

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij Bij de Pinken

Bij de Pinken - 'Het Wenshuys'

Locatienummer: 2425



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Bij de Pinken

Registratienummer: 1179

Ten Vorsel 2, 5531 ND Bladel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17186487

Website: <http://www.zorgboerderijbijdepinken.nl>

### Locatiegegevens

Bij de Pinken - 'Het Wenshuys'

Registratienummer: 2425

Gozelinusbocht 72, 5531KL Bladel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### 2023

Het afgelopen jaar bij Het Wenshuys is voorspoedig gelopen. Bewoners ervaren het wonen bij Het Wenshuys als prettig. Het is een veilige, rustige plek waar iedereen zichzelf mag zijn. Er is ruimte voor individuele ontwikkeling maar ook ontwikkeling als groep zijnde. Bewoners ervaren de individuele aandacht die ze ontvangen als erg fijn. Ze voelen zich op het gemak waardoor de begeleiding hen kan helpen met vraagstukken en doelen. Bewoners hebben ook plezier in het wonen in een groep. De onderlinge contacten gaan goed en er worden ook regelmatig activiteiten georganiseerd. Hierdoor blijft de band tussen bewoners positief beïnvloed.

#### zorgaanbod

Het zorgaanbod op het Wenshuys is het afgelopen jaar als prettig ervaren. Begeleiders kunnen de bewoners de zorg bieden die ze nodig hebben. Bijvoorbeeld ondersteuning bij de persoonlijke verzorging, het bijhouden van het huishouden en de zelfstandigheid stimuleren. Aandacht voor de persoonlijke leerdoelen een aandachtspunten die afgesproken zijn in de individuele zorgplannen.

#### Situatie op Het Wenshuys.

Het afgelopen jaar is er gestart met de bouw van de uitbreiding. Het gebouw krijgt 7 appartementen erbij. Bewoners vinden het fijn dat er ook andere mensen een fijne woonplek gaan krijgen in het Wenshuys. Maar ook geven deze veranderingen spanningen. Vragen als hoe gaat het dadelijk lopen, wie komt er wonen etc spelen mee in de beleving van de bewoners. We hebben dit zoveel mogelijk proberen te ondervangen door hen mee te nemen in dit proces. Hen steeds op de hoogte gebracht als er informatie te vermelden was. Zo blijven we in twee groepen de begeleiding te bieden. Er komen twee gezamenlijke ruimtes. Het Wenshuys bestaat dadelijk uit twee groepen. Ook om de zorg nog kleinschalig aan te bieden, en dat de ruimte voor individuele begeleiding blijft bestaan zoals we dat nu ook doen.

#### uitbreiding Wenshuys

Het afgelopen jaar zijn er begonnen met de bouw van de uitbreiding van het Wenshuys. We zijn ook gestart met de werving van nieuwe bewoners. Met alle belangstellingen hebben we gesprekken gevoerd. Bij deze selectie gesprekken hebben we als doel om goed in kaart te brengen, welke zorgvraag hij/zij heeft. Past dit bij de huidige begeleiding zoals we die binnen het Wenshuys hebben. Of ze goed passen bij de bewoners die al zijn geselecteerd qua persoonlijkheid, belevingswereld. We hebben meerdere gesprekken gevoerd zodat we ook een goed beeld konden hebben voordat we besluiten of iemand kan gaan wonen in het Wenshuys. Alle nieuwe bewoners moeten daarnaast ook in het bezit zijn van een WLZ 3 of 4. De stand van zaken is nu dat we al 5 bewoners hebben geselecteerd voor het nieuwe wenshuys en dat we 1 bewoner hebben geselecteerd voor het oude wenshuys (het appartement wat nu in gebruik is als de gezamenlijke ruimte wordt straks verhuurd aan die bewoners) In de nieuwbouw zijn dadelijk twee gezamenlijke ruimtes.

#### kwaliteit

Dit jaar is het ons ook gelukt om de kwaliteit van zorg goed te kunnen bewaken. Dankzij het personeel wat het beleid goed uitdraagt. We blijven prioriteiten stellen bij onze bewoners en daar oog voor te hebben. We kijken wat de bewoners nodig hebben en spelen hierop in. We zorgen voor een fijne en veilige woonomgeving waar de bewoners zichzelf kan zijn en zichzelf kan ontwikkelen. Dit zijn de belangrijkste taken van de begeleiders. Overkoepelende taken worden overgenomen door de coördinator Wenshuys.

We zijn dit jaar begonnen met een nieuw rapportage systeem. Dit rapportage systeem heet Zillis. In Zillis kan de dagelijkse rapportage, zorgplannen, aanwezigheid etc in gedaan worden. Zowel intern als extern. We zitten nu nog in de fase van het leren kennen van het programma en wat je hier allemaal mee kunt doen. We houden de rapportage nu nog intern. In de toekomst is het de bedoeling dat ouder en of bewoners ook in kunnen loggen en zelf in hun eigen rapportage/ dossier kunnen kijken.

