

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij zo gek nog niet

Zo Gek Nog Niet, loc. Sudergoweg 56

Locatienummer: 2415



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
9 Doelstellingen	19
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
9.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	20

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij zo gek nog niet

Registratienummer: 1295

Sudergoweg 54, 8651 CN IJlst

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50345265

Website: <http://www.zorgboerderijzogeKnogNiet.nl>

Locatiegegevens

Zo Gek Nog Niet, loc. Sudergoweg 56

Registratienummer: 2415

Sudergoweg 56, 8651 CN IJlst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Wij zijn een Zorgboerderij voor dagbesteding, thuisbegeleiding & begeleid (thuis) wonen.

Kleinschalig en opgericht uit ervaringsdeskundigheid. Voor en door mensen in de psychiatrie. We begeleiden en bieden structuur, op een nuchtere en respectvolle manier. Thuis, of in de landelijke omgeving van de zorgboerderij. Vanuit een klein team met woonbegeleiders, verpleegkundige, activiteiten begeleiders, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen.

Onze doelgroep: (manische) depressief, PTSS, borderline, persoonlijkheidsstoornis, angststoornissen, eetstoornissen, ADHD of een combinatie hiervan. De leeftijd van onze deelnemers ligt tussen de 18 en 55 jaar, met een normale intelligentie maar die soms door de problematiek niet goed uit de verf komt.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar, waarbij Covid in de buitenwereld veel invloed had bleef het op de boerderij gelukkig beperkt. We hebben afgelopen jaar veel persoonlijke groei bij de bewoners gezien en hopen dat in 2021 te kunnen voortzetten. Nieuw was dit jaar het logeren, voor als het thuis even niet ging.

Covid speelde een bijrol in 2020 op de zorgboerderij. In het voorjaar was het onvoorspelbaar en maakte het deelnemers soms onzeker. De een werd er angstig van, terwijl de ander onverschillig reageerde en dat binnen 1 groep. Een nieuwe dynamiek waarbij de begeleiders vaak moesten begrenzen en bemiddelen. Samen met onze gedragswetenschapper hebben we in het voorjaar een Covid protocol opgesteld, waarbij we de begeleiding aangepast zijn gaan doen. Als team hadden we besloten dat begeleiding nodig bleef en daar zolang mogelijk mee door moesten gaan in het belang van onze deelnemers. Voor het woongebouw betekende dat we de groepsmomenten zoals gezamenlijk eten en koffiemomenten zouden opsplitsen en verdelen. Gelukkig hebben we met z'n allen COVID buiten de zorgboerderij kunnen houden, waarbij we allemaal best trots op zijn.

De begeleiding in 2020 bleef veel het zelfde, wel werd er de nodige tijd besteed aan het ondersteunen en aandacht geven aan Covid. Maar verder geen wijzigingen onder het begeleidende team. Het ondersteunende netwerk bleef van kracht en hebben we niet aan kwaliteit van zorg ingeboet. We hebben in het voorjaar het teamoverleg aangepast gedaan. Dit werd als noodzakelijk maar als belemmerde factor beschouwt vanuit het team. Sommige cursussen en scholing zijn uitgesteld, dit had geen directe invloed op de begeleiding.

Afgelopen jaar hebben bewoners veel persoonlijke doelen gehaald, waar we met elkaar hard aan gewerkt hebben. Voor de een betekende dat meer rust en vertrouwen en de ander een verhuizing naar meer zelfstandig. Als begeleiding zijn we iets minder vrijblijvend geworden, met name in de activatie richting structuur. Zo zijn we laagdrempeliger begonnen met een wekdienst, indien dat niet werkt schalen we sneller op.

