

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgbureau Flevo Zon B.V. (2408)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)

Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 60 (2471, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	22
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	23
6 Terugkoppeling van deelnemers	24
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	24
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	25
6.3 Inspraakmomenten	26
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	27
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	28
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	29

7 Meldingen en incidenten	31
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	31
7.2 Medicatie	32
7.3 Agressie	32
7.4 Ongewenste intimiteiten	33
7.5 Strafbare handelingen	34
7.6 Klachten	34
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	35
8 Acties	36
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	36
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	39
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	46

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgbureau Flevo Zon B.V.

Registratienummer: 2408

Hondsdrif 56, 8219 PW Lelystad

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62184822

Website: <http://www.flevozon.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdrif 58

Registratienummer: 2408

Hondsdrif 58, 8219 PW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdrif 60

Registratienummer: 2471, sub.

Hondsdrif 60, 8219 PW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten
- Ja, van klachten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

- Twee incidenten: In het afgelopen jaar hebben er twee incidenten plaatsgevonden gericht op seksueel grensoverschrijdend gedrag onder cliënten, waarvoor daaropvolgend een PRISMA-onderzoek heeft plaatsgevonden. Vanuit het PRISMA-onderzoek zijn aandachtspunten voortgekomen voor de organisatie, waar verder op in wordt gegaan in een later gedeelte van het jaarverslag.
- Teamwijziging: Vanaf 01-11-2024 is een verandering ingegaan, waarbij het team is opgedeeld in vier kleinere teams. Ieder kleiner team richt zich daarbij op een specialisatie, welke bestaat uit 'Individuele begeleiding', 'Respijt doordeweeks', 'Respijt weekend' of 'Begeleiding groep onder schooltijd'. Ieder team bestaat uit een coördinerend begeleider, één tot twee persoonlijk begeleiders en een aantal begeleiders. Ieder team volgt gericht op de eigen specialisatie scholing, casuïstiek- en intervisiebijeenkomsten en tevens teamvergaderingen. Met deze wijziging is Flevo Zon voornemens kennis en kunde en tevens kwaliteit verder te verhogen.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

- Groei in het aantal deelnemers: In het afgelopen jaar is het aantal deelnemers bij dagbesteding gegroeid, waarbij alle dagdelen (bijna) volledig bezet zijn. Er wordt uitgegaan van tien deelnemers per dagdeel. Flevo Zon is voornemens het aantal deelnemers per dagdeel met twee deelnemers te verhogen, zodat er opnieuw mogelijkheden ontstaan voor nieuwe deelnemers.
- Paardencoaching: Vanaf 2024 wordt paardencoaching geboden aan cliënten/deelnemers waarvoor deze behoefte er ligt. Flevo Zon kan hierin cliënten/deelnemers benaderen, maar Flevo Zon wordt eveneens benaderd om coaching in te zetten.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

- Stabiliteit: In de afgelopen jaren is gericht op 'Wonen Volwassenen' ingezet op rust en stabiliteit, wat betekende dat er werd toegewerkt naar rust en stabiliteit onder onze volwassenen en een stabiel begeleidingsteam. Over het jaar 2024 is gezien dat dit is behaald en van daaruit zijn er over het afgelopen jaar geen wijzigingen of aandachtspunten te benoemen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

Ontwikkelingen

- Teamwijziging: Vanaf 01-11-2024 is een verandering ingegaan, waarbij het team is opgedeeld in vier kleinere teams. Ieder kleiner team richt zich daarbij op een specialisatie, welke bestaat uit 'Individuele begeleiding', 'Respijt doordeweeks', 'Respijt weekend' of 'Begeleiding groep onder schooltijd'. Ieder team bestaat uit een coördinerend begeleider, één tot twee persoonlijk begeleiders en een aantal begeleiders. Ieder team volgt gericht op de eigen specialisatie scholing, casuïstiek- en intervisiebijeenkomsten en tevens teamvergaderingen. Met deze wijziging is Flevo Zon voornemens kennis en kunde en tevens kwaliteit verder te verhogen.

Kwaliteitsproces

- ONS: 'Begeleiding en behandeling Jeugd' is volledig overgegaan naar ONS, waarbij per 01-01-2025 tevens de eigen formats zullen vervallen. Niet alle cliënten verlopen voor wat betreft de financieringsstroom via ONS, maar alle cliënten verlopen voor wat betreft het dossier wel via ONS.
- Caren: Er wordt gebruikgemaakt van Caren, waarmee ouder(s)/verzorger(s) mee kunnen lezen met de rapportages in ONS en waarmee zij tevens toegang hebben tot (ondertekening van) het zorgplan.
- Eigen formats: Er wordt op dit moment nog gewerkt met een eigen zorgplan-format, welke na afronding wordt overgezet naar ONS. Per 01-01-2025 zal dit format vervallen en wordt een intakegesprek of zorgplanbespreking direct aan de hand van ONS gevoerd.

Professioneel/Ondersteunend netwerk

- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en PRISMA-onderzoek: Er heeft een aangekondigd bezoek plaatsgevonden door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Zij waren nog niet eerder bij Flevo Zon geweest voor 'Begeleiding en behandeling Jeugd' en wilden daarom met betrekking tot deze doelgroep kennismaken. Gelijktijdig aan dit bezoek liep een PRISMA-onderzoek op basis van twee incidenten met betrekking tot seksueel grensoverschrijdend gedrag onder cliënten (hierop wordt verder ingegaan bij 7.4 Ongewenste intimiteiten). Het bezoek en het PRISMA-onderzoek stonden los van elkaar. Vanuit het bezoek zijn positieve en tevens aandachtspunten naar voren gekomen. De aandachtspunten welke naar voren kwamen, kwamen overeen met hetgeen voort is gekomen vanuit het PRISMA-onderzoek. Deze verbeterpunten richten zich met name op beleid en scholing met betrekking tot seksualiteit en grensoverschrijdend gedrag, de betrokkenheid van de gedragswetenschapper verhogen en een eenduidig systeem voor het melden, registreren en analyseren van incidenten. Dit zijn voor Flevo Zon herkenbare verbeterpunten, waarin Flevo Zon zich graag wil verbeteren en waarvoor dan ook een plan van aanpak is opgesteld om tot verbetering te komen.
- Hoofd-/onderaannemers: Met de hoofd- en onderaannemers van Flevo Zon vindt regelmatig contact plaats op cliëntniveau en vindt tevens jaarlijks een gesprek ter evaluatie op de samenwerking plaats. Hieruit zijn geen specifieke punten voortgekomen.
- Gemeentes: Met iedere gemeente vindt eens per kwartaal een gesprek plaats, waarin de huidige stand van zaken wordt besproken. Hieruit zijn geen specifieke punten voortgekomen.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

Ontwikkelingen

- Groei in het aantal deelnemers: In het afgelopen jaar is het aantal deelnemers bij dagbesteding gegroeid, waarbij alle dagdelen (bijna) volledig bezet zijn. Deze uitbreiding betekent tevens dat nu met twee begeleiders per dag wordt gewerkt. Er wordt uitgegaan van tien deelnemers per dagdeel. Flevo Zon is voornemens het aantal deelnemers per dagdeel met twee deelnemers te verhogen, zodat er opnieuw mogelijkheden ontstaan voor nieuwe deelnemers.
- Paardencoaching: Vanaf 2024 wordt paardencoaching geboden aan cliënten/deelnemers waarvoor deze behoefte er ligt. Flevo Zon kan hierin cliënten/deelnemers benaderen, maar Flevo Zon wordt eveneens benaderd om coaching in te zetten.

Kwaliteitsproces

- Persoonlijk begeleiders: Er wordt bij 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen' naartoe gewerkt dat de begeleiders zelf regie nemen in het zorgproces en daarbij tevens de nodige gesprekken voeren, ook wel het toewerken naar de rol van persoonlijk begeleider. Het proces is op dit moment nog niet afgerond en dit maakt dat het zorgproces ten dele wordt uitgevoerd door de zorgcoördinator.

Professioneel/Ondersteunend netwerk

- Hoofd-/onderaannemers: Met de hoofd- en onderaannemers van Flevo Zon vindt regelmatig contact plaats op cliëntniveau en vindt tevens jaarlijks een gesprek ter evaluatie op de samenwerking plaats. Hieruit zijn geen specifieke punten voortgekomen.
- Gemeentes: Met iedere gemeente vindt eens per kwartaal een gesprek plaats, waarin de huidige stand van zaken wordt besproken. Hieruit zijn geen specifieke punten voortgekomen.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

Ontwikkelingen

- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd: In 2023 heeft er vanuit de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een onaangekondigd bezoek plaatsgevonden aan Wonen Volwassenen. Hierover is geschreven in het jaarverslag over 2023. Het grootste gedeelte aan verbeterpunten voortgekomen vanuit het bezoek is opgepakt, afgerond en daarmee lopend. Hetgeen aan verbeterpunten nog aandacht vraagt is het volgende:
 - Veilige werkomgeving: Intervisie (en casuïstiek) wordt nu structureel ingezet. Hetgeen waarin we nog verder mogen groeien is de naleving van de opgestelde protocollen. Er wordt nu tijdens iedere vergadering stilgestaan bij twee protocollen. Hierdoor wordt gemerkt dat het al meer gaat leven en dat nu tevens duidelijk is waar protocollen gevonden kunnen worden. Echter, het kost tijd om de protocollen volledig te laten leven en daarom geldt voor dit met name dat het tijd nodig heeft.
 - Kennis vergroten ten aanzien van een veilige zorgrelatie: Kennis over en inzicht in is en wordt op structurele wijze verhoogd door de inzet van de e-learning 'Veilige Zorg', doordat jaarlijks een teambespreking plaatsvindt gericht op de Meldcode en de Leidraad Veilige Zorg. Ook vindt structureel intervisie en casuïstiek plaats, waarmee aandacht wordt besteed aan een veilige zorgrelatie. Hetgeen waar nog verdere aandacht op mag worden (en wordt) gericht is beleid met betrekking tot seksueel grensoverschrijdend gedrag: wanneer is sprake van seksueel grensoverschrijdend gedrag en welke stappen gezet dienen te worden wanneer dit plaats heeft gevonden. Dit is tevens voortgekomen vanuit het PRISMA-onderzoek welke heeft plaatsgevonden en dit is daarom op dit moment in uitwerking.

Kwaliteitsproces

- ONS: Voor 'Wonen Volwassenen' geldt dat er een aandachtspunt ligt in het op orde houden van de dossiers. Hetgeen aanwezig dient te zijn is in beeld, maar het tijdig herzien van bepaalde onderdelen vraagt nog aandacht. Dit geldt dan ook als aandachtspunt.

Professioneel/Ondersteunend netwerk

- Hoofd-/onderaannemers: Met de hoofd- en onderaannemers van Flevo Zon vindt regelmatig contact plaats op cliëntniveau en vindt tevens jaarlijks een gesprek ter evaluatie op de samenwerking plaats. Hieruit zijn geen specifieke punten voortgekomen.
- Gemeentes: Met iedere gemeente vindt eens per kwartaal een gesprek plaats, waarin de huidige stand van zaken wordt besproken. Hieruit zijn geen specifieke punten voortgekomen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Algemene conclusies

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

Ontwikkelingen

- Teamwijziging: Het team van 'Begeleiding en behandeling Jeugd' werd groter en de zorgvraag nam in zwaarte toe. We merkten dat er verandering diende te komen, waarmee we meer verbinding creëerden tussen de coördinerend begeleiders en het team, waarmee we het team handvatten konden geven passende bij de verschillende zorgvragen en waarmee we algeheel de kwaliteit zouden verhogen. Deze wijziging is per 01-11-2024 ingegaan, wat maakt dat op dit moment nog niet volledig kan worden vastgesteld of het gewenste resultaat wordt bereikt. Tot nu toe wordt er met name ervaren dat het van belang is om iedereen goed mee te nemen in het proces. Het is van belang om over iedere stap te communiceren, zowel voorafgaand, tijdens als na afloop van de stap. Communicatie is van belang om het daadwerkelijk 'samen' te doen. Verder geldt dat het een wijziging in een manier van werken is, wat ook wel lijkt op een cultuurverandering. We zijn nog niet op het eindpunt en dit vraagt tijd.
- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en PRISMA-onderzoek: De twee incidenten en het daaropvolgende onderzoek hebben veel invloed gehad. Vanuit het onderzoek zijn verschillende mogelijke oorzaken en verbeterpunten naar voren gekomen. Het onderzoek bracht helder in kaart op welke punten wij onszelf dienen te verbeteren en waarop op dit moment onvoldoende beleid gericht is. Op basis van deze mogelijke oorzaken en verbeterpunten hebben wij een plan van aanpak opgesteld, waarmee we de kwaliteit van zorg trachten te verbeteren en waarmee we hopen dergelijke incidenten in de toekomst te voorkomen.

Kwaliteitsproces

- Tevredenheid: Met betrekking tot 'Begeleiding en behandeling Jeugd' zijn we op dit moment nog niet volledig tevreden over de kwaliteit. Hier zijn we op dit moment volop mee bezig, doormiddel van het plan van aanpak welke is opgesteld naar aanleiding van het PRISMA-onderzoek. De verbeteringen welke wij willen doorvoeren zijn op dit moment in proces en nog niet afgerond, wat maakt dat we op dit moment nog niet volledig tevreden zijn. Wel zijn we tevreden over de stappen tot zover en werken we hard om tot goede kwaliteit te komen. Het kwaliteitssysteem biedt hierbij de nodige ondersteuning, door waar nodig aanvullende informatie in terug te vinden en door acties vast te hebben staan. Hierover zijn wij tevreden.
- Toepassing kwaliteitscyclus: Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt voldoende, al blijft het lastig om dit goed te combineren met de eigen interne processen. Wel geldt dat het een extra controle geeft op de kwaliteit en dat wordt als positief ervaren.

