

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Stichting De Enk Lemelerveld

Stichting De Enk Lemelerveld

Locatienummer: 2421



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting De Enk Lemelerveld

Registratienummer: 2421

Vilstersestraat 5, 8152 AA Lemelerveld

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71847960

Website: <https://stichtingdeenklemelerveld.nl/>

Locatiegegevens

Stichting De Enk Lemelerveld

Registratienummer: 2421

Vilstersestraat 5, 8152 AA Lemelerveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022.

Ook dit jaar hebben we nog te maken gehad met COVID-19. Onze medewerkers hebben allemaal op wat stagiairs na COVID-19 gehad. Ook enkele deelnemers en vrijwilligers waren enkele dagen in quarantaine. Gelukkig geen ernstige zieken. Na quarantaine konden alle medewerkers, deelnemers, stagiairs en vrijwilligers weer naar de dagbesteding.

Net als vorig jaar hadden we dit jaar ook weer pech met onze personele bezetting. De zieke medewerker van vorig jaar was ook nu tot zijn uitdiensttreding ziek. In het begin van het jaar werd naast deze medewerker ook onze medewerker/jobcoach ziek. Zij is een tijd uit de running geweest en werkte eind juni weer volledig haar uren. Zij kreeg na haar vakantie COVID-19 en daardoor viel ze qua energie weer terug waardoor ze 2 weken rust moest nemen en daarna weer haar uren kon opbouwen.

Gelukkig hebben we haar ziekte kunnen opvangen doordat de manager extra uren ging draaien en we per maart een administratief medewerkster hadden gekregen. Onze stagiair/assistent begeleider, die al een jaar stage bij ons liep kreeg er ook uren bij. Ook onze overige stagiairs en vrijwilligers hielpen goed mee. Hierdoor kwam de zorg niet in het nauw.

Enkele deelnemers hebben te maken gehad met het overlijden en ziekte van familieleden. Dit hakte er behoorlijk in. We hebben het zo goed mogelijk kunnen begeleiden.

We hebben dit jaar met NL-Doet een bijstal geplaatst op ons landje. Enkele afgevaardigden van de plaatselijke PVDA hielpen ons samen met enkele vrijwilligers om de stal te plaatsen. Helaas hebben we de bijenkasten hier maar een half jaar hebben staan. Door onrust tijdens het werken met de bijen moesten wij deze weg halen en staan ze nu weer op hun oude stal in Luttenberg.

Met Pasen hebben alle deelnemers, vrijwilligers, stagiairs en personeel een lekker paasbroodje als presentie gekregen. Dit werd door een ieder erg gewaardeerd.

In juni hebben enkele deelnemers en stagiairs mee gedaan aan het Eric Braamhaarvoetbalfoundation toernooi. Dit is een toernooi voor deelnemers met een verstandelijke beperking. We speelden daar enkele wedstrijden tegen andere instellingen. De deelnemers speelden 6 tegen 6 en ons team won de 1e prijs. Het was een geslaagde dag met mooi zonnig weer. Dit was voor de toeschouwers ook fijn, zodat we er met zijn allen een gezellige dag van hebben gemaakt.

Voor de zomervakantie hebben we met onze vrijwilligers ons jaarlijkse barbecue gehouden. Het was lekker weer, zodat we heerlijk buiten konden genieten.

In augustus deden we mee aan de RABOclubsupport. We hebben een mooi bedrag ontvangen voor de aanschaf van een laserprinter. Met de afdrucken op transfer papier kunnen we mooie persoonlijke afbeeldingen maken op kaarsen.

In december was er net als het voorgaande jaar voor een ieder met Sinterklaas een heerlijke chocoladeletter van Confetti (een dagbesteding voor gehandicapten) en met Kerst werd een ieder verrast met een bodywarmer. De kerstviering hebben we met onze deelnemers, stagiairs, vrijwilligers en personeel gevierd. 's Morgens hebben we, zonder de vrijwilligers een film gedraaid en daarna met zijn allen van een chinees buffet genoten. De deelnemers vonden deze opzet erg gezellig. Het was een geslaagde dag.

Naast bovenstaande activiteiten hebben we natuurlijk onze vaste werkzaamheden gedaan, zoals het maken van appeltaarten, soep, kaarsen maken, schilderijen maken, tuinonderhoud, hout kloven en wegbrengen, meubels, kistjes enz. maken. Voor een plaatselijke ondernemer hebben we voor kerst veel inpakwerk gedaan. Dit is een nieuwe activiteit. De samenwerking met het bedrijf loopt goed en we hopen in 2023 dit voort te kunnen. Door deze samenwerking mochten we ook op een kerstmarkt staan waar we onze producten konden verkopen. We hebben daar veel verkocht. Het is dan ook zeker de moeite waard om het komende jaar er weer aan mee te doen.

We hebben intern voorbereidingen voor de aankomende verbouwing in 2023 gedaan. Er is een financier gevonden die ons geld wil lenen en een plaatselijke aannemer zal de bouw gaan uitwerken. Voor deze verbouwing hebben we alvast de achterste schuren zoveel mogelijk leeg gehaald. De spullen konden we plaatsen op een extra gehuurde ruimte naast onze houtkloofruimte. Ook is daar een unit geplaatst, zodat de fietsmakers daar tijdens de verbouwing kunnen werken. Deze voorbereidingen kosten veel tijd en inzet van medewerkers en deelnemers. Ook de vrijwilligers hebben hieraan mee geholpen. Fijn om dit met elkaar zo te doen.

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven als voorgaande jaren. Er zijn enkele deelnemers weggegaan naar een andere dagbesteding. Daarnaast zijn er nieuwe deelnemers bij gekomen.

We hebben een netwerk dat bestaat uit VZO Zorgboeren Vechtdal, Kleinschalige Zorg Salland en Boer & Zorg. Hier hebben we dit jaar regelmatig overleggen mee gehad, waarin de zaken rondom de zorg besproken werd. Een voorbeeld hiervan is de regelgeving rondom de WTZA die in 2022 van start gaat en in 2023 uit gevoerd moet worden.

Daarnaast hebben we met de instanties/vertegenwoordigers van onze deelnemers regelmatig gesprekken om de zorg rondom een deelnemer goed te kunnen waarborgen. Het samen op 1 lijn zitten qua begeleiding is belangrijk, zodat een deelnemer weet waar hij/zij aan

toe is en zowel op de woongroep als dagbesteding op dezelfde manier benaderd word. Ook hebben we contacten met speciaal onderwijs en scholen voor onze stagiairs. Zo houden we onderling elkaar op de hoogte. We hebben de werkbeschrijving niet veel aan hoeven te passen. Er zijn enkele wijzigingen in bv. personeel, regelgeving, aangepaste formulieren, stagiairs en deelnemers gekomen. Over het algemeen staan er geen grote veranderingen in. Het doornemen van de werkbeschrijving blijft een goede toetsing om naast de actielijst het geheel up-to-date te houden. Het is altijd weer een hele klus, maar je blijft zo alert om goede zorg te verlenen. Het was weer een jaar waarin veel gebeurde. Op naar het nieuwe jaar met als belangrijk doel een mooie verbouwing, waarin we de zorg voor onze deelnemers niet vergeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar zijn er geen wijzigingen in het zorgaanbod geweest. Er zijn wel nieuwe deelnemers en leerlingen (stagiairs speciaal onderwijs) gekomen. Zie hiervoor ook verder in het verslag bij aantal deelnemers.

