunnen laten verlopen. Hiervoor zijn we al een goede weg ingeslagen door ons team op te splitsen in binnen en buiten werk. Zo zijn er ook een aantal aanbevelingen waar we niet gemakkelijk iets mee kunnen. Omdat we een gevarieerde groep hebben, die of niet alles begrijpt, maar ook zoals deelnemers met NAH die niet teveel prikkels van muziek kunnen verdragen bijvoorbeeld. Nu proberen we dat zo te organiseren dat als de gevoelige deelnemers buiten aan het werk zijn of in een andere ruimte bezig zijn om bijvoorbeeld muziek te maken of te luisteren.

Wat wel opvalt is dat deelnemers bij de inspraakbijeenkomsten weer andere zaken benoemen dan bij het tevredenheidsonderzoek. Bij het tevredenheidsonderzoek werd bijvoorbeeld aangegeven dat er meer begeleiding bij de buiten activiteiten mag zijn, dat hebben we bij de inspraakmomenten niet terug gehoord. Aandachtspunt voor ons om dit tijdens de inspraakmomenten de revue laten passeren.

Wij zijn heel gemotiveerd om ieder jaar een tevredenheidsmeting te doen en zijn ons bewust hoe het meten van de tevredenheid leidt naar een betere kwaliteit van zorg, begeleiding en tevredenheid van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben afgelopen jaar 2 x een MIC formulier ingevuld doordat er 2 ongevallen hebben plaats gevonden.

Ongeval 1: Deelnemer met vergevorderd stadium van dementie en sterke drang om weg te lopen was van het terrein gelopen en op de openbare weg gevallen. Wij zijn er direct naar toe gegaan, de ambulance gebeld en we hebben de eerste zorg verleend en de wond verschoond. Gelukkig constateerde de ambulance medewerkers geen vreemde dingen en konden wij de deelnemer zelf thuisbrengen.

Dit incident had voorkomen kunnen worden. We hadden familie al vaker geïnformeerd dat deelnemer een sterke drang had om weg te lopen en het voor ons niet langer haalbaar was om deelnemer 1 op 1 de gehele dag te volgen/begeleiden. Maar familie bleef aandringen dat de deelnemer op de zorgboerderij moest blijven komen. We hadden hier alle begrip voor en wilden hen tegemoet komen. Achteraf voor ons een leerpunt, hoe moeilijk ook, toch aan onze exclusie (grenzen aan zorg) te houden n.l. aan deelnemers met veelvuldig dwaalgedrag kunnen wij geen zorg verlenen op de dagbesteding en/of kortdurend logeren.

Ongeval 2: Deelnemer wilde in onze taxi bus stappen. Het schoot deelnemer in de rug, viel en bezerde het scheenbeen. Gelukkig kon onze begeleidster de deelnemer opvangen en bleef de schade 'beperkt' tot een wond. We hebben de wond verschoond, verbonden en deelnemer naar huis gebracht. We hebben direct de thuiszorg en familie ingelicht. Afspraak met de thuiszorg gemaakt dat zij een keer extra langskomen om de wond te verschonen en opnieuw te verbinden.

Dit ongeval is overmacht. Wel heel belangrijk dat erbij het in- uitstappen van de taxi altijd een begeleidster bij is die paraat staat en erger kan voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ongeval 1: wat dit betreft is ons leerpunt dat wij eerder onze grenzen moeten aangeven wanneer het gewoon niet meer kan en/of niet verantwoord is. Al beseffen wij dat de grens bepalen tot wanneer iemand welkom is lastig is.

Het blijft altijd lastig om ongevallen en of bijna ongevallen te voorkomen. Wij hebben gelukkig weinig meldingen/ongevallen. We doen er ook echt alles aan om het te voorkomen. Als er bijvoorbeeld ergens iets opvalt wat gevaarlijk is of ongemakkelijk dan laten we dat gelijk aanpassen door onszelf of een professional. We hadden bijvoorbeeld op ons terrein een plek waar een rolstoel in een heel klein kuiltje bleef hangen. Dit hebben we met spoed aangepast door het aan te smeren met nieuw beton zodat het weer effen is. Zo zijn we eigenlijk altijd aan het meekijken en luisteren. Hier neem je opnieuw weer een risico weg voor een valincident.

