

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Flevo Zon B.V.

Flevo Zon B.V.

Locatienummer: 2408



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Flevo Zon B.V.

Registratienummer: 2408

Hondsdrif 56, 8219 PW Lelystad

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62183095

Website: <http://www.flevozon.nl>

Locatiegegevens

Flevo Zon B.V.

Registratienummer: 2408

Hondsdrif 56, 8219 PW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord jaarverslag 2019:

Het jaar 2019 was een jaar van verbetering van kwaliteit en het doorzetten van ontwikkeling. Dit gebeurde in alle afdelingen. Er is veel tijd gestoken in het verbeteren van de deskundigheid van het personeel. Ook zijn we intensief bezig geweest van de ontwikkeling van de teams: versterking en samenwerking.

In het jaar 2019 is er een betere focus op de doelen van alle cliënten. Ook de dagbesteding is verdiept: nog meer aandacht voor goede begeleiding van cliënten die één op één ondersteuning nodig hebben.

Veiligheid en kwaliteit stond overal bovenaan de lijst: cliënten, gebouwen, terrein, dieren, personeel en materialen.

We zijn een samenwerking aangegaan met scholen in de steeds groeiende groep kinderen die ten dele of volledig thuis zitten. De eerste pilot voor het geven van individuele scholing is succesvol gebleken.

De gezinshuizen van Flevo Zon ondergingen verschuivingen van kinderen, personeel en adressen waarbij "rust" gewaarborgd moest blijven.

Het was een jaar om met voldoening op terug te kijken en trots op te zijn. Trots op wat we hebben kunnen doen en trots op de mensen die het waar maakten. Trots op de cliënten die een duidelijke groei doormaakten en blij met de organisaties, bedrijven en scholen met wie we samen werkten.

We zien uit naar een jaar van nieuwe mogelijkheden en nieuw te ontdekken talenten.

*Voorwoord jaarverslag 2019 als bijlage toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Voorwoord jaarverslag 2019

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar:

Aandachtspunten

Aandachtspunten voor het komende jaar zijn onder andere:

- Een betere samenwerking creëren tussen de verschillende afdelingen en van daaruit tevens de communicatie onderling verbeteren, zowel binnen de afdelingen als van afdeling naar afdeling.
- Betrokkenheid van het personeel met betrekking tot het bedrijf vergroten.
- Er mag meer aandacht komen voor aanbestedingen binnen omliggende gemeenten, zodat we hieraan mee kunnen doen en kunnen komen tot een contract met de betreffende gemeente.

Ontwikkelingen

Dagbesteding Jeugd

- Er kwamen meer cliënten voor één op één begeleiding wat een uitdaging was voor het personeel. Deze groep cliënten heeft een andere problematiek dan ons "reguliere" cliënten bestand. Dit vereiste een bijzondere aanpak van het personeel. Vanuit deze groep zijn er ook meer incidenten veroorzaakt met agressie en geweld tegen de medewerkers. Om hier beter mee om te gaan is er in 2019 een training "Fysieke en mentale weerbaarheid" gegeven aan het personeel om hier beter mee om te kunnen gaan. Dit zal in 2020 worden herhaald.
- Er is ook een pilot gestart voor onderwijs aan kinderen die al geruime tijd thuis zitten, hiervoor is een leerkracht aangenomen (PABO geschoold) en er vindt steeds meer samenwerking plaats tussen Flevo Zon en scholen binnen Lelystad, van waaruit onder andere de onderwijsmiddelen worden geboden aan Flevo Zon.

Kamertraining Jeugd

- Er is ingezet op kamertraining voor jeugd, waar voorgaande jaren nog geen sprake van was. We zijn dit jaar gestart met één jeugdige, die wij bij de boerderij kamertraining bieden op het gebied van zelfstandigheid.

Ambulante begeleiding Jeugd

- Er is ingezet op ambulante begeleiding voor jeugd, waar voorgaande jaren nog geen sprake van was. We zijn dit jaar gestart met één jeugdige, die wij in de thuissituatie individueel begeleiding bieden op het gebied van zelfstandigheid.

Wonen Jeugd

- We bieden vanaf 01-01-2019 binnen twee gezinshuizen zorg aan in totaal acht cliënten, wat eerder binnen één gezinshuis plaatsvond. Met één van de gezinshuizen zijn we dit jaar verhuisd naar een nieuwe locatie.

Dagbesteding Volwassenen

- We hebben dit jaar een start gemaakt aan uitbreiding in het dagbestedingsaanbod. Dit wil zeggen dat we willen bekijken hoe we meer kunnen halen uit het huidige aanbod en wat we in activiteiten nog meer kunnen bieden. Dit jaar hebben we ons gericht op het vormen van ideeën, welke verder zullen worden uitgebreid en in gang zullen worden gezet in het komende jaar.

Wonen Volwassenen

- Er is sprake geweest van leegstand van twee appartementen. In de loop van de tijd zijn twee nieuwe aanmeldingen geplaatst, waardoor de appartementen nu weer volledig bezet zijn.