Ondersteunend netwerk

- Tevredenheid: Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, waaronder zowel gemeentes als hoofd-/onderaannemers vallen. De samenwerking met al van deze partijen wordt als positief ervaren.

Doelstellingen

Doel 1: In het eerste kwartaal 2024 heeft Flevo Zon een werkwijze opgesteld waarin een lerende manier van werken centraal staat. In 2024 vindt implementatie van deze werkwijze plaats.

Dit doel is nog niet volledig behaald, maar hierin zijn gedurende het jaar zeker stappen gezet. Zo vormen casuïstiek en intervisie nu een vast onderdeel binnen de organisatie en wordt in/per 2025 een meer vaststaand scholingsprogramma aangehouden. Er mag nog meer uit dit doel worden gehaald door coachend leiding te geven en door te richten op eenieder zijn/haar verantwoordelijkheden en eigenaarschap.

Doel 2: In het eerste kwartaal 2024 heeft Flevo Zon een methodiek opgesteld gericht op zelfstandigheid, waardoor maatschappelijke participatie wordt verhoogd. In 2024 vindt implementatie van deze werkwijze plaats.

Begin 2024 heeft voor 'Wonen Volwassenen' en 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen' de training voor het 8-Fasenmodel plaatsgevonden. Deze training mag in het werk nog verder vorm krijgen/tot uiting komen en deze training moet tevens nog worden gevolgd door 'Begeleiding en behandeling Jeugd'. Dit doel is daarmee nog niet volledig afgerond.

Doel 3: Eind 2024 is Flevo Zon een organisatie welke onderscheidend is op het gebied positieve gezondheid. Wij geloven in mogelijkheden en niet beperkingen. Door zowel mentaal als fysiek gezond in het leven te staan kunnen medewerkers en cliënten in hun kracht gezet worden en daarmee bijdragen aan een prettiger leven.

Dit doel is in 2024 nog niet voldoende aan bod gekomen/uitgewerkt en wordt daarom in zijn geheel meegenomen naar 2025.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

Ontwikkelingen

- Groei in het aantal deelnemers: Hetgeen een positieve invloed heeft gehad is de groei in deelnemers. Tot een jaar geleden voerden de begeleiders veelal de klussen uit en ondersteunden de deelnemers waar mogelijk. Dit maakte ook dat begeleiders aangaven dat uitbreiden in aantal deelnemers lastig was. We zagen vorig jaar dat hierin een omslag gemaakt mocht worden, de deelnemers mochten (waar mogelijk en aansluitend bij eenieder zijn/haar niveau) de taken uitvoeren en de begeleiders mochten hen waar nodig ondersteunen. Deze omslag zorgde ook voor een andere blik op het aantal deelnemers en daarom kon het aantal deelnemers worden uitgebreid. Terugkijkend is deze omslag positief verlopen en tevens behaald.

Kwaliteitsproces

- Tevredenheid: Met betrekking tot 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen' zijn we op dit moment tevreden. Het aantal aan deelnemers loopt goed en daarnaast ervaren deelnemers en betrokkenen een positief verloop in zowel de dagelijkse praktijk als in het zorgproces.
- Toepassing kwaliteitscyclus: Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt voldoende, al blijft het lastig om dit goed te combineren met de eigen interne processen. Wel geldt dat het een extra controle geeft op de kwaliteit en dat wordt als positief ervaren.

Ondersteunend netwerk

- Tevredenheid: Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, waaronder zowel gemeentes als hoofd-/onderaannemers vallen. De samenwerking met al van deze partijen wordt als positief ervaren.

Doelstellingen

Doel 1: In het eerste kwartaal 2024 heeft Flevo Zon een werkwijze opgesteld waarin een lerende manier van werken centraal staat. In 2024 vindt implementatie van deze werkwijze plaats.

Dit doel is nog niet volledig behaald, maar hierin zijn gedurende het jaar zeker stappen gezet. Zo vormen casuïstiek en intervisie nu een vast onderdeel binnen de organisatie en wordt in/per 2025 een meer vaststaand scholingsprogramma aangehouden. Er mag nog meer uit dit doel worden gehaald door coachend leiding te geven en door te richten op eenieder zijn/haar verantwoordelijkheden en eigenaarschap.

Doel 2: In het eerste kwartaal 2024 heeft Flevo Zon een methodiek opgesteld gericht op zelfstandigheid, waardoor maatschappelijke participatie wordt verhoogd. In 2024 vindt implementatie van deze werkwijze plaats.

Begin 2024 heeft voor 'Wonen Volwassenen' en 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen' de training voor het 8-Fasenmodel plaatsgevonden. Deze training mag in het werk nog verder vorm krijgen/tot uiting komen en deze training moet tevens nog worden gevolgd door 'Begeleiding en behandeling Jeugd'. Dit doel is daarmee nog niet volledig afgerond.

Doel 3: Eind 2024 is Flevo Zon een organisatie welke onderscheidend is op het gebied positieve gezondheid. Wij geloven in mogelijkheden en niet beperkingen. Door zowel mentaal als fysiek gezond in het leven te staan kunnen medewerkers en cliënten in hun kracht gezet worden en daarmee bijdragen aan een prettiger leven.

Dit doel is in 2024 nog niet voldoende aan bod gekomen/uitgewerkt en wordt daarom in zijn geheel meegenomen naar 2025.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

Ontwikkelingen

- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd: In 2023 heeft een onaangekondigd bezoek plaatsgevonden vanuit de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Op basis van dit bezoek hebben wij een plan van aanpak opgesteld en dit plan van aanpak is inmiddels afgerond. Het bezoek en de daaruit voortgekomen verbeteringen hebben invloed gehad, maar hebben geleid tot een positieve verandering/kwaliteitsverhoging in het algehele zorgproces. Zo heeft onder andere de vaststaande scholing en casuïstiek en intervisie een positief effect. Ook is er sprake van een stabiele bewonersgroep en van een stabiel team.

Kwaliteitsproces

- Tevredenheid: Met betrekking tot 'Wonen Volwassenen' zijn we op dit moment tevreden. In het afgelopen anderhalf jaar zijn verschillende verbeteringen doorgevoerd. Deze verbeteringen hebben geleid tot een verhoging in het algeheel zorg-/kwaliteitsproces en heeft geleid tot rust en stabiliteit in het team.
- Toepassing kwaliteitscyclus: Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt voldoende, al blijft het lastig om dit goed te combineren met de eigen interne processen. Wel geldt dat het een extra controle geeft op de kwaliteit en dat wordt als positief ervaren.

Ondersteunend netwerk

- Tevredenheid: Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, waaronder zowel gemeentes als hoofd-/onderaannemers vallen. De samenwerking met al van deze partijen wordt als positief ervaren.

Doelstellingen

Doel 1: In het eerste kwartaal 2024 heeft Flevo Zon een werkwijze opgesteld waarin een lerende manier van werken centraal staat. In 2024 vindt implementatie van deze werkwijze plaats.

Dit doel is nog niet volledig behaald, maar hierin zijn gedurende het jaar zeker stappen gezet. Zo vormen casuïstiek en intervisie nu een vast onderdeel binnen de organisatie en wordt in/per 2025 een meer vaststaand scholingsprogramma aangehouden. Er mag nog meer uit dit doel worden gehaald door coachend leiding te geven en door te richten op eenieder zijn/haar verantwoordelijkheden en eigenaarschap.

Doel 2: In het eerste kwartaal 2024 heeft Flevo Zon een methodiek opgesteld gericht op zelfstandigheid, waardoor maatschappelijke participatie wordt verhoogd. In 2024 vindt implementatie van deze werkwijze plaats.

Begin 2024 heeft voor 'Wonen Volwassenen' en 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen' de training voor het 8-Fasenmodel plaatsgevonden. Deze training mag in het werk nog verder vorm krijgen/tot uiting komen en deze training moet tevens nog worden gevolgd door 'Begeleiding en behandeling Jeugd'. Dit doel is daarmee nog niet volledig afgerond.

Doel 3: Eind 2024 is Flevo Zon een organisatie welke onderscheidend is op het gebied positieve gezondheid. Wij geloven in mogelijkheden en niet beperkingen. Door zowel mentaal als fysiek gezond in het leven te staan kunnen medewerkers en cliënten in hun kracht gezet worden en daarmee bijdragen aan een prettiger leven.

Dit doel is in 2024 nog niet voldoende aan bod gekomen/uitgewerkt en wordt daarom in zijn geheel meegenomen naar 2025.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

Zorgvormen

- Individuele begeleiding
- Groepsbegeleiding

Zorgwetten

- Jeugdwet
- Wet langdurige zorg

Aantal deelnemers

- Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 88
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 41
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 43
- Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 86
- Het totaal aantal deelnemers: 86
- Redenen van uitstroom:
 - Doelen afgerond: 33
 - Overgang naar andere/zwaardere vorm van hulp: 5
 - Niet tevreden: 5
 - Overige: 0

Aanpassingen

- Teamwijziging: Vanaf 01-11-2024 is een verandering ingegaan, waarbij het team is opgedeeld in vier kleinere teams. Ieder kleiner team richt zich daarbij op een specialisatie, welke bestaat uit 'Individuele begeleiding', 'Respijt doordeweeks', 'Respijt weekend' of 'Begeleiding groep onder schooltijd'. Ieder team bestaat uit een coördinerend begeleider, één tot twee persoonlijk begeleiders en een aantal begeleiders. Ieder team volgt gericht op de eigen specialisatie scholing, casuïstiek- en intervisiebijeenkomsten en tevens teamvergaderingen. Met deze wijziging is Flevo Zon voornemens kennis en kunde en tevens kwaliteit verder te verhogen.
- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en PRISMA-onderzoek: Er heeft een aangekondigd bezoek plaatsgevonden door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Zij waren nog niet eerder bij Flevo Zon geweest voor 'Begeleiding en behandeling Jeugd' en wilden daarom met betrekking tot deze doelgroep kennismaken. Gelijktijdig aan dit bezoek liep een PRISMA-onderzoek op basis van twee incidenten met betrekking tot seksueel grensoverschrijdend gedrag onder cliënten (hierop wordt verder ingegaan bij 7.4 Ongewenste intimiteiten). Het bezoek en het PRISMA-onderzoek stonden los van elkaar. Vanuit het bezoek zijn positieve en tevens aandachtspunten naar voren gekomen. De aandachtspunten welke naar voren kwamen, kwamen overeen met hetgeen voort is gekomen vanuit het PRISMA-onderzoek. Deze verbeterpunten richten zich met name op beleid en scholing met betrekking tot seksualiteit en grensoverschrijdend gedrag, de betrokkenheid van de gedragswetenschapper verhogen en een eenduidig systeem voor het melden, registreren en analyseren van incidenten. Dit zijn voor Flevo Zon herkenbare verbeterpunten, waarin Flevo Zon zich graag wil verbeteren en waarvoor dan ook een plan van aanpak is opgesteld om tot verbetering te komen.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

Zorgvormen

- Individuele begeleiding
- Groepsbegeleiding

Zorgwetten

- Jeugdwet
- Wet maatschappelijke ondersteuning
- Wet langdurige zorg

Aantal deelnemers

- Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 20
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 13
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 5
- Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 28
- Het totaal aantal deelnemers: 28
- Redenen van uitstroom:
 - Doelen afgerond: 2
 - Overgang naar andere/zwaardere vorm van hulp: 1
 - Niet tevreden: 1
 - Overige: 2

Aanpassingen

- Groei in het aantal deelnemers: In het afgelopen jaar is het aantal deelnemers bij dagbesteding gegroeid, waarbij alle dagdelen (bijna) volledig bezet zijn. Deze uitbreiding betekent tevens dat nu met twee begeleiders per dag wordt gewerkt. Er wordt uitgegaan van tien deelnemers per dagdeel. Flevo Zon is voornemens het aantal deelnemers per dagdeel met twee deelnemers te verhogen, zodat er opnieuw mogelijkheden ontstaan voor nieuwe deelnemers.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

Zorgvormen

- Wonen

Zorgwetten

- Wet maatschappelijke ondersteuning
- Wet langdurige zorg

Aantal deelnemers

- Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 11
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 1
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 0

- Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 12
- Het totaal aantal deelnemers: 12
- Redenen van uitstroom: Niet van toepassing.

