

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Dagbesteding de Scheperij

Dagbesteding de Scheperij

Locatienummer: 2423



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbesteding de Scheperij

Registratienummer: 2423

Mjûmster Wei 37, 9243 SK Bakkeveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75902680

Website: <https://dagbestedingdescheperij.nl/>

Locatiegegevens

Dagbesteding de Scheperij

Registratienummer: 2423

Mjûmster Wei 37, 9243 SK Bakkeveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dagbesteding de Scheperij is een kleinschalige dagopvang voor volwassenen vanaf circa 55 jaar die om wat voor reden dan ook dagbesteding nodig zijn. Wij bieden dagbesteding aan volwassenen en ouderen in een natuurlijke omgeving waarin de deelnemer centraal staat. Wij willen deelnemers laten genieten van de rust en de natuurlijke beleving die onze locatie te bieden heeft en onderscheiden ons hiermee van reguliere dagbestedingen die gevestigd zijn bij woonzorgcentra. We bieden een gestructureerde en zinvolle dagbesteding en proberen de zelfredzaamheid in stand te houden of daar waar mogelijk te vergroten.

DOELGROEP

Dagbesteding de Scheperij richt zich op senioren die ondersteuning nodig hebben in de dagbesteding. We zien hierin de volgende doelgroepen:

- volwassenen met een (beginnende) dementie
- volwassenen waarin de thuissituatie ontlast moet worden
- volwassenen met een lichamelijke beperking
- volwassenen die eenzaam zijn mensen met een licht verstandelijk beperking
- Volwassenen met niet aangeboren hersenletsel
- Volwassenen met een chronische ziekte
- Volwassenen met een depressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het was een fijn jaar. De dagbesteding is in plaats van 4 dagen per week nu 5 dagen per week geopend. 1 januari 2023 zijn we met een extra dag dagbesteding op de woensdag begonnen. De groep was meteen vol, hierdoor werd de wachtlijst iets korter. Het was een enthousiaste groep nieuwe deelnemers die startte. Een aantal van hen komt reeds meerdere dagen per week en van een aantal hebben we helaas afscheid moeten nemen omdat het thuis wonen niet meer ging.

De leeftijd van onze deelnemers is hoog. Er wordt ingezet op het behouden van cognitieve vaardigheden en lichamelijke activiteit wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. We hebben onze activiteiten afgestemd op de beleving van de zorgboerderij, dat komt door de hoge leeftijd van de deelnemers. De hoge leeftijd brengt zowel lichamelijke als cognitieve problemen met zich mee. Deelnemers willen wel van alles doen, maar kunnen niet meer vanwege hun beperkingen. Beleving wordt dan een belangrijke vorm van dagbesteding. Een aantal deelnemers kon nog wel actief meedoen en genoot van het werken in de tuin en de houtwerkplaats.

Er is veel aandacht voor zowel de deelnemers als hun familie/mantelzorgers geweest. Regelmatig werd er een bezoekje door familie gebracht aan onze deelnemers. Ook werden er projecten samen gedaan zoals de aanleg van een konijnenverblijf of hulp in de moestuin of op de duofiets.

De inspraak en ideeën van onze deelnemers vinden we erg belangrijk. Door samen activiteiten en uitstapjes te bedenken worden de deelnemers geprikkeld en hebben ze een groot stuk eigen regie. Dit vinden we belangrijk voor de kwaliteit van het leven van onze deelnemers. Het zo lang mogelijk houden van de eigen regie en daarbij eigen keuzes maken staat hoog in het vaandel. Hier willen we graag zo lang mogelijk mee door gaan

Het was een jaar waarin we veel mooie momenten met elkaar hebben beleefd. We hebben genoten van de uitjes die werden bedacht door de deelnemers met als hoogtepunten de uitstapjes naar de zee, Aquazoo in Leeuwarden en de Orchideenhoeve in Luttelgeest.

We hebben genoten van wat de seizoenen ons te bieden hadden. In het voorjaar genoten we van de voorjaarsbloemen die bloeiden. Wekelijks hadden we prachtige boeketten op tafel en vaak ging er toch ook een klein bosje tulpen of narcissen met de deelnemers mee naar huis. Er werd begonnen met de aanleg van een bloemenpluktuin en er werden 6 grote kweektafels aangeschaft zodat de deelnemers

op een mooie werkhoogte konden tuinieren. Er werden veel buitenactiviteiten gedaan zoals tuinieren, wandelen, duofietsen, dier en erf verzorging. Deelnemers die vanwege hun beperking minder goed mee konden helpen genoten van de dieren en de bloemen in de tuin. Er werden jonge dieren geboren waar we met zij allen van hebben genoten.

In de zomer genoten we van heerlijke temperaturen en werden er veel beweegspellen buiten gedaan zoals Jeu de boules. Voor de vakantiesluiting hebben we een themaweek over vakantie georganiseerd. We hadden een caravan, tent en camper op het grote gazon staan zodat het net een echte mini camping was. Er werden leuke "camping" activiteiten georganiseerd en de themaweek werd afgesloten met een grote barbecue voor deelnemers, mantelzorgers, vrijwilligers en personeel. De barbecue is zeer goed bevallen en dit willen we voortaan ieder jaar voort zetten.

De open dag in september was wederom goed bezocht. Het was een mooie dag met veel bezoekers. Ook kwamen er veel deelnemers met hun familie en kennissen. Doordat we vorig jaar ook een open dag hadden georganiseerd lag het draaiboek al klaar. Deelnemers hielpen eveneens met de voorbereidingen.

We zijn een aantal samenwerkingen met het dorp aangegaan. We werken samen met de plaatselijke horeca. De deelnemers knappen de terrastafels op en vouwen servetten. Er zijn bloembakken getimmerd voor in het centrum van het dorp. Ook werken we samen met de basisschool. De deelnemers verzorgen het schoolfruit voor de leerlingen en repareren dingen die stuk zijn zoals puzzels. We hebben samen sint Maarten gevierd. Een hele mooie ochtend met veel belangstelling voor elkaar.

We hebben 2x op een markt gestaan om onze zelfgemaakte spullen te verkopen en ons bedrijf te laten zien. We kregen veel positieve reacties.

Ons team is afgelopen aangevuld met een vaste medewerker. Onze collega werkt 28 uren per week en biedt ondersteuning op de groep. Er kwamen een paar vrijwilligers bij die ondersteuning bieden op de groep of in het vervoeren van de deelnemers.

Na de zomer zijn we bezig geweest met het timmeren van vogelhuisjes en het samenstellen van kerstpakketten. Er is veel verkocht. Van de opbrengsten kunnen nieuwe materialen aangeschaft worden.

In december vierden we Sinterklaas en kwamen de Sint en zijn Pieten bij ons op bezoek. Het was een gezellig feest met voor iedere deelnemer een cadeautje.