Dagbesteding Dieren

- We willen de huidige indeling in het dagbestedingsaanbod uitbreiden. We bieden op dit moment alleen individuele begeleiding bij Dagbesteding Dieren, maar willen dit uitbreiden naar zowel individuele als groepsbegeleiding. Dit jaar hebben we ons gericht op het vormen van ideeën, welke verder zullen worden uitgebreid en in gang zullen worden gezet in het komende jaar.

Ontwikkelingen financiering van zorg

- Vanaf 01-01-2019 hebben wij als zorgaanbieder geen volledig contract meer met gemeente Dronten. Wij hebben alleen een contract voor Kortdurend Verblijf en niet voor individuele en groepsbegeleiding. Dit betekent dat zorg aan kinderen vanuit gemeente Dronten op het gebied van individuele en groepsbegeleiding niet kan worden voortgezet en wanneer dit toch van belang is dit alleen op basis van offerte kan worden geboden. Voor kinderen die alleen op basis van Kortdurend Verblijf bij ons komen kan de zorg worden voortgezet.

Ontwikkelingen kwaliteit

- Bij de afdeling Dagbesteding Jeugd werd bemerkt dat een eenduidige werkwijze miste. Van daaruit is er een werkwijze opgesteld, welke als richtlijn geldt voor het verloop. In de werkwijze wordt aandacht gegeven aan de stap vanaf binnenkomst tot aan het naar huis gaan en welke tussenliggende stappen gelden.
- Bij de afdeling Dagbesteding Jeugd werd bemerkt dat een methodiek miste. Van daaruit is gericht op het ontwikkelen van een methodiek. Deze methodiek is vooralsnog in ontwikkeling en nog niet ingezet. In de methodiek wordt aandacht besteed aan onze handelingswijze gericht op uiteenlopende gedragingen en situaties (bijvoorbeeld gericht op kinderen met autisme en/of kinderen die agressie laten zien). Tot de inzet van de nieuwe methodiek wordt Triple-P aangehouden.

Ondersteunend netwerk

- In het afgelopen jaar is met name een ondersteunend netwerk ontstaan in de samenwerking omtrent het onderwijs. We hebben contact met met name één school binnen Lelystad, van waaruit de nodige middelen voor het onderwijs worden geboden om zo kinderen bij ons onderwijs te bieden.
- De bestaande samenwerkingen zijn eveneens als ondersteunend ervaren: samenwerking met Jeugd en Gezin (Lelystad), samenwerking met Jeugdguidsen (Dronten) en verdere partijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemene conclusies:

Het jaar 2019 was een jaar van verbetering van de kwaliteit en het doorzetten van ontwikkeling. Dit gebeurde op alle afdelingen. Er is veel tijd besteed aan het verbeteren van de deskundigheid van het personeel. Ook zijn we intensief bezig geweest met de ontwikkeling van de teams; versterking en samenwerking.

In het jaar 2019 zijn we bezig geweest met het opstarten van een competentiebeleid. Hierin versterken we de kwaliteiten van het personeel. Om hieraan te werken en hierin het optimale resultaat te behalen is er een coach op de werkvloer ingezet die nauw samenwerkt met de teamleiders van de afdelingen. Daarnaast blijven we de kennis van de werkvloer verhogen met trainingen die aansluiten bij de praktijk.

Om het bedrijf wat betreft uitstraling en profilering te verhogen zijn we bezig geweest met duidelijke wegbewijzing voor klanten en we zijn aan de slag geweest met een nieuwe website om Flevo Zon de uitstraling te geven die zij verdient. Momenteel zijn we hier nog volop mee bezig met als doel het voor de zomer van 2020 te realiseren.

We zijn in 2019 volop bezig geweest met het realiseren van ondersteunend onderwijs voor uitvallers binnen de scholen. Wij zorgen ervoor dat onderwijs voortgezet kan worden voor deze cliënten in samenwerking met school, begeleiders en onderwijskrachten die bij ons in dienst zijn. Ons doel hierin is om deze cliënten weer terug naar het onderwijs te krijgen in haalbare stappen.

We zijn in 2019 bezig geweest om doelen van de cliënten zo goed mogelijk binnen een haalbare tijd te behalen. De activiteiten zijn aangescherpt en de werkwijze is duidelijk voor een ieder. De doelen zijn momenteel nog beter te behalen. Om de kwaliteit hoog te houden blijven we hierin ontwikkelen.

In 2019 hebben we de mentorschappen succesvol opgezet bij Dagbesteding Jeugd om zo nog beter zicht te houden op de ontwikkeling van de cliënten en het behalen van de doelen.

Ambulante begeleiding Jeugd

- Er is ingezet op ambulante begeleiding voor jeugd, waar voorgaande jaren nog geen sprake van was. We zijn dit jaar gestart met één jeugdige, die wij in de thuissituatie individueel begeleiding gebieden op het gebied van zelfstandigheid.

Wonen Jeugd

- We bieden vanaf 01-01-2019 binnen twee gezinshuizen zorg aan in totaal acht cliënten, wat eerder binnen één gezinshuis plaatsvond. Met één van de gezinshuizen zijn we dit jaar verhuisd naar een nieuwe locatie.

