

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Wilgenhof

De Wilgenhof loc. Koepad

Locatienummer: 2412



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Wilgenhof

Registratienummer: 403

Weteringdijk 37, 8161 SE Epe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53773241

Website: <http://www.dewilgenhof.nl>

Locatiegegevens

De Wilgenhof loc. Koepad

Registratienummer: 2412

Koepad 26, 8161 RZ Epe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Wilgenhof bestaat uit 2 locaties in het buitengebied van Epe. We leveren op kleine schaal ambulante begeleiding aan (jong)volwassenen in de regio.

Op locatie Weteringdijk bieden wij:

- Wonen, logeren, weekendopvang in huiselijke setting. Doelgroep jeugd/jongvolwassenen met ASS, ADHD en/of hechtingsproblematiek;
- Dagbesteding voor (jong)volwassenen GGZ en VG.

Op locatie Koepad bieden wij:

- Woonzorg voor (jong)volwassenen GGZ (17+) die willen toegroeien naar zelfstandigheid en VG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het nieuwe jaar is verder gegaan waar we vorig jaar zijn gebleven: de bouwvakkers hebben hun taken weer opgepakt met als resultaat dat we nu kunnen zeggen dat de verbouwing afgerond is. De tweede woon/keuken/kamer hebben we niet in gebruik genomen en er dus ook niet voor ingericht omdat er anders zo nog meer verspreid word geleefd, jongeren van 18+ zijn veel meer op hun eigen kamer zo ervaren we.

We hebben afgelopen jaar een toename gezien van bewoners vanuit de WMO, gezien de meer complexe problematiek beraden we ons nu op de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod en situatie op de boerderij

De boerderij is het afgelopen jaar echt in gebruik genomen als woon-zorgboerderij voor WMO- beschermd wonen en WLZ- wonen. De locatie is afgelopen jaar afgewerkt, waardoor alle zit-slaapkamers klaar zijn en alle 6 de woonplekken bezet kunnen worden. De tijdelijke woonunit (net achter de kapschuur) is verwijderd en de begeleiding heeft nu haar eigen onderkomen in de boerderij. Er is 1 keuken, grenzend aan de gezamenlijke huiskamer klaar maar totdat de jongeren toe zijn aan meer zelfstandigheid wordt de 2e keuken nog niet gerealiseerd. Ook is het door de groei afgelopen jaar juist fijn elkaar te treffen tijdens het eten. De plattegronden zijn actueel omdat er afgelopen jaar geen grote verbouwingen meer hebben plaatsgevonden alleen afbouw/afwerkingsactiviteiten. Noodplan was nog actueel, RIE is geactualiseerd.

Financiering van de zorg

Er is overleg geweest over de afloop van de raamovereenkomst en nieuwe aanbesteding van de Zorgregio MIJOV. Voor WMO is gekozen voor een verlenging. Maar met betrekking tot 'beschermd wonen' voor een nieuwe aanbesteding. We hebben samen met Coöperatie Boer en Zorg en branchevereniging gekeken naar deze aanbesteding omdat er veel eisen waren die niet door een enkele zorgaanbieder geleverd konden worden, maar alleen in samenwerkingsverband. Ook hebben we informatie ingewonnen via het Ketenbureau I-sociaal domein over hoe om te gaan met de nieuwe situatie. Onze doelgroep wordt zoals eerder vermeld ouder en daarmee vind er de overgang naar de WMO plaats. Om die zorglijn niet te doorbreken is het van belang dat er ingeschreven wordt op de nieuwe RO. Echter inschrijven op, zou betekenen een nieuwe organisatie optuigen vanwege de eis alle producten vallend onder de nieuwe RO te moeten leveren. Besloten is om niet in te schrijven. Uiteindelijk is er een addendum op oude Raamovereenkomst gekomen voor de 'zittende' doelgroep Beschermd Wonen waardoor verlenging van de indicatie i.i.g. tot en met 31-12-2023 mogelijk was.

Voor komend jaar staat op de planning te kijken hoe we moeten omgaan met de nieuwe situatie. Mogelijke oplossingen:

- verandering van doelgroep?
- werken met maatwerkvoorzieningen?
- weer een addendum op de RO?

Vanuit de individuele gemeentes, Wmo loketten horen wij dat ze graag zien dat De Wilgenhof blijft bestaan in huidige vorm en opvangmogelijkheden voor wonen. Of we daaraan kunnen voldoen is de vraag en we hopen dat gemeentes daar actief in mee gaan denken.