We zijn wel tot de conclusie gekomen dat er toch wel met regelmaat BIJNA ongevallen kunnen gebeuren. Zoals dat je achter iemand loopt of een hand geeft of ondersteunt om de deelnemer in evenwicht te houden en zo voorkomt dat de ander valt. We realiseren ons dan ook dat iets wat voor ons een vanzelfsprekende ondersteuning is, 'bijna' ongevallen zoveel mogelijk kan voorkomen. We hebben dit ook met ons team besproken. En uiteraard blijven we de ondersteuning bieden om (bijna) ongevallen te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Onze Missie heeft minder dan 10 zorgverleners en heeft daarom geen cliëntenraad.

Controle blusmiddelen en noodverlichting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 12-12-2023 zijn de blusmiddelen en noodverlichting gecontroleerd en goedgekeurd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2023
Actie afgerond op: 09-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Onze Missie heeft minder dan 10 zorgverleners. Wij continueren 4 x per jaar een inspraakmoment met onze deelnemers.

Functioneringsgesprekken 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 09-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben 2 functioneringsgesprekken plaats gevonden. Beiden positief.

Functioneringsgesprekken 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben 2 functioneringsgesprekken plaats gevonden. Allebei positief.

Functioneringsgesprekken 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben 4 functioneringsgesprekken plaats gevonden. Allen positief.

Functioneringsgesprekken 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er stonden het 1e kwartaal geen functioneringsgesprekken gepland.

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een cliëntenraad is voor Onze Missie niet van toepassing.

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakbijeenkomst 08-11-2023 Aanwezig: Zorgboer, zorgboerin, medewerkster en 11 deelnemers. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Er wordt gevraagd aan iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. Er kwam alleen maar positieve feedback zoals: spelletjes zijn leuk, dieren voeren is leuk, eten koken is leuk en lekker, de mensen zijn gezellig en spontaan, programma's op TV tijdens het logeren waren leuk, rustmoment in het andere gedeelte waar de pooltafel staat is erg fijn zo na de maaltijd. Heel veel complimenten dus, erg fijn! En op dit moment zijn de 2 activiteiten ruimtes die erbij komen in de afrondende fase en niemand heeft op dit moment hier vragen over of vindt dat spannend. Genoeg redenen om op deze manier door te gaan.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening 06-11-2023 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, medewerkster en 13 deelnemers. Wij hebben van tevoren iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en uitgelegd wat de precieze bedoeling was. Ook hebben we verteld dat de zorgboer en zorgboerin gediplomeerd zijn als BHV-er en dat ook een aantal medewerkers een BHV certificaat hebben. We hebben iedereen verteld waar de verbandtrommel hangt, mocht daarom gevraagd worden. Omdat er ook enkele ouderen met dementie bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. Er was 1 deelnemer die in een rolstoel vervoerd moest worden en dat kostte wel iets meer tijd. (omdat eerst ook de transfer vanuit stoel naar rolstoel gemaakt moest worden). De zorgboerin trad op als leidend BHV-er. Alle deelnemers deden goed mee.

De veiligheidshesjes hingen aan de kapstok en deze werden door de BHV-ers aangedaan. De zorgboer en medewerkster begeleidden de cliënten naar buiten naar de parkeerplaats (verzamelplaats). De zorgboerin liep alle vertrekken na en niemand bleef achter. Binnen 4 minuten waren we allemaal buiten op de verzamelplaats en hebben we via de aanwezigheidslijst gecontroleerd of iedereen er was. Na afloop hebben we de oefening geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde actie was. Voor iedereen is het duidelijk wat er verwacht wordt, ook voor de nieuwe cliënten. De meesten vonden het ook juist fijn dat we dit deden.

