

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Stichting Grensverleggende Talenten

Grensverleggende Talenten loc. Jan Nijenhuisstraat

Locatienummer: 2411



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Grensverleggende Talenten

Registratienummer: 1541

P C Hooftstraat 14, 3881 KE Putten

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08127351

Website: <http://www.sgyt.nl>

Locatiegegevens

Grensverleggende Talenten loc. Jan Nijenhuisstraat

Registratienummer: 2411

Jan Nijenhuisstraat 73, 3882 HS Putten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar bij de woonvorm was een heftig jaar door covid-19. In maart ging de woonvorm en de dagbesteding dicht tijdens de eerste lockdown en alle bewoners waren thuis en konden niet naar het werk/ dagbesteding. De medewerkers van de boerderij draaide mee op de woonvorm om iedereen aandacht te kunnen geven en om er zo nu en dan er even uit te gaan, met de bewoner om te wandelen te fietsen even in de frisse lucht .

In de gezamenlijke ruimte was er altijd 1 begeleider aanwezig op kantoor die naast de zorgboerin ook het aanspreekpunt was voor de bewoners. Regels van het RIVM waren door de zorgboer en boerin uitgezet , ook naar de ouders en was het niet mogelijk dat de bewoners bezoek konden ontvangen of op bezoek konden gaan. Dit had heel veel impact op iedereen. ontwrichting van hun normale leven. Door de extra begeleiding, was de mogelijkheid voor 1 op 1 begeleiding. Halverwege het jaar versoepelde de maatregelen en was er demogelijkheid voor de bewoners om weer naar hun werk/ dagbesteding te kunnen gaan. Bezoek mocht weer en op bezoek gaan ,wel onder de strikte voorwaarden vanuit het RIVM. Dat gaf even weer wat lucht en ruimte voor de bewoners maar ook voor de medewerkers. In november kwam er weer een verzwaring van de maatregelen, gelukkig geen sluiting van de dagbesteding en woonvorm. De bewoners konden gewoon naar hun werk/dagbesteding gaan soms in aangepaste vorm en konden bezoek ontvangen van niet meer dan 1 persoon per dag. Regelmatig hebben we met bewoners die klachten hadden de teststraten bezocht ook medewerkers met klachten hebben zich laten testen tot nu toe allemaal negatief wat natuurlijk positief is. In het afgelopen jaar zijn we ook hard bezig geweest om het keurmerk voor de woonvorm te verkrijgen .De papieren audit is goedgekeurd, de audit op de locatie staat voor halverwege 2021 gepland.

Zorgaanbod: Er zijn geen veranderingen in het zorgaanbod geweest In 2021 worden er 4 nieuwe woningen opgeleverd waardoor ons zorgaanbod met 4 nieuwe bewoners in 2021 wordt vergroot. Van uit de bestaande woonvorm zullen bewoners naar de nieuwe woningen verhuizen en zullen er nieuwe bewoners op de woonvorm komen. Dit proces is eind 2020 opgestart en zal in 2021 vervolg krijgen.

Verbouwing: Er heeft geen verbouwing plaats gevonden op de woonvorm.

Financiën: Door het verkrijgen van het keurmerk zijn de bewoners aangemeld bij de Coöperatie Boer en Zorg. De indicatie van de bewoners kunnen dan van PGB naar ZIN worden omgezet. De bewoners, ouders/wettelijke vertegenwoordiging staan hier positief tegen over. Het scheelt een hoop administratie zowel voor de ouders/wettelijke vertegenwoordiging als de medewerker vanuit de woonvorm die hun hierbij assisteert. De afhandeling van de financiën worden dan door de coöperatie Boer en zorg over genomen.

Kwaliteit: Als SGVT hebben wij kwaliteit hoog in het vaandel staan en willen dit ook zou houden. Het afgelopen jaar zijn er natuurlijk geen cursussen gevolgd of aangeboden. Wel zijn er met medewerkers regelmatig werkbesprekingen gehouden, is er collegiaal overleg geweest. Door de kleinschaligheid zijn de lijnen kort en eventuele problemen worden hierdoor snel opgemerkt en op gepakt. Via online vergaderen en mailverkeer konden vergaderingen worden bij gewoond en contacten onderhouden met derden om ook zou op de hoogte te worden gehouden van de ontwikkeling van bijvoorbeeld Covid-19 en de gevolgen daarvan voor de woonvorm en de dan te nemen maatregelen. De zorgboerin was hierin het aanspreekpunt , maar zette de regels uit en de informatie naar begeleiders, bewoners en ouders. Het was een zwaar jaar voor bewoners en begeleiders. Maar waar we goed door zijn gekomen.