Kwaliteit

Er staat voor komend jaar (2023) een audit gepland waardoor we de werkbeschrijving onder de loep gaan nemen. We vinden dat als iets goed werkt, je er niet te veel aan moet rommelen. De werkbeschrijving en navenante documenten voldoen voor nu. Wel zijn er natuurlijk aanpassingen gedaan op het moment dat dat wettelijk nodig is.

Inzet ondersteunend netwerk

Wij hebben tweewekelijks contact (en vaker indien nodig) met onze externe orthopedagoog.

Daarnaast werkt De Wilgenhof actief samen met de volgende organisaties of personen:

Federatie Landbouw en Zorg, Coöperatie Boer en Zorg, Branchevereniging/Zorgcollectief MIJOV, BEZIG (Boer en Zorg in Gelderland), Regionale Zorgboeren Apeldoorn, SKJ, Zilliz (zorgadministratiesysteem), Organisatie-ondersteuning (ZZP, o.g.v. kwaliteit, administratie, overige vraagstukken), Gemeentes, CJG's, JBGLD (voogden), huisartsen, Gedrachtswetenschapper/(ortho)pedagoog (ZZP, inzet structureel en extra, afhankelijk van zorginhoudelijke vraagstukken: ondersteuningsplannen, evaluaties en specifieke ASS en hechtingsvraagstukken), psycholoog GGNet en AT zorg (specifieke ondersteuning hechtingsproblemen), Hifive Scholen, ambulante begeleiders (diverse organisaties), stage- en/of werkplekken, de gemeentelijke schoolconsulent, SBB.

Ons credo is:

Velen weten meer dan één en samenwerken is hierbij essentieel!

Afhankelijk van de deelnemersvraag wordt samenwerking opgestart, ingezet. De basis is stabiel, de inzet flexibel. Ook de rol van De Wilgenhof kan wisselend zijn, van voortrekker tot uitvoerder afhankelijk van de deelnemer zijn vraag, het onderwerp en/of het vraagstuk. Gebied/vakgebied waarin normaal samenwerking plaatsvindt:

- Kwaliteitsvraagstukken, kwaliteitscertificaat (toetsing op beleid voor medewerkers/deelnemers, klachtenreglement, RIE persoonlijk en zakelijk, privacyreglement etc.)
- Kennisuitwisseling, intervisie, innovatie
- Trainingen, workshops, cursussen
- Tijdelijke plaatsing, onderaanneming, doorverwijzing
- Overleg, informatie, kennis, feedback, suggesties, signalen, transparantie
- Deelnemer/kind specifieke vraagstukken
- Zorgadministratiesysteem, waarborging data/cijfers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Eindrapport-RIE-17-04-2023
- 2023-03-01_403_de_wilgenhof_6.7.9_Noodplan Koepad
- 2020-07-07_403_de_wilgenhof_6.7.9_Vluchtplan Plattegrond_Koepad Overzicht
- 2020-07-07_403_de_wilgenhof_6.7.9_Vluchtplan Plattegrond_Koepad
- 2020-10-15_403_de_Wilgenhof_6.7.9_Vluchtplan _Weteringdijk-woonhuis verdieping_Koepad_kapschuur BG en verdieping

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ook afgelopen jaar heeft corona nog invloed gehad op het reilen en zeilen op de boerderij. Begin 2022 nog behoorlijk veel (in het staartje toch nog wat besmettingen) en gaandeweg het jaar steeds minder. Wel blijven wel nog steeds testen bij klachten en houden we de

hygiënemaatregelen in stand.

Zoals vaker gezegd, blijft de relatie met onze contractpartners in de regio sinds de transitie van 2015 best veel van onze aandacht vragen. Daar staan we niet alleen in maar is een geluid dat onder veel zorgaanbieders klinkt. Wat we merken is dat het vaak zoeken is naar mogelijkheden en openingen in een best strak georganiseerd geheel. Niet altijd is de positie van een zorgboerderij duidelijk omdat ze tussen grote zorgaanbieders een vreemde eend in de bijt is. Toch oogst onze aanpak lof. Een midden vinden tussen dat wat echt nodig is op administratief gebied en wat minder nodig, is best een puzzel. We blijven hier lerende in. We zijn we tevreden over de kwaliteit: het kwaliteitssysteem is hierin ondersteunend aan de zorg. We zouden hierin nog wat scherper kunnen zijn maar vinden het voor nu goed werken. Dit geldt ook voor ons ondersteunend netwerk.

