

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Dagbesteding de Scheperij

Dagbesteding de Scheperij

Locatienummer: 2423



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbesteding de Scheperij

Registratienummer: 2423

Mjûmster Wei 37, 9243 SK Bakkeveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75902680

Website: <https://dagbestedingdescheperij.nl/>

Locatiegegevens

Dagbesteding de Scheperij

Registratienummer: 2423

Mjûmster Wei 37, 9243 SK Bakkeveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dagbesteding de Scheperij is een kleinschalige dagopvang voor ouderen vanaf circa 55 jaar die om wat voor reden dan ook dagbesteding nodig zijn. Wij bieden dagbesteding aan volwassenen en ouderen in een natuurlijke omgeving waarin de deelnemer centraal staat. Wij willen deelnemers laten genieten van de rust en de natuurlijke beleving die onze locatie te bieden heeft en onderscheiden ons hiermee van reguliere dagbestedingen die gevestigd zijn bij woonzorgcentra.

We bieden een gestructureerde en zinvolle dagbesteding en proberen de zelfredzaamheid in stand te houden of daar waar mogelijk te vergroten.

DOELGROEP

Dagbesteding de Scheperij richt zich op senioren die ondersteuning nodig hebben in de dagbesteding. We zien hierin de volgende doelgroepen:

- senioren met een (beginnende) dementie
- senioren waarin de thuissituatie ontlast moet worden
- senioren met een lichamelijke beperking
- senioren die eenzaam zijn
- mensen met een licht verstandelijk beperking

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar was een vruchtbaar jaar voor onze dagbesteding. Dagbesteding de Scheperij bevond zich het afgelopen jaar nog in de opstartfase. De dagbesteding opende 1 augustus 2020 haar deuren. We begonnen 2021 met 4 deelnemers gedurende 2 dagen per week en zijn uitgegroeid naar gemiddeld 7 deelnemers per dag gedurende 4 dagen per week. Er heeft zich zelfs een wachtlijst gevormd. Met enthousiasme hebben we alle nieuwe deelnemers verwelkomd. We hebben een prachtig jaar met z'n allen achter de rug!

Zoals gezegd zijn we dus gegroeid van 2 dagen dagbesteding per week naar 4 dagen dagbesteding per week. Dit is stapsgewijs gegaan. Januari 2021 waren we geopend op dinsdag en donderdag. In april kwam de maandag erbij en in juni ook de vrijdag. Hiermee zijn we 4 dagen per week geopend en maximaal bezet. Vorig jaar was het doel dat de zorgboerin minder zou gaan werken via loondienst om zo tijd vrij te maken om de dagbesteding uit te breiden. De zorgboerin heeft haar baan in de zorg steeds verder afgebouwd en is per 1 juli 2021 gestopt met het werken via loondienst. Dit doel is dus behaald.

Doordat het deelnemers aantal groeide kwam er vraag naar ondersteuning in het vervoer en op de groep. Er werd een vrijwilligersvacature geplaatst op de website, social media en verschillende vrijwilligerscentrales. Er kwam echter weinig respons op, waarop de zorgboerin zelf mensen heeft benaderd. Dit heeft er in geresulteerd dat er iemand ondersteuning kwam bieden in het vervoer en op de groep! De begeleidster is begonnen als vrijwilligster en uiteindelijk bij ons in loondienstverband gekomen voor 20 uren per week. Ook kregen we tijdelijk ondersteuning van een vrijwillige chauffeur. Helaas kreeg deze een baan elders aangeboden en vertrok hij bij ons als vrijwillig chauffeur. Hierop hebben we kritisch gekeken naar of we wel een extra chauffeur nodig hadden naast de zorgboerin en de medewerker. Met de groepsgrootte zoals hij nu is kunnen we het redden zonder extra chauffeur. We hebben er over nagedacht en besloten dat we het fijn vinden om onze deelnemers zelf op te halen en thuis te brengen zodat we korte lijnen met de mantelzorgers van onze deelnemers hebben. We horen bij het ophalen de bijzonderheden van thuis en als we onze deelnemers thuisbrengen kunnen we direct de bijzonderheden van de dagbesteding bespreken. Wij zien het dus als meerwaarde om zelf het vervoer van onze deelnemers te verzorgen.

Verder zijn we nog steeds terughoudend geweest met het inzetten van vrijwilligers op de groep vanwege de geldende corona maatregelen. Er meldde zich eind november iemand die ondersteuning zou willen bieden op de groep. Er volgde een kennismaking en de vrijwilligster gaat ons ondersteunen zodra de lock down voorbij is en de de geldende maatregelen het toelaten.

2021 was een jaar met verschillende corona maatregelen. Dit vergde af en toe best wel wat van onze flexibiliteit en creativiteit. We waren blij met de nieuwsbrieven van Bezzin en de Federatie van Landbouw en zorg. Ook werd er overlegd met collega zorgboeren. We hebben ervaringen en casussen met elkaar uitgewisseld. Dit hebben wij als zeer prettig en leerzaam ervaren.

De leeftijd van onze deelnemers is hoog. Er wordt ingezet op het behouden van cognitieve vaardigheden en lichamelijke activiteit wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. We hebben onze activiteiten afgestemd op de beleving van de zorgboerderij, dat komt door de hoge leeftijd van de deelnemers. De hoge leeftijd brengt zowel lichamelijke als cognitieve problemen met zich mee. Deelnemers willen wel van alles doen, maar kunnen niet meer vanwege hun beperkingen. Beleving wordt dan een belangrijke vorm van dagbesteding. Een aantal deelnemers kon nog wel actief meedoen en genoot van het werken in de tuin en de houtwerkplaats.

Door de combinatie van het coronavirus en onze doelgroep zijn we extra voorzichtig geweest. Onze activiteiten werden hier op aangepast. We wilden graag meedoen aan activiteiten in het dorp en zelf onze boodschappen halen bij de plaatselijke supermarkt, slager en bloemist. Dit kon niet altijd door de geldende maatregelen. Ook sommige uitstapjes konden geen doorgang vinden. Deze zijn verplaatst naar 2022.

Samen met de deelnemers hebben we genoten van alles wat de seizoenen ons te bieden hadden. Activiteiten werden hier op afgestemd en we zijn veel buiten geweest. Wandelen in de bossen is een vaste activiteit geworden en wordt iedere dag gedaan. De moestuin deed het goed en er werd gekookt met verse groenten uit de tuin. Er werd een kas geplaatst waar met plezier tomaten en komkommers in werden gekweekt door een aantal deelnemers. Ook het dagelijkse rondje dieren voeren is een van de favoriete activiteiten van onze deelnemers. We proberen onze deelnemers hier zoveel mogelijk bij te betrekken. In het voorjaar waren er jonge dieren op de zorgboerderij. Er waren jonge geitjes, kuikentjes en de veestapel werd uitgebreid met biggetjes. De deelnemers genoten van al het jonge leven.

De beleving van de moestuin en bloementuin was mooi. Er werden bloemenstroken samen met de deelnemers aangeplant. Hierdoor hadden we in de zomer het najaar mooie bloemen op de vaas staan en kon er af en toe een bloemstukje worden gemaakt. De moestuin wordt het komen jaar uitgebreid met een extra stuk grond en een extra kas. We willen de groenten die we oogsten gaan verkopen.

