

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Stichting De Enk Lemelerveld (2421)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting De Enk Lemelerveld

Registratienummer: 2421

Vilstersestraat 5, 8152 AA Lemelerveld

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71847960

Website: <https://stichtingdeenklemelerveld.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Stichting De Enk Lemelerveld

Registratienummer: 2421

Vilstersestraat 5, 8152 AA Lemelerveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 was voor ons een goed jaar.

We zijn blij met onze nieuwe hal achter de montageruimte. Hierdoor is het fijn werken in de fietsenwerkplaats en houtwerkplaats. Er is minder lawaai te horen in de montageruimte. En doordat er een goede stofafzuiging is geplaatst is het voor een ieder ook gezonder om in te werken. Hier en daar werden in de nieuwe ruimtes nog wat puntjes op de i gezet, zodat we nu fijne werkruimtes hebben met een volwassen professionele uitstraling. In de montageruimte is de kachel vernieuwd omdat de oude kapot ging in het begin van het jaar.

Doordat de houtzaagmachines naar de nieuwe hal gingen konden we de montageruimte opnieuw inrichten. De deelnemers die daar al in werkten kregen allen een eigen tafel of werkplek. Dit is voor een ieder fijn. Het geeft de deelnemers meer rust om een eigen plek te hebben. Er is een beter overzicht gekomen voor de deelnemers.

De winkel hebben we aan het eind van het jaar ook opnieuw ingericht. De eigen gemaakte producten zijn nu beter zichtbaar en doordat enkele kasten zijn weg gehaald of verschoven is alles beter tot zijn recht gekomen. Dit krijgen we ook door veel klanten te horen als ze binnen komen voor een cadeautje.

Er zijn geen langdurige ziektes geweest bij het personeel. Dit was erg fijn. We zijn een klein team, doordat er geen langdurige ziektes waren hoefden we dit jaar niet extra uren te draaien om de zorg te kunnen blijven waarborgen.

Er is een administratief medewerker voor 4 uur in maart begonnen. Dit ter ontlasting van de manager. In juni is een persoonlijk begeleider met houtervaring begonnen voor 32 uur. Ook dit is een aanwinst voor het team. op de werkvloer hebben we nu extra handen en kunnen wij onze deelnemers nog beter begeleiden met houtwerkzaamheden. Er zijn vele stappenplannen gemaakt van onze houtproducten. Dit maakt het voor onze deelnemers overzichtelijker om iets te maken. Onze BBL-er is in september gestopt, omdat hij is geslaagd voor zijn opleiding. We blijven als team nog steeds kwetsbaar. Dit is vooral te merken bij ziekte. We hebben in overleg met de Raad van Toezicht toestemming gekregen om in het nieuwe jaar een vacature voor een persoonlijk begeleider te plaatsen. Het is fijn dat dit ook financieel kan, zodat we meer speling krijgen bij ziekte of vakantiedagen.

Naast het personeel hebben we versterking gehad van onze stagiairs en vrijwilligers. Dit maakt dat wij met zijn allen goede zorg kunnen verlenen naar onze deelnemers en dat het pand onderhouden blijft.

Met NL-Doet hebben de Vrienden van de Enk en enkele deelnemers een opvangsysteem van regenwater gemaakt, zodat het regenwater dat van het dak afkomt wordt opgevangen in bakken. Dit water kunnen we dan gebruiken voor onze bloembakken en perken rondom het pand. Het was een gezellige dag met als afsluiting soep met broodjes.

Voor een bonbon bedrijf uit Borne hebben we potjes met bonbonkaarsjes gemaakt. De eigenaar van de winkel was erg enthousiast en als de verkoop goed gaat voor haar volgen er misschien nog meer opdrachten. Voor onze kaarsenmaker was het een leuke uitdaging om het kaarsenvet netjes in de potjes te krijgen.

We hebben van Team Sukerbiet ( een plaatselijke vereniging die geld binnen haalt om plaatselijke organisaties te ondersteunen) een mooi bedrag van € 1500,00 gekregen. Ook hebben we een bedrag van € 1000,00 ontvangen van onze verzekeringsmaatschappij. Hier hebben we een kolomboor van kunnen aanschaffen. Dit zijn leuke bedragen die wij goed kunnen besteden voor aanschaf van machines of materiaal voor de werkplaatsen.

Ook van de Vrienden van de Enk hebben we voetbalkleding, veiligheidsjassen en een bijdrage voor de uitstapjes gekregen.

De voetbalkleding was een groot succes. We straalden een mooi geheel uit tijdens onze jaarlijkse voetbalwedstrijd die georganiseerd wordt door de Eric Braamhaar Voetbalfoundation. Dit is een voetbaltoernooi voor instellingen met mensen met een verstandelijke beperking. Het is een super goed georganiseerd toernooi waar wij al vele jaren aan mee doen.

Met Pasen hebben alle deelnemers, vrijwilligers, stagiairs en personeel chocolade eitjes in allerlei smaken gekregen. Dit werd door een ieder erg gewaardeerd.

Onze jaarlijkse traditie een barbecue heeft voor de zomervakantie plaats gevonden. Het eten smaakte goed en het zonnetje maakte de barbecue compleet. Er werd spontaan gezongen door enkele deelnemers. Al met al een gezellige dag.

Tijdens het Lemelervelds feest in augustus hebben we weer mee gedaan met de braderie. Wij staan dan met een kraam in het dorp en onze winkel is open voor bezoek. De verkoop was ondanks minder bezoekers hetzelfde gebleven als het jaar daarvoor. De vrienden van de enk stonden ook op de markt in onze kraam. Er zijn enkele mensen donateur geworden. Al met al dus goed reclame gemaakt en de opbrengst qua

verkoop was positief.

In augustus deden we mee aan de RABOclubsupport. We hebben een mooi bedrag ontvangen voor de aanschaf van een kloofmachine.

In december was er voor een ieder met Sinterklaas een heerlijke chocoladeletter van Confetti (een dagbesteding voor gehandicapten).

De kerstviering hebben we met onze deelnemers, stagiairs, vrijwilligers en personeel gevierd. 's Morgens hebben we, zonder de vrijwilligers een bingo gehouden en daarna met zijn allen van een chinees buffet genoten. Het is altijd een gezellige happening. Na het eten zijn de kerstpakketten uitgedeeld en gingen een ieder met een gevulde tas naar huis.

Naast bovenstaande activiteiten hebben we natuurlijk onze vaste werkzaamheden gedaan, zoals het maken van appeltaarten, soep, kaarsen maken, schilderijen maken, tuinonderhoud, hout kloven en wegbrengen, meubels, kistjes enz. maken. We mochten voor een plaatselijke ondernemer weer inpakwerk verrichten voor de kerstperiode. We hebben vele muntjes in zakjes gepakt en enkele spelletjes in tassen. Dit is een leuke activiteit voor in de herfst/winter. De deelnemers doen het graag. Het werk is overzichtelijk en het gebeurt in een klein groepje. Voor dezelfde organisatie konden wij ook weer met onze winkelproducten op de kerstmarkt staan bij de gemeente Dalfsen en bij Landstede Zwolle.. De verkoop verliep goed. Dit jaar was het op 2 dagen. Achteraf 1 markt teveel. Het kost veel voorbereiding. We hebben het geprobeerd, maar gaan het komende jaar weer terug naar 1 markt.

Ook hebben wij bij Brugstede (plaatselijke verpleeghuis) op de kerstmarkt gestaan met een kraam en onze kaarsenbak. Er kwamen veel kinderen kaarsen maken. Dit is een leuke activiteit voor onze deelnemers. We blijven dit dan ook de komende jaren doen.

Er zijn 5 deelnemers gestopt. In november is er 1 deelnemster overleden. Dit hakte er bij ons allen behoorlijk in. We hebben het wel fijn kunnen afsluiten door met alle deelnemers afscheid van haar hebben kunnen nemen. Het was fijn dat haar familie dit mogelijk maakte. Naast dat er dus deelnemers zijn gestopt zijn er 3 nieuwe deelnemers bij ons gekomen. We hebben nu iets minder deelnemers, maar qua dagdelen en indicatiesverhoging zijn de dagdelen na genoeg hetzelfde gebleven.

