

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Wilgenhof

De Wilgenhof loc. Koepad

Locatienummer: 2412



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Wilgenhof

Registratienummer: 403

Weteringdijk 37, 8161 SE Epe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53773241

Website: <http://www.dewilgenhof.nl>

Locatiegegevens

De Wilgenhof loc. Koepad

Registratienummer: 2412

Koepad 26, 8161 RZ Epe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen

Het afgelopen jaar is er één geweest van 'pas op de plaats' maken. Voor een belangrijk deel door corona, hebben we bewust geen groei doorgemaakt maar gekozen voor bestendigen wat er al is. Het zorgaanbod is dan ook niet veranderd. Wel is onze nieuwe locatie 'Koepad' voor een deel verbouwd en bewoonbaar gemaakt.

Een vorig jaarverslag begon met "een zorgboer is geen begeleider maar een voorwerker, een voorlever", en daar gaan we nog steeds voor! We zijn blij en dankbaar dat niemand direct door corona is getroffen op de boerderij.

We hebben afscheid genomen van een aantal bewoners maar er zijn ook weer nieuwe aanmeldingen geweest gelukkig, ondanks of dankzij corona.

Wat hebben wij gedaan? Wat is er gebeurt? Wat hebben de deelnemers beleefd?

Ook dit jaar hebben wij een aantal activiteiten buiten de boerderij ondernomen waarbij bewoners van het Koepad indien mogelijk betrokken zijn. Zo hebben wij (nog net voor corona in februari 2020) met een aantal deelnemers van de dagbesteding vakantie gevierd in een huisje op de Veluwe. Elk jaar gaan we eigenlijk wel een keer met zijn allen weg en gelukkig kon dat dit jaar nog wel.

Eén tijdelijke bewoner heeft dagbesteding op de Weteringdijk vandaar dat we dat meenemen in deze beschrijving.

We hebben helaas van onze oudste pony, Welshje, afscheid moeten nemen. Een verdrietig besluit. We hebben weer een aantal maal eieren uitgebroed, wat altijd weer een mooi proces is om te aanschouwen.

Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

Voor ons nieuwe project aan het Koepad, is een deel van de boerderij verbouwd en in gebruik genomen als woonlocatie maar heeft de verbouw van het andere woonhuisnummer stilgelegd door corona. Het gaat dus een beetje in etappes maar gezien de coronasituatie is dit momenteel niet heel erg. We hopen in de loop van 2021 e.e.a. weer op te kunnen pakken.

Op deze locatie is geen dagbesteding, wel is er wat weidegrond rondom waar dieren op staan. Het voeren en verzorgen gebeurt door deelnemers dagbesteding locatie Weteringdijk. Het betreft de geiten, koeien en kippen.

Kwaliteit

We zijn afgelopen jaar druk geweest met alle protocollen en de werkbeschrijving doorlopen op actualiteit vanwege de audit 'wonen en dagbesteding' in 2020. De drukte en hectiek door corona heeft ervoor gezorgd dat we de audit moesten uitstellen naar eind van het jaar. Gelukkig was er toen direct een heel positief advies! Daar zijn we blij mee.

Zorgontwikkeling en financiering

Afgelopen jaar was het spannend wat er wel of niet door gedeclareerd kon en mocht worden vanuit de Zorgregio en Zorgkantoren aangaande de tijdelijke sluiting dagbesteding vanwege corona. Ook toen we weer langzaam opstartten was het passen en meten of iedereen weer kon of wilde komen. Een aantal deelnemers waren zelf angstig en wilden ook een tijd niet meer komen. Anderen kwamen wel maar minder. De tijdelijke declaratieregels voor dagbesteding en wonen/verblijf hield in de zomer op, terwijl nog niet iedereen weer volledig kwam. Dat leverde een kleine omzetsdaling op die niet op andere wijze gecompenseerd kon worden. Pas in december na de lockdown werd de tijdelijke declaratieregels weer actief. Toch kunnen we niet spreken van een heel slecht jaar omdat er voor een deel wel gecompenseerd is. Ook door creatief om te gaan met de planning (wie kan er wanneer coronaproof zijn) en ruimtes anders in te richten (extra kantine) kon er ook veel wel doorgang hebben.