#### ondersteunend netwerk

De bewoners hebben ook een netwerk waar ze op terug kunnen vallen. Dit zijn vaak ouders of broers/zussen. Ouders helpen bewoners bijvoorbeeld bij het bijhouden van zijn/haar appartement het doen van de was en/of boodschappen. Elk jaar organiseren we verschillende activiteiten waar de ouders, broers en zussen aan deel mogen nemen. Activiteiten zoals BBQ, voorjaars schoonmaak, wandeling met soep. Dit met als doel de verbinding met elkaar te behouden, de contacten laagdrempelig aan te bieden, zodat als er vragen/zorgen zijn deze ook laagdrempelig kunnen worden besproken en opgelost kunnen worden.

Vrijwilligers zien wij ook als ondersteunend netwerk. De vrijwilligers ondersteunen vooral de bewoners, bijvoorbeeld in het zelfstandig willen leren koken, samen leuke dingen ondernemen. Vrijwilligers ondersteunen ook de begeleiders bij grote activiteiten. De vrijwilligers worden ook altijd uitgenodigd bij bovenstaande activiteiten.

### **Financiering van de zorg**

De financiering van de zorg is hetzelfde gebleven. De zorg wordt gefinancierd vanuit PGB.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De verandering in het Wenshuys waar we nu volop mee bezig zijn is de uitbreiding van Het Wenshuys. Het gebouw wordt uitgebreid met 7 appartementen. Dit betekent dat we gestart zijn met selecteren van nieuw bewoners, die passen binnen het concept van het Wenshuys. Kunnen we deze mensen de zorg bieden die ze nodig hebben binnen het Wenshuys. Hebben ze de juiste indicatie? Passen ze bij de bewoners die er nu al wonen? Kijken naar het bezettingsplaatje van personeel, zoals we die nu hebben of moeten we nog iemand aannemen? Daarin meenemend de bezetting van de begeleidingsuren, diensten etc. Er zijn al 2023 al 6 nieuwe bewoners geselecteerd. 5 daarvan gaan in de nieuwe aanbouw wonen en 1 gaat wonen in de huidige Wenshuys (het appartement wat nu als gezamenlijke ruimte wordt gebruikt)

Nu al duidelijk is dat we gaan werken in twee groepen. Er komen twee gezamenlijke ruimtes. Op elke groep staat dagelijks 1 begeleider. Dat maakt dat we kunnen werken volgens het concept zoals die al bestaat. Het wonen blijft kleinschalig met ruimte voor veel individuele begeleiding van bewoners. Met daarnaast ruimte voor groepsactiviteiten.

Hierin blijft de financiering van de zorg het zelfde, namelijk middels PGB.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar op het Wenshuys.

Het zorg aanbod In het Wenshuys is in de basis niet veranderd. We volgen en stimuleren de ontwikkeling van onze bewoners. Dit kan omdat er een fijne woonsfeer heerst in het Wenshuys waar de bewoners zich goed bij voelen. Er is veel ruimte voor individuele aandacht en er wordt geïnvesteerd om de groepsdynamiek zo positief en fijn mogelijk te houden. Zodat de basis van je veilig en fijn voelen zo optimaal is. Het gevoel van veiligheid en geborgenheid is ook de basis om je verder te kunnen ontwikkelen. We hebben dit de laatste 4 jaar als erg belangrijk ervaren en willen dit graag doorzetten in de uitbreiding van het Wenshuys. We hebben dus geleerd hoe belangrijk het is dat de selectie van de nieuwe bewoners erg zorgvuldig moet gebeuren. We kijken dus goed of we de mogelijke nieuwe bewoner de zorg kunnen geven die hij/zij nodig heeft. Maar daarnaast kijken we ook of ze met elkaar een goede match zouden kunnen zijn. Hierin hebben we duidelijke contra-indicaties. Er mag geen sprake zijn van gedragsproblemen, geen drugs en geen overmatig alcohol gebruik. De selectie periode bestaat dan ook uit verschillende gesprekken vooraf, zodat we vooraf een goed beeld krijgen voordat we toezegging geven toe het mogen wonen binnen het Wenshuys.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het Wenshuys heeft 7 bewoners. In het afgelopen jaar is hier in niets veranderd qua samenstelling van de groep. In het Wenshuys bieden we begeleid wonen. 24 uur per dag is er iemand bereikbaar voor de bewoners. De doelgroep die woonachtig is op het Het Wenshuys zijn mensen met een verstandelijke beperking en/of autisme. Ook is er 1 bewoner met psychiatrische problematieken. Omdat de doelgroep het zelfde is gebleven hebben we geen aanpassingen hoeven doen.

Binnen het Wenshuys bieden we groepsbegeleiding. Er wordt wel gekeken naar wat elk individu nodig heeft. Dit wordt o.a. gedaan door individuele gesprekken te voeren met de bewoners. Er wordt zorg verleend vanuit de wet langdurige zorg (wlz) en vanuit de wet maatschappelijke ondersteuning (wmo). Beide middels een pgb. De zorgzwaarte varieert tussen zorgzwaarte 3 en zorgzwaarte 4

in 2024 kunnen we uitbreiden naar 8 nieuwe bewoners. Hiervan hebben we er al 6 kunnen selecteren. Bij deze bewoners wordt er zorg verleend vanuit de wet langdurige zorg WLZ. Middels PGB de zorgzwaarte varieert tussen zorgzwaarte 3 en zorgzwaarte 4