Ook hebben we mooie activiteiten met kerst georganiseerd. Er kwam een koor zingen, we hadden een kerstdiner, kerstbrunch en hebben gegeten. Kers op de taart was het bezoek aan de Orchideenhoeve. Bijna alle deelnemers waren mee. Het was een prachtige dag.

Ondertussen hebben we gewerkt aan het behouden en verbeteren van onze kwaliteit. We gebruiken het kwaliteitssysteem als uitgangspunt en er is regelmatig contact geweest met een externe adviseur. Door vaste momenten in te plannen voor kwaliteitsverbeteringen is er tijd en ruimte om hier aan te werken. Hier willen we het komend jaar mee door gaan. Op dagbesteding de Scheperij wordt geen onvrijwillige zorg geleverd. Dit staat in onze uitsluitingscriteria. Hier willen we ook aan vast blijven houden. Indien er klachten zijn over deze kwesties zal de vertrouwenspersoon client doorverwijzen naar een WZD (Wet Zorg en Dwang) clientvertrouwenspersoon

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons doel was het behouden en verbeteren van onze kwaliteit van zorg. Er was dit jaar geen audit, maar we hebben ons kwaliteitssysteem wel kritisch bewaakt. De acties uit het kwaliteitssysteem vormen een mooie leidraad om te werken aan kwaliteit van zorg. Acties die voort komen uit de KWAPP worden in de agenda van de dagbesteding genoteerd. Door te werken met de KWAPP reflecteren we op ons handelen en trekken we lering uit ons handelen. Ook het hebben van een vast moment voor administratieve werkzaamheden en het overstijgend denken is als zeer prettig ervaren. Onze groepen bereikten de maximale groepsmaat. We hebben onze grenzen bewaakt omdat we iedereen voldoende aandacht en begeleiding wilden geven. We hebben de groep dus niet groter gemaakt en een wachtlijst aangemaakt. We wilden een kleinschalige dagbesteding zijn met veel contact met mantelzorgers en betrokken instanties. Dit is gelukt en willen we komend jaar continueren. Doordat we onze deelnemers zelf ophalen en thuis brengen is er vaak meteen contact met de mantelzorgers. Zaken die spelen kunnen dus meteen kortgesloten worden. Er is veel contact met betrokken casemanagers en thuiszorgorganisaties geweest. Ook is er regelmatig contact geweest met gebiedsteamconsulenten. Hier willen we mee doorgaan. Er zijn geen wijzigingen in de financieringsvormen geweest. De financieringsvormen zijn PGB,WMO,WLZ en eigen middelen. Voor WMO en WLZ zorg is er een onderaannemerschap met Bezzinn

We hebben veel contact gehad met andere dagbestedingen ,zorgboerderijen en onze bedrijfsadviseur. we vinden het fijn om een goed ondersteunend netwerk te hebben. Ook is er regelmatig contact met de gemeenten, plaatselijk belang en het dorpssteunpunt geweest. Om kennis op peil te houden zijn er regelmatig e-learningen gemaakt, webinars gevolgd en vakbladen gelezen. We hebben intervisie met andere zorgboerderijen gehad en de scholingen, vergaderingen en informatieavonden van Bezzinn zijn bezocht. Ook hebben we voor het komend jaar weer een opleidingsplan gemaakt. We willen nadenken over hoe we onze expertise het beste kunnen benutten en over hoe we onze kennis nog meer kunnen verbreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het werken met het kwaliteitssysteem wordt als prettig ervaren. Het geeft een leidraad om aan de kwaliteit te werken. de acties die voortkomen uit de KWAPP worden uitgevoerd en geevalueerd om lering te trekken uit ons handelen. We hebben gemerkt dat het goed werken volgens de KWAPP best veel tijd in beslag neemt. We willen kijken of we dit iets efficiënter kunnen gaan doen en de taken onder het team kunnen verdelen. We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Het is fijn om deze mensen om je heen te hebben en elkaar te kunnen helpen. We willen ons netwerk blijven behouden en indien mogelijk blijven uitbreiden. er is een goed contact met het gebiedsteam , de hoofdaannemer en andere zorgboerderijen. De doelen van het afgelopen jaar zijn behaald en zullen opnieuw gesteld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dagbesteding de Scheperij is een kleinschalige dagbesteding voor ouderen die om wat voor reden dan ook dagbesteding nodig zijn. Dagbesteding de Scheperij biedt dagbesteding in groepsverband aan ouderen met daarin verschillende doelgroepen, vanuit de WMO of vanuit de WLZ zowel ZIN als PGB is mogelijk voor beide. Ook particuliere middelen zijn bespreekbaar. De zorg die wij bieden is groepsbegeleiding en de zorgzwaarte is licht tot midden, Onze doelgroep is:

- * ouderen met dementie
- * ouderen met somatische problemen
- * ouderen met psychische problemen vanuit eenzaamheid
- * ouderen met somatische- en psychische problemen(dementie)
- * ouderen met NAH
- *ouderen met een licht verstandelijke beperking

We zijn het jaar gestart met 19 deelnemers en we zijn het jaar geëindigd met 26 deelnemers.

Er zijn 7 deelnemers verhuisd naar het verpleeghuis of overleden. Er zijn ook 14 deelnemers ingestroomd.

Dit betekent dat de in- en uitstroom gelijkmatig verliep. Ook de zorgzwaarte binnen de groepen is gelijkmatig verdeeld. We zien wel dat een gedeelte van de deelnemers zowel geestelijk als lichamelijk achteruit gaat. We hebben de begeleiding hierop aangepast. Bij intake wordt gekeken naar de zorgzwaarte van de deelnemer en een inschatting gemaakt in welke groep de deelnemer het beste past.

In januari zijn we met een extra dag dagbesteding begonnen, waarmee we nu 5 dagen per week geopend zijn. Deze zat meteen vol en er bleef een wachtlijst.

Er was veel belangstelling voor de dagbesteding, maar we lieten de instroom rustig verlopen. Het heeft soms best veel impact als we afscheid moeten nemen van een deelnemer. Daarom laten we de instroom rustig verlopen. We hebben ons aan onze in- en -uitsluitingscriteria gehouden. Alle trajecten zijn goed afgesloten met deelnemer en het netwerk. De zorgzwaarte van deelnemers is wisselend. Wij merken op dat dagbesteding vaak in een laat stadium wordt ingezet. Waardoor de stap voor familie en deelnemer steeds groter wordt. Maar ook wordt de zorgvraag zwaarder voor ons als begeleiding. Wij zien dit ook terug in de indicaties. We hebben steeds meer deelnemers die een WLZ indicatie hebben. Bij het intakeproces beoordelen wij of wij de zorg kunnen bieden. Bij deelnemers met geheugenproblematiek of geestelijke problematiek vinden wij het van belang dat er een zorgprofessional bij is betrokken, bijvoorbeeld een casemanager. Dit is van belang de deelnemer de juiste zorg te bieden. En daarnaast ook voor ons als dagbesteding binnen onze grenzen te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben geconcludeerd dat dagbesteding de Scheperij een plek is waar de deelnemers zich gezien en gehoord voelen. Deelnemers geven aan zich thuis te voelen en vinden het fijn om zinvol bezig te zijn door de werkzaamheden die we voor het dorp doen. Deelnemers passen binnen onze visie en dat maakt dat het een fijne samenwerking is tussen deelnemers en begeleidingsteam.