De aanwas van nieuwe mensen op de boerderij heeft best wat impact gehad. Wat we hiervan hebben geleerd is dat we nog scherper moeten doorvragen voor aannames en zoveel mogelijk informatie boven water moeten halen voordat gestart kan worden met wonen. Ook de mogelijke invloed van een nieuwe bewoner op de bestaande groep moeten we beter in kaart proberen te brengen. Echter, we zien dat niet altijd alle informatie eerlijk wordt gedeeld onder zorgaanbieders waardoor er soms een vertekend beeld geschetst wordt.

Doelstellingen afgelopen jaar

- Overleg met Gemeentes/Zorgregio over de (zorg)mogelijkheden voor het Koepad (onze 2e locatie):
 - er is vanuit de gemeente Epe aanwas geweest
- In gesprek gaan en blijven met opdrachtgevers
 - doorlopend punt
- Profileren van de nieuwe zorgboerderij (Koepad)
 - is niet echt nodig geweest; zodra duidelijk was dat er ruimte was, werden we door gemeentes gevonden
- Nieuwe locatie 'Koepad' draaiend krijgen:
 - gerealiseerd
- Afbouwactiviteiten:
 - Verbouwing is afgerond
- Administratiedruk proberen te verlagen:
 - Doen wat nodig is en niet meer dan dat. Blijft aandachtspunt.

Voor komend jaar staan er geen (grote) actiepunten op de lijst: behouden wat er is!

Aangaande actiepunten voor deelnemers gaan wij af op wat de werkers en woners zeggen en wat daarin mogelijk is binnen de grenzen van de boerderij. Dus gedurende het jaar. Om deze reden hier nu ook geen actiepunten opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep Koepad:

- WMO Beschermd Wonen (intensief/perspectief)
- WLZ (VG 6)
- WLZ GGZ wellicht in de toekomst gezien de invoering vanuit de WMO 2023 naar Beschut Thuis
- WLZ doelgroep ontvangt Dagbesteding op locatie Weteringdijk

Instroom/uitstroom

Start : 2 bewoners

Instroom: 4

Uitstroom: 0

Einde: 6 bewoners

Aanpassingen:

- Focus begin 2022 op afbouwen locatie
- Huiskamer ingericht
- Dagelijks optie samen eten
- Zoeken naar meer medewerkers (pas eind 2022 gelukt)
- Focus op samenwerking andere organisaties (o.m. Mee Veluwe, Koppel-Swoe Epe)
- Door groei doelgroep meer MDO's
- Vaker consultatie (ortho)pedagoog

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben gemerkt dat de huidige doelgroep intensiever is dan voorgaande jaren. We zien een verschuiving naar GGZ problematiek en/of (nog) niet gediagnosticeerde jongeren. Daardoor komt de problematiek pas naar boven als er meer rust wordt ervaren na de startperiode. Dit heeft echter zijn weerslag op de gehele groep en het groepsproces. We hebben het idee dat de groep LVG tussen wal en schip dreigt te vallen en niet de zorg krijgt die ze eigenlijk nodig heeft.

Dit heeft geleid tot nog scherper kijken naar uitsluitingscriteria bij aanname nieuwe jongeren. We beraden ons komend jaar op een wijziging in doelgroep naar WLZ wonen of doorgaan op huidige voet, mede gezien de problematiek rondom de RO Beschermd Wonen 2024 vanuit Zorgregio MIJOV.

Acties

- afspraak beleidsmedewerker Gem. Epe rondom RO BW 2024

- PR aanmelding sites WLZ wonen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is al jaren heel stabiel. Medewerkers en ZZP'ers werken voor beide locaties. Met allen is een functioneringsgesprek (mdw.) of evaluatiegesprek (ZZP) gehouden. Er zijn geen bijzonderheden uit gekomen. Wel zijn we op zoek gegaan naar nieuwe medewerkers n.a.v. de groei op de andere locatie. Eind 2022 is er een ZZP voor BG IND aangenomen. Daarnaast zijn er gesprekken gestart eind 2022 voor nog een extra begeleider. Eén begeleider die al 11 jaar voor ons werkt heeft aangegeven komend januari te stoppen ivm het aanvaarden van een andere baan bij een zorgboerderij meer in de buurt (was al eerder in een functioneringsgesprek aangegeven) met alleen dagdiensten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies worden getrokken op basis van de 2 locaties omdat er nauwe verwevenheid is en medewerkers, ZZP'ers en zorgboeren voor beide locaties werken.