Dagbesteding Volwassenen

- We hebben dit jaar een start gemaakt aan uitbreiding in het dagbestedingsaanbod. Dit wil zeggen dat we willen bekijken hoe we meer kunnen halen uit het huidige aanbod en wat we in activiteiten nog meer kunnen bieden. Dit jaar hebben we ons gericht op het vormen van ideeën, welke verder zullen worden uitgebreid en in gang zullen worden gezet in het komende jaar.

Er mag meer aandacht komen voor aanbestedingen binnen omliggende gemeenten, zodat we hieraan mee kunnen doen en kunnen komen tot een contract met de betreffende gemeente.

We halen lering uit alle bovenstaande implementaties en willen ons blijven ontwikkelen en aanpassen aan de vraag binnen de markt. Flevo Zon biedt maatwerk en is bereid te blijven meedenken om de doelgroep zo goed als mogelijk te helpen.

Het was een jaar om met voldoening op terug te kijken en trots op te zijn. Trots op wat we hebben kunnen doen en trots op de mensen die het waar maakten. Trots op de cliënten die een duidelijke groei doormaakten en blij met de organisaties en bedrijven en scholen met wie we samen werkten.

De acties die in 2018 zijn opgesteld voor het jaar 2019 zijn als volgt:

- Verbetering aanbrengen in de woonomgeving. **Gerealiseerd.**
- Maximale groei realisatie van de individuele bewoners. **Gerealiseerd.**
- Activiteiten opzetten nog beter passend bij de verschillende zorgdoelen door maatwerk. **Gerealiseerd, maar blijft een aandachtspunt.**
- Kennis verhogen op het gebied van agressie en hechtingsproblematiek. **Gerealiseerd door middel van trainingen.**
- Rapportagesysteem beter benutten. **Gerealiseerd.**

De acties die we zullen implementeren in 2020 zijn als volgt:

- Een inwerkprocedure maken die op een lijn staat met alle afdelingen.
- Ondersteunend onderwijs blijven verbeteren in samenwerking met school om sneller een stap te maken naar de klas.
- De werkwijze op alle afdelingen zoveel als mogelijk door te trekken.
- De website afronden.
- Kennis blijven verhogen door trainingen aan te bieden vanuit de vraag van de teams.
- Behandeling creëren en implementeren.
- Vergaderingen en intervisiemomenten efficiënt en functioneel benutten.
- Ontwikkeling team en zorgkwaliteit verhogen door middel van vaste observatiemomenten.
- Naamsbekendheid vergroten.

We zien uit naar een jaar van nieuwe mogelijkheden en nieuw te ontdekken talenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers:

Verschillende doelgroepen

- Dagbesteding Jeugd
- Kamertraining Jeugd
- Ambulante begeleiding Jeugd
- Wonen Jeugd
- Dagbesteding Volwassenen
- Wonen Volwassenen
- Dagbesteding Dieren

Nieuw gestart, beëindigd en stand van zaken eigen van het jaar

Instroom

- Dagbesteding Jeugd: 29 cliënten
- Kamertraining Jeugd: 1 cliënt
- Ambulante begeleiding Jeugd: 1 cliënt
- Wonen Jeugd: 1 cliënt
- Dagbesteding Volwassenen: 3 cliënten
- Wonen Volwassenen: 2 cliënten
- Dagbesteding Dieren: 3 cliënten

Uitstroom

- Dagbesteding Jeugd: 28 cliënten
- Kamertraining Jeugd: 0 cliënt
- Ambulante begeleiding Jeugd: 0 cliënt
- Wonen Jeugd: 1 cliënt
- Dagbesteding Volwassenen: 3 cliënten
- Wonen Volwassenen: 1 cliënten
- Dagbesteding Dieren: 4 cliënten

Stand van zaken 31-12-2019

- Dagbesteding Jeugd: 82 cliënten
- Kamertraining Jeugd: 1 cliënt
- Ambulante begeleiding Jeugd: 1 cliënt
- Wonen Jeugd: 8 cliënt
- Dagbesteding Volwassenen: 8 cliënten
- Wonen Volwassenen: 7 cliënten
- Dagbesteding Dieren: 8 cliënten

Totaal aantal deelnemers

115 deelnemers.

Redenen van uitstroom

De redenen van uitstroom lopen uiteen en richten zich op:

- Doorgroei naar andere vormen van zorg in verband met leeftijd/interesse.
- Dagbesteding dichterbij (Dronten, Almere).
- Zorgdoelen afgerond/behaald.

Aanpassingen

Aan het einde van 2019 heeft Flevo Zon uitbreiding ingezet door ook te richten op kamertraining. Deze uitbreiding is ingezet omdat een jongere woonachtig binnen één van de gezinshuizen toe was aan een nieuwe uitdaging en klaar leek voor een volgende stap. Echter, voor deze jongere was een bekende plek van belang, van waaruit Flevo Zon heeft gekeken naar mogelijkheden en hetgeen binnen de organisatie kon worden geboden. Daaruit is het idee tot kamertraining gekomen.

Aanbod

Begeleiding en/of Wonen

Binnen Flevo Zon wordt zowel begeleiding als verblijf (wonen) geboden.

