

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Dagbesteding de Scheperij**

Dagbesteding de Scheperij

Locatienummer: 2423



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Dagbesteding de Scheperij

Registratienummer: 2423

Mjûmster Wei 37, 9243 SK Bakkeveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75902680

Website: <https://dagbestedingdescheperij.nl/>

### Locatiegegevens

Dagbesteding de Scheperij

Registratienummer: 2423

Mjûmster Wei 37, 9243 SK Bakkeveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dagbesteding de Scheperij is een kleinschalige dagbesteding die begeleiding biedt aan deelnemers vanaf 55 jaar en ouder die om welke reden dan ook dagbesteding nodig hebben. We bieden dagbesteding in een natuurlijke omgeving waarin de deelnemer centraal staat.



Afbeelding 1



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dagbesteding de Scheperij is een nieuwe dagbesteding. We hebben hiervoor een nieuw pand gebouwd. De opening was gepland op 11 april 2020. Door de corona crisis kon dit helaas niet door gaan. We zijn uiteindelijk op 1 augustus 2020 open gegaan zonder opening en open dag. Gedurende de rest van het jaar zijn er 4 deelnemers ingestroomd.

De zorgboer en zorgboerin hebben beide nog een baan buitenshuis. Dit was soms best pittig aangezien alles nieuw is bij het starten van een zorgboerderij. Komend jaar gaat de zorgboerin minder werken in loondienstverband om zo meer tijd vrij te maken voor de zorgboerderij.

We hebben reclame voor ons bedrijf gemaakt en zijn zelfs op tv Friesland geweest. De reacties hierop waren positief en bracht deelnemers en zelfs een vrijwilliger op. Helaas moest deze na 1 keer al stoppen door gezondheidsredenen.

De leeftijd van de deelnemers is hoog. Er wordt ingezet op het behouden van de cognitieve vaardigheden en lichamelijke activiteit wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. We hebben onze activiteiten afgestemd op de beleving van de boerderij, dat komt de leeftijd van de deelnemers. Hun hoge leeftijd brengt zowel lichamelijke als cognitieve problemen met zich mee. De deelnemers willen wel van alles doen, maar kunnen niet meer vanwege lichamelijke beperkingen. Beleving wordt dan een belangrijke vorm van dagbesteding.

Door de combinatie van het corona virus en onze doelgroep zijn we wel extra voorzichtig geweest. We hebben onze activiteiten hier op aangepast. Zo wilden we graag de boodschappen halen met onze deelnemers en de deelnemers betrekken bij de sociale aspecten van ons dorp zoals foto-middagen in het dorps huis. Deze activiteiten konden geen doorgang vinden. Zodra het weer mogelijk is pakken we dit alsnog op.

Samen met de deelnemers hebben wij genoten van de seizoenen, het buiten kunnen zijn en genieten van alles wat groeit en bloeit. Hoogtepunt was een kip die laat in het seizoen nog een kuikentje kreeg. Het was een ware attractie voor onze deelnemers. De tuin lag er mooi bij we hebben gekookt met groenten uit de moestuin.. Wat leuk was om een bloemstukje te maken of om een mooie vaas met bloemen op tafel te zetten. Een ander hoogtepunt was de accordeoniste die op afstand liedjes voor ons kwam spelen. De deelnemers hebben genoten.

Ook het kerstdiner werd goed ontvangen door de deelnemers. Iedereen hielp mee aan de voorbereidingen hiervan. Activiteiten rond de feestdagen houden we zeker in ons programma.

Ook met het inzetten van vrijwilligers zijn we terughoudend geweest. De zorgboer bood assistentie. Dit vergde wel wat van onze flexibiliteit en organisatievermogen. We zijn blij dat het gelukt is om alles rond te krijgen. Zodra de coronacrisis op zijn retour is willen we een oproep plaatsen om vrijwilligers te werven, zodat we ons vrijwilligers netwerk uit kunnen breiden.