Als proef, is er begonnen met logeren in het woongebouw. Hiervoor hebben we de nachtdienst kamer opnieuw ingericht en heeft de nachtdienst een uitwijkmogelijkheid gekregen. In eerste instantie ging het om een bekende vanuit de dagbestedingsgroep. Dit maakte het al snel vertrouwd, waarna er iemand meekwam in de roulatie die ook nieuw was op de Dagbestedingsgroep. Voor 1 of 2 nachten per week kunnen we logeren aanbieden, mits deze bekend is. Met als doel even uit de thuissituatie ter voorkomen van een crisis. Nadrukkelijk niet in het geval van een crisis, we zijn geen crisisplek.

Al met al dus een bijzonder jaar, maar met een positief gevoel hebben we het jaar afgesloten. Dit werd onderstreept met prima beoordelingscijfer en geluiden vanuit de jaarlijkse enquête.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 was een bijzonder jaar, Covid wat niet te voorspellen en overkwam ons allemaal. Door een goed protocol en juiste begeleiding heeft het binnen de zorgboerderij slechts een bijrol gespeeld. De uitbreidingen met logeren zorgt voor een mooie aanvulling op ons begeleidingsmogelijkheden. Komend jaar gaan we hiermee door.

Wat afgelopen jaar niet lukte qua scholing willen we gaan oppakken. Ook gaan we door met bouwen en hopen weer mooie dingen met elkaar te creëren.

We zijn nog steeds zeer tevreden met ons ondersteunend netwerk. De betrokkenheid vanuit de omgeving groeit nog steeds en horen veel positieve geluiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep: (manische) depressief, PTSS, borderline, persoonlijkheidsstoornis, angststoornissen, eetstoornissen, ADHD of een combinatie hiervan. De leeftijd van onze deelnemers ligt tussen de 18 en 55 jaar, met een normale intelligentie maar die soms door de problematiek niet goed uit de verf komt.

We bieden begeleiding aan de hand van een individueel begeleidingsplan. Afhankelijk van de hulpvraag is dat groepsgericht, individuele begeleiding of 24/7 ondersteuning bij onplanbare uitdagingen. Dit doen we thuis of in de landelijke omgeving van de boerderij. De nanciering van de begeleiding bij ons is vanuit de WMO, via ZIN of een PGB.

We bieden begeleiding met als doel mensen vooruit te helpen waarmogelijk en/of kwaliteit van leven te bieden. Het resulteert in verloop en wisseling.

2020:

Begeleid wonen

Van 10 bewoners naar 9, een bewoners zijn uitgestroomd naar zelfstandig met ambulante begeleiding vanuit ons.

Dagbesteding/individuele begeleiding

Van 25 naar 29 deelnemers, hierbij zijn er 4 vetrokken en 8 bijgekomen.

1 deelnemers is naar een andere zorgsetting gegaan, 1 naar werk en 2 vrijwilligers werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we kunnen trekken is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Afscheid van onze deelnemers heeft veelal met doelen en persoonlijke ontwikkeling te maken. Hier en daar een uitzondering.

Wat opvalt is dat er naar beschermt wonen volop vraag is bij ons. Passend is het alleen niet altijd waardoor we soms iemand niet een plekje kunnen bieden voor wonen. Meestal omdat we denken niet de begeleiding te kunnen bieden die nodig.

Voor dagbesteding en ambulant is er ook vraag, maar zitten we niet snel vol. Afgelopen jaar hebben we een aantal nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Voor komend jaar hopen we daarin nog iets te groeien

We hebben een grote locatie voor DB met volop ruimte om de rust op te zoeken indien gewenst. Waardoor het niet snel te druk is binnen de groepen. Komend jaar willen we hier extra op inzetten om meer deelnemers te kunnen begeleiden op de ZB. Wij proberen

onderscheidend te zijn in wat wij bieden. Zo gaan we voor beweging i.c.m. buiten (in het groen) zijn en ritme en structuur. Dit kunnen we wellicht beter uitdragen en gaan we komend jaar mee bezig. We hebben inmiddels een nieuwe website. Willen bezig gaan met netwerken en hopen onze boerderij te kunnen laten zien bij een Opendag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn geen wijzigingen geweest afgelopen jaar qua uren of personele bezetting. Iedereen heeft een formeel functioneringsgesprek gehad. Hieruit kwam voornamelijk voort dat het jn is zodra het kan fysieke team overleggen te hebben, dit werkt het effectiefst.