Zorgzwaarte

Flevo Zon biedt begeleiding aan cliënten vanaf 4 jaar, waarbij sprake is van een ontwikkelingsstoornis en/of -achterstand[1], verstandelijke beperking[2] en/of psychiatrische problematiek.

[1] Ontwikkelingsstoornissen zijn stoornissen van neurologische of psychische aard. Het belemmert de normale ontwikkeling. Deze stoornissen komen aan het licht doordat de cliënt zich op bepaalde punten anders ontwikkelt. Een ontwikkelingsstoornis uit zich vaak in leer- of gedragsproblemen.

[2] Verstandelijke beperking is een naam voor een ontwikkelingsstoornis waarbij de verstandelijke vermogens zich niet met de normale snelheid ontwikkelen en meestal een gemiddeld niveau niet zullen bereiken. De cliënt heeft door het cognitief tekort moeite om volledig te functioneren, in vergelijking met leeftijdgenoten.

Begeleidingsvorm

Binnen Flevo Zon wordt individuele begeleiding, groepsbegeleiding en ambulante begeleiding geboden. Dit wordt kortdurend geboden (begeleiding overdag, logeren) en dit wordt langdurig geboden (wonen).

Wetten

Flevo Zon is een non-profit organisatie, wat inhoudt dat er geen sprake van een winstoogmerk is. Flevo Zon is gericht op maatschappelijke doeleinden en werkt aan de hand van het zorgstelsel geldend in Nederland. Het zorgstelsel kent vier zorgwetten, waarin per zorgwet twee of meer mogelijkheden tot financiering zijn vormgegeven. De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Wet langdurige zorg (Wlz), de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Jeugdwet vormen samen de basis van het Nederlandse zorgstelsel. Een cliënt valt onder een bepaalde zorgwet en vanuit deze wet wordt aangegeven waar de zorgbehoefte van de cliënt ligt en hoe deze zorg kan worden gefinancierd. Flevo Zon

heeft te maken met de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Wet langdurige zorg (Wlz) en met de Jeugdwet. De Zorgverzekeringswet (Zvw) is niet van toepassing voor Flevo Zon, omdat deze is gericht op het bieden van geneeskundige zorg en dit door Flevo Zon niet wordt geboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies deelnemers:

Aan de verschillende vormen van zorgverlening bij Flevo Zon zijn het afgelopen een aantal aanpassingen doorgevoerd.

Bij Wonen Volwassenen is uitgebreid in de bezetting van de cliënten. Ook is er bij Wonen Jeugd een tweede gezinshuis geopend om aan de zorgvraag te voldoen. Eén van de gezinshuizen is gericht op kinderen tussen de 4 en 18 jaar, waar zowel jongens als meisjes wonen en het tweede gezinshuis is een huis voor jongens in de leeftijd 10 – 18 jaar. Op deze wijze passen de deelnemers beter binnen het zorgaanbod.

Bij Dagbesteding Jeugd is er een uitbreiding geweest van de individuele cliënten waarbij de wachtlijst is verkort. Daarnaast bieden we in de ochtenden ondersteunend onderwijs aan. Hierin passen we ons aan, aan de vraag en de deelnemers. Het is belangrijk langzaam op te bouwen naar onderwijs voor deze doelgroep om successen te behalen. Hierdoor beginnen we met ochtenden en combineren we de leermomenten met ontspannende activiteiten die aansluiten bij de client.

De conclusie die we uit bovenstaande kunnen halen is dat wij vanuit onze visie ons aanpassen aan de vraag van de cliënt. Het personeel is flexibel en geschoold en is bereid mee te denken en aanpassingen door te voeren waar nodig om de kwaliteit hoog te houden.

Het personeel kan de zorg voor de huidige bezetting aan. Wij bieden graag kwaliteit in plaats van kwantiteit en bekijken daarom per situatie wat wel of niet toegevoegd kan worden rekening houdend met personeel.

Wat wij blijven leren als organisatie is dat maatwerk enorm belangrijk is. Elke deelnemer heeft een andere zorgvraag waardoor we er als team alles aan doen deze zorgvraag te behalen met de middelen en de kennis die wij hebben. Dit vergt creativiteit, flexibiliteit en professionaliteit. We merken dat het personeel hier energie uithaalt. Veel van het personeel heeft extra verantwoordelijkheden zodat we meer zelfsturend te werk gaan en de gedeelde verantwoordelijkheid behouden.

Dit is één van de veranderingen waar we mee bezig zijn om personeel uit te dagen maar ook om de kwaliteit hoog te houden om de doelen te behalen. In samenwerking met personeel, gemeente, wettelijk vertegenwoordigers en andere belangrijke netwerk relaties willen wij blijvend aan deze vraag voldoen.

Aandachtspunt is wel het gebrek aan voldoende geschikte infra voor één op één begeleiding. Om ruimtes prikkelarm te houden zijn er voor deze cliënten extra ruimtes nodig om zich terug te trekken en langzaam op te bouwen naar de groep.

