Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Sinneveld

Boerderij Sinneveld

Locatienummer: 2419

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiairs 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 11

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 14

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 15

7 Meldingen en incidenten 16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 17
7.6 Klachten 17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 23
9 Doelstellingen 26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 27
9.3 Plan van aanpak 27
Overzicht van bijlagen 27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Sinneveld

Registratienummer: 2419

De Veenen 14, 2082 VS Santpoort-Zuid

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56783914

Website: http://www.sinneveld.nl

Locatiegegevens

Boerderij Sinneveld

Registratienummer: 2419

De Veenen 14, 2082 VS Santpoort-Zuid

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Een historisch moment, want boerderij Sinneveld is na 450 jaar dienstdoende op de oude plek verplaatst naar een nieuwe locatie! Alles splinter nieuw, stallen, schuur en woonhuis van de boeren. Voor mens en dier een mega vooruitgang in alle opzichten. Voor de deelnemers ook super fijn bij alle weertypen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Van de doelgroep 'het jonge kind' overgestapt naar jong volwassen en volwassenen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De deelnemers doen tijdens de dagbesteding mee met de alledaagse agrarische activiteiten. Alle activiteiten worden samen met de deelnemers én de zorgboer(en) uitgevoerd. Om een beetje structuur en houvast te bieden zorgen wij er voor dat de activiteiten voorspelbaar zijn en op vaste wijze worden uitgevoerd. Zo beginnen wij de ochtend altijd in de paardenstal, drinken wij gezamenlijk een kop chocomelk, vervolgen onze weg naar de kippen en eindigen wij in de koeienstal. Als er tijd over is brengen wij nog een bezoek aan de schapen in de wei.

De activiteiten bestaan uit: hooi voeren, stro uitdelen, waterbakken vullen, aanvegen en harken, kippen voeren, eieren rapen en koeien voeren en aaien.

Onze zorgboerderij zijn wij gestart met de doelgroep 'het jonge kind'. Na een heftige incident en een tip van de auditor in juni, hebben wij besloten om onze doelgroep te verleggen naar jong volwassenen en volwassenen met een lichamelijke en/of geestelijke beperking.

Al snel bleek deze doelgroep veel beter aan te sluiten bij onze vorm van dagbesteding. Simpelweg omdat de problematiek bij het jonge kind zo complex is dat dagbesteding daar niet voor in aanmerking komt. Deze doelgroep zou beter passen bij dagbehandeling.

Zoals in het voorwoord al te lezen was, zijn wij eind maart 2021 op de nieuwe locatie verder gegaan. Deze plek biedt zo veel comfort dat mensen met een lichamelijke beperking hier zeer goed uit de voeten kunnen of beter gezegd, erg mobiel zijn. Ook de toiletten en koffieruimte zijn uitstekende plekken waar iemand b.v. even tot rust kan komen. Bij slecht weer of erge kou is het ook een plek om wat op te warmen.

Op deze nieuwe locatie is de auditor geweest en hebben wij onze erkenning gekregen! Trots op.

Doel en beleving vanuit deelnemer

Ons doel is om de deelnemer een leuke dag te bezorgen. Zo proberen wij de deelnemer zoveel mogelijk mee te laten helpen in alledaagse agrarische activiteiten. Zo lopen wij met regelmaat tussen de dieren, rijden de deelnemers mee in de trekker, bestaat de rolstoel er die dag niet en worden wij soms lekker smerig. Er is ruimte voor humor, maar ook voor serieuze praat. De seizoenen zorgen voor afwisseling in de dagen. Wij zij geen knutselclub (overigens wel geprobeerd) maar halen meer vertier uit het verweiden van schapen en koeien met de trekker en veewagen en wordt er gekeken naar koeienscheren en verlossingen. Wij hopen hiermee te bereiken dat de deelnemers zich hierdoor nuttig voelen en niet als 'zorgbehoevende' gezien worden.

Van financiering is geen sprake, omdat de dagbesteding een extraatje is voor de maatschappij en niet voor de verdienste van de boer. De rest van de week zijn de zorgboeren gewoon als 'boer' aan het werk op de multifunctionele boerderij Sinneveld.

Omdat in 2021 het Keurmerk is overhandigt, gaan wij er van uit dat de zorg nog erg goed verloopt. Ook doordat wij maar weinig deelnemers hebben, is er veel 1 op 1 contact met de deelnemers. Dit draagt bij aan een optimale 'werkomgeving'.