Wat we geleerd hebben:

Duidelijk is dat door toename van bewoners op Koepad er extra medewerkers nodig zijn. Echter met huidige arbeidsmarkt is daar moeilijk aan te komen. Daarom hebben we nu twee ZZPers ingehuurd om roosters rond te krijgen en om aan onze begeleiding verplichtingen te blijven voldoen. Inhoudelijk zijn er uit de gesprekken geen verbeterpunten gekomen anders dan de uitbreiding van/met personeel geschikt voor de veranderende doelgroep dus ook weer met voldoende kwalificaties daarvoor.

Actie

- vacature (woon) begeleider uitzetten (vast)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar waren er nog de 'haweëen' van corona. Helemaal normaal was het nog niet maar langzaam maar zeker gedurende het jaar werd het beter. Daarnaast heeft de verbouwing van de andere locatie veel van ons gevraagd. Op basis daarvan zijn een aantal opleidingsdoelen doorgeschoven naar 2023.

Wel willen we noemen dat door het meegaan met onze meewoners naar behandelafspraken en het stellen van vragen aldaar (door onze meewoners maar ook door ons), onze kennis en deskundigheid ook op peil gehouden (en uitgebreid) wordt. Dit zijn (wekelijkse of 2 wekelijkse) afspraken in de eerste- en tweedelijnszorg (huisartsen, psychiaters, sociaal psychiatrisch verpleegkundigen) gedurende het hele jaar over voortgang of behandeling of anderszins.

Naast bovenstaande is tweewekelijks (en vaker indien nodig) intervisie met onze (ortho)pedagoog en met de kwaliteitsmedewerker (wekelijks) over casussen.

Opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- BHV trainingen inplannen- LV, RV, DC
 - deze training hebben we ingepland voor ons en alle deelnemers. Een aantal deelnemers hebben daadwerkelijk ook een certificaat behaald. Wij hebben de onze daarbij verlengd.
- Training Psychiatrische ziektebeelden - CBZ- LV
 - doorgeschoven naar 2023 maar onder voorbehoud van aanbod
- Congres: Hechtingsproblematiek - LV en RV
 - doorgeschoven naar 2023 maar onder voorbehoud van aanbod
- Congres: Autisme - LV en RV
 - doorgeschoven naar 2023 maar onder voorbehoud van aanbod
- Basistraining Fysieke & Mentale Weerbaarheid - LV en RV
 - doorgeschoven naar 2023 maar onder voorbehoud van aanbod
- Training Kinderen en Emoties - LV
 - LV (1 dag vd 2 dagen gevolgd in 2022 maar door persoonlijke omstandigheden moeten stoppen)
- Training Nedap: SV en LV
 - ONS/Nedap ivm CBZ eis- behaald

Voor nu denken wij voldoende kennis en vaardigheden in huis te hebben mede door de uitbreiding van ons team gerealiseerd eind 2022/begin 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doordat de doelgroep grotendeels gelijk blijft, blijft het voor ons van belang ons te bekwalen in kennis over 'ASS, ADHD, hechting en trauma'. Ook afgelopen jaar hebben we op regelmatige basis (structurele afspraak 1x per 2 weken) intervisie gehad met onze

gedragwetenschapper (zie ook 5.2 voor meer intervisie).

Opleidingsdoelen komend jaar:

- BHV trainingen inplannen- LV, RV, DC, SvdH, VK en medewerkers/meewoners- jaarlijks
- EVC procedure- SV, LV
- SKJ trainingen- LV, RV

Interessante opleidingsdoelen komende jaren:

- Training Psychiatrische ziektebeelden - CBZ- LV
- Congres: Hechtingsproblematiek - LV en RV
- Congres: Autisme - LV en RV
- Basistraining Fysieke & Mentale Weerbaarheid - LV en RV

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie met betrekking tot scholing is dat we er graag meer tijd aan besteden maar ook afgelopen jaar nog niet echt aan toe zijn gekomen. In functioneringsgesprekken komt de opleidingsbehoefte aan bod maar uit deze gesprekken komt niet dat er een behoefte is aan meer scholing onder medewerkers.

