

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

## **Zorgboerderij Bij de Pinken**

**Bij de Pinken - 'Het Wenshuys'**

Locatienummer: 2425



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Bij de Pinken

Registratienummer: 1179

Ten Vorsel 2, 5531 ND Bladel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17186487

Website: <http://www.zorgboerderijbijdepinken.nl>

### Locatiegegevens

Bij de Pinken - 'Het Wenshuys'

Registratienummer: 2425

Gozelinusbocht 72, 5531KL Bladel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### 2021

Het afgelopen jaar bij Het Wenshuys is voorspoedig gelopen. Een van de belangrijkste uitgangspunten is de belevenissen van de bewoners. Bewoners ervaren het wonen bij Het Wenshuys als prettig. Het is een veilige, rustige plek waar iedereen zichzelf mag zijn. Er is ruimte voor individuele ontwikkeling maar ook ontwikkeling als groep zijnde. Bewoners vinden de één op één aandacht die ze ontvangen fijn. Ze voelen zich op hen gemak waardoor de begeleiding hen kan helpen met vraagstukken en doelen. Bewoners hebben ook plezier in het wonen in een groep. De onderlinge contacten gaat goed en er worden ook regelmatig activiteiten georganiseerd. Hierdoor wordt de band tussen bewoners positief beïnvloed. Helaas heeft het afgelopen jaar ook in het tegen gestaan van COVID-19. Waardoor bewoners meer thuis hebben gezeten en weinig bezoek mochten ontvangen. Ook mochten de groepsactiviteiten van Het Wenshuys niet doorgaan. Bewoners vonden dit vervelend. Ondanks alle onzekerheden van COVID-19 zijn er voor bewoners ook veranderingen gekomen die ze juist als prettig ervaren. Bijvoorbeeld dat we in 2 groepen eten. Hierdoor is het rustiger aan tafel. Maar als COVID-19 gaan we de groepsactiviteiten weer oppakken, want dit hebben de bewoners gemist. Verder is ook te zien dat de zelfstandigheid van bewoners het afgelopen jaar is toegenomen. Dit is bijvoorbeeld te zien in het feit dat bewoners steeds vaker een dagje voor zichzelf koken en zijn/haar eigen appartement netjes houden. Begeleiding biedt hierin altijd hulp mocht dit nodig zijn.

#### **zorgaanbod**

Het zorgaanbod op het Wenshuys is het afgelopen jaar als prettig ervaren. Begeleiders kunnen de cliënten de zorg bieden die ze nodig hebben. Bijvoorbeeld ondersteuning bij de persoonlijke verzorging, het bijhouden van het huishouden en de zelfstandigheid stimuleren. Door COVID-19 is het zorgaanbod op het sociaal gebied groter geworden. Dit komt doordat bewoners meer thuis waren en minder sociale activiteiten buitenshuis hadden. Bewoners hadden hierdoor meer behoefte aan één op één contact en (zo ver mogelijk) activiteiten binnen het Wenshuys. De begeleiders van het Wenshuys hebben hierop ingespeeld. Bewoners kregen meer één op één momentjes en er werden meer gezamenlijke activiteiten gedaan. De gezamenlijke activiteiten zagen er wel anders uit dan voorheen omdat er rekeningen gehouden diende te worden met de maatregelen van COVID-19. Er werd bijvoorbeeld buiten een spel gedaan of een wandeling gemaakt.

#### **Situatie op het Wenshuys**

We hebben een bijzonder jaar achter de rug. Bijzonder als in Corona maatregelen. Helaas konden we Corona nog niet achter ons laten dus bleven we ook afgelopen jaar bezig met de maatregelen die werden opgelegd. We merkte wel dat er iets meer rust kwam in de Corona situatie omdat onze bewoners wat meer aan de situatie gewend waren. Dit heeft ervoor gezorgd dat Corona gevoelsmatig niet de overhand heeft gehad afgelopen jaar. Ondanks dat we veel uitstapjes e.d. niet door konden laten gaan, was er meer rust. Er zat routine in het handen wassen en afstand houden. Dit was geen beladen onderwerp meer maar gewoon de norm. Wij zijn erg trots op hoe onze bewoners met de Corona situatie om gegaan zijn, we realiseren ons goed dat het veel impact gehad heeft. Het Wenshuys heeft de bewoners in deze onzekere tijd een veilige en fijne thuisplek kunnen bieden. Daar zijn we erg trots op. Het bieden van een goed thuisbasis is van belang voor onze bewoners.

Het aantal bewoners bij het Wenshuys is het afgelopen jaar het zelfde gebleven, 7 bewoners. Het aantal begeleiders is veranderd. Er is een nieuwe collega bijgekomen. Ook zijn andere collega's breder inzetbaar geworden. 3 collega's hebben een combi baan, op de zorgboerderij en op het Wenshuys. Ook is er een zzp'er die invalt als dit nodig is. Hierdoor is het team flexibeler geworden. Dit wordt zowel door het personeel als door de bewoners als prettig ervaren.