We stimulerende zelfredzaamheid van de deelnemers. We merken echter dat een aantal deelnemers zowel geestelijk als lichamelijk achteruitgaat. We passen het activiteitenaanbod en de begeleiding hier op aan. Hierdoor moeten we als begeleidingsteam creatief en flexibel zijn.

We hadden ons nog meer willen specialiseren in voor ons jongere deelnemers met dementie of een andere hulpvraag. Dit is door tijdsdruk niet gelukt en schuiven we door naar komend jaar. We hebben hierover met een casemanager dementie die gespecialiseerd is in jong dementerende zorgvragers. We merken ook dat er meer jongere deelnemers interesse hebben in onze dagbesteding, maar dat er best een complexe zorgvraag aanwezig is. We merken dat dit ons uitdaagt en dat we dit een fijne dynamiek vinden en willen hier graag mee verder werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar afscheid moeten nemen van onze eerste medewerker. De medewerker vond de baan niet meer passend en had een andere baan gevonden. Dit traject is goed afgesloten. Zonder een vacature te plaatsen mochten we ook een nieuwe medewerker verwelkomen. Deze medewerker werkt 28 uren per week bij ons. Er zijn evaluatiegesprekken met de medewerker gevoerd en we zijn gestart met het houden van een teamoverleg 1x per 6 weken. Tijdens dit overleg worden zaken als de planning, deelnemerszaken en organisatorische- en beleidszaken besproken. Ook hebben we samen gekeken naar de scholingswensen en de doelen voor het komend jaar. Het is fijn om dit met elkaar te kunnen delen.

We zijn blij dat we een klein en stabiel team hebben. We zijn goed op elkaar ingespeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we een aantal stagiaires mogen begeleiden in hun leerproces. We merken dat deelnemers het leuk vinden dat er stagiaires zijn. Er is een leuke interactie tussen beide. Met alle stagiaires is regelmatig een gesprek geweest en de begeleiding vanuit school was goed geregeld. Er waren voldoende contactmomenten.

Met de stagiaires spreken we aan het begin van de werkdag de planning voor die dag door. Ook kan er dan gekeken worden wanneer de stagiaire gedurende de dag aan de opdrachten kan werken. Aan het einde van de werkdag is er vaak een evaluatiemomentje geweest. Dit hebben we als prettig ervaren.

Er werden regelmatig voortgangsgesprekken gehouden met alle stagiaires.

Ook leerden we soms weer nieuwe dingen van stagiaires omdat leermethoden waren veranderd en hierdoor andere inzichten boden.

Stagiaire 1 kwam voor een periode van 20 weken en was 1e jaars leerling van de opleiding persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg. De begeleiding verliep via de zorgboerin. De stagiaire had een aantal opdrachten vanuit school waaraan gewerkt moest worden en een aantal persoonlijke leerdoelen waar mee aan de slag zijn gegaan.

Stagiaire 2

Deze stagiaire kwam vanuit het vmbo 15 uren maatschappelijke stage lopen. Doel was het om iets voor anderen te betekenen en ondertussen kennis te maken met een beroepsgroep. De werkzaamheden van de stagiaire bestonden uit het inschenken van een kopje koffie en thee voor de deelnemers en het doen van een spelletje met de deelnemers. Ondertussen waren er nog een aantal opdrachten vanuit school waar we samen aan hebben gewerkt.

Stagiaire 3 kwam vanuit het vmbo voor een snuffelstage van 10 weken op de vrijdag om kennis te maken met een beroepsgroep. Deze stagiaire was een leuke vlotte en leergierige stagiaire welke als vervolgopleiding verpleegkundige niv 4 wilde gaan doen. Er was brede interesse voor onze doelgroep. Vanuit school waren er een aantal opdrachten waar dagelijks aan gewerkt kon worden.

We hebben gemerkt dat het werken met stagiaires leuk is en een extra dynamiek geeft. Daarnaast is het soms ook pittig als het minder goed gaat. Er moet extra tijd voor de leerling gereserveerd worden zodat er extra gesprekken kunnen zijn.

Voor komend jaar willen we graag kijken of we kunnen gaan werken met een tevredenheidsformulier voor de leerlingen zodat we kunnen monitoren of de begeleiding voldoet of dat er aanpassingen in de werkwijze nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het team van vrijwilligers is momenteel stabiel. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden. Alle vrijwilligers vinden het prettig om als vrijwilliger op de zorgboerderij te helpen. Ieder is tevreden over de taken, de sfeer, werkdruk en begeleiding. Alle vrijwilligers vinden dat er goed naar zijn of haar inbreng wordt geluisterd. Alle vrijwilligers zijn tevreden over hun taken. Ontwikkelingen n.a.v. evaluatiegesprekken zijn o.a. Doordat er dagelijks overleg is met vrijwilligers worden punten gelijk opgepakt. Meerdere vrijwilligers misten een soort van teamoverleg. Er is afgesproken om dit het komend jaar te gaan organiseren. Ook willen we een tevredenheidsonderzoek naast het jaarlijkse evaluatiegesprek aanbieden.

Afgelopen jaar is er 1 nieuwe vrijwilliger ons team komen versterken. Zij biedt ondersteuning op de groep op maandag, woensdag en vrijdag.

De vrijwilligers worden begeleid door de zorgboerin. Ook de medewerker pakt hier taken in op, maar de zorgboerin blijft eindverantwoordelijk.

Ook is er iemand geweest die een werkervaringplaats zocht via het uuv om te kijken of ze weer in de zorg aan het werk kon. Dit betreft een persoon met een beperking welke gediplomeerd is. Het traject is succesvol afgesloten en de persoon komt per 01/02/2024 voor 4 uren per week bij ons in dienst.

Vrijwilliger 1 (aanvang 01-01-2022) ondersteund op maandagmiddag 2,5 uren in de timmerwerkplaats. Samen met de zorgboer begeleid hij de deelnemers in het houtbewerken.

Vrijwilliger 2 (aanvang 01-03-2022) ondersteund 6 uren per week en helpt mee in het vervoeren van de deelnemers en de tuinwerkzaamheden. Samen met de deelnemers zorgt deze vrijwilligers er voor dat de kas er netjes uitziet en de moestuin op orde is. Vrijwilliger 3 (aanvang 01-03-2022) helpt in het ondersteunen van het vervoer voor circa 2 uren per week.