Zorgadministratiesysteem

Wij zijn nog steeds tevreden over Zilliz in combinatie met de Zillizberichtenapp.

Ondersteunend netwerk

Afgelopen jaar zijn er minder fysieke bijeenkomsten geweest vanwege corona. Wel zijn er een flink aantal besprekingen en vergaderingen via Team/Zoom geweest.

Zorgboerderij De Wilgenhof werkt actief samen met de volgende organisaties of personen:

- Federatie Landbouw en Zorg, Coöperatie Boer en Zorg, Het Zorgcollectief
- BEZIG (Boer en Zorg in Gelderland), Regionale Zorgboeren Apeldoorn
- SKJ, Zilliz (zorgadministratiesysteem)
- Organisatie-ondersteuning (ZZP, o.g.v. kwaliteit, administratie, overige vraagstukken)
- Gemeentes, CJG's, JBGLD (voogden), huisarts
- Gedragswetenschapper/(ortho)pedagoog (ZZP, inzet structureel en extra afhankelijk van zorginhoudelijke vraagstukken: ondersteuningsplannen, evaluaties en specifieke ASS en hechtingsvraagstukken)
- Zorg Paraat, Autisten ondersteuner
- Opmaat Apeldoorn, psycholoog
- GGNet en AT zorg (specifieke ondersteuning hechtingsproblemen)
- Scholen, ambulante begeleiders (diverse organisaties), stage- en/of werkplekken, SBB

Ons credo is: velen weten meer dan één: samenwerken is hierbij essentieel! Afhankelijk van de deelnemersvraag wordt samenwerking opgestart, ingezet. De basis is stabiel, de inzet flexibel. Ook de rol van De Wilgenhof kan wisselend zijn, van voortrekker tot uitvoerder afhankelijk van de deelnemer zijn vraag, het onderwerp en/of het vraagstuk.

Gebied/vakgebied waarin normaal samenwerking plaatsvindt:

- Kwaliteitsvraagstukken, kwaliteitscertificaat (toetsing op beleid voor medewerkers/deelnemers, klachtenreglement, RIE persoonlijk en zakelijk, privacyreglement etc.)
- Kennisuitwisseling, intervisie, innovatie
- Trainingen, workshops, cursussen
- Tijdelijke plaatsing, onderaanneming, doorverwijzing
- Overleg, informatie, kennis, feedback, suggesties, signalen, transparantie
- Deelnemer/kind specifieke vraagstukken
- Zorgadministratiesysteem, waarborging data/cijfers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemeen

De algemene conclusie van afgelopen jaar was dat het deels een hectisch jaar was waarin corona en de audit een belangrijke rol hebben gespeeld.

We hebben de coulance vanuit de Gemeente Apeldoorn t.a.v. de ontwikkelingen in relatie tot de verlenging van indicaties wat gemist. De harde eisen m.b.t. het niet 'met terugwerkende kracht' afgeven van indicaties heeft ons verbaasd. Andere gemeentes hielden wel rekening met het feit dat het veilig doorgang hebben van het primair proces al genoeg energie kostte. Hierdoor hebben we zorg verleend die niet betaald is. Wat we hiervan geleerd hebben....is lastig aan te geven. Want de focus zou moeten liggen op zorg en begeleiding verlenen. En als we moeten kiezen tussen dat en een tijdelijk verlies van inkomsten dan kiezen we voor het eerste. Al zou je die keuze eigenlijk niet moeten hoeven maken....

We blijven ons inzetten voor een systeem waarin we de administratieve processen ondergeschikt maken aan de begeleiding.