#### **Financiering van de zorg**

De financiering van de zorg is het zelfde gebleven. De zorg wordt gefinancierd vanuit PGB.

#### **kwaliteit**

We hebben ook dit jaar de kwaliteit van zorg goed kunnen bewaken. Dankzij het personeel wat het beleid goed uitdraagt. We blijven prioriteiten stellen bij onze bewoners en daar oog voor hebben. We kijken wat de bewoners nodig hebben en spelen hierop in. We zorgen voor een fijne en veilige woonomgeving waar de bewoner zichzelf kan zijn en zichzelf kan ontwikkelen. Dit zijn de belangrijkste taken van de begeleiders. Overkoepelende taken worden overgenomen in samenwerking met de bedrijfsleidster en zorgboer/boerin.

#### Ondersteunend netwerk

De bewoners hebben ook een netwerk waar ze op terug kunnen vallen. Dit zijn vaak ouders of broers/zussen. Ouders helpen bewoners bijvoorbeeld bij het bijhouden van zijn/haar appartement en het doen van boodschappen. Elk jaar organiseren we verschillende activiteiten waar ouders of broers/zussen aan deel mogen nemen. Bijvoorbeeld voorjaars schoonmaak, zomer BBQ en een wandeling. Echter hebben deze activiteiten door COVID-19 niet door kunnen gaan. De zomer BBQ is wel door kunnen gaan, dit vond iedereen erg leuk. Er was te zien dat bewoners maar ook ouders dit gemist hadden. Weer gezellig samen zijn en een praatje maken met elkaar. Deze activiteiten worden z.s.m. allemaal weer opgepakt.

Vrijwilligers zien wij ook als ondersteunend netwerk. Vrijwilligers ondersteunen begeleiders maar ook bewoners. Vrijwilligers worden ook uitgenodigd bij bovenstaande activiteiten. Ondanks COVID-19 zijn afgelopen jaar vrijwilligers ingezet bij het ondersteunen van de bewoners. Bijvoorbeeld wanneer een bewoner zelfstandig wilt leren koken of de ramen wil wassen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kunnen concluderen dat COVID-19 dit jaar het meeste invloed heeft gehad. Ook ons als organisatie is COVID-19 overkomen. In deze periode stonden veiligheid en gezondheid voor onze bewoners en personeel voorop. We hebben maatregelen moeten treffen om deze veiligheid en gezondheid te waarborgen. Bijvoorbeeld het beperken van bezoek ontvangen op het Wenshuys, afstand houden van elkaar en het uitstellen van groepsactiviteiten. Ondanks dat er niet veel mogelijk was hebben wij gekeken wat de bewoners juist in deze tijd wel nodig hadden. Een voorbeeld hiervan is: dagbesteding/werk plekken van bewoners waren dicht, wij hebben er voor gekozen om in deze tijd extra personeel in te zetten. Hierdoor zaten de bewoners niet alleen thuis en boden wij haalbare en veilige activiteiten aan. Ook hebben we tijdens COVID-19 extra gelet op de gemoedstoestand van de bewoners. Waardoor we de bewoners zorg konden bieden die ze op dat moment nodig hadden. Bijvoorbeeld extra gesprekken en uitleg over COVID-19.

We hebben dit jaar geleerd dat de behoefte van bewoners groot is ten opzichte van groepsactiviteiten en contact met elkaar. Samen dingen ondernemen staat bij hun hoog op het wensen lijstje. Dit is daarom ook iets wat we z.s.m. op gaan pakken. Ook worden de onderlinge contacten gestimuleerd. Er wordt elke maand 1 groepsactiviteit gepland.

Dit is het eerste jaarverslag van het Wenshuys. Het eerste jaar hebben we vooral gefocust om de nieuwe bewoners de laten aarden in hun nieuwe woonomgeving. Doordat dit het eerste jaarverslag is kunnen we niet refereren naar een voorgaande.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het Wenshuys heeft 7 bewoners. In het afgelopen jaar is er niets veranderd qua samenstelling van deze groep. In Het Wenshuys bieden we begeleid wonen. 24 uur per dag is er iemand bereikbaar voor de bewoners. De doelgroep die woonachtig is op Het Wenshuys zijn mensen met een verstandelijke beperking en/of autisme. Ook is er 1 bewoner met psychiatrische problematieken. Omdat de doelgroep het zelfde gebleven is hebben we geen aanpassingen hoeven te doen.