Bij LandZijde kunnen wij terecht voor ondersteunende taken. Ook verzorgen zij netwerkbijeenkomsten om de kennis op niveau te houden en uit te breiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkeling van verandering van doelgroep heeft veel invloed gehad. Zo kunnen wij meerdere deelnemers per dagdeel ontvangen en halen wij veel meer voldoening uit het bieden van dagbesteding waardoor de omgang met de deelnemers veel plezieriger is.

Wij hebben geleerd dat de problematiek bij het jonge kind soms te complex is om aan te pakken middels dagbesteding op een zorgboerderij en dat het begeleiden van volwassenen eigenlijk veel prettiger is dan wij van te voren hadden gedacht.

De limonadecaravan is ingeruild voor een verwarmde koffiekamer, de speeltoestellen zijn verdwenen en ook wordt er niet meer gekleurd en gepuzzeld tijdens de pauzes maar wordt er nu gesproken over politiek, begeleiders in een begeleidend wooncomplex en over 'koetjes en kalfjes'.

De volwassen deelnemers dragen liever een overall en willen dus hun 'schone kleren' in een kluisje hangen. De schoenen omwisselen op een schone droge plek voor laarzen en geholpen worden op het toilet.

De ondersteuning vanuit LandZijde is prima omdat zij een stuk ontzorgen en bij vragen en opmerkingen altijd goed bereikbaar zijn.

De doelstellingen zijn deels behaald maar door de verandering in doelgroep, zijn niet alle doelstellingen meer relevant. Omdat de voorzieningen op de nieuwe boerderij al op volwassenen waren toegespitst, kon hier direct gebruik van gemaakt worden door de nieuwe doelgroep. Zo was een doelstelling aanschaffen van een grotere caravan, maar daar is een riante koffiekamer voor in de plaatst gekomen. Een andere doelstelling was een bomproofpaard aanschaffen, maar deze loopt nog. Er wordt wel gekeken maar de juiste is nog niet gevonden. Deze actie plannen we door naar het jaar 2022. Ook het vergroten naar aantal deelnemers was een doelstelling en deze is behaald.

Nieuwe acties zijn het bedenken van zomeractiviteiten. De stallen staan dan leeg, dus een deel van de dagbesteding moet dan anders worden ingevuld. Met het jonge kind werd een deel van de dagbesteding opgevuld met spelen en vissen. Met de nieuwe doelgroep zal dit anders zijn. Wij denken aan het maken van een kleine moestuin, kampvuur/BBQ, tuinieren e.d.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Vanaf halverwege 2021 zijn wij overgestapt van het jonge kind naar jong volwassenen en volwassenen t/m 65 jaar.

Onze boerderij leent zich meer voor deze doelgroep omdat er veel dagelijkse activiteiten zijn die uitvoerig en vooral zelfstandig uitgevoerd kunnen worden. Daar was bij het jonge kind echter geen geduld voor. Vandaar dat er een knutselactiviteit verweven zat in de dagbesteding. Wij merken zelf dat deze doelgroep ons beter licht. Deze doelgroep kost ons geen energie maar levert juist energie op. Het geeft veel voldoening als bv. een man van 60 helemaal gelukkig wordt van het aanvegen van hooi in de stal. Daar kan geen knutselactiviteit tegen op.

Het jaar is gestart met 4 kinderen (8 t/m 13). 2 Van de 4 zijn volledig teruggekeerd naar onderwijs waardoor dagbesteding niet meer nodig was de andere 2 zijn gestopt vanwege agressief gedrag. Lopende het voorjaar kwam er een deelnemer van 14 jaar bij welke aangevuld werd door een jongen van 17, een dame van 51 en een man van 59. Tot slot een dame van 31 die ook weer vertrokken is omdat deze niet paste binnen onze doelgroep. We eindigde het jaar met 4 deelnemers. Er is nog ruimte voor nieuwe deelnemers.

Wij bieden dagbesteding op wo en do en de deelnemers komen vanuit WMO, JW en WLZ.

