

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

V.O.F. Zorgboerderij "De Berkenhoeve"

De Berkenhoeve, loc. Alteveer 89

Locatienummer: 2416



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Zorgboerderij "De Berkenhoeve"

Registratienummer: 1263

Alteveer 24, 7927 PD Alteveer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04060801

Website: <http://www.berkenhoevezorg.nl>

Locatiegegevens

De Berkenhoeve, loc. Alteveer 89

Registratienummer: 2416

Alteveer 89, 7927PC Alteveer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In deze paragraaf zal er een samenvatting van het jaar 2023 van beide locaties gegeven worden (locatie 24 en 89). Ondanks dat onze organisatie over twee locaties is verdeeld, is het voor ons één organisatie en worden alle zaken en activiteiten dan ook gezamenlijk geregeld, georganiseerd en uitgevoerd. We hebben gemerkt dat 2023 een "normaal" jaar voor ons is geweest. Er zijn geen extreme bijzonderheden voorgevallen afgelopen jaar. Wat natuurlijk bij ons altijd voorop blijft staan is het aanbieden van de beste zorg voor onze deelnemers. Het zorgaanbod is afgelopen ook niet verandert ten opzichte van de jaren daarvoor. Wat we het laatste kwartaal van 2023 wel gemerkt hebben, is dat er steeds meer aanvragen binnen komen van deelnemers die jonger zijn dan 45 jaar (45+ was/ is onze doelgroep). We hebben er wel voor gekozen om ook deze deelnemers toe te laten treden tot de groep deelnemers op de zorgboerderij, dit enkel als wij constateren dat deze nieuwe deelnemer past in de groep.

Afgelopen jaar hebben we enkele groepsuitjes georganiseerd. Dit waren zowel uitjes buiten de deur als uitjes op locatie. Het uitje op locatie betrof een leuke middag met muziek en karaoke (september 2023). Tijdens deze middag konden de deelnemers snacks en patat halen bij de snackkar. Daarnaast zijn we met de deelnemers naar de theetuin in Kerkenveld geweest (juni 2023). Hier konden de deelnemers lekker in de schaduw genieten van koffie/ thee met iets lekkers. Afgelopen jaar is ook de dominee één keer per maand geweest, hij zingt dan liederen met de deelnemers.

Daarnaast blijven we de deelnemers natuurlijk vermaken met leuke (individuele, duo) activiteiten. Hier hechten de deelnemers veel waarde aan en worden hier erg blij van. Te denken valt hierbij aan:

- Spelletjes, knutselen, handenarbeid, houtbewerking;
- Buiten wandelen;
- Diverse activiteiten gerelateerd aan feestdagen (pasen, sinterklaas, kerst, oud en nieuw);
- Duofietsen.

Voor ons is het erg belangrijk dat de deelnemers zich thuis voelen op de zorgboerderij en met en tevreden en voldaan gevoel naar huis gaan. Hierbij hoort natuurlijk ook het nuttigen van de warme maaltijd. De deelnemers vinden het heerlijk dat ze worden voorzien van een heerlijke, vers bereide maaltijd. De deelnemers helpen hierbij ook mee met de bereiding hiervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er hebben het afgelopen jaar geen ontwikkelingen in het zorgaanbod plaats gevonden, wel merken dat er steeds behoefte is aan individuele begeleiding. Daarnaast krijgen we ook steeds meer aanvragen van deelnemers die in een jongere leeftijdscategorie vallen. Onze doelgroep was/ is 45+, echter zien we dat er ook mensen zich aanmelden die jonger zijn dan 45.

De deelnemersaantallen zijn het afgelopen jaar sterk gestegen. We hebben ook dit jaar weer veel aanvragen binnen gekregen via andere zorg professionals. Binnen onze sector (leeftijd) blijven we natuurlijk hierin altijd een natuurlijk verloop zien. Er zijn deelnemers die vertrekken naar verpleegtehuizen en er zijn deelnemers die helaas komen te overlijden.

De financiering van de zorg komt momenteel nog steeds voort uit vanuit de gemeente. Hierin zijn de afgelopen jaren geen wijzigingen geweest. Er wordt door de gemeentes steeds meer aangedrongen op de WLZ indicaties. Dit betekend voor ons dat de financiering van de zorg via een andere organisatie (zorgkantoor) loopt. Het aanvragen van indicaties duurt geruime tijd, in enkele gevallen is een indicatie na drie maanden nog niet afgerond. Dit belemmert ons, want in enkele gevallen is er zelfs sprake van urgentie.

Het afgelopen jaar zijn er geen wijzigingen geweest in ons ondersteunende netwerk, deze bestaat uit:

1. BEZINN, we worden altijd op de hoogte gehouden door BEZINN over nieuwe ontwikkelingen. Heeft afgelopen jaar geen bezoek gebracht aan de zorgboerderij. Wel veel contact mee gehad afgelopen jaar.
2. Huisartsen, de contacten die we hebben met de huisartsen zijn enkel contacten over onze deelnemers. De huisarts komt indien nodig bij ons op locatie. De huisarts gaat dan in gesprek met zijn patiënten. We hebben hiervan geleerd dat de huisarts heel goed op de hoogte is wat wij doen binnen de organisatie. Hij zal samen met ons onze grenzen bewaken. Daarnaast draagt hij ook wel tips/ ideeën aan.
3. GGZ, veel nieuwe deelnemers komen via de GGZ bij ons binnen. De GGZ heeft de zorgboerderij ook bezocht (eens per maand). De GGZ medewerkers zijn in gesprek met hun cliënten (hoe gaat het/ medicatie etc.). Aan de hand van deze gesprekken wordt het zorgplan, indien nodig, bijgesteld en aangepast. We hebben hiervan geleerd dat vooral het onderhouden van contacten steeds belangrijker wordt. Op deze manier weten alle partijen in relatie tot de cliënt hoe het met de cliënt gaat.
4. Thuiszorgorganisaties, deze zijn afgelopen jaren zeer belangrijk voor ons geweest. We hebben hier veel contacten mee betreffende onze deelnemers.
5. Stichting Vrienden van, zij dragen bij om projecten voor de zorgboerderij te realiseren.
6. Dominee van de protestantse kerk in Alteveer, hier hebben we een samenwerking mee. De dominee komt af en toe langs om liederen te zingen met de deelnemers of een bijbel verhaal te vertellen. De deelnemers vinden het erg leuk dat de dominee langs komt op de zorgboerderij.