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Bewoners van het Wenshuys zijn passend bij ons zorgaanbod. Bewoners krijgen de ondersteuning die ze nodig hebben en zijn ook gedeeltelijk zelfstandig. De begeleiders stimuleren de zelfredzaamheid van de bewoners. We blijven zien dat bewoners een positieve ontwikkeling blijven door maken op zowel zelfredzaamheid als op sociaal emotioneel vlak. We zien dit dat er toch ook weer een aantal bewoner zelf hun was gaan doen, zelf boodschappen kunnen gaan halen. Hun dag ook goed kunnen indelen als ze een dag vrij zijn. We zien ze groeien in zelfstandigheid. Maar ook op sociaal emotioneel vlak, het eerder kunnen aangeven als ze hulp nodig hebben. Het eerder aangeven als ze ergens mee zitten.

Wat we geleerd hebben is dat als bewoners zich willen ontwikkelen dat de begeleiders daar een grote rol in spelen. Stimuleren, motiveren en herhaling is voor de doelgroep noodzakelijk om zichzelf te kunnen ontwikkelen of het geleerde in stand te houden. Ook het creëren van een vertrouwensband met de bewoners helpt de bewoner om eerder met hun problemen naar ons te komen, ze hierin leren om hulp te vragen. Begeleiders nemen hiervoor de tijd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is het team van Het Wenshuys uitgebreid.

- Er zijn twee werknemers aangenomen. Deze twee werknemers zijn zowel op de locatie zorgboerderij als op de locatie Het Wenshuys werkzaam. Hierdoor is het team Wenshuys uitgebreid. Ook al met het oog op de uitbreiding van het Wenshuys in 2024.

We hebben dit jaar met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Het functioneringsgesprek hebben we gehouden in ongedwongen sfeer waarbij beide partijen de tijd hebben gekregen zichzelf toe te lichten. Het waren zeer positieve gesprekken van beide kanten en we kunnen dan ook zeggen dat we met wederzijdse tevredenheid het nieuwe jaar tegemoet gaan zien. Met als grote nieuwe uitdaging de uitbreiding van het nieuwe Wenshuys. De werknemer hebben vooraf het gesprek a.d.v. vragen kunnen voorbereiden, dit was leidend voor het gesprek. Uiteraard is er ook de ruimte geweest voor eigen inbreng van werknemers

- 1 werknemer is gegaan. (andere baan). Die was zowel op het Wenshuys als op de zorgboerderij werkzaam.

Bij het Wenshuys werkt 1 ingehuurde personeelslid. Deze collega werkt als ZZP-er. Deze collega wordt ingezet als er gaten zijn in het rooster. Dit is het afgelopen jaar ongeveer 1 a 2 keer in de maand nodig geweest.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Binnen het Wenshuys zijn er drie vrijwilligers. Het afgelopen jaar zijn hierin geen wijzigingen in geweest. De uren die de vrijwilligers op het Wenshuys zijn verschillen per maand en per vrijwilliger. Een vrijwilliger komt elke maandag 2 uurtjes een ander vrijwilliger komt 2 keer per maand 2 uurtjes. Het ligt er maar net aan wat de behoefte is van de bewoners en van de vrijwilligers.

De taken van de vrijwilligers zijn o.a het ondersteunen van groepsactiviteiten en individuele activiteiten uitvoeren met bewoners. Hierbij valt te denken aan bezoek, samen naar de film, helpen bij huishoudelijke taken, samen koken en eten. Door de covid zijn de vrijwilligers meer ingezet geweest per individu en minder met groepsactiviteiten. We hebben gemerkt dat daar ook de voorkeur ligt bij zowel de vrijwilligers als bij de bewoners. Met groepsactiviteiten mogen we ook altijd een beroep doen op de vrijwilligers als dit nodig mocht zijn.

De begeleiding van vrijwilligers hebben we gedaan door 2 keer per jaar een bijeenkomst te organiseren. Waarin een begeleider samen met de vrijwilligers konden evalueren, hoe de contacten verlopen en of er bijzonderheden zijn. Na zo'n bijeenkomst wordt er meteen een datum gepland voor een volgende keer. Zodat het niet wordt vergeten en het blijft lopen. Uit de laatste evaluatie is naar voren gekomen dat 1 vrijwilliger gekoppeld blijft aan 1 bewoner en dat ze niet veel ruimte en tijd heeft om meer te doen. Verder waren ze tevreden met hoe het loopt en dat ze er zelf ook veel plezier uithalen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die er getrokken kan worden is dat het Wenshuys een vrij stabiel team heeft. Er zijn wel wat veranderingen geweest in personeel. Fijn was dat een van de aangenomen personeelsleden al stage had gelopen op zorgboerderij en dus al bekend was bij de bewoners van het Wenshuys. Zij hebben dit dus niet als een grote verandering ervaren. Hierdoor bieden we een stabiele, vertrouwde woonplek voor de bewoners. Voor de bewoners is het prettig om een vast team aan begeleiders te hebben. Hierdoor ontstaat er ook een vertrouwensband en kunnen bewoners samen met de begeleiders groeien in zijn/haar zelfstandigheid. Een goede, vertrouwde band tussen bewoners en begeleiders is cruciaal om een goede plek te kunnen bieden. Niet alleen voor de bewoners en begeleiders is dit prettig maar ook voor de ouders. Voor ouders is het laagdrempeliger om contact op te nemen met het Wenshuys als ze het personeel ook kennen. Hierdoor hebben ze vertrouwen in het Wenshuys en vinden ze het een fijne woonplek voor hun kind.