In de loop van het jaar zijn de nodige scholingen geweest. Zie hiervoor het punt scholing.

We hebben een netwerk dat bestaat uit VZO, Zorgboeren Vechtdal, Kleinschalige Zorg Salland en Boer & Zorg. Hier hebben we dit jaar regelmatig overleggen mee gehad, waarin de zaken rondom de zorg besproken werd. Daarnaast hebben we met de instanties/vertegenwoordigers van onze deelnemers regelmatig gesprekken om de zorg rondom een deelnemer goed te kunnen waarborgen. Het samen op 1 lijn zitten qua begeleiding is belangrijk, zodat een deelnemer weet waar hij/zij aan toe is en zowel op de woongroep als dagbesteding op dezelfde manier benaderd word. Ook hebben we contacten met speciaal onderwijs en scholen voor onze stagiairs. Zo houden we onderling elkaar op de hoogte.

Dit jaar waren er 3 uitstapjes voor de deelnemers. De deelnemers mochten uitstapjes bedenken. Hieruit hebben we 3 uitstapjes uitgezocht. Er is een groepje wezen keramieken, een groepje is naar een militairmuseum geweest en er is een groepje naar ponypark Slagharen geweest. De deelnemers en personeel genoten van de verschillende mogelijkheden. Er was een uitstapje op maat voor een ieder. Dit houden we de komende jaren erin. Met een grote groep kun je niet iedereen het naar de zin maken. Door het op deze manier te doen is het voor een ieder leuker en overzichtelijker.

Al met al weer veel gebeurd. De tijd vloog voorbij. We hopen er met zijn allen in het nieuwe jaar ook weer met frisse, gezellige en volle energie ertegen aan te gaan.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het zorgaanbod is geen verandering gekomen. De doelgroepen zijn hetzelfde gebleven. Vergeleken met de jaren ervoor zijn er wel meer deelnemers uitgestroomd. Maar tegelijkertijd hebben enkele deelnemers er meer dagdelen of een hogere indicatie bij gekregen. Dit maakte samen met de verkoop van onze producten dat het financieel gezond bleef.

De nieuwbouw die in 2023 was gerealiseerd maakte dat we intern nog enkele puntjes op de i hebben gezet. De ruimtes zijn beter ingericht en zo nodig zijn er spullen weg.

De financiering loopt via de WMO, WLZ of PGB-WLZ. Daarnaast verkopen wij artikelen in de winkel en ontvangen we geld van onze opdrachten die we samen met de deelnemers maken.

Ook het overige netwerk met betrekking van de zorg loopt het goed. Er zijn regelmatig overleggen en bijeenkomsten. Hierin worden zaken besproken die wij in de zorg kunnen gebruiken. We laten ons actief zien bij ons netwerk. Je blijft van elkaar leren en maken zo nodig gebruik van elkaars expertise.

De actie punten uit de werkbeschrijving zijn gerealiseerd.

Op ons bedrijf zijn in het afgelopen jaar zijn o.a. vertegenwoordigers van onze hoofdaannemers geweest (Baalderborg, van de Bent Dimence enz). Ook is Boer & Zorg er geweest voor een interne controle op kwaliteit.

Daarnaast hebben wij voor de gemeente Hellendoorn een aanbesteding procedure moeten uitvoeren. Dit was dit jaar nieuw. Normaal moeten alleen hoofdaannemers (voor ons Boer & Zorg) dit doen. Voor 2024 zijn nu ook alle onderaannemers dit verplicht bij Samen 14, waaronder de gemeente Hellendoorn valt. De procedure is voor ons als positief afgerond. We zijn aangesloten volgens hun eisen. Dit maakte extra werk. We hebben enkele werkbeschrijvingen aangevuld. Dit waren o.a. het privacyreglement. Hierbij hebben we data-lek en wat dan te doen toegevoegd. en ons ontruimingsplan verbeterd. De wijzigingen zijn in de werkbeschrijving toe gepast.

Verder is er geen toetsing of audit geweest.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De nieuwe hal die in 2023 gerealiseerd is een aanwinst voor ons bedrijf. We hebben hierdoor mooie, warme, veilige werkplekken gekregen. Hierdoor is het prettig om erin te werken. Ook bezoekers zijn vol lof over de nieuwe hal. We krijgen veel reacties van bezoekers dat ze aan de voorkant niet zien hoe groot het eigenlijk is. Al met al voor een ieder zeer positief.

De wisselingen van deelnemers en personeel waren weer even wennen. Er werd afscheid genomen van bekende mensen en tegelijkertijd moesten we nieuwe mensen leren kennen. Dit vraagt altijd wat van een ieder. We hebben dit veel besproken tijdens onze dagelijkse werkoverleggen aan het begin van de dag. Een ieder kon zijn/haar mening/gevoel laten horen.

Het overlijden van een deelneemster hakte er behoorlijk in. We hebben hier vooraf gaande veel zorg aan verleend. Het was een schitterend mens die we erg zijn gaan missen. Haar kunstwerkjes hebben we in een vitrinekast gezet, om zo een gedenkplekje voor haar te maken. Dit voelde voor een ieder fijn om te doen en zo nodig hier even naar te kijken.

Het toepassen van het kwaliteitsproces is een goed instrument om mee te werken. Door het systeem voldoen we aan de kwaliteitseisen en blijven wij op de hoogte van nieuwe regels. Door de controles van afgelopen jaar kunnen wij wel zeggen als team dat wij het goed doen. Wij zijn dan ook zeker van plan om op deze manier onze zorg te blijven leveren. We zullen blijven kijken of het nodig is om de puntjes op de i te zetten. Om dit te realiseren houden wij de nieuwsbrieven van de Federatie met betrekking op de kwaliteit goed in de gaten.

Wij zijn tevreden over het ondersteunend netwerk. We leren van elkaar.

Doelstellingen afgelopen jaar:

#### **Behoud personeel en deelnemers**

Er is een verloop in het aantal van de deelnemers geweest i.v.m. ouderdom, ziekte, doorstroming ander werk of ontspanning en overlijden van deelnemers.

Daarnaast zijn er 3 nieuwe deelnemers ingestroomd, zijn enkele dagdelen voor deelnemers meer geworden en indicaties verhoogd. Dit maakt dat het qua zorg en inkomsten redelijk gelijk is gebleven.

Er is 1 personeelslid vertrokken, hiervoor in de plaats is een nieuwe gekomen met houtervaring, wat ervoor zorgde dat we op de werkvloer meer expertise kregen en individueel beter aan de slag konden met onze deelnemers.

**Meer industrieel werk creëren voor de deelnemers**

We hebben aan het eind van het jaar een kaarsen opdracht gekregen voor een bonbon zaak. Misschien komt hier bij succes een vervolg op. Voor volgend jaar weten we dat het ijzerwerk dat we nu al deden structureler wordt. We hebben een groite order van 10000 stuks i.p.v. 2000 in andere jaren.

**Nieuwe vloer computerruimte vernieuwen**

Dit hebben we nog niet gedaan. Het wordt als doel voor de komende jaren i.v.m. het geldplaatje dat er aan vast zit. We proberen een tweedehands vloer te kunnen scoren.

**Website**

Deze is aangepast met vernieuwde tekst en foto's.

**Plaatsen markiezen ramen winkel in de toekomst (als de financiën dit toelaten)**

Nog niet gerealiseerd i.v.m. geldplaatje dat eraan vast zit.

**Plantenkas aanschaffen**

Deze is door onze vrijwilligers gemaakt. In 2025 wordt het in gebruik genomen.

**Aanbesteding UWV re-integratie**

Hier zijn we mee bezig geweest, maar kostte teveel werk als we de aanbesteding zouden krijgen. We moeten dan veel deelnemers binnen krijgen om aan de eisen te voldoen qua geldstroom en veel administratief werk.