Medewerkers hebben zich kunnen vaccineren , bewoners krijgen hierover binnenkort bericht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft veel invloed gehad. Dit was voor de bewoners geen positieve ontwikkeling. Bewoners zijn in het begin van corona veel thuis geweest, woonvorm ging op slot. Er was extra personeel nodig, begeleiders van de dagbesteding zijn extra gaan werken bij de woonvorm. Door de directe nabijheid van de medewerkers voor de bewoners konden we de situatie goed uitleggen er was veel 1 op 1 contact. We konden met de bewoners naar buiten de natuur in dat had ook zijn voordelen. Na een tijd sloeg de verveling wel toe maar toen kwam er ook wat licht in de tunnel, de dagbesteding bij de boerderij van de SGVT ging mondjesmaat open en in overleg met de zorgboer en boerin werd er gekeken welke bewoners en deelnemers weer naar de aangepaste dagbesteding konden gaan.. Dus konden bewoners een dagdeel of meer per week naar de boerderij. Dat bracht wat afwisselingen in deze periode. Verder zijn we bezig geweest met het keurmerk deze is op papier toegewezen en in gesprek met de coöperatie Boer en zorg om de bewoners hun indicatie om te zetten van PGB naar ZIN. In 2021 komen er 4 nieuwe zorgwoningen bij en met de voorbereidingen om nieuwe bewoners aan te schrijven zij we halverwege 2020 ook mee gestart.

We hebben gezien dat je je aan de omstandigheden snel aanpast en daarin ook weer je weg vindt en dat je soms creatiever bent dan je zelf denkt dit geldt ook voor de bewoners. Zij probeerde het beste ervan te maken en ook elkaar te helpen en de medewerkers als er iemand er door heen zat. Er was een grote verbondenheid en soms ook een kleine escalatie die beheersbaar was doordat er veel medewerkers aanwezig waren zodat er aandacht was voor iedereen.

Voor 2021 gaan we voorwaarts op de ingeslagen weg en zijn druk doende om alle plannen te verwezenlijken. Conclusie er is nog veel werk aan de winkel ook omdat de corona nog niet over is. Het is fijn dat er een vaccin komt, begeleiders zijn intussen allemaal voor de 2de maal gevaccineerd. Bewoners krijgen binnenkort een uitnodiging.

Voor de woonvorm is dit het eerste jaar verslag, waardoor geen doelstellingen van vorig jaar 2019.

Er was een wens voor uitbreiding van woningen, waar nu groen licht voor binnen is gekomen dat er 4 extra woningen zijn toegewezen aan de SGVT. In mei worden deze opgeleverd.

De actie zijn: het volledig keurmerk behalen, indicatie huidige bewoners omzetten van PGB naar ZIN, 4 nieuwe bewoners plaatsen. Scholing medewerkers, cursus voor het gebruik in Nedap ONS, BHV cursus, functionering gesprekken plannen. acties komen op de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep die in de woningen wonen zijn mensen met een vorm van autisme, licht tot matig verstandelijke beperkingen en NAH.

In de woonvorm zijn het afgelopen jaar geen bewoners vertrokken of bijgekomen we zijn gestart met 7 bewoners en geëindigd met 7 bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is er zijn geen wijzigingen dit jaar betreffende de bewoners zijn, zij passen in het zorgaanbod van de woonvorm. Door corona zijn de bewoners meer op de woonvorm aanwezig geweest als gewoonlijk. Door inzetten van meer medewerkers is dit uitzonderlijk goed gegaan en was er aandacht voor iedereen en was de sfeer goed te noemen.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd.

Planning voor 2021,

In de loop van 2021 zullen er 4 nieuwe bewoners komen gezien de woonvorm met 4 woningen wordt uitgebreid. Deze woningen zijn aan de overkant van de bestaande woonvorm. Twee bewoners van de bestaande woonvorm hebben aangegeven dat zij eventueel wel naar de overkant willen verhuizen. Van de bewoners van die kiezen voor de overkant wordt meer zelfstandig functioneren verwacht maar er kan in mindere in overleg een beroep worden gedaan op de bestaande woonvorm. Dit is allemaal nog in ontwikkeling

Actie: Stappenplan maken ten behoeven van uitbreiding met 4 plaatsen van bestaande woonvorm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel op de woonvorm

Het afgelopen jaar is er 1 medewerker weggegaan. Deze medewerker was al langere tijd afwezig door privés omstandigheden. In het najaar is de medewerker definitief vertrokken. Privé en werk waren niet langer te combineren. De taken en verantwoordelijkheden van deze medewerker waren al in en eerder stadia door een andere medewerkers overgenomen.