Ondersteunend netwerk

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk en zien geen noodzaak hier verandering in te brengen. De verschuiving van extern gericht naar intern (de plaatsvervangende gesprekken met onze orthopedagoog) hebben voldoende kennis en ondersteuning opgeleverd.

Doelstellingen afgelopen jaar

- Nu de tijd en energie die gestoken zal moeten worden in toegang WLZ voor de GGZ waarin we hopen dat deze transitie rustig verloopt met respect voor de deelnemer:
 - uiteindelijk hebben wij geen deelnemers e/o bewoners gehad die hiervoor in aanmerking kwamen
- Daarnaast is 2020 het jaar voor de audit 'Wonen en Dagbesteding':
 - behaald voor de komende 3 jaar!
- Overleg met Gemeentes/Zorgregio over de (zorg)mogelijkheden voor het Koepad (onze 2e locatie), 4 plekken voor 18-plussers mogen we al invullen:
 - we zijn wat beter gevonden door de Gemeente Epe t.a.v. wonen aan Koepad maar dit blijft een punt van aandacht!
- Nieuwe locatie 'Koepad' draaiend krijgen:
 - voor een deel gerealiseerd, voor een deel wordt dit naar 2021 doorgeschoven.
- Administratiedruk proberen te verlagen
 - doen wat nodig is maar niet meer dan dat: is ook voor een deel gelukt maar blijft een punt van aandacht!
- De Beschermd Wonen doelgroep ligt wat lastiger gezien de visie in de regio op Beschermd Wonen. Kort gezegd komt dit neer op afbouwen BW en meer aansturen op begeleid zelfstandig wonen, de overigen door naar de WLZ. Naar ons idee blijft er dan een groep over die de overstap moet maken. Die doelgroep zouden we graag op het Koepad zien. Zie hiervoor actiepunten: Koepad draaiend krijgen:
 - we zien dat er een licht stijgende vraag is voor LVG jongeren mbt 'wonen'. Echter deze doelgroep mag alleen intramuraal wonen.
- Ook voor de dagbesteding WMO zien we geen aanwas maar blijft het gelijk. Onze specifieke doelgroep met Ass voelt zich hier thuis en op haar gemak. Een te grote groep moet het ook niet worden. Wel verbaasd het ons dat er vanuit de gemeente niet actiever gebruik van wordt gemaakt. Zeker gezien het feit dat deze doelgroep vaak vastloopt in andere arbeidsmatige dagbesteding. Voor nu is het geen actief actiepunt.
 - is hetzelfde gebleven.

Komend jaar

- Koepad bewoners uitbreiden
- Administratieve druk verlagen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wonen (of logeeropvang, tijdelijk verblijf) Koepad is o.b.v. WMO, WLZ.

Start:

- 2 (WMO-BW)

Nieuw:

- 2 (1 WMO BW, 1 WLZ VG6 ivm corona)

Uit:

- 2 (2 WMO-BW)

Eind:

- 2 (1 WMO BW, 1 WLZ ivm corona)

Uitstroom redenen:

- Verhuizing woongroep met behandeling
- Uit zorg: geen zorg meer nodig

We hebben geen nieuwe doelgroepen gehad afgelopen jaar en ook geen sterke groei of afname.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Corona corona, en toch zijn we prettig met elkaar bezig geweest op de boerderij dit jaar, maar we hebben goed voor de dieren, voor de tuin en voor elkaar gezorgd!

Bewoners waren voornamelijk tevreden, we kregen vaker te horen dat het fijn was dat we oplossingen bedachten voor situaties die anders moesten zoals niet met elkaar aan één tafel zitten, eten op eigen kamer of niet kunnen reizen en dan toch opgehaald worden!

Wat we hebben ervaren, is de enorme veerkracht van de bewoners en het bijzonder grote lerend vermogen bij enkelen in/door de 1 op 1 werk/begeleidings/situaties.