Onderhouden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: In het 3e kwartaal van 2023 hebben we wij telefonisch contact gehad met: 1. Casemanagers Goak/Rivas over de voortgang van diverse deelnemers gesproken. Wij signaleren bepaalde ongeregelheden bij cliënten en melden dat en/of dat ook bekend is bij de casemanagers die ook in de thuissituatie komen. 2. Gemeente WMO: bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 3. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers en aanmelding en uitbreiding van een nieuwe cliënt. 4. Yulius, persoonlijk begeleider, evaluaties diverse cliënten. 5. Contacten met Buurtzorg Leerdam, i.v.m. cliënt die komt logeren. 6. Contacten met Agathos-Curadomi i.v.m. cliënt die komt logeren. 7. Contacten met S'Heerenloo over een cliënt die bij ons is en van WMO naar WLZ gaat. 8. Contacten praktijkondersteuner huisarts Geldermalsen, voortgang dagbesteding cliënt. 9. Contacten met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij. 10. Contacten en voortgang met stichting 'De Mensch' over een nieuwe zorgmethodiek. 11. St. de Hoop over de voortgang van een cliënt.

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023

Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakbijeenkomst, 30-08-2023 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, medewerkster en 13 deelnemers. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Er wordt gevraagd aan iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij, of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. We krijgen heel veel complimenten zoals het eten is erg goed, het is hier erg gezellig, dieren voeren en in de tuinwerken is erg leuk, de logés vinden het hier een goed slaapadres. 1 iemand geeft aan dat hij soms de busreis te lang vindt, omdat hij een hekel heeft aan autorijden. En op dit moment zijn we 2 activiteiten ruimtes aan het maken, wat voor 1 deelnemer veel stress geeft; hoe gaat het er straks allemaal uit zien. De andere deelnemers hebben daar gelukkig geen hinder van. Ook het eten wordt als zeer goed bestempeld en het meehelpen bij het koken is erg leuk. Al met al weer genoeg reden om op deze manier door te gaan. Dankjewel allemaal!

Aanschaffen bewegingsbox

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: We mogen nog steeds de bewegingsbox lenen van de gemeente. Zolang dat mogelijk is, zien we geen reden er zelf 1 aan te schaffen.

Aannemen stagiair

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er heeft zich (nog) geen stagiair aangemeld. We gaan niet actief werven. Het komt vanzelf op ons pad.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: 27-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ontruimingsoefening 27-07-2023 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, medewerkster en 13 cliënten. Wij hebben van tevoren iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en uitgelegd wat de precieze bedoeling was. Ook hebben we verteld dat de zorgboer en zorgboerin gediplomeerd zijn als BHV'ers en dat ook een aantal medewerkers een BHV certificaat hebben. We hebben iedereen verteld waar de verbandtrommel hangt, mocht daarom gevraagd worden. Omdat er ook diverse ouderen met dementie bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. De zorgboer nam de leiding als BHV'er. De veiligheidshesjes hingen aan de kapstok en deze werden door de BHV'ers aangedaan. Alle cliënten deden goed mee en werden naar buiten toe begeleid naar de parkeerplaats(verzamelaarsplaats). De zorgboer liep alle vertrekken na om te checken of er niemand achter was gebleven een dat was niet het geval. Binnen 3 minuten waren we allemaal buiten op de parkeerplaats. Via de aanwezigheidslijst werd gecontroleerd of iedereen op de verzamelaarsplaats was. Na afloop hebben we de oefening geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde actie was. Wel kwamen er veel vragen over de brandveiligheid. Dit omdat we recent een klein brandje gehad hebben bij de dierenverblijven, dit hield de gemoederen enkele weken geleden nogal bezig. Dit kwam nu weer naar boven. Voor iedereen is het duidelijk wat er verwacht wordt, ook voor de nieuwe cliënten. De meesten vonden het ook juist fijn dat we dit deden.