Wel gaan we ook komend jaar kijken naar voor ons interessante trainingen en cursussen, het zal dan gaan om ons als eigenaren en de enige medewerker in dienst. Vanwege onze herregistratie in het SKJ register (t.b.v. locatie Weteringdijk) dit jaar kijken we momenteel naar trainingen die daaraan voldoen en waarborgen we dat deze ook gevolgd gaan worden.

Daarnaast blijft de intervisie met onze gedragwetenschapper en constante factor ter uitbreiding van onze kennis en vaardigheden op gebied van ASS, ADHD, hechting en trauma. Ook is afgelopen jaar gebleken dat de externe behandelaars een bron van kennisuitbreiding zijn. Met het aantrekken van de nieuwe medewerker (procedure loopt) is er ook nieuwe input t.a.v. kennis en ervaring.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Doelen worden vanuit de gemeente de 1e maal vastgesteld en daarna o.b.v. een MDO of voortgangsgesprek bijgesteld. Niet altijd zijn de doelen haalbaar, gezien de problematiek van woners. Bij de jaarlijkse (soms eerder, soms vaker) evaluatie en/of MDO komt naar voren of doelen haalbaar zijn of niet en vindt bijstelling plaats (of nieuwe doelen worden vastgesteld).

De indicaties voor dagbesteding worden vaak langer afgegeven en de doelen zijn minder aan verandering onderhevig. Voor logeren vaak voor een jaar en de doelen vaak algemeen beschreven gezien de problematiek (vaak ASS). Het is lastig algemene conclusies te trekken maar over het algemeen zijn we tevreden over de ingezette begeleiding en effecten en zien we geen reden tot aanpassing tot zover de dagbesteding en het logeren echter het wonen op project het Koepad, de samenstelling en de meer bijzondere problematiek vragen een andere soort van begeleiding, daar waar meewoners letterlijk meer mee wonen heb je makkelijker contact nu moet je contact organiseren, het is minder vanzelfsprekend en dat vraagt om een andere inzet en op sommige vlakken ook om andersoortige begeleiders en dat krijg je terug van enkele deelnemers bij evaluatie.

De onderwerpen van gesprek worden nog steeds vanuit het format van FLZ of CBZ gehanteerd.

Een korte opsomming van leer/werkdoelen:

- persoonlijke ontwikkeling
- kwaliteit van bestaan (lichamelijk en psychisch welbevinden)
- sociale en maatschappelijke relaties
- materieel welbevinden
- zelfredzaamheid/zelfstandigheid
- Op welke manier (begeleidingsstijl, zorgbehoefte, handvatten) en door wie zal de deelnemer worden begeleid tijdens de (woon)begeleiding?
- Netwerk, privacy
- Grenzen aan begeleiding
- Wat gaat er goed of vind je leuk, minder goed of leuk?

Ook afgelopen jaar hadden we nog wat moeilijkheid om alles op tijd te plannen en af te ronden maar we voldoen wel aan de norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eén van de belangrijkste punten die we uit de gesprekken met meewoners halen zijn: meer zichtbaar zijn als begeleider want het met elkaar wonen met alle zaken, zoals koken, wassen, invullen gezamenlijke activiteiten enz, meegaan naar het ziekenhuis, gemeente

fietsmaker, als we het samen niet op kunnen lossendat is geen begeleiden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De 1e 2 keer huisoverleg waren er nog maar 2 bewoners en die draaiden deels ook mee op de Weteringdijk (dagbesteding, eten, etc.) waardoor zij daar de 1e 2x hebben meegedaan (zie JV Weteringdijk). Daarnaast zijn er nog 3 gehouden op het Koepad. Onderwerpen waren: mee-eten, geluidsoverlast, kamer opruimen, meedoen in activiteiten, kookrooster etc.

In het algemeen kunnen we stellen dat de betrokkenheid van meewoners groot is, er is zorg voor de dieren, voor materiaal maar ook voor elkaar !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de inspraak momenten is, dat we vooral door moeten gaan op dezelfde voet, we blijven luisteren en we blijven ervan leren!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in februari. Wij gebruiken daarvoor het FLZ tevredenheidsonderzoek.

Wij hebben 4 onderzoeken uitgedeeld. Een aantal mensen heeft aangegeven hier niet aan mee te willen werken. Ook is een deel van de doelgroep niet geïnteresseerd in dit soort onderzoeken: het is al snel teveel (prikkel) of de problematiek is te heftig, ook al bieden we ondersteuning aan. We hebben 2 onderzoeken retour gehad. Er is wat verschuiving gaande o.b.v aanwezigheid: een aantal bewoners zijn bezig met uitstroom en daardoor minder aanwezig op de boerderij maar ook minder bezig met dit soort dingen (focus op andere plek) waardoor er geen respons is gekomen.