Aanpassingen

- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd: Op basis van het onaangekondigde bezoek welke plaats heeft gevonden in 2023 hebben we de verbeterpunten voortgezet. Er hebben los van deze verbeterpunten geen andere wijzigingen/aanpassingen plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies m.b.t. deelnemers

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

- Conclusies: Het totaal aantal deelnemers is redelijk gelijk gebleven, maar het aantal vertrokken en nieuwe deelnemers ligt hoog. De exacte reden hiervoor is voor ons niet duidelijk. Soms wordt aangegeven dat de grootte van de groepen te groot is en daarnaast is er het afgelopen jaar sprake geweest van meer onrust binnen het team. Echter, het aantal in 'niet tevreden' is niet hoger in vergelijking met eerdere jaren. Van daaruit is voor ons niet duidelijk waar een verhoging in vertrokken en nieuwe deelnemers door komt.
- Zorgaanbod: We bieden zorg aan een brede doelgroep, waarbij wij het van belang vinden om te denken in mogelijkheden. Wij bekijken hoe wij de zorg kunnen bieden. Indien wij er toch op uitkomen dat wij de zorg niet kunnen bieden, dan denken we mee door te kijken naar eventuele collega's in de zorg. Op dit moment geldt dat de deelnemers passen bij ons zorgaanbod.
- Ontwikkelingen: Wat wij met name hebben geleerd is dat we nog onvoldoende zijn toegerust op seksueel grensoverschrijdend gedrag, zowel in beleid (welke stappen dien je te zetten als organisatie, zowel vooraf als achteraf) als in ons handelen (welke stappen zet je op het moment dat dit mogelijk voor lijkt te komen of al is gebeurd).
- Veranderingen: Hetgeen wij vanwege bovenstaande hebben veranderd is dat nu standaard jaarlijks scholing op het gebied van seksueel gezond gedrag en seksueel grensoverschrijdend gedrag wordt geboden, de officiële training van het vlaggensysteem is gevolgd en op basis daarvan is een werkinstructie opgesteld en deze wordt per team doorlopen, de gedragsdeskundige wordt vaker en structureler betrokken bij het zorgproces.
- Nog te doen: De acties welke uit worden gevoerd staan beschreven in het plan van aanpak (zie bijlage). Deze acties zijn ten dele afgerond en ten dele nog in uitwerking.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

- Conclusies: Hetgeen wij vorig jaar dachten heeft zich ook zo uitgewerkt. We hadden het vermoeden dat we er meer naartoe mochten om deelnemers taken (voor zover mogelijk) zelfstandig uit te laten voeren, en dat daarmee meer ruimte zou ontstaan voor nieuwe deelnemers. Dit is langzaam ook zo gelopen en daarmee is in het aantal deelnemers zichtbaar dat er over 2024 sprake is van een forse groei.
- Zorgaanbod: De deelnemers passen bij ons zorgaanbod.
- Ontwikkelingen: Wat wij over het afgelopen jaar hebben geleerd is met name dat we minder mogen 'zorgen' en de regie nog meer bij de deelnemer mogen leggen. We blijven nabij, maar bieden de deelnemer ook de ruimte en mogelijkheid om zelf taken uit te voeren.
- Veranderingen: De begeleiding doet waar dit mogelijk is een stap terug. Zij bieden waar dit nodig is ondersteuning, maar laten de deelnemers voor zover mogelijk taken zelfstandig uitvoeren.
- Nog te doen: Er staan voor nu geen specifieke punten gepland.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

- Conclusies: Met het oog op 2023 is 2024 met betrekking tot 'Wonen Volwassenen' een rustig jaar geweest. Er hebben geen grootse veranderingen plaatsgevonden en tevens is het aantal volwassenen stabiel gebleven.
- Zorgaanbod: De volwassenen passen bij ons zorgaanbod.
- Ontwikkelingen: Er zijn geen specifieke ontwikkelingen te benoemen.
- Veranderingen: We hebben de actiepunten voortgekomen vanuit het bezoek vanuit de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in 2023 doorgevoerd en daarmee vaststaande scholing, casuïstiek en intervisie uitgevoerd. Dit verloopt tot nu toe positief.
- Nog te doen: Er staan voor nu geen specifieke punten gepland.

Bijlagen

- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd - Plan van aanpak Flevo Zon (n.a.v. PRISMA)

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

Vaste werknemers

- Het team aan werknemers is niet volledig stabiel. Er is enigszins sprake van verloop. Het is een redelijk jong team, waarbij je merkt dat er na een relatief korte periode (een jaar) verder wordt gekeken, omdat er voldoende aanbod is.
- Met iedere werknemer vindt eens per half jaar een ontwikkelingsgesprek plaats.
- Zoals in eerdere items is genoemd heeft er per 01-11-2024 een wijziging plaatsgevonden, waarbij het team is opgedeeld in vier kleinere teams. Buiten deze wijziging om hebben er geen wijzigingen plaatsgevonden.

ZZP

- Flevo Zon maakt op dit moment voor 'Begeleiding en behandeling Jeugd' gebruik van drie vaste ZZP'ers. Dit zijn vaste gezichten en is daarmee stabiel te noemen. In 2025 zal de inzet van ZZP'ers volledig worden afgebouwd.
- Met iedere ZZP'er vindt eens per half jaar een ontwikkelingsgesprek plaats.
- Zoals in eerdere items is genoemd heeft er per 01-11-2024 een wijziging plaatsgevonden, waarbij het team is opgedeeld in vier kleinere teams. Buiten deze wijziging om hebben er geen wijzigingen plaatsgevonden.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

- Het team aan werknemers is gegroeid, maar is tevens stabiel. Het team is in de loop van het jaar uitgebreid, vanwege een groei in het aantal deelnemers.
- Met iedere werknemer vindt eens per half jaar een ontwikkelingsgesprek plaats.
- Er hebben geen team-gerichte ontwikkelingen plaatsgevonden.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

- Het team aan werknemers is stabiel.
- Met iedere werknemer vindt eens per half jaar een ontwikkelingsgesprek plaats.
- Er hebben geen team-gerichte ontwikkelingen plaatsgevonden.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiairs

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

Nr.	Opleiding	Periode	Taken
1	Sociaal werk niveau 4, 2e jaar (BOL)	01-09-2023 - 01-04-2024	Een vast aantal uur per week meelopen bij afdeling 'Begeleiding en behandeling Jeugd' en schoolopdrachten uitvoeren onder begeleiding van de stagebegeleider.
2	Sociaal werk niveau 4, 2e jaar (BOL)	01-09-2023 - 01-04-2024	Een vast aantal uur per week meelopen bij afdeling 'Begeleiding en behandeling Jeugd' en schoolopdrachten uitvoeren onder begeleiding van de stagebegeleider.

Flevo Zon heeft een uitgebreid stagebeleid en daarbij ook een opdrachtenboekje (persoonlijk plan) waar elke stagiair mee mag werken indien nodig. Elke stagiaire heeft een eigen begeleider die om de week met de stagiaire overleg voert. De stagebegeleider heeft contact met school en houdt in de gaten of de stagiair genoeg mogelijkheden heeft tot het behalen van doelen/ opdrachten vanuit school en beoordeeld zo nodig. Ook volgen de stagebegeleiders een training om zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

Er zijn in 2024 geen stagiairs werkzaam geweest.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

Nr.	Opleiding	Periode	Taken
1	Maatschappelijke Zorg niveau 3, 3e leerjaar (BOL)	01-09-2023 - 01-07-2024	Een vast aantal uur per week meelopen bij afdeling 'Wonen Volwassenen' en schoolopdrachten uitvoeren onder begeleiding van de stagebegeleider.
2	Sociaal werk niveau 4, 2e leerjaar (BOL)	01-09-2023 - 01-07-2024	Een vast aantal uur per week meelopen bij afdeling 'Wonen Volwassenen' en schoolopdrachten uitvoeren onder begeleiding van de stagebegeleider.
3	Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 3, 1e leerjaar (BBL)	01-01-2024 - 01-02-2025	Werkt mee als ondersteunend begeleider niveau 2 en wordt opgeleid tot begeleider middels bovenstaande opleiding. Ze heeft een vaste begeleider en voert opdrachten uit onder begeleiding van de stagebegeleider.
4	Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 3, 1e leerjaar (BBL)	01-01-2024 - 01-09-2024	Werkt mee als ondersteunend begeleider niveau 2 en wordt opgeleid tot begeleider middels bovenstaande opleiding. Ze heeft een vaste begeleider en voert opdrachten uit onder begeleiding van de stagebegeleider.
5	Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4, 1e leerjaar (BBL)	01-01-2024 - 01-06-2024	Werkt mee als ondersteunend begeleider niveau 2 en wordt opgeleid tot begeleider middels bovenstaande opleiding. Hij heeft een vaste begeleider en voert opdrachten uit onder begeleiding van de stagebegeleider.

Flevo Zon heeft een uitgebreid stagebeleid en daarbij ook een opdrachtenboekje (persoonlijk plan) waar elke stagiair mee mag werken indien nodig. Elke stagiaire heeft een eigen begeleider die om de week met de stagiaire overleg voert. De stagebegeleider heeft contact met school en houdt in de gaten of de stagiair genoeg mogelijkheden heeft tot het behalen van doelen/ opdrachten vanuit school en beoordeeld zo nodig. Ook volgen de stagebegeleiders een training om zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

- Aantal: 1
- Taken en verantwoordelijkheden: Chauffeur in het vervoer aan van de cliënten
- Begeleiding: Op de werkvloer vallen de vrijwilligers binnen een team, waarvan de teamleider tevens het aanspreekpunt voor alledaagse zaken is naar de vrijwilligers. Overkoepelend is er een coördinator aanwezig, die de vrijwilligers coördineert en gesprekken voert.
- Evaluatiegesprekken: De coördinator voert eens per jaar een evaluatiegesprek met iedere vrijwilliger.
- Stabiliteit: Het team aan vrijwilligers is stabiel.
- Ontwikkelingen: Er hebben geen wijzigingen plaatsgevonden.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

- Aantal: 7
- Taken en verantwoordelijkheden: Verzorging van de dieren en klussen op-/rondom het terrein.
- Begeleiding: Op de werkvloer vallen de vrijwilligers binnen een team, waarvan de teamleider tevens het aanspreekpunt voor alledaagse zaken is naar de vrijwilligers. Overkoepelend is er een coördinator aanwezig, die de vrijwilligers coördineert en gesprekken voert.
- Evaluatiegesprekken: De coördinator voert eens per jaar een evaluatiegesprek met iedere vrijwilliger.
- Stabiliteit: Het team aan vrijwilligers is stabiel.
- Ontwikkelingen: Het team aan vrijwilligers rondom de dieren is gegroeid, vanwege de hoeveelheid klussen waarin werd ervaren dat ondersteuning nodig is.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

- Aantal: 1
- Taken en verantwoordelijkheden: Ondersteuning in vorm van het doen van bordspellen met volwassenen.
- Begeleiding: Op de werkvloer vallen de vrijwilligers binnen een team, waarvan de teamleider tevens het aanspreekpunt voor alledaagse zaken is naar de vrijwilligers. Overkoepelend is er een coördinator aanwezig, die de vrijwilligers coördineert en gesprekken voert.
- Evaluatiegesprekken: De coördinator voert eens per jaar een evaluatiegesprek met iedere vrijwilliger.
- Stabiliteit: Het team aan vrijwilligers is stabiel.
- Ontwikkelingen: Er hebben geen wijzigingen plaatsgevonden.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

- Conclusies:
 - In vergelijking met andere jaren is er sprake van meer onrust en daarmee een hoger verloop in personeelsleden. Dit komt enerzijds doordat het een jong team is. Anderzijds door de verzwaren van de doelgroep en hoe daarop in te spelen als organisatie, waarvoor de verandering welke in is gegaan per 01-11-2024 van belang is.
 - In vergelijking met andere jaren zijn er weinig stagiairs werkzaam geweest binnen Flevo Zon. Eerdere jaren waren er veelal vier tot vijf stagiairs. Er is geen aanwijsbare reden dat het dit jaar minder is geweest en het voornemen is om het aankomende jaar weer meerdere stagiairs aan te nemen.
- Geleerd: Hetgeen we onder andere hebben geleerd is dat scholing gericht mag worden ingezet. Vaststaande scholing, gericht op de doelgroep waarmee de medewerker werkt. Doormiddel van de kleinere teams kan scholing nu nog gericht worden ingezet, waarmee we hopen ieder personeelsleden handvatten te geven in het werk met onze gevarieerde doelgroep. Daarnaast hebben we geleerd doormiddel van het bezoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en doormiddel van het PRISMA-onderzoek welke heeft plaatsgevonden.
- Veranderingen: We hebben casuïstiek en intervisie geïmplementeerd en daarnaast wordt per 2025 een vast scholingsaanbod per team aangehouden. Daarnaast hebben we verschillende onderdelen vanuit het plan van aanpak vanuit het PRISMA-onderzoek uitgevoerd en een aantal verbeterpunten zijn nog in uitvoering.
- Bevoegd en bekwaam personeel: Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

- Conclusies:
 - Het aantal aan medewerkers is gegroeid, vanwege de groei in deelnemers. We werken nu met twee medewerkers per dag.
 - Het aantal aan vrijwilligers is gegroeid, omdat meer vrijwilligers zich beschikbaar stellen aan Flevo Zon. Zij bieden ondersteuning bij met name taken rondom de dieren.
- Geleerd: Wij hebben met name geleerd dat een verandering tijd kost en dat dit niet in een aantal weken afgerond is. Hiermee wordt de verschuiving in taken van medewerkers naar deelnemers bedoeld.
- Veranderingen: Los van de verandering waarbij deelnemers nu de taken uitvoeren en begeleiders hen hierbij ondersteunen, hebben geen verdere veranderingen plaatsgevonden.
- Bevoegd en bekwaam personeel: Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

- Conclusies:
 - Waar in 2023 sprake was van onrust binnen het team, is nu sprake van rust en stabiliteit in het team.
 - Waar we eerder werkten met ongeveer twee stagiairs, zijn dit er in het afgelopen jaar vijf geweest. In samenspraak met het team bleek hier ruimte voor en van daaruit is hierop ingespeeld.
- Geleerd: Er zijn vanuit afgelopen jaar geen specifieke onderdelen geleerd.
- Veranderingen: Er zijn vanuit afgelopen jaar geen specifieke veranderingen doorgevoerd.
- Bevoegd en bekwaam personeel: Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