We zijn net als voorgaand jaar bezig geweest met de voorbereidingen voor de vernieuwing van de achterste schuren. De eigenaar van ons pand leent ons het financiële gedeelte voor de vernieuwing. In september kregen wij de financiën/begroting met de aannemer (bouwbedrijf) hiervoor rond en konden we met de voorbereidingen beginnen. Dit betekent dat de fietsen-, las- en houtzaagwerkplaatsen afgebroken worden. Er komt hiervoor een nieuwe loods voor in de plaats, deze komt rechtstreeks aan de nu al bestaande werkplaats. In de nieuwe loods komen verschillende afdelingen (fietsenwerkplaats, lasruimte, houtzaagruimte en opslag. De loopstraat, die er nu al is, wordt verlengd met het nieuwe gedeelte. Ook komt er in de nieuw ruimte een invaliden toilet en douche. In de werkbeschrijving is ter inzage de planning en tekening van de nieuwe hal toegevoegd.

De financiering van de zorg is hetzelfde als voorgaande jaren gebleven. De financiën komen vnl. van de deelnemers. Daarnaast verkopen wij de zelf gemaakte artikelen van de deelnemers en ingekochte artikelen in onze winkel. De winkelverkoop is dit jaar beter geweest dan vorig jaar. Er komen steeds meer mensen uit het dorp om iets bij ons te komen.

Beeld van het kwaliteitsproces.

In de werkbeschrijving zijn aanpassingen gedaan over de juiste personeelsleden, stagiairs, vrijwilligers, deelnemers bijlagen en activiteiten. Deze zijn nu weer up-to-date.

Ook zijn de juiste VOG's vermeld.

Acties voor de in stand houden van/verbetering van de zorg zijn aangebracht in de actielijst.

Verder zijn er naast wat inhoudelijke wijzigingen qua aantallen zoals boven niet echt noemenswaardige wijzigingen aangepast. Het geen wat beschreven is is nog steeds van toepassing.

In 2023 krijgen we een audit. We gaan in maart de werkbeschrijving toetsen op eventuele wijzigingen en zullen een bedrijfsbezoek gaan plannen van Stigas.

We hebben regelmatig gesprekken met onze netwerken, zoals Vechtdal zorgboeren, Kleinschalige Zorg Salland, VZO, Boer & Zorg enz. Met deze netwerken bespreken we de inhoudelijke kanten van de zorg en krijgen we scholings- en themabijeenkomsten aangereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkeling ten opzichte van de verbouwing heeft veel invloed gehad. We hebben regelmatig hierover met onze deelnemers gesprekken gehad om hun bij het proces te betrekken en op die manier onrust zoveel mogelijk te kunnen voorkomen. Dit kostte veel tijd en inspanning van het personeel. Ook het opruimen van de ruimtes en inrichten tijdelijke werkruimte heeft veel extra inspanning gekost van zowel personeel als deelnemers. We hebben het samen gedaan. Dit kostte inspanning maar het samen doen leverde ook voldoening op voor de deelnemers. Zij hebben hierdoor het gevoel dat ze mee mogen denken en doen voor de toekomst. Het worden werkruimtes voor hen, dus samen mee doen is hierbij erg belangrijk.

Communicatie over bovenstaande blijft belangrijk, zodat deelnemers, personeel, vrijwilligers, stagiairs weten waar ze aan toe zijn.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Als we beroep hierop willen doen dan is dit mogelijk. Vooral met de voorbereidingen van de verbouwing (bouwfase 3) hebben we hier veel aan gehad.

Voor bovenstaande punten blijft het voor ons belangrijk om goed te communiceren, waardoor je onrust weg neemt en je veel van elkaar kunt leren. Dit laatste kwam ook vooral naar voren bij de ondersteuning van ons netwerk. Door een open communicatie en aangeven wat we wel of niet zelf kunnen konden we een passend financieel plaatje maken, waardoor de verbouwing in 2023 van start kan gaan.

Het blijft belangrijk om ons kwaliteitssysteem up-to-date te houden en daarbij de kwaliteitscyclus mee te nemen. Door het op een juiste manier toe te passen kunnen wij goede zorg leveren aan onze deelnemers. Tevens is deze zorg dan ook naar hun/ouders en verdere instanties te verantwoorden.

Door de uitvoering van de cyclus blijven de deelnemers tevreden over onze zorg en komen ze elke dag met een fijn gevoel bij ons werken. We gaan komend jaar de formulieren voor klachten, agressie en incidenten beter uitwerken, zodat we een beter beeld krijgen wat er is gebeurd en of er ook verbeterpunten zijn waarom sommige voorvallen vaker voorkomen. Dit staat in de actielist vermeld.

Doelstellingen van afgelopen jaar, zoals behoud personeel

meer industrieel werk creëren voor de deelnemers

voorgevel schilderen en voorzien van screens

bijental plaatsen op landje

naamaanduiding op voorgevel plaatsen

gezellige zitjes buiten creëren

bouwfase 3: werkplaats met gebouwen erachter vernieuwen, zijn allemaal op gezellige zitjes na en bouwfase 3 behaald.

Zie voor verdere uitleg hiervan hoofdstuk 9

-Behoud personeel en deelnemers, Er is 1 personeelslid weg gegaan en 1 personeelslid aangenomen. Er zijn deelnemers vertrokken en bij gekomen.

We hebben de frequentie op peil kunnen houden.

-meer industrieel werk creëren voor de deelnemers, we hebben via een plaatselijk bedrijf inpakwerk erbij gekregen. Doel is behaald.

-Voorgevel schilderen en voorzien van screens, Dit is in het voorjaar gerealiseerd.

-Bijental plaatsen op landje, Dit is met NL-Doet gerealiseerd.

-Naamaanduiding op voorgevel plaatsen, dit is in het najaar gerealiseerd.

-gezellige zitjes buiten creëren. Dit is nog niet volledig gerealiseerd, wordt verder uitgewerkt in 2023

-bouwfase 3:werkplaats met gebouwen er achter vernieuwen, de voorbereidingen hiervoor zijn gerealiseerd. De uitvoering gaat in februari 2023 beginnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

<u>Type</u>	<u>Begin</u>	<u>Instroom</u>	<u>Uitstroom</u>	<u>Eind</u>
Verstandelijk beperkt	12	3	6	9
Psychiatrisch problematiek	14	1		15
ADD	1			1
NAH	2			2
Autisme	1			1
Totaal	29	4	6	28

Het afgelopen jaar zijn er 6 deelnemers uitgestroomd. Dit waren 3 leerlingen (stagiairs) van het speciaal onderwijs. 1 leerling is met de zomervakantie gestopt en 2 met de kerst. Zij hebben bij ons stage gelopen om te ervaren wat het betekent om op een dagbesteding te werken. Zij gaan nog verder kijken welke dagbestedingen er zijn. Wij hopen dat zij na het beëindigen van hun school zij hun dagbesteding bij ons gaan doen.

1 deelnemer is bij ons vertrokken omdat het voor hem tijd werd om naar een andere uitdaging(dagbesteding te kijken). Hij heeft het net als voorgaande plaatsingen het na 5 jaar wel gezien bij een dagbesteding en wil dan graag een nieuwe uitdaging aan gaan.

1 deelnemer is gestopt, i.v.m. teveel psychische problemen. Hierdoor was het voor hem niet meer mogelijk om bij ons de dagbesteding af te nemen.

1 deelnemer is gestopt omdat zij ging verhuizen. De afstand huis-dagbesteding werd te groot.