Locatie 24

Er hebben het afgelopen jaar geen wijzigingen gevonden op locatie 24. Er wordt veel meer aandacht besteed aan het opstellen van de rapportages, de bijbehorende evaluaties e.d. Hierdoor is het voor iedereen helder en overzichtelijk wat er speelt en heeft gespeeld bij de deelnemers.

Locatie 89

Op locatie 89 zijn er enkele parkeerplaatsen gerealiseerd. Dit om makkelijker het terrein af te komen met de auto, maar ook om meer bewegingsvrijheid voor de deelnemers te creëren. Verder zijn er geen bijzonderheden voorgevallen op deze locatie.

Het werken middels het kwaliteitsproces verloopt goed binnen de organisatie. We kunnen zeggen dat we hierdoor, sinds de start van het keurmerk, de processen intern hebben verbeterd. Dit, mede, heeft ons gebracht waar we nu staan. Een goedlopende zorgboerderij die aandacht heeft voor hun deelnemers en hier staan we voor. Er heeft afgelopen jaar geen audit of schriftelijke toetsing plaats gevonden. We merken dat de deelnemers het bezoeken van de zorgboerderij als een uitje zien. Hier worden wij als zorgboeren blij van.

In de werkbeschrijving zijn de punten m.b.t. Wet Zorg en Dwang en meldingsplicht beschreven. Beide zijn voor onze locaties niet van toepassing verklaard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar zijn er weinig tot geen ontwikkelingen geweest op de zorgboerderij. Ons zorgaanbod is gelijk gebleven. De enige ontwikkeling die plaats gevonden heeft is dat we steeds meer aanvragen binnen krijgen van jongere mensen (onder de 45 jaar). Hier spelen we op in, door goed te kijken of deze mensen passen binnen de groep en of ze geaccepteerd worden binnen de groep.

Eveneens als de financiering rondom de aangeboden zorg. Dit is in 2023 gelijk gebleven. Wel merken we hierin dat de gemeente steeds meer aanstuurt op de indicaties via de WLZ. Over het ondersteunende netwerk waar wij mee samen werken, zijn wij meer dan tevreden. Het is erg fijn dat we externen kunnen inschakelen wanneer dit nodig is. We kunnen concluderen dat we erg tevreden zijn met ons ondersteunend netwerk. We kunnen voor vele zaken met elkaar in overleg en kunnen we de zaken goed oplossen/ afhandelen. Voor nu zullen er ook geen wijzigingen plaats vinden in ons ondersteunende netwerk. Onderstaand zullen we doelstellingen van het afgelopen jaar evalueren. Tevens zullen we per doelstelling aangeven of deze meegenomen wordt naar het komende jaar of dat deze doelstelling van onze lijst verdwijnt.

- De huidige zorg zoals deze nu aangeboden wordt continueren in de komende jaren (2023 en 2024).
 - Medewerkers kwaliteitsniveau op peil houden door bijscholing.
 - Eisen en wensen van belanghebbenden in kaart brengen en hieraan blijven voldoen.
 - Deze doelstelling is in 2023 behaald. Echter willen er het stuk individuele begeleiding bij gaan doen.
- Het blijven behouden van het keurmerk kwaliteit laat je zien, door de organisatie continu te blijven verbeteren in de komende jaren (2023 en 2024).
 - Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten.
 - Het aantal klachten nihil houden in 2023.
 - Continu de wensen en eisen van de belanghebbenden in kaart brengen en hier aan blijven voldoen.
 - Deze doelstelling is behaald. We hebben afgelopen jaar geen bezoek gehad van een auditor. Er zijn klachten binnen gekomen bij de zorgboerderij en onze deelnemers geven aan erg tevreden te zijn over de geleverde zorg.
- De Berkenhoeve streeft naar een zo min mogelijk (maximaal 3) (bijna) ongevallen in het jaar 2023.
 - Veiligheid continu aanbod laten komen tijdens teamoverleggen.
 - Veiligheid bespreken met de deelnemers.
 - Evalueren RI&E door de preventiemedewerkers.
 - Houden ontruimingsoefeningen.
 - Deze doelstelling is in 2023 behaald. We hebben 2 (bijna) ongevallen gehad (1 op locatie 24 en 1 op locatie 89). Eén betrof het vinden van een deelnemer op de grond het bleek dat hij buikvliesontsteking had. Het andere ongeval betrof het vallen van een deelnemer door onoplettendheid. Beide ongevallen hadden geen zichtbaar letsel en zijn op de juiste manier behandeld/ afgehandeld.
- In overleg met Stichting Vrienden van de Berkenhoeve een plan bedenken voor het inrichten van een "atelier" voor het samenbrengen van de buurtbewoners met de deelnemers van de zorgboerderij (2023). In dit atelier kunnen de deelnemers handenarbeid activiteiten uitvoeren en kunnen er bijvoorbeeld dingen tentoongesteld of verkocht worden.
 - Overleg in plannen met de Stichting.
 - Verder uitwerken plannen.
 - Realiseren plannen.
 - Dit is een lopende doelstelling en zal dus meegenomen worden naar 2024.
- In 2023 meer gaan richten op individuele begeleiding.
 - Signaleren behoefte deelnemers.
 - Haalbaarheid checken bij gemeente.
 - Indien mogelijk/ nodig aanvragen indicatie.
 - Dit is ook een lopend proces. WE zien dat er steeds meer aanvragen binnen komen voor individuele begeleiding. Dit zal dan een aanvulling op ons huidige zorgaanbod worden. Dit zal nooit een vervangend zorgaanbod worden.
 - De medewerkers van de zorgboerderij vinden het ook fijn om af en toe eens werkzaamheden buiten de deur te kunnen doen. Dit ook om breder inzetbaar te zijn.
- Onderzoek naar de bedrijfsopvolging in de komende jaren (2023, 2024, 2025).
 - Gesprekken voeren met boekhouder.
 - Gesprekken met opvolgers (kinderen).
 - Dit is nog een lopend proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2023 (locatie 24)	Mannen	Vrouwen	Totaal
Aantal deelnemers start	9	16	25
Deelnemers vertrokken	1	1	2
Aantal deelnemers erbij	1	3	4
Aantal deelnemers einde jaar	9	18	27
2023 (locatie 89)	Mannen	Vrouwen	Totaal
Aantal deelnemers start	18	8	26
Deelnemers vertrokken	5	4	9
Aantal deelnemers erbij	3	0	3
Aantal deelnemers einde jaar	16	4	20