Ook hebben we een aantal legkippen aangeschaft. Onze deelnemers voeren deze en rapen de eieren. We hebben eierdoosjes gekocht welke deels gemaakt zijn van gras en dus duurzaam zijn. Ook hebben we een eigen stempel laten maken. Hierdoor hebben we onze eigen unieke eierdoosjes. De deelnemers sorteren de eieren en doen de eieren in de gestempelde doosjes. De eieren worden aan de weg verkocht op een oude haringkar welke opgeknapt is door onze deelnemers.

We zijn begonnen met het strijken en vouwen van servetten voor het plaatselijke restaurant. Een aantal deelnemers werkte hier aan mee. We merkten dat de deelnemers er voldoening uit haalden om iets voor een ander te kunnen betekenen. Als dank mochten we een high tea genieten bij het restaurant. Dit project willen we blijven continueren.

We betrekken onze deelnemers in het plannen van activiteiten en willen dit blijven doen. We merken dat het fijn is om activiteiten in samenspraak met onze deelnemers te doen. Inspraak van de deelnemers is belangrijk.

De deelnemers gaven aan het fijn te vinden om onze dagbesteding te bezoeken. Dit bleek uit het clienttevredenheids onderzoek en de inspraakmomenten. Het bied de deelnemers een welkome gelegenheid om in contact te komen met anderen op gepaste afstand. Sommige deelnemers gaven aan dat ze zich wel eenzaam zouden voelen zonder dagbesteding onder de huidige omstandigheden.

Ondertussen zijn we bezig geweest met het behalen van ons kwaliteitskeurmerk. De schriftelijke toetsing had al plaatsgevonden. Afgelopen jaar zijn we bezocht door de inspecteur. Het was een leuke dag met aandacht voor alle onderwerpen. We hebben dan ook een positieve beoordeling gekregen. We vinden kwaliteit van zorg belangrijk en blijven onze processen evalueren en continueren. Indien nodig vragen we advies bij onze adviseur.

Afgelopen jaar is er gewerkt aan het opbouwen van een netwerk rondom de dagbesteding. Er is een goed contact opgebouwd met betrokken casemanagers, thuiszorgorganisaties en medewerkers van verschillende gebiedsteams en het dorpssteunpunt. Door regelmatig met elkaar te overleggen proberen we de zorg zo goed mogelijk op de deelnemer af te stemmen. Het is fijn geweest om het netwerk op te bouwen. De contacten zijn waardevol evenals de contacten met andere zorgboerderijen. Verder zijn de zorgboer en zorgboerin betrokken in verschillende organisaties in het dorp. Ons initiatief van het bieden van dagbesteding wordt dn ook breed gedragen in het dorp.

De zorg voor de deelnemers wordt gefinancierd vanuit PGB,WMO, WLZ en particuliere middelen. Er is een raamovereenkomst met Bezzinn. De dagbesteding werkt in onderaannemerschap als het gaat om WMO en WLZ zorg. Er is een aanbesteding geweest, maar deze is afgewezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terugkijkend op het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat het een bijzonder en vruchtbaar jaar was.

Het coronavirus vergde veel van onze flexibiliteit en had veel invloed op het functioneren van de dagbesteding. Deelnemers begrepen soms de mondkapjesplicht en de 1,5m regel niet. Keer op keer hebben we dit uitgelegd. Gelukkig hebben we geen uitbraak gehad, maar we blijven voorzichtig.

Ons doel was dat we de kwaliteit en de kleinschalige zorg willen blijven waarborgen. Dit betekent ook dat we regelmatig tijd maken voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Korte lijnen zijn belangrijk. We wilden het aantal deelnemers van 4 naar 6 of 8 per dag uitbreiden mits de corona maatregelen dit toelieten. Daarnaast wilden we er naar toewerken dat de zorgboerderij een duurzame plek is en blijft. Dit houdt in dat er volgens de natuurlijke wijze zal blijven worden gewerkt, met gebruik van duurzame en natuurlijke materialen en grondstoffen. Het bereiden en nuttigen van voedingsmiddelen van eigen erf zal een belangrijke plaats in blijven nemen. Ook werken we vanuit de boerderij naar een kortere keten tussen de boer en burger als eindconsument. Hiervoor zal een aantal stuks vee aangeschaft worden. Deze doelen zijn behaald.

Ons doel was het halen van een volledig kwaliteitscertificaat. Hier is hard aan gewerkt en we hebben een positief resultaat behaald. We blijven echter onze kwaliteit bewaken.

We gaan door met de acties die in de KWAPP staan beschreven zoals het houden van deelnemersvergaderingen, tevredenheidsonderzoeken en het controleren van onze werkprocessen. De KWAPP zorgt er voor dat onze kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft. De acties die voortkomen uit de werkbeschrijving worden overgenomen in de agenda van de dagbesteding. Door te werken met de KWAPP kunnen we reflecteren op onze manier van werken. Dit hebben we als prettig ervaren en we kunnen lering trekken uit onze acties.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk en hebben dit als zeer waardevol ervaren. Alle nieuwsbrieven die we ontvingen van Bezzin en de Federatie van Landbouw en zorg waren fijn om te mogen ontvangen. Ook de contacten met onze adviseurs, collega zorgboeren en andere betrokkenen waren fijn. We hebben veel steun gehad en van elkaar geleerd. Dit willen we blijven continueren. Hierbij zijn we ook lerend geweest voor anderen. Er kwamen verschillende aspirant zorgboeren kennis maken en informatie vragen.

We hebben gemerkt dat het leuk is om met stagiaires te werken. Ze zijn een frisse aanvulling en het geeft voldoening om onze kennis en vaardigheden met hen te delen. het komend jaar willen we graag een erkend leerbedrijf worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 1 augustus 2020 gestart met onze zorgboerderij en bieden dagbesteding in groepsverband aan ouderen met daarin verschillende doelgroepen, vanuit de WMO of vanuit de WLZ zowel ZIN als PGB is mogelijk voor beide. Ook particuliere middelen zijn bespreekbaar.

De zorg die wij bieden is groepsbegeleiding en de zorgzwaarte is licht tot midden, Onze doelgroep is:

- * ouderen met dementie
- *ouderen met somatische problemen
- * ouderen met psychische problemen vanuit eenzaamheid
- * ouderen met somatische- en psychische problemen(dementie)
- * ouderen met NAH

We begonnen het jaar met 4 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 14 nieuwe deelnemers ingestroomd. Er was veel animo voor onze dagbesteding. We willen echter onze groepsgrootte klein houden om zo de zorg die we willen bieden ook daadwerkelijk te kunnen bieden. het gevolg hiervan is dat er aan het einde van het jaar 7 mensen op de wachtlijst van onze dagbesteding staan.

Er zijn het afgelopen jaar 2 deelnemers overleden wat best een grote impact had op de groep.

3 deelnemers zijn opgenomen in een verpleeghuis en hierdoor uitgestroomd.

We zijn het jaar afgesloten met 13 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dagbesteding de Scheperij is een plek waar deelnemers zich thuis en veilig voelen. We bieden begeleiding aan mensen van verschillende leeftijden. De jongste deelnemer is 51 jaar en de oudste 94. Deelnemers gaven aan graag naar de dagbesteding te komen. Redenen voor het bezoeken van de dagbesteding zijn wisselend. Voorop staat het bieden van een passende daginvulling. Er wordt geprobeerd om achteruitgang zowel geestelijk als lichamelijk te beperken. Dit doen we door het stimuleren van zelfredzaamheid. Activiteiten worden op het niveau van de deelnemers aangepast.