We kiezen ervoor om dit niet te gaan doen. We hebben genoeg werk om onze huidige doelgroep te ondersteunen. De zorg zwaarte wordt groter, dus niet handig om het met het huidige team te doen.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijk beperkt	9	2	1	10
Psychiatrische problematiek	15	1	2	14
ADD	1		1	0
NAH	2		1	1
Autisme	1		1	0
Visueel beperkt	1			1
Totaal	29	3	6	26

We bieden groepsbegeleiding aan in de vorm van dagbesteding.  
De zorgzwaarte varieert van groepsbegeleiding licht tot midden en VGO 3 t/m 6, KDO 5.  
De zorg wordt verleend uit de WMO, WLZ, PGB-WMO en PGB-WLZ.

1 deelnemer was 70 geworden en wilde vanwege haar leeftijd geen dagbesteding meer.  
1 deelnemer is gestopt vanwege zijn ziekteverloop. Zijn energie werd steeds minder en kon het niet meer opbrengen om te komen.  
2 deelnemers gingen een stap verder maken in hun ontwikkeling.  
1 deelnemer is overleden.  
1 deelnemer is gestopt i.v.m. problemen thuis. Dagbesteding gaf daarnaast voor hem veel spanning.

Daarnaast zijn er 3 nieuwe deelnemers bij gekomen in het afgelopen jaar. 1 in maart en de andere 2 vanaf oktober. Zij begonnen met 1 of 2 dagdelen. De dagdelen van de laatste 2 deelnemers kunnen worden uitgebouwd naar meer in 2025.  
1 deelnemer is van 4 naar 5 dagen dagbesteding gegaan en enkele deelnemers hebben een verhoging in de indicatie gekregen.

Wij zijn niet specifiek op zoek gegaan naar nieuwe deelnemers, omdat de uitstroom van dit jaar meer was dan anders. Er komen geregeld deelnemers voor een kennismaking bij de Enk. Ook bovenstaande wijzigingen zijn op dit moment voldoende om genoeg geld binnen te krijgen dat wij uit de zorg moeten halen om de Enk te laten bestaan.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is er vergeleken met andere jaren veel uitstroom geweest. Dit had vooral te maken met ontwikkeling, ziekte, overlijden of het ouder worden van de deelnemer.

We merken dat de mensen die er al waren en nieuw zijn (deelnemers met psychiatrische problematiek) meer individuele begeleiding nodig hebben door regelmatig een praatje of dingen op een rijtje zetten, zodat ze hun dagen bij ons, maar ook privé weer beter op de rit krijgen. De zorgzwaarte wordt meer.

Het aantal deelnemers en hun zorg is op dit moment dan ook voldoende. Er is nog een kleine ruimte voor nieuwe deelnemers, maar dan gaan we wel goed kijken of dit past qua aantal dagdelen en op welke dag. Onze voorkeur gaat uit naar mensen met een verstandelijke beperking, omdat zoals boven genoemd de mensen met psychische problematiek zwaarder/meer worden.

We hoeven op dit moment nog niet actief aan het werk om op zoek te gaan naar nieuwe deelnemers. We houden contact met ons netwerk.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is op dit moment redelijk stabiel.

1 begeleider (BBL niveau 4) is gestopt. Hij heeft zijn diploma gehaald. Hij had niveau 3 en 4 MMZ bij ons gedaan. De laatste jaren als BBL-er. Helaas bleef zijn functioneren wat stagneren, waardoor wij niet volledig als team op hem konden bouwen. Ook was het voor hem beter (na meer dan 3 jaar) om ergens anders ervaring op te doen.

Er is 1 vacature opgevuld die in 2023 vrij kwam door vertrek van onze administratieve medewerkster. Voor haar hebben we per maart 2024 een nieuwe administratief medewerkster terug voor 4 uur per week.

Doordat we wisten dat we niet verder gingen met onze BBL-stagiair hadden we een vacature uit gezet voor 32 uur. Deze is in juni 2024 vervuld door een persoonlijk begeleider met houtbewerkingservaring aan te nemen.

Dit zorgde voor ontlasting van de manager en de begeleider in de houtwerkplaats.

Vooral de extra uren in de houtwerkplaats maakt dat we de deelnemers die graag met hout aan het werk willen beter kunnen begeleiden. Er zijn stappenplannen gemaakt en samen met het nieuwe personeelslid gaan enkele deelnemers samen aan de slag, waardoor zij stap voor stap leren hoe je bijvoorbeeld een vogelhuisje of een kistje maakt. Voor de begeleider die al in de houtwerkplaats werkte is dit ook fijn. Ze kunnen de activiteiten nu beter verdelen. Ook de deelnemers vinden het fijn dat zij nu stap voor stap leren hoe je iets maakt. Er is meer tijd om dit op een goede manier te begeleiden.

Er worden nu ook meer kleine nieuwe houten producten gemaakt die verkocht worden in de winkel.

Het is fijn dat het team lekker draait. Wel blijven we kwetsbaar qua bezetting. Het lukt op dit moment nog steeds, maar bij ziekte of vakantie moet je het met het personeel doen die er is. We hebben geen invalpoule. Dit is ons nog altijd gelukt maar we blijven kwetsbaar.

Ook doordat de zorgzwaarte meer wordt en wij 3 personeelsleden hebben die met 5 tot 7 jaar met pensioen gaan is het wenselijk om in het komende jaar een vacature uit te zetten voor een personeelslid van 32 uur die zich gaat bezighouden met de zorgtaken van de deelnemers. Van het Stichtingsbestuur hebben wij hier toestemming voor gekregen. Het is financieel haalbaar.

Alle werknemers hebben een functioneringsgesprek gehad. Deze verliepen goed. Een ieder is tevreden hoe het gaat. Vooral de extra handen op de werkvloer worden als positief benoemd. We kunnen wel zeggen dat we op dit moment een fijn team hebben die de schouders er onder zetten.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

- 1 stagiair niveau 4 MBO BBL Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg, Landstede Zwolle, 10-02-2023 tot 31-07-2025. Gestopt i.v.m. afronding stage per 01-09-2024
- 1 stagiair niveau 3 MBO BOL Begeleider Specifieke Doelgroepen 3e jaars, Deltion Zwolle, 06-02-2023 tot 01-02-2024
- 1 stagiair niveau 4 MBO BOL Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg 2e jaars, Deltion Zwolle, 06-09-2023 tot 19-07-2024
- 1 stagiair niveau 4 MBO BOL Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg 2e jaars, Landstede Raalte, 04-09-2023 tot 19-07-2024
- 1 stagiair niveau 4 HBO Social Work 3e jaars, Hogeschool Windesheim Zwolle, 01-09-2024 tot 11-07-2025 Gestopt in december 2024. Zie opmerking hieronder
- 1 stagiair niveau 4 MBO BOL Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg 1e jaars, Landstede Zwolle, 07-11-2024 tot 27-06-2025
- 1 stagiair niveau 4 MBO BOL Sociaal Werk 2e jaars, Landstede Zwolle, 26-11-2024 tot 11-07-2025

stagiairs die gestopt zijn in 2024

- 3 stagiairs zijn gestopt in februari en juli, omdat hun stageperiode bij ons was afgerond. Zij stroomden door naar hun laatste schooljaar.
- 1 stagiair BBL is per 01-09-2024 gestopt i.v.m. afronding stageperiode/diploma.
- 1 stagiair die in september instroomde is in december gestopt, omdat zij de stage te zwaar vond i.v.m. eigen ontwikkeling en diagnose autisme in 2024.

De stagiairs helpen mee met de activiteiten van de deelnemers. Daarnaast maken zij persoonlijke doelen en opdrachten van school die zij uitvoeren met de deelnemers. Zij zorgen ervoor dat de activiteiten op een juiste, veilige manier verlopen.

De stagiairs worden door M. en J. begeleid tijdens hun stage.

Er worden een kennismakingsgesprek en minimaal 2 evaluatiegesprekken gehouden samen met de stagiair en de begeleiding van school.