Vragen gaan bij wonen over:

- privacy, respect, veiligheid, prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie wonen, keuze activiteiten, vertrouwensband, persoonlijke omgang andere bewoners, activiteiten/afspraken buiten de boerderij.

Conclusie in algemene zin:

We zien bij wonen dat er vaak op 'altijd' en 'meestal' wordt geklikt. Als er 'soms' wordt ingevuld betreft het vaak zaken die in groepsverband worden ondernomen waardoor de persoonlijke invloed van de woner minder is (bv. ik kan eten wanneer ik dat wil). Ook in de sociale interactie onderling wordt 'soms' ingevuld maar daar is de vraag of het bv. noodzakelijk is dat een meewoner een vriend van je wordt. Een tip is: nog meer leuke dingen organiseren. Algemene score van 7-10.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen was de uitslag positief. Bewoners geven aan tevreden te zijn over het wonen en de begeleiding. We zien geen reden tot grote veranderingen. We blijven echter flexibel inspelen op wat er opgemerkt wordt en waar we wat mee kunnen doen om de zorgverlening te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we het goed doen: de afgelopen jaren geen incidenten op deze locatie. Maar sinds afgelopen jaar natuurlijk pas echt volwaardig aan het 'draaien'.

Het blijft soms zoeken (met de doelgroep) die er nu is naar hoe grenzen en afspraken nog duidelijker neergezet kunnen worden. Wat kan wel. Wat kan niet. Zonder daarbij in een kooi te moeten leven. Maar we zijn met een groep jonge mensen met ieder zijn eigen identiteit en problematiek. Samenleven zonder incidenten is niet altijd vanzelfsprekend. Maar door met elkaar in gesprek te blijven, andere kanten aan een verhaal te belichten, kom je er samen ook weer uit. Niet altijd maar gelukkig wel vaak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E; Plan van Aanpak doorlopen en evt. bijwerken (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Rapportage is uitgeprint en doorgelopen op papier, niet in het systeem. Voor 2023 opnieuw ivm audit.

inspraakmomenten Koepad (4x per jaar) inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 1e half jaar 2x ism Weteringdijk ivm slechts 2 bewoners (tevens Dagbesteding). 2e half jaar 3x.

BHV herhaling (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek uitslagen verwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Controle brandblussers (op abonnement)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)

Training: fysieke en mentale weerbaarheid

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Niet meer van toepassing)

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn aangevuld, jaarlijkse actie.

Scholingsactiviteiten komend jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: In 2022 meer o.b.v informele kennisoverdracht (MDO's, consultatie, intervisie) gewerkt. Zie ook JV2022.

Op dit moment wordt nog verbouwd in nr 26a en de bestemming daarvan is nog niet helder. Bepaal na afloop van deze verbouwing de interactie tussen 26 en 26a (eigen locatie?) en benoem die in de werkbeschrijving en het jaarverslag, Besef daarbij dat 26A buiten het keurmerk valt (eventuele info via Kwaliteitsbureau).

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Van buiten 2 panden van binnen 1 pand, niets is gescheiden. Vraag is hoe hier mee om te gaan. Toevoeging 26a alleen vanwege gemeentelijke eisen t.a.v. inschrijving; wie woont waar.

Zorgregio Beschikbaarheidswijzer. Elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: geen ruimte voor nieuwe bewoners: wachttijd op 52 weken gezet.

Check Toetsingskaders - interne organisatie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: geen aanpassing nodig.

Koepad 26a verbouw- en afbouw gerealiseerd

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Van buiten 2 panden van binnen 1 pand, niets is gescheiden. Vraag is hoe hier mee om te gaan. Toevoeging 26a alleen vanwege gemeentelijke eisen t.a.v. inschrijving; wie woont waar.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022
Actie afgerond op: 09-04-2022 (Afgerond)

