

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

## **Kwaliteitsrijke Zorg B.V.**

**Woonvorm Kwaliteitsrijke Zorg**

Locatienummer: 2413



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Kwaliteitsrijke Zorg B.V.

Registratienummer: 820

Hopweg 50, 8313 RK Rutten

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66516749

Website: <http://www.kwaliteitsrijkezorg.nl>

### Locatiegegevens

Woonvorm Kwaliteitsrijke Zorg

Registratienummer: 2413

Oosterringweg 53, 8314 PS Bant

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Kwaliteitsrijke Zorg.

Kwaliteitsrijke zorg bestaat uit twee locaties. De hoofd locatie aan de Hopweg, waar dagbesteding met onderwijs en kortdurend verblijf plaatsvindt en de locatie aan de Oosterringweg met twee woongroepen. We zijn één organisatie en werken met één team. Het kwaliteitssysteem werkt per locatie en vraagt dus om twee jaarverslagen. Deze twee jaarverslagen zullen in hoofdlijn gelijk aan elkaar zijn en op sommige specifieke punten verschillen.

2021 bleef in het teken staan van Corona en alle bijbehorende maatregelen. Het vraagt om extra flexibiliteit en een hoop gepuzzel aan het rooster om ervoor te zorgen dan de geboden zorg verantwoord doorgang kan vinden.

Daarnaast was 2021 het jaar van de aanbestedingen, we deden mee aan de aanbesteding voor NOP/Urk, Lelystad, SDF en IJsselland. Het heeft veel tijd, inzet en inspanning gekost maar geresulteerd in deelname in NOP/Urk en Lelystad. De aanbesteding van SDF en IJsselland zijn uiteindelijk teruggetrokken en worden volgend jaar opnieuw aangeboden.

Wij zijn dankbaar dat de gemeente NOP/Urk en Lelystad ons als organisatie de aanbesteding hebben gegund. We hebben daar met z'n allen hard voor gewerkt en zullen er ook hard voor blijven werken met hart voor onze kinderen !

Jan en Karin Grootenhuis

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar hebben we ondanks Corona de zorg volledig kunnen voortzetten. We zijn steeds volledig open geweest. Het was fijn dat we de jongeren op locatie konden blijven ontvangen.

We proberen zo goed mogelijk de maatregelen na te leven en er toch zo maximaal mogelijk voor onze jongeren en ouders te zijn.

We hebben de woongroep op de Klaver (groep met jongeren van 15 jaar en ouder groep), locatie Oosterringweg, uitgebreid van 4 naar 7 slaapkamers met eigen badkamer. Een bewuste keuze. De aansluiting op de volgende stap was enorm groot. Nu de groep bij ons al iets groter is kunnen de jongeren daar alvast aan wennen. Doordat we structureel kunnen werken met steeds twee begeleiders op de groep kunnen we jongeren ook intensiever begeleiden naar sport of een bijbaantje.

Daarnaast zijn we aanbesteed voor de gemeente NOP/Urk en Lelystad. Erg belangrijk voor de continuïteit van de zorg.

De aanbestedingen voor IJsselland en Friesland zijn een jaar doorgeschoven.

Het voorafgaande is een weergave van met name organisatorische besommingen waar we het afgelopen jaar tegenaan gelopen zijn.

We zijn zorg en dit jaar heeft zich gekenmerkt door groei, groei van onze jongeren in zelfstandigheid. Een paar jaar geleden hebben we de keus gemaakt dat onze jongeren nog meer uitgedaagd moeten worden om zichzelf als individu te kunnen omplooiën, onze slaapkamerappartementen werpen hun vruchten af. Onze jongeren worden door deze vorm veel meer 'gedwongen' om te werken aan zelfstandigheid. We zien dat ons team geniet in het samen aangaan van deze uitdaging.

Onze jongeren worden door deze vorm veel meer 'gedwongen' om te werken aan zelfstandigheid.

We zien dat ons team geniet in het samen aangaan van deze uitdaging.