Wij hebben zo goed mogelijk op ons team proberen te passen en benadrukt dat het werk voor iedereen veilig moet voelen tijdens deze pandemie. De collega's voelde zich vertrouwd en waren blij met het corona protocol.

De personele bezetting is naar wens, een jn team! Met het afstuderen van onze paardrij instructrice tot begeleider, hebben we een ex kracht er bijkomend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een erg jne ploeg collega's momenteel. Met het afstuderen van onze paardrij instructrice zijn we nog flexibeler.

Covid heeft het nodige gevraagd van het team, extra of andere begeleiding dan we gewend waren. Iedereen heeft deze handschoenen meer dan goed opgepakt wat zorgde voor een gevoel van controle.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar hebben we minder scholing gehad dan daarvoor. De structurele en verplichte nummers vonden aangepast doorgang zoals medicatie toedienen opfris cursus en BHV.

Beoogde opleidingsdoelen zoals Bijencursus, HACCP en Praktisch Leidinggeven zijn komen te vervallen door covid.

De interne deskundigheidsbevordering vanuit onze gedragswetenschapper heeft enkel in januari en rond de zomer plaats gevonden. Onze HBO-V er heeft een klinische les omtrent dwang gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Intervisie bijeenkomsten hebben de zorgboeren Yorick en Stanley gedaan met collega zorgboeren of zorgaanbieders. BHV heeft het hele team incl vrijwilliger gedaan en afgerond
Medicatie bijscholing; 4 woonbegeleiders afgerond
Deskundigheidsbevordering; gehele team medewerkers

Klinische les: Gehele team, incl stagiair deelgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voorkomend jaar staan er weer vaste doelen op het programma zoals BHV en medicatie verstrekken en BIG-skill test als dit van toepassing is.

Ook de doorgeschoven doelen van afgelopen jaar:

Een 2 tal medewerkers voor een HACCP cursus. Dit omdat we graag iets meer met het gezamenlijke eten willen organiseren i.c.m. met eenzaamheid vanuit de doelgroep.

Zorgboer gaat een Bijencursus volgen, voor voorbereiding op dagbesteding.

Komend jaar hopen we ook weer als covid het toelaat deskundigheidsbevordering bijeenkomsten te houden. 2 collega's gaan naar een bijeenkomst 'wet en regelgeving in zorg'

2 andere collega gaan naar: 'zorg en begeleidingsplannen SMART formuleren 2021'.
1 Collega (HBO-Ver) gaat naar bijeenkomst voor Up tot date houden 'medicatie protocol'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze zorgboerderij staat qua ontwikkeling nooit stil. Wel was het qua scholing dit jaar rustiger dan voorgaande jaren ivm COVID. Komend jaar pakken we de doelen op wat afgelopen jaar niet lukte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Vast houden we jaarlijks 2 evaluatie momenten, mochten er wijzigingen zijn die van invloed zijn op de begeleiding/hulpvraag doen we er meer. Onze evaluaties gaan aan de hand van een evaluatie formulier en gaat diverse gebieden bij langs. Deze zijn weer terug te vinden in het begeleidingsplan en begeleiding zelf. Na aoop stellen we aan de hand van de evaluatie het BGplan bij.

Afgelopen jaar hebben we wederom meerdere persoonlijke doelen bijstelt of nieuwe doelen onderling afgesproken. Om voortgang of andere belangen. Het belang om begeleidingsdoel weg te kunnen strepen als behaald kwam meerdere keren aanbod. Dit heeft bij ons de nadruk gelegd op kleinere behaalbare (sub)doelen om evaluaties positief te kunnen bekrachtigen.