Het plan is om de infra uit te breiden, hiervoor wordt momenteel bouwgrond aangekocht van de gemeente Lelystad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel:

Verloop personeel, zie jaarverslag 2019

Verloop personeel	Aantal pers.[1]	Aantal fte		
Instroom pers. totale concern in verslagjaar	16			
Uitstroom pers. totale concern in verslagjaar	7			
Vacatures	Totaal aantal vacatures	Aant. moeilijk vervulb.		
Totaal personeel	6		0	
Waarvan pers. Cliëntgebonden	6		0	

Instroom en uitstroom

Functie	Uitstroom totaal 2019	Instroom totaal 2019
<i>Onderwijzer in de zorg</i>	0	1
<i>HR adviseur</i>	0	1
<i>Coach Zorgboerderij</i>	0	1
<i>Persoonlijk begeleider</i>	3	5
<i>Activiteitenbegeleider</i>	4	7
<i>Huishoudelijk medewerker</i>	0	0
<i>Kwaliteitsmedewerker</i>	0	0
<i>Psycholoog</i>	0	0
<i>Werkbegeleider Dieren</i>	0	0
<i>Vervoersbegeleider</i>	0	0
<i>Zorgcoördinator</i>	0	2
Totaal	7	17

Redenen voor vertrek

- Andere baan, zelf ontslag genomen.
- Een andere baan gevonden op HBO niveau.

- Twee personen gaan een wereldreis maken.
- De doelgroep werd te zwaar bevonden. Een baan gevonden bij de kinderopvang door twee personen.

Doorstroom

- Eén activiteitenbegeleider heeft de functie van coördinator gezinshuizen geaccepteerd.
- Eén persoonlijk begeleider heeft de functie van coördinator wonen geaccepteerd.
- Eén activiteitenbegeleider heeft de functie tot team coach geaccepteerd.

Overige

- Functioneringsgesprek twee keer per jaar met alle werknemers, hierbij wordt onderscheid in een plannings- en een functioneringsgesprek.
- Vanuit het MTO is opgepakt dat er een coach is aangesteld voor het personeel dat begeleid, en er worden nu regelmatig intervisie bijeenkomsten ingepland voor het personeel dat één op één begeleiding doet waarbij de medewerkers zelf de intervisiebijeenkomsten mogen initiëren.
- ZZP'ers niet van toepassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Stagiaires:

- Aantal: vijf stagiaires.
- Opleiding voor MBO-4 SAW/HBO Social Work
- Iedere stagiaire heeft een stagebegeleider met wie de stagedoelen en de opdrachten worden besproken, uitgevoerd en worden beoordeeld (zie bijlage stageplan Flevo Zon en bijlage stage begeleiding)
- Evaluatiegesprekken vinden plaats één keer per week tot één keer per twee weken met de stagebegeleider.
- Er is het afgelopen jaar nog meer aandacht besteed aan de stagiaires n.a.v. de feedback die we hebben ontvangen. Dit houdt in dat er een stageplan is opgesteld en een document stagebegeleiding. Ook wordt om de zes weken een stage-overleg ingepland met alle stagebegeleiders, om er voor te zorgen dat alle stagebegeleiders op één lijn werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Stagebegeleiding Flevo Zon

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers:

- Drie vrijwilligers voor gezamenlijk ongeveer 20 uur per week.
- Muziekbegeleiding bij de bewoners, dierverzorging en hovenierswerkzaamheden.
- De vrijwilliger wordt begeleid door leidinggevende van de afdeling waar zij werkzaam zijn.
- Er worden regelmatig evaluatiegesprekken gehouden. Deze worden gedocumenteerd en geplaatst in het personeelsdossier.
- Het team van vrijwilligers is redelijk stabiel, vrijwel geen verloop.

- Vanuit het medewerkerstevredenheid onderzoek is het volgende actiepunt ingezet: Verzekeringen voor vrijwilligers is afgelopen jaar aangepast en verbeterd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Conclusies personeel, stagiaires en vrijwilligers:

Afgelopen jaar is er door het personeel goed samengewerkt, de teambuildingen en informatieavonden hebben hier zeker toe bijgedragen. Daarnaast is er ook een coach aangesteld ter ondersteuning van de begeleiders.

Een les is dat door de aantrekkelijke economie nog meer geïnvesteerd zal worden in het personeel door naast een betere CAO ook meer opleidingsmogelijkheden, deeltijdwerken en dergelijke te bieden.

Afgelopen jaar is Flevo Zon geconfronteerd met drie nieuwe werknemers die na vier weken (binnen hun proeftijd) ontslag namen omdat ze de doelgroep te zwaar vonden. Deze personeelsleden konden ook eenvoudig weer elders aan de slag. Om in de toekomst te voorkomen dat personeel binnen de proeftijd stopt, hebben we geïnvesteerd in nog betere voorlichting bij het sollicitatiegesprek en betere begeleiding tijdens de inwerkperiode. Flevo Zon is een geheel nieuwe inwerkprocedure gestart in 2019 om te zorgen dat nieuwe werknemers beter zijn voorbereid op het werkveld.

Momenteel heeft Flevo Zon voldoende bevoegd en bekwaam personeel.