De nieuwe doelgroep vereist niet veel veranderingen. Enkel de verblijfsruimte tijden de pauzes en de knutselactiviteiten. Dit laatste is weggevallen en is tegelijkertijd opgevangen door de dagelijkse activiteiten die uitvoeriger en uitgebreider uitgevoerd worden door deze doelgroep. Zo is een van onze zorgcliënten het liefste het overgrote deel van de ochtend in de koeienstal aanwezig met het voeren van de koeien. Deze deelnemer houdt helemaal niet van knutselen en creatieve ontspanning. Omdat deze doelgroep meer meehelpt met de dagelijkse werkzaamheden, hebben wij wel wat materiaal aangeschaft zoals kruiwagen, overall en handschoenen. Ook maken wij met deze doelgroep logischerwijs geen gebruik meer van de speeltoestellen zoals klimrek en trampoline. De pauzes zijn niet meer in de knusse caravan, maar in de koffiekamer. Dit is voor deze doelgroep beter toegankelijker, zeker met een rolstoel. Daarnaast drinken deze mensen koffie en geen limonade.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Na 1,5 jaar met 'het jonge kind' op de dagbesteding ervaring opgedaan hebbende, zijn wij tot de conclusie gekomen dat (jong)volwassenen ons en onze boerderij beter past. De deelnemers passen erg goed in ons zorgaanbod omdat de activiteiten die wij aanbieden niet arbeidsintensief zijn, ontspannend werken en structuur bieden. Dat is was deze doelgroep wenst. Ook een stuk zelfstandigheid kan men hier in kwijt en het werk geeft een nuttig gevoel bij de deelnemers.

Bij sommige deelnemers is het lastig om bepaalde patronen te doorbreken. Bv. bij slechte dagen (humeur van de deelnemer/thuissituatie), niet naar de zorgboerderij komen. Wij leren hierdoor dat dagbesteding vrijwillig is en dat wij daar dus rekening mee moeten houden. Zo is het ook niet vanzelfsprekend dat een deelnemer er altijd maar is. Wat wij hier aan doen om zo veel mogelijk op de hoogte te blijven van de beleving van de deelnemers is in gesprek blijven. Niet alleen met de deelnemers maar ook met het thuisfront en eventueel met de regiocoördinator.

Bij 1 minderjarige deelnemer begint het structureel te worden dat hij aanwezig is. Wij hebben dit inmiddels gemeld bij zorgcoördinator e.a. betrokkenen. Er is nu een plan opgesteld om er voor te gaan zorgen dat hij meer aanwezig zal zijn bij de dagbesteding omdat dit van groot belang is voor zijn verdere ontwikkeling. Bij deze deelnemer denken wij dat het van groot belang is dat er eerder een evaluatie moment komt dan standaard (1x per jaar) zodat de voortgang van de dagbesteding blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Femke heeft haar BHV nog niet gehaald omdat ze deels buiten de deur is gaan werken. Ook is de club zodanig klein dat de BHVer altijd in de buurt is. Als Wouter (de BHVer) geen dagbesteding kan geven door wat voor reden ook, dan gaat het ook niet door. Zodoende geen druk om nog een BHVer op max 5 deelnemers te zetten. De groep blijft ook bijna altijd bij elkaar.

Uiteraard is de BHV voor Wouter weer verlengd middels de jaarlijkse bijeenkomst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er zijn door de zorgboer verschillende netwerkbijeenkomsten gevolgd:

11-2 BGL moestuin. Hoe een moestuin te starten en te onderhouden.

16-2 Zoönose Webinar van de GD Deventer. Hoe veilig om te gaan met dieren en welke risico's zijn er voor mens en dier.

17-3 Omgang met SocialMedia. Dit ging voornamelijk over gameverslaving terwijl anders was verwacht. Meer over hoe om te gaan met SocialMedia, wat plaats ik wel en wat niet. Wat voor consequenties heeft zoiets dan, etc....

13-9 BHV verlenging. Brandbestrijding, ontruiming en Eerste Hulp. Goed gevolgd afgerond.

2-12 Stigas bijeenkomst RIE. Welke gevaren liggen er op de loer en hoe kan dat geminimaliseerd worden.

De zorgboer en boerin hebben samen in oktober/november een erg leerzame serie gevolgd: 100 dagen in je hoofd VPRO (ernstige geestelijke problemen). De serie vertelt hoe het is om ziek te zijn in je hoofd en wat er omgaat met mensen die kampen met ernstige geestelijke problemen.

Daarnaast is er regelmatig contact met een andere zorgboerderij omtrent informatie uitwisseling en casusbespreking. Hier wordt ook wel eens een bezoek gebracht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV wordt verlengd.

Netwerkbijeenkomsten die relevant zijn voor onze doelgroep worden gevolgd.

Uiteraard de RIE omdat herhalen je scherp houdt.