Bewoners passen bij ons zorgaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Eén personeelslid is ander werk gaan doen en dat kwam goed uit ivm minder werk door de corona. Functioneringsgesprekken gehouden met alle medewerkers en de 2 ZZP'ers.

Ook onze medewerkers hebben enorm veel veerkracht getoond afgelopen jaar t.a.v. alles wat op ons afgekomen i.v.m. corona. Daar zijn we heel erg blij mee! Niemand is ziek geworden.

Ontwikkelingen n.a.v. feedback

- Op een andere plek dan in huis kantoor gaan houden i.v.m. de 1.5 meter afstand
- Duidelijker activiteitenbudget afgesproken
- Duidelijke jaarplanning voor ondersteuningsuren gemaakt
- Weer fysiek aanwezig ipv 'op afstand' door corona, om zo de structuur en werkzaamheden te kunnen waarborgen

Voor nu is ons team op orde. Bij groei zal er een vacature worden geplaatst maar ook het tijdelijk inschakelen van een zorguitzendbureau behoort tot de mogelijkheden om de bezetting te waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben een stabiel en klein team voor deze locatie. Wij zien dan ook geen reden om ergens iets aan te passen. We merken dat we omdat we met een klein team zijn, flexibel en snel kunnen inspelen op veranderende situaties. Wel horen we van onze collega zorgboeren dat de eisen gesteld vanuit de Zorgregio behoorlijk hoog zijn. Wellicht vraagt dit het komende jaar ook iets van ons.

Wij gaan weer met het team om tafel om te kijken naar eventuele scholing voor komend jaar. Vooralnog zijn wij en onze medewerker bevoegd en bekwaam. De standaard bijscholingen (o.m. BHV) worden volgens planning (online) gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Door corona heeft veel stilgelegen. Met het voortschrijdend inzicht dachten we steeds 'over een paar maanden is het beter' maar dit bleek uiteindelijk niet zo te zijn. Door heel wat vaker met onze orthopedagoog te sparren en te praten hebben we op die manier intervisie vormgegeven en onze kennis op peil gehouden.

De verwachting is niet dat onze het komende jaar doelgroep zal veranderen. De eerder beschreven opleidingsdoelen rondom 'hechting, Ass en MCDD' bieden ons voldoende kennis ten aanzien van de te verwachten zorgvraag.

Voorts houden we onze kennis op peil door abonnementen op diverse nieuwsbrieven van onder meer:

- Coöperatie Boer&Zorg, Federatie Landbouw en Zorg, Per Saldo, CIZ, Zorginstituut Magazine, Jeugdzorg Nederland, Nederlands Jeugd Instituut, Colette de Bruin, Zorgregio Midden IJssel Oost Veluwe.

Alle face to face bijeenkomsten, intervisie en vergaderingen vanuit de Gemeente, Zilliz, CBZ, BEZIG, ZorgCollectief zijn vanwege corona gecancelled maar hier en daar gaan trainingen, gesprekken en overleggen steeds vaker via Teams en Zoom door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Doelen afgelopen jaar

- Congres: Sociale Problematiek (Logacom)- LV en RV (tbv SKJ registratie)
 - gevolgd op 27-01-2020
- Training omgaan met agressie tegen hulpverleners: Bgl 1
 - behaald 24-2-2020
- Congres: Hechtingsproblematiek - LV en RV
 - niet doorgedaan
- Congres: Autisme - LV en RV
 - niet doorgedaan
- Training: Verdiepingstraining Autisme - LV
 - niet doorgedaan
- Basistraining Fysieke & Mentale Weerbaarheid - LV en RV
 - niet doorgedaan
- Training Psychiatrische Ziektebeelden - LV
 - niet doorgedaan

Daarnaast zoals aangegeven in 5.1. meer intervisie met orthopedagoog over diverse problematiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij blijven verder bekwamen in 'hechtingsproblematiek en autisme' gezien onze doelgroep en zetten daar m.n. onze orthopedagoog voor in. We zoeken naar geschikte trainingen die ondanks corona perikelen door kunnen gaan!