Met de vrijwilligers hebben we regelmatig contact en 2 keer per jaar een evaluatie. We merken dat dit prettig werkt en we op die manier ook goed alles op elkaar af kunnen stemmen. De behoefte en wensen van de vrijwilligers en de bewoners.

Bij het Wenshuys is er voldoende bevoegd personeel om de bewoners te begeleiden. Alle personeelsleden hebben diploma's en werkervaring. Hierdoor heeft het Wenshuys een professioneel team.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2023 hadden we geen opleidingsdoelen.

De vraag of er behoefte is naar verdere verdieping in de vorm van cursus/scholing wordt 2 maal per jaar in een vergadering besproken. Ook is hier ruimte voor in de functioneringsgesprekken. Hieruit is naar voren gekomen dat medewerkers graag een cursus willen om goed met het nieuwe rapportage systeem Zilliz te kunnen werken. Hiermee zijn we eind 2023 gestart. Dit opleidingsdoel nemen we mee naar 2024.

Wel hebben alle medewerkers de BHV cursus gevolgd. Voor de meeste medewerkers was dit de herhalingscursus. De nieuwe medewerkers hebben de basiscursus gevolgd van twee dagen. Eind van 2023 zijn we gestart met een nieuw rapportage systeem, Zilliz. In 2024 gaan we hier een cursusdag voor organiseren met de medewerkers. Met als doel dat alle medewerkers kunnen omgaan met alle mogelijkheden die Zilliz te bieden heeft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar hebben we de volgende opleidingsdoelen:

Dat alle medewerkers hun herhalingscursus of indien nodig de basiscursus BHV hebben gevolgd.

Dat iedereen kan omgaan en werken in Zilliz met alle mogelijkheden die dit rapportagesysteem en digitaal dossier te bieden heeft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat er in 2023 geen ontwikkelingen hebben plaats gevonden die de vraag en de noodzaak naar verdere scholing behoeft.

Wel blijven we bij medewerkers polsen of hier behoefte aan is. Dit door dit onderwerp 2 maal per jaar op de vergader agenda te zetten als besprekingspunt en het is een gespreksonderwerp bij functioneringsgesprekken die ieder jaar plaats vinden.

In 2024 gaan we een cursus organiseren die als doel heeft dat alle medewerkers goed op de hoogte te brengen van de mogelijkheden die Zilliz te bieden heeft en hoe er mee gewerkt gaat worden. Zodat alle medewerkers weten hoe in dit systeem te werken.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Zoals elk jaar hebben er in 2023 evaluatie gesprekken plaats gevonden. Er zijn dus in totaal 7 evaluatie gesprekken geweest.

De evaluatie worden gehouden aan de hand van een evaluatie formulier. Vooraf de gesprekken krijgen de bewoners dit formulier. Ze kunnen dan samen met de begeleiding of ouders het gesprek voorbereiden. Bij de gesprekken worden ouders ook uitgenodigd dit in overleg met de bewoners. We zien nu dat ze nog steeds fijn vinden als er een ouder bij het evaluatie gesprek aanwezig is. De volgende onderwerpen komen aan bod: persoonlijke verzorging, onderhoud appartement, indelen vrije tijd, contact met familie en vrienden, contact met groepsgenoten, contact met begeleiding en werk. We kijken terug naar wat er in het vorige zorgplan stond. Welke doelen staan er in en hoe is er aan gewerkt? Zijn deze doelen behaald? Zijn er nieuwe doelen/aandachtspunten? Welke acties kunnen we daaraan hangen? Deze acties worden in het team goed overgedragen, iedereen is op de hoogte aan welke leerdoelen per bewoner wordt gewerkt en op welke manier.

We zien dat de bewoners nog steeds een ontwikkeling doormaken en dat geleerde vaardigheden ook in stand worden gehouden. We zien de bewoners groeien in zelfstandigheid, van het zelf koken, de was doen, eerst met hulp hun appartement kunnen poetsen en nu zelfstandig met controle achteraf. Dus met begeleiding meer op afstand. We merken ook dat bewoners meer leren om zelf hun vraag te stellen of dat zelf komen vertellen als ze iets vervelends hebben mee gemaakt. Hun oplossingsvermogen groeit en we kunnen hier ook de conclusie uit trekken dat de vertrouwensband tussen de begeleiding en de bewoner gegroeid is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie die er getrokken kan worden uit de evaluatie is dat bewoners blijven groeien in hun zelfstandigheid. Door het vertrouwen die de bewoners in de begeleiding heeft, lukt het hen ook steeds meer hen in vertrouwen te nemen op problemen op sociaal/emotioneel vlak. De bewoners hebben meer zelfvertrouwen gekregen, door de succes ervaringen die ze opdoen in hun leerproces. De leerdoelen zo opstellen dat het ook haalbaar is voor hen. Ze voelen zich gesteund door de begeleiding en zijn niet bang om foutjes te maken. Het goed wegzetten van leerdoelen per bewoner. Deze smart maken in concrete activiteiten wie, wat en wanneer. Maakt het ook dat afspraken hierom heen niet vergeten worden en er continuïteit in gewaarborgd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het Wenshuys hebben we het afgelopen jaar 4 keer een bewoners vergadering gehouden. Een in januari, april, juli en een in oktober. Deze vergaderingen worden tijdig aangekondigd. Er komt een uitnodiging op het prikbord te hangen. Hierop staan al agenda punten vanuit het zorgteam op en bewoners kunnen er nog punten bij schrijven (of aan de begeleiding door geven) die zij graag ter tafel willen hebben. Deze vergadering vindt plaats in de gezamenlijke ruimte van het Wenshuys. De punten die we dit jaar met hen besproken hebben zijn, evaluatie zomervakantie, samen ideeën bedenken voor activiteiten die ze graag met zijn alle willen doen. Elke bijeenkomst hebben we de vorderingen rondom de uitbreiding van het wenshuys besproken (wat gaat er de komende tijd gebeuren etc) .Op deze manier hebben we de bewoners steeds goed geïnformeerd. We merken dat de uitbreiding als spannend wordt ervaren. Dus extra aandacht aan besteed, ook buiten de bewonersvergadering om.