We hebben plannen gemaakt om onze doelgroep te gaan verruimen met mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Het kan hierbij gaan om jongere deelnemers die niet in een regulier arbeidstraject passen of deelnemers met een licht verstandelijke beperking. We denken dat dit een mooie combinatie kan zijn met onze oudere deelnemers. De marketing campagne staat hiervoor klaar en gaat van start zodra de rvm-maatregelen dit toelaten.

We hebben ook plannen gemaakt om de moestuin te gaan vergroten zodat we onze toekomstige jongere deelnemers genoeg activiteiten aan kunnen bieden. De zorgboer en zorgboerin hebben een training gevolgd over het opzetten van biologische scharrelvarkens en het houden van kippen en rundvee. We hebben geleerd welke wet- en regelgeving hier bij komt kijken en hoe we deze tak rendabel kunnen maken. Het doel is om in de toekomst een soort boerderijwinkel te gaan creëren waarin de deelnemers kunnen helpen met het verkopen van producten zoals eieren, groente en vlees van ons erf.



Ondertussen zijn we bezig met het behalen van het kwaliteitskeurmerk. De schriftelijke toetsing heeft inmiddels plaats gevonden en komend jaar staat de praktijkaudit op de agenda. Ook kijken we welke bijscholingen we komend jaar willen volgen. Te denken valt aan wet- en regelgeving binnen de zorg en groepsdynamiek. Praktische bijscholing op verpleegkundig gebied volgt de zorgboerin via haar dienstverband in de thuiszorg.

De deelnemers geven aan blij te zijn de dagbesteding te kunnen bezoeken. Het biedt hen een welkome gelegenheid om op gepaste afstand in contact te komen met andere mensen. De deelnemers geven aan dat ze zich zonder dagbesteding wel heel eenzaam zouden voelen onder de huidige omstandigheden. Het aanbieden van activiteiten gaat in overleg met de deelnemers. We proberen aan te sluiten bij hun wensen en interesses. Ook proberen we met de seizoenen mee te werken. De deelnemers gaven aan dat ze graag bewegingsactiviteiten doen. We hebben hierop een aantal bewegingsspellen aangeschaft. Komend jaar kunnen we ook gebruik van maken van een duo-fiets zodat er met de deelnemers fietstochtjes kunnen worden gemaakt.

Doordat het starten van een dagbesteding soms best wel wat vragen met zich mee brengt is er veel contact geweest met andere zorgboeren en met een bedrijfsadviseur. Ook voor het komende jaar staan er werkbezoeken aan andere zorgboerderijen en dagbestedingen op de planning.

De zorg voor de deelnemers wordt gefinancierd vanuit PGB, WMO WLZ en particulieren middelen. Er is een raamovereenkomst getekend met Bezzin. De dagbesteding werkt in onderaannemerschap van Bezzin als het gaat om WMO en WLZ zorg. Komend jaar willen we ook zelf gaan aanbesteden indien dit mogelijk is.

Afgelopen jaar hebben we geprobeerd om een netwerk op te bouwen. Dit was best lastig mede door alle coronamaatregelen. We zijn betrokken geweest in verschillende werkgroepen in ons dorp en hebben contact gehad met andere zorgboerderijen. We wilden graag het Alzheimer cafe bezoeken, maar deze bijeenkomsten gingen niet door. Komend jaar willen we proberen een vaste groep vrijwilligers te creëren die de deelnemers kunnen begeleiden in het vervoer, de moestuin en met activiteiten in de huiskamer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terugkijkend op het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat het een bijzonder jaar was.

De opening liep anders dan gepland en ook de instroom van deelnemers verliep anders dan verwacht. We hadden als doel om aan het einde van het jaar bijna vol te zitten, maar dit liep anders. De corona crisis en lock - down speelde hierin een grote rol. Ook het aannemen van deelnemers via onze gemeente verliep moeizaam. Dit kon alleen via PGB of op particuliere basis omdat we geen volledige kwaliteitscertificering hadden. We hebben geleerd om moed te houden en ons nog flexibeler op te stellen.

Ons doel was om een volledige kwaliteitscertificering te krijgen. Het bleek dat dit echter wel wat tijd nodig heeft. Komend jaar gaan we ons richten op het behalen van het volledige kwaliteitsbewijs zodat we ook deelnemers binnen onze gemeente via de WMO aan kunnen nemen.