Er zijn op dit moment geen andere acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen:

Opleidingsbeleid en plan Flevo Zon B.V is als bijlage gevoegd (zie bijlage).

De opleidingsdoelen van 2019 en 2020 staan vermeld in de bijlage. Ook staat in de bijlage of deze doelen behaald zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opleidingsbeleid en plan Flevo Zon

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten:

Alle cursussen en opleidingen staan vermeld in de bijlage: Opleidingsbeleid en -plan Flevo Zon.

Onder andere wordt daarin ingegaan op onderstaande:

- Cursus omgaan met agressie: alle personeelsleden die directe zorg bieden aan cliënten. 30 personen hebben uiteindelijk meegedaan en de cursus afgerond.
- BHV-opleiding: afgelopen jaar twintig medewerkers verdeeld over de drie locaties.
- Cursus preventiemedewerker: één persoon, kwaliteitsmedewerker.
- HBO programma, HR-adviseur: de HR-adviseur van Flevo Zon.
- E-learning medicatie: veertien medewerkers - alle personeelsleden die directe zorg bieden aan cliënten zijn verplicht om deze cursus om de twee jaar te volgen.
- Team Coaching: Een medewerker vanuit team Dagbesteding Jeugd.

* Bovenstaande opleidingen zijn met goed gevolg afgerond. Zie bijlage voor een duidelijk overzicht van alle opleidingen en cursussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- opleidingsbeleid en plan Flevo Zon

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaren:

Waar wil de organisatie naar toe, en welke vaardigheden en kennis moeten leidinggevend en medewerkers hiervoor verder ontwikkelen

Door de snelle groei is de organisatie toe aan een sterk beleid om de toekomst van Flevo Zon te waarborgen. We willen een organisatie zijn die een goede kwaliteit van zorg waarborgt zodat de vraag van zorg buiten Flevo Zon aansluit bij wat Flevo Zon aanbiedt. Dat betekent dat er voldoende ontwikkelingsmogelijkheden zijn.

Drie opleidingsdoelen vormen daarom de speerpunten in de komende tijd

- Continue inzetbaarheid personeel
- Waarborgen van de kwaliteit van het opleidingsniveau van personeel
- Effectief leidinggeven – mensgericht

Doelgroepen waarop opleidingen de komende periode in het bijzonder gericht worden

- Managementteam
- Activiteitenbegeleiders afdeling dieren
- Werknemers Zorgboerderij
- Werknemers wonen en gezinshuizen

Zie bijlage opleidingsbeleid en plan Flevo Zon B.V.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies scholing en ontwikkeling:

Bij de afdeling Dagbesteding Jeugd is de vraag naar scholing bij begeleiding ontstaan. Een kleine groep cliënten komt tijdens schooltijd bij de Zorgboerderij omdat ze tijdelijk niet bij hun school terecht kunnen. Dit betekent dat de begeleiders aan de slag moeten met lesstof voor deze kinderen. Op dit vlak mist er een methodiek om dit in goede banen te leiden. Om die reden hebben we er met het MT voor gekozen om een lerares aan te stellen. Deze lerares is aan de slag gegaan met het passend maken van de lesstof. Nauw contact met scholen en ouders verloopt via de zorgcoördinator.

Bij de afdeling Dagbesteding Jeugd heeft in september 2019 een doorstroom plaatsgevonden. Een activiteitenbegeleider is aan de slag gegaan als zorgcoördinator gezinshuizen. Cursusopties worden nog onderzocht.

Bij de afdeling Dagbesteding Dieren volgt de teamleider een basiscursus beperkingen bij kinderen. Deze cursus duurt één jaar. Het doel van deze cursus is dat deze teamverbinder activiteiten op maat aan kan bieden aan cliënten. Er moet een plan worden opgesteld over hoe deze teamleider haar nieuw geleerde stof in gaat zetten. Bij de afdeling Dagbesteding Dieren zijn tevens drie personen bezig met de opleiding

specifieke doelgroepen niveau 4. Het doel is uiteindelijk dat de zorg die dierverzorgers aan cliënten bieden van dezelfde kwaliteit is als de zorg die activiteitenbegeleiders bieden. Na het behalen van hun diploma gaan de dierverzorgers aan de slag als activiteitenbegeleider met de focus op het aanbieden van activiteiten met dieren. Het doel van deze opleiding moet duidelijk worden bij de personen die deze opleiding doen. Er moet een plan komen om de doorstroom van dierverzorger tot activiteitenbegeleider met als focus het aanbieden van dieren activiteiten goed te laten verlopen.

Bij de afdeling Wonen Volwassenen is een nieuwe coördinator aangesteld. Deze coördinator is aangesteld om de coördinator van de Zorgboerderij te ontlasten. De coördinator wonen is intensief ingewerkt door de vorige coördinator. Om meer in de functie te geraken heeft deze coördinator een cursus leidinggeven op een Zorgboerderij gevolgd en met succes afgerond.