Daarnaast zijn de opleidingsdoelen voor komend jaar:

- BHV trainingen inplannen
- Training Psychiatrische ziektebeelden - CBZ- LV
- Congres: Hechtingsproblematiek - LV en RV
- Basistraining Fysieke & Mentale Weerbaarheid - LV en RV

De verwachting is niet dat onze het komende jaar doelgroep zal veranderen. De hierboven beschreven opleidingsdoelen bieden ons voldoende kennis ten aanzien van de te verwachten zorgvraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we de meeste scholing en opleidingsdoelen niet kunnen volgen op de van tevoren geplande wijze, echter door de extra inzet van onze zeer ervaren orthopedagoog hebben we veel leerwinst kunnen halen uit voor- en nabespreken van casussen en de intervisies die er op gericht waren te doen waar je goed in bent en als team daarin steeds meer zelfsturend in te worden.

De doelen die we willen behalen zijn meestal wel duidelijk, de weg daar naar toe kan en mag 'anders' zijn, daarop focussen en er duidelijk over communiceren, dat wordt aankomend jaar ons aandachtspunt.

Scholing 2021: zie 5.3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ondanks corona zijn er dit jaar met alle bewoners (en/of ouders, vertegenwoordigers) gesprekken gehouden.

Voor de bewoners hanteren we (nog steeds) het format van Federatie Landbouw en Zorg omdat dit goed voorziet in alle leefgebieden.

Onderwerpen

- Leer/ werkdoelen op gebied van persoonlijke ontwikkeling
- Leer/ werkdoelen op gebied van kwaliteit van bestaan (lichamelijk en psychisch welbevinden)
- Leer/ werkdoelen op gebied van sociale en maatschappelijke relaties
- Leer/ werkdoelen op gebied van materieel welbevinden
- Leer/ werkdoelen op gebied van zelfredzaamheid/zelfstandigheid
- Op welke manier (begeleidingsstijl, zorgbehoefte, handvatten) en door wie zal de deelnemer worden begeleid tijdens de (woon)begeleiding?
- Netwerk, privacy
- Grenzen aan begeleiding
- Wat gaat er goed of vind je leuk, minder goed of leuk?

De evaluaties in 2020 zijn over het algemeen positief geweest, bewoner(s) vertelden dat ze tevreden zijn over dagbesteding, begeleiding en/of over het wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het proces van evalueren van de doelgroep aan het Koepad verloopt goed. Er zijn momenteel echter maar weinig plekken bezet. Bij groei willen we deze lijn graag vasthouden door de structuur en planning zoals we die nu hanteren zo te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 2 inspraakmomenten dit jaar geweest.

Ten tijde van het 2e en 4e moment was er maar 1 bewoner, deze heeft meegedaan met het inspraakmoment van de dagbesteding op de Weteringdijk waar hij ook zijn dagbesteding heeft.

Onderwerpen:

- coronamaatregelen
- gezamenlijk eten of niet
- eigen kastje in de gemeenschappelijke keuken
- vertrek/reis 1 bewoner
- wie neemt diertaken waar van bewoner?
- verbouwing

Men vindt het prettig zich uit te kunnen spreken over de gang van zaken. Vaak zijn het praktische zaken. Als we er iets aan kunnen doen, doen we dat direct.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We luisteren goed. Bewoners voelen zich gehoord. Een open en luisterende houding, een veilige werkplek etc., zijn zaken waar we sterk voor blijven maken. Bij groei continueren we dit op dezelfde wijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit punt wordt vanuit de Weteringdijk gecoördineerd, vandaar een gezamenlijke beschrijving.