Uit de inspraak momenten is gekomen dat de nieuwbouw veel vragen en spanningen oproept. Hierin ook afgesproken dat als we meer informatie hebben , we de bewoners tussentijds altijd op de hoogte brengen. Ze vonden het fijn om te horen dat er twee gezamenlijke ruimtes zijn straks. Dus de zorg ook in hun eigen groepje blijft zoals het nu is en dat de uitbreiding een tweede groep is binnen het Wenshuys. Verder vinden ze het fijn dat de aangeboden activiteiten niet alleen altijd door de weeks zijn maar er ook meer activiteiten in het weekend worden georganiseerd. We hebben nu in de planning 1 keer in de maand een activiteit in het weekend staan en 1 op een door de weekse dag. Naast een activiteitenprogramma in de zomervakantie hebben we nu ook een activiteiten programma in de kerstvakantie. De meeste bewoners zijn dan ook twee weken vrij. Ze vinden het lastig om de vrije tijd helemaal zelf in te vullen en hadden de wens om ook in die twee weken wat activiteiten samen te ondernemen. Sommige bewoners wilde wel een weekendje weg met zijn allen, maar omdat deze wens niet bij iedereen er is, is er voor gekozen om dit nu niet te doen. Deze vraag kunnen we volgend jaar, als vergaderpuntje, nog een keer op de agenda zetten tijdens een bewoner vergadering. Ook gaven de meeste bewoners aan het nog steeds fijn te vinden om in twee groepjes het avondeten te doen. (dit was zo gedaan ivm covid) Ze ervaren dit nog steeds als heel prettig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de bewoners over het algemeen erg tevreden zijn. Ze merken dat er serieus met hun vragen en inbreng wordt omgegaan. Ze ervaren dat als er iets wordt afgesproken het ook nagekomen wordt. Ze vinden het fijn dat ze goed op de hoogte worden gehouden over de veranderingen die de uitbreiding met zich mee gaat brengen. We ervaren dat het hebben van die inspraakmomenten erg belangrijk is. Ze kunnen zelf punten inbrengen om er met elkaar te over hebben. Mee beslissen hoe ze het graag willen hebben.

Leerpunten en verbeterpunten zijn. De bewoners goed meenemen in alle veranderingen die er plaats vinden rondom de uitbreiding. We merkte als we dit niet ook tussen door gebeurd er snel meer onrust over is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar is er net als alle jaren een tevredenheidsmeting gehouden met de bewoners van het Wenshuys. De bewoners krijgen een formulier die ze anoniem kunnen invullen. Er is aangegeven dat ze het formulier zelf mogen invullen of samen met behulp van ouders of een begeleider. Dit mogen ze zelf beslissen. Veel van de bewoners hebben er voor gekozen om deze samen met een begeleider in te vullen en sommige met behulp van hun ouders. Alle bewoners hadden de vragenlijst ingevuld met of zonder hulp. De vragen op het formulier kunnen ze met ja/nee te beantwoorden. De vragen op de vragenlijst hebben te maken met de volgende onderwerpen: informatie, begeleiders, begeleiding, wonen, Wenshuys, mede bewoners en een aantal overige vragen. De vragenlijst staat in de bijlage.