We hebben gezien dat de dagbesteding voor de meeste deelnemers een passende plek was. 1deelnemer was niet op zijn plek. Voor hem hebben we samen met de casemanager gekeken naar een beter passende plek.

We hebben gemerkt dat dagbesteding erg belangrijk was voor onze deelnemers. Zeker ten tijde van een lock-down. We merken dat alle maatregelen grote impact hebben op onze deelnemers. Sommige deelnemers gaven aan zich meer eenzaam te voelen en de dagbesteding te zien als ontmoetingsplaats. We hebben geleerd dat we goed om kunnen gaan met alle maatregelen en dat we ons goed kunnen aanpassen aan de geldende regels.

De instroom van nieuwe deelnemers verliep rustig. We hebben steeds kritisch gekeken of er wel een nieuwe deelnemer kon starten aangezien we ons aan de RIVM maatregelen moesten houden. Ook werd er bij de intake al gekeken of de deelnemer wel binnen de groep zou passen. We willen een goede groepsdynamiek bewaken. Dit is goed bevallen en zullen we blijven doen.

We hebben bij verschillende deelnemers cognitieve achteruitgang waargenomen en merken dat deze deelnemers soms extra begeleiding nodig hebben. We zien dat sommige deelnemers soms ook hulp bieden. De deelnemers helpen elkaar dus soms. Dit is mooi om te zien en willen we blijven stimuleren.

We hebben geleerd om kritisch te blijven kijken naar de in- en uitsluitingscriteria te blijven kijken om zo een goede balans binnen de groep te behouden. We hebben ook geleerd om ons flexibel op te stellen en creatief te zijn in oplossingen. Doordat er verschillende deelnemers zijn met cognitieve problemen is er geen dag hetzelfde. We proberen iedere dag zo goed mogelijk op onze deelnemers in te spelen.

Voor het komend jaar willen we blijven doorgaan met het bewaken van de groepsdynamiek. We blijven ook kritisch in het aan nemen van nieuwe deelnemers en verwijzen geïnteresseerden indien nodig naar andere beter passende zorgboerderijen.

We hebben momenteel een groepsgrootte van gemiddeld 7 deelnemers. Dit willen we blijven continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is ons deelnemers aantal gegroeid en kwam er vraag naar extra begeleiding. Er werd een vacature uitgezet voor het werven van vrijwilligers. Dit leverde een vrijwilligster op die ondersteunde in het vervoer en op de groep. Aangezien er een goede klik met elkaar was en de financiële middelen het toelieten is er voor gekozen om haar een 0-uren contract aan te bieden. Dit heeft ze geaccepteerd. Hiermee is de vrijwilligster een medewerker geworden en bied ze 2 dagen per week ondersteuning op de groep.

Aangezien de medewerkster 1 oktober 2021 in dienst is getreden, is er nog geen functioneringsgesprek gevoerd. Wel is er een evaluatiegesprek geweest. Dit was een positief gesprek en we gaan op dezelfde voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar werden we benaderd door 2 leerlingen van een vmbo opleiding met de vraag of ze een snuffelstage bij ons mochten komen doen.

De stagiaires liepen elk stage voor een periode van 10 weken op de vrijdag. De stagiaires kregen lichte taken als het helpen met koffie schenken, helpen met tafel dekken, een spelletje doen met de deelnemers en assisteren bij activiteiten.

De stagiaires werden begeleid door de zorgboerin. Zij voerde ook de gesprekken met de stagiaires en docenten. Iedere week werd de dag gezamenlijk begonnen en werden de opdrachten uit het stage werkboekje besproken. Aan het einde van de dag werd er geëvalueerd. De stagiaires hebben dit als prettig ervaren. de stagiaires werden goed ontvangen door onze deelnemers.

Voor het komend jaar willen we graag erkend leerbedrijf worden zodat we meer mensen op kunnen leiden in de zorg en begeleiding voor ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is dagbesteding de Scheperij gegroeid in haar deelnemersaantal. Er werd een extra auto aangeschaft en een vrijwillige chauffeur gezocht. Hiervoor werd er een vacature op social media en diverse vrijwilligerssites geplaatst. Dit leverde een tijdelijke chauffeur op. De chauffeur kwam iedere ochtend en middag om de deelnemers te vervoeren. De vrijwilliger kreeg na een aantal weken een betaalde baan aangeboden en elders en vertrok helaas weer bij de dagbesteding. We hebben toen het vervoer weer zelf opgepakt, ook mede door de corona maatregelen.

Komend jaar gaan we opnieuw een poging doen om vrijwilligers te werven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op dagbesteding de Scheperij is voldoende bekwaam personeel aanwezig. De zorgboerin is BIG-geregistreerd verpleegkundige en hiermee voldoende geschoold. De zorgboer en medewerker ondersteunen de zorgboerin. We zijn een klein team wat op elkaar ingespeeld is en prettig samenwerkt.

Helaas is het werken met vrijwilligers wat op een laag pitje gezet vanwege de corona maatregelen. We hopen dit het komende jaar weer op te pakken en willen dan chauffeur(s) en een tuinvrijwilliger werven.

Het werken met 2 stagiaires was leuk. Komend jaar willen we erkend leerbedrijf gaan worden zodat we stagiaires van verschillende opleidingen van een stageplaats kunnen voorzien. er is nu voldoende tijd en aandacht voor het leerproces van een stagiair.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingswensen waren:

- BIG registratie onderhouden , gerealiseerd.
- Training groepsdynamiek, gerealiseerd.
- Bijeenkomsten Bezinn bijwonen, gerealiseerd.
- vakkennis bijhouden door het lezen van vakbladen en het maken van e-learnings, gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle scholingen die gevolgd zijn werden afgesloten met een positief resultaat.

- * De zorgboerin woonde samen met de medewerker de scholing groepsdynamiek bij.
- * De medewerker volgde de training omgaan met dementie.
- * De zorgboer nam deel aan een cursus over het houden van varkens op een natuurlijke manier.
- * De zorgboerin onderhoud actief haar big-registratie.
- * De zorgboerin bezocht andere zorgboerderijen en heeft hier kennis opgedaan. Ook werd de dagbesteding bezocht door anderen die een zorgboerderij wilden starten.
- * De zorgboerin woonde een bijeenkomst van Bezinn bij. Dit was de algemene ledenvergadering in combinatie met een lezing over marketing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor 2022 zijn;

- De zorgboerin en zorgboer blijven bevoegd en bekwaam als BHV-er. Zij kunnen eerste hulp verlenen bij ongevallen. Daarnaast kunnen ze een beginnende brand bestrijden en indien nodig ontruimen.
- De zorgboerin onderhoud haar functie als EHBO-er en volg hiervoor de trainingen.
- De zorgboerin blijft de bijeenkomsten van Bezinn bijwonen en volgt de door hen aangeboden webinars.
- De dagbesteding wil graag erkend leerbedrijf worden. De zorgboerin gaat hier een training voor volgen.
- De medewerker gaat een training omgaan met dementie volgen.
- De zorgboerin gaat de webinars van de federatie van landbouw en zorg volgen om op de hoogte te blijven van de wetgeving.

Verder willen we kijken welke trainingen Bezinn aanbied komend jaar en gaan we hier op inschrijven.