Binnen het Wenshuys bieden we groepsbegeleiding. Er wordt wel gekeken naar wat elk individu nodig heeft. Dit wordt o.a. gedaan door individuele gesprekken te voeren met de bewoners. Er wordt zorg verleend vanuit de wet langdurige zorg (wlz) en vanuit de wet maatschappelijke ondersteuning (wmo). Beide middels een pgb. De zorgzwaarte varieert tussen zorgzwaarte 3 en zorgzwaarte 5.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Bewoners van het Wenshuys zijn passend bij ons zorgaanbod. Bewoners krijgen de ondersteuning die ze nodig hebben en zijn ook gedeeltelijk zelfstandig. De begeleiders stimuleren de zelfredzaamheid van de bewoners. Er is te zien dat bewoners dit jaar een positieve ontwikkeling hebben doorgemaakt op het gebied van zelfstandigheid. Bijvoorbeeld een aantal bewoners koken meer zelfstandig. Dit is opgebouwd onder begeleiding. Ook het bijhouden van het huishouden gaat steeds een stukje beter bij iedereen. Niet alleen op het gebied van het huishouden hebben bewoners stappen gemaakt maar ook op sociaal gebied. Bijvoorbeeld de interactie tussen bewoners en begeleiders. Bewoners hebben een goede band met de begeleiders. Ook de interactie tussen bewoners gaat stukje bij beetje beter. Dit is wel iets waar nog aan gewerkt zal worden.

Wat we geleerd hebben is dat als bewoners zich willen ontwikkelen dat de begeleiders daar een grote rol in spelen. Stimuleren, motiveren en herhaling is voor de doelgroep noodzakelijk om zichzelf te kunnen ontwikkelen. Begeleiders nemen hiervoor de tijd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is het team van Het Wenshuys uitgebreid.

- Twee werknemers die voorheen alleen werkzaam waren bij de andere locatie: Zorgboerderij Bij de Pinken, zijn nu ook werkzaam bij Het Wenshuys. Hierdoor is het team Wenshuys uitgebreid waardoor er meer flexibiliteit is ontstaan.
- Een collega is met zwangerschapsverlof gegaan, om dit op te vangen is er een nieuwe collega aangenomen.

Dit ervaart het team als zeer prettig. Dit komt doordat het team voorheen kleiner was. Dit werd door sommige collega 's als vervelend ervaren. Ze kregen het gevoel dat ze niet makkelijk vrij konden krijgen omdat ze bang waren dat er dan niemand kon werken. Dit is nu dus opgelost doordat het team is uitgebreid. Verder is het een stabiel team.

We hebben dit jaar met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Het functioneringsgesprek hebben we gehouden in ongedwongen sfeer waarbij beide partijen de tijd hebben gekregen zichzelf toe te lichten. Het waren zeer positieve gesprekken van beide kanten en we kunnen dan ook zeggen dat we met wederzijdse tevredenheid het nieuwe jaar tegemoet gaan. De werknemers hebben vooraf het gesprek a.d.v. vragen kunnen voorbereiden, dit was leidend voor het gesprek. Uiteraard is er ook de ruimte geweest voor eigen inbreng van werknemers.

Bij het Wenshuys werkt 1 ingehuurd personeelslid. Deze collega werkt als ZZP'er. Deze collega wordt ingezet als er gaten zijn in het rooster. Dit is ongeveer 1 a 2 keer in de maand. Ook met deze werknemer hebben we een functioneringsgesprek gevoerd welke van positieve aard was. Ook met hem kijken we positief naar de toekomst.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 3 vrijwilligers die Het Wenshuys ondersteunen. Het afgelopen jaar zijn er geen wijzigingen geweest. De uren die de vrijwilligers op Het Wenshuys zijn verschilt per maand en per vrijwilliger. Eén vrijwilliger komt bijvoorbeeld elke maandag avond 3 uurtjes een andere vrijwilliger komt 1 keer per maand 2 uurtjes. Het ligt er maar net aan wat de behoefte is van de bewoners en van de vrijwilliger.

De taken van de vrijwilligers zijn o.a. het ondersteunen van groepsactiviteiten en individuele activiteiten uitvoeren met bewoners. Bij individuele activiteiten wordt vooral gedacht aan samen wandelen, puzzelen, huishoudelijke taken uitvoeren en koken. Door COVID-19 zijn de vrijwilligers dit jaar minder ingezet dan voorheen. Dit komt omdat er geen (of minder) activiteiten waren en het contact met andere minimaal gehouden moest worden. Wanneer het kon zijn de vrijwilligers meer ingezet op één op één activiteiten te doen met bewoners. Bewoners vonden dit erg prettig omdat ze hierdoor toch wat konden ondernemen. Bijvoorbeeld samen koken, poetsen of een wandeling maken.

De begeleiding van vrijwilligers hebben we gedaan door telefonisch contact te hebben en wanneer de vrijwilligers bij Het Wenshuys waren heeft de begeleiding met de vrijwilligers besproken hoe het gegaan is en of er bijzonderheden zijn. Ook wordt er vaak meteen een datum / afspraak gepland voor de volgende keer. Zo wordt het niet vergeten en blijft het lopen.