- Opleidingsdoelen: Het opleidingsdoel voor 2024 was met name gericht op 'aanvraag', wat betekent dat de herhalende cursussen bleven staan, maar verdere cursussen naar behoefte aangegeven konden worden of voort konden komen uit een ontwikkelingsgesprek (individueel niveau). Het overkoepelende doel voor 2024 was erop gericht om dit anders vorm te gaan geven, middels een meer vaststaande opzet.
- Activiteiten en leerdoel:
 - Naam: Vlaggensysteem, wie: Team 'Begeleiding en behandeling Jeugd', leerdoel: Kennis over grensoverschrijdend gedrag en hoe dit te beoordelen, behaald: Niet van toepassing. De kennis wordt aangeboden door de gedragsdeskundige.
 - Naam: Kennisdelingsavond over verschillende onderwerpen (hechting, Wet langdurige zorg, Leidraad veilige zorg, Meldcode), wie: Team 'Begeleiding en behandeling Jeugd', leerdoel: Kennis verhogen met betrekking tot de verschillende onderwerpen, behaald: Niet van toepassing. Het team en de kwaliteitsmedewerker deelden deze informatie onderling vanuit eigen kennis.
 - Naam: Wet Zorg en Dwang, wie: MT en coördinerend begeleiders 'Begeleiding en behandeling Jeugd', 'Wonen Volwassenen' en 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen', leerdoel: Kennis verhogen met betrekking tot de Wet zorg en dwang, behaald: Ja.
 - Standaard herhalende cursussen: medicatie, BHV, Veilige Zorg, epilepsie.
- Opleidingsdoelen volgend jaar: Vanaf 01-11-2024 is een verandering ingegaan, waarbij het team is opgedeeld in vier kleinere teams. Ieder kleiner team richt zich daarbij op een specialisatie, welke bestaat uit 'Individuele begeleiding', 'Respijt doordeweeks', 'Respijt weekend' of 'Begeleiding groep onder schooltijd'. Ieder team bestaat uit een coördinerend begeleider, één tot twee persoonlijk begeleiders en een aantal begeleiders. Ieder team volgt gericht op de eigen specialisatie scholing, casuïstiek- en intervisiebijeenkomsten. Het doel voor komend jaar is erop gericht om per team een meer vaststaande opzet in scholing, ten dele behorende bij de eigen specialisatie, op te stellen/in te zetten en tevens om casuïstiek en intervisie in een vaststaande/terugkerende opzet in te zetten. Met zowel een vaste opzet in scholing als in casuïstiek en intervisie, hopen we kennis te verhogen en hopen we tevens een groei te creëren in de wijze waarop er gereflecteerd wordt.
- Voldoende kennis en vaardigheden: Wij geloven dat eenieder binnen het team kennis meebrengt en dat er van daaruit veel kennis aanwezig is. Wel geldt dat we eerder scholing aanboden voor het hele team, onderwijl niet iedereen met bepaalde problematieken werkte. Dit pakken we vanaf het aankomende jaar anders aan, omdat we dan middels de teamwijziging scholing aanbieden. Dit betekent dat met name per kleiner team scholing wordt geboden passend bij de eigen specialisatie en dat daarmee alleen scholing wordt gevolgd waarmee ook wordt gewerkt. Hiermee wordt een verdieping in kennis aangebracht. Vanaf het aankomende jaar wordt tevens als geheel team scholing gevolgd gericht op seksueel gezond gedrag en dit zal jaarlijks worden herhaald, naar aanleiding van de voorgevallen incidenten en het PRISMA-onderzoek. Vanuit de voorgevallen incidenten en het PRISMA-onderzoek is naar voren gekomen dat hierin een leerpunt/ontwikkelpunt ligt als organisatie.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

- Opleidingsdoelen: Het opleidingsdoel voor 2024 was erop gericht om met name kennis over autisme en GGZ verder te verhogen en in een terugkerende opzet. Daarnaast lagen doelen in de inzet van casuïstiek en intervisie, eveneens in een vaststaande/terugkerende opzet. Autismen wordt nu één dagdeel per jaar aangeboden, GGZ-problematiek wordt nu twee dagdelen per jaar aangeboden en casuïstiek en intervisie vinden eens per zes weken plaats.
- Activiteiten en leerdoel:
 - Naam: Methodiek 8-Fasenmodel, wie: Team 'Wonen Volwassenen' en team 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen', leerdoel: Kennis over deze methodiek opdoen om deze van daaruit te kunnen hanteren in de begeleiding, behaald: Ja.
 - Naam: Autismen, wie: Team 'Wonen Volwassenen' en team 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen', leerdoel: Kennis verhogen met betrekking tot autismen, behaald: Niet van toepassing. De kennis wordt aangeboden door de gedragsdeskundige en deze vindt jaarlijks in een herhaling plaats.
 - Naam: GGZ, wie: Team 'Wonen Volwassenen' en team 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen', leerdoel: Kennis verhogen met betrekking

tot GGZ-problematiek, behaald: De kennis wordt aangeboden door de gedragsdeskundige en deze vindt jaarlijks in een herhaling plaats.

- o Naam: Wet Zorg en Dwang, wie: MT en coördinerend begeleiders 'Begeleiding en behandeling Jeugd', 'Wonen Volwassenen' en 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen', leerdoel: Kennis verhogen met betrekking tot de Wet zorg en dwang, behaald: Ja.
- o Standaard herhalende cursussen: casuïstiek, intervisie, medicatie, BHV, Veilige Zorg, epilepsie.
- Opleidingsdoelen volgend jaar: In de afgelopen twee jaren is er toegewerkt naar een vaste opzet in scholing en tevens op de inzet van casuïstiek en intervisie. Zowel scholing, casuïstiek als intervisie is nu lopende. Het doel ligt voor nu met name op kennis op peil houden en gezamenlijk bepalen welke verdere behoefte(n) er ligt, en om daar zo nodig op in te spelen.
- Voldoende kennis en vaardigheden: Er is voldoende kennis en kunde aanwezig en daarom ligt er voor nu geen aandachtspunt op aanvullende scholing.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

- Opleidingsdoelen: Het opleidingsdoel voor 2024 was erop gericht om met name kennis over autisme en GGZ verder te verhogen en in een terugkerende opzet. Daarnaast lagen doelen in de inzet van casuïstiek en intervisie, eveneens in een vaststaande/terugkerende opzet. Autismen wordt nu één dagdeel per jaar aangeboden, GGZ-problematiek wordt nu twee dagdelen per jaar aangeboden en casuïstiek en intervisie vinden eens per zes weken plaats.
- Activiteiten en leerdoel:
 - o Naam: Methodiek 8-Fasenmodel, wie: Team 'Wonen Volwassenen' en team 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen', leerdoel: Kennis over deze methodiek opdoen om deze van daaruit te kunnen hanteren in de begeleiding, behaald: Ja.
 - o Naam: Autismen, wie: Team 'Wonen Volwassenen' en team 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen', leerdoel: Kennis verhogen met betrekking tot autismen, behaald: Niet van toepassing. De kennis wordt aangeboden door de gedragsdeskundige en deze vindt jaarlijks in een herhaling plaats.
 - o Naam: GGZ, wie: Team 'Wonen Volwassenen' en team 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen', leerdoel: Kennis verhogen met betrekking tot GGZ-problematiek, behaald: De kennis wordt aangeboden door de gedragsdeskundige en deze vindt jaarlijks in een herhaling plaats.
 - o Naam: Wet Zorg en Dwang, wie: MT en coördinerend begeleiders 'Begeleiding en behandeling Jeugd', 'Wonen Volwassenen' en 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen', leerdoel: Kennis verhogen met betrekking tot de Wet zorg en dwang, behaald: Ja.
 - o Standaard herhalende cursussen: casuïstiek, intervisie, medicatie, BHV, Veilige Zorg, epilepsie.
- Opleidingsdoelen volgend jaar: In de afgelopen twee jaren is er toegewerkt naar een vaste opzet in scholing en tevens op de inzet van casuïstiek en intervisie. Zowel scholing, casuïstiek als intervisie is nu lopende. Het doel ligt voor nu met name op kennis op peil houden en gezamenlijk bepalen welke verdere behoefte(n) er ligt, en om daar zo nodig op in te spelen.
- Voldoende kennis en vaardigheden: Er is voldoende kennis en kunde aanwezig en daarom ligt er voor nu geen aandachtspunt op aanvullende scholing.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaren

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

- Kennis en vaardigheden: Er ligt met name een leerpunt/ontwikkelpunt in de omgang met seksueel gezond gedrag/seksueel grensoverschrijdend gedrag. Daarnaast is het van belang dat er wordt ingezet op kennis en kunde over de eigen specialisatie en om deze kennis op peil te houden. Naast voorgenoemde onderdelen gelden de jaarlijks terugkerende cursussen als van belang (casuïstiek, intervisie, medicatie, BHV, Veilige Zorg, epilepsie).
- Opleidingsdoelen volgend jaar:
 - Kennis en kunde over seksueel gezond gedrag/seksueel grensoverschrijdend gedrag op structurele wijze verhogen.
 - Kennis en kunde over de eigen specialisatie op structurele wijze verhogen, door de inzet van een vaststaand scholingsprogramma.
 - Een verdiepingsslag in het eigen handelen aanbrengen door de inzet van casuïstiek- en intervisiebesprekingen.
- Scholing: Het scholingsprogramma is nog niet compleet en wordt in samenspraak en per team opgesteld. Hetgeen voor nu op het programma staat is als volgt:
 - Een training gericht op hechtingsproblematiek (januari 2025).
 - Een training gericht op seksueel gezond gedrag (maart 2025).
 - Casuïstiek en intervisie (om de maand).
 - Scholing gericht op de eigen specialisatie, waarbij te denken valt aan agressie, de Wet langdurige zorg, trauma, et cetera.
 - De vaststaande cursussen: medicatie, BHV, Veilige Zorg, epilepsie.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

- Kennis en vaardigheden: Op dit moment is hetgeen nodig is aan vaardigheden en kennis op peil. Vanuit de afgelopen twee jaren bleek met name dat er een aandachtspunt lag in de omgang met autisme en met GGZ-problematiek. Hierop is ingespeeld door jaarlijks een dagdeel te richten op autisme en om twee dagdelen te richten op GGZ-problematiek.
- Opleidingsdoelen volgend jaar: Het doel ligt voor nu met name op kennis op peil houden en gezamenlijk bepalen welke verdere behoefte(n) er ligt, en om daar zo nodig op in te spelen.
- Scholing:
 - Casuïstiek en intervisie (eens per zes weken).
 - Scholing gericht op GGZ-problematiek (twee dagdelen per jaar).
 - Scholing gericht op autisme (één dagdeel per jaar).
 - De vaststaande cursussen: medicatie, BHV, Veilige Zorg, epilepsie.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

- Kennis en vaardigheden: Op dit moment is hetgeen nodig is aan vaardigheden en kennis op peil. Vanuit de afgelopen twee jaren bleek met name dat er een aandachtspunt lag in de omgang met autisme en met GGZ-problematiek. Hierop is ingespeeld door jaarlijks een dagdeel te richten op autisme en om twee dagdelen te richten op GGZ-problematiek.
- Opleidingsdoelen volgend jaar: Het doel ligt voor nu met name op kennis op peil houden en gezamenlijk bepalen welke verdere behoefte(n) er ligt, en om daar zo nodig op in te spelen.
- Scholing:
 - Casuïstiek en intervisie (eens per zes weken).
 - Scholing gericht op GGZ-problematiek (twee dagdelen per jaar).
 - Scholing gericht op autisme (één dagdeel per jaar).
 - De vaststaande cursussen: medicatie, BHV, Veilige Zorg, epilepsie.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

- **Conclusies:** We waren in 2024 zoekende naar hoe scholing goed vorm te geven, aansluitend bij de gevarieerde doelgroep. We wilden de medewerkers voldoende handvatten geven, maar tegelijkertijd vraagt een gevarieerde doelgroep veel verschillende soorten kennis. Dit maakt dat er uiteenlopende scholing is ingezet, maar nog niet voldoende om daarmee de nodige handvatten te bieden. Wij hopen hierin een verandering/verbetering aan te brengen doormiddel van de overgang naar vier kleinere teams, waarbij ieder team zich richt op een specifieke specialisatie/begeleidingsvorm. Per 2025 wordt het scholingsplan per team uitgewerkt en ingezet.
- **Proces:** In het afgelopen jaar verliep het proces met name op 'aanvraag'. Wanneer het team of wanneer een medewerker (individueel) scholing wilde volgen, dan werd hier afhankelijk van de betreffende cursus/opleiding, aan voldaan. Per 2025 zal dit gericht vorm krijgen en beter aansluiten bij dat wat daadwerkelijk nodig is om kwaliteit van zorg te kunnen bieden. We weten hoe het proces behoort te verlopen, maar in de loop van de jaren is dit meer op aanvraag gaan verlopen. Dit sturen we per 2025 opnieuw bij.
- **Geleerd:** Vanuit bovenstaande geldt dat wij hebben geleerd dat er een balans dient te zijn tussen 'op aanvraag' en datgene wat nodig is om kwalitatief goede zorg te bieden.
- **Veranderingen:** Per 2025 wordt het scholingsplan per team uitgewerkt en ingezet.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

- **Conclusies:** In 2024 is gerichtere scholing ingezet, waaronder over autisme, GGZ-problematiek, casuïstiek en intervisie. We zien dat mede hierdoor rust en stabiliteit ontstaat in het team en dat medewerkers beter in staat zijn om aan te sluiten bij de zorgvraag.
- **Proces:** Er is enerzijds sprake van vaststaande scholing, maar daarnaast wordt ook met team en op individueel niveau besproken welke behoefte(n) er ligt. Waar dit in budget mogelijk is wordt daarop ingespeeld. Het proces verloopt op dit moment goed.
- **Geleerd:** We hebben met name het belang van casuïstiek en intervisie geleerd en wat dit kan betekenen voor eenieder zijn/haar handelen en tevens in het vertrouwen en de veiligheid binnen het team.
- **Veranderingen:** Het scholingsaanbod is verstevigd, met daarin vaststaande scholing en tevens de mogelijkheid tot eigen inbreng. Buiten dat om zijn er geen veranderingen doorgevoerd.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