Het volgen van de bovengenoemde trainingen is nodig om onze kennis op peil te houden en kwaliteit van zorg te kunnen blijven bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben afgelopen jaar voldoende aan scholing gedaan. Vanwege de corona maatregelen kon dit niet altijd fysiek doorgaan. Er zijn daarom zoveel mogelijk webinars en online trainingen gevolgd. Hiermee zijn de opleidingsdoelen grotendeels behaald. Voorkomend jaar hopen we alle trainingen fysiek bij te kunnen wonen.

We blijven werken aan ons kwaliteitssysteem wat ook de nodige scholingen vraagt. Het is fijn om een kwaliteitssysteem als leidraad te hebben.

We hebben geleerd dat de inspraakmomenten met de deelnemers belangrijk zijn. Soms is het moeilijk om input van de deelnemers te krijgen, maar de informatie gegeven wordt is waardevol.

We hebben gemerkt dat dieren erg belangrijk zijn voor onze deelnemers. indien mogelijk gaat iemand van het team hier een training voor volgen.

We willen kijken of we de scholingen wat over ons team kunnen verdelen zodat niet alleen de zorgboerin wordt belast en er bij eventuele uitval van de zorgboerin er nog steeds voldoende kennis en vaardigheden beschikbaar zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar is met alle deelnemers een (half) jaarlijks evaluatiegesprek gevoerd. Er zijn afgelopen jaar 14 nieuwe deelnemers ingestroomd. Met hen is na 2 maanden een evaluatiegesprek gevoerd. Doordat de deelnemers verspreid over het jaar instroomde vond dit verspreid over het jaar plaats. Vervolgens is er een planning gemaakt zodat er ieder (half) jaar een gesprek plaatsvindt om het begeleidingsplan te evalueren. Uiteindelijk is er met iedere deelnemer minimaal 1 gesprek geweest.

Voor de deelnemers die gestopt zijn is er een eindgesprek geweest.

Alle gesprekken worden vastgelegd in het elektronisch clientendossier. De praktijk wijst uit dat de gesprekken gewaardeerd worden door de vertegenwoordigers en dat de gesprekken ook nodig zijn.

Ook zijn er regelmatig gesprekken met overige betrokken instanties van de deelnemers om elkaar op de hoogte te houden van de ontwikkelingen van de deelnemer.

De volgende onderwerpen worden in ieder geval in het evaluatiegesprek besproken: vordering en doelen zorgvraag, begeleiding, activiteiten, vervoer, communicatie tussen zorgboerderij en vertegenwoordiger. De evaluatiegesprekken worden voor zowel vertegenwoordiger en deelnemer en daarnaast de zorgboerderij als zeer nuttig ervaren. In de meeste gevallen is er wel sprake van veranderingen in de zorgvraag. Bij het evalueren van de doelen blijkt dat de mantelzorgers worden ontlast. Daarnaast biedt de dagbesteding een zinvolle activiteit, beweging en structuur. Tenslotte zorgt de dagbesteding dat de deelnemer actief is in maatschappelijke deelname. Deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn tevreden over begeleiding, activiteiten, het nauwe contact met de zorgboerderij en het vervoer. Ook werden bij alle gesprekken de corona maatregelen en het effect hiervan besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Officiële evaluatiegesprekken en tussentijdse rapportages of gesprekken zorgen ervoor dat er goede communicatie is tussen zorgboerderij, deelnemers en vertegenwoordigers. Deelnemers en vertegenwoordigers zijn tevreden over de zorg die wordt geleverd door de zorgboerderij. De zorgvraag wordt bij deelnemers steeds groter waardoor meer begeleiding nodig is. De zorgboerderij heeft er voor gezorgd dat het moment van opname langer wordt uitgesteld. Ouderen kunnen langer thuis wonen. Evaluatiegesprekken worden goed voorbereid. Dit zorgt voor kortere gesprekken. Daarnaast wordt bij aanvang van de gesprekken ook kort benoemd wat er besproken zal worden. We hebben gemerkt dat dit prettig werkt en gaan op dezelfde wijze verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Uit gesprekken met de deelnemers en diens vertegenwoordigers blijkt dat er door de vertegenwoordigers geen behoefte is aan een officiële inspraakmogelijkheid. Reden hiervoor is de korte lijnen en goede informatievoorziening. Ook is het gezien de zorgbehoefte van onze deelnemers lastig om een officiële gelegenheid te organiseren. Het kwaliteitssysteem wil toch graag alle deelnemers en diens vertegenwoordiger inspraak geven. We bieden deze momenten daarom aan onder het koffiedrinken 's ochtend. We proberen de momenten op deze manier zo laagdrempelig mogelijk te houden.

Inspraakmoment 28 januari 2021

Aanwezig 4 deelnemers

- Wat gaat goed op de dagbesteding?

De activiteiten zijn leuk op de dagbesteding en het samenzijn wordt als zeer waardevol gezien tijdens de corona periode. Er gaan veel activiteiten in het dorp niet door en er komt bijna geen bezoek waardoor de eenzaamheid toeslaat bij de deelnemers. Het dragen van mondkapjes is niet altijd prettig, maar de deelnemers begrijpen de noodzaak er van wel. Er wordt een poosje over de corona pandemie gesproken en wat dit allemaal met zich mee brengt.

- Wat kan er beter op de dagbesteding?

De deelnemers geven aan niet te weten wat er beter zou kunnen. Alles is prima volgens de deelnemers. Ook het geven van input voor een inspraakmoment vinden de deelnemers lastig. men geeft aan tevreden te zijn.

- Wat vind u van de aangeboden werkzaamheden/activiteiten?

Men geeft aan de activiteiten voldoende en passend te vinden. Activiteiten gaan in overleg en dat is prettig. Als je iets niet wilt doen, dan hoeft het ook niet. Er is geen druk.

- Wat vind u van de begeleiding?

De begeleiding is goed. Er is aandacht voor iedereen. er zijn geen op- of aanmerkingen.

- Wat vindt u van de deelnemerssamenstelling?

De deelnemerssamenstelling wordt als prettig ervaren. Er zullen volgende maand 2 nieuwe deelnemers starten. De deelnemers zijn hier benieuwd naar.

- Wat verder ter tafel komt

De deelnemers hebben verder geen aanvullingen.

- Doornemen verslag vorige keer.

Hier zijn geen aanvullingen op.

- Doornemen actielijst

Op de actielijststond een autoritje naar Lauwersoog. Dit is inmiddels gerealiseerd en was prachtig!

Inspraakmoment 9 mei 2021

Aanwezig 4 deelnemers

- Wat gaat goed op de dagbesteding

Het deelnemersaantal is gestegen. Hierdoor is de dagbesteding nu ook op maandag geopend. Hier zijn nu 2 deelnemers en er zullen nog wat deelnemers instromen. Er zijn nu ook 2 heren binnen de groep. Er wordt een poosje gesproken over de impact van het corona virus. Men vindt het lang duren en is bang dat het nog lang niet voorbij is. Een aantal deelnemers is al gevaccineerd.

Uit de tevredenheidsmeting die uitgedeeld was onder de deelnemers kwam naar voren dat iedereen erg positief was over de dagbesteding. We zijn op zoek naar vrijwilligers, maar deze zijn nog niet gevonden.

- Wat kan er beter op de dagbesteding

De deelnemers geven aan dat er geen verbeterpunten zijn. Uit de tevredenheidsmeting die verspreid was onder de deelnemers kwamen ook geen verbeterpunten naar voren.

- Wat vind u van de aangeboden werkzaamheden/activiteiten

De jonge dieren op de dagbesteding vormen een ware attractie. Men vindt de jonge kuikentjes erg schattig. Vooral toen deze onder de koffie over de tafel liepen. Ook het aaien van de jonge geitjes is leuk.