We gaan door met de acties die in de KWAPP staan beschreven zoals het houden van deelnemersvergaderingen, tevredenheidsonderzoeken en het controleren van onze werkprocessen. De KWAPP zorgt er voor dat onze kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft. Acties die voort komen uit de KWAPP worden in de agenda van de dagbesteding genoteerd. Door te werken met de KWAPP reflecteren we op onze manier van werken en kunnen we lering trekken uit onze acties. Ook het contact hebben met andere zorgboeren hebben we als waardevol gezien. Dit zullen we blijven doen.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. De lijnen met collega zorgboeren en adviseurs zijn kort. We ervaren de samenwerking met hen als prettig en willen op deze voet met hen verder gaan.

Naar aanleiding van ons stukje op TV Fryslan meldde er zich iemand die vrijwilliger wilde worden. Helaas is ze maar een keer geweest en moest ze stoppen vanwege gezondheidsredenen. In verband met de corona maatregelen zijn we terughoudend geweest in het werven van een nieuwe vrijwilliger en biedt de zorgboer ondersteuning daar waar het nodig is.

De zorgboer maakt onderdeel uit van het plaatselijk belang en de zorgboerin is lid van de regiegroep van Bloeizone Bakkeveen die als doel heeft om van het dorp een gezond leefgebied te maken. In deze werkgroep doet zij connecties op die kunnen helpen bij de dagbesteding.

Het doel was ook het contacten leggen met andere zorgboeren om kennis en ervaringen met hen te delen. Dit is gelukt en hier gaan we mee door. Ook is er een goed contact met een aantal casemanagers dementie. De zorgboerin wil deze contacten komend jaar verder uitbouwen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 1 augustus gestart met onze zorgboerderij en bieden dagbesteding in groepsverband aan ouderen met daarin verschillende doelgroepen, vanuit de WMO of vanuit de WLZ zowel ZIN als PGB is mogelijk voor beide. Ook particuliere middelen zijn bespreekbaar. De zorg die wij bieden is groepsbegeleiding en de zorgzwaarte is licht tot midden, Onze doelgroep is:

- \* ouderen met dementie
- \* ouderen met somatische problemen
- \* ouderen met psychische problemen vanuit eenzaamheid
- \* ouderen met somatische- en psychische problemen( dementie)
- \* ouderen met NAH

10 augustus zijn we begonnen met 1 cliënt via PGB voor 2 dagen per week. deze deelnemer ondervindt problemen van het ouder worden. De deelnemer voelt zich hierdoor eenzaam en bezoekt de dagbesteding om sociale contacten op te doen en de mantelzorgers te ontlasten. Een week later kwam er een deelneemster bij op particuliere basis voor 1 dag per week. Deze deelnemer was gevorderd dementerend.

Per 3 september zijn er nog 2 deelnemers gestart, waarvan 1 deelnemer 2 dagen per week de dagbesteding bezoekt en de andere deelnemer 1 dag per week de dagbesteding bezoekt. Onlangs heeft er bij deze deelnemer een uitbreiding van de indicatie plaats gevonden en wordt onze dagbesteding 2 dagen per week bezocht door de deelnemer.

Er is nog geen uitstroom geweest. Hiermee zijn we het jaar afgesloten met 4 deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De instroom van de deelnemers verliep rustig. Dit viel deels te wijten aan de corona crisis en deels door het ontbreken van een volledige kwaliteitscertificering. Tijdens de intake is er bij iedere deelnemer gekeken of zij binnen de groep pastte om zo een goede harmonie binnen de groep te creëren. 1 deelnemer is gevorderd in haar dementieproces. Dit vergde veel flexibiliteit van de zorgboerin. Deze deelnemer had namelijk meer 1 op 1 begeleiding nodig dan gepland. De deelnemer was (te) ver in haar ziekte proces waardoor ze veel last had van innerlijke onrust. Het vergde veel van de zorgboerin om de balans in de groep te bewaren. We zijn blij dat dit is gelukt. De deelnemer bezoekt onze dagbesteding ter overbrugging. Ze zal worden opgenomen in een verpleeghuis. We hebben hierop kritisch naar het intakeproces gekeken en het daar waar nodig bijgesteld.