De deelnemers meenemen naar een andere zorgboerderij om te kijken en te leren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie van de Zoönose en RIE is dat wat verteld wordt je wel weet, maar dat herhalen hiervan bedrijfsblindheid voorkomt. Deze onderwerpen zijn van groot belang voor de gezondheid van de deelnemers en de zorgboer en boerin. Veiligheid staat hoog in ons vaandel.

De conclusie van de moestuin is dat je op een natuurlijke manier een gezonde moestuin kan opzetten en onderhouden. De seizoenen zorgen voor afwisseling en de deelnemers leren ook verzorgend om te gaan met moeder aarde. Het houdt wel in dat het niet vanzelf gaat. Er is veel werk te doen in een moestuin en ook om te oogsten en te bewaren. Wij denken er nog even over na om te starten.

De conclusie van SocialMedia was dat het ons tegen viel. Er werd niet ingegaan op 'hoe ga ik om met foto's en teksten plaatsen' maar het ging alleen om gamen. Omdat wij met de doelgroep gameverslaafden (jeugd) gestopt zijn, bood dit niet het gewenste resultaat.

De conclusie van de BHV verlenging is dat je weer goed op de hoogte bent van brand, ontruiming en EHBO. Ook reanimeren van jong en oud. Een dag waar je altijd weer opgeladen vandaan gaat met een zelfverzekerd gevoel.

De netwerkbijeenkomsten voor komend jaar moet nog vastgesteld worden door LandZijde. De ervaring is inmiddels dat dit altijd zeer divers is en er dus altijd wel onderwerpen zijn die passen bij onze doelgroep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn 2 evaluatiegesprekken geweest die er toe hebben geleid dat de deelnemers toe waren aan een volgende stap, namelijk volledig terugkeren naar school.

Er zijn 2 evaluatiegesprekken geweest die er toe hebben geleid dat de deelnemers niet paste binnen onze vorm van dagbesteding waardoor de dagbesteding beëindigd is. Reden was fysiek geweld en overmatig manipulatief gedrag. De veiligheid van andere deelnemers kon niet worden gewaarborgd.

Er zijn 2 evaluatiegesprekken geweest vlak na de start van de dagbesteding. Met name is daar besproken hoe de deelnemers de dagbesteding ervaren, wat zij de rest van de week doen en of er iets was wat anders zou moeten binnen de dagbesteding. Daaruit is gebleken dat beide deelnemers met plezier naar de boerderij komen, dat de dagbesteding zorgt voor ontspanning en een nuttig gevoel geeft en dat er nog geen punten zijn voor verandering binnen de aangeboden dagbesteding.

1 Deelnemer neemt ook deel aan dagbesteding op een andere zorgboerderij. Daar is onlangs een evaluatie gesprek geweest. Het eerst volgende evaluatiegesprek zal bij ons zijn. Dan zullen wij vragen naar de beleving van de deelnemer en of er veranderingen gewenst zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij een deelnemer kwam als belangrijk doel naar voren dat de deelnemer niet afzegt maar iedere keer probeert te komen naar de zorgboerderij. Dit blijkt in de praktijk best wel een dingetje te zijn. Wij proberen waakzaam te zijn in het aangeven van onze grenzen. Als een deelnemer structureel niet komt zullen wij op een gegeven moment genoodzaakt zijn om de dagbesteding te beëindigen, omdat er een plek onnodig wordt bezet. Natuurlijk gaat dit in nauw overleg met onze zorgco en het zorgteam om de desbetreffende cliënt heen. Wat wij hier uit leren, is dat het dus belangrijk is dat je als zorgboer ook weet hoe het sociale netwerk van de zorgcliënt in elkaar zit en wat de zorgclïent de hele week zoal doet.

Bij een andere deelnemer kwam als conclusie naar voren dat zij wat moeite heeft met een bepaalde kruiwagen. Er is een andere kruiwagen aangeschaft. Wij merken dat zij nu met veel meer gemak en daardoor plezier de kruiwagenklussen kan uitvoeren. Het is dus van groot belang dat je met elkaar in gesprek blijft gaan over de gang van zaken en over de wensen van de deelnemer.

Een van onze deelnemers kan zelf goed aangeven wat hij wenst te veranderen. Dit lossen wij, als het kan, direct op. Zo hebben wij een kruiwagen aangepast aan de wensen zodat ook iemand met een rolstoel, kruiwagenactiviteiten kan uitvoeren.