Daarnaast wordt er per 2 weken een gesprek/evaluatie gehouden met de stagiair over de gang van zaken. Hoe het gaat en wat er moet worden gedaan (leerdoelen). In het afgelopen jaar zijn er geen ontwikkelingen plaats gevonden. Het begeleiden van de stagiairs verloopt goed en tot nu toe hoeven er geen veranderingen worden gedaan.

De stagiairs zijn over het algemeen tevreden over de begeleiding. Soms vinden ze dingen lastig om als feedback te krijgen, maar begrijpen dat het nodig is om hiervan te leren.

We hadden in het 1e helft van het jaar meer stagiairs dan in het 2e helft van het jaar. Dit had te maken dat 2 stagiairs, in de 1e helft van het jaar, meer tijd nodig hadden om hun stage af te maken.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij zijn in 2024 met 5 vrijwilligers gestart.

- 1 vrijwilliger, 22 uur, helpt mee in de houtwerkplaats en met schilderwerkzaamheden voor onderhoud pand.
- 2 vrijwilligsters, 3 uur, begeleiden deelnemers in het schilderatelier.
- 1 vrijwilligster, 4 uur, helpt mee met huishoudelijke klussen en winkel.
- 1 vrijwilliger, 4 uur, helpt mee met inrichten/inkoop winkel.

Er zijn 2 nieuwe vrijwilligers bijgekomen.

1 vrijwilliger, 8 uur, helpt mee met onderhoud electra.

1 vrijwilliger, 8 uur, helpt mee met inrichten lasruimte en in 2025 begeleiden deelnemers in de lasruimte.

De vrijwilligers worden begeleidt door een vast aanspreekpunt (werknemer). Er wordt regelmatig een gesprekje aangegaan over hoe het gaat. Er wordt 1 x per jaar een schriftelijke evaluatie gehouden. De vrijwilligers kunnen dan aangeven hoe het gaat, waar ze tegen aanlopen of ze andere taken willen enz. Over het algemeen zijn de vrijwilligers tevreden over het afgelopen jaar. We hebben een stabiel vrijwilligers bestand. Het is fijn dat er vrijwilligers op diverse taken kunnen worden ingezet. Dit zowel tijdens de activiteiten voor de deelnemers als onderhoud pand.

Na de zomer van 2024 zijn 2 vrouwen van de vluchtelingenopvang in Lemelerveld bij ons in de kaarsenmakerij komen helpen. Zij doen dit tot juli 2025. Voor hun is het fijn om de Nederlandse taal te leren.

#### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben op dit moment een bekwaam en bevoegd team. Zie ook de beschrijving in het stukje personeel. Samen met de vrijwilligers die bekwaam zijn op meerdere gebieden en lerende stagiairs bieden wij zorg op maat voor de deelnemers.

Wel blijven we bij ziekte een kwetsbaar team.

We hebben van het Stichtingsbestuur toestemming gekregen om op zoek te gaan in 2025 naar extra personeel voor 32 uur. Dit ook omdat er 3 personeelsleden over enkele jaren met pensioen gaan. We moeten op tijd personeel inwerken, zodat de zorg kan worden gewaarborgd.

We hebben het afgelopen jaar veel stagiairs gehad. Zie redenen bij punt 4.5. Het was daarom wel fijn om met minder stagiairs te starten na de zomer.

Op dit moment loopt dit lekker. We merken wel dat er meer tijd in begeleiding gaat zitten in het begeleiden van stagiairs. Veel stagiairs hebben een eigen rugzakje. Ook is bij sommige de mentaliteit anders dan dat wij gewend zijn. Het lijkt erop dat tegenwoordig alles leuk moet zijn. Je moet daarom de stagiairs extra aanmoedigen en veel herhalen. Dit hoor je ook veel bij andere zorgboeren/instanties. Het blijft voor ons als team daarom belangrijk dat we proberen mee te participeren en een manier te vinden dat wij ons hier niet aan gaan ergeren. We moeten ons blijven bewegen met de leeftijdsgroep die er nu is. Dit blijft belangrijk om samen het werken met de deelnemers leuk te houden. Dit punt wordt regelmatig besproken tijdens de werkoverleggen van het team.

Het gaat goed met onze vrijwilligers. We hebben fijne mensen die ons ondersteunen in de activiteiten van de deelnemers en onderhoud van het pand.

Al met al dus een fijn, dynamisch team die ondanks de wat oudere leeftijd probeert mee te participeren in deze tijd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De medewerkers worden op de hoogte gehouden door deel te nemen aan overleggen van VZO (Vereniging Zorgboeren Overijssel), overleg van (KZS) Kleinschalige Zorg Salland en Vechtdal Zorgboeren. Hierin komen onderwerpen over de zorg aan de orde en wat er speelt aan wetten. Daarnaast hebben we regelmatig overleg met de gemeente Dalfsen, Raalte, Olst-Wijhe, Hellendoorn en andere instanties. Ook worden we op de hoogte gehouden door de nieuwsbrieven van de Federatie en Boer & Zorg. Hierin komen actuele zaken aan de orde en worden we van nieuwe regelgeving en aanpassingen op de hoogte gehouden. De manager is bestuurslid van de Kleinschalige Zorg en bespreekt daar veel zaken wat met de zorg te maken heeft. Er vinden ook tijdens deze besprekingen intervisie gesprekken plaats. Er wordt dan een casus gekozen en besproken door een ieder. Daarnaast is de manager regio-coördinator van de VZO. Zij inventariseert zo nodig wat er speelt en neemt dit mee naar de bestuursleden van de VZO.

2 medewerkers hebben de BHV herhalingscursus reanimatie en EHBO gevolgd. Dit met een certificaat afgerond.

2 medewerkers hebben de BHV herhalingscursus reanimatie, EHBO brand en ontruiming gevolgd. Dit met een certificaat afgerond.

de manager is begonnen met de basis cursus Geef me de Vijf. Hier is ze in november mee begonnen. Deze wordt nog 3 keer vervolgd in 2025.

3 medewerkers hebben de cursus Veilige Zorg voor medewerkers van de Academie Landbouw en Zorg gedaan. Dit was een cursus over Grensoverschrijdend Gedrag. Dit met een certificaat afgerond.

de manager heeft de cursus Veilige Zorg voor leidinggevendenden/werkgevers van de Academie Landbouw en Zorg gedaan. Dit was een cursus over Grensoverschrijdend Gedrag. Dit met een certificaat afgerond.

We hebben deelgenomen aan thema-avonden van de KZS. Dit waren Brainblocks (methode te gebruiken bij Autisme) en Presentie (hoe kun je op een relationele manier er voor iemand zijn).

1 medewerker BBL-er heeft het E-rijbewijs gehaald.

Op dit moment hebben we voldoende kennis en vaardigheden in huis. We blijven de bovenstaande bijeenkomsten en thema's die wij nodig achten volgen het komende jaar, zodat wij op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen. En mocht het nodig zijn dan gaan wij ons hiervoor scholen.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komend jaar gaat de manager de cursus Geef me de Vijf in januari, februari en maart vervolgen.

Er worden door alle medewerkers herhalingscursussen voor BHV gevolgd. Voor enkele alleen reanimatie en EHBO en voor andere ook brandpreventie en ontruiming.

1 medewerkster zal samen met een deelnemer de cursus zagen met een aangedreven kettingzaag volgen in het voorjaar.

We nemen deel aan de thema-s van de KZS VZO en scholing vanuit de Federatie die aansluiten bij onze vraag en zo nodig aan webinars van de Federatie, Stigas enz.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het volgen van de BHV cursussen blijft belangrijk. Je weet het allemaal wel, maar doordat je het niet dagelijks toepast raken sommige dingen op de achtergrond. Door het jaarlijks te blijven herhalen blijf je op de hoogte van de nieuwe inzichten en toepassingen (zoals bijvoorbeeld verbandmateriaal enz.). Hierdoor kun je bij calamiteiten op een juiste manier handelen.

Dit blijven we dus herhalen. Onze nieuwe medewerker volgt geen BHV. Zij doet privé EHBO en werkt als vrijwilliger bij het Rode Kruis. Hiervoor staat zij regelmatig bij evenementen om de EHBO toe te passen. In het nieuwe jaar zal zij mee gaan doen met de brandpreventie en ontruiming.