We zien ook dat de deelnemers elkaar beter leren kennen en dat er interesse in elkaar is. we zien dat de deelnemers een band met elkaar opbouwen. Dit is belangrijk voor het gevoel van eigenwaarde en geborgenheid.

De activiteiten die wij graag met de deelnemers doen, zijn soms lastig te realiseren door de hoge leeftijd van de deelnemers. Ze kunnen wel genieten van de omgeving van de boerderij maar kunnen er zelf niet meer actief mee helpen door hun lichamelijke achteruitgang. Het meest belangrijke om te komen naar de zorgboerderij is het sociale contact en de sfeer van de boerderij.

Doel voor het komend jaar is om een aantal deelnemers uit te breiden naar maximaal 7 deelnemers gedurende 3 dagen per week.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we bijna geen gebruik gemaakt van vrijwilligers. Er had zich wel iemand als vrijwilliger aangemeld, maar deze werd helaas na 1 keer werken ziek. We zijn verder terughoudend geweest met het werven van vrijwilligers in verband met het corona virus. De zorgboer bood ondersteuning hierdoor was een vrijwilliger ook niet nodig.

Voor het komende jaar willen we indien de RIVM-maatregelen dit toelaten wel op zoek gaan naar vrijwilligers die ondersteuning kunnen bieden in het vervoer van onze deelnemers en activiteiten met de groep.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar is een opstart jaar geweest. Er was een rustig verloop in instroom van deelnemers. Hierdoor was de zorg goed te bieden. De zorgboer bood ondersteuning aan de zorgboerin. De zorgboerin is BIG geregistreerd verpleegkundige en heeft voldoende kennis in huis om de deelnemers te begeleiden.

Er had zich een vrijwilliger aangeboden, maar deze moest stoppen wegens ziekte. We hebben daarop besloten om eerst samen als zorgboer en zorgboerin de zorg en begeleiding te bieden aan onze deelnemers.

Het komend jaar willen we als de corona maatregelen het toelaten gaan kijken of we vrijwilligers in kunnen gaan zetten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het doel van dit jaar was het starten van de zorgboerderij. Dit is gelukt. De zorgboer had geen BHVen heeft dit in september behaald. De opfriscursus BHV voor de zorgboerin ging niet door vanwege het Covid-19 virus. De zorgboerin heeft wel een e-learning gedaan om kennis op te frissen. Het doel is dus deels behaald.

Doordat de zorgboerin nog in loondienst is als verpleegkundige wordt de verpleegkundige kennis op peil gehouden doormiddel van bijscholingen en toetsingen via de werkgever.

Daarnaast heeft de zorgboerin nog een scholing gevolgd aan het Warmonderhof om kennis op te doen omtrent wet-en regelgeving voor het houden van vee en het opzetten van een eventuele boerderijwinkel. Ook zijn er casuïstiek besprekingen met andere zorgboerderijen geweest.

Daar we het afgelopen jaar ingezet hebben op de opening van onze dagbesteding waren er geen concrete bijscholingen gepland. We inventariseren de opleidingswensen voor het komend jaar en schrijven in op de aangeboden scholingen die hier bij passen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar is de BHV herhalingscursus voor de zorgboerin niet door gegaan vanwege de maatregelen die het corona virus met zich mee bracht. Deze scholing staat voor komend jaar op de agenda. Wel is er een e-learnig ter oprissing gemaakt

De zorgboer en zorgboerin hebben deel genomen aan de scholing van droom tot bedrijf aan het Warmonderhof in Dronten. Dit was een scholing over het opzetten van een zorgboerderij en vee. Welke regelgeving komt er bij kijken en hoe haal je er rendement uit. Hoe breng je dit samen met deelnemers waren de onderwerpen van de scholing. De scholing loopt nog door in 2021.