De zorgboerin heeft met alle medewerkers van de woonvorm een functioneringsgesprek gehad.

Er hebben geen noemenswaardige ontwikkelingen plaatsgevonden na wijzigingen in het team de medewerkers van het team van de woonvorm hebben de taken van de medewerker die weg is gegaan overgenomen. Door de kleinschaligheid van de woonvorm en het team wordt er als er feedback is indien mogelijk dit direct uitgevoerd of aan gewerkt om tot een oplossing/ aanpassing te komen.

Zorgboerin is bezig met sollicitatie gesprekken . Het is prettig als er een begeleider bij zou komen die een combi doet van woonvorm en zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op de woonvorm waren dit jaar geen stagiaires en/of vrijwilligers aan het werk. Alleen de vaste medewerkers. De input van het vertrek van 1 medewerker was niet groot niet bij de bewoners nog de medewerkers. Dit omdat deze medewerkers van al langere tijd niet aanwezig was en haar taken waren al door andere medewerkers in het team waren overgenomen. Het was voor de medewerker spijtig dat ze door privé omstandigheden niet meer kon werken.

Er hoeven geen veranderingen worden doorgevoerd naar aanleiding van wat hier boven staat beschreven. Een nieuwe begeleider is fijn met een combi van woonvorm en zorgboerderij.

Op de woonvorm werkt voldoende bekwaamd en bevoegd personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De woonvorm heeft eind van 2020 de schriftelijk toetsing van het keurmerk behaald. Door corona waren er opeens de regels vanuit het RIVM, zorgboerin heeft deze uitgezet naar begeleiders, bewoners en ouders. Zorgboerin geeft alle wijzigingen door die steeds veranderen.

Zorgboerin zorgt voor het overleg met de begeleiders en met derden, denk aan de vereniging BEZIG, de combinatie zorgboeren., coöperatie Boer en Zorg.

Voor 2020 stond er een lezing van Colette de Bruin op het scholingsprogramma, helaas kon die niet doorgaan en is verschoven naar najaar 2021.

De zorgboerin en begeleiders werken met korte lijnen, is er iets waar men tegen aanloopt dan wordt dit gelijk door de zorgboerin opgepakt.

BHV cursus heeft plaatsgevonden, alle begeleiders hebben hier in coronavorm aan mee gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door corona zijn opleidingen, trainingen informatie bijeenkomsten niet door gegaan. Wel vond er regelmatig collegiaal overleg plaats maar dan 1 op 1 of via online vergaderen.

Intervisie heeft plaatsgevonden in november, bij de zorgboerderij gezien daar meer ruimte is voor de 1,5 meter afstand onderling.

BHV herhalingscursus heeft voor alle medewerkers plaatsgevonden in kleine groep met inachtneming van de regels vanuit het RIVM. Iedereen heeft deze behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op dit moment is er voldoende vaardigheden en kennis en het doel is deze te behouden door middel van intervisie, werkgesprekken collegiale ondersteuning en teamvergaderingen. De doelgroep blijft hetzelfde hierin komt geen verandering

In het najaar is het mogelijk om de uitgestelde lezing van Colette de Bruin geef me de vijf te volgen door de medewerkers.

Voor het komend jaar de BHV cursus.

Voor een aantal begeleiders zal er de cursus zijn voor Nedap, ONS, rapporteren, zorgplan maken. deze start in april 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat er door corona geen scholing buiten de deur heeft plaats gevonden. Met medewerkers zijn wel gespreken gevoerd wat heb je nodig wat mis je naar je deelnemers toe. Uit de gespreken blijkt dat er voldoende vaardigheden en kennis is onder de medewerkers. Op dit moment is er geen scholingsbehoefte. Medewerkers geven aan dat door de kleinschaligheid van de woonvorm en de vaste indeling van de diensten er altijd voldoende tijd is om te overleggen indien er zich situatie voordoen die daarom vragen of als er handelingsverlegenheid is bij medewerkers. Boerin/boer zijn goed te bereiken indien er overleg nodig is en zo ook de medewerkers onderling.

Voor dit jaar staat tot zover de lezing van Colette de Bruin op het programma, de BHV cursus en voor een aantal begeleiders de cursus in Nedap, ONS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Vanuit kwaliteit laat je zien, staan er voor de 7 bewoners voor eind maart evaluatie gesprekken gepland met de bewoner. Er moeten 2 gesprekken in een jaar plaatsvinden. In september 2021 vinden er weer evaluatie gesprekken plaats met de 7 bewoners.