Afgelopen kerst kregen we van menig ouder een attentie als blijk van dank. Op een kaartje stond jullie maken het verschil. Een bijzonder mooi compliment!

Fijn dat we als team mogen werken vanuit ons hart en met ons hart om zo het verschil te maken.

Ter inspiratie:

<https://nederlandzingt.eo.nl/artikel/2020/08/inspirerend-lied-van-gerald-troost-maak-een-verschil>

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft wederom iedereen de schouders en onder gezet. We hebben er samen voor kunnen zorgen dat ondanks Corona alle zorg voortgezet is en daarmee hebben we dan ook de eerste doelstelling behaald.

De doelstellingen voor het afgelopen jaar waren:

- \* Geboden zorg continueren
- \* Samenwerking met ketenpartners intensiveren, die loopt nu nog veel online, vanwege Corona.
- \* Aanbesteden voor juli 2021 bij gemeente Lelystad en voor januari 2022 bij gemeente NOP, IJsselland en Sociaal domein Friesland: Zoals al eerder aangegeven zijn we gegund voor NOP/Urk en Lelystad, de andere twee aanbestedingen zijn uitgesteld.
- \* Extra verdieping NAH: nog niet voldoende afgerond, nemen we mee het nieuwe jaar in.

Doel van vorig jaar wat niet behaald was:

- \* Verder intensivering van de samenwerking met Psychoflex. Dit vind inmiddels plaats, elke maand krijgen we twee keer supervisie van Amanja Kampstra Orthopedagoog-generalist, BIG-nummer 19926934831.

We zijn blij met de stappen die we als organisatie hebben kunnen zetten om de Oosterringweg. Het woonhuis biedt een fijne rustige en gestructureerde plek voor kinderen tot ongeveer 15 jaar. En de verbouwing in de schuur heeft geresulteerd in 7 prachtig slaapkamers met eigen badkamer. Van waaruit de jongeren vanaf 15 jaar kunnen werken aan hun zelfredzaamheid. Daarnaast beschikken we nu over twee extra slaapkamers voor nood.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met 10 deelnemers, er zijn er 6 ingestroomd, twee op de groep tot 15 jaar en vijf op de groep vanaf 15 jaar. Er zijn 3 deelnemers uitgestroomd. Eén is terug naar volledig thuis wonen, één naar Sein (epilepsie) en één naar beschermd wonen (doorgestroomd vanwege leeftijd). Nu begeleiden we 13 jongeren.

Wij begeleiden kinderen en jongeren met name vanuit de jeugdwet. We bieden naast wonen op deze locatie ook dagbesteding met onderwijs en weekendbegeleiding op de hoofd locatie. De dagbesteding is er voor die kinderen / jongeren die zich niet kunnen handhaven in het onderwijs zoals dat in Nederland georganiseerd is, we werken aan hun zelfvertrouwen en kijken wat ze nodig hebben om zich te kunnen handhaven in de maatschappij. Een aantal van onze jongere volgt dagbesteding met onderwijs op de hoofd locatie. We werken met kleine groepen, waarbij één op één begeleiding mogelijk is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Eén jongere is doorgestroomd naar beschermd wonen (op basis van leeftijd) om vandaaruit toe te werken naar zo zelfstandig mogelijk wonen en één jongere woont weer thuis bij zijn ouders. Zo bijzonder om onze jongeren te zien groeien en zulke mooie stappen te zien maken. Het geeft ons als team en andere jongeren vertrouwen. We zien met elkaar wat we kunnen bereiken. We gaan samen verder om voor alle jongeren hun plek in de maatschappij te vinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We werken over onze twee locaties met één team.