Met elke vrijwilliger is een evaluatiegesprek gehouden. Tijdens deze gesprekken wordt er een kopje koffie gedronken en wordt er een praatje gemaakt. De wensen en behoeften van de vrijwilligers worden gepolst. Uit de evaluaties is gebleken dat vrijwilligers het fijn vinden als er weer meer activiteiten komen. Door COVID-19 hebben er niet veel activiteiten plaats kunnen vinden. Een ontwikkeld punt is daarom ook dat er weer activiteiten gepland worden. De eerste activiteit is weer een 'voorjaars schoonmaak' waar vrijwilligers aan mee kunnen helpen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die er getrokken kan worden is dat het Wenshuys een stabiel team heeft. Er zijn minimale veranderingen geweest is personeel en vrijwilligers. Hierdoor bieden we een stabiele, vertrouwde woonplek voor de bewoners. Voor bewoners is het prettig om een vast team aan begeleiders te hebben. Hierdoor ontstaat er ook een vertrouwensband en kunnen bewoners samen met de begeleiders groeien in zijn/haar zelfstandigheid. Een goede, vertrouwde band tussen bewoners en begeleiders is cruciaal om een goede plek te kunnen bieden. Niet alleen voor de bewoners en begeleiders is dit prettig maar ook voor ouders. Voor ouders is het laagdrempeliger om contact op te nemen met het Wenshuys als ze het personeel ook kennen. Hierdoor hebben ze vertrouwen in het Wenshuys en vinden ze het een fijne woonplek voor hun kind.

Er is wel gemerkt dat COVID-19 impact gemaakt heeft. Vooral dat bewoners, vrijwilligers maar ook personeel de gezamenlijke activiteiten gemist hebben. Dit is iets wat opgepakt wordt. Zoals beschreven worden de maandelijkse activiteiten weer ingepland.

Bij het Wenshuys is er voldoende bevoegd persoon om de bewoners te begeleiden. Alle personeelsleden hebben diploma's en werkervaring. Hierdoor heeft het Wenshuys een professioneel team.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar zijn er minimale opleidingsdoelen geweest binnen het Wenshuys. Er zijn binnen het Wenshuys geen veranderingen geweest omtrent de doelgroep of zorgzwaarte. Hierdoor is bijscholing niet noodzakelijk geweest. Door COVID-19 zijn vele bijeenkomsten zoals scholingen en informatie bijeenkomsten niet toegestaan. In november 2021 stond er de jaarlijkse BHV cursus gepland. Echter door het hoge ziekte verzuim (door COVID-19) kon het personeel van het Wenshuys hier niet aan deelnemen. Het risico kon niet gelopen worden dat er meer personeelsleden ziek zouden worden. Dit omdat de begeleiding voor de bewoners en de veiligheid voor bewoners en personeel voorop staat. De BHV cursus is daarom uitgesteld naar begin 2022.

Een personeelslid van het Wenshuys is bezig met opleiding Social Work. Haar opleidingsdoel van 2021 was om het schooljaar te halen en naar het laatste jaar door te stromen. Dit doel heeft zij behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals eerder benoemd zijn er door COVID-19 minimale opleidingsactiviteiten ondernomen.

Een begeleidster volgt de HBO opleiding Social work aan de Avans Hogeschool. Haar doel was vorig jaar om haar 3e leerjaar af te sluiten en gaat doorstromen naar leerjaar 4. Dit doel heeft ze behaald.

Tijdens de functioneringsgesprekken peilen de leidinggevende en de zorgboerin wat de wensen zijn van het personeel qua opleidings en ontwikkelingsactiviteiten. Personeel had weinig behoefte aan opleidingen en ontwikkelingsactiviteiten omdat ze dit er voor hun gezien niet bij konden hebben. Dit gezien de Covid-19 situatie. Echter willen we wel dat scholing een actueel onderwerp blijft. We hebben een vergadering gepland half 2022 om dit nogmaals op de agenda aan te kaarten. Mensen kunnen dan opnieuw hun eventuele wensen uitspreken. We hebben dit opgenomen in de actielijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aan de hand van de functioneringsgesprekken wordt bekeken welke opleidingsdoelen er eventueel gesteld worden vanuit het team. Wegens COVID-19 is besloten om opleidingsdoelen nog even op een laag pitje te houden in overleg met het team. Omdat we intern iedereen hard nodig hebben om alles draaiende te houden zit hier weinig ruimte in op het moment. Het team is betrokken bij deze keuze in het bedrijf en stonden er volledig achter. In 2022 krijgen teamleden opnieuw de vraag of er behoefte is aan opleidingsdoelen, zie actielijst. Wanneer hier eerder vraag naar is nemen we dit in behandeling en gaan we kijken naar de mogelijkheden. Het team weet dat ze ten alle tijden dit bespreekbaar mogen maken wanneer hier behoefte aan is.