In januari en februari hebben wij de tevredenheidsmeting gehouden. Wij gebruiken hiervoor het format van Federatie Landbouw en Zorg wat anoniem ingevuld kan worden.

Van de 19 uitdeelde formulieren zijn er 16 ingevuld teruggekomen en geven een terugkerend beeld van tevredenheid, zaken graag zo houden zoals ze al langer gaan.

Onderwerpen die onder meer aan bod komen:

- privacy
- veiligheid
- respect
- je prettig voelen
- vraaggerichtheid
- zelf beslissen

- maaltijden
- informatie wonen
- keuze activiteiten
- vertrouwensband
- omgang andere deelnemers/bewoners
- activiteiten buiten de boerderij

Uitkomsten in algemene zin ter verbetering:

- de vragenlijst mag nog meer worden toegeschreven op specifieke doelgroepen.

Uitkomsten in algemene zin positief:

- we doen leuke dingen; er wordt veel gelachen; het is hier gezellig; ik mag mee beslissen over wat we doen; goed met de anderen op kunnen schieten; lekker eten; ergens naartoe gaan; er wordt naar me geluisterd.

Wat we kunnen doen om de zorg te verbeteren is afhankelijk van wat mogelijk is. Niet alles wat gevraagd wordt is soms reëel omdat we dan onveilige situaties zouden creëren voor de deelnemer, de anderen en onszelf. Ook zijn sommige zaken niet te veranderen zoals bijvoorbeeld bij een verbouwing. Wat we wel kunnen doen is hier nog beter over communiceren met onze deelnemers en bewoners om zo de situatie beter te begeleiden en de deelnemers voor te bereiden op wat komen gaat. De (zorg)administratie proberen we zoveel mogelijk te beperken tot 1 dag per week maar dat lukt helaas niet altijd. Zorgvragers zien ons liever op de werkvloer dan op kantoor. Ook wij zouden dit graag anders zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door blijven gaan op de ingeslagen weg; mensen voelen zich serieus genomen en voelen zich nodig. Nodig want de dieren moeten goed verzorgd worden, we moeten voor elkaar zorgen en elkaar helpen. Deze bijzondere (corona) tijd bracht wat dat betreft ook veel goeds en daar ook daarvan blijven we leren.

Actie: vragenlijsten deelnemerstevredenheidsmeting verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn nu maar weinig bewoner(s). Bewoner(s) hebben medicatie in eigen beheer, daartoe zijn de BEM formulieren ingevuld en verder zijn bewoners stabiel.

Afwezigheid van incidenten op deze locatie tot nu toe structureel. Bij groei, aannname van nieuwe deelnemers zal dit onderwerp in het team weer aandacht krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zorgregio Vendorlink check gegevens

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: nvt deze locatie

Keuring elektrische apparaten (indien gebruikt door bewoners)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: nvt op deze locatie

functioneringsgesprekken medewerkers en stagiaires evaluatiegesprekken ZZP 'ers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken bewoners (WLZ 2x per jaar/Wmo 1x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting: onderzoeken uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door Roel opgepakt

Tevredenheidsonderzoek uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Actie door Roel opgepakt

oefenen calamiteitenplan jaarlijks (of vaker bij nieuwe bewoners)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt samen met tafelgesprek gehouden

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: check gedaan

Zoönosecertificaat Koepad (nodig?) of onder Weteringdijk vallend...

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dieren vallen onder Weteringdijk

inspraakmomenten Koepad (4x per jaar) inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Budgetplafond jeugd- check nog toereikend? Elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: nvt op deze locatie ivm geen jeugd

Omzetprognose 2020 Gem. Apeldoorn- halfjaarlijkse check

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: nvt op deze locatie

Leg de afspraken die normaalgesproken worden gemaakt in de huurovereenkomst (en nu nog niet elders gemaakt worden) schriftelijk vast.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: voor nieuwe bewoner WLZ woon-en huurovereenkomst opgemaakt.