Uit de vragenlijst is naar voren gekomen dat de bewoners over het algemeen heel tevreden zijn over het Wenshuys en de begeleiding. Het gemiddelde cijfer wat ze geven voor het Wenshuys is een 8,1 en voor de begeleiding een 8,2. We zijn weer heel trots op deze beoordeling. Dit betekent dat het bieden van een fijne woonplek ook zo wordt ervaren door de bewoners. We zijn trots op ons professioneel team die voor de goede begeleiding kunnen zorgen. Er veel ruimte is voor individuele aandacht is voor de zorgvragen van onze bewoners. Dat de bewoners een goede klik met de begeleiding hebben, komt ten goede voor de sfeer en de groei van de individuele ontwikkeling van de bewoners.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we concluderen aan de hand van de tevredenheidsmeting, dat de bewoners tevreden zijn over het Wenshuys en de begeleiding die ze ontvangen. Ook zijn er een aantal aandachtspunten naar voren gekomen. Door een langdurige ziekte van een begeleider, was het wat onrustiger. Bewoners krijgen op zondag een overzicht wie er wanneer werkt in die week maar in die perioden werd soms pas op het laatst een verandering aan gebracht. (dit kon ook soms niet anders) Dit hebben de bewoners als vervelend ervaren, het gaf hen niet de duidelijkheid die ze gewend waren. Dit hebben we wel proberen te ondervangen door meteen de informatie door te geven aan de bewoners, als hier verandering in aangebracht werd. Gelukkig is deze periode maar van korte duur geweest en we hebben steeds kunnen oplossen met voor de bewoners bekende begeleiding. Verder hebben ze aangegeven dat ze de veranderingen rondom de uitbreiding spannend vinden. Hieruit hebben we geleerd dat, hoe klein de verandering ook is, de bewoners goed te informeren. Dit geeft al heel veel rust. Naast het steeds info te geven over veranderingen, is er een bewonersvergadering gepland voor dat we gaan starten met de nieuwe bewoners. Ook kunnen we concluderen dat ze de onderlinge contacten al als veel beter beoordelen. De activiteiten dit we daarom heen hadden georganiseerd (kletsstof, bij elkaar op de koffie gaan etc) hebben dus het gewenste resultaat opgeleverd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken is dat er dit jaar geen meldingen of incidenten hebben plaatsgevonden op Het Wenshuys. We hebben een team waarbij we werken met korte lijnen. Er is voldoende toezicht op de bewoners. De afstemming tussen begeleiders is goed en we kunnen de veiligheid van de bewoners mede hierdoor goed bewaken. Er werd eerder een risicoanalyse gemaakt (audit) waardoor eventuele risico's op voorhand al uitgeschakeld kunnen worden. Bijvoorbeeld als een bewoner niet lekker in zijn vel zit. Hierdoor kan de begeleiding de bewoner preventieve hulp bieden wat het risico op incidenten verkleint. We werken in een klein team waarin we korte lijntjes hebben. Door duidelijke afstemming en door een goed overleg met bewoners hebben er geen incidenten plaats gevonden. Veiligheid heeft grote prioriteit binnen het Wenshuys, 3 keer per jaar hebben we met de bewoners een brand oefening. Hierdoor is het voor alle bewoners heel duidelijk wat te doen bij callimiteiten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Brainstorm nieuw dieren en verdere acties verder plannen.

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023  
**Actie afgerond op:** 16-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze actie /planning is afgerond.

#### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2023  
**Actie afgerond op:** 10-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** het personeel met BHV diploma hebben deelgenomen aan de bhv herhaling

#### plannen van bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023  
**Actie afgerond op:** 02-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** het is geïnventariseerd en ingepland. actie voltooid

#### Evaluatie gesprekken plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond en uitgevoerd

#### actueel houden werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2023  
**Actie afgerond op:** 12-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** evt veranderingen passen we aan in de werkbeschrijving. en we nemen de werkbeschrijving door en kijken of alles klopt.

#### Keuring brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2023  
**Actie afgerond op:** 18-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond en uitgevoerd

#### **Inspraak momenten bewoners. bewoners vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2023  
**Actie afgerond op:** 25-08-2023 (Afgerond)

#### **Hygiene checklist invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023  
**Actie afgerond op:** 03-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** belangrijk om met de checklist (legionella) te blijven werken

#### **Oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2023  
**Actie afgerond op:** 13-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

#### **teamvergadering thema: doelen en plannen bewoners**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2023  
**Actie afgerond op:** 18-05-2023 (Afgerond)

#### **Ondersteunend netwerk vinden bij andere zorgboerderijen**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2023  
**Actie afgerond op:** 12-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** door het hele jaar heen ben je als bedrijf aan het netwerken met anderen, maar met deze actie maken we er speciaal aandacht voor, dat dit altijd een leerdoel/ actie moet blijven

#### **Tevredenheidsmeting uitvoeren bij bewoners.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2023  
**Actie afgerond op:** 24-05-2023 (Afgerond)

#### **gesprekken plannen potentiële personeelsleden**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023  
**Actie afgerond op:** 28-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**medio april 2023 scholing, training op agenda zetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023  
**Actie afgerond op:** 11-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond is een terugkerende actie

**Tevredenheidsmeting uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2023  
**Actie afgerond op:** 10-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** tevredenheidsmeting voltooid nieuwe ingepland

**bewonersvergadering thema: onderlinge interactie**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2023  
**Actie afgerond op:** 11-04-2023 (Afgerond)

**functioneringsgesprekken plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2023  
**Actie afgerond op:** 16-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**werven en selecteren van nieuwe bewoners**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023  
**Actie afgerond op:** 13-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn 6 nieuwe bewoners geselecteerd er is nog ruimte voor 2, dus werving gaat door in 2024

**werven personeel uitbreiding wenshuys**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2023  
**Actie afgerond op:** 16-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie is uitgevoerd

**inhoud begeleidingsplannen kritisch bekijken op volledigheid, smart**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023  
**Actie afgerond op:** 24-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** leerdoelen van de bewoners worden 'smart' geformuleerd.