Opleidingsdoelen die al vaststaan voor 2022 zijn:

- Bijscholing van de jaarlijkse BHV cursus
- Eén begeleidster de HBO opleiding Social work succesvol afronden

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat we afgelopen jaar geen ruimte hebben gehad voor scholing en ontwikkeling in de zin van het volgen van een cursus/ opleiding. Door uitval van personeel wegens ziekte moest iedereen alles op alles zetten om door te kunnen draaien en gezond te blijven. Covid-19 zorgde er ook voor dat scholing en ontwikkeling niet goed mogelijk was binnen scholen. Uiteraard is er ook een groot aanbod aan thuis scholing, echter hoorde wij van personeel terug dat hier geen behoefte aan is. Na goed overleg met het team is besloten hier op dit moment niet actief in te zijn zodat we ons allemaal volledig kunnen focussen op de bewoners en ontwikkelingen rondom Covid-19.

De veranderingen die we willen doorvoeren is 2x per jaar en onderwerp scholing/ ontwikkeling bespreekbaar te maken in de vergaderingen. Voorheen bespraken we dit alleen tijdens functioneringsgesprekken. Door dit aan te passen blijft het actueel en is het laagdrempeliger voor het team om eventuele wensen door te geven met betrekking tot dit onderwerp. De eerste vergadering staat gepland voor juni 2022. Dit is opgenomen in de actielijst.

De leidinggevende gaat inventariseren welke mogelijkheden er zijn met betrekking tot scholing/ ontwikkeling voor het nieuwe jaar en wat dan het beste aan zou sluiten bij onze doelgroep, woonvorm en teamsamenstelling. Ook overlegt leidinggevende hierover met zorgboerin omtrent de financiën die hiervoor vrij kunnen komen. Leidinggevende neemt dit mee in de geplande vergadering en zal het bespreekbaar maken met het team.

Komend jaar staat in ieder geval de bhv scholing op het programma voor het personeel.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar is er met elke bewoner één evaluatiegesprek gehouden. Hierdoor zijn er dus in totaal 7 evaluatiegesprekken geweest.

De evaluaties worden gehouden aan de hand van een evaluatie formulier. Zo bereiden de begeleiders en de bewoners de evaluatie vooraf, apart van elkaar voor. Ouders worden ook uitgenodigd bij de evaluaties gesprekken. Dit wordt in overleg gedaan met de bewoner. Bewoners vinden het tot nu toe altijd goed als ouders bij de evaluaties geven. De onderwerpen die aan bod komen zijn: persoonlijke verzorging, onderhouden appartement, indelen vrije tijd en weekend, contact met familie en vrienden, contact met groepsleden, contact met begeleiding en werk.

Over het algemeen komt er naar voren in de evaluaties dat de zelfstandigheid van de bewoners erg gegroeid is. Voorbeelden hiervan zijn dat ze het appartement goed bij houden, regelmatig zelf koken en de was voortaan zelf doen. Ook heeft een bewoner haar rijbewijs gehaald. Hierin zie je dat bewoners echt stappen maken. Begeleidingsdoelen worden over het algemeen vaak behaald. Verder komt ook naar voren dat bewoners last gehad hebben van COVID-19. Dagbesteding/werkplekken waren gesloten en ze hadden minder sociale contacten. Buiten het Wenshuys maar ook binnen het Wenshuys. Bewoners geven aan dat ze meer onderlinge interactie zouden willen maar weten niet hoe ze dit moeten aanpakken. Ook missen ze de groepsactiviteiten die we voor COVID-19 deden. Dit is een aandachtspunt die we op gaan pakken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Evaluatieformulier Wenshuys- 2020

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die er getrokken kan worden is dat bewoners nog kunnen groeien in hun zelfstandigheid. Begeleidend team heeft hierin de taak om met bewoners te blijven communiceren over leerdoelen. Het is belangrijk dat bewoners gestimuleerd en ondersteund blijven worden in dit proces. Want door de begeleiding en eigen inzet van de bewoners kunnen zij stappen maken. Groepsactiviteiten en het stimuleren van interactie tussen bewoners is een aandachtspunt voor de komende periode. Dit is een aandachtspunt omdat bewoners aangeven dat ze graag meer contact willen met de elkaar. Ze willen elkaar beter leren kennen waardoor het makkelijker is om met elkaar in gesprek te gaan. Begeleiders sturen de bewoners hierin aan en stimuleren bewoners om met elkaar in gesprek te gaan of iets te ondernemen. Door COVID-19 zijn bewoners meer in zichzelf gekeerd waardoor de drempels tussen de bewoners hoger zijn geworden. De komende tijd gaan we zorgen dat we deze drempels weer gaan verlagen wat het groepsgevoel in het Wenshuys zal bevorderen. Dat is iets waar bewoners maar ook begeleiders, leidinggevende en zorgboerin naar verlangen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten die op Het Wenshuys gehouden worden zijn in de vorm van bewonersvergaderingen. Bewonersvergaderingen worden minimaal 4 keer per jaar gehouden. Dit doen we seizoensgebonden. Deze vergadering vinden plaats op Het Wenshuys. Bewoners zijn op de hoogte wanneer een inspraakmoment zal plaats vinden en ze mogen van te voren (anoniem) punten aanleveren bij de begeleiding wanneer daar behoefte aan is. Begeleiding gaat dan samen met de bewoners rond de tafel zitten om punten te bespreken. De begeleiding brengt punten in die op dat moment van belang zijn bijvoorbeeld ontwikkelingen of wijzigingen rondom het Wenshuys, huisregels en afspraken door te voeren. De bewoners die al eerder punten (anoniem) hebben aangedragen worden voorgelegd en besproken door de begeleiding, er wordt altijd ruimte gemaakt zodat de deelnemers kunnen reageren. Alle punten die nog aangedragen worden, daar reageert de begeleiding op. Er is ook altijd ruimte voor nieuwe inbreng van de bewoners. Wanneer het inspraak moment afgerond is krijgen de bewoners een terugkoppeling van het moment en worden eventuele acties kenbaar gemaakt. Een inspraakmoment staat dus altijd in het teken van inbreng van begeleiders maar ook zeker van de bewoners.