Om een goed overzicht te krijgen van welke cursussen er op het programma staan voor komend jaar verwijs ik u door naar de bijlage; Opleidingsbeleid en -plan Flevo Zon B.V.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers:

Evaluatiegesprekken op jaarbasis

We voeren jaarlijks per cliënt één tot twee evaluatiegesprekken, waarbij ook Jeugd en Gezin/Jeugdgids aansluit. Indien dit nodig is wordt regelmatig een evaluatiegesprek gepland. Dit is afhankelijk van het verloop van de begeleiding en in hoeverre regelmatig evaluatiegesprekken voeren van belang is.

Evaluatiegesprekken aantal

Minimaal 98 evaluatiegesprekken op jaarbasis.

Onderwerpen evaluatiegesprekken

Zie in de bijlage een voorbeeld format.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatie en bijstelling Dagbesteding Jeugd

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies evaluatiegesprekken:

Flevo Zon biedt maatwerk, waarbij per cliënt wordt bekeken wat aansluit in zorgdoelen en in de nodige stappen die daarvoor gezet moeten worden. Per cliënt wordt van daaruit aan de hand van een evaluatiegesprek geconcludeerd hoe de zorg tot dat moment is verlopen en indien nodig welke verdere stappen moeten worden gezet. Van daaruit is het niet haalbaar om duidelijke conclusies te vormen in het geheel, omdat dit per cliënt sprake is van maatwerk.

Leerpunten/verbeterpunten

Zie voorgenoemd punt.

Actiepunten

- Voor actiepunten voortkomend vanuit evaluatiegesprekken geldt dat deze zo mogelijk direct worden opgepakt. Dit door de actie te bepalen en daaropvolgend uit te zetten binnen het team of naar degene(n) waarvoor dit van toepassing is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

- Tot op heden is er altijd de mogelijkheid om via de cliëntenraad onderwerpen in te brengen, daarnaast is er frequent contact tussen de ouders/verzorgers en de begeleiders.
- Voor de bewoners is een keer per maand een bewoners vergadering waar een inspraakmogelijkheid is.
- Uitkomsten 2019 zijn onder andere: de kwaliteit van het internet, variatie in voeding, verlichting op het erf van Flevo Zon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies inspraakmomenten:

- Vanuit de inspraakmomenten wordt onder andere internet verbeterd door glasvezel aanleg in buitengebied (april 2020).
- Er is meer aandacht voor gevarieerde en gezonde voeding. Er wordt voor elke cliënt een persoonlijk plan opgesteld.
- Er is meer aandacht voor dagbesteding op maat voor elke cliënt. Voor elke cliënt is een persoonlijk plan opgesteld dat wordt gemonitord door de persoonlijk begeleider van de cliënt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers:

Er heeft in 2018 een cliënttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden vanuit ons lidmaatschap van de Coöperatie NBEC, Flevo Zon zal in mei 2020 zelf weer een cliënttevredenheidsonderzoek houden.

In 2018 zijn er 90 cliënten c.q. hun ouders/verzorgers aangeschreven. De respons was 20 formulieren die terug zijn gestuurd met een gemiddelde waardering van 8,7. Respons was representatief voor alle deelnemers binnen de cooperatie.

Onderwerpen staan in de vragenlijst van de bijlage. De algemene waardering van 8,7 met zo'n lage respons heeft nauwelijks waarde, we hadden natuurlijk liever een respons van 75 procent met kritische opmerkingen waar we lering uit kunnen halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragenlijst CTO 2018 NBEC

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies deelnemerstevredenheidsmeting:

- Dat de mensen die gereageerd hebben zeer tevreden zijn maar dat je er als zorginstelling weinig mee kunt, is natuurlijk altijd fijn wanneer cliënten tevreden zijn maar dit is maar 22% wat gereageerd heeft. Anderzijds zijn er in 2019 ook geen klachten geweest.
- We proberen in 2020 met meer persoonlijke mailing toch een betere respons te krijgen, we gaan de cliëntenraad hier ook meer bij betrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna ongevallen:

In 2019 zijn er diverse kleine incidenten geweest, deze worden altijd gemeld en geregistreerd middels een incidentenformulier.

Er is al eerder aangegeven dat door een veranderend zorgaanbod het aantal incidenten met agressie van cliënten naar de medewerkers is gestegen. Met name deze incidenten hebben vaak een grote impact op de betreffende medewerkers. Met deze medewerker(s) worden deze incidenten altijd uitgebreid geëvalueerd, meestal door de kwaliteitsmedewerker en de zorgcoördinator en zo nodig met de ouders.

Voorbeeld van eerste kwartaal is als bijlage gevoegd.

Voor het personeel is er in 2019 een training georganiseerd om beter om te gaan met agressie, deze training zal in 2020 worden herhaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- incidentenmeldingen 1e kwartaal 2019

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Agressie:

Door verandering in het aanbod van cliënten die intensievere begeleiding nodig hebben zijn het afgelopen jaar ook het aantal incidenten met fysiek geweld tegen medewerkers en mede cliënten toegenomen, ook is er meer schade aan inboedel en voertuigen veroorzaakt door cliënten.

Maatregelen zijn procedures aanscherpen en personeel heeft een training doorlopen, "omgaan met agressie".