Vrijwilliger 4 (aanvang 01-04-2021) helpt ongeveer 1 uur per week in het vervoer.

Vrijwilliger 5 (01-05-2022) helpt 2 uren per week in het vervoer en valt zo nodig extra in.

Vrijwilliger 6 (aanvang 15-06-2022) biedt begeleiding op de groep voor 2,5 uren per week. Zij ondersteund het begeleidingsteam en doet hand en span diensten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als zorgboerderij zijn wij erg tevreden met de hulp die wordt geboden door de vrijwilligers, medewerker(s), stagiaires en invalkrachten. Er is een mooi stabiel team en we kunnen de continuïteit en kwaliteit van zorg waarborgen.

Het personeel is voldoende bekwaam en blijft dit ook door de bijscholingen die gevolgd worden. Doordat er voldoende begeleiders aanwezig zijn per dag kunnen we voldoende tegemoet komen aan de activiteitenwensen en behoeften van onze deelnemers.

We gaan op dezelfde werkwijze verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

- De zorgboerin en zorgboer blijven bevoegd en bekwaam als BHV-er. Zij kunnen eerste hulp verlenen bij ongevallen. Daarnaast kunnen ze een beginnende brand bestrijden en indien nodig ontruimen.
- De zorgboerin onderhoud haar functie als EHBO-er en volg hiervoor de trainingen.
- De zorgboerin blijft de bijeenkomsten van Bezinn bijwonen en volgt de door hen aangeboden webinars.
- De zorgboer gaat bijscholen in kleinschalige landbouw en houtbewerking.
- De zorgboerin blijft de webinars van de federatie van landbouw en zorg volgen om op de hoogte te blijven van de wetgeving.
- De vrijwilligers worden meegenomen in de BHV training
- De medewerker gaat een scholing volgen op het gebied van medicatieveiligheid en groepsdynamiek.

De opleidingsdoelen zijn behaald en met een positief resultaat afgesloten. Het opleidingsdoel groepsdynamiek voor de medewerker is helaas blijven liggen, maar wordt in het komende jaar opgepakt.

We merkten dat de vrijwilligers graag meer informatie over de ziektebeelden van de deelnemers wilden hebben om ze beter te kunnen begrijpen en begeleiden. De wensen en behoeften zijn geïnventariseerd en er is een kennisdocument gemaakt en gedeeld met de vrijwilligers.

Doordat het begeleidingsteam breed opgeleid is, is er voldoende kennis in huis om de deelnemers te begeleiden. De zorgboerin heeft zich op verschillende nieuwsbrieven geabonneerd en e-learnings op www.zorgvoorbeter.nl gemaakt om kennis op peil te houden.

We merken dat de zorgvragen complexer worden en de mantelzorgers vaker overbelast zijn. Komend jaar willen we hier in bijscholen.

Ook is er veel contact geweest met collega zorgboeren om kennis en info uit te wisselen. Tijdens de dag van de zorglandbouw zijn er 3 andere zorgboerderijen bezocht om contacten te leggen en om van hen te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is gezien onze doelgroep, de toename van complexiteit hierin en veranderingen van zorgvraag belangrijk om te beschikken over voldoende kennis en vaardigheden. Ook is het belangrijk om op de hoogte te zijn van zowel veranderende wetgeving als veiligheid en risico's. De zorgboerin zal zich hierin blijven bijscholen. De zorgboer zal zich blijven bijscholen op het gebied van kleinschalige landbouw en veilig werken in de houtwerkplaatst. Er zal gekeken worden bij de vrijwilligers waar bijscholing nodig is en waar de behoeften liggen.

De medewerker zal de training groepsdynamiek gaan volgen

De zorgboerin wil zich meer gaan verdiepen in de (over)belasting van de mantelzorgers en onze taak hierin. Er zal een landelijk congres in Ede bezocht worden.

De zorgboerin overweegt om een HBO opleiding social work te gaan doen en gaat zich hierin verdiepen.

We willen blijven leren van collega zorgboeren en van ons ondersteunend netwerk zoals casemanagers en praktijkondersteuners.

We willen het bezoeken van de thema avonden van het Alzheimercafe weer gaan oppakken en de vrijwilligers hierin mee uitnodigen om ook de alzheimercafe's te bezoeken.

We zien dat er steeds meer deelnemers binnen komen met meerdere diagnoses en mengbeelden. We willen we meer gaan verdiepen in ziektebeelden als depressie en licht verstandelijk beperkt zijn. We gaan kijken wie van het begeleidingsteam hier in gaat bijscholen komend jaar.

De zorgboerin blijft de bijeenkomsten, webinars, vergaderingen en nieuwsbrieven van de federatie van landbouw en zorg en Bezzinn volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben geleerd dat we veel kennis en kunde moeten bezitten om goede kwaliteit van zorg te kunnen blijven bieden. We hebben gemerkt dat de bijscholingen helpen om andere inzichten te krijgen. Ook het specialiseren van jezelf maakt dat je er staat als een krachtige groepsbegeleider. We blijven werken aan ons kwaliteitssysteem wat ook de nodige scholingen vraagt. Het is fijn om een kwaliteitssysteem als leidraad te hebben.

Er wordt aan het begin van ieder jaar, tijdens de eerste teamvergadering, als begeleidingsteam een opleidingsplan gemaakt waarin alle bijscholingsbehoeften worden geïnventariseerd. Er wordt gekeken naar wie en welke training zou kunnen volgen. Na afloop van de training wordt geevalueerd of het leerdoel is behaald of dat er eventueel nog acties moeten worden uitgezet.

Ons doel is het bieden van kwalitatief goede zorg voor onze deelnemers. Om dit te kunnen bieden moeten we onszelf blijven ontwikkelen en op de hoogte zijn van nieuwe ontwikkelingen in de zorg. Er moet voldoende ziektenbeeldenkennis aanwezig zijn Ook de veranderende wet en regelgeving moet bijgehouden worden. Dit is een taak van de zorgboerin.