Wat wij merken bij deze doelgroep is dat ze soms met forse psychische problemen komen en wij goed moet blijven opletten dat dat niet de overhand neemt tijdens de dagbesteding. Deze cliënten proberen wij snel de knop om te zetten naar leuke dagbesteding en dus ontspanning. Juist even geen gedoe op de boerderij. Op zulke momenten helpen de zorgboeren elkaar als er iemand te lang blijft hangen in de zorgen.

Bij evaluaties moet je bij deze doelgroep goed doorvragen omdat deze doelgroep uit bescheidenheid het snel al goed vindt. Door open vragen te stellen en vooral doorvragen komt er meer uit. Soms ook goed om het in de kring te doen. Zo krijg je meer input. Men gaf aan soms wel alleen een klusje te willen doen. Op het planbord schrijven wij nu de klussen en hangen de foto er bij van diegene die die klus wilt doen. Zo weet iedereen waar een deelnemer zich bevindt en kan een deelnemer zelfstandig een gekozen activiteit uitvoeren.

De deelnemers geven allemaal aan, dat ze de zorgboer en zorgboerin fijne mensen vinden. Ze voelen zich veilig en op hun gemak.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door de Corona was ook dit jaar weer anders verlopen dan gedacht. Deelnemers waren soms in quarantaine of de kinderen van de zorgboeren moesten thuisonderwijs krijgen waardoor de dagbesteding niet door kon gaan. Daardoor liepen de gesprekken niet altijd zoals gepland.

Toch is er elke kwartaal wel een moment geweest om een ieder te spreken hetzij alleen of in een groep.

Er zijn zeer weinig onderwerpen aangedragen, omdat de nieuwe locatie en de werkzaamheden kennelijk erg goed in de smaak vallen. Er waren wel een paar zaken. Zo was de koffiekamer was saai ingericht en werden wij daarom verast met een mooi schilderij van een koe gemaakt door een deelnemer. Ook was er behoefte aan een handgreep op het toilet en lockers om schone kleren en eigen werkkleding in op te kunnen bergen.

Het eerste deel van het jaar was de wens vanuit de kinderen 'vrij spelen'. Het nieuwe erf met veel ruimte gaf hier voldoende gelegenheid aan. Zeker met skelters en voetballen was dit prima te doen. Ook het knuffelen met dieren was een terugkerend onderwerp.

In algemene zin is uit de kwartaalgesprekken gekomen dat de deelnemers het eigenlijk heel erg naar zin hebben. Wij willen evengoed de gesprekken blijven doen, omdat het belangrijk is en blijft dat een deelnemer zich gehoord voelt en zijn wensen kan blijven uitspreken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Rond de tafel 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat er eigenlijk geen wensen zijn vanuit de deelnemers. Dit zou kunnen omdat de deelnemers nog maar betrekkelijk kort op de boerderij komen en daardoor nog in een soort 'inwerk' periode zitten. Verveling is daarom nog niet aan de orde. Ook met slecht weer zijn er genoeg activiteiten te doen om de dag door te komen.

De leerpunten zijn daarom dat wij goed doorvragen tijdens het inspraakmoment om zo ook latente wensen of andere zaken aan de orde te kunnen laten komen. Misschien ook goed om in een kwartaal de 2e maand te pakken. Zo lopen wij niet uit als er iemand een paar keer niet komt en hebben wij de tijd om iedereen aan bod te laten komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting is in november geweest via Vanzelfsprekend. Er waren 4 deelnemers uitgenodigd, echter is er maar 1 ingevuld terwijl de anderen nog een of meerdere herinneringen hadden gekregen. Aankomend jaar gaan wij het invullen van deze lijst aanbieden op de zorgboerderij.

Bij ZilliZ hebben wij de rapportage opgevraagd. Zij kwamen met het volgende antwoord:

Vermoedelijk komt dit omdat de deelnemer na 31-10-2021 de vragenlijst heeft ingevuld. Dat is namelijk de grens waarna info uit vragenlijsten in de jaarrapportage terecht komt. Het jaar loopt namelijk van 1-11-2020 t/m 31-10-2021.

Waarom zijn de lijsten niet ingevuld? Een deelnemer is afhankelijk van verzorgers en kan zelf niet lezen en schrijven. De ander is afhankelijk van ouders die zelf ook niet capabel genoeg zijn om de lijst via de computer in te vullen. De andere deelnemer zat in een verhuizing en had langdurig stress en computerproblemen. Dan bleef er een over en die heeft hem wel ingevuld, mar kennelijk te laat en daardoor niet uit te draaien.