Een inmiddels vast onderdeel van het teamoverleg is de doelbespreking. Hierbij bereid de PB'er een doelbespreking voor van een van zijn deelnemers. Hierin komen het begeleidingsdoel, observaties maar ook evaluaties uitgebreid aanbod. Door het wegvallen van de fysieke team overleggen (korte periode), was het gemis van de doelbespreking het grootst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie momenten zijn zeer waardevol. We hebben hier veel aan om effectief te blijven begeleiden op persoonlijke begeleidingsdoelen. Een 'formeel' moment tussen de vaste begeleiding door om te beschouwen.

We zetten meer en meer in op kleinere haalbare (sub)doelen, om positief te kunnen bekrachtigen. Dit heeft een positief effect, juist bij mensen die het soms somber inzien. Dit effect is zelf nog groter als de 'doelscores' er bij gepakt kunnen worden aan de hand van kleuren, cijfers of emotie's. Hier kunnen we nog meer uit halen, door dit vaker te gebruiken in begeleidingsmomenten. Door bijvoorbeeld deze informatie te delen en laten zien.

Het gebruik van doelrapportage, wordt nog niet door iedere collega even effectief gebruikt. Dit is een doel voor komend jaar om te verbeteren, om meer input en inzicht te creëren in voortgang van begeleidingsdoelen. Een collega woonbegeleider gaat hiervoor een plan maken hoe dit werkbaar te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben we 4 inspraak momenten gehad. Aan de hand van een agenda, met van te voren aangedragen punten vindt zón overleg plaats. Deelnemers krijgen de mogelijkheid om via een whitebord 'anoniem' punten aan te dragen of via begeleiding in te brengen. Daarnaast is bij aanvang de mogelijkheid het ook in te brengen.

De inspraakmomenten zijn in het begin van ieder kwartaal vrijdag om 12:00, onderleiding van 2 woonbegeleiders. Vaste punten zijn het gezamenlijk eten op de woonboerderij, verbeterpunten, schoonmaken/houden en klusjes/defecten.

Dit jaar was er minder input dan eerder, mede ivm Covid waren er meerdere aanwezig bij deze gezamenlijke momenten. We hebben dit individueel opgepakt om ook hun ideeën mee te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn kleinschalig en de lijnen zijn kort. Toch blijft het waardevol om op vaste momenten inspraak te hebben.

De opkomst was dit jaar minder dan gebruikelijk, door COVID was het soms voor ons ook passend en meten om met een groep om (meerdere) tafels te gaan. Desondanks kregen we de nodige input.

Terugkerende dingen zijn het organiseren en verdelen van taken rond de gezamenlijke schoonmaak. Of het opstellen van een klassenlijst. Daarnaast hebben we het dit jaar uitgebreid gehad over de invulling van de moestuin.

Verbeterpunt is de verwarmingsinstallatie, met zeer koud of warm weer reageert deze niet snel genoeg ivm vloerverwarming. Dit wordt uitbesteed aan de installateur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Jaarlijks hebben een jaarlijks terugkerend kwaliteit enquête, deze we houden in het laatste kwartaal van het jaar. Een anonieme enquête met open en gesloten vragen, voor ruimte met feedback maar ook meetbaar. Een voorbeeld is bijgevoegd in de bijlage.

Dit jaar hebben we ze wederom persoonlijk uitgedeeld en gevraagd om het serieus te nemen. Hierdoor is er ook dit jaar weer een redelijke respons geweest. Van de 28 uitgedeelde, kregen we 17 terug waarvan er 7 van de bewoners en 10 van deelnemers.

Ook dit jaar zijn we blij dat we een grote mate van tevredenheid terugkregen. Maar ook jn dat er open feedback gegeven werd, hierdoor kunnen we verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De enquête was ook dit jaar waardevol voor ons. Een anonieme manier om feedback en een score te geven aan de zorgboerderij. De conclusie die we wederom kunnen trekken is dat deelnemers tevreden zijn met de begeleiding van de zorgboerderij met mooie rapportcijfers.