Ook moeten de kwaliteitsprocessen bewaakt worden. De Kwapp biedt een mooie leidraad. De onderwerpen die behandeld worden zorgen er voor dat de kwaliteit goed gewaarborgd kan blijven en dat over alle processen in het bedrijf goed nagedacht wordt. We hebben gemerkt dat het goed uitvoeren van de Kwapp en de processen en acties die hier bij horen best veel tijd vergen. We hebben de acties meer verdeeld over het begeleidingsteam in plaats van dat de zorgboerin alles alleen uitvoert. Dit was te kwetsbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers worden (half) jaarlijkse evaluatiegesprekken gevoerd. We doen dit samen met het 1e contactpersoon. De praktijk wijst uit dat deze gesprekken ook nodig zijn. Deze gesprekken worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. Daarnaast worden cliëntondersteuners, praktijkondersteuners, casemanager periodiek op de hoogte gehouden of betrokken bij een MDO. De volgende onderwerpen worden in ieder geval in het evaluatiegesprek besproken: vordering en doelen zorgvraag, begeleiding, activiteiten, vervoer, communicatie tussen zorgboerderij en vertegenwoordiger. De evaluatiegesprekken worden voor zowel vertegenwoordiger en deelnemer en daarnaast de zorgboerderij als zeer prettig ervaren. In de meeste gevallen is er wel sprake van veranderingen in de zorgvraag. Bij het evalueren van de doelen blijkt dat de mantelzorgers blij zijn te worden ontlast, zodat de deelnemer langer thuis kan blijven wonen. Daarnaast biedt de dagbesteding een zinvolle activiteit, beweging en structuur. Tenslotte zorgt de dagbesteding dat de bezoeker actief is in maatschappelijke deelname. Deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn tevreden over begeleiding, activiteiten, het nauwe contact met de zorgboerderij en het vervoer. Men vindt het fijn dat er korte lijnen zijn en dat ze zorg goed op de deelnemer afgestemd wordt. We hebben gezien dat bij een aantal deelnemers zowel de lichamelijke als cognitieve conditie was verbeterd door ritme, structuur en sociale contacten. Doordat we onze deelnemers zelf vervoeren merken we dat we al veel contact hebben met de mantelzorgers. De meeste zaken worden meteen met elkaar gedeeld.

We zien dat de doelen van de begeleidingsplannen gericht blijven het beperken van zowel cognitieve als lichamelijke achteruitgang. Ook het aangaan van sociale contacten blijft een terugkerend doel evenals het bieden van ritme en structuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en vertegenwoordigers zijn tevreden over de zorg die wordt geleverd door de dagbesteding. De zorgvraag wordt bij deelnemers steeds groter waardoor meer begeleiding nodig is. uit de gesprekken blijkt dat de mantelzorgers vaker overbelast zijn. De dagbesteding draagt er aan bij dat het moment van opname langer wordt uitgesteld. Deelnemers kunnen langer thuis wonen. We hebben gemerkt dat de manier van gespreksvoering en gespreksplanning prettig werkt en gaan op dezelfde wijze verder. We hebben geleerd dat een goed gespreksplanning heel fijn is. Soms moet er een gesprek door omstandigheden worden verplaatst. Dit is soms even lastig opnieuw in te plannen.

Het blijkt dat de doelen haalbaar zijn, maar soms toch bijgesteld moeten worden in het begeleidingsplan omdat zowel de cognitieve als de lichamelijke conditie van de deelnemer verslechterd. Soms wordt er besloten om de indicatie op te hogen waardoor de mantelzorger meer kan worden ontlast of wordt er langzaam aan toegewerkt naar opname in het verpleeghuis.

We zijn het afgelopen jaar aan het zoeken geweest welk formulier we willen gebruiken voor het stellen van de zorgdoelen. We merken dat zowel de deelnemer als het 1e contactpersoon het soms lastig vinden om zorgdoelen met ons te formuleren. We hebben gekeken of we dit konden vereenvoudigen en hebben wat aanpassingen gedaan in de vraagstelling van het begeleidingsplan. Hierbij zijn de doelen zoveel mogelijk SMART geformuleerd.

We hebben gemerkt dat het fijn is om de evaluatiegesprekken te verdelen over het begeleidingsteam. De zorgboerin deed eerst alle gesprekken alleen, maar dit is best veel werkt. Door het te verdelen is de werkdruk beter verdeeld.

We blijven dit proces bewaken, maar vinden de opzet voor nu goed werken en willen op dezelfde wijze doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor de deelnemers wordt elk kwartaal wel een officieel moment gepland, maar we merken dat er vaker iets aan de koffietafel wordt besproken dan tijdens de officiële momenten. De deelnemers zelf leveren weinig tot geen input en geven aan een "echte" vergadering niet nodig te vinden. Men geeft aan tevreden te zijn en een fijne daginvulling te hebben. Onderwerpen die aan de orde kwamen tijdens inspraakmomenten en koffietafelgesprekken zijn:

Wat gaat er goed op de dagbesteding?

Wat kan er beter op de dagbesteding?

Wat vind u van het eten op de boerderij?

Is er voldoende keus/aanbod in het eten?

Wat willen we graag organiseren? (uitstapjes/activiteiten)

Is er voldoende inspraak en wordt hier naar geluisterd?

Zijn alle materialen aanwezig voor de activiteiten of missen we iets?

wat vind u leuk om te doen op de boerderij?

Is er voldoende aandacht voor iedereen?

Zijn er nog suggesties of opmerkingen?

Uit de inspraakmomenten kwam naar voren dat we graag iets aan een goed doel wilden geven. De eerste maanden hebben we steeds een ander doel gezocht om geld aan te geven. Later was de wens van de deelnemers een sponsorkindje. We hebben toen een sponsorkindje gezocht welke we nu financieel steunen en een brief kunnen schrijven.

Ook werden er verzoeken gedaan om materialen aan te schaffen waar gehoor aan werd gegeven en werden er uitstapjes bedacht welke we hebben gedaan.

De deelnemers wilden graag een gezamenlijke bbq voor de zomervakantie. Iedere deelnemer mocht 2 mensen meenemen. Het was een groot succes!

Ook werden de deelnemers betrokken in de dagelijkse gang van zaken zoals het plannen van activiteiten rondom de feestdagen en werden ze betrokken in hoe we de tuin en ons erf inrichten/aankleden. Er kwamen giften vanuit het dorp. De deelnemers werden betrokken in hoe dit geld gaan besteden.

De deelnemers gaven aan graag te willen samenwerken met de basisschool. Dit is nu tot stand gekomen en verloopt naar wens.

Er kwam ook naar voren dat het erf in de herfst en winter erg modderig was door de vele regen die viel. Er zal komend jaar gewerkt gaan worden aan erfverharding.