Wij weten niet wat er uit de meting is gekomen. Dit is helaas het nadeel van een kleine groep (4 deelnemers) en verstandelijk beperkte doelgroep. Daarnaast zou de uitdraai slechts van 1 persoon zijn. Dit is dan ook niet representatief.

Het jaar loopt bij ZilliZ (Vanzelfsprekend) anders dan verwacht. Dit jaar zullen wij dus eerder de tevredenheidsmeting uitzetten.

Zie de vragenlijst in de bijlage.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Vragenlijst compleet jeugd

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas kunnen wij geen conclusies trekken omdat er slechts 1 lijst is ingevuld.

Aankomend jaar gaan wij dit anders organiseren want wij zijn heel benieuwd hoe de tevredenheidsmeting onder de deelnemers is. Daarnaast willen wij de deelnemers niet met moeilijke opdrachten opschepen en verzorgen wij een invulmoment in privacy op de boerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een incident ontstaan tussen 2 minderjarige deelnemers. De een heeft de ander pijn gedaan. Er was sprake van lichamelijk geweld.

Het incident vond vlak voor ophaalmoment van de taxi plaats. Het incident is direct (telefonisch) gemeld aan ouders. Vervolgens gemeld bij de zorgco van LandZijde en deze heeft ons geadviseerd eerst een gesprek aan te gaan alvorens de deelnemers weer zouden kunnen deelnemen aan de dagbesteding. Ook is er van het incident een MID melding gemaakt. Het gesprek na het incident heeft plaatsgevonden op de zorgboerderij, niet met de deelnemers tegelijk, met ouder(s) en deelnemer en zorgboeren en zorgco. Tijdens de gesprekken zijn wij allemaal tot de conclusie gekomen dan een van de deelnemers per direct zou stoppen. Via de huisarts is een ander traject ingezet. De andere deelnemer kreeg een officiële waarschuwing voor zijn gedrag en zou bij een volgende overtreding alsnog de zorgboerderij moeten verlaten. Helaas bleek niet veel later, dat de deelnemer zich niet kon houden aan het de huisregels van de zorgboerderij. Ook deze deelnemer is gestopt en is middels jeugdhulp een ander traject ingegaan.

In beide gevallen was de zorgco het volledig met ons eens. Daar hebben wij ook veel hulp aan gehad met het bewandelen van de juiste weg hier in. Wij hebben hier van geleerd dat bij sommige deelnemers en gezinssituaties, je privé en werk goed gescheiden moet houden. WhatsApp contact is bijvoorbeeld niet altijd even handig. Dit heeft ons alerter en professionelere gemaakt. Ook hebben wij bij beëindiging van deelnemer 2 bewust gekozen voor een eindevaluatie met jeugdhulp én zorgco. Helaas was ouder van deze deelnemer, wel uitgenodigd, bewust afwezig bij dit gesprek. Tijdens dit gesprek hebben wij de situatie vanuit onze kan kunnen uitleggen en bleek er veel nieuwe info te zijn voor de jeugdhulp wat weer een volgend traject in gang heeft gezet.

Door dit alles, en advies van de auditor, hebben wij doen besluiten te stoppen met de doelgroep 'het jonge kind'. De problematiek bij de kinderen is zeer complex, dagbesteding is vrijwillig maar door de complexiteit kwam vrijwillig en verplicht door elkaar heen te lopen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- MID melding

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat wij niet meer met het 'jonge kind' werken. Dagbesteding en dagbehandeling zijn niet dezelfde zaken. Wij merken dat kinderen binnen dagbesteding geplaatst worden terwijl dagbehandeling beter op zijn plek is.

Dit is iets waar wij als zorgboerderij niet mee verder willen. Hebben dit ook gemeld bij LandZijde. Omdat niet alle zorgboeren boer zijn maar deels uit de hulpverlening komen, komt deze doelgroep soms wel en soms niet op de juiste plek terecht. De vraag blijft dan wel, is het dagbesteding of dagbehandeling.

Het was voor ons een leerzaam iets, omdat wij nu weten waar onze grenzen liggen en welke deelnemers wel bij ons passen. Daarnaast is zorgboerin Femke, mede door deze ervaring, bij jeugdzorg gaan werken op een behandelgroep. Om samen met gespecialiseerde collega's iets voor deze doelgroep te kunnen betekenen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

(half jaarlijkse) Ontruimingsoefening, controle EHBO koffer, controle brandblusser.

Geplande uitvoerdatum:	27-12-2021
Actie afgerond op:	23-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Vluchtwegen besproken, koffers gecheckt en brandblussers nagelopen.