Daarnaast wordt er frequent gekeken wat de risico's zijn voor medewerkers en deelnemers tijdens het verblijf op de zorgboerderij. Het is telkens weer kijken naar nieuwe mogelijke risico's zoals gereedschappen, stokken, mesjes voorwerpen waar gemakkelijk mee gegooid kan worden, goed opbergen van hooivorken, et cetera (de RI&E).

In enkele gevallen is de medicatie door de behandelend arts van cliënt aangepast.

Bij agressie wordt te allen tijde contact opgenomen met ouder(s)/verzorger(s) over het voorgevallen incident en tevens wordt de medewerker gehoord over hetgeen heeft plaatsgevonden. Daarnaast wordt het incidentenformulier ingevuld, welke wordt opgeslagen in het dossier van de cliënt. Vanuit de voorgenoemde onderdelen wordt bepaald of verdere maatregelen/acties nodig zijn.

Bij ernstige agressiemeldingen vindt er altijd een evaluatie plaats met betrokken medewerker(s), de kwaliteitsfunctionaris en de teamleider.

De incidenten worden tevens besproken tijdens de intervisiebijeenkomsten met de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en incidenten:

Meldingen worden gedeeld en geëvalueerd met ouder(s)/verzorger(s), betrokken medewerkers, kwaliteitsmedewerker en teamleider.

Flevo Zon B.V. is ook in gesprek met onze verzekeraar Univé om te bezien hoe we materiele schade beter vergoed zouden kunnen krijgen, we lopen nu vaak tegen het feit aan dat kinderen tot 14 jaar niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor hun daden en dat de WA verzekeraar dan niet uitkeert.

We bezien nu of het mogelijk is binnen de AVG regelgeving om ouders te verplichten in de zorgovereenkomst om hun gegevens van de WA verzekering met ons te delen. Daarnaast is er een uitspraak van verzekeraar Univé dat het voortdurende toezicht van medewerkers op cliënten proportioneel is, volgens Univé kan een zorginstelling niet te allen tijde verantwoordelijk worden gehouden voor het gedrag van cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Er zijn op dit moment geen acties om te verantwoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Een inwerkprocedure maken die op een lijn staat met alle afdelingen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Ondersteunend onderwijs blijven verbeteren in samenwerking met school om sneller een stap te maken naar de klas.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

De werkwijze op alle afdelingen zoveel als mogelijk door te trekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

De website afronden.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Kennis blijven verhogen door trainingen aan te bieden vanuit de vraag van de teams.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Behandeling creëren en implementeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Vergaderingen en intervisiemomenten efficiënt en functioneel benutten.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Ontwikkeling team en zorgkwaliteit verhogen door middel van vaste observatiemomenten.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Naamsbekendheid vergroten.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Plan tot doorstroom van diervorzorger naar activiteitenbegeleider

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Respons op deelnemerstevredenheidsonderzoek verhogen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing projectmanager kwaliteitsmedewerker

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020

Het plan is om de infra uit te breiden, hiervoor wordt momenteel bouwgrond aangekocht van de gemeente Lelystad.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

Voor het volgende jaarverslag: Ga graag nader in op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Jaarverslag 2019 als bijlage gevoegd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarverslag 2019 Flevo Zon

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies actielijst:

De acties genoemd in eerdere onderdelen zijn ten dele opgepakt/in gang gezet, van waaruit 01-04-2020 is genoemd al datum waarop het wordt opgepakt. Het zijn lopende actiepunten, waar in de komende periode verder op gericht zal worden. De actiepunten komen ook terug in het jaarplan met betrekking tot iedere afdelingen, van waaruit hier al actie op uit is gezet. In de jaarplannen wordt per kwartaal aangegeven waarop gericht zal worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar:

- Blijven verbeteren en bestendigen huidige zorgverleningsmodel bij Flevo Zon B.V.
- Door een flexibel zorgaanbod te bieden ook blijvend kunnen anticiperen op de voortdurende veranderingen in het zorglandschap.
- Uitbreiden van de (te krappe) infra op de huidige locatie aan de Hondsdraf en daarmee de bedrijfsvoering efficiënter en effectiever te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

- Corona crisis doorstaan als bedrijf.
- Verder optimaliseren van de bedrijfsvoering door het dashboard Flevo Zon verder uit bouwen en zo meer inzicht en grip te krijgen op de inkomsten en uitgaven per B.V.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

- Coronacrisis is momenteel dagelijks crisismanagement, veiligheid medewerkers en cliënten staat voorop, advies RIVM en de GGD zijn in deze voor ons leidend.
- Het uitbesteden van een verdere analyse van ons huidige dashboard wat per kwartaal wordt ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.4 • Stagebegeleiding Flevo Zon

5.2 • opleidingsbeleid en plan Flevo Zon

5.1 • Opleidingsbeleid en plan Flevo Zon

6.1 • Evaluatie en bijstelling Dagbesteding Jeugd

7.1 • incidentenmeldingen 1e kwartaal 2019

6.5 • vragenlijst CTO 2018 NBEC

8.2 • Jaarverslag 2019 Flevo Zon

2.1 • Voorwoord jaarverslag 2019