Er zijn ook inloopochtenden geweest voor mantelzorgers om deze meer inspraak te bieden. In de praktijk bleek dat er echter weinig behoefte aan is. Men vindt dat de informatievoorziening al goed is en dat er voldoende inspraak is buiten de officiële koffieochtend om. We blijven de ochtenden echter wel 4x per jaar aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een deel van de deelnemers geven aan dat ze het fijn vinden om inspraak te hebben en dat er naar hen wordt geluisterd. Een ander deel geeft aan tevreden te zijn en geen inspraak te hoeven. Een klein deel kan vanwege zijn of haar ziekte moeilijk input geven. De conclusie is dat inspraak zinvol is en dat deelnemers het gevoel hebben dat ze erbij horen en er toe doen. Doordat deelnemers zelf met voorstellen van activiteiten komen worden de activiteiten als plezierig en passend ervaren. Het is voor sommige deelnemers moeilijk om input te leveren. We willen deze deelnemers echter blijven prikkelen en vragen tussendoor bij hen of hun mantelzorgers extra naar hun wensen en behoeften. We merken dat dit goed werkt en willen hier graag mee door gaan. We hebben geleerd dat de methode die we nu gebruiken goed werkt. We hebben ook gezien dat mantelzorgers het lastig vinden om input te geven voor de inspraakmomenten. Ze zijn tevreden met de geboden zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar wordt er een tevredenheidsmeting onder zowel de deelnemers als de mantelzorgers uitgevoerd. Sommige deelnemers geven aan het onderzoek overbodig te vinden of hebben moeite met het invullen vanwege cognitieve problemen.

We hebben aan alle 17 deelnemers en mantelzorgers een vragenlijst uitgedeeld en ze ook allemaal terug gekregen. Zijn zijn geanalyseerd en er kwam naar voren dat de deelnemers en mantelzorgers overwegend positief zijn. Een deelnemer gaf aan dat het werk soms iets te zwaar was en 1 deelnemer gaf aan dat het eten niet altijd lekker was. Zowel de deelnemers als de mantelzorgers gaven een positief rapportcijfer wat varieerde van een 7,5 tot een 10. Gemiddeld kwamen we uit op een 8.8. Een mooi resultaat en voor ons als begeleidingsteam de bevestiging dat we goed werk leveren.

Onderwerpen die aan de orde kwamen zijn

Informatievoorziening, Begeleiding, activiteiten, inspraak en samenstelling van de groep. Ook werd er gevraagd welke activiteiten het leukste zijn en wat er beter geregeld kan worden. Ook deskundigheid van het personeel en de omgang met zowel de deelnemers als mantelzorgers kwam aan de orde.

We gebruiken ons formulier vanuit het kwaliteitssysteem. We vinden dit prettig werken en gaan hiermee door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in de eerdere paragraaf beschreven zijn zowel de deelnemers als mantelzorgers tevreden over de gang van zaken op de dagbesteding. Er is lief en deskundig personeel, er wordt goed naar iedereen geluisterd en er wordt tegemoet gekomen aan de wensen en behoeften van de deelnemer. Ook worden de begeleidingsplannen nageleefd en geprobeerd om de deelnemers zo lang mogelijk zelfstandig te houden. Men ervaart dit als erg fijn.

We hebben geleerd dat het goed is om naar de deelnemers en de mantelzorgers te luisteren en ze regelmatig te vragen naar hun mening. Op deze manier worden activiteiten gedragen en is de deelnemer gemotiveerd. De deelnemers geven aan er bij te horen en dat ze er toe doen omdat we naar hen luisteren.

Voor de deelnemer die het werk soms iets te zwaar vond zijn aanpassingen in het activiteiten aanbod gedaan.

Er was een deelnemer die aangaf dat het eten soms iets minder smaakte. We zijn begonnen met het per dag vragen naar wat de deelnemers willen eten. Vervolgens worden er samen boodschappen gedaan en wordt er samen gekookt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren het afgelopen jaar een aantal incidenten. Voor de incidenten werd een MIC formulier ingevuld en opgeslagen in het ECD van de deelnemer. De zorgboerin heeft een prisma training gevolgd en doet de analyse van de incidenten. Indien nodig worden er vervolgstappen genomen.

Incident 1:

Een deelnemster was nog niet zo lang bij ons. Het vervoer wordt geregeld door echtgenoot van de deelnemer. Deze was echter verhinderd waardoor de dochter mw kwam ophalen. Dit wisten wij niet en deze was iets later. Toen we allemaal naar de auto's liepen om weer naar huis te gaan liep mw in een onbewaakt ogenblik van het erf af om naar huis te lopen. Mw was bang dat ze was vergeten. Mw liep al

buiten ons terrein en werd opgepikt door haar dochter. We zagen dit doordat we de andere deelnemers in de auto naar huis brachten. Dit voorval samen met mw en familie besproken. Geanalyseerd wat er gebeurd is en samen afgesproken dat veranderingen in de zorg aan ons door worden gegeven.

Incident 2

Een deelnemer is bekend met wegrakingen als gevolg van bloeddrukdalingen. Dit was al bekend en er is schriftelijk vastgelegd wat de procedure is bij de wegrakingen. Dhr heeft afgelopen jaar een aantal wegrakingen gehad en er is gehandeld volgens de procedure. Er is nazorg geweest voor de deelnemer en echtgenote werd op de hoogte gesteld. Voor ons was het wel wennen aan de wegrakingen. We hebben er als team veel over gepraat en gekeken of onze werkwijze juist was. We zijn tot de conclusie gekomen dat we juist handelen.

Incident 3:

Een deelnemer liet de hond uit, wilde onder een draad door kruipen/lopen en verloor zijn evenwicht. De deelnemer kwam ten val. De deelnemer wist zelf weer overeind te komen en had geen letsel. Het incident met de deelnemer besproken en echtgenote ingelicht. Mic formulier ingevuld en in het ECD van dhr geplaatst.

Incident 4

Er is een deelnemer die zich regelmatig verslikt. De deelnemer neemt te grote hapen en eet te snel waardoor dhr zich verslikt. We hebben in eerste instantie geprobeerd aan dhr uit te leggen wat de oorzaak van het verslikken is en hoe dit voorkomen kan worden echter vergeet dhr dit steeds door zijn dementie. Hier als begeleidingsteam over gesproken en afgesproken dat we dit als begeleidingsteam moeten proberen te voorkomen. Hier als team een aantal maatregelen voor bedacht en deze op papier gezet. Ook hebben we de e-learning over verslikken via de site zorg voor beter gevolgd. Hier kwam een aantal tips uit welke we hebben toegepast.

Gedurende het jaar werden er meerder snijwondjes opgelopen door deelnemers die buiten werken of helpen met het voorbereiden van de warme maaltijd. We proberen dit zo veel mogelijk te voorkomen, maar helaas kan dit niet altijd. De wondjes werden verbonden met een pleister en nazorg was niet nodig. De incidenten werden aan de mantelzorgers gemeld en het MIC formulier werd in het dossier van de deelnemers geplaatst.

Ik denk dat we juist hebben gehandeld in de incidenten. Wij vinden het belangrijk om de incidenten te bespreken met het 1e contactpersoon. We merken dat dit van beide kanten als prettig wordt ervaren. We gaan op deze manier verder. Het micformulier is herzien en voldoet aan de eisen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren 2 medicatie incidenten. De deelnemer was vergeten haar medicatie in te nemen en kwam hier pas laat op de middag achter. In

over leg met huisarts nam mw haar medicatie alsnog.