- **Conclusies:** In 2024 is gerichtere scholing ingezet, waaronder over autisme, GGZ-problematiek, casuïstiek en intervisie. We zien dat mede hierdoor rust en stabiliteit ontstaat in het team en dat medewerkers beter in staat zijn om aan te sluiten bij de zorgvraag.
- **Proces:** Er is enerzijds sprake van vaststaande scholing, maar daarnaast wordt ook met team en op individueel niveau besproken welke behoefte(n) er ligt. Waar dit in budget mogelijk is wordt daarop ingespeeld. Het proces verloopt op dit moment goed.
- **Geleerd:** We hebben met name het belang van casuïstiek en intervisie geleerd en wat dit kan betekenen voor eenieder zijn/haar handelen en tevens in het vertrouwen en de veiligheid binnen het team.
- **Veranderingen:** Het scholingsaanbod is verstevigd, met daarin vaststaande scholing en tevens de mogelijkheid tot eigen inbreng. Buiten dat om zijn er geen veranderingen doorgevoerd.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

- Begeleidingsdoelen: Vanaf 01-11-2024 is een verandering ingegaan, waarbij het team is opgedeeld in vier kleinere teams. Ieder kleiner team richt zich daarbij op een specialisatie, welke bestaat uit 'Individuele begeleiding', 'Respijt doordeweeks', 'Respijt weekend' of 'Begeleiding groep onder schooltijd'. Voor 'Individuele begeleiding', 'Respijt doordeweeks' en 'Respijt weekend' geldt over het algemeen dat doelen goed aansluiten en dat deze ook realistisch zijn. Zo nu en dan komt het voor dat een doel te groot blijkt en moet worden verkleind om het haalbaar/realistisch te maken, maar dat is geen trend te noemen en komt slechts zo nu en dan voor. Voor 'Begeleiding groep onder schooltijd' geldt wel dat er over het afgelopen jaar veel sprake is geweest van onrust. Deze onrust had verschillende redenen, zoals wijzigingen in de groepssamenstelling (nieuwe kinderen, vertrekkende kinderen), wijzigingen in begeleiders, et cetera. Ook wilden we aan deze groep onderwijs aanbieden, onderwijl kinderen van verschillende leeftijden en niveaus deelnamen. Dit alles tezamen leek voor onrust te zorgen onder de kinderen, waardoor kinderen niet voldoende toekwamen aan ontwikkeling en daarmee aan de gestelde begeleidingsdoelen. Hierop hebben we ingespeeld door een verandering/verbetering door te voeren (zie 'Aanpassingen').
- Evaluaties: Veelal zien we tijdens een evaluatie de effecten van de ingezette begeleiding terug. Echter, wel geldt dat de koppeling tussen andere levensgebieden en Flevo Zon nog niet altijd voldoende terugkomt in de begeleiding en in evaluatiegesprekken, waardoor het lastig is om het geleerde te laten beklijven. Alleen wanneer hetgeen het kind bij ons leert ook wordt toegepast in de thuissituatie en bijvoorbeeld op school, zorgen we ervoor dat het geleerde beklijft. Dit maakt tevens dat doelen niet altijd na één half jaar kunnen worden afgerond en veelal nogmaals één keer worden meegenomen. Veelal wordt een doel na een tweede keer wel afgerond.
- Aanpassingen:
 - Begeleiding groep onder schooltijd: Zoals genoemd hebben we in 2024 een verandering doorgevoerd, namelijk dat niet meer wordt gericht op 'Onderwijs'. Kinderen komen bij ons onder schooltijd, omdat zij (ten dele) uit zijn gevallen in het onderwijs. Veelal ligt de reden hiervoor niet in het didactische stuk, maar in het groepsproces. Wij zijn een vorm van jeugdhulp en daarom ligt voor ons met name de opdracht in 'opbouw mee kunnen komen in een structuur' en/of 'opnieuw mee kunnen komen in een groep'. We hebben ervoor gekozen om uitsluitend te richten op activiteiten gericht op structuur, de groepsdynamiek en het groepsproces, waarmee we ervoor zorgen dat het kind stapsgewijs opnieuw leert meekomen in deze processen en van daaruit wordt toegewerkt naar school.
 - Levensgebieden: We hebben hierin nog geen aanpassing aangebracht, maar willen hierin in 2025 verandering aan gaan brengen. Deze aanpassing is op dit moment nog niet concreet en wordt in 2025 uitgewerkt.
- Inhoud evaluatie: Zie het format in de bijlage.
- Aantal gesprekken: Met alle deelnemers is eens per half jaar of voor aflopen van beschikking (en van daaruit vaker dan eens per half jaar) geëvalueerd.
- Proces: Het proces met betrekking tot gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassingen verloopt volgens de norm.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

- Begeleidingsdoelen: De gestelde begeleidingsdoelen sluiten aan bij de hulpvragen die de deelnemers hebben. Omdat het merendeel van de deelnemers een Wlz-indicatie heeft zien we dat de leerbaarheid en ontwikkelbaarheid aan een plafond zit, waardoor veel doelen van onze deelnemers gericht zijn op het consolideren van hun situatie.
- Evaluaties: In evaluatiegesprekken ontvangen we feedback over de verleende zorg en deelnemers geven hier een cijfer aan. Daarnaast wordt per doel besproken of dit behaald is en door middel van welke stappen. Wat we geregeld zien is dat doelen voort blijven bestaan of in aangepaste versie worden voortgezet, omdat aandacht hiervoor van belang blijft. Tevens worden vaste ondersteuningsafspraken in het zorgplan verwerkt zodat ook deze geregeld worden geëvalueerd en up to date worden gehouden.
- Aanpassingen: Omdat de zorgbeschikkingen van Wmo-deelnemers vaak een korte looptijd van 1,5 tot 2 jaar hebben, willen we ervoor

kiezen om in plaats van twee keer per jaar, drie keer per jaar (elke vier maanden) te evalueren.

- Inhoud evaluatie: Zie het format in de bijlage.
- Aantal gesprekken: Met elke deelnemer en diens mentor/vertegenwoordiger/belangrijke derde indien gewenst wordt elke zes maanden een evaluatie gesprek gevoerd.
- Proces: Zorgplannen worden wel eens later (één tot twee maanden) geëvalueerd dan op de afgesproken datum. De uitwerking van het zorgplan bleef een aantal keren langer dan gewenst (twee weken) op 'Concept' staan.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

- Begeleidingsdoelen: De gestelde begeleidingsdoelen sluiten aanbij de hulpvragen die de deelnemers hebben. Omdat het merendeel van de deelnemers een Wlz-indicatie heeft zien we dat de leerbaarheid en ontwikkelbaarheid aan een plafond zit, waardoor veel doelen van onze deelnemers gericht zijn op het consolideren van hun situatie.
- Evaluaties: In evaluatiegesprekken ontvangen we feedback over de verleende zorg en deelnemers geven hier een cijfer aan. Daarnaast wordt per doel besproken of dit behaald is en door middel van welke stappen. Wat we geregeld zien is dat doelen voort blijven bestaan of in aangepaste versie worden voortgezet, omdat aandacht hiervoor van belang blijft. Tevens worden vaste ondersteuningsafspraken in het zorgplan verwerkt zodat ook deze geregeld worden geëvalueerd en up to date worden gehouden.
- Aanpassingen: Omdat de zorgbeschikkingen van Wmo-deelnemers vaak een korte looptijd van 1,5 tot 2 jaar hebben, willen we ervoor kiezen om in plaats van twee keer per jaar, drie keer per jaar (elke vier maanden) te evalueren.
- Inhoud evaluatie: Zie het format in de bijlage.
- Aantal gesprekken: Met elke deelnemer en diens mentor/vertegenwoordiger/belangrijke derde indien gewenst wordt elke zes maanden een evaluatie gesprek gevoerd.
- Proces: Zorgplannen worden wel eens later (één tot twee maanden) geëvalueerd dan op de afgesproken datum. De uitwerking van het zorgplan bleef een aantal keren langer dan gewenst (twee weken) op 'Concept' staan.

Bijlagen

- Zorgbureau Flevo ZON B.V. - Evaluatieformulier algemeen

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

- Conclusies:
 - Het stellen van passende doelen verloopt in principe goed. Echter, wanneer we tot een plan komen om deze doelen ook door te trekken naar de andere levensgebieden, dan komen we er mogelijk toe dat doelen al voor de eerste evaluatie afgerond kunnen worden. Daarmee maken wij onze begeleider doelmatiger/effectiever. Dit vormt dan ook een belangrijk aandachtspunt voor het aankomende jaar.
- Verbeterpunten: Met betrekking tot het doortrekken van doelen naar de verschillende leefgebieden hebben we nog geen aanpassing aangebracht, maar willen hierin in 2025 verandering aan gaan brengen. Deze aanpassing is op dit moment nog niet concreet en wordt in 2025 uitgewerkt. Buiten dit om zijn er geen verdere verbeterpunten te benoemen.
- Nog te doen: Zie voorgenoemd item.
- Aanpassing: Afhankelijk van het plan met betrekking tot bovenstaand item is bijstelling in bijbehorende processen nodig. Dit is op dit moment nog niet duidelijk.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

- Conclusies: In het opstellen van doelen is het nog wel eens lastig om deze niet te groot te maken. We hebben met name deelnemers met een Wlz-indicatie in zorg, waarbij een doel veelal in kleinere stappen uitgewerkt dient te worden. Dit vraagt extra aandacht in ons proces/de opstelling van het zorgplan.
- Verbeterpunten: In het proces is het voor ons van belang dat wij zorgplannen tijdig op actueel zetten. Het komt op dit moment voor dat zorgplannen op concept blijven staan en dit is niet de bedoeling. Na afloop van een evaluatiegesprek dient het zorgplan op actueel te worden geplaatst en te worden ondertekend. Dit is een aandachtspunt voor het proces.
- Nog te doen: Er zijn op dit moment geen specifieke verbeteringen doorgevoerd.
- Aanpassing: Het genoemde verbeterpunten vraagt van de zorgcoördinator een extra controle. Zij controleert nu maandelijks of alle zorgplannen up to date zijn en of deze tevens waar dit mogelijk is op actueel zijn geplaatst. Er zijn voor nu geen verdere aanpassingen nodig.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

- Conclusies: In het opstellen van doelen is het nog wel eens lastig om deze niet te groot te maken. We hebben met name deelnemers met een Wlz-indicatie in zorg, waarbij een doel veelal in kleinere stappen uitgewerkt dient te worden. Dit vraagt extra aandacht in ons proces/de opstelling van het zorgplan.
- Verbeterpunten: In het proces is het voor ons van belang dat wij zorgplannen tijdig op actueel zetten. Het komt op dit moment voor dat zorgplannen op concept blijven staan en dit is niet de bedoeling. Na afloop van een evaluatiegesprek dient het zorgplan op actueel te worden geplaatst en te worden ondertekend. Dit is een aandachtspunt voor het proces.
- Nog te doen: Er zijn op dit moment geen specifieke verbeteringen doorgevoerd.
- Aanpassing: Het genoemde verbeterpunten vraagt van de zorgcoördinator een extra controle. Zij controleert nu maandelijks of alle zorgplannen up to date zijn en of deze tevens waar dit mogelijk is op actueel zijn geplaatst. Er zijn voor nu geen verdere aanpassingen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

- Cliëntenraad: Ieder kwartaal vindt de cliëntenraad plaats. Deze heeft in 2024 plaatsgevonden in januari, april, juli, oktober. In het afgelopen jaar is met name gericht op een versterking van de cliëntenraad en om de cliëntenraad meer onder de aandacht te brengen binnen de organisatie. Er is daarom met name gericht op 'marketing' en in er zijn in mindere mate onderwerpen aan bod gekomen gericht op datgene wat speelt binnen de organisatie.
- CTO: Er heeft in november en december 2024 een cliënttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden, waarvan het resultaat is bijgevoegd in de bijlage.
- Evaluatiegesprekken: Voor iedere deelnemer vindt eens per half jaar (minimaal) een evaluatiegesprek plaats. De uitkomsten lopen uiteen, omdat een evaluatiegesprek op individueel niveau wordt gevoerd.
- Aanpassing: In 2025 willen we een andere vorm in inspraak toevoegen. Zo staat er in 2025 een ouderavond gepland voor de begeleiding onder schooltijd, om zo enerzijds informatie te delen en betrokkenheid te verhogen, maar tevens om inspraak te vergroten/versterken. In 2025 willen we een concreter plan vormgeven om een andere vorm/meerdere vormen van inspraak te creëren.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

- Cliëntenraad: Ieder kwartaal vindt de cliëntenraad plaats. Deze heeft in 2024 plaatsgevonden in januari, april, juli, oktober. In het afgelopen jaar is met name gericht op een versteviging van de cliëntenraad en om de cliëntenraad meer onder de aandacht te brengen binnen de organisatie. Er is daarom met name gericht op 'marketing' en in er zijn in mindere mate onderwerpen aan bod gekomen gericht op datgene wat speelt binnen de organisatie.
- CTO: Er heeft in november en december 2024 een cliënttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden, waarvan het resultaat is bijgevoegd in de bijlage.
- Evaluatiegesprekken: Voor iedere deelnemer vindt eens per half jaar (minimaal) een evaluatiegesprek plaats. De uitkomsten lopen uiteen, omdat een evaluatiegesprek op individueel niveau wordt gevoerd.
- Aanpassing: In 2025 willen we een andere vorm in inspraak toevoegen. Zo staat er in 2025 een ouderavond gepland voor 'Begeleiding en behandeling Jeugd', de begeleiding onder schooltijd, om zo enerzijds informatie te delen en betrokkenheid te verhogen, maar tevens om inspraak te vergroten/verstevigen. In 2025 willen we een concreter plan vormgeven om een andere vorm/meerdere vormen van inspraak te creëren.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