Voor de activiteiten e/o werkzaamheden geeft men het gemiddelde rapportcijfer : 8,7 Als verbeterpunten worden genoemd :

Meer jongvee op de boerderij

Meerdere werkruimtes voor creativiteit (zodat deelnemers ervoor kunnen kiezen alleen te zitten) Meer bezigheden binnen

Voor de begeleiding en de begeleiders geeft men het gemiddelde rapportcijfer : 8 Als verbeterpunten worden genoemd :

Begeleiding mag meer rust uitstralen

Meer persoonlijke aandacht

Binnen de dagbesteding wordt soms overleg gemist Niet te vrijblijvend

Voor wonen geeft men het gemiddelde rapportcijfer : 8

De schoonmaak kan over het algemeen beter (wasbak, wc en aanrecht)

Schoonmaken, rust uitstralen en persoonlijke aandacht nemen we ons te harten en gaan we mee aan de slag. Jongvee kan een leuke toevoeging zijn, zoals we hadden in het voorjaar met veulentjes.

Sommige zaken op de Zorgboerderij hebben een reden wat niet groepsbroed uitgelegd wordt. Bijvoorbeeld: wordt de een wel gewekt de andere niet, waarom accepteren we niet van een ieder dat die zich afwezig houdt van groepsmomenten. Dit zijn duidelijke keuzes, niet iedereen kan zich hierin vinden maar doen we met een duidelijke reden. Ook dit kwam naar voren uit de enquête, het blijft belangrijk te benadrukken dat een ieder verschillend is met persoonlijke leerdoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij voelen en zijn verantwoordelijk voor onze deelnemers/bewones en team die bij ons komt. We proberen de kans op een ongeluk zo klein mogelijk te maken. Door preventie, RI&E en veiligheidsmiddelen en alertheid op de werkvloer.

Bij wonen is er geen incident of melding geweest in 2020, een fijn gegeven. Hier gaan we komend jaar ons uiterste best voor doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Website updaten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Begeleidingsplan doorontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Opendag 2020, samen met zorgboerderijen uit regio

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2020

Interne audit, odlv 1 leidinggevende en 1 medewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Vul uw actielijst aan met jaarlijks verplichte acties en acties die voortkomen uit uw jaarverslag en waarmee u uw doelstellingen wilt bereiken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Toevoegen van doelrapportage Dagbesteding tbv structuur

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Uiterlijk inschrijven scholing 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Uitbreiden van doelrapportages (Beitske)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Opendag

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

klachtenreglement wzd actualiseren en toevoegen aan de werkbeschrijving en uploaden op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Aanbesteden SDF voor beschermt wonen en thuis +

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Netwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Audit Wonen in combinatie met audit Begeleiding op loc. Sudergoweg 54. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actielijst met jaarlijks veel terugkerende punten. Er treed gewenning en routine op wat betreft de punten en deze zijn prima volgens planning af te ronden.

Een uitzondering daarop is de BHV met bijbehorende checks. Deze hebben we ivm corona maatregelen uitgesteld en later in het jaar afgerond.

De opendag hebben we helaas niet kunnen houden, hier kijken we naar uit in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doorgaan met de begeleiding van onze deelnemers op een kenmerkende, kleinschalige maar deskundige en respectvolle manier.

We hebben de eerste stap gezet richting de voortgang van de Zorgboerderij onderleiding van de 2de generatie. De komende jaren zal hierin nog niks veranderen en blijft de zorgboerderij onder de zelfde leiding als eerder. De overname en voortgang is een meerjarig plan wat meer dat 5 jaren beslaat. Komende tijd zal er ingezet worden op leren en ervaring opdoen vanuit de ervaren zorgboer en evt elders.