**Controle EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2023  
**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** deze is afgerond en komt jaarlijks

#### jaarplanning van activiteiten maken

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2023  
**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is afgerond en wordt doorgezet voor het volgend jaar

#### Plannen van functioneringsgesprekken met personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023  
**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** is afgerond en uitgevoerd

#### Gesprek met zorgboer over indeling qua nieuw personeel.

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023  
**Actie afgerond op:** 10-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn nieuwe personeelsleden aangenomen met ook het oog op uitbreiding

#### checken VOG stagiaire

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2023  
**Actie afgerond op:** 20-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De stagiaire heeft een VOG kunnen tonen. En deze actie is nu afgerond want de leerling is gestopt, en er is nog geen nieuwe leerling.

#### Inplannen evaluaties met vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2023  
**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze actie is ingepland en uitgevoerd

#### vrijwilligers vergadering plannen 2 x per jaar meenemen in jaarplanning

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2023  
**Actie afgerond op:** 14-03-2023 (Afgerond)

#### activiteiten en vergader planning maken

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2023  
**Actie afgerond op:** 13-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** is een terugkerende actie en als zodanig uitgevoerd

**Overzicht maken van de evaluatie gesprekken voor 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2023  
**Actie afgerond op:** 19-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie is een terugkerende actie en wordt opnieuw ingepland

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2023  
**Actie afgerond op:** 12-01-2023 (Afgerond)

**Bewoners en ouders/naasten op de hoogte houden van de vordering van de bouw.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2023  
**Actie afgerond op:** 07-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een mail gedaan naar de ouders om hen op de hoogte te houden over de vorderingen van de bouw en wat we de komende weken kunnen verwachten. Het zelfde verhaal wat we tegen de bewoners hebben gedaan, zodat als ze nog met vragen komen de ouders van dezelfde info op de hoogte zijn

**Bewoners elke maand op de hoogte stellen van vorderingen bouw.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023  
**Actie afgerond op:** 07-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** bewoners zijn weer op de hoogte van de vorderingen van de bouw. Het geeft hen rust om te horen wat ze kunnen verwachten en welke werkzaamheden gepland staan

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**inhoud begeleidingsplannen kritisch bekijken op volledigheid, smart**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

**Overzicht maken van de evaluatie gesprekken voor 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2024

**Inplannen evaluaties met vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2024



**jaarplanning van activiteiten maken****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2024**Controle EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2024**Plannen van functioneringsgesprekken met personeel****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2024**werven en selecteren van nieuwe bewoners****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2024**functioneringsgesprekken plannen****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2024**plannen van de cursusdag rondom Zilliz****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2024**activiteiten en vergader planning maken****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2024**acief werven van nieuw bewoners. Door een bord te ontwerpen voor in de voortuin van het Wenshuys****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024**Tevredenheidsmeting uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2024**medio april 2023 scholing, training op agenda zetten****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2024

**Oefenen calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2024

**Inspraak momenten bewoners. bewoners vergadering**

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2024

**Meld de bouw van de nieuwe appartementen bij het kwaliteitsbureau.**

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

**VOG aanvragen zorgboer Arjan en zorgboerin Janneke**

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024

**Ondersteunend netwerk vinden bij andere zorgboerderijen**

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Hygiene checklist invullen**

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2024

**plannen van bhv**

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024

**Keuring brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024

**BHV herhaling**

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2024

**actueel houden werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2024**Evaluatie gesprekken plannen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Audit Wonen icm audit loc. Zorgboerderij Bij de Pinken. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2025**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 25-12-2025**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** is voor ons niet van toepassing.**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**gesprekken plannen met ouders/begeleiders potentiële bewoners****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er zijn nog geen twee plaatsen (appartementen te vergeven) dus werving van potentiële bewoners loopt door

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 21 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie die we kunnen trekken is dat we zoveel mogelijk acties hebben kunnen afronden. We hebben even een onrustige periode gehad omdat er wat personeelwisseling was. Ondanks dat is het ons gelukt om de lopende zaken en de acties goed weg te zetten en uit te voeren. Dit is ons gelukt om binnen het wenshuys een personeelslid, die alleen op het Wenshuys werkt, aan te wijzen als coordinator. Die daarmee verantwoordelijk was om de voortgang van de actie lijst goed in de gaten te houden en er voor te zorgen dat deze werd uitgevoerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er zijn verschillende doelstellingen waar we de komende vijf jaar mee aan de slag gaan.

Het allerbelangrijkste blijft binnen onze doelen is: Blijf het individu in beeld brengen met zijn beperkingen, mogelijkheden en zijn kracht. Tegemoet komen aan het mentale welbevinden. Als je als begeleiders het voor elkaar krijgt om de juiste passende voorwaarde te kunnen maken en nog extra bonus materiaal kunt geven voor de persoonlijke ontwikkeling/ succeservaring dan is dat nog steeds de grootse prioriteit. Een veilige en open leefklimaat blijven bieden hoort bij onze doelstellingen. Een plek waar bewoners zich thuis voelen, zichzelf kunnen zijn en zich kunnen ontwikkelen met de begeleiding die zij nodig hebben. Daarnaast blijven kijken naar de kwaliteiten van het personeel om deze zo goed mogelijk te matchen met de bewoners.