Voordat we werkten met kwaliteit laat je zien, waren er evaluatie gesprekken met de bewoners. Punten die bij het gesprek aan de orde zijn gekomen zijn bijvoorbeeld, hoe het wonen wordt ervaart, de begeleiding, het groepsgebeuren, werk/dagbesteding en wensen op het gebied van vrijetijd besteding en wat de bewoner zelf inbrengt.

In algemene zin vinden de bewoners het goed wonen is bij de woonvorm. Bewoners vinden het fijn dat als er iets is er gelijk actie wordt ondernomen en indien nodig hulp wordt gezocht. De ontwikkelingsdoelen zijn verschillend. De meesten vinden het goed zoals het gaat als er ontwikkelingsdoelen zijn betreffen ze vaak werk, vrijetijdsbesteding enz. Daar wordt dan naar gekeken welke mogelijkheden er zijn en dit wordt met desbetreffende besproken. Zoals eerder aangeven door de kleinschaligheid, vaste bezetting worden vragen wensen en eventuele moeilijkheden direct op gepakt en er wordt indien nodig direct actie ondernomen. Door zowel boerin/boer of medewerkers de overleglijnen zijn kort. Het groepsgebeuren is voor sommige bewoners minder aan de orde zij zijn weinig op de groep en nemen over het algemeen niet deel aan groepsactiviteiten Dit gaat altijd in overleg met de persoonlijke begeleider en hierover worden afspraken gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatie voordat we zijn gaan werken met kwaliteit laat je zien, kan je de conclusie trekken dat de bewoners tevreden zijn. Door de korte lijnen worden eventuele vragen gelijk uitgezet. Voor het komende jaar zijn er tot zover geen actiepunten die betrekking hebben op de evaluatie, gezien deze voor kwaliteit laat je zien nog moeten worden gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar wordt er een bewoners overleg georganiseerd met een vaste begeleider van de woonvorm en de zorgboer(in). Bewoners kunnen een week van tevoren zelf punten inbrengen voor op de agenda. Dit kunnen zij eventueel samen doen met hun persoonlijke begeleider. Elke bewoner is welkom op het overleg. Van het overleg wordt een kort verslag gemaakt. Dit verslag wordt aan de bewoners uitgedeeld. Onderwerpen die bewoners aandraagen zijn: menukeuze, groepsgebeuren, activiteiten ten behoeven van de groep. Medewerkers dragen onderwerpen aan als gezamenlijke corvee, opruimen eigen spullen bewoners en wat verder ter tafel komt.

In algemene zin: zijn er zaken die die inspraak behoeven deze meestal direct worden opgepakt of geregeld worden (kleinschalig woonvorm) en naar de bewoners wordt gecommuniceerd via hun persoonlijke begeleider of de woonbegeleider. (Persoonlijke begeleiders zijn meestal ook woonbegeleiders)

Lukt het een bewoner niet om deel te nemen, dan wordt deze door de begeleider bijgepraat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraakmomenten: er worden weinig onderwerpen aangedragen door zowel bewoners als medewerkers. Als er onderwerpen zijn waar actie op moet worden genomen is dit in de meeste gevallen al gedaan en worden op de inspraak momenten nog eens benoemd of zijn al besproken met medewerkers/bewoners.

Er zijn op dit moment geen verbeterpunten of leer punten

We hebben 4 keer per jaar een gezamenlijke inspraakmoment gerealiseerd en dat blijven we doen. Daarnaast is er voor de bewoners altijd gelegenheid om via zijn persoonlijk begeleider inspraak te hebben in het wonen bij de woonvorm van de SGVT.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Gezien wij eind september het schriftelijk keurmerk hebben verkregen heeft er nog geen officiële tevredenheidsonderzoek plaats gevonden. Dit zal in de loop van 2021 gebeuren en in het jaar verslag van 2021 zullen de resultaten worden vermeld. Het is natuurlijk niet zo dat we er niet mee bezig zijn. Wij willen dat de bewoner tevreden is over alle aspecten van het wonen/werken/ vrijetijd/ privacy enzovoort. Daar werken wij voortdurend aan door vraag gestuurd te werken en een luisterend oor te zijn voor zowel bewoner als zijn ouders/wettelijke vertegenwoordiger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting zal in 2021 plaats vinden (zie bij vorig kopje tevredenheidsmeting 6.5) en in het jaarverslag van 2012 zullen er dan conclusie worden uitgetrokken. Dan zullen de eventuele leer en verbeterpunten worden genoemd en eventueel wat er gedaan is en nog zal worden gedaan.