De tuin begint ook te komen. Er is een tuinkas geplaatst. De mannen vinden het leuk om hier in te werken. Ook is er een oude haringkar aangeschaft welke door de deelnemers opgeknapt zal worden. Hierop zullen we eieren, groente en zelfgemaakte spullen gaan verkopen.

De duofiets is gekomen. Bijna dagelijks wordt hier op gefietst. Deelnemers geven aan er van te genieten om door de bossen te kunnen fietsen!

Er komt iedere maand iemandvrijwillig accordeon spelen. De deelnemers geven aan hier echt van te genieten.

- Wat vind u van de begeleiding?

Men geeft aan de begeleiding goed te vinden ondanks dat de groepjes nu iets groter worden. Er is nog steeds voldoende aandacht voor iedereen.

- Wat vindt u van de deelnemerssamenstelling?

De deelnemers geven aan het leuke groepjes te vinden. Nieuwe deelnemers geven aan goed opgenomen te worden binnen de groep. Binnenkort zullen er nog een aantal nieuwe deelnemers starten. Deelnemers geven aan de leiding hierin te vertrouwen. Zij zal kijken of deelnemers in de groep passen.

- Wat verder ter tafel komt

Een aantal deelnemers geeft aan dat de rollators buiten vies worden als het geregend heeft. De zorgboerin geeft aan dat er op zolder nog rollators liggen. Ze zal deze beschikbaar stellen voor de deelnemers. Deze kunnen dan buiten gebruikt worden.

Er zal een nieuw 10 persoons tuinset aangeschaft worden op het terras zodat we lekkerbuiten kunnen zitten.

Er wordt voorgesteld om binnenkort weer eens een brunch te doen. Dit was zo leuk tijdens te pasen.

De zorgboerin vraagt waar de deelnemers heen willen als we een dagje weg zouden gaan. De deelnemers geven aan om wel naar Lauwersoog te willen en dan een visje te willen eten. We zullen dit inplannen zodra alle corona maatregelen dit toelaten.

De dagbesteding zal in de zomer waarschijnlijk 2 weken gesloten zijn. Er wordt nog gezocht naar vervanging, maar tot op heden is dit nog niet gelukt. De deelnemers geven aan dat ook de zorgboerin vakantie verdient en stemming in met een vakantieperiode van 2 weken. We zullen later bespreken de vakantieperiode geregeld wordt. Een deelnemer merkt op dat het misschien handig is om een overzicht te maken met vakantie en vrije dagen zodat het voor iedereen duidelijk is. dit zal opgepakt worden.

- Doornemen verslag vorige keer.

Geen opmerkingen.

- Doornemen actielijst

Uit het vorige inspraakmoment waren geen actiepunten naar voren gekomen. De actiepunten uit dit overleg zullen op de lijst genoteerd worden.

Actiepunten die op de lijst komen te staan:

- Rollators van zolder halen, nakijken en klaarzetten voor gebruik buitenshuis.
- Gezamenlijk uitje plannen zodra coronamaatregelen dit toelaten.
- Brunch organiseren

- Overzicht vrije dagen/vakantie maken en uitdelen aan de deelnemers.

Inspraakmoment 26 augustus 2021

Aanwezig 6 deelnemers

- Wat gaat goed op de dagbesteding

De deelnemers geven aan dat alles goed verloopt op de zorgboerderij. Men is tevreden over de gang van zaken.

- Wat kan er beter op de dagbesteding

De deelnemers geven aan dat er geen verbeterpunten zijn.

- Wat vind u van de aangeboden werkzaamheden/activiteiten

De deelnemers geven aan te genieten van de (jonge)dieren en de tuin. Er wordt in de tuin en in de kas gewerkt. Het wandelen wordt als prettig ervaren. Ook is er een aantal keren aansluitend een ijsje gegeten op het terras bij een horeca gelegenheid. Dit vonden de deelnemers leuk.

Het gezamenlijk koken met groenten uit eigen moestuin wordt als prettig ervaren. Ook is er appelmoes en jam gemaakt. Een aantal deelnemersvond dit leuk om te doen.

- Nieuwsbrief

Er is gestart met het sturen van een nieuwsbrief om iedereen van dezelfde informatie te voorzien. Zowel deelnemers als vertegenwoordigers vinden dit prettig.

- Evaluatie vakantie periode

De deelnemers geven aan de dagbesteding wel gemist te hebben tijdens de vakantiesluiting. Men miste de sociale contacten. Verder hebben we een leuke zomer met elkaar gehad. Vooral de uitstapjes naar Lauwersoog waren prachtig!

- Wat verder ter tafel komt

Servetten strijken vouwen

Restaurant de Slotplaats heeft ons gevraagd of we servetten voor hun willen strijken en vouwen. Een aantal deelnemers wil dit wel verzorgen. Als dank hiervoor mogen we af en toe gebruik maken van een high tea bij het restaurant.

- Doornemen verslag vorige keer.

Geen opmerkingen.

- Doornemen actielijst

Actiepunten uit het vorige overleg waren:

- Rollators van zolder halen, nakijken en klaarzetten voor gebruik buitenshuis. -> gerealiseerd
- Gezamenlijk uitje plannen zodra coronamaatregelen dit toelaten. -> dit schuiven we nog door.
- Brunch organiseren -> gerealiseerd
- Overzicht vrije dagen/vakantie maken en uitdelen aan de deelnemers. -> gerealiseerd.

Nieuwe actiepunten:

We gaan starten met het strijken en vouwen van servetten.

Inspraakmoment 16 november 2021

Aanwezig 7 deelnemers

- Wat gaat goed op de dagbesteding

De deelnemers geven aan het gezellig te vinden op de dagbesteding. Men ziet de dagbesteding als ontmoetingsplaats. Sommige deelnemers geven aan dat ze zich meer eenzaam voelen door alle corona maatregelen. Deelnemers geven aan dat het soms lastig is om met corona om te gaan. De regels zijn soms moeilijk te begrijpen.

We proberen ons zo goed mogelijk aan de regels te houden op de dagbesteding.

- Wat kan er beter op de dagbesteding

De deelnemers geven aan dat er geen verbeterpunten zijn.

- Wat vind u van de aangeboden werkzaamheden/activiteiten

De deelnemers geven aan tevreden te zijn over de aangeboden activiteiten. Er wordt gesproken over ideeën voor de komende periode. De december maand is een gezellige maand. We spreken af dat we sinterklaas gaan vieren. Niet gezamenlijk, maar elke dag een leuke Sint activiteit. Ook rond kerst zullen we leuke activiteiten organiseren. Gedacht wordt aan een broodmaaltijd, kerstdiner en kerststukjes maken.

- Evaluatie Nieuwsbrief

Er is gestart met het sturen van een nieuwsbrief om iedereen van dezelfde informatie te voorzien. Iedereen is tevreden met de opzet hiervan we gaan zo door.

- Kerstvakantie

De dagbesteding zal in week 52 gesloten zijn. Dit staat al op het vakantieroosteren zal in de nieuwsbrief vermeld worden.

- Evaluatie Servetten:

Dit gaat goed. We blijven hier mee doorgaan.

- Wat verder ter tafel komt

Hier zijn geen bijzonderheden te melden.

- Doornemen verslag vorige keer.

Geen opmerkingen.