#### Uitbreiding Wenshuys

De uitbreiding qua bouw zal rond maart 2024 zijn gerealiseerd. Het doel is dat we voor 8 nieuwe bewoners weer een fijne woonplek (zoals hierboven staat beschreven) gaan creëren. Dat ondanks dat het Wenshuys uit 15 bewoners bestaat, ze toch ervaren dat ze in een kleine groep leven. Dit realiseren we doordat het dadelijk twee groep zijn. Er zijn ook twee gezamenlijke ruimtes en doen activiteiten zoals eten, groepsactiviteiten zoveel mogelijk in twee groepen. Nu zijn er al 6 nieuwe bewoners geselecteerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ten eerste willen we de zorg die we nu leveren zo goed als mogelijk continueren. Het doel blijft ten alle tijden dat bewoners de juiste zorg blijven krijgen en ze Het Wenshuys als een woonplek blijven ervaren waar ze zich goed voelen en zichzelf kunnen zijn. Daarnaast willen we dit ook realiseren voor de nieuwe bewoners die gaan starten in het Wenshuys. Dat ze een goede start gaan maken.

We moeten nog twee bewoners selecteren die passen binnen het concept Wenshuys.

#### start uitbreiding

Dat de nieuwe bewoners de tijd krijgen om te wennen. Dat de informatie en de begeleidingsvragen die nu al bekend zijn, ook bekend zijn in heel het team. Dat er meteen goed ingezet kan worden op de individuele zorgvragen. Er goed rekening gehouden kan worden met de beperkingen en de mogelijkheden van de bewoners. Daarnaast gebruiken we het komende jaar ook om de sociale kring rond de nieuwe bewoners te leren kennen, met name op de eerste plaats hun ouders, broers en zussen. Deze mensen hebben we ook hard nodig om de bewoners goed te leren kennen. De nieuwe bewoners ruim de tijd krijgen om zich thuis te gaan voelen en dat we hen echt leren kennen, na een half jaar gaan we deze periode evalueren en stellen we een zorgplan op. Er zijn dadelijk twee groepen binnen het Wenshuys, dit om het zo kleinschalig mogelijk te houden. Er voor de huidige bewoners zo min mogelijk gaat veranderen. Dat de huidige bewoners blijven ervaren dat de zorg die er nu voor hen is ook blijft gecontinueerd en hier niets in veranderd.

#### Zilliz

Is het nieuwe rapportage en dossier systeem waarmee we een start hebben gemaakt afgelopen jaar. Het doel voor 2024 is, is dat alle personeelsleden goed met dit programma kunnen werken. Ze op de hoogte zijn en kunnen werken met alle mogelijkheden die dit programma in zich heeft. Zoals rapportage, dossier, aan en afwezigheid. Dit systeem kun je ook inrichten dat externe partijen (te denken valt aan ouders) mee kunnen lezen in de rapportage en dossier van hun zoon of dochter (dit met toestemming van de bewoner zelf) We gaan ook kijken hoe we dit gaan organiseren om hier ook mee te starten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak selecteren van 2 bewoners.

Meer bekendheid maken naar buiten middels advertentie en een bord voor het Wenshuys dat er nog 2 plaatsen vrij zijn. Met alle belangstellende een gesprek voeren ter kennismaking. Mits er van beide kanten een positief gevoel is, nog een aantal gesprekken plannen. Om de voor selectie zo zorgvuldig kunnen maken (dit hebben we ook zo gedaan met de selectie van de andere bewoners) Dat we er zeker van zijn dat ze passen binnen Het Wenshuys, we de zorg kunnen bieden die ze nodig hebben en een goede match zijn met de huidige bewoners.

Plan van aanpak start uitbreiding

medio maart 2024 gaan we starten met de nieuwe bewoners. vorig jaar hebben de bewoners al middels een aantal activiteiten kennis kunnen maken met elkaar en de begeleiding. Middels vergaderingen en rapportage de collega begeleiding al goed op de hoogte brengen van de begeleidingsvragen van de nieuwe bewoners. Het maken van een draaiboek, waar ook in staat wat iemand aan individuele begeleiding nodig heeft. Als we zijn gestart wekelijks vergaderingen plannen, zodat we steeds goed met elkaar de stand van zaken kunnen door bespreken qua groepsontwikkeling en qua individuele ontwikkelingen rondom een bewoner. We ook meteen kunnen inspelen op lopende zaken. Goed kunnen afstemmen wie wat doet en wanneer. Hierin ook steeds het oog hebben voor de oude bewoners, hoe gaan die om met de veranderingen en welke zorg heeft dit nog meer nodig. Blijven monitoren van alle aspecten. Medio oktober met de nieuwe bewoners een evaluatie plannen, waarin we evalueren hoe ze de start hebben gemaakt en ook actie punten kunnen afspreken voor de komende periode. Het maken van de zorgplannen.

Plan van aanpak Zilliz

Cursus dag organiseren over het programma zilliz. Deze Cursus wordt georganiseerd en gegeven door een collega die er al langer mee werkt en al heel goed weet hoe dit programma werkt en wat je er al allemaal mee kunt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.