De cursus Geef me de Vijf is verhelderend en goed toe te passen in de praktijk. Bijvoorbeeld iets verduidelijken door te tekenen helpt een deelnemer om zijn "punthoofd" leeg te maken. De handleiding wordt in het team besproken en gebruikt in de praktijk.

De thema-avond brainblocks ging ook over autisme. Dit is weer een andere methode dan Geef me de vijf. Beide methodes zijn in de praktijk prima samen toe te passen.

De thema-avond Presentie ging over relationeel aanwezig zijn voor een ander. Je moet met aandacht en toewijding een relatie opbouwen omdat je dan pas leert begrijpen waar het voor hem of haar echt over gaat. Als je dit leert toe te passen dan ga je ook zien wie je voor de ander kunt zijn en wat je zou kunnen doen of wat je juist moet laten. In de praktijk zie je vaak dat je wel bij een ander bent, maar dat betekent nog niet dat je zoals boven beschreven staat er helemaal voor iemand bent. Dit was erg verhelderend. Je moet dus moeite doen om iemand te begrijpen en van daaruit hem/haar kunnen begrijpen en zo nodig te kunnen helpen of er te zijn.

Het behalen van het E-rijbewijs door de BBL-er zorgde ervoor dat er meer begeleiders met een aanhanger mogen rijden om zo de daarbij horende activiteiten te kunnen verrichten. (denk aan bijvoorbeeld openhaardhout bezorgen bij de klant).

Het volgen van opleidingen en cursussen komt ter sprake tijdens de functioneringsgesprekken en zo nodig door de vraag van buitenaf (Boer & Zorg, Federatie, Stigas enz.).

Als er scholingsbehoefte aanwezig is of wordt aanbevolen van buitenaf dan gaaf we deze bekijken waar het eventueel gehouden wordt, zodat het daarna gepland kan worden.

Voor het volgen van de training wordt tijd ingepland. Als het in de vrije tijd gebeurt dan kan dit als overuren opgeschreven worden. De trainingen worden na het volgen met het team of manager geëvalueerd. Punten die van belang zijn voor de Enk nemen we mee tijdens het werkoverleg en worden zo nodig ingepland. Zo wordt bijvoorbeeld de cursus Veilige Zorg meegenomen naar het nieuwe jaar. Wij als team gaan kijken wat wij zelf zien als grensoverschrijdend gedrag. Daarna zal er met kleine groepjes deelnemers besproken worden wat zij als grensoverschrijdend zien en hoe hiermee om te gaan. Dit gaan we doen omdat we samen met de deelnemers inzicht te krijgen wat een ieder onder "veilig" verstaan en ons veilig willen voelen en zijn bij de Enk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben van alle deelnemers 1 (WMO) of 2 keer (WLZ) evaluatiegesprekken gehad. Hierin worden de doelen besproken en zo nodig afgerond of verruimd. Er zijn enkele deelnemers die weinig doelen hebben. Voor hun is het belangrijk als doel om niet alleen thuis te zitten en zich door bij ons te komen zich nuttig voelen. Ook het sociale aspect is hierbij voor hun erg belangrijk. Daarnaast bespreken we regelmatig mondeling met de deelnemers hoe het gaat. Dit kan voor enkele deelnemers 1 keer per week zijn en voor ander deelnemers 1 x per maand. Als er bijzonderheden zijn dan wordt dit vermeld in de dagrapportage. En zo nodig worden deze dan mee genomen in de evaluatiegesprekken. De begeleidingsdoelen worden over het algemeen voor een jaar opgesteld. Zo nodig worden ze eerder bij gesteld tijdens een tussentijdse evaluatie. Bij enkele deelnemers zijn er ouders/vertegenwoordigers bij de evaluatiegesprekken.

We zien in het afgelopen half jaar dat enkele deelnemers meer zelfredzaam zijn geworden, doordat er passende begeleiding (houtbewerking) is gekomen door nieuw personeel. Hierdoor is het behalen van bijvoorbeeld werken naar zelfstandigheid in het maken van een vogelvoederhuis groter geworden. Dit zien we ook terug in andere werkzaamheden. Er is meer ruimte gekomen door een goede verdeling van personeel.

In de evaluatiegesprekken komt aan de orde hoe het met de deelnemer gaat en wat zij van de begeleiding vindt. Ook worden de persoonlijke doelen besproken en zo nodig nieuwe doelen gemaakt. We zien dat sommige doelen worden behaald door de effecten van de begeleiding. Iemand leert bv. om te gaan met het bevorderen van zijn zelfstandigheid door hoe maak ik een vogelvoederhuis. We maken dan een plan van aanpak, welke daarna in gang wordt gezet. Eerst zal het dan samen gedaan worden en daarna wordt er langzaam gewerkt naar meer zelfstandigheid tot helemaal alleen doen. In een evaluatie komen verschillende onderdelen ter sprake. Dit zijn evaluaties op sociaal, psychisch, lichamelijk en praktisch gebied. Per deelnemer wordt er gekeken voor welk gebied op dat moment doelen wordt gemaakt.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties verlopen naar wens. De doelen worden besproken en men kan vertellen wat hij/zij vindt van het werken bij de Enk. Ook ouders die bij enkele deelnemers tijdens evaluaties erbij zitten, geven aan tevreden te zijn met de zorg die wij leveren. Samen met de deelnemers worden de doelen aangepast of vernieuwd. De deelnemers hebben hier zelf voor zover mogelijk de regie in. We bekijken wel of de doelen kunnen worden gerealiseerd. Dit omdat het anders niet haalbaar zal zijn. Er zijn op dit moment geen verbeterpunten, een ieder is tevreden hoe het verloopt. Dit mede omdat de deelnemers zich gehoord voelen. Dit wordt ook tijdens de tevredenheidsonderzoeken door de deelnemers aangegeven.

We blijven dus doorgaan zoals we het nu doen. We bekijken ieder jaar wel de formats van de gesprekken. Zo nodig worden ze aangevuld of bijgesteld.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest. Deze waren in april, juni, september en november.

De inspraakmomenten worden van te voren aangekondigd met welke agenda punten er zijn. Deelnemers kunnen ook zelf agenda punten inbrengen. We hebben het o.a. gehad over huisregels, vertrek medewerker en waarom, overlijden deelneemster en hoe hiermee om te gaan, voorkomende activiteiten door het jaar heen zoals voetbaltoernooi, barbecue, sinterklaas, kerst enz.

De deelnemers brachten ook punten in. Zoals o.a. verdeling schoonmaakklassen. Wanneer is er een brandoefening, ideeën uitstapje, huisregels enz.

Veel punten zijn in nieuwsbrieven naar ouders, deelnemers en vertegenwoordigers gestuurd. Elk kwartaal wordt het reilen en zeilen beschreven om voorgaande personen op de hoogte te houden. Zo nodig kunnen ouders of vertegenwoordigers met vragen hierover bij ons terecht. Bovenstaande blijft belangrijk om te blijven doen. Deelnemers, ouders en vertegenwoordigers voelen zich betrokken.

Ook hebben we met enkele ouders/vertegenwoordigers regelmatig contact over de desbetreffende deelnemers. We bespreken dan ook de zorg die geleverd is en wat er zoal speelt bij een deelnemer.

Over het algemeen komen er gebeurtenissen, huisregels en inbreng voor dagje uit, hoe gaan we met elkaar om, ziekte enz in de inspraakmomenten naar voren. De deelnemers brengen vooral hiervan ideeën in. Als het kan dan gaan wij hun inspraak verwezenlijken.

Dit jaar was een grote inbreng van de deelnemers in het uitzoeken, wat zijn de wensen voor een dagje uit.