- Doornemen actielijst

Actiepunten uit het vorige overleg waren:

- We gaan starten met het strijken en vouwen van servetten. -> gerealiseerd.

Nieuwe actiepunten:

- Sinterklaas activiteiten plannen
- Kerst activiteiten plannen

Het komend jaar willen we doorgaan met het organiseren van inspraakmomenten op deze manier. Ook willen we gaan kijken of er behoefte is aan een teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers geven aan dat ze het fijn vinden om inspraak te hebben en dat er naar hen wordt geluisterd.

De conclusie is dat inspraak zinvol is en dat deelnemers het gevoel hebben dat ze erbij horen en er toe doen. Doordat deelnemers zelf met voorstellen van activiteiten komen worden de activiteiten als plezierig en passend ervaren.

Het is voor sommige deelnemers moeilijk om input te leveren. We willen deze deelnemers echter blijven prikkelen en vragen tussendoor extra naar hun wensen en behoeften.

We gaan het komend jaar kijken of er ook behoefte is aan een teamvergadering als begeleidingsteam. Indien hier behoefte aan is gaan we dit periodiek organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In februari 2021 werd er een client tevredenheids meting gedaan. Er waren op dat moment 4 deelnemers. Er werden 4 vragenlijsten uitgezet, welke alle 4 terug kwamen. De vragenlijst welke is goedgekeurd in de KWAPP werd gebruikt. De deelnemers en diens vertegenwoordiger werd uitgelegd wat de bedoeling was. De vragenlijsten werden anoniem verwerkt.

De volgende onderwerpen werden behandeld:

- Informatievoorziening
- Begeleiding
- activiteiten
- inspraak
- samenstelling groep

In algemene zin kwam naar voren dat de deelnemers tevreden waren over het bezoek aan de dagbesteding. De activiteiten werden als zinvol en passend ervaren. 1 deelnemer gaf aan soms de activiteiten zwaar te vinden, maar gaf geen verbetervoorstel aan.

De deelnemers gaven aan de begeleiding voldoende deskundig te vinden en met voldoende respect en inlevingsvermogen behandeld te worden.

De deelnemers gaven aan dat er rekening werd gehouden met hun wensen en behoeften en dat er voldoende inspraak was.

Op de vraag of de deelnemers de dagbesteding zouden aanbevelen werd positief gereageerd. Het gemiddelde rapportcijfer was een 8,5. Er was geen verbetering nodig aldus de deelnemers. De sfeer werd als prettig ervaren.

Komend jaar zetten we weer een tevredenheidsmeting uit onder zowel deelnemers als hun vertegenwoordigers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In februari werd er een tevredenheidsmeting gedaan onder de deelnemers. De deelnemers gaven aan tevreden te zijn over de zorg en begeleiding.

Alle deelnemers waren tevreden over de aangeboden activiteiten, de kennis en vaardigheden van de begeleiders, deelnemersgroep en inspraak. De deelnemers gaven een gemiddeld rapportcijfer van 8,5 en zouden de dagbesteding aanbevelen bij anderen. De deelnemers gaven aan dat de activiteiten aansluiten bij hun wensen en behoeften en dat er voldoende inspraak is.

Bij de vraag of er ook verbeterpunten zijn voor de dagbesteding geven de deelnemers aan dat die er niet zijn.

We hebben gemerkt dat het voor de deelnemers soms lastig is om de vragenlijst in te vullen. Sommige deelnemers zijn bekend met cognitieve problemen en begrijpen de vraag niet goed. Voor het komend jaar gaan we kritisch kijken naar de vraagstelling en deze waar het mogelijk is vereenvoudigen.

We willen ook graag een tevredenheidsmeting gaan maken voor de vertegenwoordigers en zullen deze het komend jaar gaan ontwikkelen.
We willen kijken of we dan nog kunnen verbeteren in de algemene gang van zaken zoals informatievoorziening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren afgelopen jaar 3 valincidenten op de zorgboerderij.

1x struikelde iemand over het hondje van een mededeelnemster. Het hondje liep los op het erf en net tussen de voeten van de deelnemer door. De deelnemer viel in het gras en had zich verder niet bezeerd. Deelnemer kwam zelf weer overeind. Gecontroleerd op letsel, maar er was geen zichtbaar letsel. Deelnemer moest in de middag naar het ziekenhuis voor een andere afspraak en werd opgehaald door zijn dochter. Deze meteen op de hoogte gesteld. We houden het hondje nu aan de lijn als er meerdere deelnemers buiten zijn zodat de kans kleiner wordt dat er iemand over het hondje kan struikelen.

1x gleed een deelnemster van de sta - op stoel af. Deelnemster zat al in de stoel, maar bedacht dat ze toch nog even naar toilet wilde en had de voetenbank niet helemaal naar beneden gedaan. Deelnemster was naar toilet geweest en wilde via de voetenbank weer in de stoel gaan zitten, waarop deze naar beneden boog en mw van de stoel gleed. Deelnemster gleed hierdoor op de grond en moest hard lachen. Er was geen letsel. Voor de zekerheid de stoel ook nog even nalaten kijken, deze was in orde. Dochter van de deelnemster op de hoogte gesteld.

1x verloor een deelnemer, welke bekend is met evenwichtsstoornissen zijn evenwicht en kwam ten val. Deelnemer stond op van de stoel om naar huis te gaan. Deelnemer is hiermee bekend en valt thuis regelmatig. Deelnemers samen met collega overeind geholpen even op de stoel laten zitten om van de schrik te bekomen. Deelnemer had een iets pijnlijke bips. Hier was verder niets aan te zien. Afsproken met deelnemer om rustig op te gaan staan. We blijven de deelnemer begeleiden bij het opstaan. Bij het thuisbrengen contactpersoon van de deelnemer op de hoogte gesteld.

We hebben geleerd dat een valpartij niet fijn is om mee te maken, maar dat we snel kunnen handelen. We zijn immers altijd in de buurt van onze deelnemers. We hebben gemerkt dat contactpersonen het fijn vinden dat ze op de hoogte worden gesteld van het incident. Het komende jaar willen we gaan kijken of we het meldingsformulier iets kunnen verbeteren en in de portal kunnen plaatsen zodat contactpersonen die rapportage meelesen ook de meldingsformulieren kunnen zien. Op deze manier blijven we transparant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben naar aanleiding van de incidenten kunnen concluderen dat incidenten niet altijd voorkomen kunnen worden. We proberen ze wel zoveel mogelijk te beperken.

We hebben geleerd om te handelen volgens protocol en merken dat contactpersonen het fijn vinden om op de hoogte te worden gesteld van het incident. Zij kunnen hier dan in de thuissituatie op anticiperen.

Komend jaar willen we het mic-formulier kritisch bekijken en eventueel aanpassen. Ook willen we het implementeren in het ECD, zodat de deelnemer of diens vertegenwoordigers het formulier kunnen zien in het dossier van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmomenten voor deelnemers plannen voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum:	30-01-2022
Actie afgerond op:	01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De data voor komend jaar zijn: maandag 14 februari dinsdag 17 mei donderdag 1 september vrijdag 18 november Deze data zijn genoteerd in de agenda van de dagbesteding

Inspraakmomenten voor deelnemers plannen voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De deelnemersvergaderingen zijn per kwartaal gehouden. Aan het einde van de eerste maand van het kwartaal. Dit willen we het komend jaar continueren. We blijven de vergadering steeds op een andere dag aanbieden zodat alle deelnemers inspraak hebben. We bieden deze momenten aan op een informele wijze onder de koffie.