Actie: RO 2023 nieuwe contract MO/BW. Inkoop in 2022 MO/BW of beschermd Thuis. NB minder partijen!! We hebben onderzocht of de doelstellingen uit het Ontwerp gerealiseerd kunnen worden binnen de huidige raamovereenkomst. Dat is niet mogelijk omdat de gemeenten met minder contractpartijen willen werken. Dat betekent dat het voornemen is om het onderdeel beschermd wonen opnieuw in te kopen. De nieuwe inkoop moet op 1-1-2023 zijn afgerond. Verdere informatie over het proces en de inhoud volgt binnenkort.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Niet ingeschreven

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Scholingsactiviteiten komend jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Trainingen ingepland. Congressen moeten nog. update 2023 : zie JV

Jaarverslag 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek uitslagen verwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting: onderzoeken uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: is actie van Roel

Tevredenheidsonderzoek uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

BHV herhaling (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: online training voor team ingepland incl. 1 woner

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

RO BW 2024- afspraak bel.mdw. Epe

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

PR- uitzetten vacature

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

RO BW 2024- afspraak bel. mdw Epe

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

PR: WLZ wonen aanmelden sites?

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Scholingsactiviteiten komend jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

KS- ivm logo eruit: nieuwe docs uploaden!

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2023

Actualiseer zorgboeren.nl; elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

Actualisatie van de RI&E; Plan van Aanpak doorlopen en evt. bijwerken (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actualisatie werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2023

Subsidie praktijlersen/stagefonds 2022-2023

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Audit Wonen icm Audit loc. Weteringdijk. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2023

BHV herhaling (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

inspraakmomenten Koepad (4x per jaar) inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

oefenen calamiteitenplan jaarlijks (of vaker bij nieuwe bewoners)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

In JV 2022 geeft u aan de tevredenheidsmeting voor jeugd aan te gaan passen met als reden dat de vragen onvoldoende aansluiten op de doelgroep. Voeg aub in JV 2023 de nieuwe meting bij, beschrijf het resultaat en of u tevreden bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

VOG vernieuwen Roel en Lidy ivm termijn 3 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Tevredenheidsonderzoek uitdelen**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Jaarverslag 2023****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Tevredenheidsonderzoek uitslagen verwerken****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Tevredenheidsonderzoek uitdelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**AVG wet- check interne organisatie/procedures****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**oefenen calamiteitenplan jaarlijks (of vaker bij nieuwe bewoners)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** 1x gedaan na de zomer na start nieuwe bewoners**Jaarverslag 2022****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusies zijn gelijk gebleven aan die van vorig jaar: ook afgelopen jaar is een hectisch jaar geweest waarin de zorg voorrang heeft gekregen. We hopen wederom dat komend jaar iets minder hectisch gaat worden.

De actielijst is een hulpmiddel om een betere planning gedurende het jaar te maken. Echter in de hectiek van de dag willen zaken nog weleens vooruit geschoven worden. Dit zal echter naar de toekomst toe een punt van aandacht blijven. De zorgverlening staat voorop, daaronder ligt een bedrijfsproces wat aandacht vraagt en nodig heeft.

De acties worden voor ons goed beschreven, zijn voldoende SMART wat ons betreft. We zien dan ook geen reden tot aanpassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We worden samen 'een dagje ouder' en gaan ons de komende jaren bezinnen op hoe we de toekomst voor ons zien: wat willen we nog wel en wat willen we niet meer. Dat dit een intensief en diepgaand proces is, zal duidelijk zijn. We zijn zo verbonden met onze boerderij, de mensen, de manier van werken dat er nog genoeg uitgezocht moet worden. Maar voor nu willen we vooral nog even doorgaan met waar we goed in zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen:

- Administratieve druk verlagen
- Verder behouden wat er is:
 - wonen, dagbesteding, individuele begeleiding of logeeropvang
- Team uitbreiden
- Onderzoeken: hoe verder naar de toekomst toe

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Belangrijkste punten om doelstellingen te bereiken zijn:

- In gesprek gaan en blijven met opdrachtgevers
- Samen in gesprek gaan over de toekomst
- Vacature plaatsen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.2**
- Eindrapport-RIE-17-04-2023
 - 2023-03-01_403_de wilgenhof_6.7.9_Noodplan Koepad
 - 2020-07-07_403_de wilgenhof_6.7.9_Vluchtplan Plattegrond_Koepad Overzicht
 - 2020-07-07_403_de wilgenhof_6.7.9_Vluchtplan Plattegrond_Koepad
 - 2020-10-15_403_de Wilgenhof_6.7.9_Vluchtplan _Weteringdijk-woonhuis verdieping_Koepad_kapschuur BG en verdieping