We hebben regelmatig contact met de diverse gemeentes voor nieuwe instroom. Daarnaast hebben we met diverse scholen (speciaal onderwijs) contact. Van een van deze scholen hebben we het afgelopen jaar een stagiair gekregen. Voor deze stagiair is het ervaring opdoen bij ons een mooie start om te zien waar hij/zij staat in het leerproces. Door stage bij ons te lopen, hopen wij dat hij/zij bij ons komt als vaste deelnemer na zin/haar school. Wij hebben geen specifieke dingen aangepast wat betreft het vertrek of aanname nieuwe deelnemers. We doen de dingen die we altijd doen. Tot nu toe levert het nieuwe deelnemers op, waardoor er niet te weinig deelnemers komen.

We bieden groepsbegeleiding aan in de vorm van dagbesteding.

De zorgzwaarte varieert van groepsbegeleiding licht tot midden en VGO 3 , KDO 5. De zorg wordt verleend uit de WMO, WLZ, PGB-WMO en PGB-WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat het wat deelnemers betreft goed is verlopen. Het is jammer, maar begrijpelijk dat deelnemers verder willen kijken naar wat er nog meer mogelijk is voor hun. We naast dat er mensen stoppen ook nieuw aanbod gekregen en zijn er enkele bestaande deelnemers meer uren gaan afnemen bij ons. Hierdoor bleef het zorgaanbod na genoeg hetzelfde.

De deelnemers die er zijn passen bij ons zorgaanbod.

We hebben het afgelopen jaar geleerd dat het begrijpelijk is dat leerlingen(stagiairs) van het speciaal onderwijs verder willen kijken ook al vonden wij het zelf dat zij nog genoeg konden ontwikkelen bij ons. Wij merken dat vooral ouders hogere verwachtingen hebben van hun kinderen. Dit moeten wij accepteren.

Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd, omdat wij van mening zijn dat dit op dit moment niet van toepassing is.

We blijven in contact met het speciaal onderwijs voor eventuele nieuwe leerlingen die nadat zij stoppen met school bij ons de dagbesteding willen afnemen. Ook blijven we in contact met diverse gemeentes voor nieuwe deelnemers vanuit de WMO

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op 1 mei is het dienstverband van 1 werknemer door ziekte beëindigd. In maart is 1 werknemer aangenomen voor de administratie. Daarnaast is ze vanaf 1 november 4 uur extra gaan werken en zal ze naast de administratie de begeleiding gaan ondersteunen met de activiteiten van de deelnemers. De stagiair (assistent begeleider) heeft een contract met meer uren (32) gekregen. Deze aanvullingen zijn gekomen voor het weg vallen van de werknemer die weg is gegaan. De administratieve kracht is als ondersteuning gekomen voor de manager.

Bovenstaande extra uren en personeel is erg prettig. We kunnen de zorgtaken nu meer verdelen, zodat het voor de medewerkers een vermindering van taken is ontstaan. Hierdoor hebben we met zijn allen ook meer tijd gekregen om de zorg voor de deelnemers goed te laten verlopen. Dit is door een ieder als prettig ervaren.

We hebben in juni een team dag gehad met ons bestuurslid die psycholoog is. Zij heeft met ons een rollenspel gedaan om onze zwakke en sterke punten te bespreken. Hierdoor kregen we meer inzichtelijk hoe we functioneren als team en welke rol een ieder hierin speelt/heeft. Dit was een positieve dag die we in de toekomst gaan herhalen.

Alle werknemers hebben een functioneringsgesprek gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 6 stagiairs gehad.

1 stagiair niveau 3 MBO BOL Maatschappelijke Zorg (Begeleider specifieke doelgroepen) 3e jaars, Landstede Zwolle, 16-09-2021 tot 15-07-2022, welke in juli 2022 verlengd werd tot 21-07-2023

1 stagiair niveau 3 MBO BOL Maatschappelijke Zorg 2e jaars, Landstede Zwolle, 11-02-2020 tot 25-01-2022

1 stagiair niveau 4 MBO BOL Maatschappelijke Zorg 2e jaars, Deltion College Zwolle, 23-08-2021 tot 15-07-2022

1 stagiair niveau 4 MBO BOL Maatschappelijke Zorg (Begeleider specifieke doelgroepen) 2e jaars, Landstede Zwolle, 28-06-2021 tot 15-07-2022. Deze stagiair is tot 30 april geweest. Daarna gestopt met de opleiding.

1 stagiair niveau 4 MBO BOL Sociaal Werk 3e jaars, Lanstede Zwolle, 21-09-2022 tot 15-07-2023

1 stagiair niveau 4 MBO BOL Sociaal Werk 2e jaars, Deltion Zwolle, 29-08-2022 tot 21-07-2023

1 stagiair niveau 4 MBO BOL Sociaal-maatschappelijk dienstverlener 3e jaars, 29-08-2022 tot 23-06-2023

De stagiairs helpen mee met de activiteiten van de deelnemers. Daarnaast maken zij persoonlijke doelen en opdrachten van school die zij uitvoeren met de deelnemers. Zij zorgen ervoor dat de activiteiten op een juiste, veilige manier verlopen.

De stagiairs worden door Marianne en Jet begeleid tijdens hun stage. Er worden minimaal 2 evaluatiegesprekken gehouden samen met

de stagiair en de begeleiding van school. Daarnaast wordt er per 2 weken een gesprek/evaluatie gehouden met de stagiair over de gang van zaken. Hoe het gaat en wat er moet worden gedaan (leerdoelen).
Er zijn het afgelopen jaar geen ontwikkelingen plaats gevonden. Het begeleiden van de stagiairs verloopt goed en tot nu toe hoeven er geen veranderingen worden gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn in 2022 met 7 vrijwilligers gestart. Er is 1 vrijwilligster bij gekomen en er zijn 2 vrijwilligers gestopt. We zijn geëindigd met 6 vrijwilligers

1 vrijwilliger, 22 uur, helpt mee in de houtwerkplaats en met schilderwerkzaamheden voor onderhoud pand.

1 vrijwilliger 6 uur, helpt mee met werkzaamheden houtwerkplaats en buitenactiviteiten. Deze is per juli gestopt i.v.m. gezondheidsklachten.

2 vrijwilligsters, 3 uur, begeleiden deelnemers in het schilderatelier.

1 vrijwilligster, 4 uur, helpt mee met huishoudelijke klussen, winkel en kaarsenmakerij.

1 vrijwilligster, 6 uur, helpt mee met huishoudelijke klusjes en kaarten maken. Zij is door psychische problemen gestopt met vrijwilligers werk en komt nu met een indicatie als deelnemster bij ons voor 2 dagdelen.

1 vrijwilliger, 4 uur, helpt mee met inrichten/inkoop winkel.

1 vrijwilliger, 5 uur, helpt mee met koken soep.

De vrijwilligers worden begeleidt door een vast aanspreekpunt (medewerker). Er wordt regelmatig een gesprekje aangegaan over hoe het gaat. Er wordt 1 x per jaar een schriftelijke evaluatie gehouden. De vrijwilligers kunnen dan aangeven hoe het gaat, waar ze tegen aanlopen of ze andere taken willen enz. Over het algemeen zijn de vrijwilligers tevreden over het afgelopen jaar.

We hebben een stabiel vrijwilligers bestand. We hebben voor het koken 1 vrijwilliger gekregen. Dit geeft voor de leiding extra ruimte wat erg fijn is.

1 vrijwilligster is deelnemster bij ons geworden. Zij had teveel psychische problemen, waardoor het voor haar niet meer te doen was als vrijwilliger. Wel heeft ze om niet in een isolement te komen een indicatie gekregen, zodat ze bij ons als deelnemer is geplaatst.