Voor iedere deelnemer een gespreksplanning maken voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Voor iedere deelnemer zijn zorgplan en evaluatiegesprekken gepland. Dit werkte fijn en willen we het komende jaar continueren.

Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Dit betekent ook dat we regelmatig tijd maken voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Korte lijnen zijn belangrijk. Eind van het jaar evalueren we deze processen.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	We willen de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Dit betekent ook dat we regelmatig tijd maken voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Korte lijnen zijn belangrijk. We hebben ervaren dat het erg belangrijk is om deze contacten te onderhouden evenals het contact met andere betrokken zorgverleners. Door regelmatig met elkaar te overleggen kan de zorg voor de deelnemer op de juiste manier geboden worden en doelen tijdig bijgesteld worden.

Deelnemers voorafgaand aan deelnemers vergadering vragen voor input.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers zijn vooraf aan de deelnemers vergadering gevraagd om input. Deelnemers vonden dit soms best moeilijk, maar kwamen uiteindelijk toch met vergaderpunten.

Het aantal deelnemers van 4 naar 6 of 8 per dag uitbreiden mits de corona maatregelen dit toelaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het deelnemers aantal begon dit jaar met 4. We zijn uitgebreid naar gemiddeld 7 deelnemers per dag. Dit willen we het komend jaar behouden.

contacten met andere zorgboerderijen behouden en daar waar nodig uitbreiden om op deze manier kennis met elkaar te delen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De contacten met andere zorgboeren zijn behouden en uitgebreid. Op deze manier delen we kennis met elkaar. Ook zijn er een aantal zorgboeren in spe langs geweest om informatie in te winnen. met enkele van hen is nog contact.

HACCP training volgen omdat er op de dagbesteding met verse producten wordt gewerkt.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit punt schuiven we door naar volgend jaar. Wel online elearning gedaan, maar geen fysieke cursus gevolg. We zijn dit jaar begonnen met het coderen van verse producten. Op deze manier werkt het goed en weten we wanneer de producten de koelkast uit moeten.

Bij de RI&E ook breder de preventietaken oppakken, regelgeving checken en acties plannen en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft zich geabonneerd op diverse nieuwsbrieven op haar kennis op peil te houden. acties die hier uit voort vloeien zijn opgenomen in de agenda van de dagbesteding.

(bij) scholing BHV, EHBO, AED

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: ter aanvulling op de reeds gevolgde trainingen ook nog online e-learnings gevolgd om up to date te blijven qua kennis. Komend jaar staat er weer een fysieke training gepland.

Cursus Groepsdynamiek volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Scholing is gevolgd op 30-10-2021.

Jaarlijks kijken naar de scholingswensen van de zorgboer, zorgboerin en toekomstige vrijwilligers van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar zijn er scholingen gevolgd. We hebben de scholing groepsdynamiek, activiteitenbegeleiding, stagebegeleiding en BHV gevolgd. Voor het komende jaar is er een inventarisatie met scholingswensen gedaan.

contacten casemanagers dementie uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar een goedcontact opgebouwd met de betrokken casemanagers van onze deelnemers. Dit contact is waardevol. De zorg wordt zo optimaal mogelijk ingezet bij onze deelnemers. Dit is mede mogelijk door regelmatig overleg met alle betrokken instanties rondom de deelnemer.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar periodiek het ontruimingsplan doorgenomen met de deelnemers. Hierbij ook brandalarm laten horen zodat de deelnemers weten wat dit geluid betekend. Men weet waar de verzamelplaats is waar men moet verzamelen bij calamiteiten.

Er wordt 1x per jaar een open dag / ontmoetingsdag georganiseerd.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een open dag is er vanwege de geldende corona regels niet geweest. We hebben belangstellenden zoveel mogelijk op afspraak uitgenodigd om een rondleiding en informatie te geven. Dit werkte prettig. Er was op deze manier voldoende tijd om te vertellen over onze zorgboerderij en ruimte om vragen van de bezoekers te beantwoorden. Volgend jaar hopen we wel een open dag te kunnen organiseren.

We werken vanuit de boerderij naar een kortere keten tussen de boer en burger als eindconsument. Hiervoor zal een aantal stuks vee aangeschaft worden en de moestuin uitgebreid worden..

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn varkens en koeien aangeschaft. Ook is de moestuin vergroot. er worden eieren , zelfgemaakte producten en groente op de kraam aan de weg verkocht.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 24-08-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-08-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2021
Actie afgerond op: 20-08-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2021
Actie afgerond op: 14-08-2021 (Afgerond)

Bij de RI&E ook breder de preventietaken oppakken, regelgeving checken en acties plannen en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 04-08-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021
Actie afgerond op: 14-07-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Deelnemers voorafgaand aan deelnemers vergadering vragen voor input.

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2021
Actie afgerond op: 11-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers worden voorafgaand en tijdens een deelnemersoverleg gevraagd om overlegpunten in te brengen.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is gerealiseerd.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijkse evaluatiegesprekken gepland met de aanwezige deelnemers. Data zijn in de agenda geschreven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 02-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening gedaan. Nu we meerdere dagen dagbesteding bieden zullen we de oefening steeds op verschillende dagen doen.

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV koffers gecontroleerd . Extra oogdouche en bhv hesjes besteld.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Controle brandblussers is uitgevoerd . Volgende keuring 01-05-2022.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 11-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft niemand gewerkt. Er zijn dus geen functioneringsgesprekken geweest.

Deelnemers voorafgaand aan deelnemers vergadering vragen voor input.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers worden voorafgaand en tijdens een deelnemersoverleg gevraagd om overlegpunten in te brengen.

Checklist toetsingskader wmo langslopen

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021
Actie afgerond op: 02-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ri&e is opnieuw doorlopen en daar waar nodig aangepast of aangevuld.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening is gedaan met de aanwezige deelnemers. Vluchtplan en calamiteitenplan is ook met de deelnemers doorgenomen en hangt ter inzage in de keuken.

conclusies tevredenheidsmeting uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat de deelnemers erg tevreden zijn over de begeleiding en activiteiten. Het gemiddelde cijfer is een 8.6

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021
Actie afgerond op: 08-03-2021 (Afgerond)

Acties van de actielijst in de agenda schrijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Inspraakmomenten voor deelnemers plannen voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Voor iedere deelnemer een gespreksplanning maken voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Deelnemers voorafgaand aan deelnemers vergadering vragen voor input.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers worden voorafgaand en tijdens een deelnemersoverleg gevraagd om overlegpunten in te brengen.

Inspraakmomenten ieder kwartaal inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting deelnemers uitzetten.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 3 vragenlijsten uitgezet en ook 3 weer terug gekomen.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)

Evaluatieformulier opstellen voor zelfreflectie zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: de zorgboerin heeft een zelfreflectie formulier opgesteld en ingevuld.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vragenlijsten zijn gemaakt en zullen in week 3 worden uitgedeeld aan de deelnemers.

melden van klachten van medewerkers in ZilliZ goed inbouwen. inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 02-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze laten checken door adviseur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk jaarlijks zoönosen**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2022**Toelichting:** Keurmerk is opnieuw aangevraagd.**Tevredenheidsmeting deelnemers uitzetten.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022**Vul de arbeidsovereenkomst aan met afspraken over conformering aan huisregels.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**erkend leerbedrijf worden.****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2022**Controle brandblussers** controle**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**De zorgboerin onderhoud haar functie als EHBO-er en volg hiervoor de trainingen.****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022**Controle BHV-koffers/EHBO koffers** controle ehbo**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Tevredenheidsmeting vertegenwoordigers/ mantelzorgers maken en uitvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**HACCP training volgen****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2022

Mic-formulier herzien en indien nodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Jaarlijkse evaluatiegesprekken data jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2022

U bent voornemens om weer met stagiairs en vrijwilligers te gaan werken. Vul uw werkbeschrijving hierop aan voordat zij komen werken op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

De zorgboerin en zorgboer blijven bevoegd en bekwaam als BHV-er. Zij kunnen eerste hulp verlenen bij ongevallen. Daarnaast kunnen ze een beginnende brand bestrijden en indien nodig ontruimen.