Incident 2.

We waren een dagje naar de Orchideenhoeve. Een deelnemer gebruikt om 12uur medicatie, maar had deze niet bij zich. De volgende dag vonden we het baxterzakje in de stoel in de dagbesteding waar dhr had gezeten. We hebben er van geleerd dat we bij een uitstapje checken of de deelnemers de medicatie bij zich hebben, ook al zijn ze daar zelf verantwoordelijk voor. Als dagbesteding hebben we slechts een "wekkerfunctie" .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben afgelopen jaar meerdere MIC formulieren bekeken om te kijken welke wij het meest werkbaar voor ons vinden. We kwamen tot de conclusie dat we het huidige formulier met een kleine aanpassing blijven gebruiken. We hebben een formulier voor melding ongeval medewerker geïmplementeerd en een MIC formulier omtrent medicatie gemaakt.

We hebben gezien dat incidenten niet voorkomen kunnen worden. Doordat er genoeg begeleiders zijn en de groepen klein zijn kunnen we adequaat handelen. We hebben het als waardevol ervaren om de incidenten met zowel de deelnemer als de mantelzorger te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Kijken of we ons kunnen specialiseren in het werken met jonge mensen met dementie.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verschillende boeken gelezen, elearnings gedaan en gesprekken gevoerd met gespecialiseerd casemanager.

De zorgboerin blijft de bijeenkomsten van Bezinn bijwonen en volgt de door hen aangeboden webinars

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar de vergaderingen van Bezinn bijgewoond en deelgenomen aan verschillende webinars.

Bijscholing volgen in het begeleiden van stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Diverse thema avonden op het middelbaar onderwijs bezocht.

HACCP training volgen omdat er op de dagbesteding met verse producten wordt gewerkt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Deelnemers voorafgaand aan deelnemers vergadering vragen voor input.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ieder kwartaal gedaan. Soms kwam er weinig input. Daarom soms ook koffietafelgesprekken gevoerd.

De zorgboerin gaat de webinars van de federatie van landbouw en zorg volgen om op de hoogte te blijven van de wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

contacten met andere zorgboerderijen behouden en daar waar nodig uitbreiden om op deze manier kennis met elkaar te delen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verschillende intervisiegroepen bezocht en deelgenomen aan een zorgboeren app groep.

Kijken of we efficiënter met de KWAPP kunne werken

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Taken zijn beter verdeeld onder het begeleidingsteam. Zorgboerin blijft eindverantwoordelijk.

ondersteunend netwerk behouden en eventueel verbreden.

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een voldoende ondersteunend netwerk. Er zijn verschillende netwerk bijeenkomsten bezocht. Ook is er deelgenomen aan intervisies.

Jaarlijks kijken naar de scholingswensen van de zorgboer, zorgboerin en toekomstige vrijwilligers van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ook scholingswensen van medewerker en vrijwilligers zijn meegenomen en opgenomen in het opleidingsplan.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken data jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Planning is gemaakt en de uitnodigen naar de deelnemers verstuurd.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn 4x per jaar inspraakmomenten gepland met zowel deelnemers als vertegenwoordigers.

Functioneringsgesprekken plannen met alle vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting vertegenwoordigers/ mantelzorgers maken en uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: in dezelfde periode als het clienttevredenheids onderzoek uitgevoerd. Positieve reacties ontvangen.

Er wordt 1x per jaar een open dag / ontmoetingsdag georganiseerd.

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023
Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De open dag was wederom een groot succes. Er waren veel belangstellenden.

Bij de RI&E ook breder de preventietaken oppakken, regelgeving checken en acties plannen en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)

HACCP training volgen omdat er op de dagbesteding met verse producten wordt gewerkt.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: met positief resultaat afgesloten

Deelnemers voorafgaand aan deelnemers vergadering vragen voor input.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)

kijken of er een valpreventietraining aangeboden kan worden aan de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 18-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Overleg met de fysio gehad om deze training aan te gaan bieden. Datum volgt z.s.m.

Familiedag voor de deelnemers organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 15-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Familiedag was een groot succes. Dit wordt een jaarlijks terugkerend evenement.

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Apparaten zijn gecontroleerd en indien nodig vervangen of gerepareerd.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2023
Actie afgerond op: 07-06-2023 (Afgerond)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers controle ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 24-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ansul is geweest om de ehbo trommels en brandblussers te keuren. Dit staat jaarlijks ingepland.

De zorgboerin onderhoud haar functie als EHBO-er en volg hiervoor de trainingen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 24-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Cursus is gepland voor september

Acties die voortkomen uit de KWAPP verdelen over het begeleidingsteam.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 24-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Taken zijn verdeeld . iedere medewerker heeft taken gekregen die bij hem of haar passen. Zorgboerin houdt de eindcontrole.

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk jaarlijks zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: met positief resultaat afgelopen.

Clienttevredenheids meting nalopen en eventueel vereenvoudigen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 22-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vragen aangepast en een onderzoek voor de mantelzorgers gemaakt.

Tevredenheidsmeting deelnemers uitzetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

4x per jaar overlegmoment vrijwilligers plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 26-02-2023 (Afgerond)

Controle brandblussers [controle](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 08-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks komt Ansul de brandblussers controleren. Dit jaar zijn de blussers goedgekeurd en is het veiligheidscertificaat binnen.

Voor iedere deelnemer een gespreksplanning maken voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Inspraakmomenten voor deelnemers plannen voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

(bij) scholing BHV,EHBO, AED

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV training met medewerkers en vrijwilligers gedaan.

contacten met andere zorgboerderijen behouden en daar waar nodig uitbreiden om op deze manier kennis met elkaar te delen.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verschillende collega zorgboeren bezocht en deelgenomen aan een appgroep.

Deelnemers voorafgaand aan deelnemers vergadering vragen voor input.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle brandblussers controle

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Toelichting: Ansul komt jaarlijks langs.