(jaarlijkse) Zoönosencheck DAP voor keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2021
Actie afgerond op:	20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Check gedaan. Nu in afwachting van GD.

jaarlijkse evaluatie LandZijde

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2021
Actie afgerond op:	21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Uitgebreide evaluatie met Van Arkel via videobellen.

Rond-de-tafel (kwartaal)

Geplande uitvoerdatum:	04-10-2021
Actie afgerond op:	07-10-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Evaluatie en tips & tops

jaarlijkse actualisatie BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2021
Actie afgerond op:	13-09-2021 (Afgerond)
Toelichting:	BHV verlenging te Heemskerk.

(jaarlijkse) Aankondiging evaluatie (medicijn paspoort) LandZijde (en meteen Vanzelfsprekend/Pluznet)

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn wat deelnemers gestart en dan heeft het even nodig als alle paspoorten er zijn. De eerste evaluaties Vanzelfsprekend zijn de deur uit!

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2021
Actie afgerond op: 06-07-2021 (Afgerond)

Rond-de-tafel (kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De kwartalen in 1 keer behandeld.

(jaarlijkse) Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: N.a.v. de audit is de werkomschrijving geüpdatet.

Rond-de-tafel (kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door de verhuizing wat verlaat maar iedereen is aan bod geweest.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-06-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.
Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)

(half jaarlijkse) Ontruimingsoefening, controle EHBO koffer, controle brandblusser.

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. nieuwe BHV koffer(s) en geplaatste blusmiddelen, is de oefening daarmee iets vervroegd.

Rondleiding ouder(s)/verzorger(s) van bestaande cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 23-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wil zijn ouders hebben een rondleiding gehad. Dus iedereen heeft het nieuwe bedrijf gezien.

(half jaarlijkse) Ontruimingsoefening, controle EHBO koffer, controle brandblusser.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening besproken en EHBO koffer doorgenomen. Nieuwe BHV koffer net een week nieuw geleverd. Eind mei zijn alle brandblussers geplaatst én is de aanwezige blusser in de caravan gecontroleerd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021
Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021
Actie afgerond op: 29-05-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 09-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E geüpdatet op nieuwe locatie.

Rondleiding ouder(s)/verzorger(s) van bestaande cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: 27 mei heeft Jairen zijn moeder rondgeleid omdat hij toen de laatste keer aanwezig was en hij door zijn moeder werd opgehaald. De andere deelnemers zullen tegen de zomervakantie een rondleiding gaan geven.

Rond-de-tafel (kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 11-05-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: stond dubbel gepland

BGL systematiek leren gebruiken: bodemdieren

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021
Actie afgerond op: 11-05-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Kon niet deelnemen.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 09-05-2021 (Afgerond)

Actualiseren van de RI&E en ook het aanpassen van de noodplattegrond na de verhuizing.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 09-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E aangepast aan nieuwe locatie.

Meld verhuizing tijdig via de regionale organisatie bij de federatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 26-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Q1 2021 gaan wij verhuizen.

Sociale Media

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het ging meer om verslaving aan dan het gebruik en omgang met. Dit vond ik jammer en heb dit ook gemeld in de evaluatie. Hier niets meer van gehoord.

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De speeltoestellen zijn bekeken tijdens de verhuizing. De schommel en koppelrek zijn verwijderd. Alleen de trampoline is meegegaan en voldoet aan de veiligheid.

Aanplant erf en boomgaard.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het nieuwe erf is voorzien van beplanting.

(slechtweer)activiteiten bedenken/uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op de nieuwe locatie is met slecht weer sowieso makkelijker doorkomen. Er is meer ruimte waar een dan dak boven het hoofd is.

BGL systematiek leren gebruiken: moestuin

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Netwerkbijeenkomst Zoönose verzorgt door GD.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)

Passende (regen)kleding aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De regenkleding is later aangeschaft dan gepland. Dit had mede te maken met de verhuizing en het meevallende weer tijdens de dagbesteding.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)

Rond-de-tafel (kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

(half jaarlijkse) Ontruimingsoefening, controle EHBO koffer, controle brandblusser.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

Rond-de-tafel (kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Netwerkbijeenkomst intervisie

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Evaluatie W. van D.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Bomproof paard aanschaffen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Bezoek Kooghuis

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

(half jaarlijkse) Ontruimingsoefening, controle EHBO koffer, controle brandblusser.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Kwartaal rond de tafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

(jaarlijkse) Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

jaarlijkse BBQ deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022

(jaarlijkse) Aankondiging evaluatie (medicijn paspoort) LandZijde (en meteen Vanzelfsprekend/Pluznet). Invullen op de boerderij!