- Bewonersvergaderingen: Tijdens bewonersvergaderingen worden uiteenlopende onderwerpen besproken. Zo is gesproken over eenieder zijn/haar mate van veiligheid bij Flevo Zon en wat dit voor eenieder inhoud (voortkomend vanuit de e-learning Veilige Zorg), maar zo wordt tevens gesproken over het opruimen van de activiteitenruimte of over variatie in avondmaaltijden. De onderwerpen lopen uiteen. Tijdens de bewonersvergadering ontvangen de volwassenen de vergadering, welke is opgesteld door de zorgcoördinator. Bij de start van de vergadering kunnen de volwassenen agendapunten toevoegen.
- PB-gesprekken: De PB-gesprekken verlopen op individueel niveau, wat wil zeggen dat hetgeen besproken wordt en eventuele uitkomsten met name zijn gericht op de betreffende volwassene.
- Cliëntenraad: Ieder kwartaal vindt de cliëntenraad plaats. Deze heeft in 2024 plaatsgevonden in januari, april, juli, oktober. In het afgelopen jaar is met name gericht op een versteviging van de cliëntenraad en om de cliëntenraad meer onder de aandacht te brengen binnen de organisatie. Er is daarom met name gericht op 'marketing' en in er zijn in mindere mate onderwerpen aan bod gekomen gericht op datgene wat speelt binnen de organisatie.
- CTO: Er heeft in november en december 2024 een cliënttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden, waarvan het resultaat is bijgevoegd in de bijlage.
- Evaluatiegesprekken: Voor iedere deelnemer vindt eens per half jaar (minimaal) een evaluatiegesprek plaats. De uitkomsten lopen uiteen, omdat een evaluatiegesprek op individueel niveau wordt gevoerd.

Bijlagen

- Flevo Zon - Uitkomsten CTO 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit inspraakmomenten

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

- Conclusies: Er zijn mogelijkheden tot inspraak geboden, maar dit mag verder worden uitgebreid. Daarnaast geldt dat we op dit moment met name de mogelijkheid tot inspraak hebben gecreëerd voor ouder(s)/verzorger(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s), waar dit ook nodig is voor de deelnemers.
- Verbeterpunten: Er mogen inspraakmomenten worden gecreëerd voor ouder(s)/verzorger(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) en tevens (apart) voor deelnemers.
- Nog te doen: Met betrekking tot voorgenoemd item wordt een plan opgesteld in 2025, welke zo mogelijk datzelfde jaar wordt ingezet.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

- Conclusies: Er zijn mogelijkheden tot inspraak geboden, maar dit mag verder worden uitgebreid. Daarnaast geldt dat we op dit moment met name de mogelijkheid tot inspraak hebben gecreëerd voor ouder(s)/verzorger(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s), waar dit ook nodig is voor de deelnemers.
- Verbeterpunten: Er mogen inspraakmomenten worden gecreëerd voor ouder(s)/verzorger(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) en tevens (apart) voor deelnemers.
- Nog te doen: Met betrekking tot voorgenoemd item wordt een plan opgesteld in 2025, welke zo mogelijk datzelfde jaar wordt ingezet.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

- Conclusies: Er worden verschillende mogelijkheden tot inspraak geboden, waar afhankelijk van de vorm gebruik van wordt gemaakt. Zo wordt gezien dat van bewonersvergaderingen door meer volwassenen gebruik wordt gemaakt dan van het cliënttevredenheidsonderzoek.
- Verbeterpunten: Er zijn geen specifieke verbeterpunten te benoemen.
- Nog te doen: Er zijn geen specifieke actiepunten te benoemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

- Wanneer: De meting heeft plaatsgevonden in november, december 2024.
- Methode: Er is een eigen format aangehouden. We maken intern tevens gebruik van 'Dit vind ik ervan'. 'Dit vind ik ervan' wordt toegepast bij Wlz-cliënten, verweven in het evaluatiegesprek.
- Aantal: Voor 'Begeleiding en behandeling Jeugd' en 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen' zijn er tezamen 28 vragenlijsten ingevuld, voor 'Wonen Volwassenen' zijn er 6 vragenlijsten ingevuld.
- Onderwerpen en uitkomsten: Zie bijlage voor de onderwerpen/vragen en uitkomsten.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

- Wanneer: De meting heeft plaatsgevonden in november, december 2024.
- Methode: Er is een eigen format aangehouden. We maken intern tevens gebruik van 'Dit vind ik ervan'. 'Dit vind ik ervan' wordt toegepast bij Wlz-cliënten, verweven in het evaluatiegesprek.
- Aantal: Voor 'Begeleiding en behandeling Jeugd' en 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen' zijn er tezamen 28 vragenlijsten ingevuld, voor 'Wonen Volwassenen' zijn er 6 vragenlijsten ingevuld.
- Onderwerpen en uitkomsten: Zie bijlage voor de onderwerpen/vragen en uitkomsten.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

- Wanneer: De meting heeft plaatsgevonden in november, december 2024.
- Methode: Er is een eigen format aangehouden. We maken intern tevens gebruik van 'Dit vind ik ervan'. 'Dit vind ik ervan' wordt toegepast bij Wlz-cliënten, verweven in het evaluatiegesprek.
- Aantal: Voor 'Begeleiding en behandeling Jeugd' en 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen' zijn er tezamen 28 vragenlijsten ingevuld, voor 'Wonen Volwassenen' zijn er 6 vragenlijsten ingevuld.
- Onderwerpen en uitkomsten: Zie bijlage voor de onderwerpen/vragen en uitkomsten.

Bijlagen

- Flevo Zon - Uitkomsten CTO 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

- Conclusies:
 - Het cliënttevredenheidsonderzoek is over het algemeen positief ingevuld en daarnaast hebben we bepaalde verbeterpunten (zoals de bereikbaarheid) daadwerkelijk verbeterd, zo blijkt uit het onderzoek.
 - Het cliënttevredenheidsonderzoek is opnieuw door weinig mensen ingevuld. Het aantal dat het onderzoek invult vraagt vooralsnog aandacht.
- Verbeterpunten:
 - Een verbeterpunt ligt in het verhogen van het aantal respondenten.
 - Een verbeterpunt ligt in het verduidelijken/verbeteren van de volgende punten:
 - 'Ik ben ervan op de hoogte hoe de medezeggenschap binnen de organisatie is georganiseerd'
 - 'Ik ben ervan op de hoogte dat er een vertrouwenspersoon aanwezig is'
 - 'De medewerkers beschikken over de juiste kennis'
- Nog te doen: Voor het verbeterpunt met betrekking tot het aantal respondenten dient nog een plan op te worden gesteld. Voor de daaropvolgende drie punten is het volgende bericht aan ouder(s)/verzorger(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) medegedeeld:
 - Ik ben ervan op de hoogte hoe de medezeggenschap binnen de organisatie is georganiseerd: Flevo Zon heeft een cliëntenraad, maar daarnaast ligt er voor 'Begeleiding en behandeling Jeugd' de behoefte tot meer betrokkenheid/zeggenschap van ouder(s)/verzorger(s) en de kinderen. Wij willen hiervoor ouderavonden in gaan zetten en wij willen bekijken hoe wij de zeggenschap van de kinderen kunnen verhogen in bijvoorbeeld het activiteiten aanbod, voeding. Hier wordt in de loop van de tijd verder op terug gekomen.
 - Ik ben ervan op de hoogte dat er een vertrouwenspersoon aanwezig is: Wij hopen dit aandachtspunt te verhogen door de nieuwsbrief welke nu weer eens per kwartaal wordt verstuurd. In de nieuwsbrief is als vast onderdeel opgenomen waar de klachtenregeling en informatie over de vertrouwenspersoon kan worden gevonden. Dit is als volgt: <https://www.flevozon.nl/klachten/>. Wij hopen natuurlijk dat u ons weet te vinden indien u ergens tegenaan loopt, maar mocht er toch een behoefte liggen naar een vertrouwenspersoon dan is deze mogelijkheid er.
 - De medewerkers beschikken over de juiste kennis: Per 01-11-2024 is het grote team anders vormgegeven, namelijk naar vier kleinere teams. Ieder kleiner team heeft de focus op één van onze begeleidingsvormen (individuele begeleiding, respijtzorg doordeweeks, respijtzorg weekend, begeleiding groep onder schooltijd). Door deze indeling is het team in staat om zich nog beter te specialiseren in bepaalde problematieken en hier willen wij dan ook op inzetten. Ieder team zal uiteenlopende scholing verkrijgen om zo meer/de juiste kennis op te doen passende bij de doelgroep van het team.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

- Conclusies:
 - Het cliënttevredenheidsonderzoek is over het algemeen positief ingevuld en daarnaast hebben we bepaalde verbeterpunten (zoals de bereikbaarheid) daadwerkelijk verbeterd, zo blijkt uit het onderzoek.
 - Het cliënttevredenheidsonderzoek is opnieuw door weinig mensen ingevuld. Het aantal dat het onderzoek invult vraagt voorsnog aandacht.
- Verbeterpunten:
 - Een verbeterpunt ligt in het verhogen van het aantal respondenten.
 - Een verbeterpunt ligt in het verduidelijken/verbeteren van de volgende punten:
 - 'Ik ben ervan op de hoogte hoe de medezeggenschap binnen de organisatie is georganiseerd'
 - 'Ik ben ervan op de hoogte dat er een vertrouwenspersoon aanwezig is'
 - 'De medewerkers beschikken over de juiste kennis'
- Nog te doen: Voor het verbeterpunt met betrekking tot het aantal respondenten dient nog een plan op te worden gesteld. Voor de daaropvolgende drie punten is het volgende bericht aan ouder(s)/verzorger(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) medegedeeld:
 - Ik ben ervan op de hoogte hoe de medezeggenschap binnen de organisatie is georganiseerd: Flevo Zon heeft een cliëntenraad, maar daarnaast ligt er voor 'Begeleiding en behandeling Jeugd' de behoefte tot meer betrokkenheid/zeggenschap van ouder(s)/verzorger(s) en de kinderen. Wij willen hiervoor ouderavonden in gaan zetten en wij willen bekijken hoe wij de zeggenschap van de kinderen kunnen verhogen in bijvoorbeeld het activiteiten aanbod, voeding. Hier wordt in de loop van de tijd verder op terug gekomen.
 - Ik ben ervan op de hoogte dat er een vertrouwenspersoon aanwezig is: Wij hopen dit aandachtspunt te verhogen door de nieuwsbrief welke nu weer eens per kwartaal wordt verstuurd. In de nieuwsbrief is als vast onderdeel opgenomen waar de klachtenregeling en informatie over de vertrouwenspersoon kan worden gevonden. Dit is als volgt: <https://www.flevozon.nl/klachten/>. Wij hopen natuurlijk dat u ons weet te vinden indien u ergens tegenaan loopt, maar mocht er toch een behoefte liggen naar een vertrouwenspersoon dan is deze mogelijkheid er.
 - De medewerkers beschikken over de juiste kennis: Per 01-11-2024 is het grote team anders vormgegeven, namelijk naar vier kleinere teams. Ieder kleiner team heeft de focus op één van onze begeleidingsvormen (individuele begeleiding, respijtzorg doordeweeks, respijtzorg weekend, begeleiding groep onder schooltijd). Door deze indeling is het team in staat om zich nog beter te specialiseren in bepaalde problematieken en hier willen wij dan ook op inzetten. Ieder team zal uiteenlopende scholing verkrijgen om zo meer/de juiste kennis op te doen passende bij de doelgroep van het team.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

- Conclusies:
 - Het cliënttevredenheidsonderzoek is redelijk tot positief ingevuld.
 - Het cliënttevredenheidsonderzoek is opnieuw door weinig mensen ingevuld. Het aantal dat het onderzoek invult vraagt voorsnog aandacht.
- Verbeterpunten:
 - Een verbeterpunt ligt in het verhogen van het aantal respondenten.
 - Een verbeterpunt ligt in het verduidelijken/verbeteren van de volgende punten:
 - 'Ik krijg informatie over de activiteiten die ik hier kan doen'
 - 'Ik krijg informatie over de geldende afspraken over het wonen op de zorgboerderij'
 - 'Ik kan hier nieuwe vaardigheden en interesses verkennen'
- Nog te doen: Voor het verbeterpunt met betrekking tot het aantal respondenten dient nog een plan op te worden gesteld. Voor de daaropvolgende drie punten is het volgende bericht aan onze volwassenen medegedeeld:
 - Ik krijg informatie over de activiteiten die ik hier kan doen: Er bestaat onder onze volwassenen onduidelijkheid over welke activiteiten zij hier zoals zouden kunnen doen. Wij willen dit onderwerp meenemen in onze maandelijkse bewonersvergadering, om zo het aanbod te verduidelijken en om met elkaar te bekijken welke activiteiten er worden gemist.
 - Ik krijg informatie over de geldende afspraken over het wonen op de zorgboerderij: Ook dit wordt als onderwerp meegenomen in de bewonersvergadering, om daarin met elkaar te bespreken welke onduidelijkheden er zijn en om vervolgens te bespreken hoe we deze onduidelijkheden blijvend kunnen wegnemen.
 - Ik kan hier nieuwe vaardigheden en interesses verkennen: Dit onderwerp wordt door de coördinatoren besproken met de persoonlijk begeleiders. De persoonlijk begeleiders zullen dit meenemen in het wekelijkse PB-gesprek om van daaruit te bekijken welke aandachtspunten/wensen er liggen en hoe we dit vorm kunnen gaan geven in het zorgplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna ongevallen

Incidenten worden geregistreerd in ONS middels een MIC-melding. Een MIC-melding wordt gemaakt door een begeleider. Afhankelijk van de ernst worden de vervolgstappen bepaald en gezet door de begeleider, coördinerend begeleider en de kwaliteitsmedewerker. De coördinerend begeleider rond de melding uiteindelijk af door deze te archiveren.