De doelgroep waaraan wij zorg verlenen is ongewijzigd gebleven. Het betreft nog steeds deelnemers vanaf de leeftijd van 45 jaar met een lichamelijke of geestelijke beperking. De oorzaken van de uitstroom zijn ook ongewijzigd gebleven, het betreft een uitstroom van deelnemers wanneer deze overlijden of vertrekken naar een verpleeghuis. Wij bieden zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding aan onze deelnemers. Het onderdeel individuele begeleiding is gestegen afgelopen jaar. Dit op verzoek van o.a. de GGZ. De begeleiding wordt geboden door alle medewerkers op de Zorgboerderij. De zorgzwaarte is lichte en midden en wordt verleend vanuit de WMO dagbesteding. Tevens wordt er zorg aangeboden vanuit de WLZ. De Berkenhoeve is aangesloten bij Stichting Bezinn Drenthe. Vanuit hier worden de aanvragen voor de deelnemers geregeld. Zij besteden de werkzaamheden vervolgens uit aan de Berkenhoeve. Dit is van toepassing op beide locaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we kunnen trekken aan de grote van de deelnemersgroep en de wijzigingen hierin is dat het een natuurlijk verloop betreft. De deelnemers vertrekken naar een verpleeghuis of komen te overlijden waardoor de zorg bij de Berkenhoeve stopt. De deelnemers passen bij het zorgaanbod van de Berkenhoeve, hierdoor hebben het afgelopen jaar hier ook geen wijzigingen in plaats gevonden. Het is voor ons niet noodzakelijk hierop actie te ondernemen. Het aantal deelnemers is iets gedaald vorig jaar, echter heeft dit geen reden tot actie voor ons op dit moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het jaar 2023 zijn er geen tot weinig wijzigingen geweest binnen de medewerkers. In 2023 zijn er geen medewerkers vertrokken bij onze zorgboerderij. We kunnen dus spreken van een stabiel jaar afgelopen jaar. We merken dat dit onder de groep en de deelnemers ook als zeer prettig wordt ervaren. De medewerkers weten wat ze aan elkaar hebben en de deelnemers hebben een vaste groep medewerkers waar ze op terug kunnen vallen.

De medewerkers van de zorgboerderij zijn werkzaam op beide locaties (24 en 89), dus dit geldt dan ook voor de gehele organisatie. Jaarlijks wordt er met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Hierin komen alle belangrijke onderwerpen aan bod. Van deze gesprekken worden verslagen gemaakt en ondertekend door de zorgboer en de medewerker zelf. Er hebben geen ontwikkelingen plaats gevonden naar aanleiding van wijzigingen in het team of punten vanuit de medewerkers.

Er zijn momenteel nog steeds drie ZZP-ers aan het werk bij de Berkenhoeve, waarvan 2 de dochters van de zorgboerin en zorgboer zijn. Alle ZZP-ers worden eveneens meegenomen in de functioneringsgesprekken en worden net als alle andere medewerkers gezien als volledig lid van de organisatie. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt. Ook de ZZP-ers zijn werkzaam op beide locaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De stageperiodes vanuit de opleidingen zijn opgedeeld in twee periodes (voor de zomer/ na de zomer). Bij ons op de zorgboerderij hebben wij twee stagiaires per dag, wie op beide locaties ingezet worden. We hebben in totaal in 2023, 13 stagiaires gehad. Het zijn stagiaires vanuit verschillende opleidingen:

- Maatschappelijk zorg - BOL niveau 4
- Verzorging - BOL niveau 3
- Verzorging - BBL niveau 3
- Specifieke doelgroepen - niveau 3
- Helpende zorg en welzijn - BOL niveau 2
- Praktijkonderwijs - niveau 0 (ervaringsplekken)
- Snuffelstages van diverse opleidingen

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires zijn o.a. het verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van het totale zorgproces van de deelnemers op de dagbesteding. Ze geven ondersteuning aan de zorgboerin bij de dagelijkse organisatie van de zorgboerderij en zijn medeverantwoordelijk voor de verzorging van de dieren, de kas en het erf. Het proces m.b.t. het begeleiden van stagiaires is het afgelopen jaar ongewijzigd gebleven. De stagiaires worden op dezelfde manier begeleid als de jaren ervoor. Zie onderstaand voor de uitgevoerde werkzaamheden m.b.t. de begeleiding van stagiaires.

1. Bespreken structuur organisatie.
2. Taken per functie bespreken.
3. Geheimhouding stagiaire.
4. Controle dagelijkse werkzaamheden.
5. Bijhouden schrift met werkzaamheden door stagiaire.
6. Evaluatie uitgevoerde werkzaamheden.
7. Evaluatie werkbegeleider.
8. Evaluatie met opleider.

Binnen de zorgboerderij zijn er twee stagebegeleiders. De stagiaires wordt begeleid aan de hand van het formulier welke van school wordt meegekregen. Op dat formulier staan de opdrachten benoemt welke de stagiaire tijdens de stageperiode zal moeten gaan uitvoeren. Tevens staat er benoemt aan welke regels de stagiaire zich moet houden. Aan de hand van dit formulier wordt ook de evaluatie uitgevoerd. Er wordt één keer in de zes weken met iedere stagiaire een evaluatiegesprek gehouden. Wanneer het niet goed gaat wordt er niet gewacht tot het evaluatiegesprek, maar zal de stagiaire hierop direct aangesproken worden. Het informatieboekje (o.a.: huisregels, wat wordt er van de stagiaires verwacht, werkzaamheden van de dag, geheimhouding) voor de stagiaires werkt erg goed. Er hebben het afgelopen jaar geen ontwikkelingen plaats gevonden n.a.v. informatie en opmerkingen van stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De veranderingen op het gebied van personeel zijn niet heel ingrijpend geweest voor de organisatie. Eén werknemer (VIG) is aangenomen in 2023. Eén van de BBL-ers is gestopt bij ons op de zorgboerderij, hiervoor hebben wij een andere BBL-er aangenomen. De medewerkers met een 0 uren contract was het afgelopen jaar stabiel. Vaak zien we hier nog wel wat wisselingen in rond de vakantieperiode. Echter was dat afgelopen jaar niet ter sprake. We kunnen ook in 2023 weer spreken van een stabiel jaar qua medewerkers, dit wordt zowel door de medewerkers als door de deelnemers en stagiaires als zeer prettig ervaren. De zorgboerin en zorgboer zijn erg tevreden over de huidige medewerkers. We hebben nog steeds voldoende bevoegd en bekwaam personeel voor het uitvoeren van de werkzaamheden op de zorgboerderij, indien er bijscholingen nodig zijn, zullen deze ingepland en gevolgd worden. De jaarlijkse BHV training (voor alle medewerkers) vindt jaarlijks in januari plaats. M.b.t. personeel zijn er geen veranderingen noodzakelijk binnen de zorgboerderij.