Website check Lidy - Saskia. Nu niet werkend??

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zie actielijst Weteringdijk

Audit Wonen icm Audit op loc. Weteringdijk: Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-09-2020, 13:01 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2020
Actie afgerond op: 03-08-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

Website zorgboeren.nl invullen of aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

Actualiseer zorgboeren.nl; elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

Zorgboeren.nl vullen voor Koepad incl. klachtenreglement (nb. aangepast reglement ook uploaden bij weteringdijk). Na ontvangst nieuwe inloggegevens.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

Indienen werkbeschrijving Weteringdijk

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2020
Actie afgerond op: 20-07-2020 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2020
Actie afgerond op: 21-07-2020 (Afgerond)

Controle brandblussers (op abonnement)

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)

VOG Lenie verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020
Actie afgerond op: 08-07-2020 (Afgerond)

(omgaan met) Agressie tegen hulpverleners

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De inhoud was een dagdeel theorie verduidelijkt/ versterkt met video-materiaal en oefeningen. Het middagdeel bestond uit een laatste stukje theorie en daarna vooral oefenen met en op elkaar. Diverse (agressieve) situaties werden in scene gezet, waarin we beurtelings gevraagd werden te acteren. Afgesloten met een certificaat.

Budgetplafond jeugd- check nog toereikend? Elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: In de gatenhouden ivm overschrijding

Omzetprognose 2020 Gem. Apeldoorn

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij wijzigingen doorgeven aan de Zorgregio.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2019
Actie afgerond op: 06-05-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E; Plan van Aanpak doorlopen en evt. bijwerken (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

inspraakmomenten Koepad (4x per jaar) inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Scholingsactiviteiten komend jaar

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

Tevredenheidsonderzoek deelnemers en bewoners aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

BHV herhaling (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actualiseer zorgboeren.nl; elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

AVG wet- check interne organisatie/procedures

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actualisatie werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Check Toetsingskaders - interne organisatie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Controle brandblussers (op abonnement)

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2021

Tevredenheidsonderzoek uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Tevredenheidsmeting: onderzoeken uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Tevredenheidsonderzoek uitslagen verwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

oefenen calamiteitenplan jaarlijks (of vaker bij nieuwe bewoners)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatiegesprekken bewoners (WLZ 2x per jaar/Wmo 1x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

functioneringsgesprekken medewerkers en stagiaires evaluatiegesprekken ZZP 'ers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Koepad 26a verbouw- en afbouw gerealiseerd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Op dit moment wordt nog verbouwd in nr 26a en de bestemming daarvan is nog niet helder. Bepaal na afloop van deze verbouwing de interactie tussen 26 en 26a (eigen locatie?) en benoem die in de werkbeschrijving en het jaarverslag, Besef daarbij dat 26A buiten het keurmerk valt (eventuele info via Kwaliteitsbureau).

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Jaarverslag 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2023

Audit Wonen icm Audit loc. Weteringdijk. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2023

VOG vernieuwen Roel en Lidy ivm termijn 3 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Tevredenheidsonderzoek uitslagen verwerken

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Afgerond voor indienen jaarverslag**Actualiseer zorgboeren.nl; elke 3 maanden**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Jaarverslag 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Vraag beantwoorden.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Vraag beantwoorden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

In het tevredenheidsonderzoek onderscheid naar locatie maken zodat de resultaten terug te voeren zijn op een van de locaties.

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Op actielijst Koepad gezet voor 1-12-2021!

In het tevredenheidsonderzoek onderscheid naar locatie maken zodat de resultaten terug te voeren zijn op een van de locaties.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

VOG vernieuwen Roel en Lidy ivm termijn 3 jaar

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	VOG Lidy nu ook binnen. Fout bij Justis waardoor vertraging.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	VOG Lidy ook binnen. Fout lag bij Justis waardoor vertraging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een hulpmiddel om een betere planning gedurende het jaar te maken. Echter in de hectiek van de dag willen zaken nog weleens vooruit geschoven worden. Dit zal echter naar de toekomst toe een punt van aandacht blijven. De zorgverlening staat voorop, daaronder ligt een bedrijfsproces wat aandacht vraagt en nodig heeft.