Er kwamen ideeën als pretpark, een workshop volgen of naar een museum uit het inspraakmoment. Deze 3 hadden we uitgewerkt. De deelnemer mocht opgeven welk uitstapje voor hem/haar wenselijk was. We zijn toen met 2 begeleiders verdeeld over de 3 groepen op verschillende dagen weg geweest. 1 groepje ging naar Slagharen, 1 groepje ging naar het militairmuseum en 1 groepje ging keramieken. Dit is een ieder goed bevallen. We gaan dit in de toekomst vaker doen. Je kunt dan een uitstapje op maat aanbieden.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden als positief gezien door de deelnemers, ouders en vertegenwoordigers.

De deelnemers, ouders en vertegenwoordigers vinden het belangrijk om mee te mogen denken over het gaat bij de Enk.

Ook ouders geven aan dat de nieuwsbrieven en momenten van inspraak prettig zijn. Zo wordt een ieder op de hoogte gehouden van wat er gebeurt en kunnen ze mee denken over de zorg die wij bieden aan hun kind.

Naast bovenstaande bespreken we elke morgen wat een ieder gaat doen. Zo nodig worden dan vragen of suggesties mee genomen. Als dit niet direct kan worden ze mee genomen tijdens een deelnemers overleg of een werkoverleg van de medewerkers. Daarna komen we op hetgeen terug wat gevraagd is.

De deelnemers vinden het fijn om serieus genomen te worden en zo samen er een fijne werkdag van te maken.

De telefonische contacten met ouders/vertegenwoordigers zijn ook belangrijk. We kunnen dan hetgeen bespreken, zodat we allemaal op de hoogte blijven over hoe het gaat met een deelnemer.

Bovenstaande blijven we doen, omdat het voor een ieder prettig verloopt. Communicatie blijft belangrijk.

De uitstapjes op maat zijn goed bevallen. Een ieder heeft het naar de zin gehad. De groepen waren te overzien voor een ieder. We gaan dit in de toekomst zo blijven doen. Dit op verzoek van de deelnemers.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er is een tevredenheidsmeting in december geweest. Er zijn van de 26 deelnemers 23 lijsten ingevuld.

1 deelnemer wilde geen lijst invullen, maar gaf mondeling wel aan dat hij tevreden was.

2 deelnemers zijn pas in oktober met een paar dagdelen begonnen en vonden dat het nog te kort was om de lijst in te vullen.

We hebben de lijst die Boer & Zorg heeft ontwikkeld gebruikt. Deze is naar ons bedrijf omgezet. Zie hiervoor de format in de bijlage.

In de meting wordt naar de algemene tevredenheid van de deelnemers gevraagd, hoe de communicatie verloopt, aanbod activiteiten, doorstroming werk, tevredenheid begeleiding, mogelijkheid tot eigen inbreng/ideeën enz.

In algemene zin zijn de deelnemers tevreden over de begeleiding en de activiteiten. Er hangt een positieve sfeer en saamhorigheid. Soms is de communicatie niet helemaal duidelijk, maar door er over te hebben wordt het duidelijk gemaakt. De deelnemers geven aan vrijheid te hebben in de activiteiten. Dit is prettig en vooral de diversiteit van activiteiten wordt als positief ervaren. Ze hoeven niet altijd hetzelfde te doen.

Er wordt aangegeven dat sommige deelnemers soms last van een andere deelnemer hebben, door bijvoorbeeld hard en druk praten of aanraking. Tegelijkertijd wordt dan ook gezegd dat dit soms te maken heeft met het op dat moment niet altijd lekker in het vel zitten van die deelnemer.

Er kwam een vraag of er mogelijkheid is om wandelen als activiteit te krijgen. En er kwam een vraag of er naast de vaste evaluatiemomenten niet vaker over de eigen voortgang van de doelen kan worden geëvalueerd.

De deelnemers konden een cijfer voor de begeleiding en activiteiten geven. Gemiddeld kwam de begeleiding er met een 8 en de activiteiten met een 8.2 eruit. Hiermee zijn we als team erg tevreden mee en hopen dit in de toekomst dan ook zo te houden.

### Bijlagen

- deelnemerstevredenheidsonderzoek 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden. Er is voldoende afwisseling door de dag heen.

Het idee om een wandelgroepje op te zetten nemen we mee voor het komende jaar. Dit gaan we in het team bespreken en als er meer deelnemers behoefte hier aan hebben wordt dit uitgevoerd. Het wordt nu soms ook al wel in kleine groepjes of individueel gedaan, maar dan gebeurt het meestal bij spanning of even een frisse neus halen.

Enkele deelnemers hebben soms last van een andere deelnemer. Dit ga je niet voorkomen. We bespreken dit ook altijd met elkaar als het zich voordoet.

Het wordt dan ook niet als actiepunt opgepakt, omdat je met 26 deelnemers niet altijd onrust kunt voorkomen.

Het meer aanbieden van voortgang eigen doelen doen we door het jaar ook mondeling. Het mondelinge wordt door de deelnemer waarschijnlijk anders ervaren dan het schriftelijke. Dit hebben we samen besproken en kwamen samen tot de conclusie dat het zoals we het nu doen dan ook wel voldoende is.

Soms kan verheldering van wat we al doen helpen om weer in te zien wat er allemaal door het jaar gebeurt qua evaluatie.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De deelnemer was bezig met zagen, had de zaag in de boomstam toen de zaag heel snel en plotseling een kickback maakte. Begeleider stond naast de deelnemer. De achterzijde van de zaag botste tegen zijn onderbeen aan de zijkant. Deze hebben we snel gekoeld met stromend koud water en later met een ice pack. Er is een blauwe plek ontstaan met een kleine zwelling.

De analyse is door de begeleider gedaan, die op dat moment erbij was, samen met een andere begeleidster.

De soort oorzaak was waarschijnlijk heeft de deelnemer iets te hard geduwd of heeft hij iets teveel met de punt gezaagd. Het voorval is met de deelnemer en begeleider besproken. Het blijft dus belangrijk om de zaag goed vast te blijven houden en gecontroleerd blijven te zagen en de machine het werk te laten doen. Een dergelijk voorval maakt dat de desbetreffende deelnemer weer op scherp staat en blijft nadenken waar hij mee bezig is.

Bovenstaand voorval kan gebeuren in de praktijk. Helemaal uitsluiten is moeilijk. Regelmatig herhalen hoe om te gaan met de zaag blijft belangrijk.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft belangrijk dat instructies regelmatig herhaalt worden aan de deelnemers en de begeleiders die zagen.

Laat de zaag het werk doen. Gebruik niet je eigen kracht, hierdoor kan de zaag vastlopen.

We hebben het voorval besproken met de desbetreffende deelnemer en begeleider en later samen ook met de andere deelnemers. Ook zijn de ouders ingelicht over het voorval.

Het voorval hopen wij door veel instructie herhaling te voorkomen. Of het voorval niet weer gebeurd in de toekomst dat is lastig te voorspellen. We hopen dat bewustwording en herhaling hierbij gaat helpen. Helemaal uitsluiten is niet mogelijk.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Beschrijf de risico's van de zogenaamde bijzondere groepen medewerker (stagiair, ouderen e.d.) in de RI&E. (Zie punt 3.1.1.1 RI&E Stigas)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze zijn bekeken en verwerkt in de evaluatie

**Benoem bij elk geconstateerd arbeidsrisico de achterliggende oorzaak door dit in het opmerkingenveld bij de vraag te vermelden. (zie opmerking Stigas)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** de punten zijn verwerkt

**effectiviteit van de maatregel plan van aanpak invullen bij de actualisatie van de RI&E in het plan van aanpak bij de uitgevoerde actie in het opmerkingsvak te vermelden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is verwerkt in de RI&E

**inventarisatie ATEX (explosieveiligheid) met daarbij behorende acties uitwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze is doorgenomen. Hieruit zijn geen relevante acties voort gekomen.

**controle meldplicht WTZA en vermelding van de juiste gegevens**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** de meldplicht is gedaan. We hebben de gegevens op de site gezet. Naderhand kregen we van de

overheid bericht dat onze doelgroep nog niet verplicht was om het openbaar te maken. We hebben het er toen af laten halen. Als het in de toekomst wel verplicht wordt dan krijgen we van de overheid bericht om dit te gaan doen.