De medewerkers ervaren de kwaliteitsverbeteringen ook als zeer waardevol. Op deze manier worden de werkzaamheden en begeleiding gestructureerder uitgevoerd en is voor een ieder helder wat er van hem/ haar verwacht wordt. Een ander voorbeeld hiervan is dat we tegenwoordig met roosters werken, waarin iedere medewerker van te voren weet waar en wanneer hij ingezet en verwacht wordt. Hierbij wordt rekening gehouden met het niveau van de bezetting per locatie. Voor de medewerkers is het op deze manier ook makkelijker om een keer een ruil dag aan te vragen. Hier zal vervolgens dan weer gekeken worden naar het niveau van de bezetting van het personeel. Dit wordt als zeer prettig ervaren door de medewerkers. Daarnaast hebben we afgelopen jaar meer stagiaires ingezet. Dit wordt ook als zeer waardevol ervaren omdat er meer tijd en aandacht aan de individuele deelnemer geschonken kan worden. Ook hebben twee vaste stagebegeleiders (Anita en Annelie). Alle stagiaires worden door hun begeleid, dit is voor de stagiaires ook helder bij wie ze moeten zijn met problemen en vragen. Op deze manier worden de stagiaires ook allemaal op dezelfde manier begeleid, hier zal dus geen onderscheid in zijn. Er zijn op dit punt geen verschillen tussen beide locaties. Alle medewerkers worden ingezet op beide locaties en de procedures lopen op dezelfde manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Alle standaard herhalingscursussen zullen ieder jaar weer aan bod komen (zoals BHV/EHBO/AED). Vanuit Bezzin hebben we afgelopen jaar geen trainingen/ scholingen gevolgd. Wel heeft één van de medewerkers een bijscholing gedaan voor werkbegeleiding. Daarnaast zijn alle medewerkers op training geweest op het gebied van psychoses. Tijdens deze training is er documentaire bekeken en zijn er handreikingen en adviezen gegeven hoe je om kunt/ moet gaan met mensen met en psychose. Ook hebben alle medewerkers een e-learning valpreventie gedaan. Dit is door één van de medewerkers aangedragen. Tevens zijn een aantal medewerkers naar het Alzheimer café geweest:

- Autisme en prikkels, hoe ziet dat?
 - Spreker: Nynke Zuurmond
 - september 2023
- Persoonlijk autismeverhaal
 - Spreker: Arjen Meijer
 - juni 2023
- Partner van autisme
 - Spreker: Astrid Palthe
 - Maart 2023

Daarnaast zijn een aantal medewerkers naar de bijeenkomst voor familie en naasten geweest georganiseerd door de GGZ Drenthe.

Voor aankomende periode staat er een theaterstuk over dementie op de planning voor alle medewerkers. In februari zal er door de stagiaires een verpleegtechnische handeling uitgelegd gaan worden aan de medewerkers. Dit is voor de stagiaires een examen en voor de medewerkers is dit een stuk herhaling.

Verder zijn vorig jaar onderstaande opleidingsdoelen vastgesteld voor beide organisatie:

- BHV/EHBO/AED: alle medewerkers - heeft plaats gevonden begin 2023.
- BBL maatschappelijke zorg (begeleiden specifieke doelgroepen): Melanie, Annemiek - t/m juli 2024 - deze opleidingen lopen nog.
- BBL maatschappelijke zorg (begeleiden specifieke doelgroepen): Nikki - t/m juli 2026 - opleiding loopt nog.
- ARBO, Milieu en Kwaliteitszorg: voor de medewerkers die de zorgplannen schrijven was het doel een cursus motiverende gespreksvoering plaats te laten vinden. Dit heeft echter afgelopen jaar niet plaats gevonden. Dit doel zal mee genomen worden naar aankomende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Alle standaard herhalingscursussen zullen ieder jaar weer aan bod komen (zoals BHV/EHBO/AED). We gaan vanuit het scholingsaanbod van Bezzin kijken welke medewerker, welke opleiding wil of moet gaan volgen.

- Annelie wil aankomend jaar een bijscholing examiner gaan volgen. Dit heeft betrekking op de functie als stagebegeleider.
- Wet zorg en dwang: e-learning bijscholing m.b.t. de wet zorg en dwang en hoe dit op ons van toepassing is binnen de zorgboerderij: alle medewerkers.
- Theaterstuk over dementie: alle medewerkers.

Tijdens ieder werkoverleg wordt er een casuïstiek/ verpleegtechnische handeling wat van toepassing is op de zorgboerderij besproken. Hierdoor blijven de medewerkers bekwaam voor diverse handelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Voor onze organisatie is het erg belangrijk om te blijven bijscholen en ontwikkeling. De kennis van de medewerkers dient op niveau te blijven. Zoals in vorige paragrafen besproken hebben er diverse bijscholingen plaats gevonden, te denken valt hierbij aan: val preventie, psychoses, dementie, bloeddruk meten, bloedsuikerspiegel meten etc.

De trainingen/ scholingen die afgelopen jaar zijn gevolgd, zijn met goed gevolg afgerond en zeker van toegevoegde waarde geweest voor onze organisatie. Er zijn verder geen organisatorische veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van scholing en ontwikkeling. Alle standaard herhalingscursussen zullen ieder jaar weer aan bod komen (zoals BHV/EHBO/AED). We zullen periodiek kijken naar het scholingsaanbod van Bezzin. Hieruit hebben we voor aankomend jaar de e-learning Wet zorg en dwang in ieder geval gekozen om te laten volgen door de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal 1x per half jaar worden er evaluatiegesprekken met de deelnemers WLZ gevoerd (voor 1 juli en voor 31 december in het lopende jaar). Met de overige deelnemers wordt minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek gevoerd, echter streven we hier ook nog steeds naar 1x per half jaar. Op deze manier krijgen we goed inzicht in hoe de deelnemers de zorg op de zorgboerderij ervaren. In totaal waren er 58 individuele deelnemers op de zorgboerderij.