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

Er hebben in 2024 in totaal drie ongevallen plaatsgevonden, waarvan de analyse is bijgevoegd in de bijlage.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

Er heeft in 2024 in totaal één ongeval plaatsgevonden, waarvan de analyse is bijgevoegd in de bijlage.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

Er hebben in 2024 geen ongevallen plaatsgevonden.

Bijlagen

- Begeleiding en behandeling Jeugd - Ongevallen 2024
- Dagbesteding Jeugd en Volwassenen - Ongevallen 2024

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Medicatie

Incidenten worden geregistreerd in ONS middels een MIC-melding. Een MIC-melding wordt gemaakt door een begeleider. Afhankelijk van de ernst worden de vervolgstappen bepaald en gezet door de begeleider, coördinerend begeleider en de kwaliteitsmedewerker. De coördinerend begeleider rond de melding uiteindelijk af door deze te archiveren.

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

Er hebben in 2024 in totaal zestien medicatiefouten plaatsgevonden, waarvan de analyse is bijgevoegd in de bijlage.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

Er hebben in 2024 in totaal vier medicatiefouten plaatsgevonden, waarvan de analyse is bijgevoegd in de bijlage.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

Er hebben in 2024 in totaal veertien medicatiefouten plaatsgevonden, waarvan de analyse is bijgevoegd in de bijlage.

Bijlagen

- Begeleiding en behandeling Jeugd - Medicatiefouten 2024
- Dagbesteding Jeugd en Volwassenen - Medicatiefouten 2024
- Wonen Volwassenen - Medicatiefouten 2024

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Agressie

Incidenten worden geregistreerd in ONS middels een MIC-melding. Een MIC-melding wordt gemaakt door een begeleider. Afhankelijk van de ernst worden de vervolgstappen bepaald en gezet door de begeleider, coördinerend begeleider en de kwaliteitsmedewerker. De coördinerend begeleider rond de melding uiteindelijk af door deze te archiveren.

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

Er hebben in 2024 in totaal 61 agressie-incidenten plaatsgevonden, waarvan de analyse is bijgevoegd in de bijlage.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

Er hebben in 2024 in totaal twee agressie-incidenten plaatsgevonden, waarvan de analyse is bijgevoegd in de bijlage.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

Er hebben in 2024 in totaal zeven agressie-incidenten plaatsgevonden, waarvan de analyse is bijgevoegd in de bijlage.

Bijlagen

- Begeleiding en behandeling Jeugd - Agressie 2024
- Dagbesteding Jeugd en Volwassenen - Agressie 2024
- Wonen Volwassenen - Agressie 2024

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongewenste intimiteiten

Incidenten worden geregistreerd in ONS middels een MIC-melding. Een MIC-melding wordt gemaakt door een begeleider. Afhankelijk van de ernst worden de vervolgstappen bepaald en gezet door de begeleider, coördinerend begeleider en de kwaliteitsmedewerker. De coördinerend begeleider rond de melding uiteindelijk af door deze te archiveren.

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

Er hebben in 2024 in totaal drie ongewenste intimiteiten plaatsgevonden, waarvan van twee ongewenste intimiteiten de analyse is bijgevoegd in de bijlage. Van een derde incident is geen MIC-melding gemaakt. Dit laatste had wel moeten, maar dit werd te laat bekend en op dat moment liep er al een PRISMA-onderzoek. Voor twee van de drie incidenten (de eerste twee - is eenzelfde incident - in de analyse in de bijlage en degene welke niet in een MIC-melding is verwerkt) geldt dat het Vlaggensysteem is doorlopen en dat er een PRISMA-onderzoek heeft plaatsgevonden. Zowel het Vlaggensysteem als het PRISMA-onderzoek is opgenomen in de bijlage. Tevens is het plan van aanpak, voortgekomen vanuit het PRISMA-onderzoek, opgenomen in de bijlage. Dit plan van aanpak is een werkdocument, waarvan de huidige stand van zaken staat beschreven.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

Er hebben in 2024 geen ongewenste intimiteiten plaatsgevonden.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

Er hebben in 2024 geen ongewenste intimiteiten plaatsgevonden.

Bijlagen

- Begeleiding en behandeling Jeugd - Ongewenste intimiteiten 2024
- 2024 1024 Prisma-rapport geweld in jeugdzorg tussen cliënten Flevo Zon (def)
- Vlaggensysteem - Incident 11-05-2024
- Vlaggensysteem - Incident 29-06-2024
- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd - Plan van aanpak Flevo Zon (n.a.v. PRISMA)

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Klachten

Incidenten worden geregistreerd in ONS middels een MIC-melding. Een MIC-melding wordt gemaakt door een begeleider. Afhankelijk van de ernst worden de vervolgstappen bepaald en gezet door de begeleider, coördinerend begeleider en de kwaliteitsmedewerker. De coördinerend begeleider rond de melding uiteindelijk af door deze te archiveren.

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

Er is in 2024 één klacht gemeld, waarvoor de klachtenprocedure is gevolgd. Er heeft van daaruit allereerst een gesprek plaatsgevonden in aanwezigheid van de klager, Coöperatie Boer en Zorg en Flevo Zon. Dit gesprek heeft niet geleid tot een uitkomst naar ieders zijn/haar tevredenheid. Daaropvolgend is het Instituut voor Agrarisch Recht benaderd en in gesprek gegaan met zowel de klager als met Flevo Zon (apart van elkaar). De klacht is ongegrond verklaard. De uitkomst vanuit dit gesprek is opgenomen in de bijlage.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

Er zijn in 2024 geen klachten gemeld.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

Er zijn in 2024 geen klachten gemeld.

Bijlagen

- Uitspraak Flevo Zon Lelystad - DEF getekend 10-12-24

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en incidenten

Begeleiding en behandeling Jeugd (locatie 58):

- Conclusies:
 - Er hebben in vergelijking met andere jaren ontzettend veel agressie-incidenten plaatsgevonden. Deze incidenten hebben met name plaatsgevonden tijdens de begeleiding onder schooltijd.
 - Er hebben drie incidenten gericht op seksueel grensoverschrijdend gedrag plaatsgevonden, van waaruit duidelijk is geworden dat wij hier als organisatie onvoldoende op toegerust zijn en een verbeterlag in dienen te maken.
- Verbeterpunten:
 - In 2023 hebben wij beschreven dat in 2024 meer scholing plaats zou vinden op het gebied van agressie. Echter, er heeft geen scholing plaatsgevonden gericht op agressie. Wel hebben we gekeken naar veranderingen ter preventie (zoals de wijziging zijn het aanbod van onderwijs naar begeleiding in structuur en groepsdynamiek) en hebben we tevens ervaren (mede door de voorgevallen incidenten en het PRISMA-onderzoek) dat een grotere verandering noodzakelijk was. Deze verandering diende doorgevoerd te worden op verschillende gebieden (namelijk een splitsing op specialisaties van het team, gerichtere scholing, casuïstiek en intervisie, structurele inzet van de gedragswetenschapper). De incidenten, het PRISMA-onderzoek en het algehele plan van aanpak vroegen veel, van waaruit de aandacht met name uit is gegaan naar deze onderdelen (lange termijn) en in mindere mate naar de situatie op dat moment (korte termijn). Als korte termijn-strategie hebben we gekozen voor de verandering in aanbod (de wijziging zijn het aanbod van onderwijs naar begeleiding in structuur en groepsdynamiek) en onderwijs hebben we gewerkt aan een lange termijn-strategie, welke op dit moment vooralsnog in uitvoering is (het plan van aanpak).
 - Met het oog op het aantal medicatiefouten geldt dat het protocol gericht op incidenten (waaronder ook medicatiefouten vallen) wordt herzien en daarmee aangescherpt. Hierdoor wordt duidelijker welke stappen doorlopen dienen te worden bij het zich voordoen van een dergelijk incident. Daarnaast is een MIC/MIM-commissie aangesteld. Deze commissie draagt zorg voor de signalering van eventuele trends en draagt in samenspraak met de teamleiders en teams voor een vermindering van een trend, door samen met hen te onderzoeken waardoor een trend is ontstaan en wat ervoor nodig is om de trend te verminderen.
- Nog te doen: Zie bijlage, het plan van aanpak op basis van het PRISMA-onderzoek.

Dagbesteding Jeugd en Volwassenen (locatie 58):

- Conclusies: Het aantal aan meldingen en incidenten is in vergelijking met voorgaande jaren redelijk gelijk gebleven.
- Verbeterpunten: Met het oog op het aantal medicatiefouten geldt dat het protocol gericht op incidenten (waaronder ook medicatiefouten vallen) wordt herzien en daarmee aangescherpt. Hierdoor wordt duidelijker welke stappen doorlopen dienen te worden bij het zich voordoen van een dergelijk incident. Daarnaast is een MIC/MIM-commissie aangesteld. Deze commissie draagt zorg voor de signalering van eventuele trends en draagt in samenspraak met de teamleiders en teams voor een vermindering van een trend, door samen met hen te onderzoeken waardoor een trend is ontstaan en wat ervoor nodig is om de trend te verminderen.
- Nog te doen: Niet van toepassing.

Wonen Volwassenen (locatie 60):

- Conclusies: Het aantal aan meldingen en incidenten is in vergelijking met voorgaande jaren redelijk laag.
- Verbeterpunten: Met het oog op het aantal medicatiefouten geldt dat het protocol gericht op incidenten (waaronder ook medicatiefouten vallen) wordt herzien en daarmee aangescherpt. Hierdoor wordt duidelijker welke stappen doorlopen dienen te worden bij het zich voordoen van een dergelijk incident. Daarnaast is een MIC/MIM-commissie aangesteld. Deze commissie draagt zorg voor de signalering van eventuele trends en draagt in samenspraak met de teamleiders en teams voor een vermindering van een trend, door samen met hen te onderzoeken waardoor een trend is ontstaan en wat ervoor nodig is om de trend te verminderen.
- Nog te doen: Niet van toepassing.

Bijlagen

- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd - Plan van aanpak Flevo Zon (n.a.v. PRISMA)

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het goed neerzetten van de cliëntenraad vraagt aandacht, waar het komende jaar verder op zal worden gericht. Dit zal ook buiten de bijeenkomsten worden voortgezet door bij externe partijen informatie te blijven inwinnen.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 22-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit onderdeel is ten dele afgerond, maar het blijft vooralsnog een aandachtspunt om dit verder te verstevigen en goed te houden.

Missie en visie. De missie en visie is rond en zal gerichter worden uitgedragen en geïmplementeerd in 2024

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 22-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met ieder team is de missie en visie besproken in een vergadering. In het aankomende jaar zal er naartoe worden gewerkt dat er een vaste structuur/werkwijze ontstaat waarmee de missie en visie blijven leven.

Lage respons: De vragenlijst voor het cliënttevredenheidsonderzoek versimpelen.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijst is versimpeld, waarmee de respons ietsjes is verhoogd. Dit mag alsnog verder worden verhoogd.

Clienttevredenheidsonderzoek versimpelen waardoor cliënten het minder ingewikkeld vinden en de respons verhoogd

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijst is versimpeld, waarmee de respons ietsjes is verhoogd. Dit mag alsnog verder worden verhoogd.

Functiehuis aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze is aangepast en afgerond.

Functiehuis aanpassen en integreren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze is aangepast en afgerond.

kennis rondom ASS en GGZ verhogen

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 06-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hiervoor is een vaste werkwijze opgesteld en ingezet. Er heeft scholing plaatsgevonden op het gebied van ASS en daarnaast vindt jaarlijks twee dagdelen scholing plaats op het gebied van GGZ-problematiek.

Meer momenten van reflectie, en casuïstiek besprekingen

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 05-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zowel casuïstiek als intervisie vinden nu op vaste momenten plaats, geldend voor ieder team.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen aan deze norm.

Bereikbaarheid: Telefoon met keykoord inzetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is ingezet op een verhoging in bereikbaarheid, waarbij voor ieder team geldt dat de mobiele telefoon bij de begeleiding gedragen moet worden. Dit loopt nu goed. Wanneer de mobiele telefoon (vanwege een slecht bereik op de boerderij) alsnog niet wordt bereikt, dan is er een voicemail waarin twee mobiele nummers worden genoemd, waar naartoe kan worden gebeld.

Caren implementeren en mogelijk een app voor betere communicatie ouders.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Caren is volledig geïmplementeerd. Een eventuele andere app is nog niet verder onderzocht.

Bereikbaarheid moet goed zijn. We gaan deze in 2024 verhogen. Mede door bijvoorbeeld telefoons aan keycoords waardoor ze bij iemand aanwezig zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is ingezet op een verhoging in bereikbaarheid, waarbij voor ieder team geldt dat de mobiele telefoon bij de begeleiding gedragen moet worden. Dit loopt nu goed. Wanneer de mobiele telefoon (vanwege een slecht bereik op de boerderij) alsnog niet wordt bereikt, dan is er een voicemail waarin twee mobiele nummers worden genoemd, waar naartoe kan worden gebeld.