Ook heeft de zorgboerin de online les van het schrijven van een jaarverslag gevolgd. Hierin werd uitgelegd hoe je als zorgboer een jaarverslag moet schrijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- We willen als graag een bijscholing bij ongewenst / negatief gedrag. We hebben zorgvragers die soms zelf in een bepaalde negativiteit zitten en daar andere deelnemers in meenemen. De betreffende deelnemer kan dan verbaal luid aanwezig zijn. Dit gedrag heeft ze zelf niet in de gaten. Het is soms moeilijk te sturen en we vinden het soms moeilijk om hierin duidelijk en toch respectvol te zijn.
- BHV en EHBO/AED willen we blijven behalen om goed te kunnen handelen bij calamiteiten.
- HACCP willen we een training in volgen omdat er op de dagbesteding met verse producten wordt gewerkt.
- Groepsdynamiek staan ook op de agenda om zo een goede dynamiek binnen de groep te kunnen bewaren.
- Ook willen we contacten met andere zorgboerderijen behouden en daar waar nodig uitbreiden om op deze manier kennis met elkaar te delen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door de scholing van droom tot bedrijf zijn we ons bewust geworden van de wet - en regelgeving omtrent het houden en of opzetten van vee. We gaan door met het uitbreiden van de veestapel. we willen onze deelnemers laten genieten van alles wat onze zorgboerderij te bieden heeft. De scholing loopt nog door in 2021 en zal dus worden vervolgd.

BHV/EHBO/AED is een jaarlijks terugkerend item. We vinden het belangrijk om deze kennis goed op peil te houden.

De inspraakmomenten die we hielden met de deelnemers was niet verrassend . Bij de deelnemers staat hun beleving, de sfeer, spelletjes en samen koken centraal.

We blijven natuurlijk werken aan onze kwaliteit. De KWAPP biedt ons een leidraad hiervoor.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De zorgboerin heeft normaal gesproken met elke zorgvrager 2x per jaar een gesprek over de gang van zaken op de zorgboerderij. Tot nu toe hebben er enkel intakegesprekken en de evaluaties na de proefperiode plaatsgevonden. We brengen de zorgdoelen in kaart en bespreken deze indien nodig met de mantelzorgers. We merken dat de doelen na 6 weken hetzelfde blijven of bijgesteld moeten worden. De deelnemers ondervinden over het algemeen hinder van het ouder worden waardoor activiteiten soms minder goed uitgevoerd kunnen worden dan vooraf werd ingeschat. We stellen de doelen bij in wat er op dat moment mogelijk is. We bespreken hoe het in de thuissituatie verloopt en wat er voor hulp geboden wordt en wat het toekomst beeld is bij de zorgvrager en hun mantelzorger. Het is dan fijn om de zorg met elkaar af te stemmen en ervoor te zorgen dat deelnemers zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen op een verantwoorde manier.

We hebben dit jaar dus 4 intakegesprekken en 4 evaluatiegesprekken na de proefperiode gehouden. Onderwerpen die aan de orde komen zijn:

- hoe is de situatie thuis op dit moment
- bespreken en evalueren van de zorgdoelen
- medicijngebruik en een recente medicijnenlijst
- vervoer van de deelnemer
- behoeften van een contactschriftje
- aandacht voor thema bijeenkomsten
- wat de zorgvrager / mantelzorger nog op te merken heeft /eventuele vragen
- plannen datum nieuwe evaluatie
- handtekening ter goedkeuring van de evaluatie

De deelnemers geven aan tevreden te zijn over de geboden zorg. Het sociale aspect en de beleving van de deelnemer staat centraal voor hen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mantelzorgers vinden het fijn om regelmatig een gesprek te hebben over hoe het gaat op de zorgboerderij met de deelnemer. We hebben korte lijnen met de mantelzorgers en het contact met de hen ervaren wij dan ook als zeer waardevol. Conclusies uit evaluatiegesprekken: de mantelzorg is vaak overbelast en ze ervaren de dagen dat de deelnemer naar de zorgboerderij kan als een ontlasting in hun taken als mantelzorger. Ook geven de deelnemers aan tevreden te zijn over de gang van zaken op de zorgboerderij. De aangeboden activiteiten worden als passend ervaren en de sociale contacten onderling worden als prettig ervaren.