1 vrijwilliger had veel lichamelijke klachten en kon daardoor niet meer bij ons komen. We hebben hier een goed gesprek over gehad. Zo nu en dan komt hij nog even een bakje koffie halen voor de gezelligheid.

Er is n.a.v. verbale drukte/onrust een werkplek gerealiseerd voor 1 deelnemer in een andere ruimte. Hij hoeft daardoor niet meer in het atelier te werken, waardoor er voor een ieder en de vrijwilligsters meer rust is ontstaan. Dit voelt voor alle betrokkenen als erg prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben door langdurig ziekte onder het personeel veel extra werk verricht (de overige medewerkers hebben extra uren gedraaid). Dit vraagt veel van een ieder. Gelukkig konden wij dit op deze manier oplossen. In maart is een administratief medewerkster in dienst gekomen om de manager te ondersteunen in de administratie. In november kreeg ze er 4 uur bij, zodat ze naast de administratieve taken ook kon helpen ondersteunen met de activiteiten van de deelnemers. De stagiair/assistent begeleider kreeg extra uren, zodat door alle extra uren de zorg voor de deelnemers door kon gaan. Ook was het fijn voor de medewerkers. De druk is hierdoor afgenomen en bij ziekte hebben we nu meer reserves om in te zetten.

Het aantal vrijwilligers is prima op dit moment. Het is jammer dat er sommige mensen zijn gestopt.. Maar dit kun je niet voorkomen. De gezondheid van mensen gaat voor het vrijwilligerswerk.

De stagiairs zijn voldoende qua aantal. We hebben 1 stagiair die al geruime tijd bij ons is en voorlopig ook blijft als BBL-er. Dit is prettig voor zowel de medewerkers als de deelnemers. Hierdoor loopt de continuïteit van de zorg goed.

We hebben door bovenstaande een voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de zorg te waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De medewerkers worden op de hoogte gehouden door deel te nemen aan overleggen van VZO (Vereniging Zorgboeren Overijssel), overleg van Kleinschalige Zorg Salland en Vechtdal Zorgboeren. Hierin komen onderwerpen over de zorg aan de orde. Zoals bv. WZD, WTZA enz. Daarnaast hebben we regelmatig overleg met de gemeente Dalfsen, Raalte, Olst-Wijhe en andere instanties. Ook worden we op de hoogte gehouden door de nieuwsbrieven van de Federatie en Boer & Zorg. Hierin komen actuele zaken aan de orde en worden we van nieuwe regelgeving en aanpassingen op de hoogte gehouden.

De manager is bestuurslid van de Kleinschalige Zorg en bespreekt daar veel zaken wat met de zorg te maken heeft. Er vinden ook tijdens deze besprekingen intervisie gesprekken plaats. Er wordt dan een casus gekozen en besproken door een ieder.

Daarnaast is de manager regio-coördinator van de VZO. Zij inventariseert zo nodig wat er speelt en neemt dit mee naar de bestuursleden van de VZO.

1 medewerker heeft de cursus Geef mij de vijf gevolgd. Dit is een cursus waarin autisme wordt behandeld en hoe hier mee om te gaan. Zij was hier in 2021 al mee begonnen, maar kon het helaas door ziekte niet afmaken in 2022. Hierdoor heeft zij geen certificaat kunnen krijgen. Dit was erg jammer, want de cursus sloeg erg aan en praktische zaken kunnen goed toe gepast worden bij onze deelnemers.

Zij zal in het komend jaar hier geen vervolg aan geven, omdat er privé voor haar teveel staat te gebeuren.

De manager gaat kijken of zij de cursus in 2023 of 2024 gaat volgen. Dit hangt nog af hoe de verbouwing gaat verlopen. Lukt het in 2023 niet dan zal zij in 2024 deze cursus gaan volgen.

De manager heeft een Webinar nieuw pensioenstelsel gevolgd. Hierin werd verteld hoe het toekomstig pensioenstelsel eruit komt te zien. Enkele punten hieruit werden mee genomen tijdens het werkoverleg met de medewerkers.

Er is een Webinar Wtza (Wet toetreding zorgaanbieders gevolgd door de manager. Hierin werd uit gelegd hoe hiermee om te gaan en wat je allemaal moet doen voor de financiële verantwoording die in 2023 openbaar gemaakt moet worden.

De manager en medewerker hebben de algemene jaarvergadering van Boer & Zorg bijgewoond. Hierin werd o.a. in subgroepen nagedacht over de meerjaren visie van Boer & Zorg. Hierin werden besproken over de kansen en bedreigingen voor CBZ en de sterke en de zwakke punten. Het is prettig om ieders ervaring te horen en hoe we elkaar kunnen en blijven versterken om de zorg zo optimaal te kunnen houden.

De thema avonden van KZS zijn helaas door COVID-19 niet door gegaan in het begin van het jaar. De manager zou naar de thema avond bedrijfsoverdracht gaan, maar moest deze door ziekte overslaan.

1 stagiair en 2 deelnemers hebben een certificaat motorzagen behaald. Zij moesten 1 dag theorie en 1 dag praktijkles volgen hoe om te gaan met een elektrische motorzaag. Deze hebben zij alle 3 met een goed resultaat behaald. Onder begeleiding van een medewerker of de stagiair mogen de deelnemers nu werken met de elektrische motorzaag.

Alle medewerkers hebben een BHV herhalingscursus gevolgd. Dit jaar kwam de reanimatie en EHBO aan de orde. Voor allen is deze cursus weer ophelderend geweest.

We hebben op dit moment voldoende kennis aanwezig. Voor 2023 gaat onze stagiair BBL ook een BHV cursus volgen. Zodat hij ook bij calamiteiten voldoende kennis heeft. Ook zal hij een BE rijbewijs gaan halen, zodat hij met een aanhanger mag rijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan het komende jaar weer deelnemen aan de BHV herhalingscursus. Het zal dan 1 dagdeel reanimatie en EHBO zijn en 1 dagdeel ontruiming en brand.

1 stagiair gaat de basiscursus BHV volgen en BE rijbewijs halen.

2023/2024 gaat de manager Geef mij de vijf cursus volgen.

Deelname aan Thema-avonden Kleinschalige Zorg Salland.

We blijven deelnemen aan de overleggroepen zoals VZO, Vechtdal Zorgboeren en Kleinschalige Zorg Salland.

Ook zullen we aan webinars deelnemen die voor ons van toepassing zijn voor de zorg. (zoals wetgeving, Stigas enz).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De BHV cursussen zijn met succes gevolgd. Ze waren voor een ieder weer verhelderend en leerzaam. Het blijft goed om deze elk jaar te volgen. Het verfrist de kennis en zo blijf je op de hoogte van eventuele nieuwe technieken.

De cursus Geef mij de Vijf is helaas niet geheel afgerond. Wel was hetgeen waar de medewerkster wel bij was als erg positief bevonden. Zij kan het geleerde in de praktijk toepassen. We merken dat enkele deelnemers dit ook als prettig ervaren. Sommige deelnemers krijgen dezelfde praktische hulpmiddelen ook op de woongroep, zodat dit mooi aansluit en voor hun werkt in het dagelijkse leven. Dit telt vooral door bij drukte een punthoofd te tekenen en van daaruit op te schrijven wat voor drukte er speelt bij een deelnemer. Dit is een goed hulpmiddel om duidelijk te krijgen waardoor iets ontstaat bij een deelnemer en hoe hiermee om te gaan. Dit blijven we dus in de toekomst ook toepassen.

De zaagcursus voor de medewerker en deelnemers is als positief ondervonden. We kunnen nu d.m.v. de cursus verantwoord omgaan met het elektrisch zagen van hout.