Wijzigingen: Bespreken met leidinggevenden en zorgcoördinatoren dat tussentijds wordt gemaild bij wijzigingen in het kwaliteits-/zorgproces.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt nu aangehouden en dit wordt per 2025 tevens weer meegenomen in de nieuwsbrief. De nieuwsbrief is in 2024 niet verzonden, maar deze wordt per 2025 wel weer verzonden.

Vertrouwenspersoon en klachtenreglement: Eens per kwartaal een e-mail versturen met informatie over deze onderwerpen. Dit vastzetten in onze maand-/jaarplanning.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is opgenomen in de jaarplanning.

Meer info delen in de nieuwsbrieven over vertrouwenspersoon en klachten etc.

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is opgenomen in de nieuwsbrief, als vast onderdeel. De nieuwsbrief is in 2024 niet verzonden, maar deze wordt per 2025 wel weer verzonden.

Bekendheid en betrokkenheid creëren van de cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)

Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit onderdeel is ten dele afgerond, maar het blijft vooralsnog een aandachtspunt om dit verder te verstevigen en goed te houden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 24-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze is afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 02-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze is afgerond.

3 maandelijks evaluaties jeugd dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 25-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze is afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze is afgerond.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vraag van de deelnemers waarvan de gegevens in nCare niet rechtstreeks zijn overgenomen uit het systeem van de apotheek een medicatie overzicht op.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 60 (2471, sub.)

Bepaal of er exclusie-criteria zijn ten aanzien terugkerend excessief gedrag (agressie grensoverschrijdend) bij jeugdigen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 60 (2471, sub.)

Neem in het protocol m.b.t. ingrijpen (holding) bij fysiek geweld op wat de werkwijze is als blijkt dat er herhaaldelijk moet worden ingegrepen bij dezelfde deelnemer(s)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 60 (2471, sub.)

Kennis en kunde rondom agressie herhalen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)

Stel richtlijnen op voor één op één contact tussen begeleider en deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 60 (2471, sub.)

Evalueer met de ouders periodiek of de door hun gevraagde vrijheidsbeperkende maatregel nog nodig is of afgeschaald kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 60 (2471, sub.)

Reflecteer in het kwaliteitsjaerverslag 2025 op het en resultaatverslag aan de IGJ en de reactie van de IGJ

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 60 (2471, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)

Rond de audit (2 locaties, B en W) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Afgerond.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 31-01-2025, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 60 (2471, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Afgerond.

Vraag van de deelnemers die medicatie verstrekt krijgen door een bevoegd en bekwame medewerkers een uitvoeringsverzoek op bij de BIG-geregistreerde verantwoordelijke behandelaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 60 (2471, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Vink in de werkbeschrijving bij 1.3.4. "geen onvrijwillige zorg maar passen wel vrijheidsbeperkende maatregelen toe" aan en beschrijf bij 6.3.7 welke situaties zich voor doen (CloudCuddle, het scheurpak en incidenteel het op een zo terughoudend mogelijke manier fysiek ingrijpen 'holding') Geef aan hoe de afspraken hierover zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 60 (2471, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Afgerond.

In jaarverslag 2023 schrijft u over het treffen van maatregelen om het aantal agressie incidenten te verminderen: 'Agressie: In 2024 zullen we meer kennis en kunde voor agressie verwerven. Daarnaast wordt er meer ingezet op het inzetten van een gedragswetenschapper. Tevens vindt er een verhoging plaats van momenten ter reflectie en intervisie. Ook het aantal casuïstiek besprekingen zal toenemen. In 2024 zal er wat betreft kennis van ASS en GGZ ook vanuit Flevo Zon worden gefaciliteerd. Door een verhoging van kennis en meer momenten van dialoog hopen we preventiever te werk te gaan om het aantal incidenten rondom agressie omlaag te brengen'. Reflecteer in jaarverslag 2024 over deze genomen maatregelen en het resultaat.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Wordt op andere wijze vorm aan gegeven, daarom voor nu op 'afgerond'.

In JV 2023 bij 3.2 heeft u de constatering van de inspectie en uw plan van aanpak beschreven. Beschrijf in JV2024 bij 3.2 wat het resultaat is van de uitvoering van dit plan van aanpak. Wat gaat goed en wat heeft nog aandacht nodig?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Afgerond.

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit (twee locaties: Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 B & loc. Hondsdraf 60 W) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 60 (2471, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Afgerond.

Neem de dossieropbouw van de aandachtsfunctionaris meldcode huiselijk geweld op in de afgeschermd dossiergegevens van ONS

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)
Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 60 (2471, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgbureau Flevo Zon B.V. loc. Hondsdraf 58 (2408)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies m.b.t. de actielijst

- Conclusies: Er zijn een aantal actiepunten afgerond, maar er zijn ook actiepunten welke, al dan niet op andere wijze, worden meegenomen naar het aankomende jaar. Dit aantal aan wel en niet afgeronde acties lijkt redelijk gelijk op te gaan. Daarmee kan worden gesteld dat het aantal aan actiepunten mogelijk niet volledig haalbaar is geweest en mogelijk niet realistisch.
- Verbeterpunten: Een verbeterpunt is dat acties realistisch gepland mogen worden. Liever in een iets langer tijdsbestek zodat het afgerond kan worden, dan binnen een tekort tijdsbestek waarmee meerdere acties open blijven staan of meegenomen worden naar een volgend jaar.
- Nog te doen: Zie bovenstaand item.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Meerjarenplan:

Binnen nu en vijf jaar zijn alle medewerkers binnen Flevo Zon in staat om op een lerende manier te werken door bewust te zijn van hun competenties en daarin eigenaarschap nemen.

Binnen nu en vijf jaren staat Flevo Zon bekend als een lerende organisatie. Een lerende organisatie is een organisatie die bewust gericht is op het vergroten en met elkaar verbinden van het lerend vermogen van medewerkers, ook wel inzet van kennis en kunde, als team en de organisatie als geheel. De medewerkers worden aldoor gestimuleerd tot ontwikkeling. Doormiddel van ontwikkeling raakt de medewerker zich bewust van zijn/haar competenties en waarin groeimogelijkheden liggen. Vanuit groei in competenties wordt gekomen tot een vergroting in eigenaarschap over de eigen loopbaan en tevens over de eigen taken en verantwoordelijkheden. Zowel individueel als gezamenlijk als team wordt tot groei gekomen, waarmee de zelfstandigheid per team en de kwaliteit als organisatie wordt verhoogd.

Binnen nu en vijf jaar werkt Flevo Zon met een methodiek gericht op zelfstandigheid, waardoor maatschappelijke participatie wordt verhoogd.

In de komende vijf jaren zal Flevo Zon zich richten op de uitwerking en implementatie van een methodiek, waarin zelfstandigheid en maatschappelijke participatie centraal staan. Flevo Zon komt vanaf dat moment bekend te staan als organisatie waar maatschappelijke participatie aldoor wordt gestimuleerd. Met iedere cliënt wordt binnen Flevo Zon toegewerkt naar groei en ontwikkeling, waarna de overstap naar gedeeltelijke of volledige terugkeer binnen de maatschappij wordt gemaakt. Deze gedeeltelijke of volledige terugkeer sluit te allen tijde aan bij de mogelijkheden van de cliënt. Er wordt gericht op diens krachten en mogelijkheden, van waaruit een passende terugkeer binnen de maatschappij wordt vormgegeven.

Binnen nu en vijf jaar staan de onderwerpen gezondheid en participatie centraal in onze manier van werken zowel intern in onze processen en werkvormen als extern als onderscheidende factor.

In de komende vijf jaren zal Flevo Zon de elementen gezondheid en participatie verweven in de wijze van werken, waarmee Flevo Zon zich zal onderscheiden van concurrenten. Flevo Zon gelooft dat gezond leven, zowel fysiek als mentaal, kan bijdragen aan het behalen van zorgdoelen en aan een prettiger leven. Door bewust om te gaan met het onderwerp positieve gezondheid, ligt de focus niet enkel op iemand zijn beperking, maar juist ook in mogelijkheden en veerkracht om betekenisvol in het leven te staan. Flevo Zon denkt graag in mogelijkheden en talenten en niet in beperkingen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

Doel 1: In het eerste kwartaal 2024 heeft Flevo Zon een werkwijze opgesteld waarin een lerende manier van werken centraal staat. In 2025 vindt verdere implementatie van deze werkwijze plaats.

Doel 2: In het eerste kwartaal 2024 heeft Flevo Zon een methodiek opgesteld gericht op zelfstandigheid, waardoor maatschappelijke participatie wordt verhoogd. In 2025 voor 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen' en 'Wonen Volwassenen' versteviging plaats en voor 'Begeleiding en behandeling Jeugd' implementatie plaats.

Doel 3: Eind 2025 is Flevo Zon een organisatie welke onderscheidend is op het gebied positieve gezondheid. Wij geloven in mogelijkheden en niet beperkingen. Door zowel mentaal als fysiek gezond in het leven te staan kunnen medewerkers en cliënten in hun kracht gezet worden en daarmee bijdragen aan een prettiger leven.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak

Doel 1: In het eerste kwartaal 2024 heeft Flevo Zon een werkwijze opgesteld waarin een lerende manier van werken centraal staat. In 2025 vindt verdere implementatie van deze werkwijze plaats.

Flevo Zon heeft zich in 2024 gericht op een lerende manier van werken. Een lerende manier van werken bestaat onder andere uit de inzet van casuïstiek en intervisie. Dit mag nog breder worden vormgegeven door inzet op het nemen van verantwoordelijkheid en eigenaarschap over de ontwikkeling als team en op individueel gebied. Hierop zal dan ook verder worden gericht in 2025 en om hier verder vorm aan te geven. Hier wordt vorm aan gegeven door samen met leidinggevenden en medewerkers een plan van aanpak op te stellen.

Doel 2: In het eerste kwartaal 2024 heeft Flevo Zon een methodiek opgesteld gericht op zelfstandigheid, waardoor maatschappelijke participatie wordt verhoogd. In 2025 voor 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen' en 'Wonen Volwassenen' versteviging plaats en voor 'Begeleiding en behandeling Jeugd' implementatie plaats.

Aan het begin van 2024 heeft voor 'Dagbesteding Jeugd en Volwassenen' en voor 'Wonen Volwassenen' een training plaatsgevonden van het 8-Fasenmodel. Daaropvolgend zijn de uitkomsten vanuit deze training geïmplementeerd, maar dit mag nog verder worden verstevigd. Daarnaast dient de training en implementatie nog plaats te vinden voor 'Begeleiding en behandeling Jeugd'. Er wordt in het eerste kwartaal van 2025 een plan van aanpak opgesteld om tot versteviging en implementatie te komen op de verschillende afdelingen, welke daaropvolgend wordt uitgevoerd.

Doel 3: Eind 2025 is Flevo Zon een organisatie welke onderscheidend is op het gebied positieve gezondheid. Wij geloven in mogelijkheden en niet beperkingen. Door zowel mentaal als fysiek gezond in het leven te staan kunnen medewerkers en cliënten in hun kracht gezet worden en daarmee bijdragen aan een prettiger leven.

In de komende vijf jaren wil Flevo Zon zich als organisatie onderscheiden in de onderwerpen gezondheid en participatie. Er zal één concept komen van waaruit gewerkt wordt binnen iedere afdeling. Het concept maakt Flevo Zon uniek: voeding, beweging, mindset – aansluitend bij eenieder zijn/haar niveau. Dit concept bestaat uit een aantal basiselementen, welke toepasbaar zijn op iedere doelgroep/cliënt en tevens op iedere afdeling. Zo wordt één lijn gecreëerd binnen de organisatie. Allereerst gaan de leidinggevenden van Flevo Zon samen een plan van aanpak creëren. Een volgende stap is dit presenteren aan de teams en hen meenemen in hoe Flevo Zon dit kan implementeren. Hieruit zal een denitief plan van aanpak volgend die gevolgd gaat worden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1 • Zorgbureau Flevo ZON B.V. - Evaluatieformulier algemeen

6.3 • Flevo Zon - Uitkomsten CTO 2024

6.5 • Flevo Zon - Uitkomsten CTO 2024

7.1 • Begeleiding en behandeling Jeugd - Ongevallen 2024
• Dagbesteding Jeugd en Volwassenen - Ongevallen 2024

7.3 • Begeleiding en behandeling Jeugd - Agressie 2024
• Dagbesteding Jeugd en Volwassenen - Agressie 2024
• Wonen Volwassenen - Agressie 2024

7.2 • Begeleiding en behandeling Jeugd - Medicatiefouten 2024
• Dagbesteding Jeugd en Volwassenen - Medicatiefouten 2024
• Wonen Volwassenen - Medicatiefouten 2024

7.4 • Begeleiding en behandeling Jeugd - Ongewenste intimiteiten 2024
• 2024 1024 Prismarapport geweld in jeugdzorg tussen cliënten Flevo Zon (def)
• Vlaggensysteem - Incident 11-05-2024
• Vlaggensysteem - Incident 29-06-2024
• Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd - Plan van aanpak Flevo Zon (n.a.v. PRISMA)

7.7 • Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd - Plan van aanpak Flevo Zon (n.a.v. PRISMA)

7.6 • Uitspraak Flevo Zon Lelystad - DEF getekend 10-12-24

4.2 • Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd - Plan van aanpak Flevo Zon (n.a.v. PRISMA)