Ook heeft er een (zorgplan)evaluatiegesprek toe geleid dat de deelnemers er nog een dag extra dagbesteding bij kreeg. De deelnemer gaf aan het dusdanig naar haar zin te hebben dat ze nog wel een dag wilde komen. Mantelzorg was hier erg blij mee zodat zij iets meer rust hadden.

Zoals de gesprekken nu gegaan zijn, zijn we tevreden en gaan we op dezelfde voet verder. We zullen voor iedere deelnemer een gespreksplanning maken voor het komende jaar.

De zorgplannen van de deelnemers worden 2x per jaar geevalueerd. De tevredenheid van de deelnemers wordt tijdens de inspraakmomenten en doormiddel van een tevredenheidonderzoek gemeten.

We hebben geleerd om ons aan onze planning te houden zodat er niet te veel gesprekken kort achter elkaar plaats vinden. Dit is niet prettig voor de deelnemers en de zorgboerin.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Doordat we net gestart zijn is er nog maar 1 inspraakmoment geweest. We gaan het komende jaar verder met de inspraakmomenten. Onderwerpen die aan de orde kwamen zijn:

- Wat gaat er goed op de zorgboerderij?
- Wat kan er beter op de zorgboerderij?
- Wat vind u van het eten op de boerderij?
- wat vind u leuk om te doen op de boerderij?
- Is er voldoende aandacht voor iedereen?
- Zijn er nog suggesties of opmerkingen?
- Hebt u het gezellig ?

De deelnemers kwamen zelf niet met onderwerpen. Ze gaven aan tevreden te zijn over de geboden activiteiten en blij te zijn de zorgboerderij te mogen bezoeken in deze tijden van het corona virus.

De deelnemers gaven aan het samen koken als meerwaarde te zijn. Men eet lekkerder en meer als thuis volgens de deelnemers. De deelnemers gaven aan dat er voldoende tijd en aandacht voor iedereen is. Spelletjes en handwerken zijn favoriete bezigheden van de deelnemers.

Op de vraag wat er nog beter kon op de zorgboerderij hadden de deelnemers geen antwoord. Volgens hen was alles goed zoals het was. Er is hen gevraagd om toch eens na te denken over eventuele verbeterpunten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit het inspraakmoment is dat de deelnemers tevreden zijn over de geboden zorg en activiteiten. Er is wel aan hen gevraagd om het volgende inspraakmoment met iets meer input te komen zodat we tot een goed gesprek komen. De deelnemers gaven aan dit lastig te vinden omdat ze tevreden zijn en gezelligheid voor hen voorop staat. Echter zullen we de deelnemers blijven prikkelen om met input te komen. We denken er aan om met thema's te gaan werken tijdens de inspraakmomenten zoals activiteiten, het erf, het eten en drinken etc

de acties zijn aangemaakt op de actielijst.

#### Acties



Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Doordat we net gestart zijn is er nog geen tevredenheidsonderzoek geweest. Deze staat gepland voor januari 2021.

wat we wel kunnen zeggen is dat we regelmatig de tevredenheid evalueren met de deelnemers en hun vertegenwoordigers. dit doen we tijdens zorgplanbesprekingen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we nog geen tevredenheidsonderzoek hebben gedaan, hebben we nog geen conclusies kunnen trekken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen jaar nog geen meldingen of incidenten geweest.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Jaarlijkse controle apparaten/machines

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	09-11-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	26-11-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Op de de zorgboerderij zijn (electrische) machines en apparaten aanwezig, welke onder leiding van de zorgboer gebruikt kunnen worden. Deze zijn nog niet gebruikt door de deelnemers. Echter zijn ze wel gekeurd.

#### 4 inspraakmomenten, januari, april, juli , oktober

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-10-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	01-11-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	afgelopen oktober is er een inspraakmoment onder de koffie met de deelnemers geweest. we hebben regelmatig onder de koffie gesprekken gehouden over de dagelijkse dingen. Wat gaat er goed en wat kan beter. Deelnemers geven aan dat het fijn is om op de boerderij te zijn, Het is een goede afleiding , veel gezelligheid en ook een luisterend oor . Gezamenlijk eten is ook belangrijk.