Dit jaar zijn hebben we afscheid genomen van vijf collega's. Ze kregen nieuwe uitdaging in zorg (regel of ambulante functie i.p.v. van werken op de groep), onderwijs (dichtbij huis) en zelfs de keukenbranche aangeboden. Gelukkig hebben we ruim op tijd 6 nieuwe medewerkers gevonden om ons team te komen versterken. Het team bestaat nu naast de eigenaren uit 21 personen. Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. We hebben de supervisie voor alle teamleden uitgebreid en dit wordt zeer positief ontvangen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In ons team hebben we één stagiaire die ook het laatste jaar van de mbo bol opleiding hier stage loopt, daarnaast hebben we sinds de zomer één HBO pedagogiek stagiaire en lopen er vier leerwerktrajecten MBO. Iedere stagiaire / leerwerktrajecter wordt gekoppeld aan een medewerker waarbij men altijd terecht kan voor vragen, waarmee regelmatig een evaluatie gesprek gepland wordt en die aansluit bij de gesprekken met school. We zijn zeer tevreden over de stagiaires / leerwerktrajecters en hun inzet. Allemaal voegen ze op hun eigen manier iets toe aan ons team. Ze zijn echt onderdeel van het team en voelen zich vrij om altijd naar het waarom te vragen, deze vragen houden ons scherp en voegen iets toe.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op dit moment bestaat ons team (inclusief eigenaren) uit 23 personen. Hiervan zijn er 2 WO, 10 HBO, 11 MBO (waarvan er twee bezig zijn met hun HBO). Ook wij hebben te maken met de ingewikkelde arbeidsmarkt, maar het is ons tot nu toe gelukkig nog steeds gelukt om vacatures goed in te kunnen vullen. We werken met enthousiast en gedreven team. We blijven ons oriënteren op goede aanvullingen voor het team.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen zijn behaald. We hebben ons kennis en vaardigheden up to date gehouden, de benodigde SKJ registratie zijn binnen en een medewerker heeft de vervolgcursus kinderpaardencoach succesvol afgerond. Daarnaast heeft de supervisie ook plaats gevonden. Na de zomer zijn we gestart met een nieuwe werkwijze. Het team is verdeeld in vier groepen, gezamenlijk werken ze aan persoonlijke doelen en het gemeenschappelijke doel en is er ruimte om casussen in te brengen. De eerste reacties over deze werkwijze zijn positief. Iedereen heeft zo meer inbreng en er kan dieper op zaken worden ingegaan.

De verdiepingscursussen hebben dit jaar online plaats gevonden. We hebben als team verschillende webinars gevolgd. De webinars gingen over hechting, ASS, "ontploffen", etc.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In november heeft iedereen de jaarlijkse bijscholing voor BHV gevolgd en met goed gevolg afgerond. Daarnaast is er vanaf de zomervakantie maandelijks supervisie in een kleine groep. Deze supervisie momenten worden door het hele team als zeer waardevol ervaren. Iedereen komt er altijd verrijkt met nieuwe kennis en met ideeën uit. Op individueel gebied heeft één medewerker de vervolgcursus kinderpaardencoach afgerond en heeft één medewerker het leerwerktraject afgerond voor specifieke doelgroepen niveau 4. Drie medewerkers zijn SKJ geregistreerd HBO en één SKJ geregistreerd Pedagoog.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een collega (MBO) is bezig met de opleiding HBO pedagogiek.  
Daarnaast zijn alle collega's bezig met hun eigen specifieke doelen via de maandelijkse supervisie.  
Tijdens de volgende functioneringsgesprekken in mei kijken we of vandaaruit een opleiding of cursuswens is ontstaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn tevreden over de samenwerking met Psychoflex en hebben dat dit jaar geïntensiveerd. De intervisie houdt ons scherp en zorgt voor verdieping. Het is fijn dat we dit aan het team kunnen bieden in deze structurele vorm. Naast de gezamenlijke aanpak is er ook specifiek aandacht voor individuele doelen. We hebben dit jaar als team een gesteld en naar aanleiding daarvan allemaal een individueel doel opgesteld waaraan we dit jaar willen werken. Het is een nieuwe aanpak die tot nu toe enthousiast wordt ontvangen.

Eén collega heeft de vervolgcursus kinderpaardencoach afgerond. Als zorgboerderij zijn we ons heel bewust van de rol van de dieren in de begeleiding van onze jongeren. De opgedane kennis wordt niet alleen ingezet met behulp van de paarden, maar ook met bijvoorbeeld de honden. De jongeren vinden het fijn om op deze manier met de dieren aan het werk te zijn.