Onderhouden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 14-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: In het 2e kwartaal van 2023 hebben we wij telefonisch contact gehad met: 1. Casemanagers Goak/Rivas over de voortgang van diversen deelnemers en gesproken, wij signaleren bepaalde ongeregelheden bij cliënten en melden dat en/of dat ook bekend is bij de casemanagers die ook in de thuisituatie komen. 2. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 3. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers, en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. 4. Contacten met dementieconsulenten Tiel en omgeving over deelnemers die op de zorgboerderij verblijven. 5. Contacten praktijkondersteuner huisarts Tricht, aanmelding nieuwe cliënt. 6. Contacten praktijkondersteuner huisarts Geldermalsen, voortgang dagbesteding cliënt. 7. Contacten met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij. 8. Stichting NAH i.v.m. cursus aanbod personeel. 9. Contacten en uitnodiging met stichting 'De Mensch' over een nieuwe zorgmethodiek. 10. St de Hoop over de voortgang van een cliënt.

Adverteren voor logeeraanbod aan mensen met een NAH

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2023

Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Advertentie is geplaatst in INFORMATIEMAGAZINE WEST BETUWE en gepubliceerd.

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakbijeenkomst 30-05-2023 Aanwezig: zorgboer, 2 medewerksters en 12 deelnemers. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Er wordt gevraagd aan

iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. Er komen alleen positieve reacties. Het werk op de zorgboerderij wordt als fijn ervaren vanwege de gezelligheid en collegialiteit. Het is voor de deelnemers vaak ook een stukje afleiding in de week, het breekt hun week. Er wordt gevraagd of er een mogelijkheid is voor een plek om te rusten (ligbed) voor cliënten. Dit is er alleen in de vorm van de stoelen in de dagbesteding die achterover kunnen, waardoor de mensen kunnen liggen. Het is niet de bedoeling dat de zorgboerderij een plaats is om langdurig te rusten, maar juist om actief te zijn. Hiermee sluiten we af. Dankbaar dat er geen bijzonderheden zijn.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ontruimingsoefening 30-5-2023 Aanwezig: zorgboer, begeleidster en 12 deelnemers. Wij hebben van tevoren iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en uitgelegd wat de precieze bedoeling was. Ook hebben we verteld dat de zorgboer gediplomeerd is als BHV-er en we hebben iedereen verteld waar de verbandtrommel hangt, mocht daarom gevraagd worden. Omdat er ook diverse ouderen met dementie bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. De zorgboer trad op als BHV-er. Alle deelnemers deden goed mee. De veiligheidshesjes hingen aan de kapstok en deze werden door de BHV-er aangedaan. De zorgboer en medewerkster begeleidden de deelnemers naar buiten naar de parkeerplaats waar de verzamelaars is. De zorgboer liep alle vertrekkers na en niemand bleef achter. Via de aanwezigheidslijst werd gecontroleerd of iedereen op de parkeerplaats was. Binnen 3 minuten waren we allemaal buiten op de verzamelaars. Na afloop hebben we de oefening geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde actie was, zonder problemen of op- en aanmerkingen. Voor iedereen is het duidelijk wat er verwacht wordt, ook voor de nieuwe deelnemers. De meesten vonden het ook juist fijn dat we dit deden. Er waren verder geen vragen.

Adverteren gemeentegids

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Advertentie is ingediend en de gemeentegids komt eind april/begin mei uit.

Onderhouden ondersteunend netwerk telefonisch

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Als actiepunt al afgerond volgens het plan van aanpak in het jaarverslag 2022

Onderhouden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: In het 1e kwartaal van 2023 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. Casemanagers Goak/Rivas over de voortgang van diversen deelnemers en gesproken, wij signaleren bepaalde ongeregelheden bij cliënten en melden dat en/of dat ook bekend is bij de casemanagers die ook in de thuish situatie komen. 2. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 3. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers, en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. 4. Contacten met consultants dementie Tiel en omgeving, aanmelding nieuwe cliënt. 5. Nieuwe contacten met zorgmakelaar uit Geldermalsen, promotie zorgboerderij. 6. Contacten praktijkondersteuner huisarts Tricht, aanmelding nieuwe cliënt. 7. Contacten praktijkondersteuner

huisarts Geldermalsen, voorgang dagbesteding cliënt. 8. Contact met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij, en als er problemen thuis worden geconstateerd, waarmee wij dan weer rekening moeten houden. 9. Stichting NAH i.v.m. uitbreiding activiteiten dagbesteding en logeren, en eventueel cursus aanbod personeel. 10. St de Hoop over de voortgang van een cliënt en verlenging contracten.