De bijeenkomsten vanuit de overleggroepen zijn als positief ervaren. Als er nieuwe ontwikkelingen waren konden wij die zo nodig toepassen in de praktijk. De regelgeving WTZA is gevolgd en zal een vervolg krijgen in 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben van alle deelnemers 1 of 2 keer (WLZ) evaluatiegesprekken gehad. Hierin worden de doelen besproken en zo nodig afgerond of verruimd. Daarnaast bespreken we regelmatig mondeling met de deelnemers hoe het gaat. Dit kan voor enkele deelnemers 1 keer per week zijn en voor ander deelnemers 1 x per maand. Hiervan worden niet altijd schriftelijke rapportages bijgehouden. Als er bijzonderheden zijn dan wordt dit vermeld in de dagrapportage. En zo nodig worden deze dan mee genomen in de evaluatiegesprekken.

De begeleidingsdoelen worden over het algemeen voor een jaar opgesteld. Zo nodig worden ze eerder bij gesteld tijdens een tussentijdse evaluatie.

Zo nodig zijn er ouders/vertegenwoordigers bij de evaluatiegesprekken. In de evaluatiegesprekken komt aan de orde hoe het met de deelnemer gaat en wat zij van de begeleiding vindt. Ook worden de persoonlijke doelen besproken en zo nodig nieuwe doelen gemaakt. We zien dat sommige doelen worden behaald door de effecten van de begeleiding. Iemand leert bv. om te gaan met het bevorderen van zijn zelfstandigheid door zelfstandig te leren om te gaan met de wasmachine. We maken dan een plan van aanpak, welke daarna in gang wordt gezet.

Eerst zal het dan samen gedaan worden en daarna wordt er langzaam gewerkt naar meer zelfstandigheid tot helemaal alleen doen.

In een evaluatie komen verschillende onderdelen ter sprake. Dit zijn evaluaties op sociaal, psychisch, lichamelijk en praktisch gebied. Per deelnemer wordt er gekeken voor welk gebied op dat moment doelen wordt gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties worden door de deelnemers als positief ervaren. De deelnemer kan hierdoor zien hoever zij/hij ervoor staat.

We zijn met de deelnemers tevreden hoe de evaluaties verlopen. We hebben daardoor ook geen verbeterpunten.

De deelnemers en ouders/vertegenwoordigers zijn tevreden hoe het verloopt en welke begeleidingsdoelen er zijn. De evaluaties worden verwerkt in het nieuwe begeleidingsplan, zodat de deelnemer hier samen met de begeleiders mee aan de slag gaan. Naast de evaluaties stellen de ouders de telefonische contacten ook op prijs. Zij blijven hierdoor betrokken bij het reilen en zeilen.

Op dit moment zijn door bovenstaande geen aanpassingen nodig in het proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest. Deze waren in april, juni, september en november. De inspraakmomenten worden van te voren aangekondigd met welke agenda punten er zijn. Deelnemers kunnen ook zelf agenda punten inbrengen. We hebben het o.a. gehad over huisregels, regels omtrent COVID-19, ziektes medewerkers, vertrek medewerker en waarom, voorkomende activiteiten door het jaar heen, verbouwing en wat we vooraf al mee bezig kunnen. De deelnemers brachten ook punten in. Zoals o.a. waar kunnen wij mee helpen tijdens het opruimen van de schuren of de verbouwing, hoe lang gaat het duren. Wanneer is er een brandoefening, enz.

Veel punten zijn in nieuwsbrieven naar ouders, deelnemers en vertegenwoordigers gestuurd. Elk kwartaal wordt het reilen en zeilen beschreven om voorgaande personen op de hoogte te houden. Zo nodig kunnen ouders of vertegenwoordigers met vragen hierover bij ons terecht.

Bovenstaande blijft belangrijk om te blijven doen. Deelnemers, ouders en vertegenwoordigers voelen zich betrokken. Ook hebben we met enkele ouders/vertegenwoordigers regelmatig contact over de desbetreffende deelnemers. We bespreken dan ook de zorg die geleverd is en wat er zoal speelt bij een deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De momenten worden als positief gezien door zowel de deelnemers, ouders en vertegenwoordigers. Over het algemeen wordt aangegeven dat het prettig is mee te mogen denken over het reilen en zeilen bij de Enk. Ook ouders geven aan dat de nieuwsbrieven en momenten van inspraak prettig zijn. Zo wordt een ieder op de hoogte gehouden van wat er gebeurt en kunnen ze mee denken over de zorg die wij bieden aan hun kind.

Naast bovenstaande bespreken we elke morgen wat een ieder gaat doen. Zo nodig worden dan vragen of suggesties mee genomen. Als dit niet direct kan worden ze mee genomen tijdens een deelnemers overleg of een werkoverleg van de medewerkers. Daarna komen we op hetgeen terug wat gevraagd is. De deelnemers vinden het fijn om serieus genomen te worden en zo een steentje kunnen bijdragen tijdens hun dagbesteding om samen er een fijne werkplek van te maken.

De telefonische contacten met ouders/vertegenwoordigers zijn naast bovenstaande ook prettig. We kunnen dan hetgeen bespreken, zodat we allemaal op de hoogte blijven over hoe het gaat met een deelnemer.

We blijven bovenstaande doen, omdat het voor een ieder prettig verloopt. We zullen vooral in 2023 de verbouwing steeds terug laten komen, zodat een ieder weet waar hij/zij aan toe is en wat er allemaal gaat gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december hebben we een tevredenheidsmeting gehouden onder de deelnemers. Er zijn van de 28 deelnemers 25 vragenlijsten ingevuld. 2 deelnemers gaven aan dat zij tevreden zijn en daarom geen lijst wilden invullen. 1 deelnemer is er nog maar vanaf november. Hij gaf aan

dat het nog te kort is om al een mening te kunnen geven over de tevredenheid.

We maken gebruik van de vragenlijst die is opgesteld door Boer & Zorg. Deze hebben wij naar ons bedrijf beschreven. Wij maken geen gebruik van Vanzelfsprekend, omdat we nog vaak te horen krijgen van andere zorgboeren dat de lijst veel lijkt op die van Boer & Zorg en dat het soms kinderachtig beschreven wordt.

In de meting wordt naar de algemene tevredenheid van de deelnemers gevraagd, hoe de communicatie verloopt, aanbod activiteiten, doorstroming werk, tevredenheid begeleiding, mogelijkheid tot eigen inbreng/ideeën enz.

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden. De begeleiding biedt een luisterend oor er wordt ruimte gemaakt om een gesprek met iemand te voeren als iemand niet goed in zijn vel zit.

De deelnemers die in de fietsenwerkplaats werken vinden dat zij niet altijd aandacht krijgen. 1 deelnemer vindt de activiteiten soms te eentonig en dat het niet altijd warm is in de werkplaats. Ook willen enkele deelnemers graag metaalbewerking als activiteit en voetballen tussen de middag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is opvallend dat de meeste deelnemers aangeven dat zij tevreden zijn er dat er een luisterend oor is van de begeleiders bij onrust/niet goed in het vel zitten enz. In de fietsenwerkplaats geven ze juist aan dat ze te weinig aandacht krijgen van de begeleiding. Terwijl je als je ze vraagt hoe het gaat je een tevreden deelnemer krijgt te horen. Het laatste klopt dus niet helemaal met hetgeen er in de meting wordt beschreven. We zijn ons erg bewust van de deelnemers die in de fietsenwerkplaats werken soms minder aandacht krijgen (zij werken zelfstandig aan hun taak) door elke dag te vragen hoe het gaat. Zo nodig doen we dit ook in de pauze, zodat zij hun verhaal ook kwijt kunnen. Tijdens de verbouwing in 2023 zitten deze deelnemers op een ander terrein in een unit. Daar gaan wij dan ook elke dag heen om ze wel de nodige aandacht te kunnen geven. We hebben daar ook de houtkloofruimte, zodat er in ieder geval elke dag ook bedrijvigheid is en ze daar niet helemaal alleen zitten.