Tevredenheidsmeting vertegenwoordigers/ mantelzorgers maken en uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Functioneringsgesprekken plannen met alle vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Planning maken jaarlijkse evaluatiegesprekken vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Teamoverleg vrijwilligers plannen 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Toelichting: Gepland op 5 maart 14 juni 18 september 17 december

Functioneringsgesprekken vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

ieder kwartaal mic meldingen analyseren (prismamethode)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk jaarlijks zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2024

Tevredenheidsmeting deelnemers uitzetten.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024

Acties die voortkomen uit de KWAPP verdelen over het begeleidingsteam.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Controle BHV-koffers/EHBO koffers controle ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Tevredenheidsonderzoek vrijwilligers maken en uitdelen aan de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2024

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Bij de RI&E ook breder de preventietaken oppakken, regelgeving checken en acties plannen en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Er wordt 1x per jaar een open dag / ontmoetingsdag georganiseerd.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Toelichting: In samenwerking met deelnemers en vrijwilligers

De zorgboerin gaat de webinars van de federatie van landbouw en zorg volgen om op de hoogte te blijven van de wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Gespreksplanning maken en regelmatig bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Jaarlijkse evaluatiegesprekken **data** **jaarlijkse** **evaluatiegesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2024

Jaarlijks kijken naar de scholingswensen van de zorgboer, zorgboerin en toekomstige vrijwilligers van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2024

Deelnemers voorafgaand aan deelnemers vergadering vragen voor input.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2024

De zorgboerin blijft de bijeenkomsten van Bezinn bijwonen en volgt de door hen aangeboden webinars

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2024

vrijwilligers en medewerker blijven vragen naar (bij)scholingswensen.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2024

Elke 2e woensdag van de maand Alzheimercafe bezoeken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

(bij) scholing BHV,EHBO, AED

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2025

Inspraakmomenten voor deelnemers plannen voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Voor iedere deelnemer een gespreksplanning maken voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

De zorgboerin onderhoud haar functie als EHBO-er en volg hiervoor de trainingen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

De Scheperij neemt deel aan verschillende netwerken zoals: plaatselijk belang in het dorp, het alzheimercafe en onderhoud contacten met casemanagers dementie en anderen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

(bij) scholing BHV,EHBO, AED**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Inspraakmomenten voor deelnemers plannen voor het komende jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Voor iedere deelnemer een gespreksplanning maken voor het komende jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De zorgboerin onderhoud haar functie als EHBO-er en volg hiervoor de trainingen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** 23 januari BHV training gevolgd.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We werken doorlopend aan ons kwaliteitssysteem. De acties uit de actielijst vormen een leidraad voor het bieden van kwalitatieve zorg. Door de acties uit te voeren worden alle processen uitgevoerd en geëvalueerd. Hier kunnen we als zorgboerderij lering uit trekken en we kijken kritisch naar onze processen. Indien nodig zullen we ze bijstellen. De acties worden uitgevoerd door de zorgboerin en vaste medewerker. Dit is afgelopen jaar goed bevallen en geeft iets minder regeldruk voor de zorgboerin. De medewerker geeft aan juist extra gemotiveerd te raken en processen beter te begrijpen nu ze meer inzicht heeft. De zorgboerin is verantwoordelijke voor alle processen. De acties worden overgenomen in de agenda van de zorgboerderij zodat de acties zichtbaar blijven. De acties zullen over de maanden van het

jaar verdeeld worden zodat er voldoende tijd is om voldoende aandacht aan de acties te besteden. Een voorbeeld hiervan is dat het tevredenheidsonderzoek door de medewerker van de dagbesteding zou kunnen worden uitgevoerd. Daarnaast kunnen vrijwilligers en stagiaires ook betrokken bij de actiepunten door middel van de wekelijks overleg, maar dit bleek soms nog best lastig te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zullen we ons blijven inzetten voor kwaliteit en kleinschalige zorg. Er zullen korte lijnen zijn tussen de zorgboerderij en de deelnemer, vertegenwoordiger en verwijzers. Het aantal deelnemers in de groep blijft gestabiliseerd tot ca. 8 deelnemers per dag. We bieden dagbesteding in een duurzame omgeving en dragen zorg voor elkaar, de dieren en onze omgeving. De seizoenen en het werk dat onze unieke plek met zich mee brengt zullen een rode draad zijn in de daginvulling van de dagbesteding. Dagbesteding de Scheperij blijft onderaannemer van BEZINN en MIEP om de zorg te leveren vanuit de WMO en WLZ. Dit kan in ZIN of PGB. De Scheperij neemt deel aan verschillende netwerken zoals: plaatselijk belang in het dorp, het Alzheimercafe en onderhoud contacten met casemanagers dementie en andere verwijzers. We kijken jaarlijks naar de scholingswensen van de zorgboer, zorgboerin en toekomstige vrijwilligers van de zorgboerderij. Er wordt 1x per jaar een open dag / ontmoetingsdag georganiseerd.

Er ligt een aanvraag bij de gemeente voor een uitbouw van de dagbestedingsruimte. Er ligt de wens voor een timmeratelier met opbergruimte en een kantoor voor de zorgboerin. Er is nu geen kantoor en alle kantooractiviteiten en gesprekken worden in de woning van de zorgboerin gevoerd. Een kantoor zou wenselijk zijn.

Doordat er veel vraag is naar dagbesteding voor onze doelgroep zijn we aan het kijken of we een 2e vestiging bij ons in het dorp kunnen openen. We willen dit het komende jaar gaan onderzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komend jaar is dat we maatschappelijk betrokken blijven binnen ons dorp. We merken dat dit zowel voor de deelnemers als de inwoners van ons dorp een positief effect heeft.

We willen gaan onderzoeken of we een 2e vestiging in het dorp kunnen openen.

We willen daar waar het mogelijk en nodig is bijscholingen volgen.

We willen ons kwaliteitsproces blijven bewaken.

Komend jaar staat de audit op de planning. We zullen vooraf de werkbeschrijving checken.

we willen ons ondersteunend netwerk behouden en indien mogelijk nog verder uitbreiden

Samen met de deelnemers willen we een leuke familieactiviteit of bbq organiseren zodat ook de mantelzorgers met elkaar kunnen netwerken of steun bij elkaar kunnen vinden.

We willen kwalitatief goede zorg blijven waarborgen en zullen hiervoor de acties die voortkomen uit het kwaliteitssysteem uitvoeren en onze kennis op peil blijven houden.

We blijven deelnemers en mantelzorgers inspraak bieden.

Verder willen we op dezelfde wijze verder werken als we nu doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Met behulp van de begeleiding en vrijwilligers is deze vorm van zorg mogelijk. We willen graag goede zorg blijven bieden en tevreden deelnemers blijven ontvangen. Ons kwaliteitssysteem en de goede contacten met onze deelnemers en diens vertegenwoordigers bieden ons een goede leidraad. Door alle acties die voortkomen uit ons kwaliteitssysteem uit te voeren kunnen wij onze doelstellingen behalen, lering trekken uit onze processen en indien nodig plannen en processen bijstellen.

Zowel de lange als de korte termijn acties zijn genoteerd in de actielijst. We zien dat veel acties elk jaar van toepassing blijven. Deze worden dan ook opnieuw op de actielijst gezet.

We willen doorgaan met het onderhouden en uitbreiden van ons netwerk. We vinden het waardevol om kennis met elkaar te delen. we willen blijven doorgaan met het bijscholen, lezen van vakliteratuur en het bijwonen van congressen of leermomenten om op deze manier voldoende kennis en kunde te hebben. Dit komt ten goede aan de kwaliteit van zorg voor onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.