Adverteren voor groepsbegeleider

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Positieve reacties en per 1 mei 2023 komt een nieuwe groepsbegeleidster ons team versterken.

Bijscholing certificaten zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bijscholing met positief resultaat behaald en certificaat ontvangen

Herhaling BHV cursus zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2023
Actie afgerond op: 18-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Herhaling BHV met positief resultaat.

Herhaling BHV cursus zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2023
Actie afgerond op: 18-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Herhaling BHV gevolgd met positief resultaat.

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023
Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakbijeenkomst, 22-2-2023 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, medewerkster en 12 deelnemers. Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Er wordt gevraagd aan iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij, of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. Er werd gesproken over het nieuwe toilet wat inmiddels is gerealiseerd, hier is iedereen erg blij mee, maar iedereen moet er nog wel even aan wennen. Wel werd er opgemerkt dat we nog een kastje konden ophangen voor poetsdoekjes en incontinentie materiaal. Hier gaan we z.s.m. voor zorgen. Verder is iedereen tevreden over de activiteiten op de zorgboerderij en worden daar geen op- of aanmerkingen over gemaakt. Dankbaar sluiten we af, er zijn verder geen bijzonderheden te noemen.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening, 01-03-2023 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, medewerkster en 12 deelnemers.

Wij hebben van tevoren iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en uitgelegd wat de precieze bedoeling is. Ook hebben we verteld dat zorgboer en zorgboerin gediplomeerd zijn als BHV-ers en we hebben iedereen verteld waar de verbandtrommel hangt, mocht daarom gevraagd worden. Omdat er ook diverse ouderen met dementie bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. De zorgboer en zorgboerin traden op als BHV-ers. Alle cliënten deden goed mee. De zorgboer, zorgboerin en medewerkster begeleidden de cliënten naar buiten naar de parkeerplaats (verzamelplaats). De zorgboer liep alle vertrekken na en begeleidde zo de laatste cliënten naar buiten en wees iedereen op de vluchtroute bordjes. Eén cliënt bleef in de schuur en ging niet naar buiten. We hebben uitgelegd dat dat niet de bedoeling is, maar dat je altijd naar buiten moet. Via de aanwezigheidslijst werd gecontroleerd of iedereen op de parkeerplaats was. Binnen 3 minuten waren we allemaal buiten op de parkeerplaats. Op de parkeerplaats werd opgemerkt dat de BHV-ers geen veiligheidshesje aanhadden. Dit komt ook omdat niet duidelijk was waar deze hingen. Een leerpunt voor de volgende keer: De hesjes zullen duidelijk zichtbaar aan de kapstok worden gehangen zodat dat bij een volgende ontruimingsoefening niet voor problemen hoeft te zorgen. Na afloop hebben we de oefening geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde actie was. Voor iedereen is het duidelijk wat er verwacht wordt, ook voor de nieuwe cliënten. De meesten vonden het ook juist fijn dat we dit deden. Er waren verder geen vragen.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

6.5.2. Evaluatie alle samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023
Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Hoe ervaart u de samenwerking met 'Onze Missie' en zijn er verbeterpunten? Prima samenwerking, waarbij het 1-2 x per jaar aanwezig zijn bij de evaluaties die we thuis begeleiding bieden en bij Onze Missie dagbesteding hebben. Hierdoor zijn de lijntjes kort en een goede afstemming van de zorgplannen. Goede samenwerking. Onze Missie staat open voor onze adviezen. In korte tijd is Onze Missie een professionele organisatie geworden.