#### aanpassingen aan de erfafscheiding

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-10-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	30-10-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben gekeken naar de erfafscheiding. Er zijn omheiningen voor de dieren gemaakt en een hek bij de oprit welke altijd open staat.

#### Actualisatie BHV

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	22-09-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	05-10-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Zorgboer heeft BHV behaald. Zorgboerin opfriscursus gedaan. Haar cursus ging niet door vanwege het corona virus. Cursus is opgeschoven naar 2021.

#### Actualisatie kwaliteitssysteem

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-10-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	05-10-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Kwaliteitssysteem is nagelopen. Schriftelijke audit is goedgekeurd.

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2020  
**Actie afgerond op:** 15-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontruimingsoefening is uitgevoerd met de aanwezige deelnemers. Calamiteitenplan is met de deelnemers besproken en hangt in de keuken ter inzage.

**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2021  
**Actie afgerond op:** 15-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Schriftelijke toetsing is afgerond en goedgekeurd.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 07-09-2020 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2020  
**Actie afgerond op:** 07-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opmerkingen zijn verwerkt.

**(Hand-)gereedschap voor moestuin aanschaffen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 07-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor het werken in de (moes)tuin is gereedschap aangeschaft zoals een schop, preipootapparaat, schop en snoeischaar.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2020  
**Actie afgerond op:** 02-09-2020 (Afgerond)

**Zorgboer BHV laten behalen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 20-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboer heeft op 22 september deelgenomen aan BHV opleiding en het certificaat behaald.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2020  
**Actie afgerond op:** 13-07-2020 (Afgerond)

**Voor het opbergen van elektrische gereedschappen zal nog een kast gerealiseerd moeten worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 01-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de schuur is een dichte kast met slot gemaakt. Op deze wijze worden gereedschappen veilig opgeborgen.

**Bijscholing preventiemedewerker via loondienstverband**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze bijscholing is helaas niet doorgegaan door het corona virus en is verplaatst naar 2021.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2020  
**Actie afgerond op:** 04-02-2020 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021

**conclusies tevredenheidsmeting uitwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021

**Checklist toetsingskader wmo langslopen**

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021

**Ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021

**Bij de RI&E ook breder de preventietaken oppakken, regelgeving checken en acties plannen en evalueren.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**Deelnemers voorafgaand aan deelnemers vergadering vragen voor input.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers**

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

**Controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

**Jaarlijkse evaluatiegesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**Jaarlijkse controle zoïnosenukeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

**We werken vanuit de boerderij naar een kortere keten tussen de boer en burger als eindconsument. Hiervoor zal een aantal stuks vee aangeschaft worden en de moestuin uitgebreid worden..**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021

**Jaarlijks kijken naar de scholingswensen van de zorgboer, zorgboerin en toekomstige vrijwilligers van de zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2021

**Er wordt 1x per jaar een open dag / ontmoetingsdag georganiseerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2021

**Jaarlijkse controle apparaten/machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021

**(bij) scholing BHV,EHBO, AED**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021

**contacten casemanagers dementie uitbreiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**HACCP training volgen omdat er op de dagbesteding met verse producten wordt gewerkt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**Cursus Groepsdynamiek volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**contacten met andere zorgboerderijen behouden en daar waar nodig uitbreiden om op deze manier kennis met elkaar te delen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Het aantal deelnemers van 4 naar 6 of 8 per dag uitbreiden mits de corona maatregelen dit toelaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021



Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Dit betekent ook dat we regelmatig tijd maken voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Korte lijnen zijn belangrijk. Eind van het jaar evalueren we deze processen.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

Voor iedere deelnemer een gespreksplanning maken voor het komende jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

Inspraakmomenten voor deelnemers plannen voor het komende jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

Tevredenheidsmeting deelnemers uitzetten.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022

De Scheperij neemt deel aan verschillende netwerken zoals: plaatselijk belang in het dorp, het alzheimercafe en onderhoud contacten met casemanagers dementie en anderen.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026

melden van klachten van medewerkers in ZilliZ goed inbouwen. inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Vragenlijsten zijn gemaakt en zullen in week 3 worden uitgedeeld aan de deelnemers.