We hebben de vraag gekregen voor metaalbewerking. Deze hebben we ook op de actielijst staan. Na de nieuwbouw gaan we een vrijwilliger hier voor vragen. Op dit moment is er nog geen geschikte ruimte.

Sommige deelnemers geven aan dat zij soms eentonig werk moeten doen. We hebben elke morgen met alle deelnemers een werkoverleg waarin we de taken verdelen. Hierin kunnen ze aangeven of ze er niet mee eens zijn om iets te doen. We gaan dan ook kijken of er iets anders gedaan kan worden. Wij als team delen dus deze opmerking niet als een tekort aan afwisseling in werk. Wij zijn hier alert op en houden wel degelijk rekening met de aanbod van activiteiten.

Voor de begeleiding is er een gemiddeld cijfer van 7,5 uitgekomen en voor de activiteiten een 7,7. Hier kunnen we tevreden mee zijn.

We bespreken de punten die in de meting voorkomen regelmatig met de deelnemers en in de evaluaties komen deze punten ook naar voren. We benoemen dan ook veelal dat de deelnemers bij ons moeten komen als er iets is of speelt. Hierdoor kunnen wij zo snel mogelijk erop inhaken en het voor een ieder naar de zin maken, zodat ze met een fijn gevoel bij ons werken. Dit lukt natuurlijk niet altijd of direct, maar dan wordt dit wel aan degene uit gelegd waarom dit niet kan. Zo hopen wij zo transparant mogelijk te zijn voor een fijne vertrouwde sfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag deelnemerstevredenheidsmeting 2022

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er komen af en toe voorvallen voor van verbale agressie van 2 of meer deelnemers. Dit heeft dan meestal te maken met het niet begrepen voelen door een ander, druk gedrag van een ander. Iemand kan dan onrustig worden en vat de opmerking of het doen van een ander verkeerd op, waardoor je een woordenwisseling krijgt of een deelnemer gaat schelden. We proberen dan zo snel mogelijk in te grijpen door de deelnemers uit elkaar te halen en daarna persoonlijk met ze aan te gaan. Dit om er achter te komen wat er speelt. Daarna bespreken we samen met de deelnemers die het conflict hadden wat zij hier van vonden, wat het met ze gedaan heeft en hoe we dat in het vervolg kunnen voorkomen.

Bovenstaande verloopt daarna meestal goed. Soms blijven ze nog wat afstandig om eerst goed tot rust te komen, maar daarna zien we meestal dat ze weer met elkaar kunnen werken of beide een eigen activiteit gaan oppakken. Zo nodig wordt het voorval op een ander tijdstip nogmaals gevalueerd.

We proberen over het algemeen bij het zien van onrust bij een deelnemer al vooraf met degene een gesprek te hebben. Hierdoor kun je vaak al prikkels weg nemen of degene bij voorbaat een dagdeel of dag alleen laten werken.

Af en toe komt er ook verbale agressie voor tussen een begeleider en een deelnemer. De deelnemer had veel spanning doordat hij slecht geslapen had en er prive veel gebeurde wat nieuw voor hem is.

Bij de vraag van de begeleider hoe het met hem ging werd hij direct verbaal agressief en begon hard te schelden. Op dat moment was het voor de begeleider niet mogelijk om rustig met hem te kunnen praten. De deelnemer werd steeds kwader en wilde naar huis. Hij was hier niet in te stoppen. Op weg naar de uitgang sloeg hij een kaartenbak om. De begeleiding pikte dit niet en liet dit verbaal merken. Hierdoor ontstond er een woordenwisseling. De begeleiding opperde de deelnemer om binnen te komen, zodat ze het konden uitpraten, omdat schreeuwen naar elkaar geen zin heeft. De deelnemer deed dat en toen kon er steeds beter naar elkaar geluisterd worden, waardoor de

deelnemer rustiger werd. Hij heeft daarna even apart gezeten met een kopje koffie en daarna ging hij weer naar de groep. Na het incident hebben we samen met de groep er nog over gepraat, omdat enkele deelnemers erg geschrokken waren. Dit laatste maakte ook veel indruk op de deelnemer die de verbale agressie had vertoont. Hij bood zijn excuus aan en had er thuis ook nog met zijn moeder over gehad. De volgende dag zijn we op het voorval nog even terug gekomen en daarna liep alles weer zoals het hoort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Je kunt niet altijd meldingen, incidenten die in 7.6 benoemd worden tegen gaan. We werken met een grote groep mensen die op hun manier beperkt zijn. Wat belangrijk blijft is dat we bij onrust zo snel mogelijk hierop anticiperen en zo nodig de deelnemers uit elkaar halen, zodat de onrust/overprikkeling niet overgaat in agressie. Ook gesprekken met de deelnemers hierover blijven belangrijk, zodat ze wederzijds leren begrijpen dat onrust/overprikkeling kan voorkomen en hoe de deelnemers hier het beste onderling mee om kunnen gaan. De meldingen en incidenten worden in hun dagrapportage vastgelegd. We gaan in 2023 een analyse maken waarop voorgaande beschreven wordt en we zien wanneer er iets fout gaat of kan gaan. Nu komen de incidenten tijdens de evaluaties ter sprake of in een werkoverleg met de begeleiding. Door een overzichtslijst te maken hopen we dat we nog beter preventief incidenten kunnen voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controleren/keuren machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: De machines zijn gekeurd door Besten Machines.

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers en haspels en noodverlichting zijn gecontroleerd.

werkoverleg werknemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn bijna altijd (op vakantieperiodes na) om de 2 weken gehouden. Hierin hebben we het reilen en zeilen van de deelnemers en wat er allemaal intern/extern binnen komt besproken.

Visie elk jaar zo nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze is up-to-date

bouwfase 2 en 3 verder uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn uitgewerkt. De financiën zijn rond en in februari 2023 kan het asbest en de achterste schuren gesloopt worden. Daarna zal er een nieuwe loods geplaatst worden.

buiten gezellige zitjes plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is dit jaar nog niet geheel klaar gekomen. We gaan hier in 2023 mee verder.

vooraanzicht gevel schilderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: De voorgevel is voor de zomer geschilderd door een schildersbedrijf. Samen met het hout wat al geplaatst was is het een mooi geheel geworden met een warme uitstraling. Ook hebben we een nieuw reclamebord met Leer- en werkbedrijf en ons logo en verlichting aan de voorgevel geplaatst. Het is een mooi geheel geworden.

industriële werk creëren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met een plaatselijke ondernemer samen gewerkt. De deelnemers konden enkele maanden munten en cadeautjes inpakken voor kerstmarkten. Dit was een leuke extra activiteit. De samenwerking verliep goed. We hebben zelf ook op 1 van de kerstmarkten gestaan met onze eigen artikelen en hebben daar veel kunnen verkopen. Voor 2023 zetten wij deze samenwerking door.

scholing werknemers komende jaren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhalingen voor alle werknemers en BE rijbewijs en Geef me de Vijf. Bovenstaand zullen in 2023/2024 worden gedaan.