Checklijst hygiëne uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2023
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)

Uitvoeren RI&E zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Conclusie: er zijn geen risico's voor het opstellen van een plan van aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Functioneringsgesprekken 2e kwartaal 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Onderhouden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024

Uitvoeren RI&E zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2024

Functioneringsgesprekken 3e kwartaal 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Onderhouden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Inspraakbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2024**Controle blusmiddelen en noodverlichting****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024**Tevredenheidsonderzoek netwerk****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**Herhaling EHBO zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024**Herhaling EHBO zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**Functioneringsgesprekken 4e kwartaal 2024****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Toetsing Zoönosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Onderhouden ondersteunend netwerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025

Controle rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025

checklist hygiëne uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2025

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Bijscholing certificaten zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Onderhouden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025

Functioneringsgesprekken 1e kwartaal 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Aanvragen nieuwe VOG zorgboer**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2025**Aanvragen nieuwe VOG zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2027**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Wij passen geen onvrijwillige zorg toe.**Toetsing Zoönosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Het zoönosen keurmerk is voor 2024 behaald.**Tevredenheidsonderzoek netwerk****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Respons was mager, 2 van de 8 relaties heeft gereageerd. Beiden positief.

Onderhouden ondersteunend netwerk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** In het 4e kwartaal van 2023 hebben wij telefonisch contact gehad met: 1. Casemanagers Goak/Rivas over nieuwe aanmeldingen en plan van aanpak voor nieuwe cliënten. 2. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 3. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers, en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. 4. Yulius, persoonlijk begeleider, evaluaties diverse cliënten. 5. Contacten met Buurtzorg Leerdam, i.v.m. cliënt die komt logeren. 6. Contacten met Agathos-Curadomi i.v.m. voortgang cliënt die komt logeren. 7. Contacten praktijkondersteuner huisarts Geldermalsen, voorgang dagbesteding cliënt. 8. Contacten met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij. 9. Contacten en voortgang met stichting 'De Mensch' over een nieuwe zorgmethodiek. 10. St de Hoop over de voortgang van een cliënt. 11. Nieuwe gesprekken met Stichting Lister om met cliënten bij ons te komen kijken. 12. Nieuwe afspraak met een zorgmakelaar die eens wil komen kijken.**Controle EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De EHBO koffers zijn 15-1-2024 gecontroleerd, aangevuld en een aantal zaken vervangen door nieuwe middelen.**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De uitslag wordt meegenomen in het jaarverslag 2023 en is als bijlage in KLJZ gezet, hfdst. 4.6.2**Controle rookmelders****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Rookmelders zijn op 16-1-2024 geïnspecteerd en het inspectierapport incl. certificaat ontvangen.**6.5.2. Evaluatie alle samenwerkingspartners****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er wordt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek uitgezet in ons netwerk. Deze heeft in december 2023 plaats gevonden.**checklist hygiëne uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-01-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Ontruimingsoefening 30-01-2024 Aanwezig: zorgboer, begeleidster en 10 deelnemers. Wij hebben van tevoren iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en uitgelegd wat de precieze bedoeling was. Ook hebben we verteld wie er in het team een BHV certificaat hebben. En ook hebben we iedereen verteld waar de verbandtrommel hangt, mocht daarom gevraagd worden. Omdat er ook enkele ouderen met dementie bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. Onze medewerkster die net haar BHV heeft behaald trad op als BHV'er. Alle deelnemers deden goed mee. De veiligheidshesjes hingen aan de kapstok en deze werden door de BHV'er vergeten. Begeleidster begeleidde de deelnemers naar buiten naar de parkeerplaats (verzamelplaats). Diezelfde begeleidster liep alle vertrekken na en niemand bleef achter. Via de aanwezigheidslijst werd gecontroleerd of iedereen op de parkeerplaats was. Binnen 3 minuten waren we allemaal buiten op de parkeerplaats. Na afloop hebben we de oefening geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde actie was. Voor iedereen is het weer duidelijk wat er verwacht wordt, ook voor de nieuwe deelnemers. De meesten vonden het ook juist fijn dat we dit deden. Helaas 1 leerpuntje, de BHV'er was het gele hesje vergeten aan te doen.