De laatste bewoners vergadering was eind december 2021 (winter) . Tijdens deze vergadering heeft de begeleiding twee punten ingebracht. Een punt over het eten en koffie momenten in de avond. De vraag was wat iedereen van deze momenten vond. Dit doordat we tijdens COVID-19 in kleinere groepjes zijn gaan eten/drinken. Hierdoor zien bewoners elkaar minder. Maar bewoners hebben aangegeven dat ze het eigenlijk wel lekker rustig vinden om in kleine groepjes te eten/drinken. Verder kwam er naar voren hoe we de gezamenlijke tuin gaan bijhouden. Iedere bewoner mocht zijn/haar idee hierover uiten. De één vond het een goed idee om hier samen aan te werken de ander wilde juist een tuinman inhuren. Door het samen bespreken zijn de bewoners tot de conclusie gekomen dat we met z'n alle de tuin net kunnen houden. 2 keer per jaar de tuin in orde maken zoals vegen, onkruid plukken, tuinmeubels poetsen ect. En dat de grote werkzaamheden uitbesteed worden, zoals de grote heg snoeien. Verder hebben bewoners punten ingebracht als het vuilnis scheiden, vuilniszakken goed dicht knopen, spelletjes avond/activiteiten plannen ect.

Ook tijdens het inspraak moment kwam het onderwerp 'contact maken met elkaar' naar voren. Tijdens het gesprek waren bewoners het allemaal met elkaar eens, we willen meer contact met elkaar! Bewoner gaven aan hierin ondersteuning nodig te hebben van de begeleiders. Ze wilde meer aansturing maar ook meer georganiseerde activiteiten. Ook willen ze zelf allemaal dat we elkaar begroeten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de inspraakmomenten die gehouden zijn is dat bewoners over het algemeen tevreden zijn. Het eten/drinken in twee groepen blijft zoals het is. Onderlingen contacten kunnen verbeterd worden en daar gaan bewoners maar ook de begeleiding mee aan de slag. Een actie die opgesteld moet worden is het plannen van 2 'werken in de tuin dagen'. Dit wordt gepland zodat de tuin netjes bijgehouden wordt. Ook worden er nieuwe bewonersvergaderingen gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar is er weer een tevredenheidsmeting gehouden bij de bewoners van het Wenshuys. De bewoners krijgen een standaard formulier dat ze (eventueel) anoniem kunnen invullen. Bewoners mogen dit met behulp van ouders of een begeleider invullen, dit mogen ze zelf beslissen. De meeste bewoners hebben er voor gekozen om dit samen met een begeleider in te vullen. Alle 7 bewoners hebben een tevredenheidsmeting ingevuld.

De vragen kunnen met ja/nee beantwoord worden. De onderwerpen die naar voren komen in de vragenlijst zijn: informatie, begeleiders, begeleiding, wonen, Wenshuys, andere bewoners en een aantal overige vragen. De vragenlijst is toegevoegd in de bijlagen.

In algemene zin is uit de meting gekomen dat bewoners erg tevreden zijn over het Wenshuys en de begeleiding. Als gemiddelde rapport cijfer geven de bewoners het Wenshuys een 8,3 en de begeleiding een 8,4. Ten eerste zijn we trots en dankbaar dat we de bewoners een fijne plek kunnen bieden en zij dit ook zo ervaren. Ook zijn we trots dat we een goed professioneel team hebben staan die de bewoners kunnen begeleiden. Dat de klik er is met de begeleiding is veel waard voor de sfeer en groei van de bewoners.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Tevredenheidsmeting Wenshuys - 2020