Drie medewerkers zijn SKJ jeugdzorgwerker geregistreerd en één van de eigenaren is bij de SKJ als pedagoog geregistreerd. De registratie van deze medewerkers bij de SKJ maakt dat deze medewerkers zich nog meer bewust zijn van hun eigen ontwikkelingsproces en de daaruit voortvloeiende opleidingen/ cursussen. Op deze wijze wordt de kwaliteit van de zorg waar wij voor staan extra gewaarborgd. De Mbo-ers zorg hebben zich dit jaar aangemeld bij het registerplein. Zodat ook zij op structurele wijze met hun ontwikkeling bezig zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We zijn nog steeds erg tevreden met de OPP's. De opgestelde doelen zijn geëvalueerd en met ouders / verzorgers besproken. De evaluatiegesprekken hebben nog steeds veelal online plaatsgevonden. We hebben met iedereen minimaal 1 evaluatie moment gehad, waarbij alle onderwerpen zijn besproken. Er zijn geen bijzonderheden uit deze evaluaties naar voren gekomen, vooral doorgaan zoals we bezig zijn!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een groot deel van de ouders vindt het fijn om eens per jaar om tafel te gaan. Voor de ouders zijn de lijntjes kort genoeg. Er is regelmatig telefonisch, app of mail contact. De meeste ouders willen niet vaker als één keer per jaar fysiek om tafel. Met andere ouders zitten we frequenter om tafel. Het is en blijft maatwerk voor elke jongere.

Zelf rapporteren wij elke week op de opgestelde doelen per jongere en evalueren wij twee keer per jaar. Als blijkt dat een doel te groot is maken we het kleiner en als het al na een paar maanden behaald is kijken we of er nog meer nodig is, of er een nieuw doel opgesteld moet worden om tot een zo maximale mogelijke ontwikkeling van de jongere te komen.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt het OPP (zorgplan) besproken. Daarin staat vermeld welke doelen zijn behaald en welke nog niet. Per niet of niet geheel behaald doel wordt omschreven wat er nodig is om het doel wel te gaan behalen of worden doelen omgezet in kleinere behapbaardere doelen. In samenspraak met de gemeente wordt bepaald of het nodig is een indicatie te verlengen en welke doelen daarbij gesteld worden.

We gaan altijd voor groei, er kunnen echter omstandigheden zijn die zorgen voor stagnatie in groei. Soms is er zelfs stilstand en is geen verdere terugval, zorgen voor stabiliteit op dat moment, het hoogst haalbare.

Jongeren die bij ons komen volgen veelal zowel dagbesteding met onderwijs als wonen bij ons. In de loop der jaren hebben we gemerkt dat de overstap naar het reguliere onderwijs systeem en weer thuis wonen tegelijk teveel is. Het werkt het beste om eerst te zorgen dat de jongere weer deel kan nemen aan het reguliere onderwijsproces. Jongeren verblijven dan nog bij ons zodat we deze stap goed kunnen begeleiden en de frustraties en moeilijkheden die ze bij deze overgang naar regulier onderwijs kunnen ervaren er bij ons uitgooien. We voorkomen zo dat ouders daarin niet overbelast raken en eventueel weer in een negatieve spiraal met hun kind terecht komen. Wanneer de terugplaatsing binnen het reguliere onderwijsproces goed loopt maken we de stap als dat kan naar weer volledig thuis of zelfstandig wonen.

In het OPP (zorgplan) staan voor de jongeren dus (indien van toepassing) zowel de doelen voor de dagbesteding met onderwijs als het wonen. Veel doelen zijn verweven met elkaar. Het is één plan waar we met de jongeren aan werken. We stellen altijd korte en langere termijn doelen op. De korte termijn doelen worden vrijwel altijd afgerond. De langere termijn doelen hebben soms meerdere tussenstappen (korte termijn doelen) nodig om behaald te kunnen worden.