Inspraakbijeenkomst deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Inspraakbijeenkomst 20-02-2024 Aanwezig: zorgboer, begeleidster en 10 cliënten Er wordt gesproken over de huidige situatie en de gang van zaken op de zorgboerderij. Er wordt gevraagd aan iedereen hoe ze het vinden gaan op de zorgboerderij en of er zaken zijn die ze lastig vinden of anders zouden willen. We krijgen als zorgboerderij een 8,5 van de cliënten. De feedback is vooral positief: de cliënten vinden het fijn om even uit de sleur van thuis te zijn en afleiding te hebben. De sfeer op de zorgboerderij is goed, de begeleiders zijn vriendelijk en de hulp/begeleiding die geboden wordt, wordt als 300% omschreven. Het eten smaakt lekker, de spelletjes die gedaan worden zijn leuk (spel met de ballon wordt apart genoemd), activiteiten worden als leuk ervaren, vooral ook het koken met elkaar. Er wordt ook aangegeven dat het fijn is om buiten rond te kunnen lopen en het wandelen met elkaar waarderen de cliënten ook. Over de nieuwe activiteiten- en fitnessruimte zijn de cliënten positief. Er zijn een paar kleine puntjes die nog aandacht nodig hebben wat betreft het logeren: de televisie doet het niet goed en mag van sommige cliënten ook overdag wel eens aan. Hierbij wordt aangegeven dat niet iedereen die prikkels ook overdag kan verdragen. Ook wordt er aangegeven dat er 's middags meer spelletjes georganiseerd mogen worden. En blijkbaar vallen de gehaktballen goed in de smaak want die mogen meer worden geserveerd. Al met al weer genoeg reden om op deze manier door te gaan. Dankjewel allemaal!

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Onderhouden ondersteunend netwerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: In het 1e kwartaal van 2024 hebben we wij telefonisch contact gehad met: 1. Casemanagers Goak/Rivas over nieuwe aanmeldingen en plan van aanpak voor nieuwe cliënten. 2. Gemeente WMO bespreken indicaties en nieuwe aanmeldingen cliënten. 3. Yulius, persoonlijke begeleiders over de voortgang van de deelnemers, en aanmelding en uitbreiding van nieuwe cliënt. 4. Yulius, persoonlijk begeleider, evaluaties diverse cliënten. 5. Contacten met Buurtzorg Leerdam, i.v.m. client die komt logeren, en voortgang. 6. Contacten met Agathos-Curadomi i.v.m. voortgang cliënt die komt logeren. 7. Contacten praktijkondersteuner huisarts Geldermalsen, voortgang dagbesteding client. 8. Contacten met persoonlijke begeleiders NAH, hoe de voortgang is op de zorgboerderij. 9. Contacten en voortgang met stichting 'De Mensch' over een nieuwe zorgmethodiek. 10. St de Hoop over de voortgang van een client. 11. Persoonlijke begeleiders Stichting Lister met cliënten evalueren. 12. Contacten dementieconsulent Rivierenland plaatsen nieuwe deelnemer.

Adverteren in gemeentegids**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Functioneringsgesprekken 1e kwartaal 2024