#### **controleren/keuren machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De keuring is 23 mei geweest. Alle machines zijn na gekeken. 2 machines zijn afgekeurd door kabelbreuk. Deze waren te oud om te laten maken. Hiervoor zijn nieuwe aangeschaft.

#### **4 x per jaar een nieuwsbrief aan deelnemers, ouders/vertegenwoordigers sturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn dit jaar 3 nieuwsbrieven uitgegaan. Door de vakantieperiode is de nieuwsbrief in september komen te vervallen.

#### **aanbesteding UWV aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 30-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zijn in de zomer begonnen met de aanvraag van aanbesteding UWV. Tijdens dit proces kwamen we erachter dat de aanbesteding ons veel extra werk zou gaan opleveren als wij een goedkeuring zouden krijgen. We zijn daarom tot de conclusie gekomen dat wij hiermee niet verder zouden gaan. Het aannemen van deelnemers van het UWV zou ons teveel tijd en inspanning kosten. Dit zou ten koste gaan van de deelnemers die wij nu al hebben.

#### **toezicht werken in ongunstige werkhoudingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit wordt door het gehele jaar gedaan. Als het nodig is worden mensen erop aangesproken hoe hiermee om te gaan en welke houding het beste daarbij past.

#### **periodieke voorlichting geven en toezicht houden op het veilig werken met de gevaarlijke stoffen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit wordt door de medewerkers in het hout 2 x per jaar gedaan. Zo nodig als de deelnemers hiermee werkten werd het nogmaals extra onder de aandacht gehouden.

#### up-date kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze is up-to-date gemaakt

#### brandblussers controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze zijn in december gecontroleerd. Er is 1 brandblusser vernieuwd.

#### werkoverleg werknemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze is bijna (op vakantieperiodes na) elke 2 weken gehouden. Naast het overleg hebben we elke ochtend voor het begin van de activiteiten met de medewerkers en stagiairs overleg wat we gaan doen op die dag. Soms wordt er dan ook andere punten besproken die relevant zijn.

#### Visie elk jaar zo nodig aanpassen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit was dit jaar niet nodig. De visie is nog actueel

#### industrieel werk creëren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** voor dit jaar hebben wij meer industrieel werk gehad. Er kwamen meer opdrachten voor ijzerwerk. We blijven dit als internactiepunt houden om zo geldstromen binnen te krijgen naast het geld dat via de deelnemers binnen komt.

#### up-to-date toetsingskaderWMO

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** voor de gemeente Hellendoorn moesten wij ondanks dat wij geen hoofdaannemer zijn een aanbesteding doen. Wij hebben deze ingediend en zijn toegelaten als aanbieder onderaannemer. De

hoofdaannemer blijft Boer & Zorg. Door bovenstaande is het toetsingskader WMO weer doorgenomen en voldoen we nog steeds aan de gestelde eisen.

#### eisen kwaliteitskader gehandicapten up-to-date

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze is doorgenomen. Er waren geen kaders die wij up-to-date moesten maken.

#### inspraakmoment 2 maandelijks deelnemersoverleggen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze zijn gehouden. Er wordt dan samen met deelnemers de gang van zaken besproken. Wensen en input van deelnemers worden mee genomen en zo nodig wordt dit gedaan.

#### inspraakmoment ouders door telefonisch contact voor ouders/vertegenwoordiger

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze zijn met ouders van deelnemers die dit op prijs stellen gehouden. De gesprekken zijn helpende bij het wel en wee van de desbetreffende deelnemer.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze zijn afgenomen. Hieruit is als belangrijkste uit gekomen dat iedereen tevreden is. De nieuwe persoonlijk begeleider met houtbewerkingservaring wil graag in de toekomst, indien mogelijk 8 uur minder werken. We mogen nieuw personeel aannemen i.v.m. toekomstig pensioen 3 medewerkers. Als er nieuw personeel is wordt haar wens meegenomen.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze is in december afgenomen. Een ieder was tevreden. Zo nodig zijn punten in de actielijst mee genomen.

#### welke scholing een ieder wil volgen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** in de functioneringsgesprekken is dit aan de orde gekomen. De scholing die een ieder moet of wil volgen is in de actielijst mee genomen.

#### praktijk van goed schoonmaken invoeren werkplaats

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben met de deelnemers en medewerkers besproken hoe we de werkplaatsen goed kunnen schoonmaken, waarom en wie dat gaan doen. Op de betreffende dagen wordt dit nu uitgevoerd, zodat de ruimtes schoon en veilig blijven

#### Cursus Geef mij de Vijf

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** de manager is begonnen met de cursus Geef mij de Vijf. Hierin wordt geleerd hoe je kunt handelen naar deelnemers met autisme. De 1e keer was in november. In januari, februari en maart 2025 zullen de overige dagen volgen.

#### is er een mogelijkheid om dit jaar een loszetraam te plaatsen in het kantoor beneden.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit gaan we niet doen. Er is in overleg met het Stichtingsbestuur besloten om offertes in 2025 aan te vragen voor airco's in beide kantoren en in het atelier. Dit omdat het in de zomer erg warm is en in de winter te koud in deze ruimtes.

#### werven nieuwe deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is gedaan door in contact te blijven met gemeentes, scholen van speciaal onderwijs en andere instanties waar wij nu ook al onderaannemerschap mee hebben.

#### periodieke controle medicijnenlijsten deelnemers actueel

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze worden elk jaar geactualiseerd tijdens het begeleidingsgesprek. Zo nodig krijgen we bij medicatiewijziging nieuwe lijsten aangeboden.

#### doorstroming werk/stage deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** voor 2 deelnemers is er doorstroming geweest voor een andere werkplek ( stapje verder in de maatschappij) en kiezen voor entertainment (i.v.m. ziekte liever hier de energie aangeven)

#### EHBO middelen controleren 2 x per jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 30-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze zijn in april en november gecontroleerd. Zo nodig bij te weinig of geen pleisters is dit direct op dat moment aangevuld.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze zijn voor alle deelnemers gehouden. Voor de WMO deelnemers 1 x samen met het begeleidingsplan Voor de WLZ naast het evalueren van het begeleidingsplan een extra evaluatie. Tussendoor regelmatig een mondelinge evaluatie. Wanneer hier bijzonderheden uit voortkwamen werden deze mee genomen in de dagrapportage.

#### BHV-cursus herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** 2 medewerkers hebben de BHV cursus EHBO en Brandpreventie herhaald. 2 medewerkers hebben de BHV EHBO herhaald.

#### VOG zonodig up-to-date personeel,vrijwilligers en stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze zijn voor een ieder up-to-date

#### hygiene checklist invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze is doorgenomen en afgerond. Voor de schoonmaak hebben we nieuwe lijsten gemaakt. Dit omdat

het niet helemaal duidelijk was voor de deelnemers welk doekje voor welke schoonmaakklus er moest worden gebruikt.

#### contact speciaal onderwijs en gemeentes

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is contact geweest met de gemeentes en speciaal onderwijs. We houden de lijstjes kort om zo ons te laten zien. Hierdoor blijven deelnemers komen. Helaas is het met 1 deelnemer via het speciaal onderwijs niet gelukt. Hij haakte op het laatste moment af doordat hij liever naar een andere werkplek ging.

#### zijn er genoeg aantal deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** er zijn op dit moment minder deelnemers dan dat wij hadden. Maar er zijn enkele deelnemers die een verhoogde indicatie hebben en meer dagdelen. Hierdoor kunnen wij met de deelnemers op dit moment onze zorg waarborgen en komt er nog genoeg financiën binnen.

#### gegevens op site vermelden wat betreft de Wtza

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze is geplaatst op de site. Nadat dit gedaan is kregen we van de overheid de melding dat het nog niet hoefde voor zorgboeren. Deze er toen afgehaald. Voor het komende jaar houden we in de gaten of het wel verplicht wordt.