Dit jaar hebben we binnen onze organisatie voor twee jongeren de doelstellingen niet behaald. We willen zelf als team altijd het maximale voor onze jongeren doen en stilstaan, of soms zelf achteruitgang, voelt dan bijna als falen. Het is fijn dat dan in het evaluatiegesprek door de casusregisseur en voogd/ ouders wordt benoemd hoe dankbaar we mogen zijn dat de jongeren hier kan blijven, dat we er als team voor hem / haar zijn. Dat dat voor nu het hoogst haalbare is.

We zijn samen met ouders en gemeenten tevreden met de werkwijze.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Deze gesprekken vinden plaats per groep, per locatie. Punten worden uit de gesprekken meegenomen naar de vergadering en indien nodig zo teruggekoppeld aan de rest van het team. Andersom koppelt de teamleider of als afgesproken een ander teamlid zaken indien nodig terug aan de jongeren.

Het streven is voor elke schoolvakantie een inspraakmoment te houden. Dit komt neer op 5 gesprekken per jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft zo dat de meeste van onze jongeren het liefst één op één praten en niet in de groep. Een aantal jongeren vindt het echt lastig. We blijven het wel beide aanbieden. En hopen dat het steeds gewoner wordt en dat het daardoor de jongeren steeds makkelijker afgaat.

De meeste jongeren komen zelf alleen met praktische zaken als ik wil beter internet, ik wil vaker op i-pad, etc. Wij proberen steeds meer te sturen op het groepsproces: hoe gaat het in de groep?, heeft iedereen zijn plaats gevonden op de groep, wat wil je dat graag blijft en wat zou je graag beter willen, etc.

We werken op beide locaties met dezelfde doelgroep jongeren. De inspraakmomenten zijn per locatie. Voor een groot deel zijn de conclusies gelijk. We werken op beide locaties immers met dezelfde doelgroep en hetzelfde team. Het enige verschil is dat tijdens Corona er voor de jongeren binnen de dagbesteding met onderwijs dit jaar niets veranderd is terwijl de jongeren binnen de woonvorm meer geconfronteerd werden met alle wisselende Corona maatregelen omdat dit invloed heeft op de activiteiten die ze buiten de woonvorm om ondernemen, zoals sport en sociale activiteiten. Ze vinden het lastig dat er door Corona minder kan worden ondernomen buiten de boerderij om. Ze begrijpen dat dit buiten onze macht ligt en we er alles aan doen om binnen de maatregelen er het beste van te maken, maar benoemen het wel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in december, een aantal jongeren was op dat moment net ingestroomd en hebben nog niet met de meting meegedaan (4 jongeren), 2 jongeren vinden dit soort metingen niet fijn en wilden niet meedoen. De andere 7 hebben de vragenlijst ingevuld.

De vragenlijst is als bijlage toegevoegd. De vragen gingen over begeleiding, dag invulling, andere deelnemers, inspraak, wonen, etc.

Als laatste wordt er gevraagd een rapport cijfer te geven en gevraagd hoe dit cijfer verbeterd kan worden.

Het cijfer voor de activiteiten is gemiddeld een 7, waarbij de Corona maatregelen invloed op het cijfer hebben. Er kunnen vanwege de maatregelen minder activiteiten buiten de boerderij ondernomen worden en dat vinden de jongeren jammer.

Het cijfer voor de begeleiding is gemiddeld een 8. Waarbij met name de tijd die er is voor de jongeren erg gewaardeerd wordt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- tevredenheidsenquête

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We halen voldoende input uit de deelnemerstevredenheidsmeting. Het maakt ons bewust wat jongeren waarderen en wat ze missen. Zo kunnen we de zorg steeds blijven afstemmen op hun behoefte.

Jongeren vinden het fijn als het aanbod van activiteiten divers is en dat we proberen, als de Corona maatregelen het toestaan, zoveel mogelijk deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten buiten de boerderij.

Jongeren waarderen het als er echt tijd voor ze is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen incidenten voorgedaan. We zijn ons bewust dat dit ten allen tijde wel kan gebeuren en proberen als team zo scherp mogelijk te blijven.