Locatie 24

Het aantal individuele deelnemers op locatie 24 betrof in 2023 29, we streven ernaar met iedereen 2 evaluatie per jaar te houden. Deze zullen sowieso met de WLZ deelnemers plaats vinden. We kunnen concluderen dat de begeleidingsdoelen goed aansluiten bij de verwachtingen en wensen van de deelnemers. Daarnaast merken we ook dat de doelen tussentijds eigenlijk bijna nooit bijgesteld hoeven te worden. We hebben een aantal gezamenlijke doelen (waar iedereen aan werkt) en daarnaast heeft iedere deelnemer individuele doelen. Bij de gezamenlijke doelen kunnen we denken aan:

- Structuur van de dag;
- Voorkomen sociaal isolement;
- Innerlijke verzorging (eten en drinken op gezette tijden);
- Ontlasten mantelzorgers.

Net als afgelopen jaar kunnen we ook nu weer concluderen dat de meeste deelnemers de doelen hebben behaald. Indien echt noodzakelijk, zijn de doelen bijgesteld voor de individu. We zien geen duidelijke negatieve trend in het behalen van de doelen. Wanneer we een trend constateren, zullen we hierop acties ondernemen. Tijdens de evaluaties van de doelen zien we zeker de effecten van de begeleiding terug. De deelnemers zijn tevreden over de geleverde zorg/ begeleiding en komen iedere dag met plezier naar de zorgboerderij. Wij zijn blij met deze resultaten en zullen dan ook de werkzaamheden en evaluaties op dezelfde manier blijven uitvoeren.

Locatie 89

Het aantal individuele deelnemers op locatie 89 betrof in 2022 29, we streven ernaar met iedereen 2 evaluatie per jaar te houden. Deze zullen sowieso met de WLZ deelnemers plaats vinden. We kunnen concluderen dat de begeleidingsdoelen goed aansluiten bij de verwachtingen en wensen van de deelnemers. Daarnaast merken we ook dat de doelen tussentijds eigenlijk bijna nooit bijgesteld hoeven te worden. We hebben een aantal gezamenlijke doelen (waar iedereen aan werkt) en daarnaast heeft iedere deelnemer individuele doelen. Bij de gezamenlijke doelen kunnen we denken aan:

- Structuur van de dag;
- Voorkomen sociaal isolement;
- Innerlijke verzorging (eten en drinken op gezette tijden);
- Ontlasten mantelzorgers.

Net als afgelopen jaar kunnen we ook nu weer concluderen dat de meeste deelnemers de doelen hebben behaald. Indien echt noodzakelijk, zijn de doelen bijgesteld voor de individu. We zien geen duidelijke negatieve trend in het behalen van de doelen. Wanneer we een trend constateren, zullen we hierop acties ondernemen. Tijdens de evaluaties van de doelen zien we zeker de effecten van de begeleiding terug. De deelnemers zijn tevreden over de geleverde zorg/ begeleiding en komen iedere dag met plezier naar de zorgboerderij. Wij zijn blij met deze resultaten en zullen dan ook de werkzaamheden en evaluaties op dezelfde manier blijven uitvoeren. De onderwerpen die tijdens de evaluatiegesprekken aanbod komen zijn:

- Aangeboden dagbesteding toereikend.
- Zorgplan evaluatie + doelen.
- Eventuele verbeterpunten en/of ideeën.

De punten die uit de evaluatiegesprekken naar voren komen zijn voornamelijk dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. Ze vinden het erg fijn dat er leuke activiteiten gedaan worden met de deelnemers en dat ze voorzien worden van eten en drinken. Er ontstaan steeds hechtere banden tussen de deelnemers. Tevens geven de deelnemers aan het erg fijn te vinden dat ze opgehaald worden. Er zijn het afgelopen jaar geen leer- en/of verbeterpunten uit de evaluaties naar voren gekomen. Het proces betreffende het uitvoeren van de evaluaties vindt plaats conform de norm. De gesprekken worden gepland, uitgevoerd en gerapporteerd. In de zorgplannen en evaluaties wordt duidelijk vermeld wanneer de volgende evaluatie gedaan dient te zijn. In de meeste gevallen is dit voor 1 juli en voor 31 december in het lopende jaar. We kunnen concluderen dat we hierin een duidelijke verbetering hebben gemaakt in het houden en vastleggen van de evaluaties. De rapportages worden goed en volledig ingevuld en de evaluaties vinden tijdig plaats. Hier wordt door de leidinggevenden extra controle op uitgeoefend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we kunnen concluderen uit de evaluatiegesprekken is dat de deelnemers erg tevreden zijn over de geleverde zorg/ begeleiding op de zorgboerderij. De deelnemers vinden het voornamelijk fijn dat de worden voorzien van eten en drinken en dat er leuke activiteiten georganiseerd worden. Nieuwe deelnemers merken dat ze direct door de huidige deelnemers onder de hoede worden genomen om hun deel uit te laten maken van de groep. Nieuwe deelnemers ervaren het als zeer positief en voelen zich dan ook snel op hun gemak in de groep. Tevens geven de deelnemers aan het erg fijn te vinden dat ze opgehaald worden en dat er veel tijd voor hun genomen wordt. Er zijn geen leerpunten of verbeterpunten uit de evaluaties naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 keer per jaar worden er inspraakmiddagen gehouden op de zorgboerderij (beide locaties). De inspraakmiddagen worden op dezelfde dagen op beide locaties gehouden. Tevens worden de zelfde onderwerpen besproken. Het is erg belangrijk om de deelnemers mee te laten denken over de activiteiten en andere bezigheden binnen de organisatie. Soms kan het een informatiemoment zijn vanuit de zorgboeren, echter kan het soms dus ook een moment zijn dat de deelnemers hun mening/ standpunt kunnen inbrengen. We plannen sinds een aantal jaren de inspraakmiddagen tijdens de koffiemomenten aan tafel, dit om het allemaal wat minder informeel te maken. Ook kan het voorkomen dat er spontaan een inspraakmoment plaats vindt (dit omdat er tijdens de koffie bijvoorbeeld bepaalde onderwerpen aan bod komen die van belang kunnen zijn voor de organisatie). In sommige gevallen zal dit betekenen dat de aankomende inspraakmiddag komt te vervallen en deze als inspraakmoment vastgelegd zal worden. Het betekent dan wel dat deze onderwerpen ook op de andere locatie alsnog besproken zullen worden.