#### afzuiging afkortaag montageruimte actiepunt zie RI&E Stigas 20-02-2024

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** er is een stofzuiger geplaatst aan de afkortaag zodat het stof tijdens het zagen direct wordt afgezogen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 08-04-2024 (Afgerond)

#### afkortzaag voorzien van afzuiging

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-04-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Stichting De Enk Lemelerveld (2421)
<b>Actie afgerond op:</b>	08-04-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	de afkortzaag heeft als afzuiging een stofzuiger gekregen

#### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-06-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Stichting De Enk Lemelerveld (2421)
<b>Actie afgerond op:</b>	07-04-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De werkbeschrijving is omschreven. Als bijlage is een format van het werkoverleg toegevoegd.

#### NL-Doet

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	08-03-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Stichting De Enk Lemelerveld (2421)
<b>Actie afgerond op:</b>	17-03-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De Vrienden van de Enk hebben met onze deelnemers mee geholpen aan NL-Doet. Voor dit jaar is er een regenopvangsysteem gemaakt achter ons pand. Hiermee wordt het regenwater opgevangen, dat gebruikt kan worden voor het bewateren van de fruitbomen naast het pand en de bloembakken. Van tevoren was er al het een en ander voorbereid, zodat op de dag zelf het systeem geplaatst kon worden en hier en daar afgewerkt.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	29-02-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Stichting De Enk Lemelerveld (2421)
<b>Actie afgerond op:</b>	29-02-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Deze is geschreven en ingediend op 29-02-2024

#### Beoordeling bronafzuiging machines nieuwe hal

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2023
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Stichting De Enk Lemelerveld (2421)
<b>Actie afgerond op:</b>	20-02-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Deze is door ziekte niet in 2023 gecontroleerd. Op 20-02-2024 is de controle door medewerker van Stigas geweest en is de controle als positief bevonden.

#### Wtza financiële verantwoording op de site zetten

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-09-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Stichting De Enk Lemelerveld (2421)
<b>Actie afgerond op:</b>	18-02-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze staat 2 keer op de actielijst vermeld.

#### **functiebeschrijving aanpassen wat betreft wel/niet kunnen komen en stoppen deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De functieomschrijvingen zijn zo nodig aangevuld en gewijzigd. Deze staan vermeld in de werkomschrijving

#### **contact speciaal onderwijs en gemeentes**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** 16-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben elk kwartaal contact gehad met speciaal onderwijs en gemeentes om het lijstje kort te houden voor nieuwe aanbod deelnemers. Hierdoor zijn er verschillende kandidaten geweest om kennis te maken. 1 deelnemer is gebleven en de andere 3 hadden verschillende zorgaanbieders op het oog die beter bij hun pasten. We blijven het contact voortzetten zoals we al deden om de vinger aan de pols te houden.

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### **NL-Doet**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

#### **Cursus Geef mij de Vijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

#### **gegevens op site vermelden wat betreft de Wtza**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

#### **deelnemer en begeleiding volgen cursus zagen met aangedreven motorzaag** jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**Actief feedback vragen tbv 'de blik van buiten'**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**nieuw personeelslid aanmelden brandpreventie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**opruimen werkruimtes**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**zijn er genoeg aantal deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**contact speciaal onderwijs en gemeentes**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**VOG zonodig up-to-date personeel,vrijwilligers en stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**BHV-cursus herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**EHBO middelen controleren 2 x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**doorstroming werk/stage deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**periodieke controle medicijnenlijsten deelnemers actueel**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**werven nieuwe deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**welke scholing een ieder wil volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**inspraakmoment ouders door telefonisch contact voor ouders/vertegenwoordiger**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**inspraakmoment door deelnemersoverleggen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**eisen kwaliteitskader gehandicapten up-to-date**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**up-to-date toetsingskaderWMO**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**Visie elk jaar zo nodig aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**werkoverleg werknemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**brandblussers controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**up-date kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**periodieke voorlichting geven en toezicht houden op het veilig werken met de gevaarlijke stoffen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**controleren/keuren machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**controle meldplicht WTZA en vermelding van de juiste gegevens**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**veilige zorg teambespreking** jaарverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**veilige zorg begeleiding met deelnemers bespreken in kleine groepjes** jaарverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**vacature 32 uur persoonlijk begeleider**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)

#### periodieke voorlichting geven en toezicht houden op het veilig werken met de gevaarlijke stoffen

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Deze is doorgenomen en actueel gemaakt\

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting De Enk Lemelerveld (2421)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 37 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn allen verwerkt. Het werken met een actielijst werkt goed. Je vergeet zo niet de belangrijkste dingen die moeten gebeuren. Het is en blijft fijn om de acties op tijd af te werken in het systeem, zodat je niet alles op het laatst hoeft te doen. Net als voorgaande jaren blijft dit soms lastig in de praktijk. Het moet toch vaak weer op het laatst gebeuren. Maar het ging nu al wel beter dan voorgaande jaren. Volgend jaar ga ik weer een poging doen om het direct te verwerken in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Behoud personeel en deelnemers  
Vacature persoonlijk begeleider 32 uur  
Meer industrieel werk creëren voor de deelnemers  
nieuwe vloer computerruimte vernieuwen  
Plaatsen markiezen ramen winkel in de toekomst (als de financiën dit toelaten)  
Airco's plaatsen in atelier en 2 kantoren  
Plantenkas inrichten.  
Oprit achteringang vernieuwen en struiken snoeien  
Voordeur winkel vernieuwen/renoveren

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Behoud personeel en deelnemers  
Vacature persoonlijk begeleider 32 uur  
Meer industrieel werk creëren voor de deelnemers  
Airco's plaatsen in atelier en 2 kantoren  
Plantenkas inrichten.  
Oprit achteringang vernieuwen en struiken snoeien  
Voordeur winkel vernieuwen/renoveren

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### Behoud personeel en deelnemers

Voor een ieder de Enk zo aantrekkelijk mogelijk te maken met goede werkvoorwaarden, waardoor een ieder met plezier komt en gaat.

#### Vacature persoonlijk begeleider 32 uur.

Er wordt een vacature geplaatst op social media en in de plaatselijke krantjes. Vervolgens zullen er sollicitanten worden opgeroepen voor een gesprek en daarna wordt er gekeken bij positieve gegadigden of de vacature kan worden ingevuld.

#### Meer industrieel werk realiseren.

Naast het werk dat we al hebben hopen we nog meer industrieel werk binnen te halen.

We gaan in gesprek met de plaatselijke voetbalvereniging om samen te werken en daardoor hopen we meer werk structureel binnen te halen. Dit wordt in januari samen bekeken.

#### Airco's plaatsen in atelier en 2 kantoren

In het atelier en kantoren is het nu te warm of te koud. Om de werkruimtes aangenamer te maken gaan we verschillende offertes bij bedrijven opvragen. De meest gunstige offerte wordt dan in de praktijk uitgevoerd door dat bedrijf. Zo nodig wordt er voorwerk door onze vrijwilligers gedaan om de kosten te drukken.

#### Plantenkas inrichten.

De plantenkas die is gerealiseerd wordt ingericht tijdens NL-Doet. De bakken worden gevuld met grond en het poot/zaai goed wat al in de grond kan wordt dan gepoot of gezaaid. Dit wordt samen gedaan door enkele deelnemers, begeleiders en de Vrienden van de Enk

#### Oprit achteringang vernieuwen en struiken snoeien

Dit wordt gerealiseerd met NL- Doet. Net als bovenstaande doen we dit samen met enkele leden van de Vrienden van de Enk. Voor 14 maart gaan enkele deelnemers al voorwerk doen. Zij beginnen met de grondlaag te bewerken, zodat op de dag zelf de tegels kunnen worden gelegd.

#### Voordeur winkel vernieuwen/recoveren

2 vrijwilligers gaan de voordeur voorzien van nieuw slot en veiligheidsglas. Zij bestellen het materiaal en zullen dit op enkele maandagen gaan uitvoeren.

Hierdoor voldoet het oude slot en glas weer aan de eisen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |                                                                                         |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• deelnemerstevredenheidsonderzoek 2024</li></ul> |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|