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden uit de tevredenheidsmeting is dat bewoners erg tevreden zijn over het Wenshuys en die begeleiding die zij ontvangen. Ook zijn er een aantal aandachtspunten naar voren gekomen. Vier van de zeven bewoners geven aan dat ze het fijn zouden vinden om vaker een bewoners vergadering te plannen. Hierdoor worden er voor bewoners meer momenten gecreëerd om mee te beslissen en hun inbreng te geven. Dit is iets wat we op gaan pakken. Tijdens een teamvergadering wordt deze wens besproken en gaan we beslissen hoe vaak we de bewonersvergadering gaan doen. Verder komt er meerdere keren naar voren dat bewoners het onderlinge contact willen verbeteren. Ze merken dat ze niet altijd op hun gemak zijn bij elkaar en elkaar niet heel goed kennen. Dit is iets wat vooral tijdens COVID-19 naar voren gekomen is. De drempel tussen elkaar is groter geworden. Er wordt actief met dit onderwerp aan de slag gegaan. Een collega gaat voor haar afstudeer onderzoek een innovatie opzetten waarbij de onderlinge interactie van de bewoners centraal staat. Verder geven drie van de zeven bewoners aan dat ze graag meer één op één gesprekken zouden willen met de begeleiding. Dit wordt ook een agenda punt in de team vergadering. Daarna kan er in gesprek worden gegaan met de bewoners over de uitkomst van de vergadering. Als actie wordt er tijdens een teamvergadering de tevredenheidsmeting besproken en punten hierboven worden extra toegelicht.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken is dat er dit jaar geen meldingen of incidenten hebben plaatsgevonden op Het Wenshuys. We hebben een team waarbij we werken met korte lijnen. Er is voldoende toezicht op bewoners. De afstemming tussen begeleiders is goed en we kunnen de veiligheid van de deelnemers mede hierdoor goed bewaken. Er wordt een risicoanalyse gemaakt waardoor eventuele risico's op voorhand al uitgeschakeld kunnen worden. Bijvoorbeeld als een bewoner niet lekker in zijn vel zit. Hierdoor kan de begeleiding de bewoner preventieve hulp bieden wat het risico op incidenten verkleint. We werken met een klein team waarin we korte lijntjes hebben. Door duidelijke afstemming en door een goede overleg met bewoners hebben er geen incidenten plaats gevonden. Veiligheid heeft grote prioriteit binnen het Wenshuys. We zijn er trots op dat mensen binnen het Wenshuys dat we veilig en verantwoord kunnen werken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Keuring brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)

#### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)

#### Inspraak moment uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2021  
**Actie afgerond op:** 08-09-2021 (Afgerond)

#### Inspraak moment uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2021  
**Actie afgerond op:** 14-07-2021 (Afgerond)

#### Hygiene checklist invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 01-07-2021 (Afgerond)

**Evaluatiegesprek plannen wlz deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)

**Evaluatie gesprek plannen wmo deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 07-06-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidsmeting uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 04-10-2021 (Afgerond)

**Controle EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)

**Oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)

**Ondersteunend netwerk vinden bij andere zorgboerderijen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)

**Inspraak moment uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021  
**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)

**Inspraak moment uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2021  
**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)

**Bewonersvergadering - inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)

**Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 04-05-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021  
**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)

**Evaluaties inplannen en uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)

**Uitdeelbrief klachtenprocedure plaatsen op site zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2021  
**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)

**VOG aanvragen J. Suij**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)

**VOG aanvragen A. Geenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2021  
**Actie afgerond op:** 08-04-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 26-03-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Evaluaties inplannen en uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022

**Plannen bewonersvergadering 1 (lente)**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022

**plannen van 'werken in de tuin dag' met bewoners, ouders en begeleiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022

**Groepsactiviteiten plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022

**De maandelijkse groepsactiviteiten plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022

**Teamvergadering. Onderwerp: implementeren actielijst. Hierin taken verdelen ect.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2022

**Teamvergadering. Onderwerp: conclusie tevredenheidsmeting en plannen evt vervolg stappen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2022

**Voorjaarsschoonmaak Wenshuys (met bewoners, ouders en vrijwilligers)**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2022

**Inspraak moment uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022

**Inspraak moment uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-05-2022, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022

**VOG aanvragen vrijwilligers.**

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

**Teamvergadering plannen. Onderwerp: interactie tussen bewoners bespreken.**

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022

**Ondersteunend netwerk vinden bij andere zorgboerderijen**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Oefenen calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Team vergadering organiseren met onderwerp: update nieuwe wenshuys**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Vergadering scholing/ ontwikkeling voorbereiden. Inventariseren naar mogelijkheden, dit uitwerken en bespreken in teamvergadering.**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Audit Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022

**Team vergadering met als onderwerp: Bewoners bespreken**

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022

**Controle EHBO koffers**

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022

**Activiteiten planning maken.**

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022

**Agenda punt vergadering - scholing**

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022

**plannen bewonersvergadering 2 (zomer)**

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

**Inplannen evaluaties met vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2022

**Hygiene checklist invullen**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**Teamvergadering. Onderwerp: bespreken vordering actielijst.**