We zijn begonnen met het uitbreiden van onze dagbesteding op 3 verschillende gebieden. Dit gaan we komende jaren nog verder doen. Zo willen we ons sterk maken in het geen wat we doen, dagbesteding bieden in het groen en/of met dieren werken.

Verder blijven we onderzoeken hoe we onze begeleiding nog breder kunnen maken. Zo willen we graag een zorgaanbieder zijn die de gehele begeleiding op zich kan nemen, op het gebied van meerdere leefgebieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Aanbesteden voor 2022, dit geld zowel voor het wonen als dagbesteding en individuele begeleiding. - We zouden graag ons begeleidingsproces doorontwikkelen.
- Investeren in ons netwerk en naamsbekendheid
- Vrijwilligersbestand willen uitbreiden

- Hoeveelheid en verscheidenheid van dieren willen uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Afgelopen jaar heeft me doen concluderen dat er meer plannen zijn dan tijd. Sommige plannen en ideeën zijn te waardevol voor de zorgboerderij om te laten liggen. Hierdoor hebben we vanuit de functionering gesprekken taken verdeeld over het team. Kijken naar een passende match qua interesse en kwaliteiten van de collega's. Zo hebben we de taken, netwerken, vrijwilligers begeleiden en werven, begeleidingsproces doorontwikkelen en samen een interne audit verdeeld. Dit vraagt om los laten, een uitdaging maar geeft ruimte.

- We zouden graag ons begeleidingsproces doorontwikkelen.

Tijdens functioneringsgesprekken hebben we een collega voorgelegd met ervaring hierin of zij in deze het voortouw wil nemen. We hebben een aantal verbeterpunten en wensen aangedragen waarmee ze aan de slag gaat. We beginnen met het vernieuwen van het begeleidingsplan en evaluatieplan. Vervolgens intake proces en dossier opbouw. Belangerijkste verbetering, intergratie van doelrapportage ZILLIZ.

- Investeren in ons netwerk en naamsbekendheid

We willen dit jaar ons proactief opstellen naar de buitenwereld als het gaat om netwerken en naamsbekendheid. Een collega heeft de taak en ruimte gekregen om contact en langs te gaan bij collega hulpverleners. Daarnaast zijn we bezig met online content creëren voor betrokkenheid en verbinden. Bijvoorbeeld door Facebook en Instagram. Een opendag al dan niet gezamenlijke met mede zorgboeren hopen we dit jaar te kunnen organiseren. Op het moment van schrijven is het onduidelijk of dat qua corona realistisch is.

- Vrijwilligersbestand willen uitbreiden

We hebben nog nooit een vrijwilliger vacature oid gehad. Dat willen we dit jaar gaan oppakken en dat hebben we gevraagd aan een collega te doen. De wens is bij de dagbesteding rond het paardrijden en bij de moestuin vrijwilligers er bij te kunnen rekenen.

- Hoeveelheid en verscheidenheid van dieren willen uitbreiden.

We zijn in gesprek met een buurman om naast gelegen land te kopen. Dit loopt al enige tijd en als het slaagt biedt dat mogelijkheden de veestapel uit te breiden. Ideeën daarbij lopen uiteen, afhankelijk het aantal gekochte hectares en overgebleven budget. Mogelijkheden zijn, 7 paarden pension plaatsen, vleeskoeien, fokken met ras schappen of met paarden.

- Aanbesteden voor 2022, dit geldt zowel voor het wonen als dagbesteding en individuele begeleiding.

Het proces van aanbesteden volgens we op de voet. Regionaal lijkt het te gaan om het terug brengen van het aantal zorgaanbieders waardoor we geruime tijd optrekken met andere zorg(boerderij) aanbieders om samen aan te besteden. Voor wonen lijkt het meer om resultaat gestuurd aanbesteding te worden, in het voorjaar volgt voor beide het aanbestedingsbestek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.