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Rond-de-tafel (kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

jaarlijkse actualisatie BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

jaarlijkse evaluatie LandZijde

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Kwartaal rond de tafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

(jaarlijkse) Zoönosencheck DAP voor keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Kwartaal rond de tafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2024

Dochter wordt 12 jaar. Aanvragen VOG.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Ouder dan 12 blijkt, dus in 2023 van toepassing.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Femke haalt haar BHV zodat de zorgboeren ook alleen met cliënt(en) ergens een activiteit kunnen uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Bespreken dagbesteding middag naar (andere) ochtend.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Met de deelnemers de optie besproken. Iedereen is akkoord met de ochtend. Alleen J. de K. liever niet i.v.m. 3 uur reistijd per keer. Dat zou verdubbelen. Die laten we dus nog op hele dag staan voorlopig.

Moestuin maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Moestuin gemaakt.

Kwartaal rond de tafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst en de daarbij horende attentie mails werken erg goed. Het geeft structuur aan het jaar en draagt bij aan het goed functioneren.

Zaak is om de meldingen eigenlijk direct uit te werken en niet te laten wachten. Het ruimt ook op 'in het hoofd' en daardoor is het fijn om zaken direct afgerond te hebben.

Door in de actielijst direct zaken te noteren, zorgt ervoor dat het jaarverslag goed van info is voorzien.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar willen wij onze boerderij optimaliseren op de nieuwe locatie. Alles is nieuw, dus kunnen wij op voorgaande jaren niet terugvallen. Omdat de dagbesteding meedraait in de dagelijkse activiteiten, is het belangrijk om een goed overzicht te krijgen in de dagelijkse gang van zaken. Zo kunnen wij een goed programma houden voor de dagbesteding. Bijna alle deelnemers draaien een ochtend. Slechts een enkele komt of 2 dagdelen per dag of alleen in de middag. Aangezien oogstwerkzaamheden soms de dagbesteding kunnen beïnvloeden, overwegen wij om met alleen ochtendprogramma's te gaan werken. Het ochtendritueel is in de winter anders dan in de zomer, maar er zit wel een lijn in qua controle van de dieren. In de zomer zijn dit de controle ritjes langs de weilanden en in de winter bestaat dit uit het voeren en daardoor de controle.

De verandering van doelgroep heeft ons goed gedaan. Wij merken dat deze doelgroep goed bij ons bedrijf en ons als mens past. Deze doelgroep kost ons geen energie maar geeft ons juist energie. De deelnemers passen ook goed bij elkaar, het tempo is niet hoog en de sfeer is erg gezellig. De deelnemers passen ook goed bij onze pensionklanten. Wij merken niet dat een van beide groepen zicht stoort aan de aanwezigheid.

Omdat de ochtenden goed bevallen, de rest van de dag is nog tijd voor het agrarisch bedrijf en eigen gezin, zou een extra ochtend wel tot de mogelijkheid behoren.

De wetgeving moet geen belemmeringen gaan vormen. Wij doen de dagbesteding als een extra ets voor de maatschappij. Onze hoofdzaak is ons veehouderijbedrijf. De Wtza is typisch een voorbeeld hoe zorgboeren juist weggejaagd worden. Volgens ons is dit niet de manier om met dagbesteding op een zorgboerderij omgegaan moet worden.

Als dit soort wetgeving meer een belemmering gaat worden, stoppen wij met de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Stoppen met het middagprogramma en een ochtend daarvoor invullen.

Verder zoeken naar een BOMproof paard.

BBQ voor alle deelnemers (zomervakantie).

Op visite bij andere zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Stoppen met het middagprogramma en een ochtend daarvoor invullen.

In februari bespreken met de middagdeelnemers om deze te wijzigen in een (extra) ochtend.

Verder zoeken naar een BOMproof paard.

Er zijn een paar paarden bekeken, maar de juiste nog niet gevonden. De is niet te plannen. Wij zijn afhankelijk wat vraag en aanbod.

BBQ voor alle deelnemers (zomervakantie).

In de maand juli/augustus een BBQ plannen.

Op visite bij andere zorgboerderij.

Van de zomer een bedrijfsuitje naar Kooghuis te Uitgeest.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3	• MID melding
6.5	• Vragenlijst compleet jeugd
6.3	• Rond de tafel 2021