We helpen jongeren te attenderen op tijd van inname van medicatie door de jongeren zelf te stimuleren een alarm te zetten in hun telefoon en als begeleiding dit ook te doen.

We hebben er bewust voor gekozen dat de begeleiders op de groep er steeds voor de jongeren zijn, er is dus geen kantoor op de woonvorm. Ben je op de groep dan ben je er voor de jongeren.

Tijdens teamvergaderingen / intervisie is dit een vast punt op de agenda. We bespreken met elkaar hoe het gaat op de groep en wanneer er melding nodig is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisering RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-04-2021 (Afgerond)

#### Contracten met gemeente behouden

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zijn opnieuw aanbesteed in de Noordoostpolder, Urk en Lelystad.

#### Notuleren, voorafgaand aan elke gesprek vaststellen wie notuleert.

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor een gesprek bepaalt de voorzitter wie er notuleert.

#### Risicoanalyse/Beheersplan Legionella

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de vakanties spoelen we elke week de leidingen door.

#### uitwerking maken van de wet zorg en dwang

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Extra lezing gevolgd. Voor nu leverde dit geen extra actiepunten op.

#### Oefenen ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedereen vindt het altijd fijn om dit twee keer per jaar samen te oefenen.

**Jaarlijkse keuring brandblussers en noodverlichting. Door ten Napel**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een doorlopend onderhoudscontract met ter Napel brandbeveiliging.

**Extra audit n.a.v. eisen aanbesteding. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021  
**Actie afgerond op:** 09-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zijn blij met het positieve audit verslag.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-11-2021, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2021  
**Actie afgerond op:** 07-11-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2021  
**Actie afgerond op:** 17-10-2021 (Afgerond)

**neem resultaat bestemmingsplanwijziging op in werkbeschrijving en komend jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het bestemmingsplan is gewijzigd.

**Sommige medicatieprints zijn al ouder. Een tussentijdse check is verstandig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Blijven zorg dragen voor up to date medicatieprints

**Protocol medicijngebruik opstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021  
**Actie afgerond op:** 23-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Daarnaast heeft iedereen de medicatiecursus afgerond.

**neem in kennisbank specifieke rol bij medicatie door en pas aan in werkbeschrijving met toevoeging van voorbeeld aftekenlijst en format weekcontrole tbv voorraad. Bespreek aanpassing in jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)

**Zorg voor scholing op het vlak van medicatieverzorging en benoem resultaat in jaarverslag 2021. Start scholing zsm als verantwoord mogelijk.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 23-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben als team de cursus gevolgd. Waardevol en leerzaam.

#### **Evaluatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 29-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluaties hebben voor de zomervakantie plaatsgevonden. Ouders vinden korte lijnen het belangrijkste.

#### **OPP evalueren en nieuwe opstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle OPP's zijn op orde.

#### **Nieuw jaarrooster maken voor personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-07-2021 (Afgerond)

#### **Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)

#### **medicatie training**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 23-08-2021 (Afgerond)

#### **Evalueren samenwerking psychoflex**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2021  
**Actie afgerond op:** 28-04-2021 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-04-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2021  
**Actie afgerond op:** 20-04-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2021  
**Actie afgerond op:** 06-04-2021 (Afgerond)

**Zoönosen-keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 09-02-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2021  
**Actie afgerond op:** 02-02-2021 (Afgerond)

**Klachtenreglement aanpassen en publiceren op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl). Zie Nieuwsbrief nr. 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2021  
**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** klachtenreglement is aangepast

**Indien er geen onvrijwillige zorg wordt verleend, dit opnemen in de uitsluitingscriteria.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Actie afgerond op:** 30-01-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 30-01-2021 (Afgerond)

**Vraag 1.3.5 in de werkbeschrijving nog invullen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Actie afgerond op:** 30-01-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 07-01-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 07-01-2021 (Afgerond)

**Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 07-01-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2021  
**Actie afgerond op:** 07-01-2021 (Afgerond)

**Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2021  
**Actie afgerond op:** 07-01-2021 (Afgerond)

**Evalueren samenwerking psychoflex**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2020  
**Actie afgerond op:** 04-01-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Zoönosen-keurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022

**Productieverantwoording**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**Voldoen aan de SROI verplichting**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**Jaarlijkse scholing medicatiegebruik**

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Nieuw jaarrooster maken voor personeel**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**OPP evalueren en nieuwe opstellen**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Supervisie evalueren**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Nieuw jaarrooster maken**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**OPP's evalueren**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Jaarverantwoording Zorg en Jeugd**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Evalueren samenwerking psychoflex**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**Jaarlijkse keuring brandblussers en noodverlichting. Door ten Napel**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**BHV**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

**Oefenen ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

**Contracten met gemeente behouden**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

**Tevredenheidonderzoek**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

**Notuleren, voorafgaand aan elke gesprek vaststellen wie notuleert.**

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

**Sommige medicatieprints zijn al ouder. Een tussentijdse check is verstandig.**

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

**Risicoanalyse/Beheersplan Legionella**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Werkbeschrijving up to date houden**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022



**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actualisering RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2024

**Werkbeschrijving up to date houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben alle acties uitgevoerd.  
Het werkt fijn om per mail een reminder te krijgen.  
De aanbesteding voor SDF en IJsselland zijn doorgeschoven naar 2022.  
Hier zullen we het komend jaar weer vol voor gaan.  
De verdieping in NAH heeft nog niet plaatsgevonden ivm Corona (zou een fysieke bijeenkomst zijn)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen graag de geboden zorg continueren, daarom is het fijn dat we aanbesteed zijn bij NOP, Urk en Lelystad. Komend jaar hopen we ook weer aanbesteed te worden voor IJsselland en SDF.  
Voortzetten van de supervisie. Als team willen we het maximale uit ons zelf halen.  
Maatwerk leveren, met als doel voor alle jongeren een waardevolle plek in de maatschappij te vinden.  
Verder door ontwikkelen van de locatie aan de Oosterringweg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aanbesteding SDF en IJsselland  
Supervisie, met het team werken aan ons gezamenlijke doel met voor ieder een persoonlijke doelstelling daarin. Iedereen motiveren het maximale uit zichzelf te halen en zijn kwaliteit in te zetten.  
Innoveren van onze zorgproducten, wat werkt voor onze jongeren, waarin zit onze kracht en hoe kunnen we dit het beste inzetten. Wat zijn valkuilen en hoe kunnen we die ondervangen.  
  
Verder door ontwikkelen van deze locatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Aanbesteding SDF en IJsselland.  
Op dit moment zijn er online meetings over de nieuwe aanbestedingen. Hieruit zal blijken hoe het vorm gegeven gaat worden.  
  
Supervisie, met het team werken aan ons gezamenlijke doel met voor ieder een persoonlijke doelstelling daarin. Iedereen motiveren het maximale uit zichzelf te halen en zijn kwaliteit in te zetten.  
We werken samen met psychoflex, een orthopedagoog-generalist, gespecialiseerd in supervisie, zij verzorgt voor ons de supervisie.  
Innoveren van onze zorgproducten, wat werkt voor onze jongeren, waarin zit onze kracht en hoe kunnen we dit het beste inzetten. Wat zijn valkuilen en hoe kunnen we die ondervangen.  
  
Geboden zorg voortzetten, met name OPP's werken goed. Steeds per jongere kijken wat er nodig is, wat zijn zijn sterke kanten en wat de ondersteuningsbehoefte, hoe zorgen we ervoor dat de jongere zelfredzaam binnen onze maatschappij wordt.  
  
Verder door ontwikkelen van deze locatie; we zijn bezig te oriënteren naar de mogelijkheden voor realisatie dagbesteding op de Oosteringweg. Nieuwbouw of in bestaande schuur. Opties worden naast elkaar gelegd.

---

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheidsenquête</li></ul> |
|------------|--|