open dag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met de Lemelerveldse kermis een open dag/inloop gehad. Er zijn veel mensen (ongeveer 250 mensen) uit het dorp geweest. Dit heeft ook enkele donateurs voor de vrienden van de Enk opgeleverd. De mensen konden alle ruimtes bekijken en een praatje maken met een kopje koffie en appelgebak.

konijnen in hok plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten dat we geen konijnen in het hok op het terrein gaan plaatsen. We gaan in 2023 verbouwen. Het zal daarom niet handig zijn om konijnen te houden, omdat ze dan moeten worden verplaatst.

agenderen actiepunten in agenda 2021**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de punten dit jaar niet allemaal meer ingepland, omdat we ook een melding krijgen via de mail. Dit werkte op zich ook prima. Wel wordt er voor 2023 een melding in de agenda gezet op de laatste dag van de maand welke actiepunten er komen en gerealiseerd zijn. Hiermee hopen we dat we de actiepunten direct verwerken in het jaarverslag, zodat het niet te lang blijft liggen.**op tijd actiepunten digitaal uitwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is niet geheel gelukt. Het blijft in de praktijk lastig om dit direct te doen. Er is altijd wel iets anders wat ook moet gebeuren. We blijven het wel proberen, zodat het niet allemaal tegelijk moet gebeuren.**doorstroming werk/stage deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn geen deelnemers doorgestroomd naar werk of stage, omdat dit voor de deelnemers die daar eventueel aan toe waren nog een te grote stap zou zijn. Voor 1 deelnemer wordt in 2023 gekeken of deze stap mogelijk gaat worden.**kwaliteitskaarten KZS up-to-date****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Deze zijn nog niet gerealiseerd. Hier zijn we nog niet geheel mee over gekomen. Dit wordt in 2023 opgepakt**up-to-date toetsingskaderWMO****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is up-to-date**eisen kwaliteitskader gehandicapten up-to-date****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is up-to-date**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze is actueel op de noodstop van de machines na. Deze wordt in de nieuwbouw in 2023 gerealiseerd.

inspraakmoment 2 maandelijks deelnemersoverleggen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn elk kwartaal geweest. Daarnaast hebben we mondeling ook veel de deelnemers betrokken bij onze aankomende verbouwing, waardoor zij hun mening en ideeën konden inbrengen.

werving begeleider 2 dagen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het contract van een stagiair met 2 dagen verlengd en er is een administratief medewerkster bij gekomen. Zij had eerst een half jaar een contract van 4 uur. Daarna is deze omgezet naar 8 uur. Zij helpt in die 8 uur mee aan de administratie en begeleiding groep.

werven nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nieuwe deelnemers gekomen en enkele deelnemers vertrokken. We blijven het werven dus doen en bekijken op welke dagen het beste een deelnemer past.

EHBO middelen controleren 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn gecontroleerd en zo nodig aangevuld meerdere keren per jaar.

BHV-cursus herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle personeelsleden en 1 deelnemer hebben een herhaling cursus BHV gevolgd en positief afgerond. Voor komend jaar gaat de BBL leerling (assistent begeleider) ook een BHV cursus volgen.

periodieke controle medicijnenlijsten deelnemers actueel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de evaluatiegesprekken hebben we ook de medicatielijsten up-to-date gemaakt.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers hebben we zo nodig 1 of 2 keer een evaluatie gesprek gehad. De begeleidingsplannen zijn daarna ook weer up-to-date gemaakt.

VOG zonodig up-to-date personeel, vrijwilligers en stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn voor een ieder up-to-date

inspraakmoment ouders door telefonisch contact voor ouders/vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben met diverse ouders zowel mondeling als telefonisch contact gehad over het reilen en zeilen van hun kinderen.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn bij alle personeelsleden afgenomen.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze is in december afgenomen door een stagiair. Zij heeft dit samen met de deelnemers gedaan. Hier is een verslag van gemaakt wat te lezen is in het jaarverslag.

welke scholing een ieder wil volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de functioneringsgesprekken hebben we het over de scholing gehad wie een ieder wil volgen. Voor 2023 gaat 1 personeelslid zijn BE rijbewijs halen, zodat hij met de aanhanger mag rijden. Er wordt nog gekeken of er een Geef mij de vijf cursus door de manager wordt ingepland voor 2023. Lukt dit i.v.m. de aankomende verbouwing dan zal dit mee worden genomen naar 2024

promotie winkel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben reclame gemaakt in het plaatselijke krantje en laten ons zien op de kerstmarkt. Er komen steeds meer mensen in de winkel die wat komen kopen of door de deelnemers wat laten maken van bv. hout. We blijven daarom ook extra aandacht aan promotie geven en hopen hiermee dat steeds meer mensen te mogen ontvangen.

4 x per jaar een nieuwsbrief aan deelnemers, ouders/vertegenwoordigers sturen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Door ziekte van personeel en daarop volgend de zomervakantie is de 2e nieuwsbrief later verstuurd. Hierdoor hebben wij dit jaar 3 nieuwsbrieven uitgebracht

hygiene checklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze lijsten zijn doorgenomen. Er zijn geen actiepunten waar we direct mee aan de slag moeten.

zijn er genoeg aantal deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment hebben we genoeg deelnemers. Als er nieuwe deelnemers zich aanmelden kijken we op welke dag dit nog is in te passen, zodat de groep niet te groot wordt.

I.v.m. verbouwing indien nodig: Actualiseren van de RI&E en het noodplan.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voor dit jaar hebben we al voorwerk gedaan voor de verbouwing die in 2023 wordt gerealiseerd. We hebben voor de fietsmakers een extra ruimte kunnen huren (hier staat op het terrein ook onze kloofruimte. Er is voor de fietsmakers een unit geplaatst waarbij we rekening hebben gehouden dat de veiligheid gegarandeerd wordt. Er is een brandblusser en verbandtrommel in de unit geplaatst. Ook hangt er een plattegrond met het noodplan.

NL-Doet

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2022
Actie afgerond op: 11-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben op 11 maart samen met de mensen van de Vrienden van de Enk en enkele afgevaardigden van de PVDA uit Dalfsen de bijenstal bij ons landje geplaatst en daar een bijenkast neer gezet. Enkele weken daarvoor zijn 2 vrijwilligers al met de bouw van de stal begonnen, zodat op 11 maart het alleen nog het dak erop geplaatst moest worden. We hebben er een gezellige ochtend, met koffie en appelgebak, van gemaakt met bovenstaande mensen en 2 deelnemers.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is geschreven. Daarnaast is de werkbeschrijving weer aangepast.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2023
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Pas uw werkbeschrijving aan n.a.v. de verbouwing in 2020.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

werkoverleg werknemers

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De datum klopt niet het moet 31-12-2022 zijn.