Afgelopen jaar zijn er zoals besproken 4 inspraakmiddagen gehouden. Onderwerpen die aan bod zijn gekomen tijdens de inspraakmiddagen zijn:

- Parkeren: Er zijn nieuwe parkeerplaatsen gerealiseerd op Alteveer 89. Dit i.v.m. de drukte op het fietspad voor het huis. Doordat we nu op eigen terrein kunnen keren, hebben we beter uitzicht op het fietspad en is dit voor iedereen veiliger.
- Kweektafel: Stichting Vrienden van de Berkenhoeve heeft begin september een Bingo gehouden in de manage. De prijzen waren gesponsord door de winkeliers in Zuidwolde. De opkomst van de bingo was groot. Een aantal deelnemers waren aanwezig met familie. Er is een bedrag opgehaald €875,- en daarvoor is een kweektafel aangeschaft. De kweektafel wordt ingezet tijdens de NL Doe dag in maart 2024 geopend en in gebruik genomen. Er wordt gevraagd om na te denken wat er in de kweektafel verbouwd kan worden.
- Sinterklaas.
- Kerst.
- Oliebollen bakken.

Over het algemeen komt er uit naar voren dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij en de activiteiten die hun aangeboden wordt. De zorgboeren willen wel meer organiseren, echter merken we soms dat de conditie van sommige deelnemers niet alle activiteiten toelaten. Als we een activiteit organiseren willen we graag dat alle deelnemers erbij kunnen zijn. Dit is niet altijd mogelijk dus kiezen we er soms voor om een leuke activiteit te organiseren op eigen locatie.

Voor aankomend jaar zijn er al diverse onderwerpen aan bod gekomen voor de inspraakmiddagen:

- Begin april: NL Doet dag op 23 maart 2024 + Pasen 2023 hoe verlopen + inzet kweektafel.
- Juli: Bingo op 20-4-2024 georganiseerd door stichting vrienden van de berkenhoeve+ activiteiten voor de zomer.
- Oktober: evalueren kweektafel.
- Eind december: bespreken sinterklaas + kerst + activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die dit jaar uit de inspraakmiddagen kan worden getrokken is dat de trend van het organiseren van leuke activiteiten op eigen locatie als zeer goed en leuk ervaren wordt door de deelnemers. De deelnemers zijn dan in een eigen vertrouwde omgeving en voor iedereen kan de juiste zorg/ begeleiding gewoon plaats vinden. En het belangrijkste is dat alle deelnemers kunnen komen. Daarnaast geven de deelnemers soms wel aan wat ze willen eten (vergeten groenten e.d.), echter hebben ze geen behoefte aan extra middelen en activiteiten. Dit zijn zaken die door de medewerkers worden georganiseerd. Wel wordt er net als voorgaande jaren vaak aangegeven dat ze erg tevreden zijn over de zorgboerderij. Er zijn geen verbeterpunten of ontwikkelpunten uit de inspraakmiddagen naar voren gekomen. De deelnemers vinden het erg fijn dat er activiteiten georganiseerd worden en ze hier aan deel kunnen nemen.

Het grootste deel van onze deelnemers wordt gefinancierd uit de WMO. Het grootste deel van de medewerkers is dus ook werkzaam met deelnemers vanuit de WMO. De WMO voert regelmatig controles uit over de tevredenheid van de deelnemers bij ons op de locaties. Voor ons is het nu nog niet noodzakelijk een cliëntenraad op te zetten, echter zijn wij wel voornemens om hier alvast wat acties voor uit te zetten. De acties zullen we hieronder beschrijven:

1. Tijdens de eerstvolgend inspraakmiddag zullen we het onderwerp cliëntenraad bespreken (uitleg). De uitleg zal eveneens naar eventuele vertegenwoordigers van de deelnemers gestuurd worden (door middel van een nieuwsbrief/ informatiebrief).
2. Daarna inventariseren of er belangstelling/ behoefte is voor deelname aan de cliëntenraad (dit zowel bij de deelnemers zelf als bij de vertegenwoordigers).

Mocht er belangstelling zijn zullen wij een cliëntenraad gaan oprichten. Anders zullen we dit blijven kenbaar maken tijdens de inspraakmiddagen. Voor het oprichten van een cliëntenraad zullen wij ons richten tot de documenten en informatie die daarvoor beschikbaar gesteld zijn in de kennisbank.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Een keer per jaar wordt er een tevredenheidsmeting onder de deelnemers uitgevoerd. Hiervoor wordt de lijst "Ervaring met onze zorg" uitgereikt aan de deelnemers. De meting wordt ieder jaar rond of in de zomer uitgevoerd. De deelnemers hebben de mogelijkheid de vragenlijst anoniem in te vullen. Aan de hand van de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek, zullen de verbeterpunten van de deelnemers zoveel mogelijk aangepast te worden. Hierop kunnen de activiteiten, dan wel de begeleiding aangepast worden. Resultaten van meting worden tijdens koffiepauze teruggekoppeld aan de cliënten. Kopie van resultaten wordt op tafel gelegd ter inzage.

Onderstaande onderwerpen komen aan bod tijdens het tevredenheidsonderzoek:

1. Begeleiding
2. Zorgverleners
3. Afspraken
4. Welbevinden
5. Veiligheid/ privacy
6. Dagindeling
7. Activiteiten/ maaltijden
8. Locatie
9. Algeheel beeld (cijfer)

Alle deelnemers hebben in 2023 een vragenlijst van ons ontvangen. Hiervan zijn er in totaal 23 retour ontvangen (15 op locatie 24 en 8 op locatie 89). Niet alle deelnemers willen de lijst invullen, aangezien ze al vaker aangeven tevreden te zijn over de geleverde zorg. Het aantal respondenten is dit jaar iets hoger dan vorig jaar.