Evaluatieformulier opstellen voor zelfreflectie zorgboerin

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** de zorgboerin heeft een zelfreflectie formulier opgesteld en ingevuld.

Tevredenheidsmeting deelnemers uitzetten.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Er zijn 3 vragenlijsten uitgezet en ook 3 weer terug gekomen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Inspraakmomenten ieder kwartaal inplannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Deelnemers voorafgaand aan deelnemers vergadering vragen voor input.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Voor iedere deelnemer een gespreksplanning maken voor het komende jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Inspraakmomenten voor deelnemers plannen voor het komende jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Acties van de actielijst in de agenda schrijven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties uit de actielijst vormen een leidraad voor het bieden van kwalitatieve zorg. Door de acties uit te voeren worden alle processen uitgevoerd en geevalueerd. hier kunnen we als zorgboerderij lering uit trekken en we kijken kritisch naar onze processen. indien nodig zullen we ze bijstellen. De acties worden uitgevoerd door de zorgboerin. Zij is de verantwoordelijke hiervoor. De acties worden

overgenomen in de agenda van de zorgboerderij zodat de acties zichtbaar blijven.

De acties zullen over de maanden van het jaar verdeeld worden zodat er voldoende tijd is om voldoende aandacht aan de acties te besteden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaar op de zorgboerderij :

Dagbesteding de Scheperij blijft onderaannemer van BEZINN om de zorg te leveren vanuit de WMO en WLZ . Dit kan in ZIN of PGB.

De Scheperij neemt deel aan verschillende netwerken zoals: plaatselijk belang in het dorp, het alzheimercafe en onderhoud contacten met casemanagers dementie en anderen.

We kijken jaarlijks naar de scholingswensen van de zorgboer, zorgboerin en toekomstige vrijwilligers van de zorgboerderij

Er wordt 1x per jaar een open dag / ontmoetingsdag georganiseerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Dit betekent ook dat we regelmatig tijd maken voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Korte lijnen zijn belangrijk

We willen het aantal deelnemers van 4 naar 6 of 8 per dag uitbreiden mits de corona maatregelen dit toelaten.

Daarnaast willen we er naar toewerken dat de zorgboerderij een duurzame plek is en blijft. Dit houdt in dat er volgens de natuurlijke wijze zal blijven worden gewerkt, met gebruik van duurzame en natuurlijke materialen en grondstoffen. Het bereiden en nuttigen van voedingsmiddelen van eigen erf zal een belangrijke plaats in blijven nemen. Ook werken we vanuit de boerderij naar een kortere keten tussen de boer en burger als eindconsument. Hiervoor zal een aantal stuks vee aangeschaft worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ons plan van aanpak voor het komend jaar is :

- Iedere deelnemer heeft zijn eigen ziekte en problemen waar hij of zij mee moet omgaan, Wij hebben oog voor deze problemen , luisteren oprecht en geven aandacht. Het vertrouwen groeit en er ontstaat een fijne relatie tussen de deelnemer en de zorgboerderij. Dit blijft een doelstelling voor het hele jaar.
- We blijven maatschappelijk betrokken bij ons dorp en nemen deel aan datgene dat door het dorp georganiseerd en wordt en waar onze doelgroep aan kan sluiten.
- We vergroten de moestuin en breiden de veestapel uit om werkgelegenheid voor jongere deelnemers te creëren en duurzaam voedsel dichterbij de consument te brengen.
- We behalen ons kwaliteitskeurmerk
- Per kwartaal hebben we inspraakmomenten/keukentafelgesprekken met de deelnemers

- Jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren
- Laagdrempelig zijn voor deelnemers en diens vertegenwoordigers
- We volgen trainingen en scholingen op de gebieden waar we denken onze kennis uit te kunnen breiden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.