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022

Er wordt 1x per jaar een open dag / ontmoetingsdag georganiseerd.

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2022

Er wordt 1x per jaar een open dag / ontmoetingsdag georganiseerd.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Bij de RI&E ook breder de preventietaken oppakken, regelgeving checken en acties plannen en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

HACCP training volgen omdat er op de dagbesteding met verse producten wordt gewerkt.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

De medewerker gaat een training omgaan met dementie volgen.

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022

Jaarlijks kijken naar de scholingswensen van de zorgboer, zorgboerin en toekomstige vrijwilligers van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

De zorgboerin blijft de bijeenkomsten van Bezinn bijwonen en volgt de door hen aangeboden webinars

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

contacten met andere zorgboerderijen behouden en daar waar nodig uitbreiden om op deze manier kennis met elkaar te delen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Deelnemers voorafgaand aan deelnemers vergadering vragen voor input.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

De zorgboerin gaat de webinars van de federatie van landbouw en zorg volgen om op de hoogte te blijven van de wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

(bij) scholing BHV,EHBO, AED

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Inspraakmomenten voor deelnemers plannen voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Voor iedere deelnemer een gespreksplanning maken voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2024

De Scheperij neemt deel aan verschillende netwerken zoals: plaatselijk belang in het dorp, het alzheimercafe en onderhoud contacten met casemanagers dementie en anderen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

(bij) scholing BHV,EHBO, AED

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Deze staan voor komend jaar gepland. Data staan in de agenda genoteerd.

Voor iedere deelnemer een gespreksplanning maken voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Gespreksplanning is gemaakt en in de agenda van de dagbesteding genoteerd. Deelnemers en diens vertegenwoordigers worden voorafgaand aan het gesprek tijdig geïnformeerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Inventariseren of er behoefte is aan teamoverleg, indien nodig teamvergaderingen organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Overlegd met medewerker en stagiaires of er behoefte is aan teamoverleg. Doordat we zón klein team zijn is hier geen behoefte aan.

Opleidingsgids Bezinn downloaden en scholingen uitkiezen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Ingeschreven op diverse trainingen Bezinn.

De dagbesteding wil graag erkend leerbedrijf worden. De zorgboerin gaat hier een training voor volgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We werken doorlopend aan ons kwaliteitssysteem. De acties uit de actielijst vormen een leidraad voor het bieden van kwalitatieve zorg. Door de acties uit te voeren worden alle processen uitgevoerd en geevalueerd. Hier kunnen we als zorgboerderij lering uit trekken en we kijken kritisch naar onze processen. Indien nodig zullen we ze bijstellen. De acties worden uitgevoerd door de zorgboerin. Zij is de verantwoordelijke hiervoor. De acties worden overgenomen in de agenda van de zorgboerderij zodat de acties zichtbaar blijven. De acties zullen over de maanden van het jaar verdeeld worden zodat er voldoende tijd is om voldoende aandacht aan de acties te besteden.

Een leerpunt uit de actielijst is om meer mensen bij de actielijst te betrekken. Door de acties te verspreiden over meerdere mensen is de zorgboerin minder kwetsbaar en heeft zij minder "regeldruk". Een voorbeeld hiervan is ondersteuning vragen van de medewerker. Een voorbeeld hiervan is dat het tevredenheidsonderzoek door de medewerker van de dagbesteding zou kunnen worden uitgevoerd. Daarnaast kunnen vrijwilligers en stagiaires ook betrokken bij de actiepunten door middel van de wekelijks overleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zullen we ons blijven inzetten voor kwaliteit en kleinschalige zorg. Er zullen korte lijnen zijn tussen de zorgboerderij en de deelnemer, vertegenwoordiger en verwijzers. Het aantal deelnemers in de groep blijft gestabiliseerd tot ca. 7 tot 8 deelnemers per dag. We bieden dagbesteding in een duurzame omgeving en dragen zorg voor elkaar, de dieren en onze omgeving. De seizoenen en het werk dat onze unieke plek met zich mee brengt zullen een rode draad zijn in de daginvulling van de dagbesteding.

Dagbesteding de Scheperij blijft onderaannemer van BEZINN om de zorg te leveren vanuit de WMO en WLZ . Dit kan in ZIN of PGB.

De Scheperij neemt deel aan verschillende netwerken zoals: plaatselijk belang in het dorp, het alzheimercafe en onderhoud contacten met casemanagers dementie en andere verwijzers.

We kijken jaarlijks naar de scholingswensen van de zorgboer, zorgboerin en toekomstige vrijwilligers van de zorgboerderij

Er wordt 1x per jaar een open dag / ontmoetingsdag georganiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Dit betekent ook dat we regelmatig tijd maken voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Korte lijnen zijn belangrijk. We willen het aantal deelnemers van gemiddeld 7 blijven continueren. Daarnaast willen we dat de zorgboerderij een duurzame plek is en blijft. Dit houdt in dat er volgens de natuurlijke wijze zal blijven worden gewerkt, met gebruik van duurzame en natuurlijke materialen en grondstoffen. Het bereiden en nuttigen van voedingsmiddelen van eigen erf zal een belangrijke plaats in blijven nemen.

We blijven oog houden voor de wensen en behoeften van onze deelnemers. Zij staan immers centraal. Het ouder worden brengt de nodige problemen met zich mee. We bieden een luisterend oor aan onze deelnemers en hebben oog voor hun problemen en beperkingen.

We willen maatschappelijk betrokken blijven en zoeken hiervoor projecten die we kunnen uitvoeren zoals het verzorgen van de servetten van het plaatselijke restaurant. Wellicht kunnen we nog klusjes voor de dorpstuin verzorgen.

We willen gaan werken aan het worden van een erkend leerbedrijf zodat we in de toekomst stagiaires op kunnen leiden. we willen onze stagiaires een veilige en stabiele leeromgeving gaan bieden.

We willen laagdrempelig zijn voor deelnemers en diens vertegenwoordigers

We volgen trainingen en scholingen op de gebieden waar we denken onze kennis uit te kunnen breiden en om vaardigheden te behouden.

We blijven werken aan ons kwaliteitssysteem. Op deze manier blijven we kwaliteit van zorg bieden en het helpt ons om onze processen te evalueren en bij te stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen graag goede zorg blijven bieden en tevreden deelnemers blijven ontvangen.

Ons kwaliteitssysteem en de goede contacten met onze deelnemers en diens vertegenwoordigers bieden ons een goed leidraad.

Door alle acties die voortkomen uit ons kwaliteitssysteem uit te voeren kunnen wij onze doelstellingen behalen, lering trekken uit onze processen en indien nodig plannen en processen bijstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.