Uit het onderzoek is naar voren dat de deelnemers tevreden zijn, echter was dit ook al duidelijk zichtbaar geworden tijdens de evaluatiegesprekken en de inspraakmiddagen. De deelnemers geven erg tevreden te zijn over de zorgboerderij. Ze vinden het erg fijn dat er een heerlijke warme maaltijd aangeboden wordt, hierbij wordt ook gedacht aan de vegetarische deelnemers. Tevens geven de deelnemers aan de activiteiten die georganiseerd worden erg prettig te vinden. Ze vinden het fijn samen te zijn met andere mensen en een zinvolle dagbesteding te hebben. Er zijn geen verbeter- of leerpunten uit het tevredenheidsonderzoek naar voren gekomen.

Locatie 24

We merken dat de deelnemers erg blij zijn dat er in 2024 een kweektafel wordt opgebouwd. De deelnemers verheugen zich erop om de kweektafel te mogen inrichten.

Locatie 89

De deelnemers geven aan dat de ze nieuwe keuken op deze locatie erg mooi vinden. Verder geven de deelnemers aan erg tevreden te zijn over de locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het onderzoek is naar voren dat de deelnemers tevreden zijn, echter was dit ook al duidelijk zichtbaar geworden tijdens de evaluatiegesprekken en de inspraakmiddagen. De deelnemers geven erg tevreden te zijn over de zorgboerderij. Ze vinden het erg fijn dat er een heerlijke warme maaltijd aangeboden wordt, hierbij wordt ook gedacht aan de vegetarische deelnemers. Tevens geven de deelnemers aan de activiteiten die georganiseerd worden erg prettig te vinden. Ze vinden het fijn samen te zijn met andere mensen en een zinvolle dagbesteding te hebben. Er zijn geen verbeter- of leerpunten uit het tevredenheidsonderzoek naar voren gekomen.

Locatie 24

We merken dat de deelnemers erg blij zijn dat er in 2024 een kweektafel wordt opgebouwd. De deelnemers verheugen zich erop om de kweektafel te mogen inrichten.

Locatie 89

De deelnemers geven aan dat de ze nieuwe keuken op deze locatie erg mooi vinden. Verder geven de deelnemers aan erg tevreden te zijn over de locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Locatie 89

Melding 1 vallen van deelnemer.

- Oorzaak: Achteraf gezien had deze man een buikvliesontsteking en is gevallen door de pijn.
- Directe actie: Deelnemer aanspreken, toen hij niet reageerde direct 112 gebeld. Ambulance is gekomen en patiënt is meegenomen naar het ziekenhuis voor onderzoek.
- Nazorg: We hebben contact onderhouden met de deelnemer. De deelnemer is inmiddels ook weer op de zorgboerderij.
- Goed gehandeld: Ja, we hebben goed gehandeld in dit geval. We hadden niet anders kunnen handelen in deze situatie.
- Wat hebben we geleerd: Uit dit incident zijn geen leerpunten naar voren gekomen.
- Welke aanpassingen zijn er nodig: Er zijn geen aanpassingen nodig op de zorgboerderij.

Locatie 24

Melding 1 vallen van deelnemer.

- Oorzaak: Mevrouw is gevallen over een stukje ijzer wat op de grond lag. Mevrouw was druk met de honden en heeft het stukje ijzer niet gezien en is hierover gestruikeld.
- Directe actie: De leiding is gewaarschuwd, mevrouw in de benen geholpen. Er was geen zichtbaar letsel. We houden mevrouw in de gaten wanneer ze stukje gaat lopen.
- Nazorg: Mevrouw in de gaten houden als ze stukje gaat lopen.
- Goed gehandeld: Ja, we hebben goed gehandeld in dit geval. We hadden niet anders kunnen handelen in deze situatie.
- Wat hebben we geleerd: Uit dit incident zijn geen leerpunten naar voren gekomen.
- Welke aanpassingen zijn er nodig: Er zijn geen aanpassingen nodig op de zorgboerderij.

Alle ongevalsmeldingen worden vastgelegd op een MIC-formulier. Deze wordt door een medewerker of de zorgboerin ingevuld en vervolgens geanalyseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de MIC-meldingen kan geconcludeerd worden dat het allemaal op zich staande incidenten zijn. Hieruit is geen trend op te maken. Het zijn losstaande incidenten, waar we voor nu eerst geen lering uit kunnen trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmiddag 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Lopend.

Volgen scholing psychoses van GGZ.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gevolgd.

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evalueren werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2023

Uitvoeren functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Evalueren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2023

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

Bespreken instroom deelnemers tijdens werkoverleg. Dit omtrent de algehele mobiliteit van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

E-learning preventiemedewerker door Reinier.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualiseren hygiëne checklist

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluëren binnengekomen klachten en incidenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Blijven behouden keurmerk "Kwaliteit laat je zien"

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Controleren gegevens op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Inspraakmiddag 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-2024.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Bespreken onderwerp cliëntenraad tijdens inspraak middag. Informatie verstrekken aan vertegenwoordigers (middels nieuwsbrief/informatiebrief).

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2024

Inventariseren of er behoefte/ belangstelling is voor deelname aan de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Controle EHBO middelen (brandblussers en verbandtrommel)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Herhalingscursus BHV voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Houden ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Afspraak maken betreffende periodieke keuring NEN3140 op elektrische installatie locatie 89.

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2027

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is voor een goede tool om onze acties inzichtelijk te houden. Hierdoor worden zaken niet vergeten en zullen ze ook uitgevoerd gaan worden. We merken wel dat we niet dagelijks in het systeem zitten om de acties af te kunnen ronden. We doen dit periodiek, er zal dus op bepaalde tijden een evaluatie plaats vinden van de acties. De meeste punten uit de actielijst zijn allemaal afgerond door ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen hebben betrekking op beide locaties. Indien het specifiek één locatie betreft zal dit in de doelstelling opgenomen worden.