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Er heeft 1 functioneringsgesprek plaats gevonden. Van beide kanten positief.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Ontruimingsoefening 22-04-2024 Aanwezig: 2 begeleiders en 10 cliënten. Wij hebben van tevoren iedereen ingelicht dat we een ontruimingsoefening gingen uitvoeren. De medewerkers vonden het wel erg vaak dat het 1 x per kwartaal moest, het gaat toch wel altijd goed... Vervolgens hebben we het noodplan er bij gepakt en uitgelegd wat de precieze bedoeling was. Ook hebben we verteld wie er allemaal een BHV certificaat hebben. En ook hebben we iedereen verteld waar de verbandtrommel hangt, mocht daarom gevraagd worden. Omdat er ook enkele ouderen met dementie bij waren hebben we alles duidelijk uitgelegd en de noodroutes aangewezen. Alle cliënten deden goed mee. De veiligheidshesjes hingen aan de kapstok en deze werden door de BHV'ers vergeten aan te doen. Medewerksters begeleidden de cliënten naar buiten naar de parkeerplaats(verzamelpaats). Een medewerkster liep alle vertrekken na en niemand bleef achter was de gedachte. Via de aanwezigheidslijst werd gecontroleerd of iedereen op de parkeerplaats was. Binnen 3 minuten waren we allemaal buiten op de parkeerplaats. Na afloop hebben we de oefening geëvalueerd en konden we zeggen dat het een geslaagde actie was. Voor iedereen is het duidelijk wat er verwacht wordt, ook voor de nieuwe cliënten. De meesten vonden het ook juist fijn dat we dit deden. Helaas 2 leerpuntjes: de BHV'ers waren het gele hesje vergeten aan te doen en 1 vertrek was vergeten te controleren en daar was wel 1 persoon: de zorgboer zelf.

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	15-05-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	We hebben geen cliëntenraad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is heel fijn dat de actielijst er is. We worden erop tijd aan herinnerd een actie uit te voeren en alert te blijven op de kwaliteitseisen beschreven in het kwaliteitssysteem KLJZ en/of de nieuwsbrief. De actielijst biedt structuur en houdt ons scherp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Continueren zorgaanbod dagbesteding en logeren.
- Realiseren uitbreiding logeerkamers.
- Kwaliteit continueren en borgen.
- Ondersteunend netwerk blijven onderhouden.
- Naast zorgboer en zorgboerin en vrijwilligers een team van vaste medewerkers behouden.
- Böhm methodiek implementeren
- Aanschaf van een tuinkas.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Zorgboer en 2 zorgmedewerkers starten met de opleiding Böhm methodiek.
- Continueren zorgaanbod dagbesteding en logeren door voor voldoende bekendheid te zorgen bij de organisaties die bij de beoogde deelnemers thuis komen.
- 85% bezetting van de 3 logeerkamers per maand.
- Continueren onderhouden ondersteunend netwerk door 1 x per kwartaal telefonisch te overleggen en afstemmen.
- Kwaliteit continueren en borgen: zorg dragen dat alle zorgmedewerkers optimaal geschoold blijven en op de hoogte zijn van de eventuele veranderingen in de zorg. Via Boer en Zorg krijgen we hierover veel informatie waarop wij al inspelen en dit komend jaar blijven doen.
- Activiteiten in de dagbesteding, zowel binnen als buiten, verder uitbreiden:
- Fitnessruimte goed gaan benutten en als er eventueel nog andere bewegingsapparaten interessant zijn schaffen we die aan.
- De moestuin verder optimaliseren door verschillende bakken op hoogte te maken.
- De tuin overzichtelijker maken door meer afgescheiden bakken te plaatsen, zodat iedereen duidelijk inzicht krijgt waar wat staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1 x per kwartaal telefonisch overleggen en afstemmen met ons ondersteunend netwerk. Dit is opgenomen in de actielijst voor 2024.

Adverteren in de gemeente gids om nog meer bekendheid te krijgen. Dit is opgenomen in de actielijst 2024.

Activiteiten uitbreiden: fitness ruimte is bijna klaar en wordt in januari 2024 in gebruik genomen. En de moestuin verder optimaliseren en overzichtelijker maken met moestuinbakken. Dit proces is lopende.

Er komt een aparte ruimte voor werkkleding en al het tuingereedschap en de voorbereiding hiervoor is al gestart.

Er lopen gesprekken met de gemeente over de uitbreiding van de logeerkamers, hier hebben we inmiddels goedkeuring voor gekregen. In 2024 gaan we de tekeningen en een aanbesteding maken.

Er is al een plan uitgestippeld met Stichting De Mensch voor het volgen van de Böhm methodiek. De zorgboer en 2 zorgmedewerkers zijn in januari 2024 inmiddels gestart met de opleiding. Daarna volgen er 3 sessies voor de rest van het team. Binnen 5 jaar moet de methodiek uitgerold zijn binnen onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.