Actie: tevredenheidsonderzoek starten juli 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich op de voorvorm geen meldingen of incidenten voor gedaan die vermeld zouden moeten worden. De bewoners zijn redelijk zelfstandig en kunnen bij onvrede/ psychische nood hulp inroepen van de begeleider. Op de eventuele hulpvraag wordt adequaat gereageerd door medewerker/boerin/boer.

Het niet voorkomen van meldingen en of incidenten is structureel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Afspraak over medicijnoverzicht vanuit apotheek ergens op schrift zetten (bv. intake of deelnemersovereenkomst).

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2020
Actie afgerond op: 02-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: 4.3.6 is de regel opgenomen actueel medicijn overzicht bewoner.

Verzamelaars met symbool graag nog op plattegrond invoegen. [verzamelaars](#) [bewoners](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: verzamelaars is tussen de 2 deuren , gebouw is van de woningbouw , er mag geen verzamelbord worden opgehangen.

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)

bhv

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2020
Actie afgerond op: 28-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkers inclusief de zorgboer hebben hun BHV behaald, met reanimatie.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 28-09-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)

door en uitstroom begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 08-05-2020 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2019
Actie afgerond op: 11-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: telefoonnummer was niet aanwezig, ingevuld.

aanvragen vog

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2020
Actie afgerond op: 11-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben een geldige VOG die niet ouder is dan drie jaar.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2020
Actie afgerond op: 27-08-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020
Actie afgerond op: 07-08-2020 (Afgerond)

overeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2020
Actie afgerond op: 28-07-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

bijlage huurovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2021

PMO medewerker en verzuimmedewerker

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2021

taak aangeven van zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2021

Wanneer u GEEN onvrijwillige zorg verleent informeert u dan wel uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon WZD

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021

Voeg onvrijwillige zorg toe als uitsluitingscriterium in wanneer u geen zorg levert die valt onder WZD op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2021

Evaluatiegesprekken alle bewoners

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021

Evaluatiegesprekken alle bewoners

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2021

BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021

bhv

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021

Audit Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

aanvragen vog

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021

Functioneringsgesprekken alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**controle EHBO trommel****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Er is een nieuwe EHBO doos gekocht , de oude voldeed niet meer.**controle EHBO trommel****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Huurovereenkomst: verwijzing naar 'wie onderhoudt wat?' uit de overeenkomst halen.****Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Door omstandigheden met ziekte en vertrek personeel bij de boerderij is dit blijven liggen. actie wordt opnieuw uitgezet.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**regels voor nieuwe woonappartementen****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

regels voor nieuwe woonappartementen**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties gaan worden opgepakt door de zorgboerin met de hulp van een begeleider van de woonvorm.

Er zijn een aantal acties die de zorgboerin nog moet uitzetten, maar door de hernia en vertrek personeel eind van 2020 was dit nog niet mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In het komende jaar vindt er uitbreiding van de woonvorm plaats en het team zoals eerder beschreven. Voor de komende vijf jaar willen we zorgen dat er na de uitbreiding van 4 woonplaatsen de nieuwe en bestaande woonvorm bewoners weer een groep gaan vormen zover dat mogelijk is. De nieuwe begeleiders met het bestaande team weer een stabiel team gaan vormen om dit te ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2021 zal de woonvorm worden uitgebreid met vier plaatsen daar worden nieuwe bewoners voor gezocht. Twee bewoners gaan zoals het nu lijkt van de huidige woonvorm over naar de nieuwe dus komt er op de bestaande woonvorm 2 plaatsen vrij. Daar komen ook nieuwe bewoners. Er komen ook 2 nieuwe team leden bij ter vervanging van 2 vertrokken teamleden. Doelstelling is dat er weer cohesie komt in het team en de bewonersgroep. Daar willen we het komend jaar en de jaren daarna aan werken. daarom zullen we zodra de verhuizing en de nieuwe bewoners er zijn met hen persoonlijk en als groep om tafel om te inventariseren wat ze nodig hebben om prettig te kunnen wonen en hoe wij als begeleiders hun daarin kunnen ondersteunen. Ook zal zorgboerin/boer het team en de bewoners daarin ondersteunen. Regels zullen worden nagekeken en indien nodig opnieuw gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Team: teamoverleg, persoonlijke ondersteuning indien nodig voor elke teamlid afzonderlijk door zorgboerin/boer, intervisie collegiale ondersteuning.

Bewoners : door middel van een intake samen met zijn ouders of wettelijke vertegenwoordiger, bewoners overleg, gezamenlijke activiteiten bewoners en begeleiders. Er komt een kijk middag voor de nieuwe woningen .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.