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022

**Inspraak moment uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2022

**Zorgboerin onderhoudt contact met huidige bewoners en ouders omtrent nieuwe Wenshuys**

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022

**Tevredenheidsmeting uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

**Evaluatie gesprek plannen wmo deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022



**Evaluatiegesprek plannen wlz deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

**Inspraak moment uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

**actueel houden werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022

**plannen 'werken in de tuin dag 2' samen met bewoners, ouders en begeleiding**

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2022

**inplannen bewonersvergadering 3 (herfst)**

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022

**Evaluatie gesprekken plannen**

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2022

**Plannen van functioneringsgesprekken met personeel**

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

**Team vergadering plannen. Onderwerp: alertheid op risico's.**

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

**BHV herhaling**

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

**Plannen functioneringsgesprekken personeel**

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022

**Keuring brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**inplannen bewonersvergadering 4 (winter)****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst wordt is het Wenshuys steeds meer eigen. Op dit moment wordt de actielijst geïmplementeerd bij het team. Hierdoor kunnen we met het hele team zicht op de acties en wordt het opgenomen in het systeem. Waardoor er efficiënter gewerkt wordt met de actielijst. Het is prettig ten alle tijden terug te kunnen vallen op de actielijst. Dit zorgt er voor dat er geen dingen over het hoofd worden gezien. Wanneer het hele team zicht heeft op de actielijst geeft dit de leidinggevende en zorgboerin ook meer ruimte.

Het implementeren en verdelen van taken binnen het team is het aandachtspunt op dit moment.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er zijn verschillende doelstellingen waar we de komende vijf jaar mee aan de slag gaan.

Het aller belangrijkste binnen onze doelen is: blijf het individu in beeld brengen met zijn beperkingen, mogelijkheden en zijn kracht. Tegemoet komen aan het mentale welbevinden. Als je als begeleiders het voor elkaar krijgt om de juiste passende voorwaarde te kunnen maken en nog extra bonus materiaal kunt geven voor de persoonlijke ontwikkeling/ succeservaring dan is dat nog steeds de grootse prioriteit. Een veilige en open leefklimaat blijven bieden hoort ook bij onze doelstellingen. Een plek waar bewoners zich thuis voelen, zichzelf kunnen zijn en zich kunnen ontwikkelen met de begeleiding die zij nodig hebben. Daarnaast blijven we kijken naar de kwaliteiten van het personeel om deze zo goed mogelijk te matchen met de deelnemers.

#### Uitbreiding Wenshuys

Zoals te lezen in dit jaarverslag wordt het Wenshuys vanuit verschillende perspectieven gezien als een prettige woonvoorziening voor deze doelgroep. Een plek waar de doelgroep zo 'normaal' mogelijk kunnen wonen en zich kunnen ontwikkelen met de juiste professionele begeleiding. Zo'n plek gunnen wij veel meer mensen met een beperking!

Er is gemerkt dat er meer vraag is naar een woonvoorziening als het Wenshuys. Daarom is onze doelstelling voor de komende vijf jaar om het Wenshuys uit te breiden waardoor we meer mensen een fijne woonplek kunnen bieden. We hopen de komende vijf jaar dus een uitbreiding te doen bij het Wenshuys. In de komende vijf jaar worden deze voorbereidingen getroffen. Onder andere cliënten werving en het zoeken van passende professionals die ons team komen versterken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het doel voor komend jaar sluit aan op de doelen voor de komende vijf jaar.

Ten eerste willen we dit jaar alle groepsactiviteiten oppakken. Door (hopelijk) COVID-19 achter ons te kunnen laten en ons te kunnen richten op het groepsgevoel in het Wenshuys. Er weer een prettig jaar van maken met alle bewoner en begeleiders. Dat we, zoals vorig jaar, een stabiele basis mogen zijn voor de bewoners.

#### Vorbereidingen uitbreiding Wenshuys

Het aankomende jaar worden er acties ondernomen qua voorbereidingen van de uitbreiding van het Wenshuys. De leidinggevende en zorgboerin zullen gesprekken gaan voeren met de gemeente en andere belanghebbende. Er worden ook vergunningen aangevraagd voor het verbouwen van het bestaande Wenshuys of het plaatsen van een nieuw gebouw. Hiervoor wordt ook in gesprek gegaan met een architect. Wanneer de plannen wat concreter worden, worden er gesprekken gevoerd met het team, bewoners en ouders van bewoners om de plannen te bespreken. Hierdoor worden deze perspectieven ook belicht.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### Plan van aanpak uitbreiding Wenshuys

Leidinggevende en zorgboerin houden actief contact met de architect, de gemeente en andere belanghebbende. Wanneer er concrete plannen zijn worden deze in een team vergadering met het team gedeeld. Ook worden er gesprekken gepland met de huidige bewoners en hun ouders waarin de plannen toegelicht worden. Hierdoor kan het team, bewoners en ouders hun visie op het plan uiten.

#### Plan van aanpak jaardoel:

Er wordt een planning gemaakt van de activiteiten komend jaar. Elke maand willen we een activiteit organiseren. Bewoners worden hiervan op de hoogte gebracht.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Tevredenheidsmeting Wenshuys - 2020

- 6.1 • Evaluatieformulier Wenshuys- 2020