noodstop machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is nog geen noodstop geplaatst. Dit nemen we mee als we de werkruimtes achter de grote werkplaats gaan verbouwen. Nu aanleggen betekend 2 x kosten maken, omdat de zaagmachines naar de nieuwe ruimtes verplaatst worden. Het verbouwen gaan we zoals het er nu uit ziet realiseren eind 2022 begin 2023. (afhankelijk van een investeerder verbouwing). Op alle machines zit een beveiliging, zodat we nu de veiligheid nog kunnen waarborgen. Maar een centrale noodstop zal mee genomen worden met de verbouwing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-06-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2023

functiebeschrijving aanpassen wat betreft wel/niet kunnen komen en stoppen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2023

register gevaarlijke stoffen

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2023

actuele veiligheidsbladen van nieuwe stoffen aanwezig

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

open dag/10 jarig bestaan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

beoordeling maken van explosiegevaar in de nieuwe werkplaats bij verschillende machines en afzuiging.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

praktijk van goed schoonmaken invoeren werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

bord voor onbevoegden plaatsen buiten terrein

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

gegevens op site vermelden wat betreft de Wtza

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

noodstop machines**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**contact speciaal onderwijs en gemeentes****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**I.v.m. verbouwing indien nodig: Actualiseren van de RI&E en het noodplan.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**zijn er genoeg aantal deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**hygiene checklist invullen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**4 x per jaar een nieuwsbrief aan deelnemers, ouders/vertegenwoordigers sturen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**promotie winkel****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**welke scholing een ieder wil volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

inspraakmoment ouders door telefonisch contact voor ouders/vertegenwoordiger**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**VOG zonodig up-to-date personeel, vrijwilligers en stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**periodieke controle medicijnenlijsten deelnemers actueel****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**BHV-cursus herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**BHV cursus BBL Stagiair****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**EHBO middelen controleren 2 x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**werven nieuwe deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**inspraakmoment 2 maandelijks deelnemersoverleggen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

eisen kwaliteitskader gehandicapten up-to-date

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

up-to-date toetsingskaderWMO

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

kwaliteitskaarten KZS up-to-date

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

doorstroming werk/stage deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

agenda actiepunten en uitwerken jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

industrieel werk creëren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

buiten gezellige zitjes plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

bouwfase 3 verder uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Visie elk jaar zo nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

werkoverleg werknemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

controleren/keuren machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

analyse lijst van incidenten maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

up-date kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Pas uw werkbeschrijving aan n.a.v. de verbouwing in 2022.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Wtza financiële verantwoording op de site zetten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Geef me de 5 cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

BE- rijbewijs stagiair BBL

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Beoordeling bronafzuiging machines nieuwe hal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Werkinstructiekaarten ophangen bij de machines die vast opgesteld staan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

periodieke voorlichting geven en toezicht houden op het veilig werken met de gevaarlijke stoffen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**toezicht werken in ongunstige werkhoudingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**bijbscholing via e-learning preventiemedewerker van Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**is er een mogelijkheid om dit jaar een loszetraam te plaatsen in het kantoor beneden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**protocol seksualiteit tussen begeleider en deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**NL-Doet****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2024**up-date kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Pas uw werkbeschrijving aan n.a.v. de verbouwing in 2020.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Deze is tot zo ver mogelijk aangepast. In 2023 zal het na de gerealiseerde verbouwing opnieuw worden bekeken en zo nodig weer aangepast worden.

volgen webinar WTZA**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Het verslag is gemaakt. De werkbeschrijving is up-to-date gemaakt.**NL-Doet****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Deze dag hebben de vrienden van de Enk met enkele vrijwilligers van vso de Maat uit Ommen aan de voorkant van ons pand een rand met grind aangelegd. Hierin zijn 4 bloemperken in aangebracht met hortensia's en viooltjes. Er is die dag veel werk verzet. Helaas hielp het weer niet mee. Het regende de gehele dag. Een broodje warme knakworst en warme soep werd mede door het slechte weer met smaak ontvangen. Het is een mooi geheel geworden.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De werkbeschrijving is na gekeken en zo nodig actueel gemaakt.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met een actielijst werkt goed. Je vergeet zo niet de belangrijkste dingen die moeten gebeuren. Het vermelden van de acties per maand werkt prima. Wel blijft het net als voorgaande jaren belangrijk om de punten meteen uit te werken. Het wordt dan op het laatst niet teveel om te doen. Dit is voor komend jaar een extra aandachtspunt, omdat het in de praktijk nog niet helemaal werkt. Er moet toch nog veel op het laatst opgeschreven/aangepast worden in de werkbeschrijving en actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Behoud personeel en deelnemers

meer industrieel werk creëren voor de deelnemers

gezellige zitjes buiten creëren

bouwfase 2 zonnepanelen op werkplaats

bouwfase 3 werkplaats met gebouwen erachter vernieuwen

vernieuwen website

Plaatsen markiezen in de toekomst (als de financiën dit toelaten).

Plaatsen nieuw keukenblok.

Is er mogelijkheid voor een ander pand bij bv. afbranden pand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

behoud personeel en deelnemers

meer industrieel werk creëren voor de deelnemers

gezellige zitjes buiten creëren

bouwfase 2 zonnepanelen op werkplaats

bouwfase 3 werkplaats met gebouwen erachter vernieuwen

Plaatsen nieuw keukenblok in werkplaats.

Is er mogelijkheid voor een ander pand bij bv. afbranden pand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Behoud personeel en deelnemers

Voor een ieder de Enk zo aantrekkelijk mogelijk te maken met goede werkvoorwaarden, waardoor een ieder met plezier komt en gaat.

Meer industrieel werk realiseren.

We hebben eind 2022 contact met een ondernemer uit Lemelerveld. Hierdoor hebben we inpakwerk mogen verrichten wat voor beide kanten goed is bevallen. We hopen dit in 2023 meer te kunnen uitbreiden, zodat er het gehele jaar door meer industrieel werk binnen gehaald kan worden.

Gezellige zitjes buiten creëren

De zitjes worden door de deelnemers en begeleiding gemaakt.

Deze worden bij de inham van de keuken geplaatst en als de nieuwbouw achter klaar is komen daar ook nieuwe zitjes langs de kant.

Bouwfase 2 Zonnepanelen op de werkplaats

Tijdens de verbouwing van de nieuwe werkplaats wordt er op het dak zonnepanelen geplaatst worden.

Bouwfase 3 Werkplaats met gebouwen erachter vernieuwen

Huren extra ruimte voor tijdelijke fietsenwerkplaats en opslagcontainer.

De deelnemers van de fietsenwerkplaats gaan in een vervangende unit een tijdelijke fietsenwerkplaats samen met begeleiders realiseren.

De ruimtes die afgebroken worden, worden met deelnemers en begeleiders leeg gehaald. Spullen worden opgeslagen in een container bij de tijdelijke fietsenwerkplaats.

In februari zal het asbest van de gebouwen verwijderd worden door een erkend bedrijf. Daarna zal die ruimte gesloopt worden.

Na slopen ruimte wordt er een nieuwe werkplaats gebouwd door een erkend bedrijf en komen er zonnepanelen op het dak.

Intern wordt daarna zoveel mogelijk met vrijwilligers, deelnemers en begeleiding weer alles intern opgebouwd.

De bestrating naast de nieuwbouw krijgt infiltratie kratten voor het regenwater af te voeren. Ook zal de bestrating opnieuw worden gelegd.

We hopen in mei de werkplaats te hebben staan, zodat daarna het binnen weer kan worden opgebouwd en het eind 2023 allemaal is gerealiseerd.

Zie verder voor verloop bouw de planning in de bijlage.

Plaatsen nieuw keukenblok.

In 2022 is een nieuw keukenblok bestel. Het voorwerk (leidingen) is door vrijwilligers aangelegd in 2022 en in 2023 zal in februari het nieuwe keukenblok geplaatst worden. Het oude wordt dan afgebroken en wordt door de vorige eigenaar van het pand mee genomen.

Mogelijkheid ander pand bij brand.

Er wordt door het stichtingsbestuur gekeken of het mogelijk is om ons te verzekeren voor een ander pand door bv. brand. Kunnen wij dan met behulp van die verzekering een ander pand huren om daar onze dagbesteding tijdelijk door te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• Verslag deelnemerstevredenheidsmeting 2022 |
|------------|--|