- De huidige zorg zoals deze nu aangeboden wordt continueren in de komende jaren (2024, 2025, 2026).
 - Medewerkers kwaliteitsniveau op peil houden door bijscholing.
 - Eisen en wensen van belanghebbenden in kaart brengen en hieraan blijven voldoen.
- Het blijven behouden van het keurmerk kwaliteit laat je zien, door de organisatie continu te blijven verbeteren in de komende jaren (2024, 2025, 2026).
 - Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten.
 - Het aantal klachten nihil houden.
 - Continu de wensen en eisen van de belanghebbenden in kaart brengen en hier aan blijven voldoen.
- De Berkenhoeve streeft naar een zo min mogelijk (maximaal 3) (bijna) ongevallen in het jaar 2024.
 - Veiligheid continu aanbod laten komen tijdens teamoverleggen.
 - Veiligheid bespreken met de deelnemers.
 - Evalueren RI&E door de preventiemedewerkers.
 - Houden ontruimingsoefeningen.
- In overleg met Stichting Vrienden van de Berkenhoeve het verder ontwikkelen van het inrichten van een "atelier" voor het samenbrengen van de buurtbewoners met de deelnemers van de zorgboerderij (2024).
 - In dit atelier kunnen de deelnemers handenarbeid activiteiten uitvoeren en kunnen er bijvoorbeeld dingen tentoongesteld of verkocht worden.
 - Overleg in plannen met de Stichting.
 - Verder uitwerken plannen.
 - Realiseren plannen.
- In 2024 ook nog weer meer gaan richten op individuele begeleiding.
 - Signaleren behoefte deelnemers.
 - Haalbaarheid checken bij gemeente.
 - Indien mogelijk/ nodig aanvragen indicatie.
- Door ontwikkelen en onderzoek naar de bedrijfsopvolging in de komende jaren (2025/2026).
 - Gesprekken voeren met boekhouder.
 - Gesprekken met opvolgers (kinderen).
- Eventuele uitbreiding van zorglocaties/ zorgaanbod (2025).
 - Geschikte locatie zoeken.
 - Herinrichten nieuwe locatie.
 - Gesprekken met gemeente wat mogelijk is.
 - Promoten nieuwe locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen hebben betrekking op beide locaties. Indien het specifiek één locatie betreft zal dit in de doelstelling opgenomen worden.

- De huidige zorg zoals deze nu aangeboden wordt continueren in de komende jaren (2024, 2025, 2026).
 - Medewerkers kwaliteitsniveau op peil houden door bijscholing.
 - Eisen en wensen van belanghebbenden in kaart brengen en hieraan blijven voldoen.
- Het blijven behouden van het keurmerk kwaliteit laat je zien, door de organisatie continu te blijven verbeteren in de komende jaren (2024, 2025, 2026).
 - Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten.
 - Het aantal klachten nihil houden.
 - Continu de wensen en eisen van de belanghebbenden in kaart brengen en hier aan blijven voldoen.
- De Berkenhoeve streeft naar een zo min mogelijk (maximaal 3) (bijna) ongevallen in het jaar 2024.
 - Veiligheid continu aanbod laten komen tijdens teamoverleggen.
 - Veiligheid bespreken met de deelnemers.
 - Evalueren RI&E door de preventiemedewerkers.
 - Houden ontruimingsoefeningen.
- In overleg met Stichting Vrienden van de Berkenhoeve het verder ontwikkelen van het inrichten van een "atelier" voor het samenbrengen van de buurtbewoners met de deelnemers van de zorgboerderij (2024).
 - In dit atelier kunnen de deelnemers handenarbeid activiteiten uitvoeren en kunnen er bijvoorbeeld dingen tentoongesteld of verkocht worden.
 - Overleg in plannen met de Stichting.
 - Verder uitwerken plannen.
 - Realiseren plannen.
- In 2024 ook nog weer meer gaan richten op individuele begeleiding.
 - Signaleren behoefte deelnemers.
 - Haalbaarheid checken bij gemeente.
 - Indien mogelijk/ nodig aanvragen indicatie.
- Door ontwikkelen en onderzoek naar de bedrijfsopvolging in de komende jaren (2025/2026).
 - Gesprekken voeren met boekhouder.
 - Gesprekken met opvolgers (kinderen).
- Eventuele uitbreiding van zorglocaties/ zorgaanbod (2025).
 - Geschikte locatie zoeken.
 - Herinrichten nieuwe locatie.
 - Gesprekken met gemeente wat mogelijk is.
 - Promoten nieuwe locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen hebben betrekking op beide locaties. Indien het specifiek één locatie betreft zal dit in de doelstelling opgenomen worden.

- De huidige zorg zoals deze nu aangeboden wordt continueren in de komende jaren (2024, 2025, 2026).
 - Medewerkers kwaliteitsniveau op peil houden door bijscholing.
 - Eisen en wensen van belanghebbenden in kaart brengen en hieraan blijven voldoen.
- Het blijven behouden van het keurmerk kwaliteit laat je zien, door de organisatie continu te blijven verbeteren in de komende jaren (2024, 2025, 2026).
 - Continu blijven verbeteren naar aanleiding van verbeterpunten door belanghebbenden, incidenten en klachten.
 - Het aantal klachten nihil houden.
 - Continu de wensen en eisen van de belanghebbenden in kaart brengen en hier aan blijven voldoen.
- De Berkenhoeve streeft naar een zo min mogelijk (maximaal 3) (bijna) ongevallen in het jaar 2024.
 - Veiligheid continu aanbod laten komen tijdens teamoverleggen.
 - Veiligheid bespreken met de deelnemers.
 - Evalueren RI&E door de preventiemedewerkers.
 - Houden ontruimingsoefeningen.
- In overleg met Stichting Vrienden van de Berkenhoeve het verder ontwikkelen van het inrichten van een "atelier" voor het samenbrengen van de buurtbewoners met de deelnemers van de zorgboerderij (2024).
 - In dit atelier kunnen de deelnemers handenarbeid activiteiten uitvoeren en kunnen er bijvoorbeeld dingen tentoongesteld of verkocht worden.
 - Overleg in plannen met de Stichting.
 - Verder uitwerken plannen.
 - Realiseren plannen.
- In 2024 ook nog weer meer gaan richten op individuele begeleiding.
 - Signaleren behoefte deelnemers.
 - Haalbaarheid checken bij gemeente.
 - Indien mogelijk/ nodig aanvragen indicatie.
- Door ontwikkelen en onderzoek naar de bedrijfsopvolging in de komende jaren (2025/2026).
 - Gesprekken voeren met boekhouder.
 - Gesprekken met opvolgers (kinderen).
- Eventuele uitbreiding van zorglocaties/ zorgaanbod (2025).
 - Geschikte locatie zoeken.
 - Herinrichten nieuwe locatie.
 - Gesprekken met gemeente wat mogelijk is.
 - Promoten nieuwe locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.