Afgelopen jaar was natuurlijk een uitzonderlijk jaar waardoor de begeleiding en ondersteuning nog belangrijker was maar het bedrijfsproces ook aandacht vroeg. De acties worden voor ons goed beschreven, zijn voldoende SMART wat ons betreft. We zien dan ook geen reden tot aanpassing.

Voor wat betreft locatie Koepad lopen veel acties samen met (hoofd)locatie Weteringdijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doorgaan op dezelfde voet, blijven bestendigen waar we goed in zijn, ons het hoofd niet gek laten maken door regelzaken en een goede balans te blijven vinden in de vraag 'nog meer te leveren voor minder'!
 Vooralsnog zien we geen noodzaak het zorgaanbod te veranderen. Wel is de vraag in hoeverre onze nieuwe locatie 'Het Koepad' een verandering in zorgaanbod vraagt. Dit mede gezien de ingeslagen weg van gemeentes. We blijven in gesprek met onze opdrachtgevers, ook gezien de openstelling van de WLZ voor de GGZ doelgroep. Ook vraagt ons team onze aandacht in het kunnen leveren van de zorg die we willen. Het is een probleem niet alleen van ons maar alle andere zorgaanbieders....hoe vinden en behouden we medewerkers met de juiste opleiding en instelling?

We zijn een kleine, flexibele en slagkrachtige organisatie en dat willen we graag zo houden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen komend jaar

- Overleg met Gemeentes/Zorgregio over de (zorg)mogelijkheden voor het Koepad (onze 2e locatie), 4 plekken voor 18-plussers mogen we al invullen:
 - we zijn wat beter gevonden door de Gemeente Epe t.a.v. wonen aan Koepad maar dit blijft een punt van aandacht!
- Nieuwe locatie 'Koepad' draaiend krijgen:
 - **voor een deel gerealiseerd, voor een deel wordt dit naar 2021 doorgeschoven.**
 - **oppakken verbouw- en afbouwactiviteiten.**
- Administratiedruk proberen te verlagen
 - doen wat nodig is maar niet meer dan dat: is ook voor een deel gelukt maar blijft een punt van aandacht!
- De Beschermd Wonen doelgroep ligt wat lastiger gezien de visie in de regio op Beschermd Wonen. Kort gezegd komt dit neer op afbouwen BW en meer aansturen op begeleid zelfstandig wonen, de overigen door naar de WLZ. Naar ons idee blijft er dan een groep over die de overstap moet maken. Die doelgroep zouden we graag op het Koepad zien. Zie hiervoor actiepunten: Koepad draaiend krijgen:
 - **we zien dat er een licht stijgende vraag is voor LVG jongeren mbt 'wonen'. Echter deze doelgroep mag alleen intramuraal wonen. Samen met CBZ kijken we naar mogelijkheden voor deze doelgroep.**

2020 was het eerste echte jaar dat locatie Koepad draaide. Bovenstaande actiepunten zijn organisatiebreed. Door corona heeft e.e.a. vertraging opgelopen vandaar dat er weinig wijziging in actiepunten (vanuit locatie Weteringdijk ingezet) voor komend jaar zijn. Toegevoegd zijn wel de 3 **vetgedrukte** punten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Belangrijkste punten om doelstellingen te bereiken zijn:

- In gesprek gaan en blijven met opdrachtgevers
- Profilering van de nieuwe zorgboerderij (Koepad)

Als corona het toelaat willen we in het 3e kwartaal 2021 een kennismakingsdag voor WMO consulenten van de Zorgregio Midden IJssel Oost Veluwe houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.